

Sage Déclarations Sociales

Recueil d'informations techniques

Décembre 2011

Sommaire

Avertissements _____	3
Introduction _____	4
Particularités de Microsoft Windows et Microsoft SQL Server	4
Organisation des données _____	5
Bases de données	5
Sauvegarde / Restauration	5
Gestions des droits SQL Server	7
Confidentialité	7
Architecture et configurations générales _____	8
Principe général de l'installation	8
Architecture monoposte (*)	9
Architecture réseau	11
Vérification du fonctionnement en réseau	13
Synthèse des différents modes d'installation	15
Configuration dans un environnement TSE / Citrix _____	16
Exemple d'installation avec un seul serveur	16
Exemple d'installation avec plusieurs serveurs.....	16
Exploitation de Sage DS _____	18
Lancement de Sage DS	18
Synchronisation des données.....	18
Vous lancez Sage DS pour la première fois	19
Gestion des dossiers	20
Messages rencontrés _____	21
Au lancement de Sage DS : « Classe non enregistrée »	21
Au lancement de Sage DS : « Interface non supportée »	22
« Impossible de trouver le dossier des déclarations sociales... »	23
« Aucune connexion n'a pu être établie car l'ordinateur cible l'a expressément refusée... »	24
« Impossible de démarrer Orchestra...Echec de l'ouverture de session... » avec une Paie SQL Server installée en réseau	25
« Une exception non gérée... Impossible de charger le fichier ou l'assembly 'Sage.Paie.model.... »	26
La base SDF ne se crée pas	27

Avertissements

Toutes les informations présentes dans ce document sont fournies à titre indicatif et ne sont pas exhaustives. Celles-ci sont susceptibles de modifications sans préavis de la part de Sage et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de Sage. Par ailleurs, il appartient au partenaire, avant toute mise en place de s'assurer par tous les moyens des spécificités de l'installation de son client.

Toutes les marques citées dans ce guide, sont la propriété respective de leur dépositaire.

Introduction

Sage DS (Déclarations Sociales) est votre nouvelle application de gestion des déclarations sociales. Avec Sage DS, vous pourrez gérer :

- la DADS-U à la norme 4DS (Complète, TDS, IRC, IP/Assurance/Mutuelles, CI-BTP)
- des AED (Attestation Employeur Dématérialisée à destination de Pôle Emploi)

Sage DS ne peut fonctionner qu'avec Sage Paie & RH 20.

Ce guide a pour objectif de vous donner toutes les informations techniques nécessaires au déploiement de Sage DS sur les différents environnements compatibles

Pour l'utilisation « fonctionnelle » de Sage DS, nous vous invitons à consulter le manuel installé avec le programme Sage DS.



Attention, même si Sage DS peut être installé et utilisé en réseau, la fonction DADS-U reste une fonction mono-utilisateur : cela signifie qu'un seul utilisateur à la fois, doit travailler dans un fichier Sage Déclarations Sociales.

Particularités de Microsoft Windows et Microsoft SQL Server

L'utilisation de Sage DS avec Sage Paie pour SQL Server nécessite l'installation de Microsoft SQL Server 2008.

Ce guide n'a pas vocation à décrire les procédures d'installation et de configuration de SQL Server.

Tout au long de ce manuel, nous nous efforcerons d'utiliser le vocabulaire et la description des manœuvres propres à Microsoft Windows et Microsoft SQL Server dans le cadre de l'utilisation de Sage Paie pour SQL Server et Sage DS. Si ces particularités ne vous sont pas familières, il est vivement souhaitable de vous reporter à la documentation fournie par les éditeurs de ces produits.

Nous vous invitons également consulter les guides techniques de Microsoft SQL Server 2008.

Organisation des données

Bases de données

Sage DS exploite des données stockées dans une base de données indépendante de celle de la Paie.

Ainsi une base de données Sage DS sera créée pour chaque dossier de Paie géré.

Avec Sage Paie (Environnement Cbase) :

La base de données de Sage DS est créée dans le même répertoire que la base de données Paie (fichier *.prh) et porte le même nom complété du suffixe « _DS » avec l'extension « .sdf » :

- MonDossier.prh
- MonDossier_DS.sdf

Techniquement il s'agit d'une base de données Microsoft SQLCompact Edition (Microsoft SQL CE).

⇒ Attention, pour être assuré d'avoir des performances optimales, pour les dossiers supérieurs à 500 salariés, nous suggérons d'évoluer en SQL Server.

