



Telbac 100

Version 12.00

Référence

Composition du progiciel

Votre progiciel est composé d'un boîtier de rangement comprenant :

- ☐ le CD-ROM sur lequel est enregistré le programme,
- ☐ la documentation correspondante

Propriété & Usage

Tout usage, représentation ou reproduction intégral ou partiel, fait sans le consentement de Sage France est illicite (Loi du 11 Mars 1957 - Loi du 3 Juillet 1985). Ils constitueraient une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et suivants du Code Pénal.

Tous droits réservés dans tous pays.

Logiciel original développé par Sage France.

Documentation Sage France.

Toute utilisation, à quelque titre que ce soit, non autorisée dans le cadre de la convention de licence, est strictement interdite sous peine de sanctions pénales (Loi du 3 Juillet 1985, Art. 46).

Conformité & Mise en garde

Compte tenu des contraintes inhérentes à la présentation sous forme papier, les spécifications visées dans la présente documentation constituent une illustration aussi proche que possible des spécifications.

Il appartient au client, parallèlement à la documentation, de mettre en œuvre le progiciel pour permettre de mesurer exactement l'adéquation de ses besoins aux fonctionnalités.

Il est important, pour une utilisation sûre et opérationnelle du progiciel, de lire préalablement la documentation.

Evolution

La documentation correspond à la version référencée. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Toutefois, un additif peut être joint à la documentation existante pour présenter les modifications et améliorations apportées à ces mises à jour.

La fiche Suggestion

Sage France recherche une constante amélioration du progiciel et de sa documentation. Nous invitons notre clientèle à nous faire parvenir ses suggestions et les éventuels défauts ou erreurs qu'elle pourrait relever sur la fiche suggestion figurant en dernière page du manuel.

Marques

Ligne 30, Ligne 100, Ligne 500, Ligne 1000 sont des marques déposées appartenant à Sage France.

Windows 95, Windows 98, Windows ME, Windows 2000, Windows XP, MS-DOS sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Macintosh, MAC/OS est une marque déposée de Apple Computer Inc.

© Sage France

Sommaire

Conventions typographiques 5

Nouveautés de la version 12.007

Avant-propos 8

Conseils de mise en œuvre8

Informations générales sur l'utilisation du programme9

Télécommunication Bancaire11

Installation 15

Certificat d'authenticité15

Licence souscrite lors de l'acquisition de l'application Sage
16

Configuration nécessaire17

Installation monoposte ou multipostes17

Mise à jour28

Clé de mise à jour du programme29

Lancement du logiciel 33

Installation du manuel électronique 46

Accéder au manuel46

Fenêtre d'application 51

Barre des menus 53

Barre d'outils de la fenêtre de l'application53

Barre d'état54

Menu Fichier 55

Configuration de l'impression 55

Aperçu avant impression 57

Imprimer 57

Modifier le mot de passe 58

Quitter 59

Menu Edition 60

Menu Affichage 64

Menu Fenêtre 65

Menu Aide (?) 66

Documentation en ligne 67

Menu Transmissions 69

Connexion Sessions 70

Connexion Services 74

En échec 76

Menu Historique 79

Journal 80

Purge générale 83

Derniers fichiers 84

Fichiers sauvegardés	86
-----------------------------	-----------

Menu Paramètres 89

Banques	90
----------------	-----------

Créer une fiche banque	91
Assistant de création d'une banque et de ses services	100
Dupliquer une banque et ses services	106
Visualiser / Modifier une fiche banque	107
Supprimer une fiche banque	112
Imprimer une fiche banque	113

Services	114
-----------------	------------

Créer une fiche service	114
Visualiser / Modifier une fiche service	115
Supprimer une fiche service	115
Imprimer une fiche service	115

Sessions	117
-----------------	------------

Créer une fiche session	118
Onglet Service	119
Visualiser / Modifier une fiche session	119
Supprimer une fiche session	120
Imprimer une fiche session	120

Télécommunication	121
--------------------------	------------

Onglet Général	122
Onglet Modem	124

Annexes 129

Diagnostics du test du modem	130
-------------------------------------	------------

Modes de commande de Telbac	135
------------------------------------	------------

Mode de commande Type de service	135
Mode de commande Nom de fichier	138
Mode de commande Session	140

Messages d'erreur à l'ouverture de Telbac	141
--	------------

Base de registres	141
Paramétrage ODBC	142

Liste de certains messages de communication 145

Procédures d'échange	146
----------------------	-----

Liste des codes erreurs	152
--------------------------------	------------

Messages générés par le logiciel	152
Messages générés par TRANSPAC	153
Code retour ETEBAC 3	155
Erreurs TAPI	161
Erreurs de numérotation	167
Erreurs liées aux scripts de connexion au PAD	169
Erreurs uniquement référencées dans les traces de type TAPI	170

Gestion du Multi-PAD pour les PAD étrangers 171

Présentation	171
Paramétrage des banques	171
Activation – Fichier TBw32.ini	172
Valeurs par défaut – Fichier Paramtbw.ini	173

Lexique 175

Conventions typographiques

Il existe dans cette documentation, diverses conventions typographiques destinées à faciliter la recherche et l’identification de certaines informations.

Convention	Signification
	Ce symbole précède les texte sur lesquels nous souhaitons attirer votre attention. Ces derniers apparaissent en caractères gras et itali-ques .
<u>Exemple :</u>	Chaque fois que cela nous semblait nécessaire à la compréhension du rôle ou du maniemnt d'une commande, nous avons complété sa des-cription avec des exemple <i>en italiques</i> . Ces exemples sont présentés précédés du titre exemple.
	Les remarques sont indiquées <i>en italiques</i> avec, dans la marge, une petite coche. Ce sont des informations annexes à la fonction actuelle-ment décrite. Ces remarques sont souvent de grande importance, ne les négligez pas.
Voir	Cette barre horizontale, suivie d'un texte en caractères grisés et <i>itali-ques</i> indique à quelle fonction, quelle autre partie du programme ou de la documentation vous pouvez vous référer pour un complément d'information.
Liens	Ces caractères verts et italiques indiquent une zone active dans le document pdf. Cliquer sur cette zone fera apparaître le paragraphe dont il est fait mention dans un renvoi.
le fichier SETUP.EXE	Les fichiers et les dossiers (ou répertoires) sont mentionnés en lettres majuscules.
le 170804	Les dates doivent toujours être saisies (sauf instruction contraire spé-cifique à un programme) sous la forme numérique JJMMAA sans séparateur.
Ouvrir Fichier / Ouvrir	Chaque titre concernant la description d'une fonction est suivi du che-min pour y parvenir : Menu / Sous-menu (s'il y a lieu) / Fonction .
Sélectionnez Tous	Les choix que l'on peut faire dans les listes sont mentionnés en carac-tères gras .
Libellé	Les désignations des zones des fenêtres sont précisées en caractères gras et italiques .

Convention	Signification
l'onglet Commentaires	Dans le texte, les noms des menus, des fonctions, des fenêtres, des onglets, des volets et des boutons sont inscrits en caractères gras .
la touche ECHAP les touches CTRL+C	Les touches à utiliser sont mentionnées en MAJUSCULES. Lorsqu'il faut presser simultanément deux touches, elles sont indiquées avec le caractère +.

Nouveautés de la version 12.00

La version 12.00 du logiciel **Telbac** regroupe les nouveautés suivantes :

- ❑ **Connexions du modem** : **Telbac** version 12.00 peut fonctionner avec l'un des trois réseaux de télécommunication suivants, en fonction du mode de connexion du modem :

- ❑ PAD,
- ❑ RNIS via Transpac,
- ❑ RNIS point à point.

- ❑ **Accès sécurisé** : L'accès au logiciel **Telbac** peut se faire de 2 façons :

- 1 . par accès direct par le menu **Démarrer** ;
ou
- 2 . via les fonctions d'envoi ou de réception de fichiers de données, dans un des logiciels de l'offre **Finance 100** : **Trésorie en valeur 100** et **Soldes et prévisions en valeur 100**.

En accès direct, l'utilisateur aura à saisir un mot de passe pour pouvoir entrer dans **Telbac**. L'accès par les logiciels **Finance 100** reste conditionné par les droits d'accès définis par utilisateur dans le **Gestionnaire Entreprise Banque** et ne nécessite donc pas de saisie de mot de passe.

Avant-propos

Ce manuel de référence présente de façon exhaustive toutes les commandes du logiciel.

Il est subdivisé en quatre parties :

- ❑ La première présente la fenêtre d'application ;
- ❑ Chacune des autres est consacré à l'un des menus du logiciel **Transmissions, Historique** et **Paramètres**.

L'ordre de présentation des commandes respecte l'arborescence du programme.

Pour rechercher une explication précise, l'utilisateur peut consulter le sommaire, plan détaillé de tous les développements du manuel, ou encore l'index pour une recherche à partir d'un mot ou d'un groupe de mots.

Les annexes listent les messages de communication, les codes erreurs et présentent un lexique des termes techniques utilisés.

La philosophie générale du progiciel, les grandes lignes de sa mise en place et de son exploitation quotidienne sont présentées.

Conseils de mise en œuvre

Les télécommunications bancaires exigent certaines précautions pour obtenir un service optimal :

- ❑ Nous conseillons vivement aux utilisateurs de raccorder le logiciel à une ligne téléphonique directe pour prévenir tout dérangement amené par l'utilisation conjointe des appels téléphoniques classiques et du transfert de données.
- ❑ Nous invitons les utilisateurs à se mettre en rapport avec les différentes banques pour accomplir les formalités d'abonnement à leur service télématique.
- ❑ Avant de procéder aux tests de connexion avec les services techniques des banques, il convient de s'assurer que les éléments nécessaires à une télécommunication bancaire ont bien été renseignés : Carte d'appel, N° d'appel du serveur.

L'utilisateur doit également s'assurer qu'il est bien abonné aux services pour lesquels il essaye une communication.

- ❑ Pour s'assurer d'une parfaite installation de la solution de télécommunication, il ne faut pas oublier que des cartes d'appel de tests permettent de réaliser des connexions avec des données fictives.

Informations générales sur l'utilisation du programme

Le logiciel offre aux PME, PMI, et aux départements "trésorerie" des grandes entreprises la possibilité de gérer et de traiter toutes les liaisons télématiques entre l'entreprise et ses banques.

Les procédures utilisées pour les télécommunications entre l'entreprise et les banques sont normalisées par l'Association Française de Banque.

Ces procédures sont appelées normes ETEBAC (Echanges Télématicques entre les Banques et leurs Clients). Le logiciel recouvre toutes les possibilités de télécommunication bancaire aux normes ETEBAC 3.

L'utilisation du logiciel permet aux entreprises de télétransmettre à la banque des fichiers au format interbancaire de LCR-BOR, de virements, de prélèvements et des réponses aux relevés d'effets à payer qui sont créés avec d'autres applications.

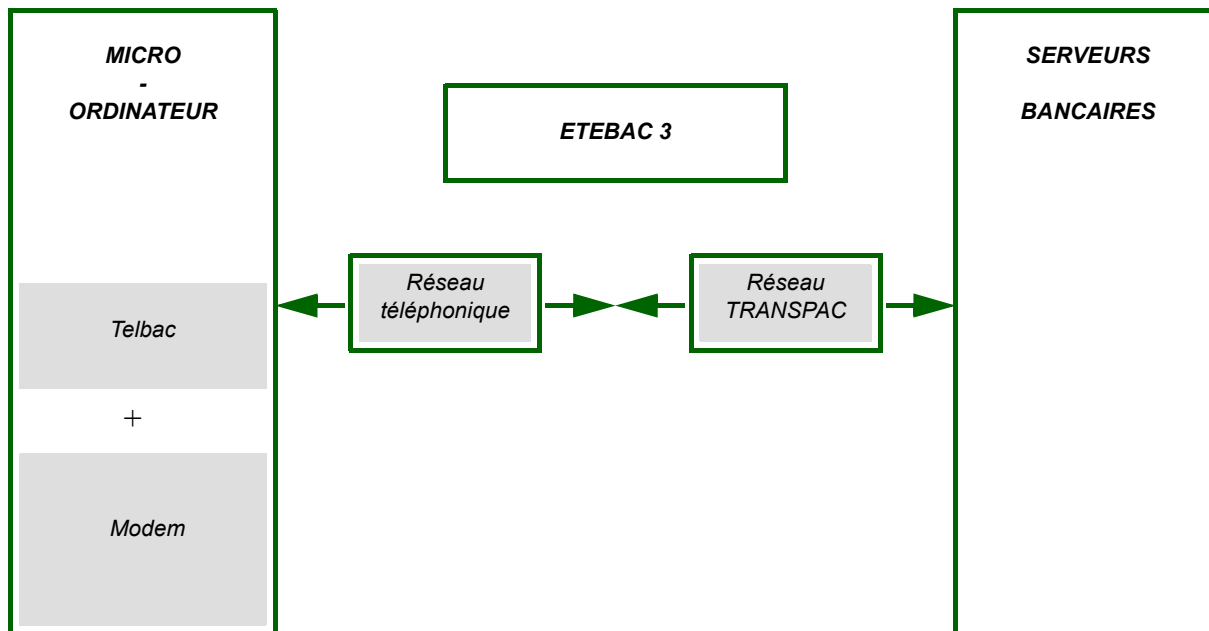
Elle permet également, de recevoir les relevés de comptes, les relevés d'impayés, les relevés de LCR-BOR à payer, les avis d'opérés, les relevés de MCF (Mouvements comptables futurs), les avances sur factures, les relevés de cartes affaires, les comptes rendus applicatifs et les comptes rendus de prise en charge.

Outre les réductions des coûts d'encaissement liées à l'envoi des opérations sur supports informatiques, les liaisons télématiques diminuent les délais de mise à disposition des fonds et allègent considérablement le travail administratif.

Elles évitent complètement les manipulations de supports papier ou magnétiques et rendent les relations entre l'entreprise et les banques beaucoup plus fiables.

Configuration d'utilisation

Le programme établit des liaisons télématiques aux normes ETEBAC 3 selon les besoins et les possibilités des banques.



La norme ETEBAC 3 définit les procédures à utiliser pour communiquer grâce au réseau TRANSPAC qui autorise des vitesses de transmission plus élevées et les rend plus sûres.

Principales fonctionnalités

Le progiciel est conçu pour fonctionner dans un environnement d'applications diverses. Simple et puissant, il automatise au maximum les liaisons télématiques avec les banques.

L'utilisation courante du programme consiste à :

- ☐ créer ou choisir des sessions,
- ☐ créer ou modifier des banques, paramétrer les serveurs et les services bancaires,

- ☐ télétransmettre en se connectant aux différents services bancaires.

Télécommunication Bancaire

Telbac est un logiciel de télétransmission permettant de connecter les micro-ordinateurs aux serveurs bancaires afin de télétransmettre des remises d'ordre et de recevoir des relevés.

L'utilisateur peut ainsi communiquer avec les banques, en transmission d'opérations ou en réception, par l'intermédiaire du réseau téléphonique et de TRANSPAC.

L'utilisateur transmet aux banques des remises d'ordres :

- ☐ de virements,
- ☐ de prélèvements,
- ☐ de LCR-BOR,
- ☐ de virements internationaux,
- ☐ et des réponses aux relevés de LCR BOR à payer.

Dans le sens inverse, l'utilisateur reçoit de la banque :

- ☐ des relevés de compte,
- ☐ des relevés de LCR BOR à payer,
- ☐ des relevés de LCR BOR impayées,
- ☐ des relevés de virements rejetés,
- ☐ des relevés de prélèvements impayés,
- ☐ des avis d'opérés de virements et prélèvements,
- ☐ des avances sur factures
- ☐ des relevés de cartes affaires,
- ☐ des comptes rendus applicatifs et
- ☐ des comptes rendus de prise en charge.

Ce logiciel est conforme aux normes **ETEBAC** du Comité Français d'Organisation et de Normalisation Bancaires (C.F.O.N.B).

Il rend accessible toutes les possibilités actuelles avec seulement un modem électronique et le logiciel (faciles à installer et à employer).

Normes de télétransmissions bancaires

Le C.F.O.N.B a élaboré une série de procédures communes pour que les clients et leurs banques puissent s'interconnecter et se transmettre des fichiers d'enregistrement conformes aux formats interbancaires définis par l'Association Française de Banque (A.F.B.).

Présentation des données

L'A.F.B. a spécifié, dans chaque cas, la présentation (structure logique de fichiers, dessins d'enregistrements) qui correspond à la nature des opérations, quelle que soit la nature du support utilisé (bandes, disquettes, cartouches, télétransmission).

Chaque type de fichier échangeable entre les banques et leurs clients a une présentation propre.

Contenu des fichiers

Un fichier remis peut contenir plusieurs remises de même type et un fichier restitué, plusieurs relevés. Mais c'est à chaque banque de décider si elle veut présenter et/ou recevoir sur un même support des remises et/ou des relevés de types différents. Dans tous les cas, le support ne contient qu'un seul fichier physique.

Caractères utilisables

Les seuls caractères admis sont les chiffres, les lettres majuscules, les caractères * - . / et l'espace.

Transmettre par le réseau TRANSPAC

Les utilisateurs peuvent accéder au réseau TRANSPAC par le réseau téléphonique commuté (RTC) après un abonnement éventuel (n° NUI : Network User Identifier).



Dans le cas d'une non prise en charge par la banque du coût de la communication TRANSPAC, l'utilisateur doit souscrire un abonnement NUI (Network User Identifier).

Rappel technique

(Communication banque - client par TRANSPAC (2400-33600 bps) via RTC).

La technique qu'utilise TRANSPAC est la commutation par paquets. Les séquences de données qui proviennent d'un terminal ou d'un ordinateur d'abonné sont découpées en courts tronçons, ou paquets.

Des informations de service, permettant de les identifier, accompagnent chaque paquet en cours d'acheminement à travers le réseau. A l'arrivée, ces informations disparaissent et les messages sont alors reconstitués.

Une liaison logique s'établit à travers le réseau entre deux correspondants (principe du circuit virtuel) pour pouvoir transmettre des séquences de données sans restriction de longueur ni de nature, en toute sécurité.

Le circuit virtuel permet aussi d'échanger simultanément dans les deux sens, de conserver l'ordre des paquets et d'interconnecter des terminaux de vitesses différentes.

Il suffit d'une seule liaison physique pour communiquer avec plusieurs correspondants sur plusieurs circuits virtuels indépendants.

ETEBAC 3 "échange de fichiers" (sens "aller" / "retour")

ETEBAC 3 permet de transmettre des fichiers d'enregistrement au format interbancaire entre Banque et Client, dans les deux sens, par le réseau TRANSPAC.

ETEBAC 3 réunit les possibilités d'ETEBAC 1 et 2 afin d'effectuer toutes les opérations avec de meilleures performances.

L'utilisateur peut donc faire des remises :

- ☐ de virements,
- ☐ de prélèvements,
- ☐ de LCR - BOR,
- ☐ de réponses aux relevés d'effets à payer,

☐ et de virements internationaux.

ou recevoir de la banque des écritures :

☐ de relevé de compte,

☐ de relevé LCR – BOR,

☐ d'impayés LCR – BOR,

☐ de prélèvement impayés,

☐ de rejets de virements,

☐ d'avis d'opéré virement reçu ou prélèvement débité,

☐ etc.

Installation

Cette partie présente la procédure d'installation du logiciel et sa procédure de démarrage.



Des cartes paramètres tests sont en permanence disponibles dans le programme. Elles permettent de tester les connexions en toute sécurité.

Le progiciel est composé d'un boîtier de rangement comprenant :

- ☐ le CDROM sur lequel est enregistré le programme ;
- ☐ le présent manuel d'utilisation (présentation papier ou électronique).

Certificat d'authenticité

Chaque logiciel de l'offre **Finance 100** est fourni avec un certificat d'authenticité sur lequel figure une clé personnelle qui permet l'installation de la version du logiciel et garantit son authenticité.

Les informations présentes sur le certificat sont :

- ☐ la dénomination du progiciel,
- ☐ le numéro de version du progiciel,
- ☐ un numéro de série personnel,
- ☐ la clé d'authenticité.

La clé, composée de 3 zones alphanumériques de 6 caractères doit être saisie sur la fenêtre d'identification apparaissant lors de la procédure d'installation.

Le certificat est un document à conserver. Il est le garant de l'authenticité de votre logiciel. Il vous sera par ailleurs indispensable en cas de réinstallation de votre logiciel.

En cas de perte, nous vous conseillons de prendre contact avec votre service après-vente.

Licence souscrite lors de l'acquisition de l'application Sage

Le client ayant fait l'acquisition d'un logiciel de **Finance 100** adhère à un contrat dit DUA (Droit d'Utilisation Annuel), qui consiste à acquitter annuellement un droit d'utilisation du programme, assurant :

- ☐ une assistance gratuite auprès des services spécialisés de **Sage France**
- ☐ ainsi que la fourniture gratuite des mises à jour ultérieures du programme pour lequel ce droit a été souscrit,

... et ce, pendant la durée du contrat.



En cas de mise à jour de l'application, les utilisateurs choisissent entre leur contrat de licence antérieur - soit un contrat sans limite de durée qui autorise l'utilisateur à exploiter le programme acquis pendant une durée indéterminée, les mises à jour restant à sa charge - et le contrat DUA.

Votre revendeur ainsi que les services commerciaux de **Sage France** sont à votre disposition pour toute explication sur ce point.

Généralités sur la licence DUA

Les contrôles relatifs au mode **DUA (Droit d'Utilisation Annuel)** d'un logiciel de l'offre **Sage Finance 100** (à partir de la version 12.00), s'appuient sur le principe suivant :

- ☐ Une clé d'authenticité spécifique permet d'authentifier une application à licence DUA.
- ☐ Au démarrage de l'application, il sera demandé à l'utilisateur de saisir le code annuel d'utilisation.
- ☐ Un message d'alerte sera affiché 60 jours avant la date de fin de contrat permettant à l'utilisateur de prendre les dispositions nécessaires pour effectuer le renouvellement de celui-ci.
- ☐ Un autre message sera affiché au démarrage de l'application 30 jours avant la fin du contrat. L'utilisateur sera ainsi informé de l'urgence de renouveler son abonnement
- ☐ A partir de la date de fin du contrat, il est possible d'exploiter le programme pendant encore 90 jours. Après ce délai, les fonction des logiciel de la gamme **Finance 100** ne seront accessible qu'en **mode consultation uniquement**.

Configuration nécessaire

Le logiciel fonctionne sur tout micro-ordinateur supportant le système Microsoft Windows. Celui-ci n'est pas fourni et doit avoir été installé sur le disque dur avant l'installation du logiciel.

Pour une utilisation plus agréable des logiciels, nous recommandons la configuration suivante :

- ☐ micro-ordinateur équipé d'un microprocesseur Pentium 166 Mhz,
- ☐ mémoire vive de 64 Mo,
- ☐ nous suggérons aux utilisateurs travaillant dans des régions subissant de fréquentes coupures de courant ou de fortes variations de la tension du réseau électrique de s'équiper d'un appareil de type onduleur, assurant la régulation du courant et l'alimentation de sauvegarde en cas de coupure.

Le premier paragraphe s'adresse aux nouveaux utilisateurs du logiciel.

Les utilisateurs effectuant une mise à jour des logiciels doivent consulter le second paragraphe.

Installation monoposte ou multipostes



Ce logiciel doit obligatoirement être installé pour une utilisation par poste de travail.

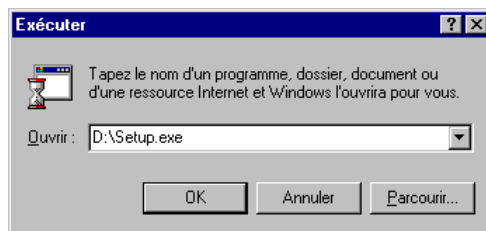
En configuration monoposte, il doit être installé en local sur le poste, celui-ci disposant d'un modem.

En configuration réseau, il doit être installé en local sur le poste client qui dispose d'un modem.

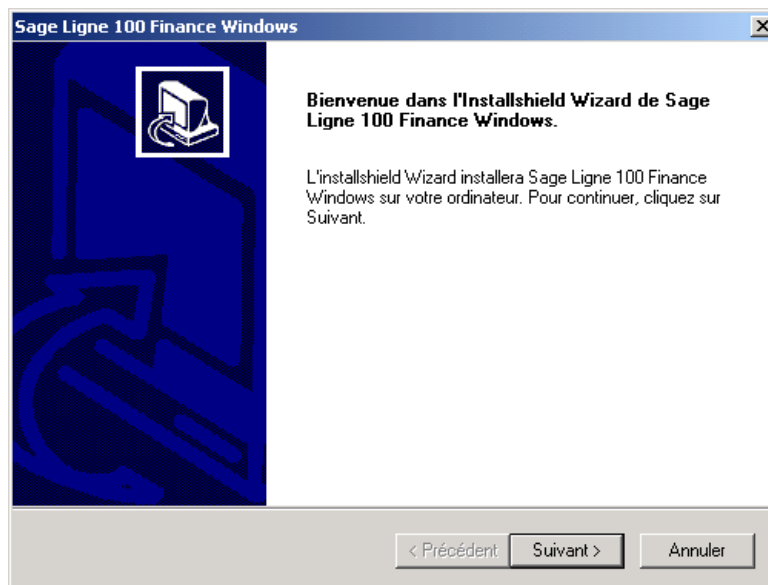
De la même façon, il peut être installé en « multipostes », c'est à dire en local sur chacun des postes disposant d'un modem.

Première installation

1. Allumer le micro-ordinateur et attendre que les opérations d'initialisation s'exécutent.
2. Introduire le Cd-Rom dans le lecteur puis activer la commande Exécuter du menu **Démarrer**.
Taper D:\Setup (ou E:\Setup selon le nom de votre lecteur Cd-Rom) et cliquer sur le bouton **OK** :

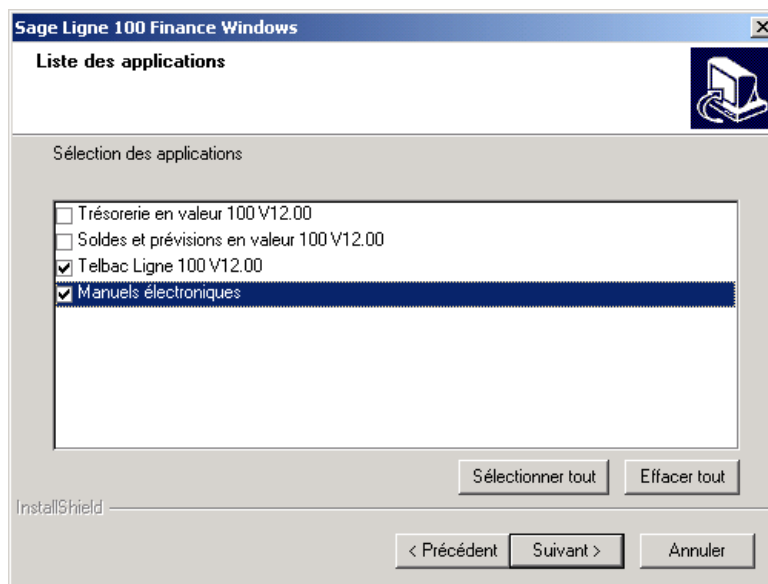


3. Une succession d'écrans va alors apparaître permettant l'installation de **Telbac**. Elle commence par un écran général intitulé **Bienvenue**.



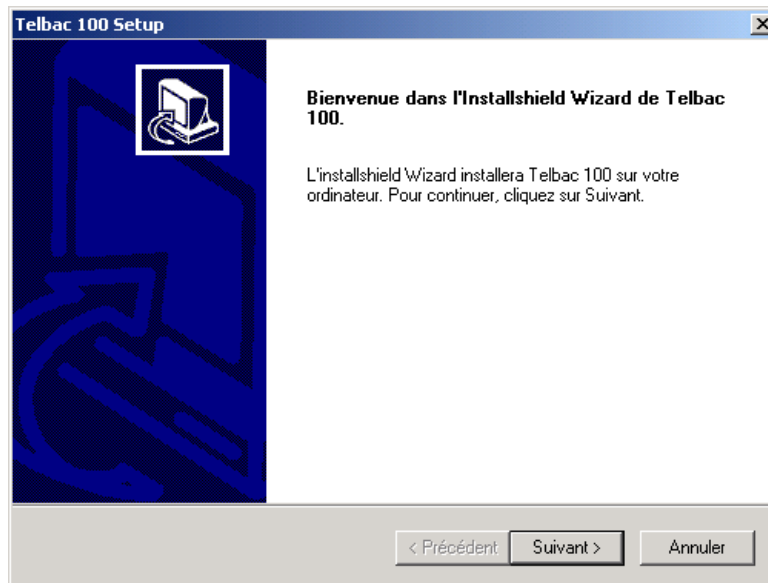
Pour passer d'un écran au suivant, tout en validant les saisies éventuellement effectuées, cliquer sur le bouton **Suivant**.

4. Sélectionner les logiciels à installer en cliquant sur les cases à cocher correspondantes.



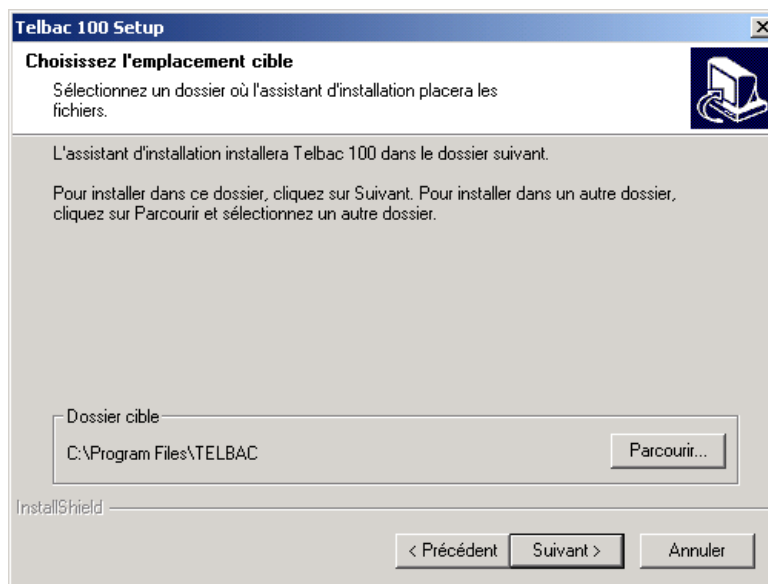
Vous pouvez également installer simultanément le manuel électronique. Cochez pour cela la case correspondante.

