



# SIRIUS

## TRAVEL SERVICE

Sirius Travel Service - Stationsstraat 100 - 2800 Mechelen - Tél. 015 71 66 17  
Fax: 015 40 66 17 - info@siriustravel.be - www.siriustravel.be - ER: J. Janda

# Manuel d'utilisation du système FLIGHT ENGINE

## 1. PREMIER ECRAN: page d'accueil/recherches

- Le lieu de départ et le lieu d'arrivée peuvent être complétés de 3 manières différentes.
  - le code trois lettres de la ville ou de l'aéroport désiré.
  - le nom complet de la ville ou de l'aéroport en anglais. S'ils sont mal écrits, le système suggère un certain nombre de possibilités.
  - soit en cliquant sur la mappe monde et en cherchant ainsi votre destination
- La date de départ et la date du retour sont complétées au moyen d'un menu du type défilement. L'aller peut être réservé au plus tôt 3 jours à compter de la date de départ et le retour au maximum 11 mois à compter de cette même date.
- Nombre d'adultes, d'enfants et de bébés. Pour la plupart des compagnies aériennes, le nombre maximal de personnes que vous pouvez réserver simultanément est de 7 passagers.
- Dans certain cas, un nombre plus important peut être considéré comme groupe.  
(Vous trouverez un formulaire de demande sur notre site web).
- Retour ou Aller simple. Par défaut ce choix est toujours placé sur retour. Si vous voulez un aller simple, adaptez le en cochant la case adéquate.
- Tarif: vous avez une nouvelle fois un menu du type défilement avec comme choix: 'economy class', 'business/first class', 'Premium Economy' ou encore Youth / Student.
- Utilisation des tarifs publiés grâce à un menu de type défilement. Celui-ci est toujours placé sur 'normal'. Cela signifie que le système vous affiche la plupart des tarifs IATA publiés, de même que les tarifs spéciaux négociés par Sirius. Il peut toujours être question de plusieurs centaines de tarifs. Placez ce choix sur 'non' et vous ne recevrez que les tarifs spéciaux négociés par Sirius.  
Placez sur 'beaucoup' et vous recevrez d'avantage de tarifs IATA publiés.
- L'option 'Alliance compagnie' vous permet de sélectionner l'une des trois grandes alliances et d'accéder aux tarifs de l'une d'elles.
- La 'sélection de compagnie' vous permet de sélectionner une compagnie particulière. Insérez dans l'espace libre le code IATA 2 lettres de la compagnie choisie.
- La touche 'profi mode' vous permet de sélectionner les horaires des vols en fonction des desiderata du passager. Cela est très pratique en cas de nombreuses connections.
- Si vous avez tout complété, appuyez sur le bouton "Continuer " et patientez quelques secondes.

## 2. SECOND ECRAN: tarif/règles

- Cet écran affiche un récapitulatif de tous les tarifs. Le système n'a pas encore vérifié s'il reste des places. De gauche à droite, vous verrez apparaître successivement les colonnes suivantes:
  - 'Afficher trajet': encore vide à ce stade du processus de réservation
  - 'Règles': si vous appuyez sur ce bouton, le système affiche la réglementation du tarif, soit à partir de notre base de données des tarifs négociés, soit à partir du système Amadeus pour les tarifs IATA publiés.
  - 'Classe': il s'agit de la classe de réservation.
  - 'Base tarifaire': Nom du tarif.
  - 'Compagnie aérienne': affiche le code deux lettres de la compagnie aérienne, suivi du type de tarif, comme par exemple tarif IATA publié ou tarif négocié (net).
  - 'Prix de vente'
  - 'Prix': prix adulte sans taxes d'aéroport.
  - 'Enfants': prix enfants (âgés de moins de 12 ans) sans taxes d'aéroport.
  - 'Bébés': prix bébé (âgé de moins de 2 ans) sans taxes d'aéroport.
  - 'Taxes': il s'agit d'une estimation intelligente des taxes d'aéroport, effectuée par le système.
  - 'Aéroport de destination': la destination, éventuellement avec le code 'aéroport idoine'.
  - 'Statut': affiche toujours deux points d'interrogation à ce stade du processus de réservation.
- Bouton '**Recherche**': il s'agit de la première façon de vérifier les disponibilités sur les compagnies proposées. Si vous appuyez sur ce bouton, le système vérifiera la disponibilité des places de manière croissante et poursuivra ses recherches jusqu'à ce qu'il ait trouvé des places pour 2 tarifs.
- Après cette recherche vous verrez apparaître les renseignements suivants sur ce même écran:
- Le symbole V de couleur verte, dans la zone 'Statut' signifie que ce tarif est disponible à la vente.  
Celui-ci est accompagné du symbole '**B**' dans la zone indiquer l'itinéraire et vous permet d'afficher celui-ci.  
La 'Croix rouge' signifie qu'il n'y a aucune disponibilité pour les tarifs proposés.
- Si vous souhaitez vérifier d'avantages de disponibilités, cliquez sur le bouton 'Poursuivre recherche'. Le système recommencera alors ses recherches jusqu'à ce qu'il ait à nouveau trouvé deux tarifs supplémentaires.
- Un mode de recherche alternatif est également disponible. Le bouton 'Filtre' vous permet de sélectionner une compagnie spécifique proposée par le système. Sélectionnez de nouveau '**toutes**' et le système réaffichera toutes les disponibilités.