Avec Sage Paie pour SQL Server :

La base de données de Sage DS est une base de données SQL Server. Elle est créée sur le serveur SQL où se situe la base de données de la Paie, avec le même nom complété du suffixe « _DS »

- MonDossier
- MonDossier_DS

⇒ Attention, de l'espace disque supplémentaire doit être disponible pour la création et l'exploitation de cette nouvelle base de données.

Remarque : le classement des bases de données Orchestra et NOMSOCIETE_DS est en latin car Sage DS exploite des bases de données dont l'ordre de tri est **Latin1_General_CI_AS**. Ce paramètre ne doit pas être modifié.

La configuration du serveur SQL ainsi que les bases de données de la Paie doivent rester en classement **French_CI_AS**.

Sauvegarde / Restauration

Lors de vos sauvegardes, vous devez maintenant sauvegarder les données relatives à Sage DS, en plus des données propres à la Paie:

Sauvegarde avec Sage Paie base propriétaire :

- ✓ Dossier de Paie : fichier.prh
- ✓ Dossier des données des déclarations sociales : fichier.sdf

*(même emplacement et nom que le dossier de Paie avec le suffixe _DS et l'extensions *.sdf)*

- ✓ Sous-Répertoire \duplicatas

Sauvegarde avec Sage Paie pour SQL Server :

- ✓ Base de données SQL Server de la Paie
- ✓ Base de données SQL Server de Sage DS

(même emplacement et nom que le dossier de Paie avec le suffixe _DS)

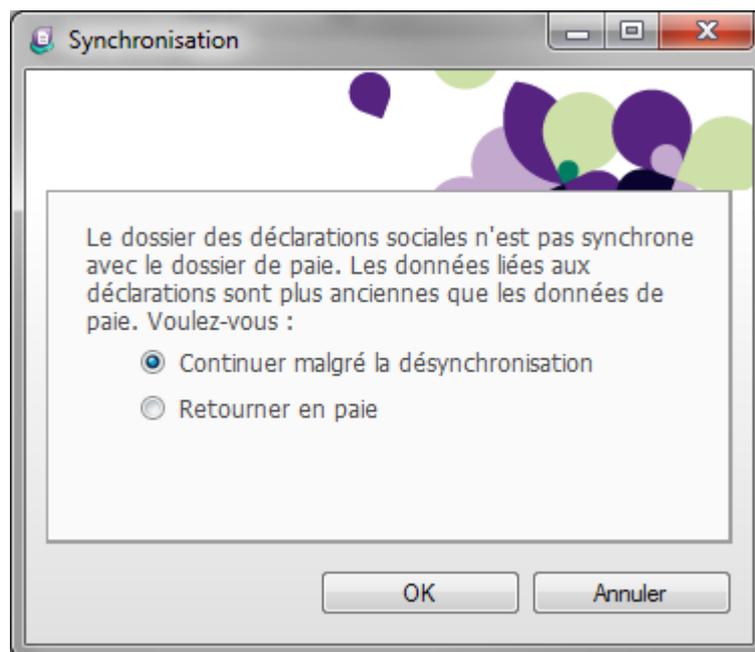
Nous vous conseillons de procéder à une sauvegarde régulière de vos données, ainsi que des fichiers programmes (formats de GA, bulletins personnalisés...). Pour plus de détail sur les sauvegardes, veuillez vous reporter au manuel d'utilisation de la Paie.

Restauration des données :

Quand vous restaurez une sauvegarde de la base de données de la Paie vous devez restaurer en même temps la sauvegarde des données de Sage DS.

En effet, afin de garantir une cohérence des données entre la Paie et Sage Déclarations Sociales, une date de synchronisation est stockée dans les deux dossiers. Si une sauvegarde du dossier de Paie est restaurée sans la sauvegarde des données de Sage DS, les 2 dates de synchronisation seront différentes : les 2 bases seront désynchronisées.

Le message suivant sera alors affiché lors de l'accès à Sage DS :



En sélectionnant « Retourner en Paie », Sage DS ne se lancera pas : vous avez la possibilité de restaurer la base de données désynchronisée.

En sélectionnant « Continuez malgré la désynchronisation » Sage DS se lance et ouvre le dossier. Vous devez alors vérifier les données présentes dans Sage DS et procéder à des mises à jour si nécessaire.

Veuillez vous reporter au paragraphe « Synchronisation des données ».

Gestions des droits SQL Server

Avec Sage Paie pour SQL Server, Sage DS utilise le mode de connexion utilisé par la Paie :

- **Authentification SQL Server**

La Paie SQL Server peut utiliser une authentification SQL Server. Les utilisateurs SQL doivent posséder les droits sur la base de données Microsoft SQL Server, au minimum : Public, db_writer et db_reader.