5. Cliquer sur **Suivant**. Un nouvel écran de bienvenue s'affiche.



Cet écran marque le début de l'installation d'un des programmes sélectionnés dans la liste. Il pourra apparaître plusieurs fois si vous avez fait des sélections multiples.

- 6 . L'écran suivant propose l'installation des fichiers dans un dossier par défaut. Ce dossier est nommé en fonction du logiciel en cours d'installation.



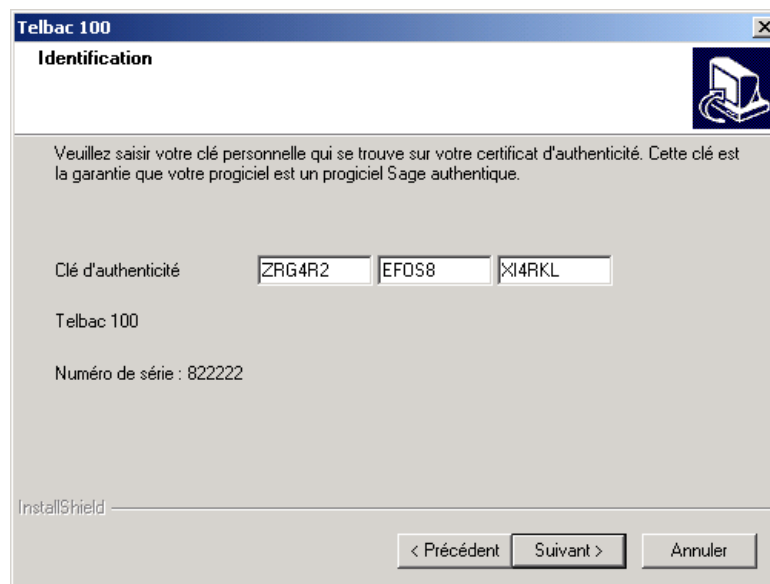
Si le volume et le dossier de stockage proposés conviennent, cliquer sur le bouton **Suivant**.

Sinon, pour modifier l'unité, le chemin ou le nom du dossier d'installation, cliquer sur le bouton **Parcourir** et modifier le chemin d'accès. Cliquer ensuite sur le bouton **OK**.

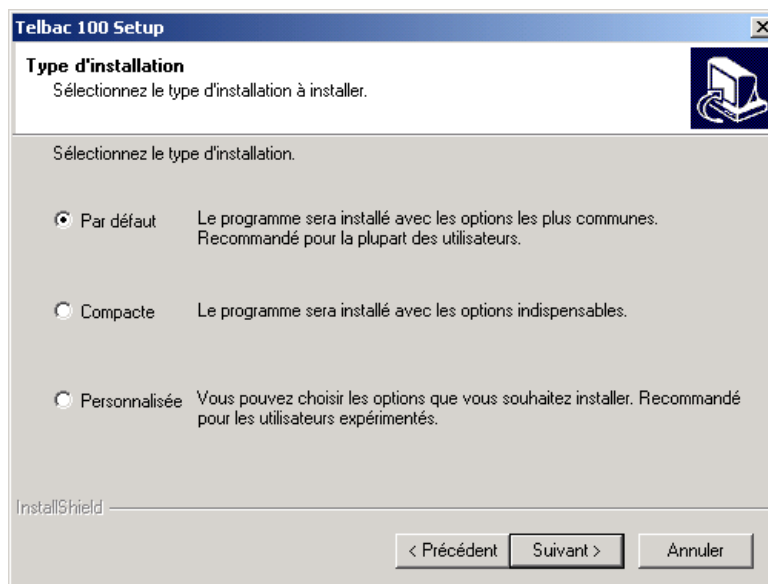


Si le dossier enregistré n'existe pas, le programme propose de le créer.

7. Saisir ensuite la clé d'identification figurant sur le certificat d'authenticité et cliquer sur **Suivant**.



8. Lire attentivement les règles d'utilisation des progiciels Sage dans la fenêtre suivante, puis valider.
9. Sélectionner alors le type d'installation adéquat.



- 10 . Cliquer sur Suivant pour lancer l'installation.
- 11 . Puis, à la fin de l'installation, cliquer sur **Terminer**.

Assistant à la configuration de la télétransmission

Après la copie des fichiers, le premier écran de l'assistant à la configuration de la télétransmission apparaît.



Cet assistant ne s'affiche que dans le cas d'une première installation du logiciel.

*Les paramètres effectués par cet assistant peuvent être modifiés ultérieurement (menu **Paramètres**, commande **Télécommunication**).*

Le modem peut être connecté à une ligne **analogique** ou à une ligne **RNIS**. Préciser également, en cas de connexion à une ligne RNIS, si le modem supporte l'**interface CAPI 2.0**.

Lorsque vous cliquez sur **Suivant**, les écrans diffèrent en fonction du mode de connexion du modem.

Modem connecté à une ligne analogique ou RNIS ne supportant pas l'interface CAPI

Choix du modem

Sélectionner ensuite le modem utilisé.

Cet écran affiche la liste des modems installés sur l'ordinateur.

Sélectionner le modem à utiliser pour les télétransmissions bancaires et cliquer sur **Suivant**.

Saisie du préfixe

Le cas échéant, indiquer le préfixe qui doit être composé pour obtenir une ligne extérieure.

Le préfixe renseigné ici apparaîtra ensuite dans la zone *Numéro d'accès* de la fonction **Paramètres / Télécommunication** devant le numéro 0836064444. Le caractère « , » est automatiquement ajouté par le logiciel.

Test du modem

La vérification automatique du modem est alors lancée. Pendant la durée du test, l'écran suivant s'affiche.



Les différentes phases de tests sont :

- 1 . Récupération des caractéristiques du modem,
- 2 . Initialisation du modem,
- 3 . Echo Off,

4. Recherche des commandes AT,
5. Test des commandes AT : l'assistant envoie au modem les commandes AT trouvées en base de registres, installées par le driver du modem.
6. Test de la commande AT supplémentaire : l'assistant envoie au modems les commandes AT paramétrées dans **Telbac**.



Les commandes envoyées dans ce cas sont celles :

- *pré-paramétrées dans la fonction **Paramètres / Télécommunication** si le modem sélectionné n'a pas changé,*
- *éventuellement trouvées dans le fichier MODEMS.INI s'il n'y en a pas de pré-paramétrées dans la fonction **Paramètres / Télécommunication**,*
- *éventuellement trouvées dans le fichier MODEMS.INI.*

L'assistant n'utilise jamais la commande AT paramétrée dans le panneau de configuration, dans les paramètres avancés du Modem.

7. Test de la numérotation,
8. Test du dialogue avec le PAD.

Le bouton **Abandonner** permet d'arrêter les tests tout en conservant les paramétrages effectués. L'abandon est effectif à la fin de la phase de test en cours.

Compte-rendu de test

Si le test de paramétrage est satisfaisant, un écran final apparaît.



Si le programme a rencontré des difficultés, il vous signale l'erreur rencontrée et vous conseille quant à sa résolution.



- Annuler Ferme l'assistant sans prendre en compte les paramètres effectués dans l'assistant.
- Précédent Affiche la fenêtre de saisie du préfixe.
- Fin Ferme l'assistant en conservant les paramètres effectués.
- Aide Ce bouton apparaît uniquement si des problèmes ont été rencontrés ; il vous fournit des renseignements plus détaillés sur les problèmes rencontrés.

L'annexe «Diagnostics du test du modem», page 130, présente les libellés d'erreurs et solutions proposées en cas d'incident en cours de test du modem.

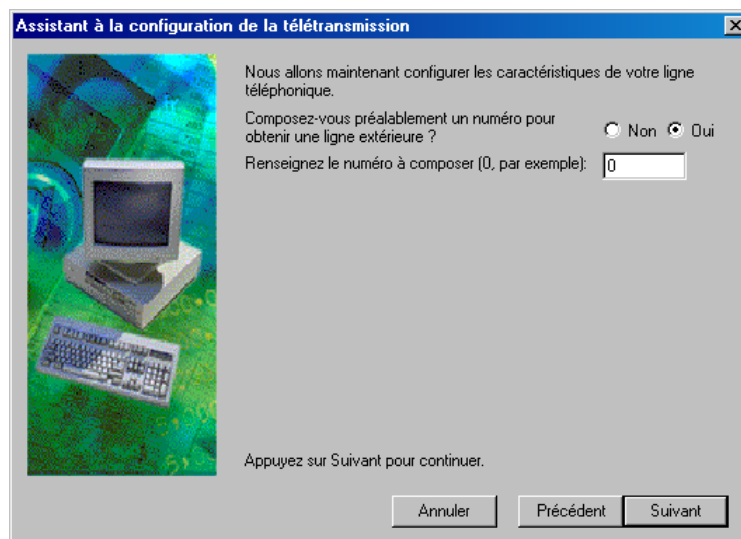
Si le paramétrage ne s'est pas déroulé avec succès, vous pourrez relancer l'assistant à partir du bouton **Assistant de paramétrage** de l'onglet **Modem** de la commande **Paramètres / Télécommunication**.



*Les tests de communication effectués par l'assistant n'utilisent jamais les commandes Hayes paramétrées dans le **Panneau de configuration** pour le modem choisi. Par contre, ces commandes sont utilisées par **Telbac** lors des télétransmissions bancaires si aucune commande Hayes n'est paramétrée dans **Telbac**. Le résultat du test peut donc être différent du comportement de **Telbac** lors d'une télétransmission.*

Modem connecté à une ligne RNIS supportant l'interface CAPI

Le cas échéant, indiquer le préfixe qui doit être composé pour obtenir une ligne extérieure.



Si aucun paramétrage n'a encore été fait dans la fonction **Paramètres / Télécommunication**, **Non** est proposé par défaut et la zone **Renseigner le numéro...** est grisée et vide.

Si un paramétrage a déjà été effectué dans la fonction **Paramètres / Télécommunication** l'assistant reprend ce paramétrage.

Le préfixe renseigné ici apparaîtra ensuite dans la zone **Numéro d'accès** de la fonction **Paramètres / Télécommunication** devant le numéro 0836064444. Le caractère « , » est automatiquement ajouté par le logiciel.

L'écran appelé par le bouton **Suivant** est l'écran de validation des paramètres.



Cliquer sur **Fin** pour sortir de l'assistant.

Mise à jour

En cas de mise à jour de **Telbac**, suivre la procédure d'installation décrite au paragraphe précédent en prenant garde au dossier d'installation proposé.

Dans le cas d'un passage d'une version 16 bits (version de **Telbac** antérieure à 6.20) à une version 32 bits, il est conseillé de ne pas l'installer dans le répertoire de la version 16 bits.

La récupération des banques et services est proposée à la première ouverture du logiciel et à la première utilisation de l'**Assistant Télécom**. Cet assistant permet la création des banques et services à partir de la fiche d'une banque dans les modules de la gamme.

*Voir la partie «**Lancement du logiciel**», page 33.*

Dans le cas de la mise à jour d'une version 32 bits (version postérieure ou égale à la version 11.00), suivre la procédure indiquée pour une installation. Le répertoire correspond à celui de la version installée.

Clé de mise à jour du programme

La commande **A propos de** du menu **Aide (?)** propose deux fonctionnalités particulières accessibles par les boutons :

- ☐ Clé
- ☐ Code annuel

Clé



Le bouton **Clé** ouvre une fenêtre permettant la mise à jour du programme.

Cette fenêtre est destinée à saisir la clé d'authenticité donnant accès aux fonctionnalités d'une version plus complète du programme que celle que vous utilisez actuellement. Il est par exemple possible de passer d'une version monoposte de Telbac à une version serveur 1 à 4 postes, par la simple modification de cette clé d'authenticité.

Après avoir réalisé les démarches auprès de **Sage France** pour pouvoir disposer d'une version supérieure du programme que vous utilisez actuellement, vous recevrez une nouvelle clé d'authentification que vous taperez dans les trois zones prévues à cet effet en haut de l'écran en respectant strictement les caractères à frapper.



La saisie de cette clé d'authenticité fera apparaître le numéro de série du programme.

Vous remplirez ensuite soigneusement les zones d'identification de votre société afin que le programme puisse les enregistrer.

Il est alors nécessaire de quitter le programme pour bénéficier des nouvelles fonctions.



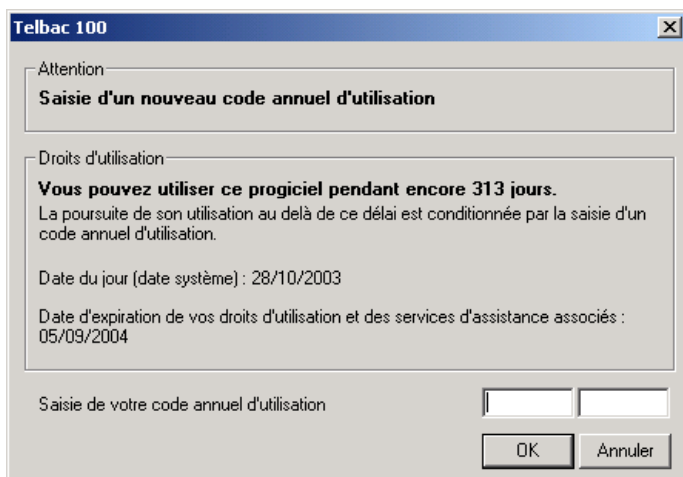
Cette procédure ne peut être effectuée que s'il s'agit du même numéro de version. Lors d'un changement de numéro de version, il faut procéder à une installation complète de la nouvelle version.

Code annuel

Pour les utilisateurs ayant acquis le logiciel de Finance 100 avec un contrat « Durée d'Utilisation Annuel », et si ce dernier a été saisi, le bouton **Code annuel** est actif.

Dans tous les autres cas il est grisé et inaccessible.

Lorsque vous cliquez sur ce bouton, une fenêtre s'ouvre, précisant la durée d'utilisation restant à courir et la date d'expiration du contrat. Elle permet de saisir un nouveau code annuel d'utilisation si la date d'échéance est proche.



Lancement du logiciel

L'accès au logiciel **Telbac** peut se faire de deux façons :

- ☐ en accès direct par le menu Démarrer ou
- ☐ par les fonctions d'envoi et de réception de fichiers des logiciels de l'offre **Finance 100**.

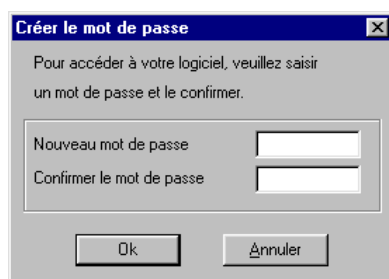
L'entrée dans **Telbac** est gérée différemment selon le mode d'entrée choisi.

Accès direct au logiciel Telbac

Pour ce type d'entrée, cliquer sur **Démarrer / Programmes / Finance 100 / Telbac**.

Dans ce cas l'accès au logiciel est protégé, le programme affiche la fenêtre **Accès sécurisé au logiciel**.

A la première entrée directe dans le logiciel, l'utilisateur doit saisir et confirmer son mot de passe.

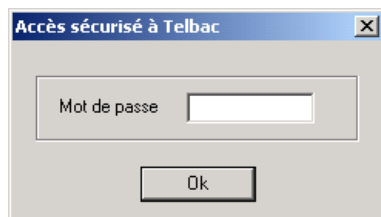


Saisissez votre mot de passe ; il doit comporter de 4 à 10 caractères alphanumériques, les espaces et caractères spéciaux ne sont pas admis. Confirmez votre mot de passe en le saisissant de nouveau et validez par **OK**.



*Le mot de passe d'entrée dans le logiciel **Telbac** installé sur un poste de travail sera le même pour tous les utilisateurs du logiciel sur ce poste de travail.*

Lors des entrées directes suivantes dans **Telbac**, seul le mot de passe initial sera requis.



Saisissez le mot de passe d'accès à **Telbac** puis validez par **OK**.

Notez qu'au bout de trois saisies erronées, le système quitte automatiquement le logiciel.



*Pour modifier si nécessaire le mot de passe, utilisez la commande **Fichier/Modifier le mot de passe**.*

Accès au logiciel Telbac par les fonctions des logiciels Finance 100

Le droit d'accès au logiciel **Telbac** par les fonctions des logiciels de l'offre **Finance 100** est défini par utilisateur par la fonction Gestion des utilisateurs du **Gestionnaire Entreprise Banque**. Seuls les utilisateurs habilités à utiliser **Telbac** accéderont à ce logiciel .

Particularité : mise à jour de version 16 bits (version antérieure à la version 6.20)

En cas de mise à jour de version 16 bits, au premier lancement, le logiciel propose la récupération des données. Le message suivant s'affiche :

Voulez-vous récupérer votre ancienne base Telbac ?

Si l'utilisateur clique sur le bouton **Oui**, le logiciel récupère automatiquement les banques, les services et les sessions de l'ancienne base de données.



*La récupération des données est également proposée lors de la première utilisation de l'**Assistant Télécom** disponible dans la fiche banque des modules de la gamme.*

Si l'utilisateur clique sur le bouton **Non**, le logiciel n'effectue pas la récupération des données et n'affichera plus ce message.

Si l'utilisateur clique sur le bouton **Annuler**, le logiciel n'effectue pas la récupération des données mais proposera la récupération de l'ancienne base **Telbac** au prochain lancement du logiciel.

Licences

Lors du premier lancement du produit, une fenêtre de bienvenue apparaît.

L'apparence de cette fenêtre dépend du contrat d'utilisation souscrit.

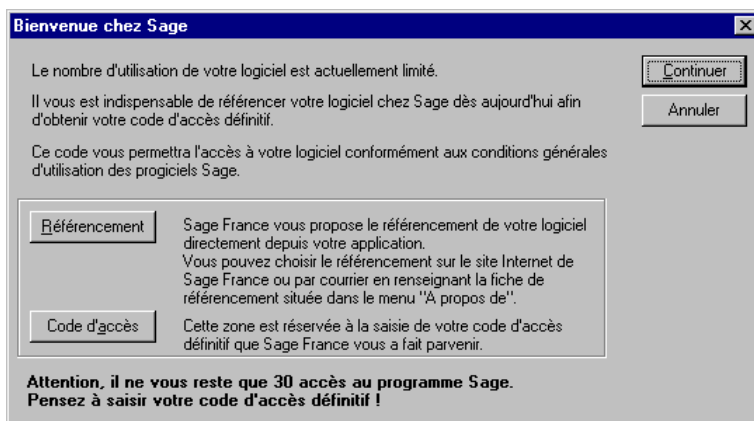
Démarrage d'une application à licence «classique»



Ce chapitre ne s'adresse qu'aux utilisateurs possédant déjà une version de Telbac 100 et ayant opté lors de l'achat de la mise à jour pour le contrat de licence «classique». Les nouveaux utilisateurs bénéficiant automatiquement du mode DUA (Droit d'Utilisation Annuel) devront se reporter au chapitre suivant, «Démarrage d'une application à licence DUA», page 37.

Les premiers lancements d'une application récemment installée font s'ouvrir une fenêtre servant :

- ☐ d'une part au référencement de l'utilisateur auprès de **Sage France**,
- ☐ d'autre part à la saisie du **Code d'accès** qui libèrera définitivement le programme.



Cette fenêtre vous prévient que le nombre d'accès au programme est limité tant que vous n'avez pas enregistré le code d'accès qui libèrera complètement le programme.



*Ne confondez pas Code d'accès et Clé d'authenticité qui sont deux informations différentes mais nécessaires à l'utilisation du programme. La clé d'authenticité est une information qui correspond à la version du programme et permet au programme d'installation de copier les fichiers qui correspondent à la version acquise. Le code d'accès est une information fournie par **Sage France**, après référencement de l'utilisateur, qui permet de personnaliser le programme et d'éviter les copies illicites.*

Le message en bas de cette fenêtre est important : il vous rappelle le nombre d'accès qu'il vous reste (maximum 30) avant blocage du programme.

Bouton Continuer

Utilisez ce bouton si vous ne connaissez pas encore votre code d'accès et si vous désirez poursuivre vos travaux.

A chaque lancement du programme sans enregistrement du code, le nombre d'accès diminue de un.

Bouton Annuler

Referme la fenêtre et le programme sans le lancer.

Bouton Référencement

Ce bouton permet les opérations de référencement du programme auprès de **Sage France**.

Bouton Code d'accès

Lorsque **Sage France** vous a fait parvenir le code d'accès correspondant à votre programme, cliquez sur ce bouton pour ouvrir une fenêtre **Code d'accès** permettant sa saisie.

Saisie du code d'accès

Code d'accès

N° de série : 899999A1
Licence d'utilisation accordée à :
Raison sociale 1 : Georges Boyer
Raison sociale 2 : Cabinet GB
Adresse 1 :
Adresse 2 :
Code postal : Ville :
Pays : Téléphone :
N.I.F. ou SIREN : Télécopie :
N.A.F. (APE) : Effectifs : 0 salarié

OK
Annuler

Attention ! Il ne vous reste plus que 30 accès au programme.
Veuillez entrer votre code d'accès :

Pour obtenir ce code d'accès, renvoyez le bon de garantie de votre programme dans l'enveloppe T en y reportant scrupuleusement les informations ci-dessus.

Le code, unique pour chaque programme et chaque utilisateur référencé, doit être saisi exactement comme il vous a été remis.

Cliquez ensuite sur le bouton **OK**. Si le code est valable, le programme sera alors en accès libre et illimité.

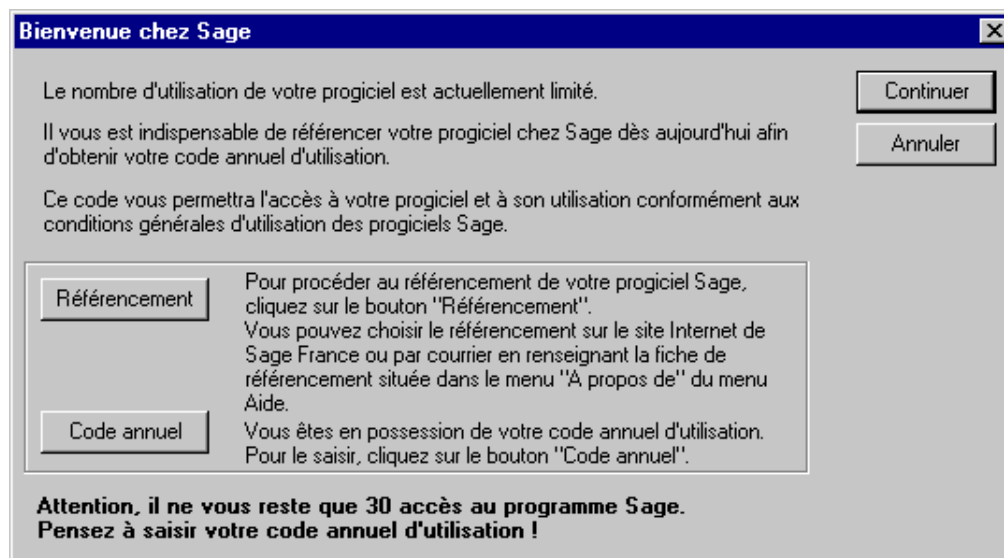
Si vous avez fait une erreur dans sa saisie, un message vous en préviendra.

Démarrage d'une application à licence DUA

Les premiers lancements d'une application récemment installée font s'ouvrir une fenêtre servant :

- ☐ d'une part au référencement de l'utilisateur auprès de **Sage France**,
- ☐ d'autre part à la saisie du **Code annuel** qui libèrera le programme pour une période d'un an.

Pour plus d'informations sur la licence DUA, reportez-vous au titre «Généralités sur la licence DUA», page 16.



Les boutons disponibles dans la fenêtre sont identiques à ceux détaillés ci-dessus à l'exception du suivant.

Code annuel

Il permet la saisie d'une clé de débridage pour une utilisation annuelle. Cette saisie s'effectue dans une fenêtre **Code annuel d'utilisation** détaillée ci-dessous.

Saisie du code annuel d'utilisation

Code annuel d'utilisation

N° de série : 1234859A1
Licence d'utilisation accordée à :

Raison sociale 1 :
Raison sociale 2 :
Adresse 1 :
Adresse 2 :
Code postal : Ville :
Pays :
SIRET : Téléphone :
N.A.F. (APE) : Télécopie :

Attention ! Il ne vous reste plus que 30 accès au programme.

Veuillez entrer votre code annuel d'utilisation

Pour obtenir votre code annuel d'utilisation, utilisez le bouton Référencement de l'écran précédent.

Ce code annuel vous sera automatiquement communiqué par mail, télécopie ou par courrier, sans intervention de votre part dès réception de votre bon de garantie.

Le code annuel d'utilisation est composé de 2 chaînes de 5 caractères alphanumériques.

L'utilisation et les codes d'erreur qui peuvent apparaître lors de la saisie de cette fenêtre sont identiques à ceux du code d'accès classique.

Référencement du logiciel Sage

Afin que **Sage France** connaisse exactement les utilisateurs de ses produits et protègent ces derniers contre toute utilisation illicite, il est nécessaire que ceux-ci soient référencés. C'est la raison pour laquelle il vous est demandé :

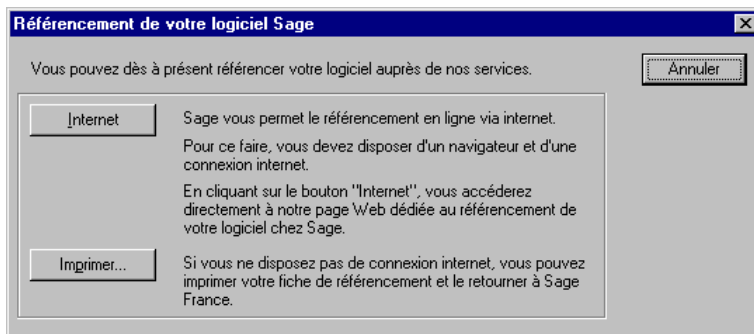
- ☐ de répondre à des questionnaires concernant votre entreprise lors de l'installation du programme (voir plus haut) ;

- ☐ de faire parvenir à **Sage France** ces mêmes informations qui lui permettront de vous enregistrer comme utilisateur de certains de ses produits et, en retour, de vous faire parvenir le code d'accès ou le code d'utilisation annuel permettant de débrider le programme en fonction du type de licence que vous avez choisi.

Ce référencement peut s'effectuer de deux façons différentes :

- ☐ soit via Internet si vous disposez de l'équipement matériel et logiciel correspondant ;
- ☐ soit par courrier ou télécopie en renvoyant les informations que **Sage** attend pour votre référencement.

Ces deux opérations peuvent être réalisées à partir de la fenêtre qui s'ouvre en cliquant sur le bouton **Référencement** de la fenêtre **Bienvenue chez Sage** décrite plus haut. L'utilisation de ce bouton ouvre une nouvelle fenêtre **Référencement de votre logiciel Sage**.



Référencement via Internet

La sélection de cette commande va lancer le programme de navigation disponible sur votre poste et, après connexion au site de **Sage France**, afficher une page permettant de vous identifier en tant qu'utilisateur.

Remplissez cette page le plus exactement possible et transmettez-la au site **Sage France** qui vous fera parvenir en retour votre code

d'accès.

The screenshot shows a web browser window titled "Sage - Explorateur internet Wanadoo - [Travail hors connexion]". The address bar displays "http://sage.fr/referencement/". The page features the Sage logo and a navigation menu with "retour sage.fr" and "Valider". The main content area is titled "Identification client" and contains a form with the following fields:

Raison Sociale :	
Adresse :	
Code Postal :	
Ville :	
Pays :	
Téléphone :	
Télocopie :	
SIRET :	
NAF :	

The browser's status bar at the bottom shows "Terminé" and "Internet".

Référencement par courrier

Pour cela, cliquez sur le bouton **Imprimer...** de la fenêtre **Référencement de votre logiciel Sage**.

Après apparition de la fenêtre de paramétrage des impressions, le programme va imprimer une **Fiche de référencement** (au format A4) qui comportera les informations que vous avez saisies dans les fenêtres **Information sur votre société** lors de l'installation du programme.

Cette feuille comportera également les références de votre programme ainsi que l'adresse à laquelle vous devez envoyer ou faxer cette fiche.

Par retour de courrier vous recevrez le code d'accès que vous pourrez enregistrer comme indiqué ci-dessus pour libérer complètement le programme.

Alerte de renouvellement d'abonnement (licences DUA uniquement)

Telbac 100

Attention

N'oubliez pas de procéder au renouvellement de vos droits d'utilisation et des services d'assistance associés.

Droits d'utilisation

Vous pouvez utiliser ce progiciel pendant encore 60 jours.
La poursuite de son utilisation au delà de ce délai est conditionnée par la saisie d'un code annuel d'utilisation.

Ce code vous sera communiqué dès réception du règlement de la facture de réabonnement que vous recevrez très prochainement.

Date du jour (date système) : 07/07/2004

Date d'expiration de vos droits d'utilisation et des services d'assistance associés : 05/09/2004

Saisie de votre code annuel d'utilisation

☐ Cochez pour ne plus afficher ce message

OK Annuler

Cette fenêtre est affichée 60 jours avant la date de fin de contrat. Elle informe l'utilisateur de l'imminence de la date de fin de contrat et permet la saisie du nouveau code annuel d'utilisation.

Saisie de votre code annuel d'utilisation

Cette zone de 2 blocs de 5 caractères alphanumériques vous permet de saisir le nouveau code annuel d'utilisation du programme.

Cochez pour ne plus afficher ce message

Cette boîte à cocher permet de ne plus afficher le message jusqu'à 30 jours avant la date d'échéance de fin de contrat.

