

Garantie limitée QSC



CETTE GARANTIE LIMITÉE QSC AUDIO PRODUCTS (« QSC ») DONNE À L'ACHETEUR (« VOUS » OU LE « CLIENT ») DES DROITS SPÉCIFIQUES, MAIS VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS VARIANT D'UN ÉTAT, D'UN TERRITOIRE, D'UN PAYS OU D'UNE PROVINCE À L'AUTRE. SAUF DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, QSC N'EXCLUT, NE LIMITE OU NE SUSPEND AUCUN AUTRE DROIT QUE VOUS POUVEZ AVOIR, Y COMPRIS CEUX POUVANT RÉSULTER DE LA NON-CONFORMITÉ D'UN CONTRAT DE VENTE. POUR BIEN COMPRENDRE VOS DROITS, CONSULTEZ LES LOIS DE VOTRE ÉTAT, TERRITOIRE, PAYS OU PROVINCE.

QSC garantit le matériel, les produits et les accessoires fabriqués par QSC et contenus dans l'emballage d'origine (« produit QSC ») contre les défauts de matériaux et vices de fabrication lorsqu'ils sont utilisés normalement et conformément aux directives publiées par QSC pendant une période donnée (« **période de garantie** »). La période de garantie est la plus longue des deux périodes suivantes : (i) trois (3) ans à partir de la date d'achat ou (ii) la période maximum requise en vertu des lois en vigueur au lieu d'achat du produit QSC. Les directives publiées par QSC incluent, à titre non exhaustif, les informations contenues dans les caractéristiques techniques, les manuels d'utilisation et les communications de maintenance. QSC n'est pas responsable des dommages ou des blessures résultant du non-respect des instructions d'utilisation correcte d'un produit QSC. **Nonobstant ce qui précède, la période de garantie pour le QSC TouchMix est la plus longue des deux périodes suivantes : (i) un (1) an à partir de la date d'achat ou (ii) la période maximum requise en vertu des lois en vigueur au lieu d'achat du QSC TouchMix.**

La toute dernière version de cette déclaration de garantie se trouve sur www.qsc.com.

Exclusions de garantie. Cette garantie limitée ne s'applique à aucun produit matériel ou logiciel d'une autre marque que QSC, même emballé ou vendu avec un produit QSC. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs autres que QSC pourront vous fournir leurs propres garanties, mais QSC, dans la mesure permise par la loi, fournit « TEL QUEL » le logiciel associé fourni avec ses produits QSC. Le logiciel distribué par QSC, avec ou sans la marque QSC n'est pas couvert par cette garantie limitée. Reportez-vous au contrat de licence fourni avec le logiciel pour les détails de vos droits concernant son utilisation.

Cette garantie limitée ne s'applique pas : (a) aux consommables, tels que les piles, sauf défaillance s'étant produite en raison d'un défaut de matériaux ou vice de fabrication ; (b) aux dommages esthétiques, notamment mais à titre non exhaustif, aux rayures, bosselures et plastique cassé au niveau des ports ; (c) aux dommages causés par une utilisation avec un autre produit ; (d) aux dommages causés par un accident, une utilisation impropre ou abusive, une inondation, une immersion ou un déversement de liquides, un incendie, un tremblement de terre, des catastrophes naturelles ou d'autres causes extérieures ; (e) aux dommages causés en utilisant le produit QSC de manière non conforme aux directives publiées par QSC ; (f) aux dommages causés par une maintenance (y compris des mises à jour et des expansions) effectuée par une personne qui n'est pas un représentant autorisé de QSC ; (g) aux modifications des fonctionnalités ou des capacités du produit QSC sans l'autorisation écrite de QSC ; (h) aux défauts causés par une usure normale ou autres défauts dus au vieillissement prévisible du produit QSC, (i) acheté chez un revendeur ou sur site web non agréé ou (j) si tout numéro de série a été enlevé, modifié ou rendu illisible sur le produit QSC.

La durée de toute garantie tacite, y compris la garantie tacite de qualité marchande, est limitée à la durée des garanties expresses dans la présente. QSC exclut dans la présente les dommages indirects et accessoires, y compris une perte de temps, un désagrément ou la perte d'utilisation de l'appareil, pour toute violation de garantie expresse ou tacite applicable à cet appareil. Le non-respect des consignes de sécurité et/ou des recommandations de maintenance et de réparation contenues dans le manuel d'utilisation annule toutes les garanties expresses et/ou tacites applicables à cet appareil.

TD-000453-03-B



L'entretien et la maintenance corrects peuvent ajouter des années de longévité au matériel QSC. L'entretien et la maintenance incorrects du matériel risquent d'annuler les garanties du fabricant énoncées dans la présente et de causer des dommages irréversibles.

Les technologies de pointe, par ex. l'utilisation de matériel moderne et d'électronique puissante, exigent une maintenance et des méthodes de réparation spécialement adaptées. Pour éviter le risque de dommages ultérieurs à l'appareil, de blessures et/ou la création de dangers supplémentaires, tout le travail de maintenance ou de réparation de l'appareil devra être uniquement confié à un centre de réparation ou un distributeur international agréé par QSC. QSC n'est pas responsable de blessures, préjudices ou dommages résultant du manquement du client, propriétaire ou utilisateur de l'appareil à faciliter ces réparations.