Pour les mises à jour (changement de versions) et les créations de bases de données, les utilisateurs doivent avoir le rôle System Administrators.

- **Authentification NT**

La Paie SQL Server peut utiliser une connexion Microsoft SQL Server avec authentification NT.

C'est un mode de connexion sécurisé qui demande que l'utilisateur possède les droits sur la base de données Microsoft SQL Server. Il faut que Microsoft SQL Server soit installé sur un Serveur Windows NT qui appartienne à un domaine NT.

Lors du premier lancement de Sage DS, la base de données sera automatiquement créée :

- L'utilisateur connecté doit impérativement avoir les droits pour créer la base de données Sage DS sur le serveur SQL, mais il n'est pas nécessaire que les outils clients SQL soient installés sur sa machine.
- Avec Sage DS installé en réseau, c'est la machine serveur où est installé DS Serveur qui accède à la base de données. Le compte local de cette machine serveur doit donc avoir les droits nécessaires sur le serveur SQL.

Confidentialité

L'accès à Sage DS est contrôlé via la gestion de la confidentialité de la Paie : menu Fichier\Droits d'accès\Utilisateurs.

Architecture et configurations générales

Sage Déclarations Sociales est une application qui s'installe séparément de la Paie.

Principe général de l'installation

Lors de l'installation de Sage Déclarations Sociales deux choix sont proposés :

- Installation du poste Serveur (partie Serveur et Client)
- Installation du poste Client (partie client uniquement)

La Paie et les données sont installées sur le poste local (*) :

Autrement dit, le programme de Paie et les données sont installés sur le poste de travail de l'utilisateur de la Paie. La paie est utilisée en monoposte.

Pour installer Sage DS vous devez installer :

- La Partie Client de Sage Déclarations Sociales sur le poste où sont déjà installés la Paie et les données (fichier prh)

(*) Pour les paies monoposte avec un prh sur un serveur, il convient d'installer DS Serveur là où est stocké le PRH (cf page 22 de ce guide).

La Paie et/ou les données sont installées en réseau :

Autrement dit, le programme de Paie et/ou les données sont installés sur un serveur différent du poste de travail de l'utilisateur qui exécute la Paie. Dans cas, il convient donc d'installer Sage DS en réseau :

Avec Sage Paie base propriétaire, vous devez installer :

- la Partie Serveur de Sage Déclarations Sociales, sur le poste où sont les données (fichier PRH)
- la Partie Client de Sage Déclarations Sociales sur tous les postes utilisant la Paie

Avec Sage Paie pour SQL Server, vous devez installer

- la Partie Serveur de Sage Déclarations Sociales, sur le poste où est installée la Paie
- la Partie Client de Sage Déclarations Sociales sur tous les postes utilisant la Paie



A retenir :

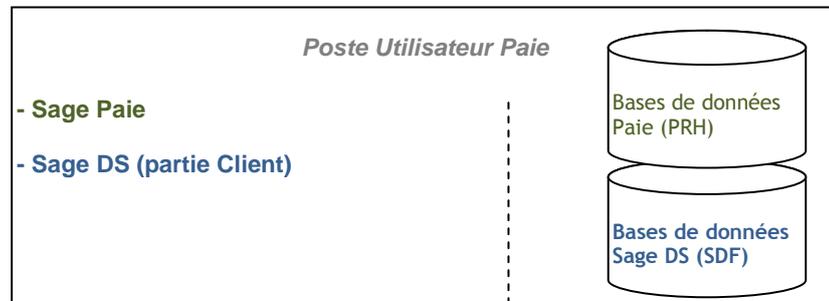
Pour une installation réseau de Sage DS :

- Avec Sage Paie base propriétaire, Sage DS partie Serveur doit être installée sur le poste où sont stockées les données (fichier PRH)
- Avec Sage Paie pour SQL Server, Sage DS partie Serveur doit être installée sur le poste où est installé le programme de la Paie
- Sage DS partie client doit être installée sur chaque poste utilisant la Paie.