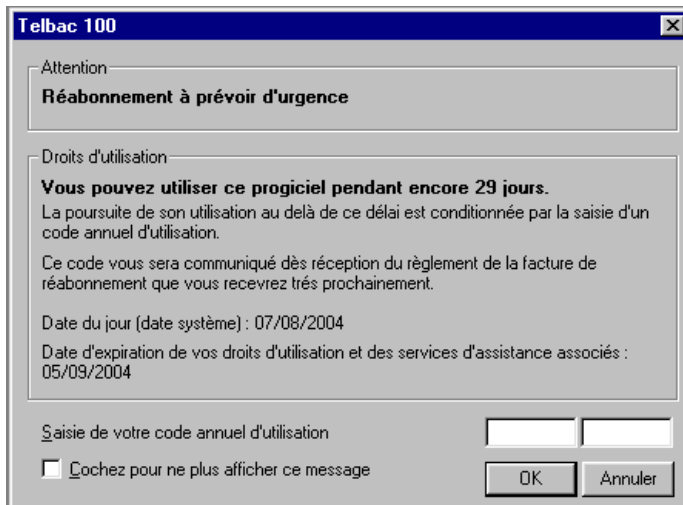
Bouton OK

Ce bouton permet de valider le code annuel d'utilisation saisi et d'accéder au programme.

Bouton Annuler

Ce bouton permet d'annuler le lancement du programme.

Réabonnement à prévoir d'urgence



Cette fenêtre est affichée 30 jours avant la date d'échéance de fin de contrat. Elle informe l'utilisateur de la nécessité de prendre les mesures adéquates pour renouveler rapidement son contrat et permet la saisie du nouveau code annuel d'utilisation.

Saisie de votre code annuel d'utilisation

Cette zone de 2 blocs de 5 caractères alphanumériques vous permet de saisir le nouveau code annuel d'utilisation du programme.

Cochez pour ne plus afficher ce message

Cette boîte à cocher permet de ne plus afficher le message. Elle devient inactive dans les 30 jours précédant la date de fin de contrat.

Bouton OK

Ce bouton permet de valider le code annuel d'utilisation saisi et d'accéder au programme.

Bouton Annuler

Ce bouton permet d'annuler le lancement du programme.

Saisie obligatoire du code annuel d'utilisation

Telbac 100

Attention

Saisie obligatoire de votre code annuel d'utilisation

Droits d'utilisation

La date d'expiration de vos droits d'utilisation et des services d'assistance associés est atteinte.

Afin de ne pas porter préjudice à vos travaux de gestion liés à l'utilisation de ce progiciel, quelques jours complémentaires vous sont accordés pour régulariser le renouvellement de vos droits d'utilisation et des services d'assistance associés.

Seule la saisie du code annuel d'utilisation, vous permettra de continuer l'exploitation de ce progiciel.

Si vous ne possédez pas ce code, vérifiez que vous avez bien adressé le règlement de la facture de votre réabonnement.

Si ce n'est pas le cas, transmettez ce règlement dans les plus brefs délais.

Date du jour (date système) : 10/09/2004

Date d'expiration de vos droits d'utilisation et des services d'assistance associés : 05/09/2004

Saisie de votre code annuel d'utilisation

☐ Cochez pour ne plus afficher ce message

OK Annuler

Cette fenêtre est affichée lorsque le délai autorisé par le contrat annuel est dépassé.

Saisie de votre code annuel d'utilisation

Cette zone de 2 blocs de 5 caractères alphanumériques vous permet de saisir le nouveau code annuel d'utilisation du programme.

Cochez pour ne plus afficher ce message

Cette boîte à cocher permet de ne plus afficher le message jusqu'à 30 jours avant la date d'échéance de fin de contrat. Elle devient inactive dans les 30 jours précédant la date de fin de contrat.

Bouton OK

Ce bouton permet de valider le code annuel d'utilisation et d'accéder au programme.

Bouton Annuler

Ce bouton permet d'annuler le lancement du programme.

Fin des droits d'utilisation

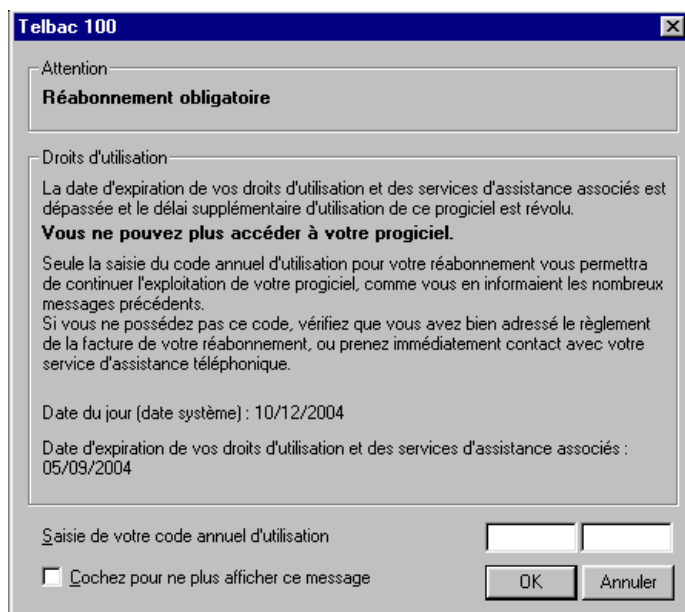
Il est possible d'utiliser normalement le logiciel de Finance 100 pendant encore 90 jours après la date de fin de contrat.

Au-delà de ce délai, seul l'accès aux fonctions des menus Fichier, Historique et Paramètres est autorisé. Par contre, les commandes du menu Transmission ne sont plus accessibles. Elles seront de nouveau actives après la saisie d'un code annuel d'utilisation autorisant une utilisation normale de Telbac.

Exemple :

Le paramétrage d'une banque, d'une session ou d'un service restera disponible.

Message d'erreur : Saisie obligatoire du code annuel d'utilisation



Cette fenêtre est affichée au premier démarrage d'une application Finance 100 à licence DUA dans une situation « anormale ».

Par exemple, la date système est postérieure à la date d'expiration du contrat de licence DUA.

La validation par le bouton **OK** donne accès au programme.

Le bouton **Annuler** permet d'annuler le lancement du programme.

Installation du manuel électronique

Accéder au manuel

Cette commande vous permet de consulter le manuel électronique de l'application. Outre l'intérêt de présenter les fonctionnalités de la dernière version, le manuel électronique présente les avantages suivants :

- ☐ chaque utilisateur dispose sur son poste de travail de l'intégralité du manuel (fini les manuels introuvables, déjà empruntés ou entreposés dans une autre pièce);
- ☐ la recherche est simplifiée :
 - ☐ à partir du sommaire, un clic sur le titre et le paragraphe concerné s'affiche ;
 - ☐ à partir de la commande **Rechercher**, indiquez le mot ou le groupe de mots que vous recherchez dans le texte ;
- ☐ vous utilisez une documentation non détériorée par les nombreuses manipulations ;
- ☐ vous conservez la possibilité d'imprimer l'intégralité du manuel de référence, ou mieux encore, d'imprimer uniquement les parties qui vous intéressent.

Avant-propos

Adobe® Acrobat Reader est le logiciel vous permettant de lire le contenu d'un fichier au format .PDF (format d'enregistrement du manuel électronique).

Les pages suivantes présentent brièvement le moyen d'ouvrir et d'exploiter un fichier PDF. Ces explications ne doivent en aucun cas être considérées comme exhaustives. Vous découvrirez ensuite par vous-même toutes les possibilités offertes par la consultation d'un fichier .PDF.

*Si vous avez déjà procédé à l'installation du manuel électronique, ne tenez pas compte du paragraphe suivant et reportez-vous directement au paragraphe «**Utilisation du manuel électronique**», page 47.*

Installation du manuel électronique

L'installation du manuel électronique est proposée en même temps que la liste des produits pouvant être installés. Il suffit de cocher la case correspondante.

Vous n'avez pas installé le manuel électronique en même temps que les logiciels

Lancement de l'installation

Pour installer le manuel électronique, il suffit de relancer le programme d'installation et de ne sélectionner que l'installation du manuel électronique.

Vous aurez ensuite la possibilité de choisir le manuel qui vous intéresse et, éventuellement, d'installer **Adobe® Acrobat Reader**.

Pour une simple consultation, si le manuel électronique n'a pas été installé en même temps que le logiciel, mettre le Cd-Rom dans le lecteur. L'appel du manuel électronique par Aide / Aide en ligne lancera le manuel concerné.

Installation d'Adobe® Acrobat Reader

Si vous avez demandé l'installation de **Adobe® Acrobat Reader**, le programme lance la procédure automatiquement et affiche successivement :

1. Une fenêtre de Bienvenue ; lorsque vous cliquez sur le bouton **Suivant**, le programme affiche une fenêtre vous invitant à prendre connaissance du contenu du contrat de licence.
2. Lorsque vous cliquez sur le bouton **Oui**, le choix du répertoire d'installation vous est proposé.
3. Lorsque vous cliquez sur le bouton **Suivant**, l'installation est lancée.

Utilisation du manuel électronique

Lorsque vous activez la commande **Documentation en ligne** du menu **Aide (?)**, le manuel s'ouvre à l'écran sur sa page de garde. Insérez votre CD-ROM puis sélectionnez le fichier .PDF du manuel à consulter. Il est contenu dans le répertoire DOCLINE.

Cliquez sur le bouton **Ouvrir**.

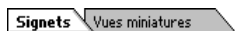
Comment consulter votre manuel électronique

Commandes principales de consultation

Mode de consultation



Le bouton **Afficher/Masquer le navigateur** permet de scinder la fenêtre en deux parties pour choisir le mode d'affichage:



Cliquez sur l'onglet **Signets** pour obtenir l'affichage conjoint du plan et de la page.

Dans ce cas, les titres du fichier consulté apparaissent à gauche de l'écran ; un clic sur un titre affiche la page correspondante ; un clic sur le triangle devant un titre permet d'afficher l'arborescence des autres titres qu'il contient.

Cliquez sur l'onglet **Vues miniatures** pour obtenir l'affichage conjoint des vues miniatures et de la page : dans ce cas, les pages du fichier consulté apparaissent sous forme réduite à gauche de l'écran ; il suffit de cliquer sur l'une d'elles pour l'afficher.

Défilement du fichier

Ces boutons permettent respectivement d'afficher :



: la première page du fichier consulté ;



: la page précédant celle affichée ;



: la page suivant celle affichée ;



: la dernière page du fichier.

Affichage de la page

La liste déroulante de la barre d'état (en bas de l'écran) permet d'agrandir ou de diminuer la taille d'affichage des pages.



: Ce bouton vous permet de zoomer sur une partie de la page.



: Lorsque la taille d'affichage est agrandie, la main permet de déplacer la page à l'écran.

Elle permet aussi de vous déplacer dans le document en utilisant les différents liens : lorsque la main survole une zone liée, elle se modifie, un simple clic permet d'afficher la page concernée.

Les trois boutons suivants permettent respectivement :



: d'afficher la page à 100%,



: d'adapter la taille d'affichage de la page à la taille de la fenêtre,



: d'afficher la page sur toute la largeur de la fenêtre.

Recherche de texte



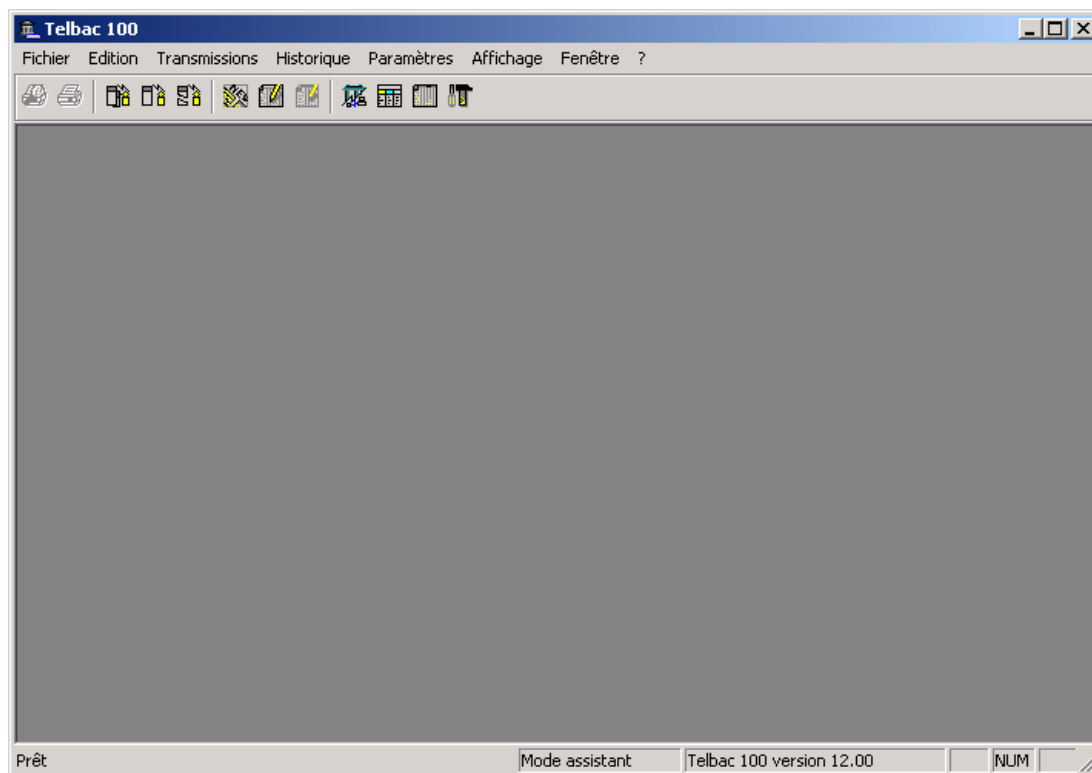
: Ce bouton permet de rechercher un mot ou un groupe de mots dans l'ensemble du fichier consulté.

Impression d'un fichier

Indiquez les options d'impression de votre choix en utilisant la commande **Configuration de l'impression** du menu **Fichier**. Utilisez ensuite la commande **Imprimer** du menu **Fichier**.

Fenêtre d'application

Le programme de communication bancaire s'exécute dans la fenêtre illustrée ci-dessous.



Cette fenêtre contient une barre de menus et une barre d'outils qui permettent de lancer les commandes du programme.

Dans la partie centrale de cette fenêtre vont apparaître les différentes fenêtres de travail correspondant aux commandes qui pourront être lancées soit à partir des commandes des menus, soit depuis les boutons des barres d'outils.

Ces fenêtres de travail peuvent être, elles-mêmes, munies de boutons qui permettent de lancer les commandes auxquelles ces fenêtres donnent accès. Elles sont détaillées plus loin.

Nous renvoyons le lecteur à la documentation fournie avec Windows pour toutes les explications concernant le maniement des fenêtres (déplacement, agrandissement, etc.).

Pour plus d'informations, voir...

- ❑ «Menu Fichier», page 55
- ❑ «Menu Edition», page 60
- ❑ «Menu Affichage», page 64
- ❑ «Menu Fenêtre», page 65
- ❑ «Menu Aide (?)», page 66.

Barre des menus

Cette barre donne la liste des menus et est disposée juste en dessous de la barre de titre de la fenêtre de l'application.

Les commandes auxquelles chaque menu donne accès seront décrites dans les pages qui suivent.

La barre de menu propose les trois menus du logiciel, ainsi que les menus **Fichier**, **Edition**, **Affichage**, **Fenêtre** et **Aide (?)**.

Barre d'outils de la fenêtre de l'application

La barre d'outils reprend sous la forme d'icônes les principales fonctionnalités de l'application.



Cette icône correspond à la commande **Connexion/Sessions** du menu **Transmissions** et ouvre la fenêtre **Connexion / Sessions**.



Cette icône correspond à la commande **Connexion/Services** du menu **Transmissions** et ouvre la fenêtre **Connexion / Services**.



Cette icône correspond à la commande **En échec** du menu **Transmissions** et ouvre la fenêtre **Reprise des communications**.



Cette icône correspond à la commande **Journal** du menu **Historique** et ouvre la fenêtre **Historique de communication**.



Cette icône correspond à la commande **Derniers fichiers** du menu **Historique** et ouvre la fenêtre **Derniers fichiers**.



Cette icône correspond à la commande **Fichiers sauvegardés** du menu **Historique** et ouvre la fenêtre **Fichiers sauvegardés**.



Cette icône correspond à la commande **Banque** du menu **Paramètres** et ouvre la liste des banques et services.



Cette icône correspond à la commande **Services** du menu **Paramètres** et ouvre la liste des services.



Cette icône correspond à la commande **Sessions** du menu **Paramètres** et ouvre la liste des sessions / services.



Cette icône correspond à la commande **Télécommunication** du menu **Paramètres** et ouvre la fenêtre de paramétrage de la télécommunication.

Barre d'état

Au bas de la fenêtre se trouve une **Barre d'état** qui informe sur la disponibilité actuelle du programme ainsi que sur différentes particularités :

- ☐ à gauche, apparaît la mention de la disponibilité ou de l'indisponibilité du programme ; le mot « **Prêt** » indique que le programme attend vos instructions ; toute autre mention explique que le programme est en train d'effectuer une tâche ;
- ☐ ces informations sont remplacées par une courte explication sur le rôle du bouton ou de la commande de menu sur lequel le pointeur de la souris est actuellement positionné ;
- ☐ à droite de cette barre une zone mentionne **Mode assistant** si le mode assistant est actif (voir la commande **Fenêtre / Mode assistant**) ;
- ☐ une zone précise le nom et la version du programme ;
- ☐ enfin, complètement à droite, trois zones mentionnent respectivement MAJ si la touche VERR MAJ a été enfoncée, NUM si la touche VERR NUM a été activée et DEF si la touche ARRET DEFILEMENT a été sélectionnée.

Menu contextuel disponible dans les fenêtres du logiciel

Un menu contextuel est disponible sur toutes les listes (avec ou sans arborescence) du logiciel.

Pour l'afficher, il faut se positionner sur la liste et cliquer à l'aide du bouton droit de la souris.

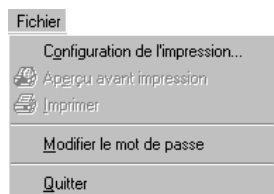
Ce menu contextuel permet de lancer les fonctions disponibles dans la barre d'outils spécifique à chaque fenêtre.

Il permet de lancer les commandes disponibles dans le menu **Edition**.

Menu Fichier

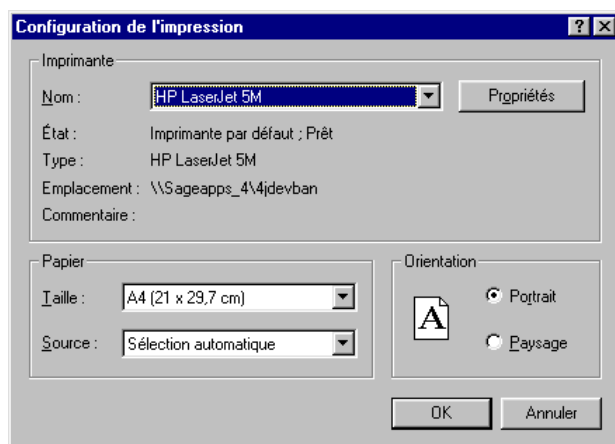
Ce menu permet de paramétrer les données d'impression, d'obtenir un aperçu avant impression et d'imprimer une fiche banque ou session. Il permet également de quitter le logiciel.

Pour les utilisateurs entrés directement dans **Telbac** (sans passer par les logiciels de la gamme **Finance 100**), il comporte la fonction de modification du mot de passe.



Configuration de l'impression

Cette commande permet de configurer l'imprimante qui sera utilisée pour les impressions.



Nom imprimante

Zone à liste déroulante permettant de sélectionner une des imprimantes auxquelles le micro-ordinateur est connecté et qui ont été paramétrées dans le **Panneau de configuration** de Windows.

Bouton Propriétés

Ce bouton donne accès aux commandes de Windows permettant de paramétrer l'imprimante. Nous renvoyons le lecteur à la documentation de Windows ou de l'imprimante pour l'utilisation de ce bouton.

Etat

Information sur l'imprimante sélectionnée et sur les impressions éventuellement en cours.

Type

Type de l'imprimante sélectionnée.

Emplacement

Port sur lequel est connecté l'imprimante sélectionnée.

Commentaire

Particularité de l'impression. Ces quatre dernières informations ne sont pas modifiables et dépendent de l'imprimante sélectionnée.

Taille papier

Zone à liste déroulante permettant de sélectionner la taille du papier qui sera utilisé pour l'impression.

Source papier

Le contenu de cette zone à liste déroulante dépend de l'imprimante sélectionnée. Elle permet de sélectionner le type d'alimentation en papier ou son origine (différents bacs si l'imprimante en possède plusieurs).

Orientation Portrait

L'impression sur le papier sera faite à la française, c'est-à-dire parallèlement au petit côté de la feuille.

Orientation Paysage

L'impression sur le papier sera faite à l'italienne, c'est-à-dire parallèlement au grand côté de la feuille.

Bouton OK

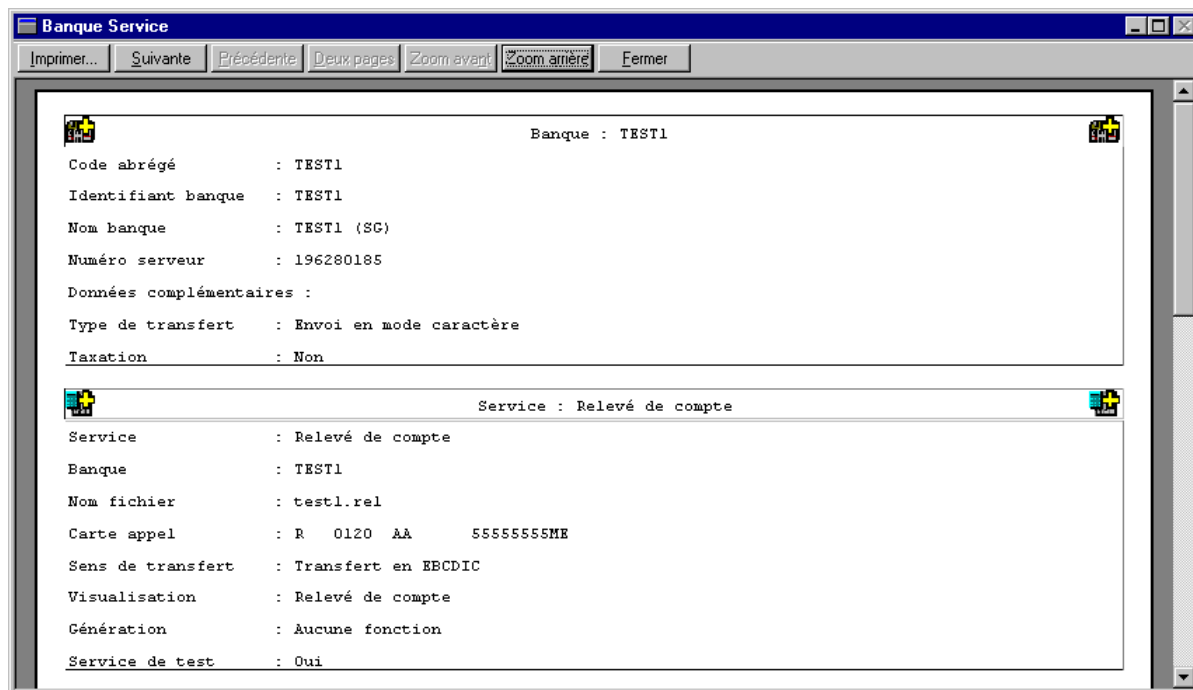
Referme la fenêtre en enregistrant les modifications.

Bouton Annuler

Referme la fenêtre sans enregistrer les modifications.

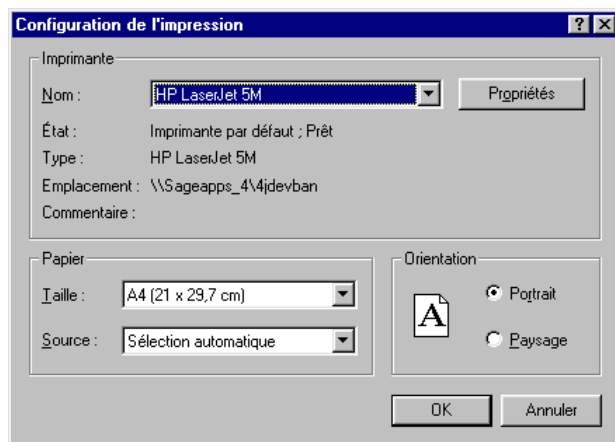
Aperçu avant impression

Cette commande permet d'obtenir l'aperçu avant impression de certains états ou fiches.



Imprimer

Cette commande ouvre la fenêtre de paramétrage des impressions dans laquelle on peut sélectionner l'imprimante à utiliser, le nombre de copies voulues et réaliser les paramétrages classiques des impressions.



Pour des informations plus complètes sur le rôle des différentes zones de cette fenêtre, se reporter à la documentation Windows.

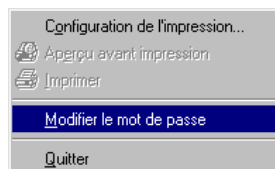
Modifier le mot de passe

La commande **Modifier le mot de passe** est présente dans le menu **Fichier uniquement** dans le cas d'**accès direct** à **Telbac** par le menu **Démarrer**. Elle permet de modifier si nécessaire le mot de passe requis pour cet accès direct au logiciel.



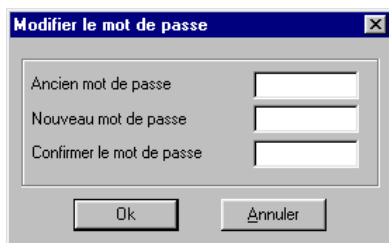
*Etant donné que le mot de passe d'accès direct au **Telbac** est unique par poste de travail pour tous les utilisateurs, sa modification s'applique également à ces mêmes utilisateurs.*

En effet, pour qu'un mot de passe destiné à protéger l'accès à un logiciel soit efficace, il doit être régulièrement changé.



Modifier le mot de passe

Vous utilisez cette commande pour procéder au changement du mot de passe d'accès au logiciel.



Pour changer le mot de passe, saisissez le mot de passe actuel, puis saisissez le nouveau mot de passe et confirmez-le en le saisissant de nouveau. Validez par **OK**.

Le nouveau mot de passe doit comporter de 4 à 10 caractères alphanumériques ; les espaces et caractères spéciaux ne sont pas admis.

La confirmation du mot de passe doit être identique à ce mot de passe.



*Notez que l'accès à **Telbac** via les fonctions de télécommunication des programmes de la gamme **Finance 100** sera fait selon les autorisations d'accès définies, par utilisateur, dans le **Gestionnaire Entreprise Banque**.*

Quitter

Cette commande referme le programme en enregistrant les dernières modifications qui auraient pu être apportées dans les zones de saisie.

Menu Edition

Ce menu donne accès aux commandes classiques d'un menu **Edition** sous Windows : **Copier**, **Coller**.

De plus, il donne accès aux commandes de la barre d'outils : **Ajouter**, **Supprimer**, **Annuler**, **Valider**, **Fermer** et **Rafraîchir**.



Les commandes de ce menu sont également proposées par le menu contextuel obtenu par un clic droit de la souris.

En fonction de la commande activée, le contenu du menu Edition et du menu contextuel peut être différent.

Commandes disponibles dans le menu contextuel d'une fiche banque :

- ☐ Créer (banque/service)
- ☐ Modifier
- ☐ Supprimer une banque
- ☐ Copier/Coller un élément
- ☐ Fermer
- ☐ Valider
- ☐ Annuler
- ☐ Rafraîchir
- ☐ Aperçu avant impression
- ☐ Imprimer
- ☐ Commandes disponibles dans le menu contextuel d'une fiche service :
 - ☐ Créer un service
 - ☐ Modifier un service
 - ☐ Supprimer un service
 - ☐ Copier/Coller un élément

- ☐ Fermer
- ☐ Rafraîchir
- ☐ Aperçu avant impression
- ☐ Imprimer
- ☐ Valider
- ☐ Annuler
- ☐ Commandes disponibles dans le menu contextuel d'une fiche session :
 - ☐ Créer une session
 - ☐ Modifier une session
 - ☐ Copier/Coller un élément
 - ☐ Supprimer une session
 - ☐ Fermer
 - ☐ Rafraîchir
 - ☐ Aperçu avant impression
 - ☐ Imprimer
 - ☐ Valider
 - ☐ Annuler

Copier un élément

Cette commande permet de dupliquer une banque, une session ou un service.

La duplication d'une banque duplique les services associés.

L'utilisation de cette commande devra être suivie de la commande **Coller un élément**.



Cette commande se lance également en cliquant sur l'icône **Copier** de la barre d'outils ou en activant le menu contextuel par un clic droit de la souris.

Coller un élément

Cette commande est accessible après l'utilisation de la commande **Copier un élément**.



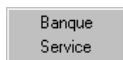
Cette commande se lance également en cliquant sur l'icône **Coller** de la barre d'outils ou en activant le menu contextuel par un clic droit de la souris.

Créer

Cette commande permet de créer une banque, une session ou un service.

Elle peut être lancée en activant le menu contextuel par un clic droit de la souris.

Cette commande ouvre un menu hiérarchique.



Les commandes disponibles dans ce menu ont le même rôle que les boutons de la barre d'outils de la fenêtre des connexions rappelés ci-dessous :



L'icône **Créer banque** ouvre une fenêtre permettant de paramétrer une nouvelle banque. Cette fonctionnalité est détaillée plus bas.



L'icône **Créer service** ouvre une fenêtre permettant de paramétrer un nouveau service. Cette fonctionnalité est détaillée plus bas.

Supprimer un élément

Cette commande permet la suppression d'une fiche sélectionnée au préalable dans la fenêtre liste des banques et sessions.



Cette commande se lance également en cliquant sur l'icône **Supprimer** de la barre d'outils ou en activant le menu contextuel par un clic droit de la souris.



La suppression d'une fiche est irréversible.

Valider

Cette commande permet d'enregistrer les saisies effectuées. Elle peut être lancée en activant le menu contextuel par un clic droit de la souris.