Réparation ou remplacement. QSC réparera ou remplacera, à son gré, les produits défectueux si le défaut en question se présente dans des conditions normales d'installation et d'utilisation ; à condition que le produit QSC défectueux soit retourné à son point d'achat initial, à une usine QSC, à un centre de réparation agréé par QSC ou à un distributeur international agréé par QSC en port prépayé avec une preuve d'achat (reçu de vente, etc.). Cette garantie limitée prévoit que l'examen du produit QSC retourné doit indiquer, selon le jugement de QSC, un défaut de matériau ou un vice de fabrication. Pour tout service de réparation ou de remplacement, QSC consentira des efforts raisonnables pour réinstaller le logiciel du produit à sa configuration initiale, ainsi que les mises à jour ultérieures, mais n'assurera pas la récupération ou le transfert de logiciel ou de données contenues sur le produit QSC réparé ne figurant pas au départ sur le produit QSC. Si QSC est incapable de réparer ou de remplacer le produit, il remboursera soit la valeur actuelle du produit au moment de la réclamation sous garantie, soit son prix d'achat, selon le plus petit des deux montants.

FR

EXCLUSION DE GARANTIES. À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES DANS LA PRÉSENTE, QSC REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, PAR EFFET DE LA LOI OU DE L'ÉQUITÉ, Y COMPRIS MAIS À TITRE NON EXHAUSTIF, ABSENCE DE CONTREFAÇON, TITRE DE PROPRIÉTÉ, QUALITÉ COMMERCIALE OU ADAPTABILITÉ À UNE FIN PARTICULIÈRE. QSC NE DONNE AUCUNE GARANTIE NI NE REVENDIQUE QUE : (I) TOUT PRODUIT QSC SATISFERA À TOUTES LES EXIGENCES D'UN CLIENT ; (II) LE PRODUIT QSC SERA SANS ERREUR ; ET (III) TOUTE ERREUR SURVENANT DANS LE PRODUIT QSC SERA CORRIGÉE. QSC REJETTE PAR AILLEURS TOUTE REPRÉSENTATION INDIQUANT SON APTITUDE À RÉPARER TOUT PRODUIT QSC DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE OU À REMPLACER LE PRODUIT QSC SANS RISQUE DE PERTE OU PERTE D'INFORMATIONS OU DE DONNÉES STOCKÉES SUR LE PRODUIT QSC. AUCUNE DÉCLARATION ORALE FAITE PAR QSC NE SERA CONSIDÉRÉE COMME UNE REPRÉSENTATION OU GARANTIE. COMME CERTAINS ÉTATS, TERRITOIRES, PAYS OU PROVINCES N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE DURÉE D'UNE GARANTIE TACITE (OU CONDITION), IL EST POSSIBLE QUE LA LIMITATION DÉCRITE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE ET DANS LA MESURE MAXIMUM PERMISE PAR LA LOI, QSC N'EST PAS RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE GARANTIE OU CONDITION, OU EN VERTU DE TOUT AUTRE PRINCIPE JURIDIQUE OU ÉQUITABLE, Y COMPRIS MAIS À TITRE NON EXHAUSTIF, LA PERTE D'UTILISATION ; LA PERTE DE REVENUS ; LA PERTE DE PROFITS RÉELS OU ANTICIPÉS (Y COMPRIS LA PERTE DE PROFITS SUR CONTRATS) ; LA PERTE DE JOUISSANCE D'ARGENT ; LA PERTE D'ÉCONOMIES ANTICIPÉES ; LA PERTE DE DÉBOUCHÉS COMMERCIAUX OU D'AVANTAGE ÉCONOMIQUE PROSPECTIF ; LA PERTE DE CLIENTÈLE ; LA PERTE DE RÉPUTATION ; LA PERTE, L'ALTÉRATION, LA PERTE D'INTÉGRITÉ OU LA CORRUPTION DE DONNÉES ; OU TOUS LES DOMMAGES OU PERTES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, Y COMPRIS LE REMPLACEMENT D'ÉQUIPEMENTS ET DE BIENS, TOUS LES COÛTS DE RÉCUPÉRATION, PROGRAMMATION OU COPIE D'UN QUELCONQUE PROGRAMME OU DE QUELCONQUES DONNÉES STOCKÉS DANS OU UTILISÉS AVEC LE PRODUIT QSC OU TOUT MANQUEMENT À MAINTENIR LA CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS STOCKÉES DANS LE PRODUIT QSC. LES LIMITATIONS QUI PRÉCÈDENT NE S'APPLIQUERONT PAS AUX RÉCLAMATIONS POUR DÉCÈS OU BLESSURES PERSONNELLES, OU TOUTE RESPONSABILITÉ LÉGALE POUR NÉGLIGENCE GRAVE ET DÉLIBÉRÉE ET/OU OMISSIONS.