Architecture monoposte (*)

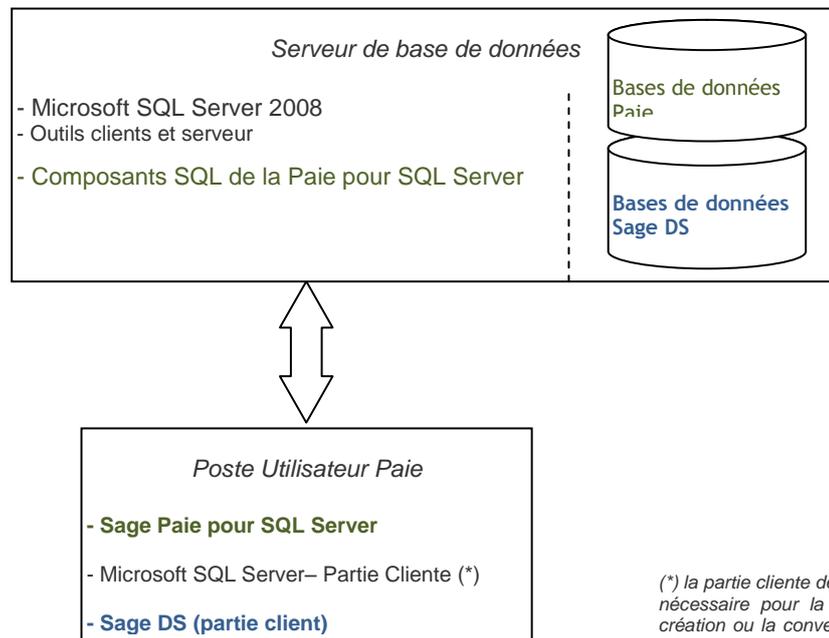
Architecture générale

Schéma général avec Sage Paie (environnement Cbase)



(*) Pour les paies monoposte avec un prh sur un serveur, il convient d'installer DS Serveur là où est stocké le PRH (cf page 22 de ce guide).

Schéma général avec Sage Paie pour SQL Server



(*) la partie cliente de SQL Server est nécessaire pour la mise à jour, la création ou la conversion de dossier SQL Paie. Elle devra correspondre à la version du Server SQL installé

⇒ Sage DS utilise également une base de données de gestion générale. Celle-ci est créée automatiquement sur le serveur SQL (Orchestra_DS).

Configuration matérielle

Les pré-requis suivants sont donnés à titre indicatif.

En fonction du volume de données à traiter (nombre de salariés), les préconisations suivantes pourront être revues pour être adaptées à la configuration du client.

Poste client :

- Configuration minimum : 2 Go RAM
- Configuration conseillée : 3 Go RAM

Poste serveur :

- Configuration minimum : 3 Go RAM

Systèmes d'exploitation supportés

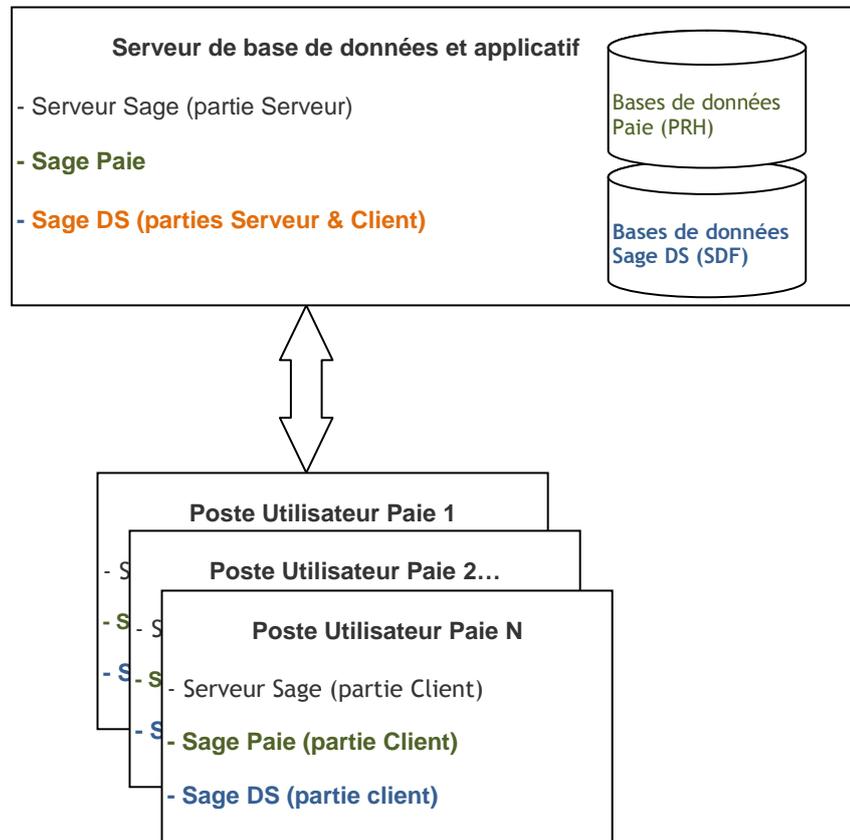
Postes clients : Windows XP SP2, Windows Vista, Windows Seven (32 et 64 bits)