Annuler

Cette commande permet d'annuler, quand cela est possible, la dernière saisie non validée faite au clavier. Elle peut être lancée en activant le menu contextuel par un clic droit de la souris. Si elle est grisée, son utilisation n'est pas possible.

Fermer

Cette commande referme la fenêtre ouverte à l'activation d'une commande. Elle peut être lancée en activant le menu contextuel par un clic droit de la souris.

Connexion

Cette commande permet de lancer une connexion. Elle peut être lancée en activant le menu contextuel par un clic droit de la souris.

Visualiser

Cette commande permet de visualiser le contenu d'un fichier. Elle peut être lancée en activant le menu contextuel par un clic droit de la souris.

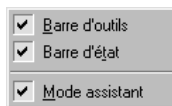
Rafraîchir

Cette commande permet de mettre à jour l'affichage des listes par rapport à la base de données.



Cette commande se lance également en cliquant sur l'icône **Rafraîchir** de la barre d'outils ou en activant le menu contextuel par un clic droit de la souris.

Menu Affichage



Ce menu permet de demander ou d'annuler l'affichage des barres d'outils et / ou d'état de la fenêtre de l'application. La coche ✓ correspond à l'affichage, son absence au masquage.

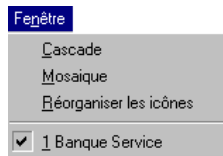
Mode assistant

Si elle est cochée cette fonction activera un assistant de création ou de modification des banques et de leurs services.

*Voir dans le menu Paramètres, la commande «**Banques**», page 90.*

Menu Fenêtre

Ce menu permet d'organiser l'affichage des fenêtres à l'écran.



Les trois premières commandes de ce menu sont indisponibles si aucune fenêtre n'est ouverte à l'écran.

Cascade

Cette commande superpose les fenêtres ouvertes de manière à ce que la barre de titre de chacune d'entre elles soit visible.

Mosaïque

Cette commande place les fenêtres ouvertes côte à côte.

Réorganiser les icônes

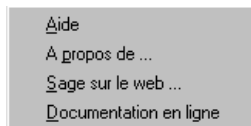
La validation de cette commande aligne les icônes des fenêtres réduites (par la commande **Réduction** du menu **Système** ou par la case *Réduction*).

Liste des fenêtres ouvertes

Les fenêtres ouvertes sont listées et numérotées. Une coche ✓ indique quelle est la fenêtre active. Pour rendre active une autre fenêtre de la liste, il suffit de la sélectionner.

Menu Aide (?)

Ce menu permet d'obtenir de l'aide et des informations sur le programme. Il permet également de lancer la visualisation du manuel électronique de l'application.



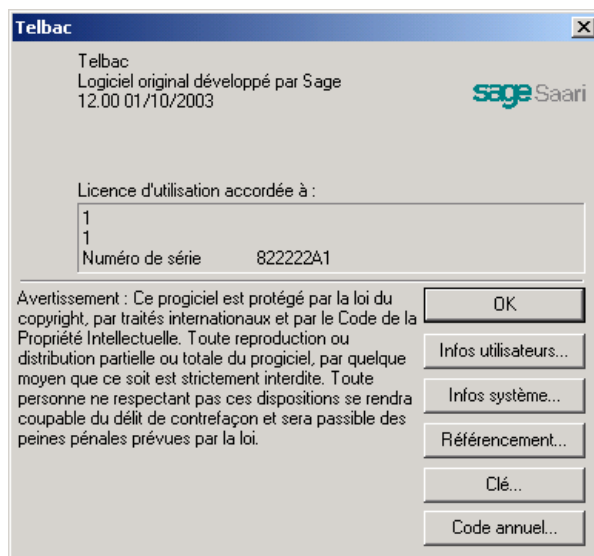
Aide

Cette commande permet d'appeler l'aide associée au logiciel.

Nous vous renvoyons à la documentation fournie avec Windows. Elle vous donnera toutes les explications sur la manière d'utiliser l'aide disponible dans les programmes fonctionnant sous Windows.

A propos de...

Cette commande informe l'utilisateur sur le programme installé et lui permet également de paramétrer certaines données.



Sage sur le web...

Cette commande permet d'accéder directement au site Internet de Sage France, pour les matériels équipés avec un logiciel de navigation permettant cette connexion.

Documentation en ligne

Cette commande lance directement le programme **Adobe® Acrobat Reader** qui permet de consulter le manuel électronique du module utilisé.

*Pour plus de détails, voir le chapitre **Introduction**, §«Installation du manuel électronique», page 46.*

Menu Transmissions

Ce menu permet le traitement de toutes les liaisons télématiques entre l'entreprise et les banques.



Pour plus d'informations, voir...

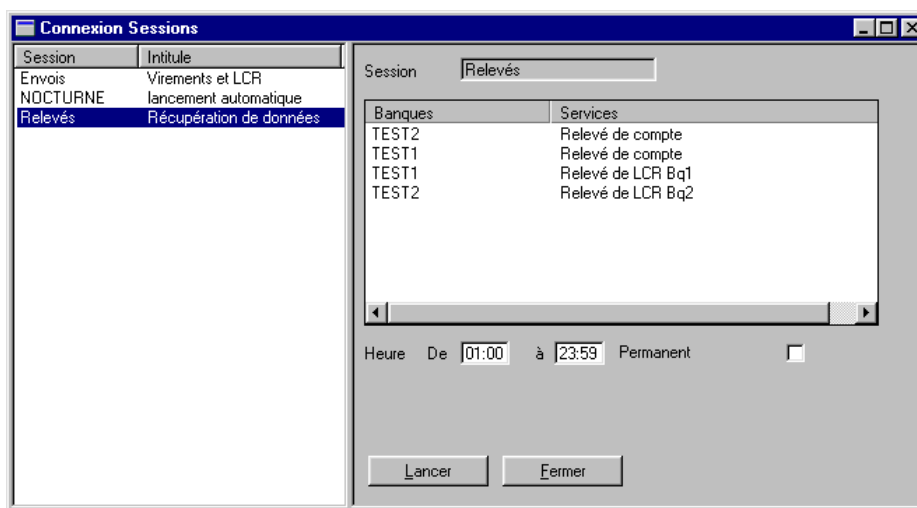
- ☐ «Connexion Sessions», page 70
- ☐ «Connexion Services», page 74
- ☐ «En échec», page 76

Connexion Sessions

Transmissions / Connexion Sessions

Cette commande permet de lancer (télétransmettre) l'une des sessions définies dans la commande **Sessions** du menu **Paramètres**. Elle contrôle avant l'émission la conformité des fichiers de remise d'ordre avec les normes interbancaires.

Pour cela activer la commande **Connexion Sessions** du menu **Transmissions**, la fenêtre **Connexion/Sessions** s'affiche.



La fenêtre est composée de deux parties :

- ☐ la partie gauche liste les sessions créées ainsi que l'intitulé correspondant ; sélectionner la session dans la liste présentée dans la partie gauche de la fenêtre ;
- ☐ la partie droite liste les services associés à la session sélectionnée.

Session

Nom de la session sélectionnée.

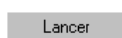
Services

Noms des services rattachés à la session (liste non modifiable).

Heures de début et de fin de l'appel

Zones permettant de modifier la plage horaire de connexion. La communication est mise en attente si la connexion est lancée en dehors de la plage horaire définie.

La case à cocher **Permanent** permet d'effectuer quotidiennement la connexion si le logiciel reste toujours actif.



Ce bouton permet de télétransmettre la session sélectionnée. Il est également possible de lancer la connexion avec le menu contextuel (clic droit sur la liste), commande **Connexion**.

Pour connaître la cause de l'échec de chaque communication, se reporter à la commande «*Journal*», page 80, dans le menu *Historique*.

La validation de cette commande affiche une fenêtre qui permet de visualiser les différentes étapes de la connexion.

Type	Banque	Heure	Adresse	Fichier	Carte appel
	BDEBTEST	00:00:00	19635757308		
	Relevé test	00:00:00		BDeBREL.txt	R 0120TESTMVT1TESTMVT1 FIC...
	BNPTEST	00:00:00	196282916		
	Relevé test	00:00:00		BNPEXTR.TXT	R 0120 899001R5U52201D ...

Phase transfert

Chaque ligne de connexion indique :

- ☐ le type de connexion effectuée,
- ☐ le nom de la banque ou le nom du service auquel l'utilisateur va se connecter,
- ☐ l'heure et l'adresse de connexion,
- ☐ le chemin d'accès et le nom du fichier,

- ☐ la référence de la carte d'appel.

Le type de transmission et le statut sont symbolisés par des icônes :



la connexion est à réaliser.



la connexion est en cours.



la connexion est exécutée.



la connexion est en erreur. Le problème rencontré est affiché au bas de la fenêtre s'il s'agit de la ligne en cours. La fonction **Historique / Journal** permet également de consulter le résultat de chaque tentative de connexion et de transfert.



le transfert du fichier à émettre est à réaliser.



le transfert du fichier à émettre est en cours.



le transfert du fichier à émettre est exécuté.



le transfert du fichier à émettre est en erreur. Le problème rencontré est affiché au bas de la fenêtre s'il s'agit de la ligne en cours. La fonction **Historique / Journal** permet également de consulter le résultat de chaque tentative de connexion et de transfert.



le transfert du fichier à recevoir est à réaliser.



le transfert du fichier à recevoir est en cours.



le transfert du fichier à recevoir est exécuté.



le transfert du fichier à recevoir est en erreur. Le problème rencontré est affiché au bas de la fenêtre s'il s'agit de la ligne en cours. La fonction **Historique / Journal** permet également de consulter le résultat de chaque tentative de connexion et de transfert.

Le menu contextuel affiche les commandes suivantes :

- ☐ **Arrêter les communications** : permet d'interrompre tous les services qui n'ont pas encore été traités.
- ☐ **Arrêter le service** : permet d'interrompre la télétransmission pour le service sélectionné.

En bas de l'écran **Communication ETEBAC 3**, le logiciel affiche le statut de la connexion :

- ❑ **En attente** : phase de préparation de la connexion ou attente de la plage horaire autorisée (vérifier les horaires définis pour la session),
- ❑ **Phase connexion** : pendant la numérotation et la connexion au serveur bancaire,
- ❑ **Phase transfert** : pendant le transfert de la carte d'appel et du fichier,
- ❑ **Transfert effectué** : à la fin du transfert du fichier,
- ❑ **Connexion échouée** : vérifier les paramétrages du modem et de la télécommunication (commande **Télécommunication** du menu **Paramètres**).
- ❑ **Arrêt utilisateur** ou **Arrêt de tous les transferts par l'utilisateur** : lorsque l'une des deux commandes d'interruption décrites ci-dessus a été utilisée.

Voir les messages d'erreurs listés dans l'annexe «[Liste des codes erreurs](#)», page 152.

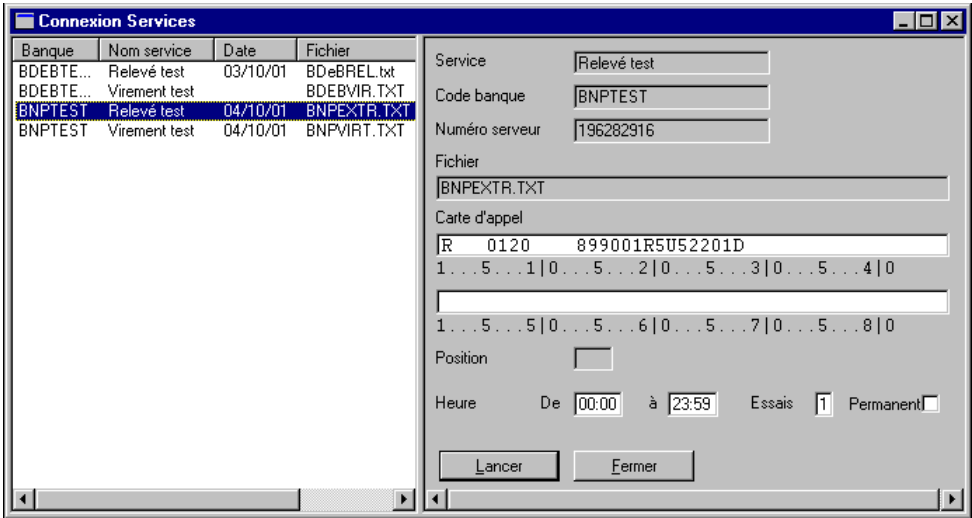
Connexion Services

Transmissions / Connexion Services

Cette commande permet la connexion directe d’une entreprise à une (ou plusieurs) banque(s), pour un (ou plusieurs) service(s) et sans passer par l’intermédiaire d’une session.

Dans le menu **Transmissions**, activer la commande **Connexion Services**.

La fenêtre **Connexion Services** s'affiche.



Sélectionner le service adéquat, dans la zone de liste présentée dans la partie gauche de la fenêtre. Les informations Service, Code banque, serveur et fichier précédemment renseignées sont rappelées.

Modifier, le cas échéant, la carte d'appel (80 caractères). La modification sera prise en compte uniquement si l'utilisateur a sélectionné un seul service.

Position

Position du curseur dans la carte d'appel.

Heure début et Heure fin

Zones permettant de modifier la plage horaire de connexion. La communication est mise en attente si la connexion est lancée en dehors de la plage horaire définie.

Essais

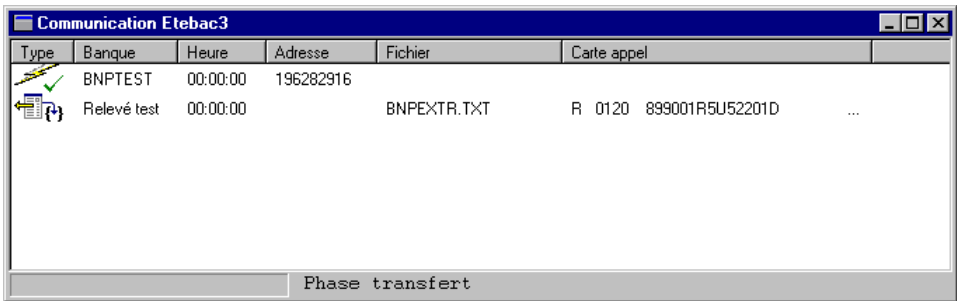
Zone permettant le paramétrage du nombre maximum d'essais de connexions.

La case à cocher **Permanent** permet d'effectuer quotidiennement la connexion si le logiciel reste toujours actif.

Date

Zone indiquant la date de dernier transfert réussi.

 Cliquer sur ce bouton, la procédure de connexion se déclenche. S’affiche alors une fenêtre qui permet de visualiser les différentes étapes de la connexion.



Pour connaître la cause de l’échec de chaque communication, se reporter à la commande **menu Historique**, § «**Journal**», page 80.

Pour plus d’informations sur le contenu de cette fenêtre, se reporter au menu **Transmissions**, § «**Connexion Sessions**», page 70.

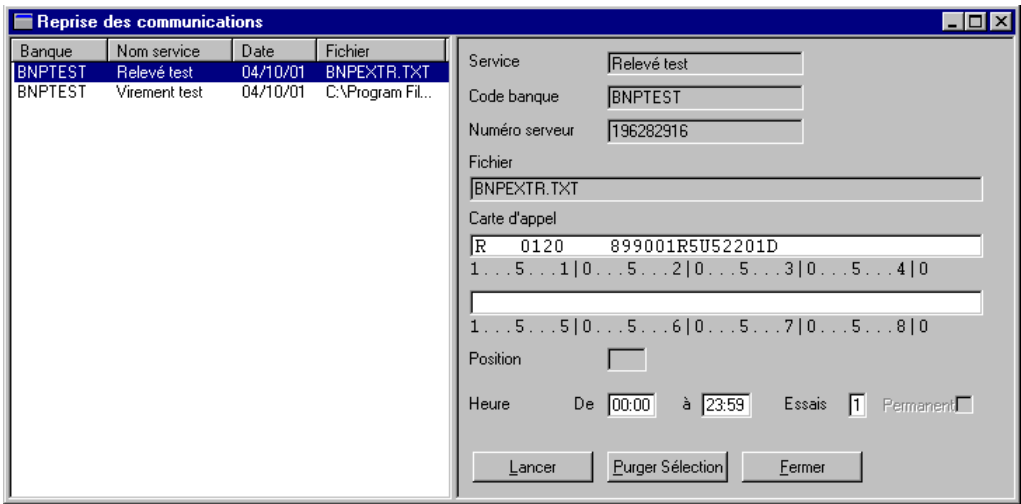
En échec

Transmissions / En échec

Cette commande permet de visualiser et de relancer le (ou les) service(s) dont la communication n'a pas aboutie.

Pour connaître la cause de l'échec de chaque communication, se reporter au menu *Historique, § «Journal», page 80.*

Dans le menu **Transmissions**, activer la commande **En échec** ou taper la touche ENTRÉE après avoir placé le curseur sur sa ligne. La fenêtre **Reprise des communications** affiche tous les services dont la communication a échoué.



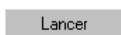
Sélectionner, dans la zone de liste, le (ou les) service(s) auquel(s) l'utilisateur souhaite se connecter. Les informations Code abrégé (banque), serveur, fichier précédemment renseignées sont rappelées.

Heure début et Heure fin

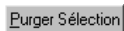
Zones permettant de modifier la plage horaire de connexion. La communication est mise en attente si la connexion est lancée en dehors de la plage horaire définie.

Essais

Zone permettant le paramétrage du nombre maximum d'essais de connexions possibles.



Cliquer sur le bouton **Lancer**, la procédure de connexion se déclenche.

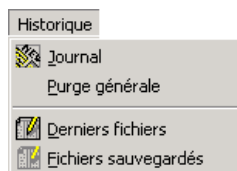


Le bouton **Purger Sélection** permet de supprimer le (ou les) service(s) sélectionné(s).

*Pour connaître la cause de l'échec de chaque communication, se reporter au menu **Historique**, commande «*Journal*», page 80.*

Menu Historique

Ce menu donne accès au journal, permet la purge du journal et la visualisation des fichiers.



Pour plus d'informations, voir...

- ☐ «Journal», page 80
- ☐ «Purge générale», page 83
- ☐ «Derniers fichiers», page 84
- ☐ «Fichiers sauvegardés», page 86

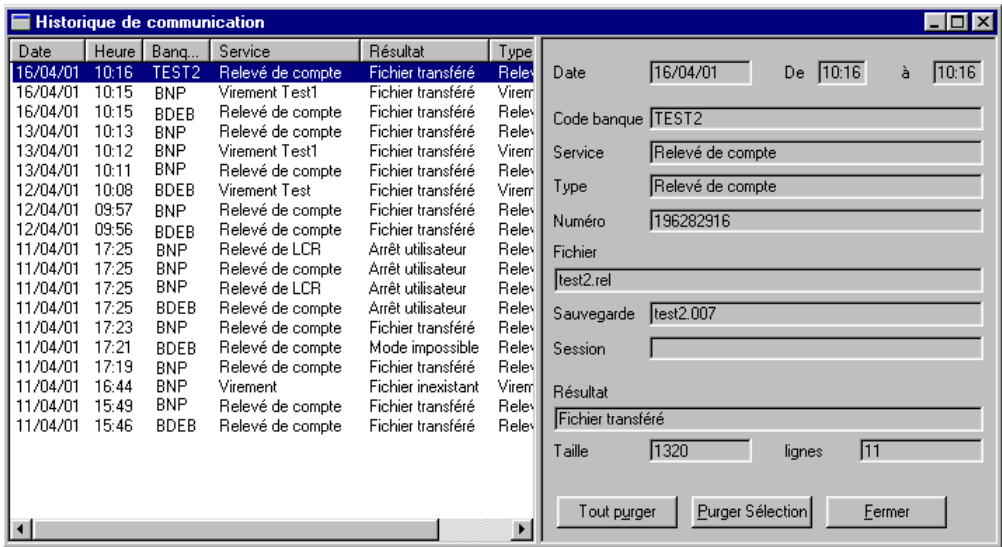
Journal

Historique / Journal

Cette commande permet de visualiser chaque tentative de connexion en indiquant pour chacune le résultat correspondant (connexion aboutie, incident de connexion...).

Le journal contient les connexions et les transferts pour un nombre de jours paramétré dans la commande **Télécommunication** du menu **Paramètres**, zone *Historique*.

Dans le menu **Historique**, activer la commande **Journal**. La liste des tentatives de connexion s’affiche.



Le curseur est positionné sur la dernière tentative de connexion ou de transfert.

Cette liste rappelle, pour chaque connexion, les informations dans la partie gauche de la fenêtre :

- ☐ Date et Heure de connexion (de la dernière tentative),
- ☐ Code banque,
- ☐ Service,

- ☐ Résultat (Fichier transféré, Fichier inexistant, Arrêt utilisateur...).

Voir les messages d'erreurs listés dans l'annexe «Liste des codes erreurs», page 152, pour connaître la signification des erreurs affichées.

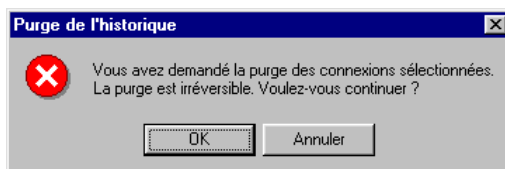
Pour visualiser le détail d'une connexion, cliquer sur la ligne adéquate.

La partie droite de la fenêtre présente les informations suivantes :

- ☐ Date de connexion,
- ☐ Heure (début et fin) de la connexion,
- ☐ Code de la banque,
- ☐ Service utilisé,
- ☐ Type de fichier,
- ☐ Numéro du serveur bancaire,
- ☐ Nom et Répertoire de stockage du fichier transmis,
- ☐ Nom du fichier de sauvegarde associé lorsque le transfert a abouti et lorsque la sauvegarde des fichiers est activée (voir l'onglet **Général** de la commande **Paramètres / Télécommunications**),
- ☐ Session sélectionnée lors de la connexion,
- ☐ Résultat (Fichier transféré, Fichier inexistant, Arrêt utilisateur...),
- ☐ Taille du fichier transmis,
- ☐ Nombre de lignes contenues dans le fichier transmis.

Voir les messages d'erreurs listés dans l'annexe «Liste des codes erreurs», page 152, pour connaître la signification des erreurs affichées.

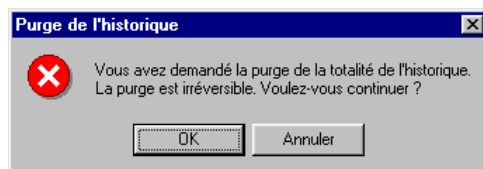
Purger Sélection Ce bouton permet de supprimer de l'historique uniquement, la (ou les) connexion(s) sélectionnée(s) après validation du message de confirmation.



Tout purger Ce bouton permet de purger l'ensemble des connexions présentes dans l'historique de communication.



Utiliser ces commandes avec précaution, la suppression dans le journal étant irréversible.



*La purge automatique du journal est déterminée par la valeur du paramètre **Historique** dans la commande **Télécommunication** du menu **Paramètres**, onglet **Général**.*

Purge générale

Historique / Purge générale

Cette commande permet de purger l'ensemble du journal des connexions.

Dans le menu **Historique**, activez la commande **Purge générale**.

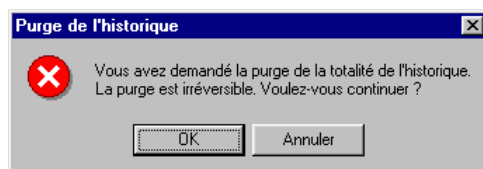
Un message de confirmation s'affiche.



Utiliser cette commande avec beaucoup de précaution, la purge du journal étant irréversible.



*La purge automatique du journal est déterminée par la valeur du paramètre **Historique** dans la commande **Télécommunication** du menu **Paramètres**, onglet **Général**.*



Derniers fichiers

Historique / Derniers fichiers

Cette commande permet de visualiser la liste des derniers fichiers reçus et d'éditer leur contenu pour les fichiers bancaires « reconnus », à savoir :

- ☐ Relevé de compte,
- ☐ Relevé LCR BOR,
- ☐ Avis d'opérés (virements / prélèvements),
- ☐ Impayés (virements / prélèvements / LCR BOR),
- ☐ Bons à payer,
- ☐ Virements,
- ☐ Prélèvements,
- ☐ LCR BOR,
- ☐ MCF (Mouvements à comptabilisation future)
- ☐ Virements internationaux.
- ☐ CRPC,
- ☐ CRA,
- ☐ Relevé de Cartes affaires.



*Seuls les fichiers reçus peuvent être visualisés car après chaque envoi réussi d'un fichier, le fichier envoyé est supprimé. Selon le paramétrage des sauvegardes, le fichier pourra être visualisé dans la commande **Fichiers sauvegardés** du menu **Historique**.*

Dans le menu **Historique** activer la commande **Derniers fichiers**. La fenêtre **Derniers fichiers** s'affiche.

Derniers fichiers					
Nom Fichier	Banque	Nom service	Type fichier	Date	
test1.rel	TEST1	Relevé de compte	Virement		
test1.vir	TEST1	Virement	Virement		
test2.rel	TEST2	Relevé de compte	Relevé de compte		

Cet écran liste l'ensemble des services paramétrés. Cette liste rappelle les informations :

- ☐ Nom du fichier transmis,
- ☐ Code banque,
- ☐ Service utilisé,
- ☐ Type de fichier,
- ☐ Date de création du fichier.



Si la date d'un fichier n'est pas renseignée, cela signifie que le fichier n'est plus présent dans le répertoire correspondant ou que le service n'a jamais été utilisé, ou encore qu'il s'agit d'un service d'envoi de fichier pour lequel aucun fichier n'est prêt à l'envoi.

*Cette colonne peut contenir le caractère « * » pour les services d'envois de fichiers. Cela signifie que plusieurs fichiers correspondant au service existent. Cela se produira si le nom du fichier indiqué dans le paramétrage du service contient le caractère « * ».*

Pour visualiser ou éditer le contenu du fichier sélectionné, il y a plusieurs possibilités :

- ☐ faire un double-clic sur la ligne,
- ☐ utiliser les commandes **Visualiser** du menu contextuel ou **Aperçu avant impression** et **Imprimer** des menus **Fichier** et **Edition**,
- ☐ utiliser les icônes Imprimer et Aperçu avant impression de la barre d'outils.



*Si le nom du fichier contient le caractère générique « * » il peut correspondre à plusieurs fichiers. La visualisation et l'édition éditent alors le contenu de tous les fichiers concernés à la suite les uns des autres.*

Fichiers sauvegardés

Historique / Fichiers sauvegardés

Cette commande permet de visualiser la liste des fichiers sauvegardés et d'éditer leur contenu pour les fichiers bancaires « reconnus », à savoir :

- ☐ Relevé de compte,
- ☐ Relevé LCR BOR,
- ☐ Avis d'opérés (virements / prélèvements),
- ☐ Impayés (virements / prélèvements / LCR BOR),
- ☐ Bons à payer,
- ☐ Virements,
- ☐ Prélèvements,
- ☐ LCR BOR,
- ☐ MCF (Mouvements à comptabilisation future)
- ☐ Virements internationaux.
- ☐ CRPC,
- ☐ CRA,
- ☐ Relevé de Cartes affaires.



*Le nombre de sauvegardes à conserver pour chaque service de réception de fichiers est paramétré dans la commande **Télécommunication** du menu **Paramètres**, onglet **Général**, zone **Sauvegarde de xxx fichiers par service**.*

Dans le menu **Historique**, activer la commande **Fichiers sauvegardés**. La fenêtre **Fichiers sauvegardés** s'affiche.

Elle permet la consultation, l'impression et la suppression d'un fichier sauvegardé.

Fichiers Sauvegardés					
Fichier	Banque	Service	Type fichier	Date	
01162219.001	BNPTEST	Virement test	Virement	03/10/01	
03162346.002	BNPTEST	Virement test	Virement	01/10/01	
27162531.003	BNPTEST	Virement test	Virement	27/09/01	
BDeBREL.001	BDEBTEST	Relevé test	Relevé de compte	03/10/01	
BDeBREL.002	BDEBTEST	Relevé test	Relevé de compte	01/10/01	
BNPEXTR.001	BNPTEST	Relevé test	Relevé de compte	04/10/01	
BNPEXTR.002	BNPTEST	Relevé test	Relevé de compte	03/10/01	
BNPEXTR.003	BNPTEST	Relevé test	Relevé de compte	01/10/01	
BNPEXTR.004	BNPTEST	Relevé test	Relevé de compte	27/09/01	

Cet écran liste l'ensemble des sauvegardes disponibles.

Cette liste rappelle les informations :

- ☐ Nom du fichier transmis,
- ☐ Code banque,
- ☐ Service utilisé,
- ☐ Type de fichier,
- ☐ Date et heure de création du fichier.



Si la date d'un fichier n'est pas renseignée, cela signifie que le fichier n'est plus présent dans le répertoire de sauvegarde.

Pour visualiser ou éditer le contenu du fichier sélectionné, il y a plusieurs possibilités :

- ☐ double-cliquer sur la ligne,

utiliser les commandes **Visualiser** du menu contextuel ou **Aperçu avant impression** et **Imprimer** des menus **Fichier** et **Edition**,

- ☐ utiliser les icônes Imprimer et Aperçu avant impression de la barre d'outils.

Pour supprimer une (ou plusieurs) sauvegarde(s), il faut la (ou les) sélectionner puis utiliser la commande **Purger Sélection** du menu contextuel ou du menu **Edition**.



*Si le nom du fichier contient le caractère générique « * » il peut correspondre à plusieurs fichiers. La visualisation et l'édition éditent alors le contenu de tous les fichiers concernés à la suite les uns des autres.*

Menu Paramètres

Ce menu permet de gérer l'ensemble des paramètres bancaires et des sessions.

Il permet également la gestion des paramètres généraux de télécommunication.



Pour plus d'informations, voir...

- ☐ «Banques», page 90
- ☐ «Services», page 114
- ☐ «Sessions», page 117
- ☐ «Télécommunication», page 121

Banques

Paramètres / Banques

La commande **Banques** permet la création, la modification, la suppression, la visualisation et l'édition des banques avec lesquelles on souhaite utiliser les services télématiques ETEBAC 3.