Contrôle à l'exportation. Vous n'avez pas le droit d'utiliser ni d'exporter ou réexporter les produits QSC et le logiciel associé, sauf autorisation par la loi des États-Unis et les lois de la juridiction dans laquelle les produits QSC et le logiciel associé ont été achetés. En particulier, mais sans limitation, les produits QSC et le logiciel associé ne pourront pas être exportés ou réexportés (a) dans un quelconque pays faisant l'objet d'un embargo américain ou (b) à quiconque figurant sur la liste du ministère des Finances des États-Unis des ressortissants spécialement désignés (Specially Designated Nationals) ou sur la liste du ministère du Commerce des États-Unis des personnes physiques ou morales interdites. En utilisant les produits QSC et le logiciel associé, vous déclarez et garantisiez que vous ne vous trouvez dans aucun de ces pays et sur aucune liste de ce type. Vous acceptez par ailleurs de ne pas utiliser les produits QSC et le logiciel associé à toute fin interdite par la loi des États-Unis, y compris, à titre non exhaustif, le développement, la conception, la fabrication ou la production de missiles ou d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.

Utilisateurs finals d'organismes gouvernementaux. Les produits QSC et le logiciel associé, ainsi que la documentation associée sont des « articles commerciaux », tels que définis dans 48 C.F.R. §2.101, comprenant un « logiciel informatique commercial » et la « documentation du logiciel informatique commercial », tels que ces termes sont utilisés dans 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202, selon le cas. Conformément à 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202-1 à 227.7202-4, selon le cas, le logiciel informatique commercial et la documentation du logiciel informatique commercial sont cédés sous licence à tout utilisateur final d'un organisme gouvernemental (a) uniquement en tant qu'articles commerciaux et (b) assortis des seuls droits accordés à tout autre utilisateur final en vertu des conditions dans la présente. Document non publié - Tous droits réservés en vertu des lois relatives aux droits d'auteur des États-Unis.

Pour des informations sur la garantie QSC dans des pays non listés ci-dessus, contactez votre distributeur international QSC agréé.

La liste des distributeurs internationaux de QSC est disponible en ligne à <http://qsc.com.find-us/worldwide-distributors/>.

Pour enregistrer en ligne votre produit QSC, allez sur <http://qscservice.com/forms/product-registration/>.

Pour toute question concernant cette garantie appelez ou envoyez un e-mail à :

Téléphone : Aux États-Unis et au Canada : 1-800-854-4079 En dehors des États-Unis : +1 (714) 754-6175 ou en contactant votre distributeur QSC agréé.

E-mail : warranty@qscaudio.com.

Avertissement à l'adresse de nos clients. Cette garantie limitée sur les produits QSC sera NULLE si les produits QSC ont été achetés à un revendeur ou sur un site marchand non agréé, ou si le numéro de série d'origine a été enlevé, rendu illisible ou remplacé d'une quelconque manière. Récemment, QSC a pris connaissance de plusieurs cas d'altération de numéros de série.

Les revendeurs/marchands en ligne non agréés et/ou leurs fournisseurs altèrent souvent les numéros de série d'origine pour éviter aux fabricants de remonter jusqu'au fournisseur. QSC vend des produits QSC par le biais de détaillants et de sites marchands agréés pour garantir que ses clients bénéficieront d'un support et service après-vente de qualité. Protégez votre garantie limitée en achetant des produits QSC auprès d'un revendeur ou d'un fournisseur QSC agréé. Vérifiez l'appareil et son emballage pour vous assurer que le numéro de série de l'usine n'a pas été altéré. En cas de doute, contactez QSC au +1 (800) 854-4079.

Achat auprès d'un revendeur agréé. Nous vous recommandons d'acheter votre produit QSC neuf (haut-parleur ou amplificateur) chez un REVENDEUR AGRÉÉ. Les revendeurs QSC agréés sont sous contrat avec QSC pour fournir un haut niveau clairement défini de service, support (avant et après la vente) et disponibilité des produits. QSC soutient son réseau de revendeurs agréés dans leurs efforts pour vous fournir, à vous le client, la meilleure expérience possible en tant qu'acheteur et que propriétaire. Si vous choisissez d'acheter votre produit QSC neuf à un revendeur non agréé, QSC ne pourra pas vous aider en cas de problèmes liés à votre expérience d'achat.

Pour la liste des revendeurs QSC agréés, consultez le site <http://qsc.com.find-us/locator/>.

For a copy of the QSC Limited Warranty, visit the QSC Audio Products website at www.qsc.com

Para una copia de la Garantía Limitada de QSC, visite el sitio web de QSC Audio Products, en www.qsc.com

Pour obtenir une copie de la garantie limitée de QSC, visitez le site de QSC Audio Products à www.qsc.com

Besuchen Sie die Webseite von QSC Audio Products (www.qsc.com) um eine Kopie der beschränkte Garantie von QSC zu erhalten.

如果您需要QSC有限质保的复印件，请访问QSC Audio Products的网站www.qsc.com

FR

© 2014 QSC Audio Products, LLC. Tous droits réservés. QSC et le logo QSC sont des marques de QSC Audio Products, LLC déposées auprès de l'U.S. Patent and Trademark Office et dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leur propriétaire respectif.

<http://patents.qsc.com>.