Postes serveurs : Windows Serveur 2003 ou ultérieur, Windows serveur 2008 (32 et 64 bits)

Architecture réseau

Architecture générale

Schéma général avec Sage Paie (environnement Cbase)



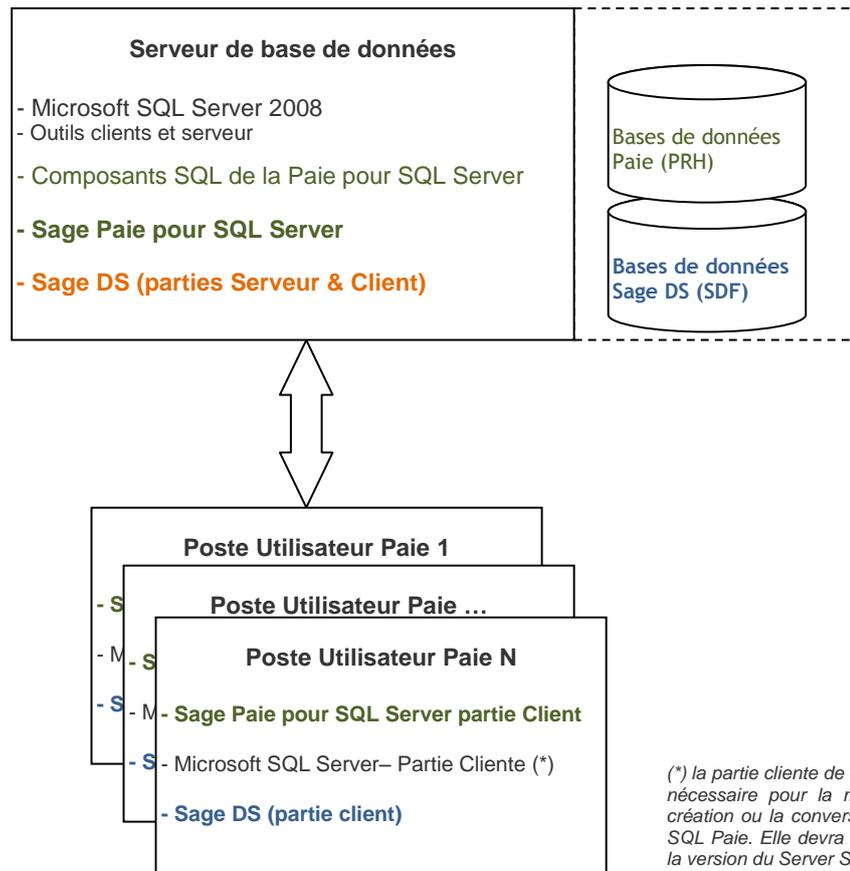
Architecture si utilisation de 2 serveurs

Si 2 serveurs sont utilisés :

- un serveur pour le programme de Paie
- et un serveur pour les données (fichiers PRH)

⇒ il convient d'installer Sage DS Serveur sur le poste serveur où sont les données (PRH)

Schéma général avec Sage Paie pour SQL Server



Pour un accès partagé du Plan de paie Sage, il est nécessaire d'installer le Serveur Sage.

⇒ Sage DS utilise également une base de données de gestion générale. Celle-ci est créée automatiquement sur le serveur SQL (Orchestra_DS).

Architecture si utilisation de 2 serveurs

Si 2 serveurs sont utilisés :

- un serveur pour le programme de Paie
- et un serveur SQL pour les données

⇒ il convient d'installer Sage DS Serveur sur le poste serveur où est installée la Paie

Installation de Sage DS Serveur

! Il faut absolument que l'installation de DS Serveur soit réalisée à partir de la machine serveur elle-même et surtout pas à partir d'un poste client (par exemple en pointant sur g:\Declarations Sociales où g:\ est un partage réseau).

En effet, si DS Serveur est installée à partir d'un poste client, le service « Déclarations sociales » ne peut pas s'installer et démarrer, et le référencement du poste client sera inopérant (le message « interface non supportée » pourra apparaître).

Poste utilisé à la fois comme serveur et comme client

 Dans une configuration multi-utilisateurs de la Paie, si un poste de travail sert à la fois de serveur et de poste client, il convient d'accéder à la Paie et aux données via un lecteur réseau.

En effet, Sage DS passe en mode réseau uniquement si le répertoire d'accès à la Paie et aux données se fait via un lecteur réseau.

Sur le poste serveur il convient donc de connecter un lecteur réseau sur le disque local et de l'utiliser pour lancer la Paie et/ou accéder aux données (fichier PRH).