L'utilisateur y renseigne les différents paramètres des services.



Ces renseignements sont indiqués sur les documents bancaires. Avant d'effectuer le paramétrage, il est donc important que la banque ait fourni à l'entreprise toutes les documentations nécessaires.

La validation de la commande **Banques** affiche la liste des banques et des services.



*Dans le cas de la gestion du **Multi-PAD** cette fenêtre présente des zones de saisie supplémentaires.*

La gestion du Multi-PAD est traitée en annexe au chapitre «Gestion du Multi-PAD pour les PAD étrangers», page 171.

Créer une fiche banque

Pour créer une banque, activer la commande **Créer** puis sélectionner la commande **Banque** du menu contextuel ou du menu **Edition**.



Cette commande se lance également en cliquant sur le bouton **Créer banque**.



*Si le **Mode Assistant** est activé, reportez-vous au § **Assistant de création d'une banque et de ses services**.*

Compléter les zones suivantes :

Code abrégé

Nom abrégé de la banque sur 15 caractères alphanumériques maximum.

Identifiant banque

Code banque sur 5 caractères alphanumériques maximum.

Nom de la banque

Nom sur 40 caractères alphanumériques maximum.



La saisie du code abrégé et du nom de la banque est obligatoire.

Le code abrégé est obligatoirement unique.

Réseau

Sélectionner l'un des trois réseaux de télécommunication proposé, en fonction du mode de connexion du modem :

- ☐ PAD,
- ☐ RNIS via transpac,
- ☐ RNIS point à point.

En fonction du réseau sélectionné, les zones suivantes diffèrent.

Réseau PAD

The screenshot shows the 'Banque Service' window. On the left, a tree view shows 'TEST1' and 'TEST2' folders, each with 'Relevé d' and 'Virement' icons. The main area on the right has the following fields:

- Code abrégé: TEST1
- Identifiant banque: TEST1
- Nom de la banque: TEST1 (SG)
- Réseaux: PAD (dropdown)
- Numéro serveur: 196280185
- Données complémentaires: (empty)
- Mode d'accès: (dropdown menu open showing options: Envoi en mode caractère, Envoi en mode timer, Envoi en mode caractère, Envoi en mode contrôle break, Envoi en mode buffer, Envoi en mode dialogue)
- Taxation: (checkbox)

Buttons at the bottom: Enregistrer, Annuler, Fermer.

Le programme propose, en plus de la saisie du **Numéro du serveur** et des **Données complémentaires** (voir ci-dessus) :

Mode d'accès

Lors de l'initialisation, la connexion en asynchrone sur le réseau TRANSPAC (via un PAD) se négocie de cinq façons différentes :

- ☐ **Envoi en mode timer** : le PAD attend un silence de x milli-secondes pour clôturer et envoyer un paquet vers le réseau TRANSPAC.
- ☐ **Envoi en mode caractère** : le PAD attend la présence d'un caractère x (généralement "CR") pour clôturer et envoyer un paquet vers le réseau TRANSPAC.
- ☐ **Envoi en mode contrôle break** : le PAD attend la présence d'un "signal Break" pour clôturer et envoyer un paquet vers le réseau TRANSPAC.
- ☐ **Envoi en mode buffer** : le PAD envoie en permanence son flot de caractères. C'est l'application côté serveur qui doit effectuer le découpage tous les xx caractères (généralement 160).

- ☐ **Envoi en mode dialogue** : une commande est envoyée au serveur bancaire après émission de chaque enregistrement (pour vérifier que l'on est bien connecté). Ce mode permet une émission plus rapide des fichiers vers la banque.

Sélectionner le mode d'accès préconisé par la banque. Dans le cas de plusieurs banques, il est conseillé d'utiliser le mode **Dialogue**.

Taxation

Case à cocher permettant de se connecter, en métropole et aux DOM/TOM, sur les serveurs qui refusent la taxation à l'appelé. Le numéro identifiant est attribué par TRANSPAC.

Ne pas cocher cette case lorsque la banque prend en charge la taxation TRANSPAC (cas le plus fréquent).

Cocher dans le cas contraire. S'assurer alors que le contrat NUI (Numéro du contrat TRANSPAC) est bien renseigné dans les paramètres de communication (commande **Télécommunication** du menu **Paramètres**, onglet **Communication**).

Réseau RNIS

La communication via le réseau RNIS peut s'effectuer sous 2 formes :

- ☐ **Numéris via Transpac** : Communication via le réseau Transpac qui redirige la communication vers les serveurs des banques dans le cas où la banque n'a pas d'accès Numéris. Le numéro d'accès à Transpac RNIS est le 0836086464.

Dans ce cas, la banque doit accepter le PCV sur son accès Transpac.

Si la banque n'accepte pas le PCV, il convient d'installer un APS64 sur la ligne Numéris (à voir avec France Telecom).

- ☐ **Numéris point à point** : Accès Numéris direct dans le cas où la banque a un accès Numéris.

Réseau RNIS via transpac

The screenshot shows a software window titled "Banque Service". On the left is a tree view with two items: "BNP Test" and "BDeB Test". The main area on the right contains several input fields and a dropdown menu. The fields are labeled as follows: "Code abrégé" with the value "BNP Test"; "Identifiant banque" with the value "30004"; "Nom de la banque" with the value "BNP Pariba Test"; "Réseaux" with a dropdown menu showing "RNIS via transpac"; "Numéro serveur" with the value "196280185"; and "Données complémentaires" which is empty. At the bottom of the window are three buttons: "Enregistrer", "Annuler", and "Fermer".

Numéro du serveur

Numéro d'abonné du serveur bancaire au réseau TRANSPAC sur 30 caractères alphanumériques maximum.

Données complémentaires

Certaines banques demandent la saisie d'informations complémentaires pour effectuer les connexions. Ces données peuvent être requises, pour certains serveurs, comme identifiant supplémentaire ou comme complément au numéro TRANSPAC.



La première lettre indique la nature des données complémentaires. Indiquer : D pour les données complémentaires et P pour un mot de passe.

Réseau RNIS point à point

The screenshot shows a window titled 'Banque Service'. On the left is a tree view with 'BNP Test' and 'BDeB Test'. The main area contains the following fields and buttons:

- Code abrégé:
- Identifiant banque:
- Nom de la banque:
- Réseaux: (dropdown menu) and a
- Numéro de téléphone:
- Données complémentaires:
- Informations supplémentaires:

Adresse X25 appelant	Adresse X25 appelée	Sous adresse RNIS
- Buttons at the bottom: , ,

Profils RNIS

Ce bouton donne accès à l'Assistant de paramétrage du Profil RNIS.

Cet assistant est détaillé au paragraphe «Assistant de paramétrage du profil RNIS», page 96.

Numéro de téléphone

Données complémentaires

Certaines banques demandent la saisie d'informations complémentaires pour effectuer les connexions. Ces données peuvent être requises, pour certains serveurs, comme identifiant supplémentaire ou comme complément au numéro TRANSPAC.



La première lettre indique la nature des données complémentaires. Indiquer : D pour les données complémentaires et P pour un mot de passe.

Informations supplémentaires

- ☐ Adresse X25 appelant
- ☐ Adresse X25 appelée

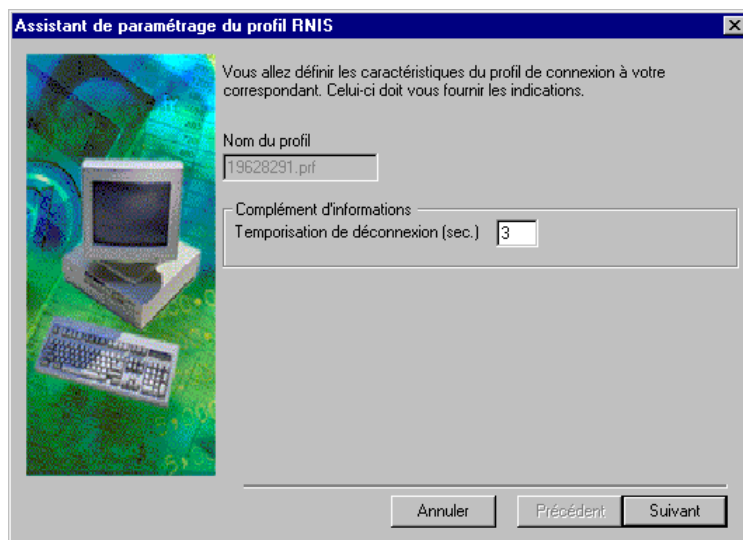
☐ Sous-adresse RNIS

Assistant de paramétrage du profil RNIS

Les informations renseignées dans les écrans de cet assistant vont être stockées dans un fichier nommé **N° de téléphone.prf**.

Ces fichiers profils sont stockés dans le sous répertoire PROFILS qui se trouve dans le répertoire d'installation du programme **Telbac**.

Toutes les données relatives au profil RNIS point à point sont données par la banque concernée.



Nom du profil

Si le numéro de téléphone a été renseigné dans l'écran de paramétrage de la **Banque**, cette zone n'est pas accessible.

Elle est renseignée automatiquement : les 8 premiers caractères du numéro de téléphone suivi de l'extension .prf.

Assistant de paramétrage du profil RNIS [X]

Vous allez définir les caractéristiques de niveau II de la recommandation X25.

Nom du profil
19628291.pr

Niveau II (X25)

Fenêtre d'anticipation	3
Retransmissions	10
Temporisateur (ms)	1600

Annuler Précédent Suivant

Assistant de paramétrage du profil RNIS [X]

Vous allez définir les caractéristiques de niveau III de la recommandation X25.

Nom du profil
19628291.pr

Niveau III (X25)

Taille du paquet	128	Négociation de la taille paquet	☐
Fenêtre d'anticipation	2	Négociation de la fenêtre d'anticipation	☐

Voies logiques

Nombre de voies logiques	1
Utilisation de la voie 0	☐

Annuler Précédent Fin



Le bouton **Fin** permet de revenir sur l'écran de paramétrage de la banque en cours de paramétrage.

Créer une fiche Service

Pour créer une fiche service, positionner le curseur sur une banque déjà créée et sélectionner successivement les commandes **Créer** puis **Service** du menu contextuel ou du menu **Edition**.



Cette commande se lance également en cliquant sur le bouton **Créer un service**.

Banque Service

Nom du service: Relevé de compte

Code banque: TEST2

Type: Relevé de compte

Nom du fichier: test2.rel

Carte d'appel: R 0120 899FRFTTEST2201D
 1 . . . 5 . . . 1 | 0 . . . 5 . . . 2 | 0 . . . 5 . . . 3 | 0 . . . 5 . . . 4 | 0
 1 . . . 5 . . . 5 | 0 . . . 5 . . . 6 | 0 . . . 5 . . . 7 | 0 . . . 5 . . . 8 | 0

Mode de transfert: Transfert en EBCDIC

Génération: Aucune fonction

Position:

Service de test: ☒

Enregistrer Annuler Fermer

Nom du service

Saisir le nom du service.

Code banque

Zone non accessible. Elle contient le code abrégé de la banque.

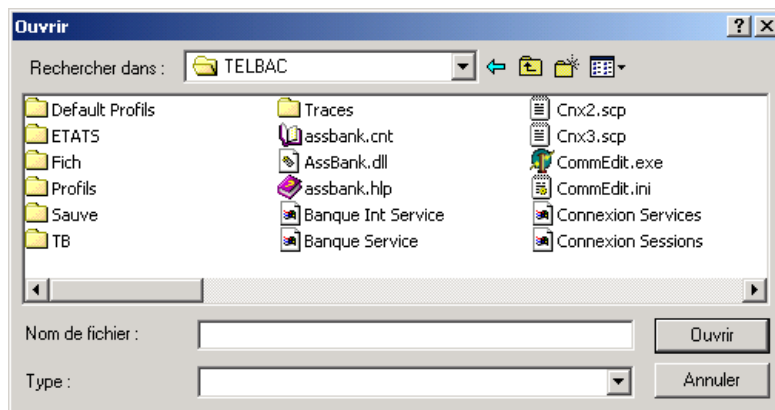
Type

Boîte à liste déroulante permettant de sélectionner le type de fichier. La sélection du type pré-remplie les huit premiers caractères de la carte d'appel en effaçant les valeurs qui pouvaient s'y trouver.

Il est cependant possible, après sélection du type, de modifier ces caractères.

Nom du fichier

Pour renseigner le nom du fichier à envoyer ou à recevoir ainsi que son répertoire de stockage, cliquer sur le bouton zoom à droite de cette zone. Celui-ci ouvre une boîte de dialogue **Ouvrir** permettant de sélectionner le fichier et le répertoire.



Dans le cas d'un service d'envoi de fichier, il est possible d'envoyer plusieurs fichiers en utilisant le caractère *. Par exemple, C:\FICHIER\EMISSION\VIR*. * permettra d'envoyer tous les fichiers, dont le nom commence par VIR, présents dans le répertoire C:\FICHIER\EMISSION.

Carte d'appel

Les informations qui constituent la carte d'appel sont fournies par la banque (80 caractères maximum). Cette carte permet de s'identifier auprès du serveur bancaire.

Mode de transfert

Boîte à liste déroulante permettant de sélectionner le mode de transfert du fichier EBCDIC, généralement, ou ASCII.

Position

Position du curseur dans les zones de la carte d'appel.

Génération

Boîte à liste déroulante permettant la sélection d'un mode de génération. Cette zone est réservée à une éventuelle intervention de l'assistance technique.

Service de test

Indiquez ici, en cochant la case, si le service concerné ne sera utilisé que dans le cadre de tests avec le serveur bancaire. Un service de test ne sera pas sélectionné par défaut lors de connexions effectuées à l'aide du mode commande **Type de service**.

Voir en annexe le titre «Modes de commande de Telbac», page 135.



Ce paramétrage est impossible à partir de l'assistant. il ne peut se faire qu'en mode manuel.

Assistant de création d'une banque et de ses services

Si la commande **Mode assistant** est cochée dans le menu **Affichage**, la création d'une banque et de ses services se fera à l'aide d'un assistant.



*Les services d'une banque ne peuvent être créés à l'aide de l'assistant qu'à partir de la fonction **Paramètres / Banques** et non à partir de la fonction **Paramètres / Services**.*

*L'activation du **Mode assistant** est marquée par cette mention dans la **Barre d'état**.*

Le mode assistant est accessible uniquement à partir des fonctions de création et de modification de banque. Il permet de définir les paramètres des banques et de leurs services associés.

Accès à l'assistant

L'assistant peut être également lancé à partir des programmes de la gamme **Finance 100** (fiche banque, bouton **Assistant banque**).

Il permet :

- ☐ la création d'une banque,
- ☐ la modification d'une banque,
- ☐ la création d'un ou plusieurs services pour chaque type de services,
- ☐ la modification et suppression d'un service.

Création d'une banque

Une série d'écrans apparaît pour permettre l'enregistrement des différentes informations concernant la banque et ses services.

Pour passer d'un écran au suivant, cliquez sur le bouton **Suivant**.

Pour revenir à l'écran précédent, cliquez sur le bouton **Précédent**.

Pour annuler le processus, cliquez sur le bouton **Annuler**.

Nom de la banque

Le premier écran permet d'enregistrer le nom de la banque et son abrégé.



*Pour toutes les informations concernant les informations à enregistrer, veuillez vous référer aux indications données sous le titre **Créer une fiche banque** plus haut dans ce chapitre.*

Assistant à la modification des paramètres des serveurs bancaires

Cet assistant va vous guider dans la création de paramètre de connexion à la banque (à son serveur bancaire).

Nom de la banque (obligatoire) :

Code abrégé (obligatoire) :

Appuyez sur Suivant pour continuer

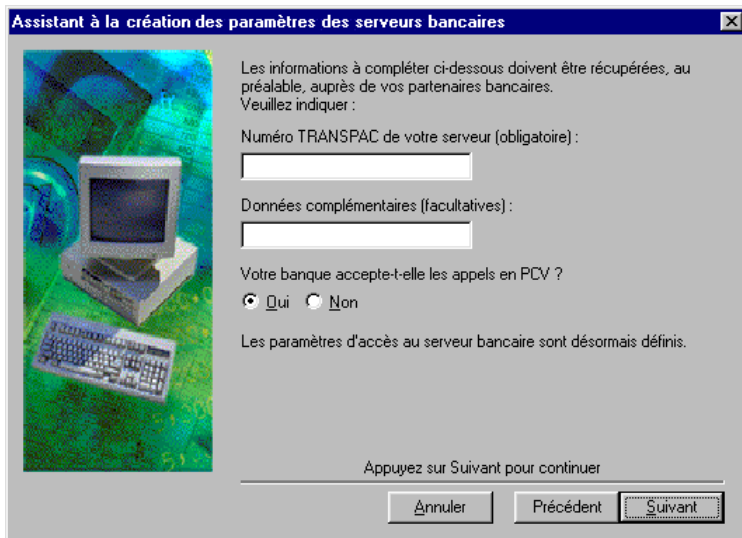
Annuler Précédent Suivant

En fonction du réseau de télécommunication choisi (PAD, RNIS via transpac, RNIS point à point), l'écran suivant de l'assistant diffère.

Réseau PAD ou RNIS via Trans- pac

La deuxième fenêtre permet d'enregistrer :

- ☐ le **Numéro Transpac**,
- ☐ les **Données complémentaires**,
- ☐ l'**Acceptation des appels en PCV**.



Assistant à la création des paramètres des serveurs bancaires

Les informations à compléter ci-dessous doivent être récupérées, au préalable, auprès de vos partenaires bancaires.
Veuillez indiquer :

Numéro TRANSPAC de votre serveur (obligatoire) :

Données complémentaires (facultatives) :

Votre banque accepte-t-elle les appels en PCV ?
☒ Oui ☐ Non

Les paramètres d'accès au serveur bancaire sont désormais définis.

Appuyez sur Suivant pour continuer

Annuler Précédent Suivant

RNIS point à point

La deuxième fenêtre permet d'enregistrer les informations suivantes :

Numéro de téléphone

Données complémentaires

Certaines banques demandent la saisie d'informations complémentaires pour effectuer les connexions. Ces données peuvent être requises, pour certains serveurs, comme identifiant supplémentaire ou comme complément au numéro TRANSPAC.



La première lettre indique la nature des données complémentaires. Indiquer : D pour les données complémentaires et P pour un mot de passe.

Informations supplémentaires

- ☐ Adresse X25 appelant
- ☐ Adresse X25 appelée
- ☐ Sous-adresse RNIS

Profils RNIS



Ce bouton donne accès à l'Assistant de paramétrage du Profil RNIS.

Voir l'«Assistant de paramétrage du profil RNIS», page 96.

Services de télé-transmission

La création se poursuit par celle des services.



Cet écran permet de sélectionner le ou les types de services à créer. La liste contient l'intégralité des types de services.

Cocher, dans la liste, le ou les services à retenir et cliquez sur le bouton **Suivant**. L'écran de définition du premier service coché va s'afficher en même temps qu'une liste de suivi de création de service.

Définition du service

Cette fenêtre permet de paramétrer :

- ☐ le **Nom du service**,
- ☐ la **Carte paramètre**,
- ☐ le répertoire de stockage du fichier.

Assistant à la création des cartes paramètres des serveurs bancaires

Définition du service Relevé de compte

Nom du service : Relevé de compte

Indiquez les 80 caractères permettant de vous identifier auprès du serveur bancaire pour ce service. Ces 80 caractères composent la carte paramètre ou la carte d'appel.

La carte paramètre : Position :

R 0120

1 5 1|0 1|5 2|0 2|5 3|0 3|5 4|0

1 5 5|0 5|5 6|0 6|5 7|0 7|5 8|0

Dans quel répertoire souhaitez-vous stocker le fichier ?

C:\Program Files\TELBAC\FICH\EXTTEST1.TXT Parcourir ...

Voulez-vous définir un autre service de ce type ? ☐ Oui ☒ Non

Appuyez sur Suivant pour continuer

Annuler Précédent Suivant

Voulez-vous définir un autre service de ce type

Ces cases d'option permettent la création de plusieurs services du même type.

- ☐ **Non** : la fenêtre de création d'un service qui apparaîtra sera celle du type qui suit dans la fenêtre **Suivi de création de service**. Si le service en cours de création était le dernier de la liste, l'assistant se referme et la banque et ses services sont créés.
- ☐ **Oui** : une nouvelle fenêtre de création de service s'ouvre. Elle est du même type que la précédente.

Suivi de création du service

Suivi de création de service

Relevé de compte	OK
Remise de LCR	En cours
Virement	

La liste de suivi de création du service s'affiche en même temps que l'écran de paramétrage des services. Elle affiche la liste des types de service à créer et indique leur statut :

- ☐ **En cours** : service du type concerné en cours de création.

- ❑ **OK** : le ou les services du type concerné sont créés. (la création n'est effective qu'à la validation du dernier écran de l'assistant)

Exemple :

Assistant à la création des cartes paramètres des serveurs bancaires

Définition du service Virement

Nom du service :

Indiquez les 80 caractères permettant de vous identifier auprès du serveur bancaire pour ce service. Ces 80 caractères composent la carte paramètre ou la carte d'appel.

La carte paramètre : Position :

Dans quel répertoire souhaitez-vous stocker le fichier ?

Voulez-vous définir un autre service de ce type ? ☐ Oui ☒ Non

Appuyez sur Suivant pour continuer

Suivi de création de service

Relevé de compte	OK
Virement	En cours
Bons à payer	

Dupliquer une banque et ses services

Sélectionner une banque dans la liste. Puis utiliser les commandes **Copier un élément** et **Coller un élément** du menu contextuel ou du menu **Edition**.

La banque et ses services sont dupliqués.

Le code abrégé de la nouvelle banque comporte un numéro. Il est possible de le modifier.



*Il est également possible de dupliquer un service seul en utilisant la commande **Copier un élément** sur un service.*

Visualiser / Modifier une fiche banque

Dans la liste des banques, cliquer sur la banque à modifier pour obtenir sa fiche.

La fiche correspondante étant affichée, procéder aux modifications adéquates et confirmer celles-ci en cliquant sur le bouton **Enregistrer**. Le curseur se repositionne alors sur la liste des banques.



*Si le **Mode assistant** est activé, la modification de la banque et de ses services est effectuée à l'aide de l'assistant. Voir ci-dessous.*

Modification d'une banque et de ses services par l'assistant

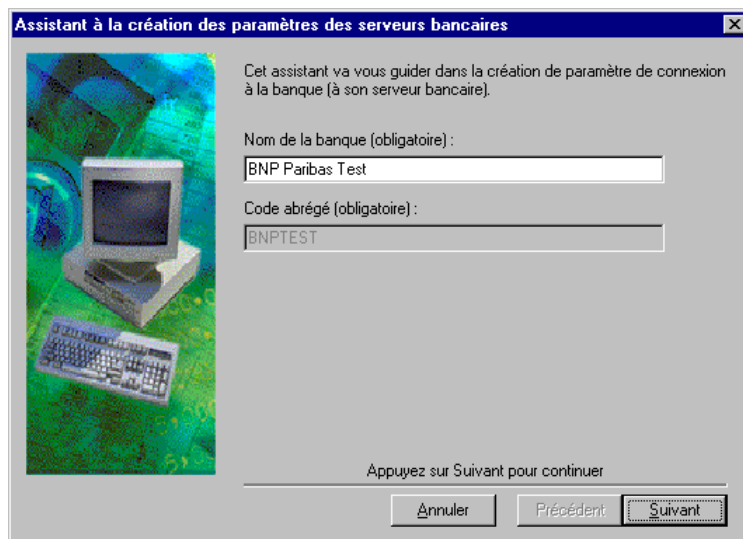
Si le **Mode assistant** est actif, toute modification d'une banque ou de ses services demandée dans la fenêtre de la fonction **Paramètres / Banques** s'effectue par le biais de l'assistant.

Les fenêtres qui se succèdent sont légèrement différentes de celles de la création :

- ☐ Pour passer d'un écran au suivant, cliquez sur le bouton **Suivant** ;
- ☐ Pour revenir à l'écran précédent, cliquez sur le bouton **Précédent** ;
- ☐ Pour annuler le processus, cliquez sur le bouton **Annuler**.

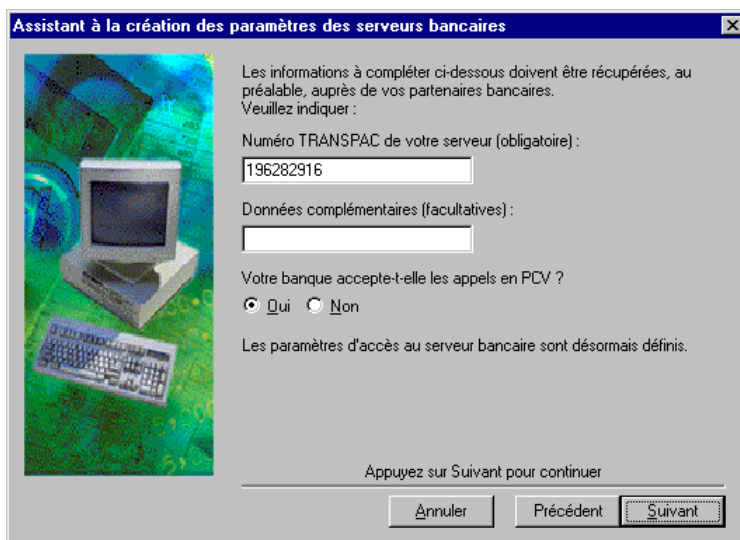
Nom de la banque

Seul le nom de la banque est modifiable.



L'ordre de succession des fenêtres de l'assistant est toujours le même, que la modification soit demandée sur le nom de la banque ou sur un de ses services.

Informations concernant la banque



Assistant à la création des paramètres des serveurs bancaires

Les informations à compléter ci-dessous doivent être récupérées, au préalable, auprès de vos partenaires bancaires. Veuillez indiquer :

Numéro TRANSPAC de votre serveur (obligatoire) :
196282916

Données complémentaires (facultatives) :

Votre banque accepte-t-elle les appels en PCV ?
☒ Oui ☐ Non

Les paramètres d'accès au serveur bancaire sont désormais définis.

Appuyez sur Suivant pour continuer

Annuler Précédent Suivant

Cet écran rappelle les paramètres de la banque. Toutes les zones sont modifiables.

Modification des services

Le premier écran à s'ouvrir permet la sélection des services à modifier.



Cet écran permet de sélectionner par un double-clic le service existant à modifier ou à supprimer. Le double-clic affiche la fiche du service à modifier (voir l'étape suivante).

Voulez-vous ajouter de nouveaux services

Lorsque l'utilisateur a terminé la modification des services existants (voir ci-dessous), il a la possibilité de créer de nouveaux services. Pour cela, il faut sélectionner la case **Oui** et cliquer sur le bouton **Suivant**. Ainsi l'écran de sélection du ou des types de services à créer s'affiche.

Si **Non** est sélectionné, le bouton **Suivant** se transforme en bouton **Fin** qui permet la mise à jour des modifications et suppressions demandées.

Colonne Etat

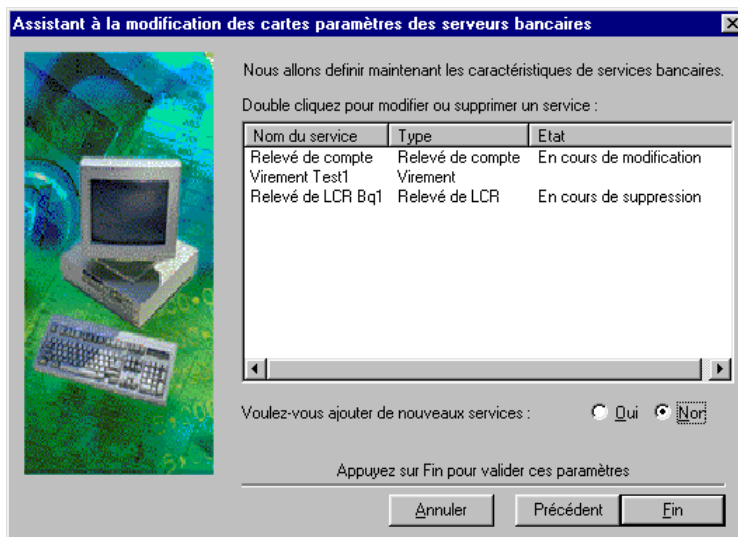
Elle indique si le service a été modifié ou si l'utilisateur en a demandé la suppression. Les statuts possibles sont :

- ☐ **Rien** : aucune modification n'a été demandée ;
- ☐ **En cours de modification** : modification du service demandée ;
- ☐ **En cours de suppression** : suppression du service demandée.



La mise à jour de toutes les créations, modifications et suppressions est effective uniquement lorsque l'utilisateur valide le bouton Fin.

Exemple : Ecran avec statut



Fiche du service

Un double-clic sur la ligne d'un service ouvre une fenêtre permettant de :

- ❑ **Modifier le service** : option sélectionnée par défaut.

Dans ce cas, toutes les zones sont actives et modifiables à l'exception de la zone Nom du service. La demande des modifications effectuées est validée par un clic sur le bouton **OK**. Si l'utilisateur sort de la fiche à l'aide du bouton **Quitter**, les modifications ne sont pas conservées.

- ❑ **Supprimer le service** : si cette option est sélectionnée, toutes les zones sont grisées et non modifiables. La demande de la suppression est validée par un clic sur le bouton **OK**. Si l'utilisateur sort de la fiche à l'aide du bouton **Quitter**, la suppression n'est pas réalisée.

Modification/suppression de service

Voulez-vous : ☒ Modifier le service ☐ Supprimer le service

Nom du service : De type :

Indiquez les 80 caractères permettant de vous identifier auprès du serveur bancaire pour ce service. Ces 80 caractères composent la carte paramètre ou la carte d'appel.

La carte paramètre : Position :

A	0160	AA	55555555ME					
1	5	1 0	1 5	2 0	2 5	3 0	3 5	4 0
1	5	5 0	5 5	6 0	6 5	7 0	7 5	8 0

Dans quel répertoire souhaitez-vous stocker le fichier ?