- Dans les deux cas, vous pouvez maintenant appuyer soit sur le bouton **'Vols disponibles'**, qui vous donnera tous les schémas de vol possibles pour tous les tarifs comptant des disponibilités, soit sur le bouton **'B'** dans la colonne itinéraire.
- La touche **'nouvelle requête'** vous permet de revenir au début de votre recherche, vous permettant ainsi de la modifier.
- La touche **'uniquement disponible'** vous permet après recherche préalable de ne faire apparaître que les tarifs disponibles.
- La touche **'Retail'** vous permet d'afficher les classes de réservations ainsi que les bases tarifaires.

### 3. TROISIEME ECRAN: disponibilité

- Cet écran vous fournit un récapitulatif des vols et/ou correspondances disponibles pour le prix indiqué. Vérifiez les différents horaires et la correspondance la plus intéressante pour le passager. Une fois la sélection faite pour l'aller et le retour cliquez sur le bouton **'booking'** et le système continuera la procédure de réservation.
- L'option **'Repricing au meilleur prix'** est cochée par défaut. Le Flight Engine recherche s'il n'existe pas une possibilité, pour les vols demandés, de proposer un prix encore plus bas sur base d'une combinaison de classe.

### 4. QUATRIEME ECRAN: passagers

- Cet écran vous fournit, de haut en bas, un récapitulatif des vols réservés, des prix, ainsi que les données relatives aux passagers, les commentaires concernant l'agence de voyage et les données de paiement. Vous trouverez également en encadré et en rouge la date limite d'émission de votre réservation.
- En regard de la rubrique des noms, complétez les données relative au(x) passager(s) sur base du passeport ou de la carte d'identité. N'oubliez pas d'ajouter la date de naissance correcte uniquement pour les passagers ayant droit à une réduction (bébés/enfants/jeunes/seniors). Le système en cas de non introduction des dates de naissances ne vous permettra pas de continuer la réservation et reviendra systématiquement sur la case correspondante.
- A droite des noms, vous trouvez un lien vous permettant de faire des demandes ou de mettre des renseignements relatifs au(x) passager(s):
  - Introduire la carte Frequent Flyers.
  - Faire une demande de pré-seating.
  - Faire une réservation d'un menu particulier.
  - Ceci reste jusqu'à confirmation de la compagnie en demande.
- Dans la case **commentaires**, l'agence de voyage peut introduire de manière libre tout commentaires susceptibles de fournir à Sirius des informations importantes tel que le nom du membre de son personnel ayant procédé à la réservation, une demande particulière, etc.
- Les cases relatives au mode de paiement sont pour les agences réservant des vols IATA obsolètes. Celles-ci seront utiles en cas de réservation de vols 'low cost' uniquement.
- Case **Mode de livraison**. Si un E-ticket est envisageable le système affichera systématiquement 'Billet électronique' (0.00 eur de charges supp).

Dans le cas contraire, le système vous propose l'option 'paper/express delivery 14 €' qui donne l'opportunité de vous faire livrer les billets papier par envoi express (DHL/Taxipost), si nécessaire.

- Appuyez sur **'Réserver'** dans le bas de l'écran lorsque tous les champs sont complétés.

### 5. CINQUIEME ECRAN: confirmation

- Dans le coin supérieur gauche s'affichera la référence du système Amadeus (PNR/PO).
- Sous cette indication, vous trouverez un récapitulatif de la réservation effectuée.
- Le lien **'ici'** vous permet d'accéder au site Check-my-trip d'Amadeus vous permettant d'envoyer à votre client ou à vous-même un mail avec les détails de la réservation.
- Le lien **Version imprimable** vous permet d'imprimer la réservation.
- Vous pouvez également appuyer sur le bouton New Request afin de débiter une nouvelle réservation.

### 6. COMMANDES DE TICKETS ET GESTION DES DOSSIERS

- Sur la page d'accueil, vous trouverez dans le coin inférieur gauche le lien **'Mes réservations'**. Cliquez sur cette indication et apparaîtra un nouvel écran vous permettant d'accéder à l'historique des réservations faites par votre point de vente.
- L'historique est disponible pour les trois mois précédents le mois en cours.
- Au centre, vous apercevez un lien **Billet à émettre**. Cliquez sur ce lien et le système fait une demande d'émission auprès de Sirius, qui procédera alors à l'établissement et à la livraison des tickets. Aucun ticket ne sera établi par Sirius à moins d'avoir formellement transmis une commande de ticket.
- Vous pouvez également rechercher ici les réservations effectuées. La modification des réservations n'est pas possible via le système Flight Engine. Pour ce faire, contactez notre call-center qui se fera un plaisir de vous aider.
- Vous aurez également la possibilité de voir vos statistiques. (Nombre de réservations, de passagers, prix total ...)

### 7. QUELQUES CONSEILS ET SUGGESTIONS

- Tenez compte du fait que si vous réservez un vol Virgin Express, ce processus s'écarte quelque peu du canevas classique d'une réservation. La réservation chez Virgin Express signifie paiement intégral durant cette procédure et l'annulation engendrera 100 pcts d'annulation. Il n'existe pas non plus de ticket physique: votre client doit simplement se présenter au comptoir de Virgin Express à l'aéroport.
- Suivez autant que possible le menu options du système Flight Engine. Si vous utilisez les boutons 'Back' et 'Forward' d'Internet Explorer (ou d'un autre navigateur), il est possible que le système émette un message d'erreur, qui vous obligera de recommencer.