Configuration matérielle

Les pré-requis suivants sont donnés à titre indicatif.

En fonction du volume de données à traiter (nombre de salariés), les préconisations suivantes pourront être revues pour être adaptées à la configuration du client.

Poste client :

- Configuration minimum : 2 Go RAM
- Configuration conseillée : 3 Go RAM

Poste serveur :

- Configuration minimum : 3 Go RAM

Systèmes d'exploitation supportés

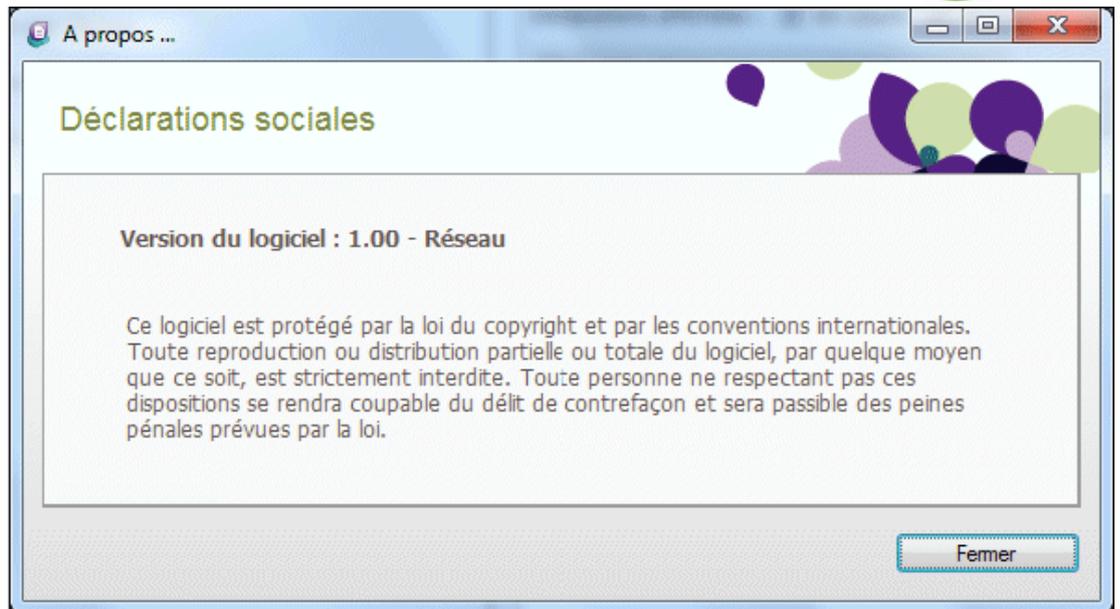
Postes clients : Windows XP SP2, Windows Vista, Windows Seven (32 et 64 bits)

Postes serveurs : Windows Serveur 2003 ou ultérieur, Windows serveur 2008 (32 et 64 bits)

Vérification du fonctionnement en réseau

Il est possible de vérifier que Sage DS est bien installée en réseau en allant dans le menu ?
- A propos de.

La mention « réseau » y est stipulée, dès lors que la partie serveur de Sage DS est installée.



Synthèse des différents modes d'installation

Poste(s) utilisateur de la Paie	Serveur 1	Serveur 2	Commentaire
Programme Paie Données (PRH ou SQL) Sage DS Partie Client			Configuration monoposte
Programme Paie Cbase Sage DS Partie Client	Données PRH Sage DS Partie Serveur		Configuration monoposte avec les données sur le réseau
Paie partie cliente Sage DS Partie Client	Programme Paie Données (PRH ou SQL) Sage DS Partie Serveur		Configuration multi-utilisateurs avec un seul serveur pour le programme de Paie et les données
Paie partie cliente Sage DS Partie Client	Programme Paie Cbase	Données PRH Sage DS Partie Serveur	Configuration multi-utilisateurs avec une Paie Cbase et les données installées sur 2 serveurs différents
Paie partie cliente Sage DS Partie Client	Programme Paie SQL Sage DS Partie Serveur	Données / SQL Server	Configuration multi-utilisateurs avec une Paie SQL Server et les données installées sur 2 serveurs différents

Configuration dans un environnement TSE / Citrix

Exemple d'installation avec un seul serveur

Schéma général avec Sage Paie (environnement Cbase)

Type de poste	Applications installées
Poste serveur TSE	Serveur Sage (partie serveur) Sage Paie (installation complète) + Données Sage DS (parties Serveur et Client)
Poste client TSE	Client TSE

Dans cette configuration ; le même poste sert de client et de serveur

Il faut absolument que l'installation de DS Serveur soit réalisée à partir de la machine serveur elle-même et surtout pas à partir d'un poste client (par exemple en pointant sur g:\Declarations Sociales où g:\ est un partage réseau).