Bouton Ok

Retour à la liste des services en conservant les modifications demandées ou la demande de suppression. Le statut du service dans la liste des services est mis à jour en : « **En cours de modification** » ou « **En cours de suppression** » suivant le cas.

Bouton Quitter

Retour à la liste des services sans conserver aucune modification. Le statut n'est pas modifié.

Supprimer une fiche banque

Sélectionner dans la liste la fiche banque à supprimer et sélectionner la commande **Supprimer** du menu contextuel ou activer la commande **Supprimer** du menu **Edition** ou appuyer sur la touche SUPPR du clavier.



La suppression d'une banque supprime tous les services associés.



Cette commande se lance également en cliquant sur le bouton **Supprimer** de la barre d'outils.



Utiliser cette commande avec beaucoup de précaution, la suppression d'une fiche banque étant irréversible.

Imprimer une fiche banque

Sélectionner dans la liste la fiche banque à éditer et activer la commande **Imprimer** du menu contextuel ou cliquer directement sur son icône dans la barre d'outils.

La fenêtre qui s'affiche permet de confirmer ou d'annuler l'impression.

Services

Paramètres / Services

La validation de la commande **Services** affiche la liste des services :

Code abrégé ...	Nom du ser...
TEST1	Relevé d...
TEST1	Virement
TEST2	Relevé d...

Nom du service: Relevé de compte

Code banque: TEST1

Type: Virement

Nom du fichier: test1.rel

Carte d'appel: A 0160 AA 5555555ME
1 . . . 5 . . . 1 | 0 . . . 5 . . . 2 | 0 . . . 5 . . . 3 | 0 . . . 5 . . . 4 | 0
1 . . . 5 . . . 5 | 0 . . . 5 . . . 6 | 0 . . . 5 . . . 7 | 0 . . . 5 . . . 8 | 0

Mode de transfert: Transfert en EBCDIC

Génération: Aucune fonction

Position:

Service de test: ☒

Enregistrer Annuler Fermer

L'utilisateur peut créer, modifier, supprimer ou imprimer une fiche service à partir du menu contextuel.

Créer une fiche service

Pour créer une fiche service, activer la commande **Créer** puis sélectionner la commande **Service** du menu contextuel.

Voir la description de cette commande dans la commande «Banques», page 90.



*Il est possible de dupliquer un service à l'aide de cette commande. Pour cela, utiliser la commande **Copier un élément** du menu contextuel ou du menu **Edition** puis la commande **Coller un élément**.*

*La création d'un service en **Mode assistant** n'est pas disponible dans cette commande. Elle ne peut être mise en œuvre qu'à partir de la commande **Banques**.*

Visualiser / Modifier une fiche service

Dans la liste des services, cliquer sur le service à modifier pour obtenir sa fiche.

La fiche correspondante étant affichée, procéder aux modifications adéquates et confirmer celles-ci en cliquant sur le bouton **Enregistrer**.

Le curseur se repositionne alors sur la liste des services.



*La modification d'un service en **Mode assistant** n'est pas disponible dans cette commande. Elle ne peut être mise en œuvre qu'à partir de la commande **Banques**.*

Supprimer une fiche service

Sélectionner dans la liste la fiche service à supprimer puis activer la commande **Supprimer** du menu contextuel ou activer la commande **Supprimer** du menu **Edition** ou appuyer sur la touche SUPPR du clavier.



Cette commande se lance également en cliquant sur le bouton **Supprimer** de la barre d'outils.



Utiliser cette commande avec beaucoup de précaution, la suppression d'une fiche service étant irréversible.

Imprimer une fiche service

Sélectionner dans la liste la fiche service à éditer puis activer la commande **Imprimer** du menu contextuel ou cliquer sur son icône dans la barre d'outils.

La fenêtre qui s'affiche permet d'annuler l'impression.

Sessions

Paramètres / Sessions

La commande **Sessions** permet de constituer des sessions ou regroupements de services qui seront lancés ultérieurement.

La session évite la pluralité des communications lorsque plusieurs fichiers doivent être, périodiquement, émis ou réceptionnés.

Elle automatise toutes les procédures à utiliser pour une communication simple :

- ☐ choix de la banque,
- ☐ choix de la carte d'appel,
- ☐ choix des noms de fichiers et de leur volume de stockage,
- ☐ choix des paramètres de communication.

Dans le menu **Paramètres**, activer la commande **Sessions**. La liste des services s'affiche, par exemple :

The screenshot shows a software window titled "Session Service". On the left is a tree view with a folder icon containing two items: "Virements" and "Relevés". The "Relevés" item is selected. The main area on the right contains the following fields and controls:

- "Nom" text box containing "Relevés".
- "Intitulé" text box containing "Récupération des relevés bancaires".
- A tabbed interface with a "Général" tab selected, and a sub-tab "Service" also selected.
- Below the tabs, three text boxes: "Heure de début" with "00:00", "Heure de fin" with "23:59", and "Nombre d'essais" with "1".
- At the bottom, three buttons: "Enregistrer", "Annuler", and "Fermer".

Créer une fiche session

Pour créer une fiche session, activer la commande **Créer session** du menu contextuel. Une nouvelle fiche s'ouvre.

Nom

Saisir le nom de la session sur 20 caractères.

Intitulé

Saisir l'intitulé de la session sur 40 caractères.

Onglet Général

Voir l'illustration précédente.

Heure de début

Heure de début de l'appel.

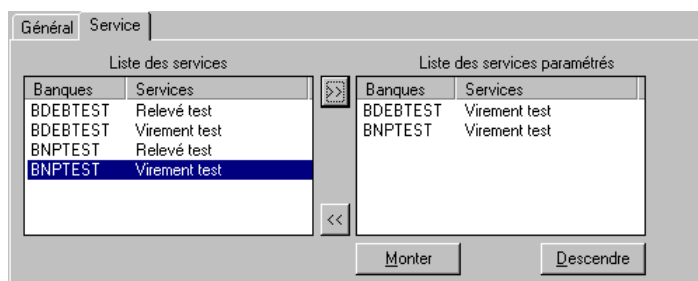
Heure de fin

Heure de fin de l'appel. Si la connexion de cette session est lancée en dehors de cette plage horaire, la connexion sera mise en attente.

Nombre d'essais

Nombre d'essais de connexion autorisé au maximum avant abandon.

Onglet Service



Liste des services

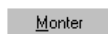
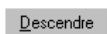


Ce bouton permet d'ajouter dans la liste des services paramétrés le service sélectionné au préalable.



En cas d'erreur, l'utilisateur a la possibilité de corriger la liste des services en cliquant sur ce bouton après sélection sur la liste des services.

Liste des services paramétrés



Ces boutons permettent de gérer l'ordre d'appel dans la liste des sessions paramétrées :

- ☐ **Monter** les fait monter d'un cran dans la liste des services,
- ☐ **Descendre** les fait descendre d'un cran dans la liste des services.

Confirmer vos choix en cliquant sur **Enregistrer**.

Visualiser / Modifier une fiche session

Dans la liste des sessions, cliquer sur la session à modifier pour obtenir sa fiche.

La fiche correspondante étant affichée, procéder aux modifications adéquates et confirmer celles-ci en cliquant sur le bouton **Enregistrer**.

Supprimer une fiche session

Sélectionner dans la liste la fiche session à supprimer puis activer la commande **Supprimer** du menu contextuel ou activer la commande **Supprimer** du menu **Edition** ou appuyer sur la touche SUPPR du clavier.



La suppression d'une session ne supprime pas les services associés.



Cette commande se lance également en cliquant sur le bouton **Supprimer** de la barre d'outils.



Utiliser cette commande avec beaucoup de précaution, la suppression d'une fiche session étant irréversible.

Imprimer une fiche session

Sélectionner dans la liste la fiche session à éditer puis activer la commande **Imprimer** du menu contextuel ou cliquer sur son icône dans la barre d'outils.

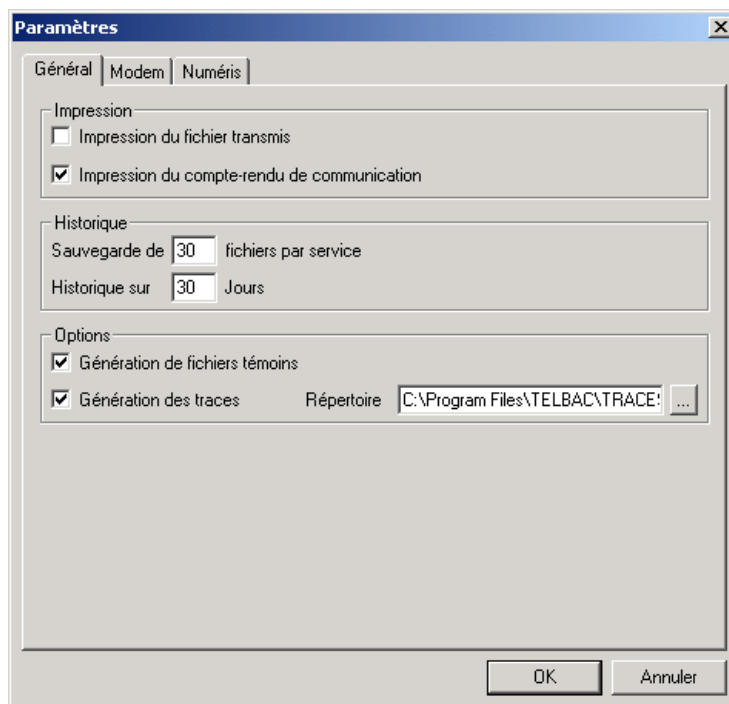
La fenêtre qui s'affiche permet d'annuler l'impression.

Télécommunication

Présentation / Télécommunication

Cette commande permet de paramétrer les caractéristiques générales de la connexion.

Cette fenêtre comporte trois onglets : Général, Modem, et Numéris.



Onglet Général

Contenu de l'onglet Général

Impression

Impression du fichier transmis

Cocher cette case pour obtenir une impression détaillée du contenu du fichier.

Impression du compte-rendu en fin de communication

Cocher cette case pour obtenir automatiquement un compte-rendu récapitulatif des transferts à la fin de chaque session de télétransmissions. Ce compte-rendu permet de savoir si les transferts se sont effectués correctement.

Historique

Sauvegarde de n fichiers par service

Nombre de fichiers sauvegardés pour le même service. Si le logiciel envoie plusieurs fichiers pour un service, le logiciel sauvegarde l'ensemble dans un seul fichier. Pour consulter les sauvegardes, utiliser la commande **Fichiers sauvegardés** du menu **Historique**.

Historique sur n jours

Indiquer le nombre de jours d'historique à conserver. Ce paramètre permet de gérer la purge automatique du journal. Pour consulter le journal, utiliser la commande **Journal** du menu **Historique**.

Options

Génération de fichiers témoins

Cette option permet la génération, dans le répertoire du logiciel, des fichiers d'extension **.ret** dans le cas d'une réception de fichier et **.env** dans le cas d'un envoi de fichiers.

Elle doit être cochée dans le cas où le programme est utilisé avec les logiciels **Trésorerie en valeur 100** ou **Soldes et prévisions en valeur 100** pour la commande d'intégration automatique.

Génération des traces

Cette option permet la génération des fichiers de traces lors de chaque connexion effectuée. Elle est activée par défaut.

Le fichier des traces généré s'intitule TAPI.TRC. Le logiciel y écrit les traces pour toutes les connexions effectuées jusqu'à la fermeture du logiciel. A la prochaine ouverture du logiciel, le fichier TAPI.TRC sera

renommé en TAPI.TRC.001 et l'ancien TAPI.TRC.001 sera renommé en TAPI.TRC.002. Le logiciel gère un historique de cinq fichiers de traces. Le dernier fichier est le TAPI.TRC ou le TAPI.TRC.001.

Répertoire

Indiquer le répertoire de stockage des fichiers de traces.

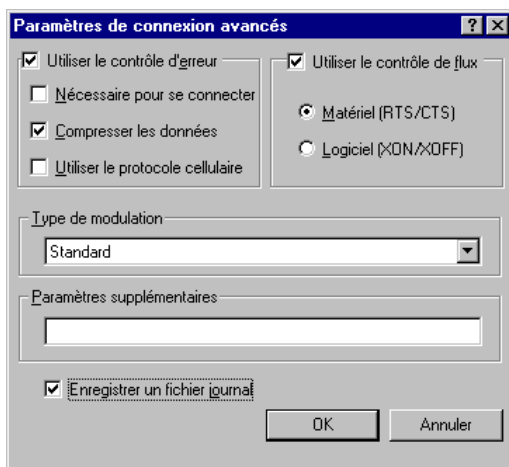
A propos des traces Windows

Dans le cas d'une communication asynchrone (PAD), lorsque l'utilisateur n'arrive pas à se connecter au réseau, il faut activer les traces Windows stockées dans le Modemlog.txt. du répertoire de Windows.

Pour cela, faire un double-clic sur l'icône Modem (Démarrer / Paramètres / Panneau de configuration).

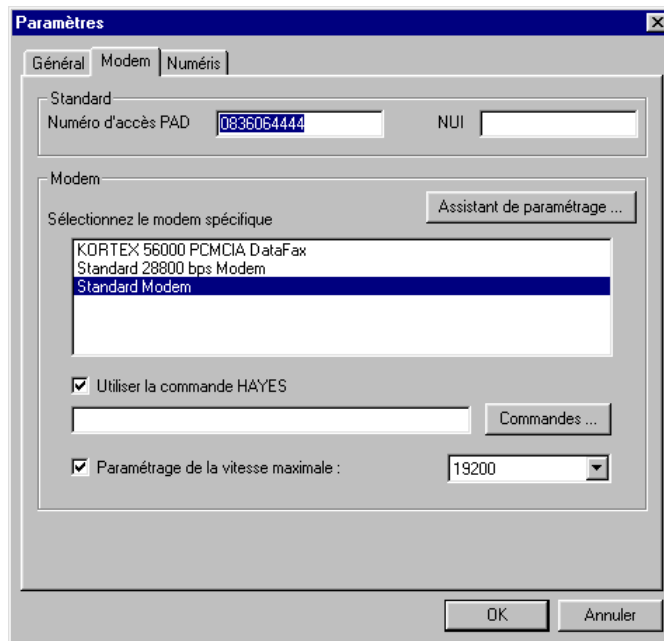
Cliquer sur le bouton  puis sur le bouton  de l'onglet **Connexion**.

L'écran **Paramètres de connexion** avancés s'affiche.



Cocher la case **Enregistrer un fichier journal** et valider par .

Onglet Modem



Contenu de l'onglet Modem

Cet onglet permet la sélection du modem à utiliser.

Standard

Numéro d'accès PAD

Saisir le numéro d'accès au PAD.



*Il est précédé éventuellement du préfixe de sortie, si le modem est connecté à la ligne d'un standard. Dans certains cas, le préfixe est le 0.
Saisir alors 00836064444.*

NUI

Saisir, éventuellement, le numéro du contrat TRANSPAC permettant les télétransmissions par le PAD.

Ce contrat est inutile si les banques acceptent la taxation TRANSPAC. Si au moins une banque n'accepte pas la taxation (la case **Taxation** est cochée dans la fiche banque), le renseignement de la zone NUI est **obligatoire**. Elle sera utilisée pour les connexions à cette banque.

Modem

Sélectionner le modem spécifique

Cette liste permet de sélectionner un modem parmi les modems installés sur l'ordinateur.

Assistant de paramétrage ... Ce bouton vous permet de paramétrer votre Modem.

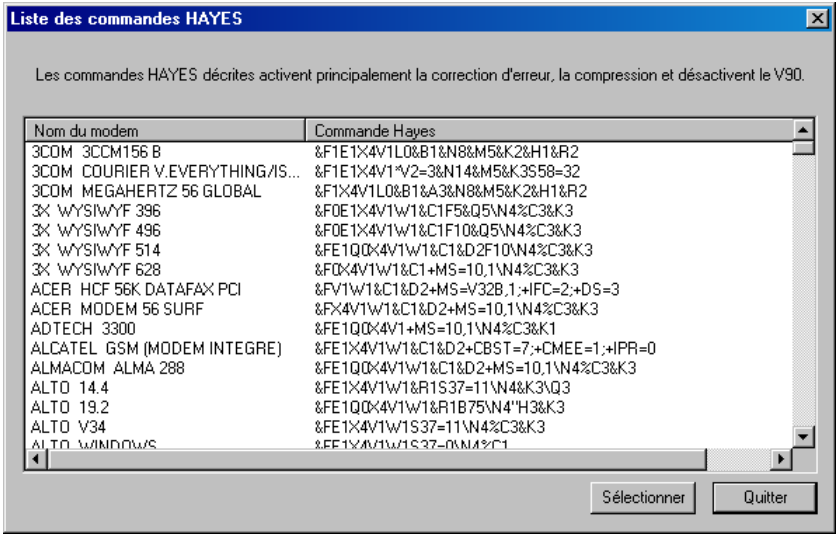
Pour plus d'informations, voir le paragraphe «Assistant de paramétrage de la communication», page 126.

Utiliser la commande HAYES

Cette case à cocher permet de saisir, dans la zone suivante, la ligne de commandes HAYES (commande AT) pour les télétransmissions bancaires.

Ces commandes, spécifiques à chaque modem, sont souvent nécessaires dans le cas d'un modem utilisant le **système V90** ; elles peuvent l'être dans d'autres cas.

Commandes ... La ligne de commandes HAYES peut également être sélectionnée sur la liste affichée par le bouton **Commandes**.



Positionner le curseur sur la ligne correspondant au modem utilisé et cliquer sur le bouton **Sélectionner**.

La commande sélectionnée apparaît alors dans la zone **Utiliser la commande Hayes**.



Si la liste ne contient pas le modem utilisé, sélectionner un modem approchant (nom et vitesse).

Paramétrage de la vitesse maximale

Si des problèmes de vitesse de communication apparaissent (perte de caractères, nombre d'échec anormalement élevé...), il est possible de régler la vitesse du port de communication.

Dans le menu **Paramètres / Télécommunication** (onglet **Modem**), il est conseillé de paramétrer la vitesse à 19200 puis de descendre celle-ci si les problèmes persistent.



Vérifier que votre modem accepte les modulations V22 bis, V32, V32 bis, V34, V34 bis.

Assistant de paramétrage de la communication

Assistant de paramétrage ...

Cet assistant est lancé en cliquant sur le bouton **Assistant de paramétrage**.



Cet assistant est également lancé automatiquement après l'installation du programme.

Onglet Numéris

Cet onglet permet d'enregistrer les paramètres de télécommunication par ligne **Numéris**.



Ces informations ne sont à renseigner que si la télécommunication se fait par modem connecté à une ligne RNIS et supportant l'interface CAPI 2.0.

Paramètres

Général | Modem | Numéris

RNIS via Transpac

Numéro d'accès Transpac

Si nécessaire, indiquer le préfixe de sortie avant le numéro d'accès

RNIS point à point

Préfixe de sortie

Renseigner le numéro à composer (0 par exemple)

OK Annuler

RNIS via Transpac

En cas de connexion par ligne RNIS via le réseau Transpac, renseigner le numéro d'accès à Transpac.

Notez que ce numéro doit être précédé du préfixe de sortie si cet accès se fait par l'intermédiaire d'un standard).

RNIS point à point

En cas de connexion par ligne RNIS en mode point à point, renseigner le préfixe de sortie.

Le numéro d'accès sera renseigné dans le paramétrage de chaque banque concernée.

Annexes

Sont présentés en annexes :

- ❑ les liens avec les autres logiciels de la gamme Finance 100 : les modes de commande de **Telbac**,
- ❑ les vérifications à effectuer en cas de message d'erreur à l'ouverture du logiciel,
- ❑ la liste des messages de communication,
- ❑ les codes erreurs,
- ❑ la gestion du Multi-PAD pour les PAD étrangers,
- ❑ un lexique des termes techniques utilisés.

Pour plus d'informations, voir...

- ❑ *«Diagnostics du test du modem», page 130*
- ❑ *«Modes de commande de Telbac», page 135*
- ❑ *«Messages d'erreur à l'ouverture de Telbac», page 141*
- ❑ *«Liste de certains messages de communication», page 145*
- ❑ *«Liste des codes erreurs», page 152*
- ❑ *«Gestion du Multi-PAD pour les PAD étrangers», page 171*

Diagnostics du test du modem

Cette annexe liste les libellés d'erreurs et solutions proposées.

Time-out sur une commande AT

Telbac a envoyé une commande AT à laquelle le modem n'a pas répondu. Ce problème intervient généralement lors de l'initialisation du modem.

- ☐ Vérifier que le branchement du modem est correct.
- ☐ Vérifier la mise sous-tension du modem.
- ☐ Vérifier que le port de communication utilisé correspond bien à celui paramétré dans le modem.

Commande AT incorrecte

Une commande AT installée par le driver choisi pour le modem entraîne un message d'erreur du modem.

- ☐ Vérifier que le modem choisi dans **Telbac** correspond bien à celui connecté à l'ordinateur.
- ☐ Si ce n'est pas le cas ou si le problème persiste, ajouter un modem de type Modem Standard, dans le panneau de configuration. Le sélectionner ensuite dans **Telbac**. Renouveler le test.

Ouverture du port de communication impossible

Pendant l'initialisation du modem, **Telbac** recherche le port de communication associé au modem. Celui-ci ne peut être ouvert.

- ☐ Vérifier que le port paramétré pour le modem choisi est bien celui du modem.
- ☐ Vérifier que le modem est sous tension.
- ☐ Vérifier qu'aucune autre application n'utilise le modem.

Création de processus impossible

Il s'agit probablement d'un problème de ressources ou de mémoire de l'ordinateur. C'est une erreur interne au logiciel.

- ☐ Fermer des applications et relancer le test automatique.

- ☐ Si nécessaire, redémarrer l'ordinateur.

Création d'évènement impossible

Il s'agit probablement d'un problème de ressources ou de mémoire de l'ordinateur. C'est une erreur interne au logiciel.

- ☐ Fermer des applications et relancer le test automatique.
- ☐ Si nécessaire, redémarrer l'ordinateur.

Commande AT supplémentaire incorrecte

Si le test est effectué pendant l'installation : une commande AT renseignée automatiquement par l'assistant ne fonctionne pas. Le modem renvoie un message d'erreur.

Il est nécessaire de lancer **Telbac** et de modifier le paramétrage dans la fonction **Paramètres / Télécommunication**, onglet **Modem** :

- ☐ Désactiver l'utilisation de la commande AT paramétrée en décochant la case *Utiliser la commande Hayes*.
- ☐ Effectuer de nouveau le test à l'aide du bouton **Assistant de paramétrage**.

Commande d'initialisation incorrecte

La commande ATZ n'est pas reconnue par le modem.

- ☐ Vérifier que le port paramétré pour le modem est correct.
- ☐ Vérifier que le modem est sous tension.
- ☐ Vérifier qu'aucune autre application n'utilise le modem.
- ☐ Vérifier que le modem est bien un modem compatible Hayes.

Commande de suppression d'écho incorrecte

La commande ATE0 n'est pas reconnue par le modem.

- ❑ Attention, le modem que vous utilisez ne répond pas à une commande standard. Vérifier que le modem est bien un modem compatible Hayes

Commande de numérotation inconnue

La commande ATDT (commande de numérotation standard en mode fréquentiel) n'est pas reconnue par le modem ou elle n'est pas acceptée par le standard.

- ❑ Vérifier le mode de numérotation du standard (fréquentiel ou décimal). S'il fonctionne en mode décimal, faites précéder le numéro d'accès au PAD par le caractère « **P** ». Il est inutile de poursuivre le test. Il ne pourra jamais aller plus loin. Par contre les télécommunications pourront fonctionner avec le paramètre P ajouté dans le numéro d'accès au PAD. Par exemple : P,0,0836064444 ou P0836064444.
- ❑ S'il s'agit d'une particularité du modem, le test ne pourra jamais fonctionner, mais il est tout à fait possible que les télétransmissions bancaires fonctionnent.

Bannière PAD inconnue

La connexion au PAD s'est effectuée mais la bannière envoyée par le PAD n'est pas reconnue par **Telbac**.

- ❑ Cela se produit sur des PAD étrangers ou privés. Il est nécessaire d'effectuer des paramétrages particuliers pour les PAD étrangers ou privés. Dans ce cas, reportez-vous à l'annexe du manuel traitant des PAD étrangers. Le test ne pourra jamais fonctionner.
- ❑ Cela peut également se produire dans le cas d'OVERRUN (désynchronisation entre lecture et écriture sur le port de communication. Dans ce cas, nous vous proposons plusieurs solutions :
 - ❑ diminuer la vitesse de ligne entre les deux modems par la commande AT si la compression de données est utilisée ;
 - ❑ diminuer la vitesse de connexion. Utilisez pour cela, la fonction **Télécommunication** du menu **Paramètres**, onglet **Modem**, zone **Paramétrage de la vitesse maximale**.
- ❑ En France métropolitaine, vérifiez le numéro d'accès au PAD, dans la fonction **Paramètres / Télécommunication**, onglet **Général**. Le numéro le plus généralement utilisé est le 0836064444. N'indiquez aucun caractère de séparation entre ces dix chiffres. Il peut être éventuellement précédé d'un préfixe et d'une virgule et du caractère P (numérotation décimale par pulsation).

Commande PAD en erreur

Le PAD ne renvoie pas correctement les commandes que **Telbac** lui envoie.

- ☐ Attention, cette erreur est normale si vous êtes hors France métropolitaine. Dans ce cas, reportez-vous à l'annexe du manuel traitant des PAD étrangers. Le test ne pourra jamais fonctionner.
- ☐ Cela peut également se produire dans le cas d'OVERRUN (désynchronisation au niveau de l'émission et réception de caractères). Dans ce cas, il faut diminuer la vitesse de connexion. Utiliser pour cela la fonction la fonction **Paramètres / Télécommunication**, onglet **Modem**, zone *Paramétrage de la vitesse maximale*.
- ☐ En France métropolitaine, vérifiez le numéro d'accès au PAD, dans la fonction **Paramètres / Télécommunication**, onglet **Général**. Le numéro le plus généralement utilisé est le 0836064444. N'indiquez aucun caractère de séparation entre ces dix chiffres. Il peut être éventuellement précédé d'un préfixe et d'une virgule.

Time-out sur la commande de PAD

La connexion au PAD s'est effectué correctement, mais aucune réponse n'est reçue après l'envoi d'une commande PAD.

- ☐ Attention, cette erreur est normale si vous êtes hors France métropolitaine. Dans ce cas, reportez-vous à l'annexe du manuel traitant des PAD étrangers. Le test ne pourra jamais fonctionner.
- ☐ Cette erreur se produit exceptionnellement. Renouveler le test ultérieurement.

Time-out sur la numérotation

La numérotation pour la connexion au PAD n'aboutit pas. Cela peut être dû à un problème de câblage de la ligne ou à un problème de commande AT (désynchronisation des modems).

- ☐ Vérifier le câblage de votre ligne, le temps d'acheminement est trop long.
- ☐ Vérifier la commande AT utilisée. Eventuellement en ajouter une (cf. bouton **Commandes**) ou ne pas utiliser la commande paramétrée.
- ☐ Eteindre et rallumer le modem, relancer le logiciel pour renouveler le test dans la fonction **Paramètres / Télécommunication**, onglet **Modem**, bouton **Assistant de paramétrage**.
- ☐ Attention, cette erreur est normale si vous êtes hors France métropolitaine. Dans ce cas, reportez-vous à l'annexe du manuel traitant des PAD étrangers. Le test ne pourra jamais fonctionner.

Echec de la numérotation

La numérotation n'est pas effectuée.

- ☐ Vérifier que le modem est bien branché à une ligne téléphonique.
- ☐ Vérifier que le standard (préfixe de sortie) est correctement paramétré.
- ☐ Vérifier que la ligne téléphonique que vous utilisez permet d'accéder au 08.
- ☐ Vérifier qu'il s'agit d'une ligne analogique si le modem est analogique.
- ☐ Vérifier qu'il s'agit d'une ligne Numéris S0 (attention, la notion de Numéris est différente de numérique) si le modem est Numéris bi-mode.
- ☐ Vérifier qu'aucun autre appareil n'est branché sur la ligne téléphonique.
- ☐ Attention, cette erreur est normale si vous êtes hors France métropolitaine. Dans ce cas, reportez-vous à l'annexe du manuel traitant des PAD étrangers. Le test ne pourra jamais fonctionner.

Modes de commande de Telbac

Mode de commande Type de service

Ce mode de commande permet de lancer directement le transfert de tous les services existants et correspondant au type indiqué.

La syntaxe du mode commande par type est : /A_« type ».

Exemple :

TBW32 /A_ "VIR".

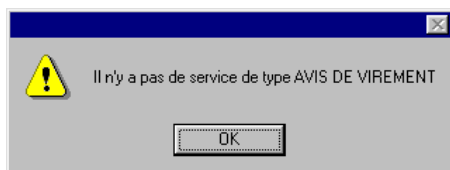
Les types sont indiqués dans le fichier TBW32.INI.

Intitulé	Type
Relevé de compte	EXT
Remise de LCR BOR	LCR
Virement	VIR
Relevé de LCR BOR	RLC
Bons à payer	BAP
Impayés de LCR BOR	LIM
Prélèvement	PRE
Prélèvement impayés	PIM
Virements rejetés	VRJ
Avis de virement	AVI
Avis de prélèvement	APR
Virements internationaux	VIE
MCF	MCF
CRPC	CRP

Intitulé	Type
CRA	ARA
Cartes affaires	CAF

Si aucun service n'existe pour le type indiqué dans la commande, **Telbac** est lancé. Un message s'affiche :

Il n'y a pas de service de type AVIS DE VIREMENT

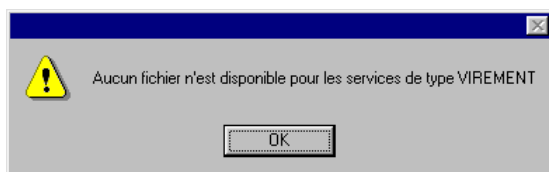


Telbac se referme automatiquement.

Si un seul service (service de test ou non) correspond à la commande, la connexion de ce service est effectuée automatiquement. En émission, il faut que le fichier existe pour la connexion automatique.

En émission, si aucun fichier n'existe pour le ou les services concernés, un message s'affiche :

Aucun fichier n'est disponible pour les services de type VIREMENT



Dans ce cas, **Telbac** se referme automatiquement.

Si au moins deux services correspondent au type indiqué, un écran de sélection s'affiche.

En réception, l'écran est le suivant.

Banque	Service	Test	À faire
TEST2	Relevé de compte Test	☒	☐
TEST2	Relevé de compte 2	☐	☒
TEST1	Relevé de compte Test	☒	☐
TEST1	Relevé de compte 1	☐	☒

Tout sélectionner Tout désélectionner Valider Annuler

L'écran liste tous les services du type indiqué dans la commande.(ici Relevé de compte)

- ☐ La colonne **Test** indique les services de Test. Non modifiable.
- ☐ La colonne **À faire** indique les services à lancer. Le logiciel présélectionne les services qui ne sont pas des services Test. La sélection et la désélection se font par double-clic.
- ☐ Boutons **Tout sélectionner** et **Tout désélectionner** : sélectionnent ou désélectionnent tous les services.
- ☐ Bouton **Valider** : lance la connexion pour les services sélectionnés.
- ☐ Bouton **Annuler** : ne lance aucune connexion mais **Telbac** reste actif.

En émission, l'écran est le suivant :

Banque	Service	Test	À faire	Fichier
TEST2	Virement Test	☒	☐	☐
TEST2	Virement 2	☐	☒	☒
TEST1	Virements de paie	☐	☐	☐
TEST1	Virement Test	☒	☐	☐
TEST1	Virement 1	☐	☒	☒

Tout sélectionner Tout désélectionner Valider Annuler

L'écran liste tous les services du type indiqué dans la commande (ici Virements) :

- ☐ La colonne **Test** indique les services de Test. Non modifiable.
- ☐ La colonne **A faire** indique les services à lancer. Le logiciel présélectionne les services qui ne sont pas des services Test et pour lesquels le fichier existe. Le fichier est celui paramétré dans la fiche du service dans **Telbac**. La sélection et la désélection se font par double-clic.
- ☐ La colonne **Fichier** est cochée pour les services dont le fichier existe.
- ☐ Boutons **Tout sélectionner** et **Tout désélectionner** : sélectionnent ou désélectionnent tous les services.
- ☐ Bouton **Valider** : lance la connexion pour les services sélectionnés.
- ☐ Bouton **Annuler** : ne lance aucune connexion mais **Telbac** reste actif.

Mode de commande Nom de fichier

Ce mode de commande, utilisé par les logiciels de la gamme **Finance 100**, permet de lancer directement le transfert du service correspondant au nom de fichier indiqué.

La syntaxe du mode commande par type est : /F_« Nom de fichier ».

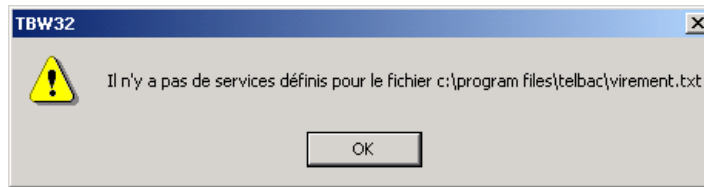
Exemple :

TBW32 /F_ "c:\Fichier\VIR.txt".

Le mode commande de télétransmission de fichier par nom de fichier (/F_« nom du fichier ») ouvre une fenêtre de sélection quand le fichier est défini dans plusieurs services.

Si aucun service n'existe pour le fichier indiqué dans la commande, **Telbac** est lancé et un message d'erreur s'affiche :

Il n'y a pas de services définis pour le fichier C:\program files\Telbac\virement.txt.

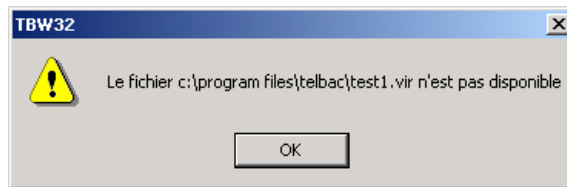


Telbac se referme automatiquement à la validation du message.

Si un seul service correspond à la commande, la connexion de ce service est effectuée automatiquement. A la fin de la connexion, **Telbac** se referme automatiquement. En émission, il faut que le fichier existe pour la connexion automatique. **Telbac** se referme automatiquement.

En émission, si un seul service correspond et que le fichier n'existe pas, un message s'affiche :

Le fichier c:\program files\Telbac\test1.vir



Telbac se referme automatiquement.

Si au moins deux services correspondent à la commande, un écran de sélection s'affiche, en émission et en réception, même si aucun fichier n'existe.

L'écran liste tous les services correspondant au fichier indiqué dans la commande :

- ☐ La colonne **Test** indique les services de Test. Non modifiable.
- ☐ La colonne **A faire** indique les services à lancer. Aucun service n'est présélectionné. Un seul service peut être sélectionné. La sélection et la désélection se font par double-clic.
- ☐ Les boutons **Tout sélectionner** et **Tout désélectionner** ne sont pas actifs.
- ☐ Le bouton **Valider** lance la connexion pour les services sélectionnés.
- ☐ Le bouton **Annuler** ne lance aucune connexion mais **Telbac** reste actif.

On ne peut sélectionner qu'un seul service.

Mode de commande Session

Ce mode est utilisé par le programme d'intégration automatique VEILLE.EXE.

La commande est la suivante :

/S_« Nom de session »

Exemple :

TBW32 /F_EXTRAIT

Le nom de session ne doit pas comporter d'espace.

Messages d'erreur à l'ouverture de Telbac

Au lancement du programme **Telbac**, certains messages d'erreurs peuvent s'afficher.

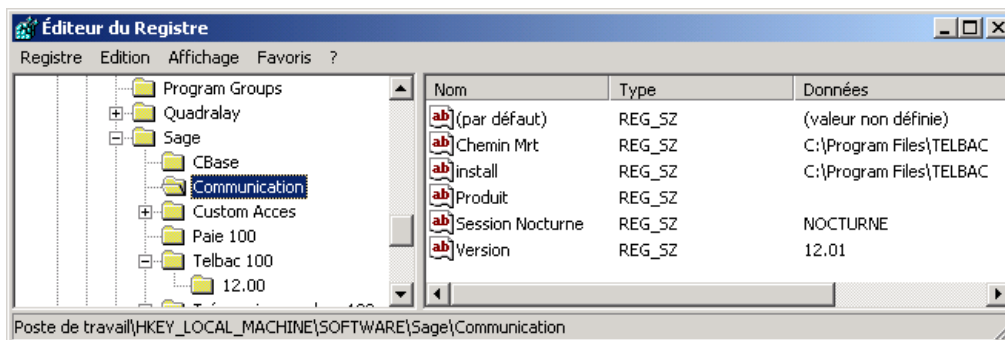
Les vérifications sont à effectuer d'abord dans la base de registres puis dans le paramétrage ODBC.

Base de registres

Suite à l'installation de **Telbac**, des clés sont enregistrées dans la base de registres.

Répertoire Sage / Communication

Elles sont accessibles en ouvrant la base de registres **regedit.exe** dans **c:\windows** puis en accédant au répertoire **Communication** sous l'arborescence suivante : **HKEY_LOCAL_MACHINE / SOFTWARE / Sage / Communication**.



Chemin Mrt

Spécifie le chemin du moteur de communication.

Install

Indique le chemin d'installation de l'application.

Produit

Indique le nom du fichier exécutable utilisé.

Session Nocturne

Indique les sessions destinées aux appels en différé.

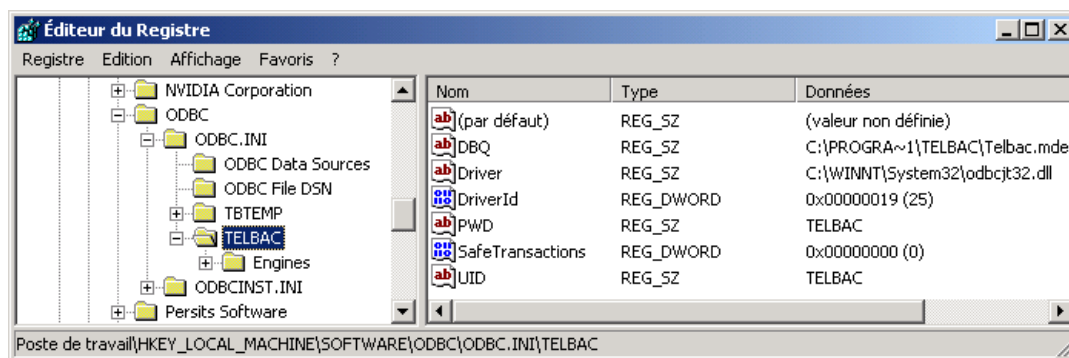
Version

Donne le numéro de version de l'application. Lorsque cette clé est supprimée, le programme ne peut être lancé.

Répertoire ODBC/Telbac

Les clés suivantes sont enregistrées dans la base de registres dans le répertoire **Telbac** accessible sous l'arborescence suivante : **HKEY_LOCAL_MACHINE / SOFTWARE / ODBC / ODBC.INI**

Les clés renseignées se présentent comme suit.



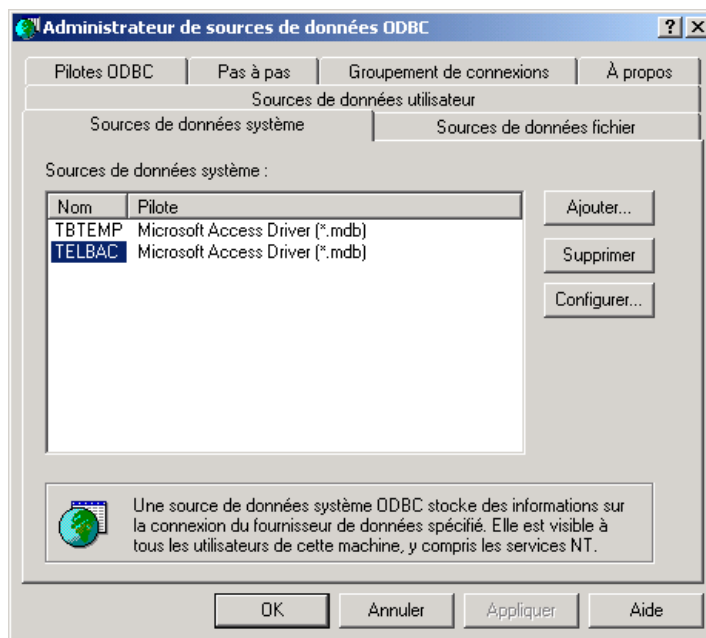
Dans le sous répertoire **Telbac** :

- ☐ **DBQ** indique le chemin d'accès à la base de données,
- ☐ **Driver** spécifie les drivers utilisés par le système d'exploitation.

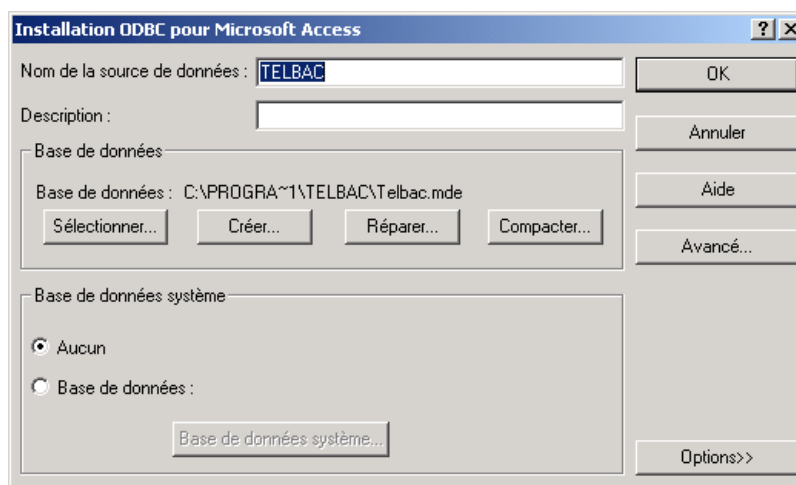
Paramétrage ODBC

Vérifier que les données indiquées dans les écrans suivants correspondent bien à votre paramétrage.

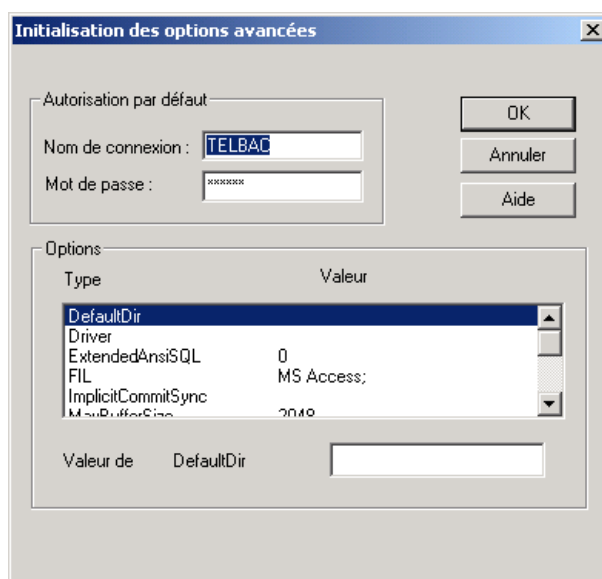
Lorsque **Telbac** est correctement installé, les données indiquées dans la fenêtre **Administrateur de source de données ODBC** sont les suivantes.



Double-cliquer alors sur la ligne **Telbac** pour obtenir l'écran d'installation ODBC pour Microsoft Access.



Cliquer sur le bouton **Options avancées** pour obtenir l'écran **Initialisation des options avancées**.



Le nom de connexion doit être renseigné. Le mot de passe par défaut est « **Telbac** ».

Liste de certains messages de communication

Ces messages de communications constituent une aide précieuse pour diagnostiquer les éventuels problèmes pouvant apparaître lors des connexions avec les serveurs bancaires.

Ces diagnostics permettent de détecter rapidement les éventuelles anomalies de fonctionnement ou la non disponibilité des fichiers demandés.

Ces messages apparaissent à différents niveaux dans le programme :

- ☐ Lors du lancement de communication, dans l'écran de visualisation des différentes étapes de la télécommunication bancaire.
- ☐ Dans les historiques de communications (journaux de télécommunication).
- ☐ Dans les rapports de télécommunication en mode automatique.

Les messages devant apparaître le plus fréquemment sont bien évidemment les suivants :

Fichier émis

Le serveur bancaire a parfaitement répondu à l'appel (ETEBAC 3) dans le sens "Aller", réception par le programme d'un OKF en fin de transfert.

Fichier reçu

Le serveur bancaire a parfaitement répondu à l'appel (ETEBAC 3) dans le sens "Retour", émission par le programme d'un OKF en fin de transfert.

Messages indiquant l'impossibilité d'établir une communication

Réception d'un paquet de libération

TRANSPAC interrompt la communication pour cause de saturation ou parce que le serveur refuse la connexion :

- ☐ LIB DTE XXX :Libération par l'ETTD
- ☐ LIB OCC:Numéro occupé
- ☐ LIB NC: Incident de réseau
- ☐ LIB DER:Dérangement
- ☐ LIB NA: Accès interdit
- ☐ LIB NP: Numéro inconnu
- ☐ LIB PCV: Correspondant refuse le PCV

SOLUTION : Faire une autre tentative, puis si le diagnostic persiste, se renseigner auprès de TRANSPAC.

Arrêt Utilisateur

La communication est interrompue sur intervention de l'utilisateur par un clic sur les boutons **Retirer** ou **Annuler**.

SOLUTION : Recommencer la connexion.

Sortie sur Time-Out

Il n'y a pas de dialogue entre les deux modems depuis XX.

SOLUTION : Vérifier les numéros TRANSPAC. Recommencer la connexion.

Erreur, fichier XXX introuvable

Le fichier à envoyer n'a pas été identifié.

SOLUTION : Le créer et recommencer la connexion.

NOKXXXX

Tous les codes d'erreurs (anciens et nouveaux) provenant des banques sont gérés.

Procédures d'échange

Les procédures s'appellent normes **ETEBAC** : Echanges **TEL**ématiques entre **BA**nques et **CL**ients.

Elles régissent le transfert très rapide (réseau TRANSPAC) en émission et en réception (**ETEBAC 3**).

Transfert des fichiers

Selon les normes ETEBAC 3, un transfert de fichiers se décompose en cinq phases :

- ☐ Etablissement de la liaison physique
- ☐ Connexion : transport fichiers
- ☐ Transfert : transport fichiers
- ☐ Déconnexion : transport fichiers
- ☐ Libération de la liaison

Schéma de dialogue mono fichier sens clients vers banque

N° de Phase	Client	Banque
1	Effectue l'appel	
2		Confirmation de l'appel
3	Carte d'appel	
4		OK suivi de 18 blancs si transfert accepté NOK xxxx plus 13 blancs si transfert refusé *
5	Si NOK alors demande de libération circuit ou envoi nouveau message d'appel	TIMER 1 minute avec demande de libération du circuit
6	Si OK alors 1er enregistrement	
n	Enregistrement n	
n+1	Dernier enregistrement	
n+2	FF suivi de 18 blancs	
n+3		OKF suivi de 17 blancs
n+4	Retour à "3" si autre transfert	TIMER 1 minute avec demande libération circuit

* En cas de fichier vide, la banque passe directement à la ligne n+2

xxxx est le code refus dont les valeurs :

- ☐ **0000** client inconnu,
- ☐ **0002** fichier inconnu,
- ☐ **0004** fichier déjà reçu (Clients/Banque) ou fichier non disponible (Banque/Clients),
- ☐ **0006** carte d'appel erronée.

Schéma de dialogue mono fichier sens banque vers clients

N° de Phase	Client	Banque
1	Effectue l'appel	
2		Confirmation de l'appel
3	Trame d'Appel	
4		OK suivi de 15 blancs et du quantième du fichier sur 3 caractères si transfert accepté NOK xxxx plus 13 blancs si transfert refusé
5	Si NOK alors demande libération circuit ou envoi nouvelle trame d'appel	TIMER 1 minute avec demande de libération du circuit
6		Si OK alors 1er enregistrement *
n		Enregistrement n
n+1		Dernier enregistrement
n+2		FF suivi de 18 blancs
n+3	OKF suivi de 17 blancs	
n+4	Retour à "3"	TIMER 1 minute avec demande libération circuit

* En cas de fichier vide, la banque passe directement à la ligne n+2

xxxx est le code refus dont les valeurs :

- ❑ 0000 client inconnu,
- ❑ 0002 fichier inconnu,
- ❑ 0004 fichier déjà reçu (Clients/Banque) ou fichier non disponible (Banque/Clients),
- ❑ 0006 carte d'appel erronée.

Schéma de dialogue multifichiers sens banque vers clients

N° de Phase	Clients	Banque
1	Effectue l'appel	
2		Confirmation de l'appel
3	Trame d'appel	
4		OK suivi de 13 blancs et n° de séquence 2 caractères et quantième 3 caractères NOK xxxx suivi de 13 blancs si transfert refusé
5	Si NOK alors demande libération circuit ou envoi nouvelle trame d'appel	TIMER 1 minute avec demande libération circuit
n	OK suivi de 18 blancs OK suivi de 18 blancs	Si OK alors 1er fichier = 1er enregistrement * "n" enregistrement dernier enregistrement FFI suivi de 17 blancs OK suivi de 13 blancs et n° de séquence 2 caractères et quantième 3 caractères 2ème fichier comprend : 1er enregistrement "n" enregistrement dernier enregistrement FFI suivi de 17 blancs etc.
	OKF suivi de 17 blancs Retour à "3" ou	OK suivi de 13 blancs et n° de séquence 2 caractères quantième 3 caractères Dernier fichier comprend : 1er enregistrement "n" enregistrement dernier enregistrement FF suivi de 18 blancs TIMER 1 minute avec demande libération circuit

* En cas de fichier vide, la Banque émet directement FF suivi de 18 blancs.

Procédure MNP4

Avant toute communication avec la banque, il est recommandé de mettre en œuvre la procédure MNP4 de détection et de correction automatique d'erreurs.

Cette procédure garantit ainsi le bon déroulement technique de la transmission.

Pour la mise en œuvre de cette procédure, consulter la notice technique fournie avec le modem.

Connexion

Pour commencer, il convient d'ouvrir un « circuit virtuel commuté ». Pour cela, lancer un paquet d'appel vers le numéro TRANSPAC de la banque avec laquelle l'utilisateur veut communiquer (le C.F.O.N.B n'a pas retenu le cas d'appartenance à un Groupe Fermé d'Abonnés).

Ce circuit sera ouvert quand l'utilisateur recevra de la banque une confirmation d'appel. Il faudra alors lui envoyer la carte d'appel de 80 caractères dont le premier caractère précise notamment le sens :

- ☐ 'A' pour 'aller' ; l'utilisateur vers la banque (par exemple faire les remises évoquées ci-dessus).
- ☐ 'R' pour 'retour' ; de la banque à l'utilisateur (pour importer les écritures mentionnées plus haut).

La carte d'appel est en EBCDIC ou en ASCII non compressé et en décimal étendu.

Les enregistrements d'un fichier 'Client vers banque' font 160 caractères, ceux d'un fichier 'Banque vers client' 120 ou 240 ou tout autre format (la longueur des enregistrements est rappelée dans la carte d'appel position 5 à 9).

La banque appelée répond à la carte d'appel par une confirmation de 20 caractères :

- ☐ Soit OK :15 blancs + quantième si le transfert est accepté,
- ☐ Soit NOK xxxx :13 blancs (xxxx comme code de refus).

La valeur xxxx est en décimal étendu :

- ☐ 0000 : client inconnu,
- ☐ 0002 : fichier inconnu,
- ☐ 0004 : fichier déjà reçu (Clients/Banque) ou fichier non disponible (Banque/Clients),
- ☐ 0006 : carte d'appel erronée.

Les autres valeurs sont fixées par accord bilatéral.

Si l'utilisateur reçoit **OK**, le circuit passe en phase de transfert.

Si l'utilisateur reçoit **NOK**, libérer le circuit ou envoyer une autre carte d'appel dans la minute qui suit, sinon la banque coupe la communication.

Transfert

Le fichier se transmet enregistrement par enregistrement, de la longueur précisée dans la carte d'appel, au format interbancaire :

- ☐ 120 caractères pour un fichier d'écritures,
- ☐ 240 caractères pour certains fichiers d'impayés ODC.

Tout autre format est également possible.

En cas d'erreur (réinitialisation, désynchronisation), le côté qui la détecte (le logiciel s'en charge pour vous) libère le circuit.

La transmission ne peut reprendre qu'en début de fichier.

Quand tous les enregistrements du fichier sont transmis, l'émetteur envoie la "**carte fin de fichier**" en 20 caractères : **FF** suivis de 18 blancs.

Le circuit passe alors en phase de déconnexion.

Déconnexion

La banque acquitte la fin de fichier par **OKF** suivi de 17 blancs (20 caractères).

Pour poursuivre, il faut alors lui envoyer une autre carte d'appel pour faire remettre le circuit en phase de connexion.

Libérer alors le circuit pour arrêter. De son côté, après **FF** ou **OKF**, la banque attend une minute puis libère également le circuit.

Liste des codes erreurs

Vous trouverez dans cette partie la liste des codes retour normalisés qui correspondent à des messages d'erreur ou d'information.

Les codes retour normalisés sont divisés en catégories relatives :

- ❑ à l'analyse de la carte paramètre,
- ❑ à l'identification de l'appelant et aux contrôles d'accès,
- ❑ à la disponibilité du service demandé (en général pour le client),
- ❑ à la disponibilité des fichiers Banque / Client (B / C) et l'acceptation des fichiers Client / Banque (C / B).

On distingue les anciens et les nouveaux codes et, parmi ceux-ci, ceux relatifs à des anomalies ou à des messages d'information.

Les nouveaux codes se situent dans la plage des 2000 et plus afin de ne pas interférer avec ceux actuellement utilisés par les banques.



Type de fichier et application ont la même signification selon les établissements.

Messages générés par le logiciel

Libellé	Signification	Diagnostic
Fichier reçu	Le serveur a répondu à l'appel, a émis le fichier et a envoyé l'acquittement OKF en fin de transfert.	Néant.
Fichier émis	Le serveur a répondu à l'appel, a réceptionné le fichier et a envoyé l'acquittement OKF en fin de transfert.	Néant.
Interruption de l'utilisateur	La communication est interrompue par l'utilisateur grâce à la touche ANNULER.	Néant.
Time-out !	Il n'y plus de dialogue entre le programme et le serveur de la banque depuis un certain temps.	Essayer ultérieurement.

Libellé	Signification	Diagnostic
Fichier XXX introuvable	En émission de fichiers, le fichier à transmettre n'existe plus dans le dossier Fichiers à transmettre .	Vérifier l'existence du fichier dans le dossier Fichier à transmettre .
Erreur dans la transmission	Le message retourné par la banque n'est pas celui attendu. Exemple : la fin du transfert d'un fichier (émission), la banque renvoie les caractères NOK au lieu de OKF.	Essayer à nouveau.

Messages générés par TRANSPAC

TRANSPAC interrompt la communication pour cause de saturation ou pour refus du serveur d'établir la connexion avec le message **CLR** suivi de XXX (XXX ayant les valeurs données dans la colonne **Code**). Les messages affichés se présentent sous la forme **Erreur XXX** suivi du libellé du message.

Code	Libellé	Signification	Diagnostic
Error	Votre commande est erronée ou non autorisée.	La ligne a été libérée suite à l'envoi d'une commande erronée ou non autorisée. Exemple : appel à un ancien numéro du PAD. Remarque : ce message n'est pas précédé de CLR.	Vérifier le numéro d'accès au PAD (Numéro de téléphone défini au niveau du Modem).
DER	Votre correspondant est en dérangement.	La ligne de votre correspondant n'est pas accessible.	Contactez votre banque et vérifiez le Numéro d'appel au serveur.
DTE	Votre correspondant refuse votre appel ou libère la communication établie.	Le serveur envoie un message de libération de la ligne.	Essayer à nouveau.
ERR	Pas de communication en cours.	La libération de la ligne a déjà été effectuée et le programme tente de la libérer à nouveau.	Néant.
INV	Votre demande d'appel n'est pas valide.	Le numéro d'appel au serveur est incorrect.	Vérifier votre numéro d'appel et essayer à nouveau.
NA	L'appel de votre correspondant est interdit.	Il est impossible d'effectuer la communication avec le serveur.	Contactez votre banque.
NC	Incident dans le réseau.	Communication non établie suite à des différents problèmes réseau.	Essayer ultérieurement.

Code	Libellé	Signification	Diagnostic
NP	Le correspondant que vous avez appelé n'existe pas.	Le numéro d'appel est incorrect.	Vérifier votre numéro d'appel et essayer à nouveau.
OCC	Votre correspondant a tous ses accès occupés.	La ligne sonne occupée. La communication ne peut être établie.	Essayer ultérieurement.
PAD	Votre correspondant libère la communication.	La communication a été interrompue par la banque de façon normale.	Essayer à nouveau.
PCV	Votre correspondant refuse les appels avec taxation au demandé.	La banque n'accepte pas les appels en PCV.	Demandeur un Numéro NUI à TRANSPAC, le renseigner dans le logiciel et essayer à nouveau.
RPE	Votre correspondant a fait une erreur de procédure.	Communication interrompue suite à différents problèmes du serveur.	Essayer à nouveau.

TRANSPAC peut également envoyer des messages de réinitialisation en cas d'erreur de procédure en envoyant les caractères **RESET** suivi de XXX (XXX ayant les valeurs données dans la colonne **Code**).

Les messages affichés se présentent sous la forme **Erreur XXX** suivi du libellé du message.

Code	Libellé	Signification	Diagnostic
DTE	Votre correspondant a réinitialisé la communication.	La banque a réinitialisé la communication suite à différents problèmes.	Essayer à nouveau.
RPE	Votre correspondant a fait une erreur de procédure.	La banque a demandé une réinitialisation de la communication suite à différents problèmes.	Essayer à nouveau.
PAD	Des pertes de caractères ont eu lieu.	Des chaînes de caractères ont été perdues lors de la communication.	L'activation du contrôle d'erreurs permet de corriger automatiquement les anomalies. Vérifier que votre modem comporte ce protocole.

Code retour ETEBAC 3

Les codes retour normalisés sont divisés en catégories relatives :

- ❑ à l'analyse de la carte paramètre,
- ❑ à l'identification de l'appelant et aux contrôles d'accès,
- ❑ à la disponibilité du service demandé (en général et pour le client),
- ❑ à la disponibilité des fichiers Banque / Client (B / C) et l'acceptation des fichiers Client / Banque (C / B).

On distingue les anciens et les nouveaux codes et, parmi ceux-ci, ceux relatifs à des anomalies ou à des messages d'information.

Les nouveaux codes se situent dans la plage des 2000 et plus afin de ne pas interférer avec ceux actuellement utilisés par les banques.



Type de fichier et application ont la même signification selon les établissements.

La banque refuse la connexion et envoie le message NOKXXXX + 13 blancs, XXXX ayant les valeurs données dans la colonne Code.

Anciens messages

Code	Libellé	Signification	Diagnostic
0000	Client inconnu de la banque.	Ce client est inconnu de la banque, le code d'accès client indiqué au niveau de la carte paramètre est incorrect (idem 2200).	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque.
0002	Type de fichier inconnu.	Type de fichier demandé non reconnu (idem 2108).	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque.
0004	Fichier indisponible ou déjà reçu.	Le fichier n'a pu être transféré car non disponible (pas de fichier ce jour) ou déjà reçu.	- Néant. - Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque.

Nouveaux messages

Analyse de la carte paramètre			
Code	Libellé	Signification	Diagnostic
2100	Longueur de carte invalide.	La carte d'appel est incorrecte.	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque.
2102	Sens du transfert absent ou inconnu.	La carte d'appel est incorrecte. Le 1er caractère est différent de A (Aller) ou R (Retour).	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque.
2104	Identifiant client erroné ou absent.	La carte d'appel est incorrecte. Le code d'accès client saisi n'est pas reconnu par la banque.	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque.
2106	Mot de passe erroné ou absent.	La carte d'appel est incorrecte. Le mot de passe client saisi n'est pas reconnu par la banque.	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque.