En effet, si DS Serveur est installée à partir d'un poste client, le service « Déclarations sociales » ne peut pas s'installer et démarrer, et le référencement du poste client sera inopérant (le message « interface non supportée » pourra apparaître).

Exemple d'installation avec plusieurs serveurs

Schéma général avec Sage Paie (environnement Cbase)

Type de poste	Applications installées
Poste serveur	Serveur Sage (partie serveur) Sage Paie (installation complète) Sage DS (parties Serveur et Client)
Client Citrix en applications publiées	Citrix Access Suite 4.5 Serveur Sage (partie Client) Sage Paie (partie Client) Sage DS (partie Client)
Client Citrix en bureau à distance	Citrix client Web ICA 4.5

Schéma général avec Sage Paie pour SQL Server

Type de poste	Applications installées
Poste serveur	Microsoft SQL Server 2008 (outils clients et serveur) Composants SQL de la Paie pour SQL server Sage Paie pour SQL Server (installation complète) Sage DS (parties Serveur et Client)

Client Citrix en applications publiées	Citrix Access Suite 4.5 Microsoft SQL Server (partie Client ^(*)) Sage Paie pour SQL Server (partie Client) Sage DS (partie Client)
Client Citrix en bureau à distance	Citrix client Web ICA 4.5

() la partie cliente de SQL Server est nécessaire pour la mise à jour, la création ou la conversion de dossier SQL Paie. Elle devra correspondre à la version du Server SQL installé*

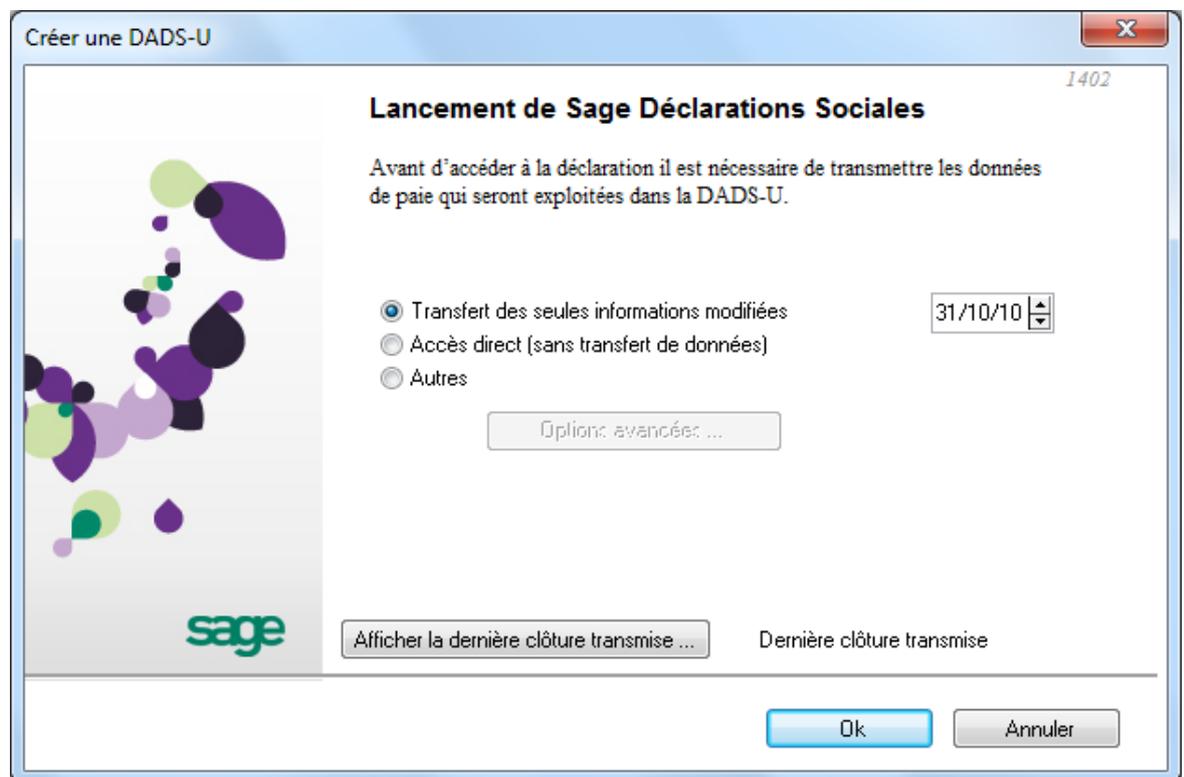
Exploitation de Sage DS

Lancement de Sage DS

Sage DS se lance automatiquement quand vous accédez à l'un des menus suivants :

- Annexes\DADS-U,
- Listes\Fiches de personnel puis bouton Etats administratifs\Attestation Employeur Dématérialisée

Gestion des DADS-U



Synchronisation des données

Pour générer une DADS-U les données de la Paie doivent être transférées à Sage DS.