Analyse de la carte paramètre			
Code	Libellé	Signification	Diagnostic
2108	Nature de fichier ou appli. erronée.	La carte d'appel est incorrecte. Le type de fichier saisi n'est pas reconnu par la banque (se reporter § Structure de la carte paramètre).	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque.
2110	Longueur d'enregistrement erronée.	La carte d'appel est incorrecte. La longueur des enregistrements indiquée est erronée (se reporter § Structure de la carte paramètre).	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque.
2112	Date de fichier erronée ou absente.	La carte d'appel est incorrecte. La date de fichier indiquée est erronée (se reporter § Structure de la carte paramètre).	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque.
2114	Génération, num. version ou séquence erronée.	La carte d'appel est incorrecte. La version du fichier indiquée est erronée (se reporter § Structure de la carte paramètre).	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque.
2116	Type de fichier incompatible avec le sens de transfert.	La carte d'appel est incorrecte. Le sens de la communication est incompatible avec le type de fichier indiqué. Exemple : A pour des réceptions de relevés de compte.	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque.
2118	Carte paramètre non reconnue.	La structure de la carte d'appel est incorrecte.	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque.
2119	Code banque invalide.	La carte d'appel est incorrecte. Le code banque indiqué ne correspond pas au code de la banque.	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque.

Analyse de la carte paramètre			
Code	Libellé	Signification	Diagnostic
2122	Anomalie sur carte paramètre.	Autre type d'anomalie sur la carte d'appel.	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque. Sinon, contacter votre banque.
2199	Anomalie sur autre paramètre.	Autre type d'anomalie sur la carte d'appel.	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque. Sinon, contacter votre banque.

Identification de l'appelant et contrôle d'accès			
Code	Libellé	Signification	Diagnostic
2200	Client inconnu de la banque.	Le code d'accès client indiqué dans la carte paramètre n'est pas connu de la banque.	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque. Sinon, contacter votre banque.
2202	Mot de passe erroné ou absent.	Le mot de passe de la carte paramètre n'est pas correct pour le type de fichier demandé.	Vérifier votre carte d'appel. Respectez scrupuleusement les indications de la banque. Sinon, contacter votre banque.
2204	Refus de taxation au demandé.	Le client n'est pas identifié par le serveur pour le service demandé.	Vérifier les accords signés avec la banque : services et type d'accès.
2206	Client non habilité pour ce type de fichier ou produit.	Le client n'est pas identifié par le serveur pour le service demandé.	Vérifier les accords signés avec la banque : services et type d'accès.
2208	Num. appelant invalide.	Le client ne se connecte pas au 'bon' serveur de la banque pour les services demandés.	Vérifier les accords signés avec la banque : services et type d'accès.
2210	Accès interdit en émission.	Le client ne se connecte pas au 'bon' serveur de la banque pour les services demandés.	Vérifier les accords signés avec la banque : services et type d'accès.

Identification de l'appelant et contrôle d'accès			
Code	Libellé	Signification	Diagnostic
2212	Accès interdit en réception.	Le client ne se connecte pas au 'bon' serveur de la banque pour les services demandés.	Vérifier les accords signés avec la banque : services et type d'accès.
2214	Accès refusé suite tentatives avec mot de passe erroné.	Le client ne peut plus faire de communication avec sa banque.	Contactez votre banque.

Disponibilité du service demandé			
Code	Libellé	Signification	Diagnostic
2300	Application (service) fermée. Tranche horaire non autorisée.	La communication est établie en dehors des heures d'ouverture du serveur.	Effectuer vos connexions dans la tranche d'horaires communiquée par la banque.
2302	Accès en émission provisoirement fermé.	Aucun fichier n'est disponible ou ne peut être transmis pour l'instant.	Essayer ultérieurement.
2304	Accès en réception provisoirement fermé.	Aucun fichier ne peut être reçu par la banque pour l'instant.	Essayer ultérieurement.
2306	Application non encore disponible.	Aucun fichier ne peut être transmis ou reçu par la banque.	Rappeler plus tard.
2308	Service plus assuré.	La banque ne transmet plus le type de fichier demandé.	Contactez votre banque.
2310	Service non encore assuré.	La banque ne transmet pas encore le type de fichier demandé.	Contactez votre banque.

Disponibilité des fichiers Banque/Client et acceptation des fichiers Client/Banque			
Code	Libellé	Signification	Diagnostic
2400	Fichier non disponible.	Il n'y a pas de fichier disponible pour le service demandé.	Néant ou Contacter votre banque.
2402	Fichier déjà demandé.	Un appel a été effectué pour ce fichier.	Néant ou Contacter votre banque.
2404	Pas de fichier ce jour pour cette application.	Aucun fichier n'est disponible pour le client.	Néant ou Contacter votre banque.
2406	Date demandée trop ancienne.	Le fichier demandé ne peut plus être transmis par la banque (délai de stockage dépassé par exemple).	Néant ou Contacter votre banque.
2420	Fichier déjà reçu.	Pour une émission de fichiers, la même carte d'appel a déjà été traitée par la banque.	Modifier les paramètres de votre carte (Numéro d'ordre) et essayer à nouveau.

Messages d'information			
Code	Libellé	Signification	Diagnostic
3100	Heure dépassée : traitement vacation suivante.	Le fichier ne peut pas être traité le jour même. Il le sera lors de la prochaine session.	Néant.
3102	N° de compostage/transfert.		
3104	Fichier encore disponible pour cette application.	Des fichiers du même type sont encore disponibles, selon les banques, pour le jour même ou toutes journées confondues.	Demander leur transfert si nécessaire en modifiant la carte paramètre.
3106	Fichier disponible pour autre application.	Des fichiers, toutes applications confondues, sont encore disponibles.	Demander leur transfert si nécessaire en modifiant la carte paramètre.

Messages d'information			
Code	Libellé	Signification	Diagnostic
3108	Tarification heures creuses.	Le coût des communications sera calculé sur la base des tarifs heures creuses.	Néant.
3110	Tarification heures pleines.	Le coût des communications sera calculé sur la base des tarifs heures pleines.	Néant.

Erreurs TAPI

On peut retrouver ces erreurs dans le journal et dans les traces.

Les erreurs sont détectées par le type ERR_TYPE_TAPI (type 3 + n° erreur en décimal ou hexa). Les erreurs commencent par LINE ERR- suivi du libellé.

Libellé	Raison	Correction	Type erreur	N° erreur
ALLOCATED	Plus de mémoire. Le port utilisé est occupé par une autre application	Fermer des applications	-2147483647	0x80000001
BADDEVICEID	L'identifiant du périphérique est incorrect	Re-sélectionner le modem dans les paramètres de télécommunication	-2147483646	0x80000002
BEARERMODEUNAVAIL	Mode de numérotation incorrecte	La ligne téléphonique utilisée ne convient pas	-2147483645	0x80000003
CALLUNAVAIL	Appel impossible. Les caractéristiques utilisées pour la communication sont déjà utilisées par une autre application	Fermer les autres applications utilisant la communication ou Vérifier que le modem est bien connecté et sous tension.	-2147483643	0x80000005
INCOMPATIBLEAPIVERSION	Mauvaise version de l'API TAPI.	Vérifier la version de la DLL TAPI32.DLL, Elle doit être supérieure ou égale à la version 1.4	-2147483636	0x8000000c

Libellé	Raison	Correction	Type erreur	N° erreur
INCOMPATIBLEEXTVERSION	Mauvaise sous-version de l'API TAPI	Vérifier la version de la DLL TAPI32.DLL, Elle doit être supérieure ou égale à la version 1.4	-2147483635	0x8000000d
INUSE	Le périphérique est en cours d'utilisation et ne peut être configuré.	Fermer l'application utilisant TAPI.	-2147483633	0x8000000f
INVALADDRESS	L'adresse appelée est invalide ou interdite.	Vérifier le numéro appelé et contrôler que vous avez accès au numéro du PAD.	-2147483632	0x80000010
INVALAPPHANDLE	Erreur interne	Vérifier que le modem sélectionné n'a pas été supprimé dans la configuration de l'ordinateur	-2147483628	0x80000014
INVALBEARERMODE	Mode de numérotation incorrecte	La ligne téléphonique utilisée ne convient pas.	-2147483626	0x80000016
INVALCALLHANDLE	Le handle de communication est invalide.	Redémarrer l'ordinateur	-2147483624	0x80000018
INVALCALLPARAMS	Les paramètres d'appels sont incorrects.	Vérifier les paramètres d'appels	-2147483623	0x80000019
INVALCALLPRIVILEGE	Les paramètres d'appels sont incorrects.	Vérifier les paramètres d'appels	-2147483622	0x8000001a
INVALCALLSELECT	Les paramètres d'appels sont incorrects.	Vérifier les paramètres d'appels	-2147483621	0x8000001b
INVALCALLSTATE	L'appel est dans un état qui ne permet pas de faire l'opération demandée.		-2147483620	0x8000001c
INVALDEVICEHANDLE	L'identifiant du périphérique est incorrect	Vérifier que le modem sélectionné n'a pas été supprimé dans la configuration de l'ordinateur	-2147483612	0x80000024
INVALIDIALPARAMS	Les paramètre d'appels sont incorrects	Vérifier les paramètres d'appels	-2147483611	0x80000025

Libellé	Raison	Correction	Type erreur	N° erreur
INVAEXTVERSION	La version de TAPI	Vérifier que la version de l'API du driver TAPI soit supérieur e 1.4.	-2147483607	0x80000029
INVALLINEHANDLE	Le handle de la ligne, du périphérique, de l'appel est incorrect	Redémarrer l'ordinateur	-2147483605	0x8000002b

Libellé	Raison	Correction	Type erreur	N° erreur
INVALLINESTATE	La configuration du périphérique ne peut être changée dans l'état courant de la ligne. La ligne est utilisée par une autre application ou les paramètres d'état de la ligne ne sont pas corrects. Il indique aussi que la ligne est soit déconnectée, soit hors d'usage.	Fermer l'application utilisant la téléphonie. Redémarrer l'ordinateur	-2147483604	0x8000002c
INVALLOCATION	La localisation de l'appel est invalide		-2147483603	0x8000002d
INVALMESSAGEID	Le message reçu n'est pas connu		-2147483600	0x80000030
INVALPARAM	Un paramètre, une structure, un handle est incorrect.	Redémarrer l'ordinateur	-2147483598	0x80000032
INVALPOINTER	Un paramètre, une structure, un handle est incorrect.	Redémarrer l'ordinateur	-2147483595	0x80000035

Libellé	Raison	Correction	Type erreur	N° erreur
INVALRATE	La vitesse spécifiée est invalide	Vérifier la vitesse dans : - le panneau de configuration - les paramètres de télécommunication	-2147483593	0x80000037
INVALTONE	La tonalité est invalide	Modifier le numéro pour passer en numérotation fréquentielle ou décimale.	-2147483588	0x8000003c
INVALTONEMODE	La tonalité est invalide	Modifier le numéro pour passer en numérotation fréquentielle ou décimale.	-2147483586	0x8000003e
NODEVICE	Pas de périphérique référencé	Installer le modem et le gestionnaire de modem	-2147483582	0x80000042
NODRIVER	Pas de driver modem référencé	Installer un driver de modem	-2147483581	0x80000043
NOMEM	Plus de mémoire, erreur d'allocation mémoire	Libérer de la mémoire en fermant des applications.	-2147483580	0x80000044

Libellé	Raison	Correction	Type erreur	N° erreur
INVALLINESTATE	La configuration du périphérique ne peut être changée dans l'état courant de la ligne. La ligne est utilisée par une autre application ou les paramètres d'état de la ligne ne sont pas corrects. Il indique aussi que la ligne est soit déconnectée, soit hors d'usage.	Fermer l'application utilisant la téléphonie. Redémarrer l'ordinateur	-2147483604	0x8000002c
INVALLOCATION	La localisation de l'appel est invalide		-2147483603	0x8000002d
INVALMESSAGEID	Le message reçu n'est pas connu		-2147483600	0x80000030
INVALPARAM	Un paramètre, une structure, un handle est incorrect.	Redémarrer l'ordinateur	-2147483598	0x80000032
INVALPOINTER	Un paramètre, une structure, un handle est incorrect.	Redémarrer l'ordinateur	-2147483595	0x80000035
INVALRATE	La vitesse spécifiée est invalide	Vérifier la vitesse dans : - le panneau de configuration - les paramètres de télécommunication	-2147483593	0x80000037
INVALTONE	La tonalité est invalide	Modifier le numéro pour passer en numérotation fréquentielle ou décimale.	-2147483588	0x8000003c

Libellé	Raison	Correction	Type erreur	N° erreur
INVALTONEMODE	La tonalité est invalide	Modifier le numéro pour passer en numérotation fréquentielle ou décimale.	-2147483586	0x8000003e
NODEVICE	Pas de périphérique référencé	Installer le modem et le gestionnaire de modem	-2147483582	0x80000042

Libellé	Raison	Correction	Type erreur	N° erreur
OPERATIONFAILED	Opération impossible à effectuer	Vérifier qu'il n'y a pas d'application utilisant la communication et vérifier que le modem est bien connecté et sous tension	-2147483576	0x80000048
OPERATIONUNAVAIL	Opération indisponible	Vérifier qu'il n'y a pas d'application utilisant la communication. Redémarrer votre ordinateur.	-2147483575	0x80000049
RATEUNAVAIL	Le fournisseur n'a pas une bande passante suffisamment large pour la vitesse spécifiée.		-2147483574	0x8000004a
REINIT	Une réinitialisation de ligne a été demandée.	Recommencer la communication, redémarrer l'ordinateur	-2147483566	0x80000052
RESOURCEUNAVAIL	La ressource est indisponible.	Vérifier qu'il n'y a pas d'application utilisant la communication.	-2147483573	0x8000004b
REQUESTOVERRUN	Trop de requête en attente		-2147483572	0x8000004c
UNINITIALIZED	Une application vient juste de lancer une communication avant notre numérotation	Fermer cette application	-2147483568	0x80000050

Les erreurs sont détectées par le type ERR_TYPE_TAPI_2 (type 6 + n° erreur en décimal ou hexa).

Libellé	Raison	Correction	Type erreur	N° erreur
CE_RXOVER	Queue de réception en erreur		1	0x0001
CE_OVERRUN	Erreur de réception de caractère	Descendre la vitesse de communication Vérifier la gestion de UART du port de communication	2	0x0002
CE_RXPARITY	Erreur de parité		4	0x0004
CE_FRAME	Erreur de trame		8	0x0008
CE_BREAK	Un signal break est reçu		16	0x0010
CE_TXFULL	Buffer d'émission plein		32	0x0020
CE_MODE	Le mode n'est pas supporté		32768	0x8000

Erreurs de numérotation

Ces erreurs dépendent du driver et du modem installé.

Les erreurs sont détectées par le type ERR_TYPE_TELECOM (type 4 + n° erreur en décimal ou hexa).

Libellé	Raison	Correction	Type erreur	N° erreur
NORMAL (déconnexion Normale)	L'appel s'est fini normalement		1	0x0001
UNKNOWN (Déconnexion inconnue)	La raison de la déconnexion est inconnue. Elle peut se reproduire.		2	0x0002
REJECT (Appel rejeté)	Le distant a rejeté l'appel		4	0x0004
PICKUP (décrochage incorrect)	L'appel a été raccroché par ailleurs		8	0x0008

Liste des codes erreurs

Libellé	Raison	Correction	Type erreur	N° erreur
FORWARDED ()			16	0x0010
BUSY (Occupé)	Le numéro appelé est occupé	Vérifier le numéro du PAD Vérifier le standard Vérifier la possibilité d'accéder au PAD à partir du modem	32	0x0020

Libellé	Raison	Correction	Type erreur	N° erreur
NOANSWER (Pas de réponse)	Le numéro appelé ne répond pas	Vérifier le numéro du PAD Vérifier le standard Vérifier la possibilité d'accéder au PAD à partir du modem	64	0x0040
BADADDRESS (Mauvaise adresse)	Le numéro appelé n'est pas valide	Vérifier le numéro du PAD Vérifier le standard Vérifier la possibilité d'accéder au PAD à partir du modem	128	0x0080
UNREACHABLE (Numéro impossible à atteindre)	Le numéro appelé n'est pas accessible	Vérifier le numéro du PAD Vérifier le standard Vérifier la possibilité d'accéder au PAD à partir du modem	256	0x0100
CONGESTION (Congestion)	Le réseau téléphonique est saturé	Faire un essai plus tard	512	0x0200
INCOMPATIBLE (Adresse incompatible)	Le numéro appelé est incompatible avec le mode utilisé	Vérifier le numéro du PAD Vérifier le standard Vérifier la possibilité d'accéder au PAD à partir du modem	1024	0x0400
UNAVAIL (connexion impossible)	La raison de déconnexion est indisponible.		2048	0x0800
Erreur Inconnue			4096	

Erreurs liées aux scripts de connexion au PAD

On les trouve dans le fichier TRACE seulement.

Erreurs détec-
tées par le type
ERR_TYPE_AP
PLICATIF (type
1 + n° erreur en
décimal ou
hexa)

Libellé	Raison	Correction	Type erreur	N° erreur
FICHIER_ALLOCATION_MEMOIRE	Pas assez de mémoire pour lire le fichier script.	Les fichiers cnx2.txt ou cnx3.txt sont endommagés Fermer des applications ouvertes pour libérer de la mémoire	4	0x0004
ALLOCATION_MEMOIRE	Pas assez de mémoire pour allouer le buffer de récupération des caractères transmis	Fermer des applications ouvertes pour libérer de la mémoire	1	0x0001

Erreurs détec-
tées par le type
ERR_TYPE_SC
RIPT (type 2 + n°
erreur en déci-
mal ou hexa)

Libellé	Raison	Correction	Type erreu r	N° erreur
ALLOCATION_MEMOIRE	Pas assez de mémoire pour allouer un buffer.	Fermer des applications ouvertes pour libérer de la mémoire	1	0x0001
FICHIER_OUVERTURE_PAD	Impossible d'ouvrir le fichier cnx2.txt ou cnx3.txt	Vérifier la présence de fichiers dans le répertoire de Telbac Vérifier que Telbac ne soit pas en cours de communication	2	0x0002
FICHIER_PAD_INCORRECTE	La longueur du fichier cnx2.txt ou cnx3.txt est nulle	Reconstruire le fichier cnx2.txt ou cnx3.txt	3	0x0003
FICHIER_MOT_CLEF_PARAMET	Un mot clé dans les fichiers cnx2.txt ou cnx3.txt est incorrect	Vérifier la syntaxe des fichiers cnx2.txt et cnx3.txt	6	0x0006

Erreurs détec-
tées par le type
ERR_TYPE_PAD
(type 5 + n°
erreur en déci-
mal ou hexa)

Libellé	Raison	Correction	Type erreur	N° erreur
ERR_CODE_PARAM_PAD	Identification de la trame « erreur » du PAD	Vérifier les scripts cnx2.txt et cnx3.txt par rapport au PAD utilisé	1	0x0001
ERR_CODE_LIBERATION	Identification de la trame « Libération » du PAD	Vérifier le numéro du serveur bancaire. Ce message arrive aussi en fin de communication. C'est une fin normale de communication.	2	0x0002

Erreurs uniquement référencées dans les traces de type TAPI

Les erreurs commencent par ERR_TAPI_ suivi du libellé.

Libellé	Raison	Correction
CODE_ALL_LINE_BUSY	Toutes les lignes modem du client sont utilisées	Fermer les applications de télécommunication
CODE_INSUFFISANT	La version TAPI est inférieur à la version 1.4	Installer la DLL TAPI32.DLL version de l'API 1.4

Gestion du Multi-PAD pour les PAD étrangers

Présentation

Cette fonctionnalité permet de gérer un PAD différent pour chaque banque. Elle est particulièrement utile hors France métropolitaine (DOM-TOM ou à l'étranger) ainsi que dans le cas d'utilisation de PAD privés.

Cette fonctionnalité est activable dans un fichier .INI et permet la saisie d'un numéro de PAD spécifique à chaque banque dans la fiche banque.

Il est nécessaire d'écrire deux scripts indiquant les modes de numérotation et de transfert à utiliser avec chaque PAD appelé.

Paramétrage des banques

Si la gestion du Multi-Pad est activée, l'écran de gestion des banques est le suivant.

*Voir la commande **Paramètres**, § «Banques», page 90.*

Banque Int Service

TEST1
TEST2

Code abrégé : TEST1

Identifiant banque : TEST1

Nom de la banque : TEST1

Numéro serveur : 196280185

Données complémentaires :

Mode d'accès : Envoi en mode caractère ☐ Taxation

Numéro pad :

Script numérotation : ...

Script transfert : ...

Enregistrer Annuler Fermer

Il comporte 3 zones supplémentaires :

- ☐ **Numéro Pad** : indique le numéro du PAD utilisé pour la banque. Si cette zone est vide, la valeur utilisée est la valeur par défaut saisie dans la fonction **Paramètres / Télécommunication** et stockée dans le fichier PARAMTBW.INI.
- ☐ **Script numérotation** : indique le fichier script à utiliser pour la numérotation. Il s'agit d'un fichier texte. Par défaut, le fichier utilisé est CNX2.SCP. Si la zone est vide, le logiciel utilise la valeur par défaut stockée dans le fichier PARAMTBW.INI.
- ☐ **Script transfert** : indique le fichier script à utiliser pour le transfert. Il s'agit d'un fichier texte. Par défaut, le fichier utilisé est CNX3.SCP. Si la zone est vide, le logiciel utilise la valeur par défaut stockée dans le fichier PARAMTBW.INI.

Activation – Fichier TBW32.INI

Sont ajoutées dans le fichier TBW32.INI les valeurs suivantes.

Section [GENERAL]

Clé : ETRANGER=1

Valeur de la clé :

☐ **1** : cette clé active la gestion du Multi-Pad ;

☐ **0** : le Multi-Pad est désactivé.

Section indiquant au programme la fenêtre à afficher pour la gestion des banques en Multi-Pad :

[BANQUE INT SERVICE]

nomFic=Banque Int Service

;

;- Description des données des BANQUES/SERVICES

;

[#chemin#Banque Int Service]

Valeurs par défaut – Fichier PARAMTBW.INI

Les paramétrages saisis alimentent les clés du fichier PARAMTBW.INI de la section [Valeur par défaut] :

☐ NumCnxPad="00836064444" : numéro de PAD par défaut renseigné dans Paramètre / Télécommunication.

☐ Fichier CNX2=CNX2.SCP : script de numérotation.

☐ Fichier CNX3=CNX3.SCP : script de transfert.

☐ NumCnxNuT=Bp 500 : Numéris Transpac.

☐ TailleFPDU=2096 : Etebac 5 ou Pesit.

☐ MultiArticle=NON : Etebac 5 ou Pesit.



Les 3 dernières clés ne sont pas utilisées pour ETEBAC 3.

Le transfert des informations se fait dans des canaux spécifiques dits "canaux B". Les canaux B peuvent véhiculer de la voix ou des données en fonction de l'application mise en œuvre. La notion de canal est à comprendre comme notion d'intervalle temporel.

R.T.C. :Abréviation de Réseau Téléphonique Commuté : réseau téléphonique couramment utilisé.

serveur : Organisme de regroupement, de stockage et de diffusion télématique d'informations; par extension, dans le cas présent, "l'ordinateur" de la banque auquel un client se connecte.

support :Désigne, en informatique, les supports magnétiques (bande, disquettes, cartouches) et, dans le contexte présent les transmissions aux normes ETEBAC.

temps réel :On travaille en temps réel quand la réponse du système conditionne la suite du processus en cours. Ce mode de traitement permet l'admission de données à un instant quelconque et l'obtention immédiate de résultats. Dans le cas présent, le récepteur prend en compte au fur et à mesure de leur arrivée les données émises.

Lexique

A *Alternat*

Transmission à l'alternat ou *half duplex*, transmission bidirectionnelle non simultanée. Autrement dit, le transfert de données est possible dans les deux sens, mais en les alternant à chaque fois.

Application

Programme de traitement de données bancaires.

Avis

Norme ou recommandation du CCITT.

Asynchrone

Transmission de données codées de l'ordinateur vers un périphérique dont chaque caractère est précédé d'un bit de départ et terminé par un ou deux bits de fin.

La transmission des données s'effectue ainsi au rythme propre de l'utilisateur.

Ce mode de transmission est utilisé principalement pour les faibles vitesses de transmission ou pour les périphériques à faible coût.

B *Binaire*

Système de numération à base 2, dont les chiffres sont 0 et 1.

BPS

Bit par seconde.

Bit

Contraction de *binary digit* : unité binaire de quantité d'information, égale à 0 ou 1 et qui représente la plus petite quantité d'information traitée.

Bloc

Entité de transmission. Dans les procédures ETEBAC 1 à 3, cette entité, implicitement acquittée, groupe un ou plusieurs paquets.

C ***C.C.I.T.T.***

Comité Consultatif International de Télégraphie et de Téléphonie.

Il émet des normes (avis) sur les télécommunications.

Circuit virtuel

Lien établi entre deux correspondants à travers un réseau à commutation par paquets, offrant le service de circuit virtuel : si l'appel aboutit, les deux correspondants échangent des informations comme s'ils disposaient d'une ligne privée tant que l'un d'eux ne coupe pas la communication.

Compactage / compression

Réduction des dimensions d'un ensemble de données par des procédés de codage, sans perte d'information.

E ***Emulation***

Opération par laquelle un ordinateur sert de terminal à un autre ordinateur ou système informatique.

Enregistrement

Plus petit élément logique d'un fichier, au format interbancaire.

F ***Fichier***

Ensemble d'enregistrements de même taille ayant un début et une fin explicites.

M ***Minitel***

Marque déposée. Terminal courant du système Télétel. Ce petit terminal de fonctionnement simple se branche sur la ligne téléphonique. Il se compose d'un écran et d'un clavier et permet de communiquer avec de nombreux services.

Modem

Abréviation de *modulateur - démodulateur* : dispositif de conversion de signaux numériques (comme ceux d'un ordinateur) en signaux compatibles avec le réseau public de télécommunication, et inversement.

O Octet

Ensemble de 8 bits (1 Kilo-octet = 1024 octets).

P Pad

Point d'entrée au X25 c'est à dire une entrée RTC vers TRANSPAC.

Paquet

Plus petite unité de transmission qui a un début et une fin explicite, mais que la procédure n'acquitte pas individuellement.

Préfixe

Ensemble de bits associés à une information pour en préciser le type.

Procédure / protocole

Ensemble des règles qu'il faut respecter pour se connecter à un réseau, ou pour que les diverses parties de ce réseau communiquent entre elles (en principe, protocole exprime davantage de complexité que procédure).

R Réponse automatique

Fonction d'un modem qui lui permet de détecter les communications téléphoniques, d'y répondre et d'envoyer un signal à l'appelant.

Rnis

Réseau Numérique à Intégration de Service. Réseau de télécommunication qui offre d'une part la possibilité d'établir des communications numériques de bout en bout et d'autre part de nombreux services incluant le transport de la voix, des données et des images.

L'un des principes du RNIS est de séparer les informations de signalisation et les informations liées au transfert des données. Les informations liées à la signalisation sont transportées dans un canal de signalisation spécifique dit "canal D". On parle alors de signalisation hors bande par rapport à la signalisation dans la bande du réseau analogique.

Index

A

alternat	175
application	175
asynchrone	175
avis	175

B

banques	
création	91, 98
modification	107
barre d'outils	53
barre de menu	53
binaire	175
bit	175
bloc	176
bps	175

C

C.C.I.T.T.	176
-----------------	-----

carte d'appel	99
circuit virtuel	176
clé d'authentification	15
Code annuel d'utilisation	
Saisie	37
Code d'accès	36
compactage	176

D

derniers fichiers	
visualisation	84
description de la fenêtre de l'application	51
Droit d'Utilisation Annuel	
Particularités	41
DUA	
Particularités	41

E

émulation	176
enregistrement	176
ETEBAC	146

ETEBAC 3	13
norme	10
F	
fenêtre d'application	51
fichier	176
type	98
I	
installation du logiciel	
mise à jour	28
première installation	17
J	
journal	
visualisation	80
L	
liste des codes erreurs	152
M	
Manuel électronique	
fonctions de consultation	48
impression	49
utilisation	47

menu	
Affichage	64
Aide	66
Fenêtre	65
fichier	55
Historique	79
Paramètres	89
Transmissions	69
messages de communication	145
Minitel	176
mise en oeuvre	
conseils	8
modem	177
O	
octet	177
P	
pad	177
pad étranger	171
pad privé	171
paquet	177
préfixe	177
procédure ou protocole	177
programme	

utilisation 9

R

R.T.C. 174

Référencement du programme 38

réseau PAD 92

réseau RNIS 93

réseau RNIS

point à point 95

profil RNIS 96

via Transpac 94

S

Saisie du code d'accès 37

service

création 114

impression 115

modification 115

suppression 115

session

impression 120

sessions

création 118

modification 119

support 174

T

temps réel 174

U

utilisation du programme 9

principes 8

Fiche de suggestion

Vos commentaires et suggestions nous intéressent pour améliorer la qualité et la facilité d'utilisation de nos manuels.

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir cette fiche d'appréciation et de nous la retourner. Nous vous en remercions par avance.

Société

Adresse

Code postal / Ville

Téléphone

Télécopie

Utilisateur

Fonction

E-Mail

Mettez une note de 0 à 10 pour chacune des caractéristiques suivantes :

Format :

Présentation :

Organisation :

Explications :

Précision :

Clarté :

Programme :

Version :

Erreurs

Si vous avez trouvé des erreurs dans ce manuel, merci de bien vouloir nous les signaler ci-dessous.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Suggestions

Toutes vos remarques nous aideront à améliorer la qualité de nos manuels.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

SAGE France - Recherche & Développement - Service Rédaction

10, rue Fructidor - 75834 PARIS CEDEX 17

Tél. 01 41 66 21 21 - Fax. 01 41 66 24 36 - Internet : <http://www.sage.fr>