3 options sont proposées lors du lancement de Sage DS pour gérer la DADS-U :

- « Transfert des seules informations modifiées jusqu'au xx/xx/xx » :

Cette option permet de transférer les données ajoutées ou modifiées depuis le précédent transfert jusqu'à la date indiquée. En effet le programme mémorise la date de la dernière clôture transmise et propose donc automatiquement de ne transférer que les nouvelles informations saisies depuis cette date :

- Informations modifiées au niveau des salariés
- Bulletins clôturés

- « Accès direct (sans transfert de données) » :

Cette option permet d'accéder à la liste des déclarations DADS-U déjà générées.

- « Autres / Options avancées »

Cette option est préconisée pour renvoyer « ponctuellement » des données modifiées en Paie. Le bouton <Options avancées> propose de sélectionner les éléments à transmettre (une période, une population de salariés...). Avec cette option la date de dernière clôture transmise n'est pas mémorisée.

⇒ Quand aucun transfert n'a jamais été réalisé, la date de début du transfert correspond à la date de début de l'exercice en cours. (Attention : si le mois de paie en cours est compris entre janvier et juin le transfert concernera l'exercice précédent).

⇒ Pour les dossiers volumineux (comptant un nombre de salariés important)
Le premier transfert de données peut être long.

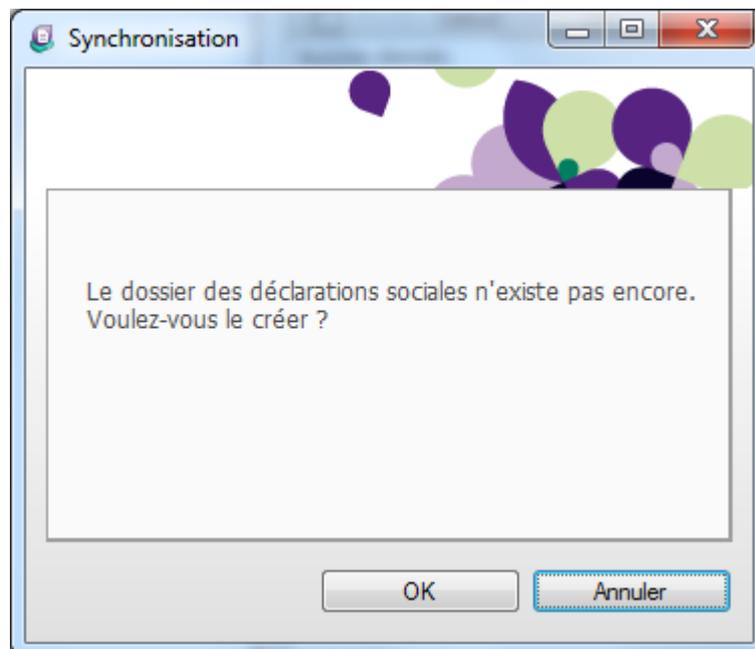
Il est possible de transmettre les données en plusieurs étapes. Pour cela nous préconisons d'utiliser la première option « Transfert des seules informations modifiées jusqu'au » et de modifier la date de fin du transfert. Le programme mémorisera cette date et lors du prochain transfert il sélectionnera automatiquement les bulletins et historiques postérieurs à cette date jusqu'à la nouvelle date saisie.

Il est possible de connaître la date de fin du précédent transfert en cliquant sur le bouton « Afficher la dernière clôture transmise ».

⇒ Seuls les bulletins clôturés sont transmis

Vous lancez Sage DS pour la première fois

Quel que soit le menu utilisé (DADS-U ou AED) lors du premier lancement de Sage DS sur un dossier de paie, une base de données de Sage DS est créée automatiquement. La fenêtre suivante apparaît :

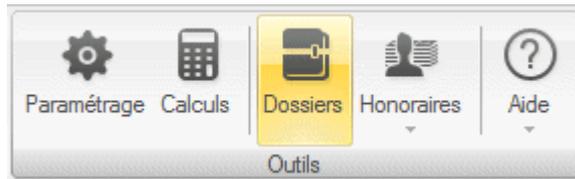


Valider la fenêtre de création du fichier de données.

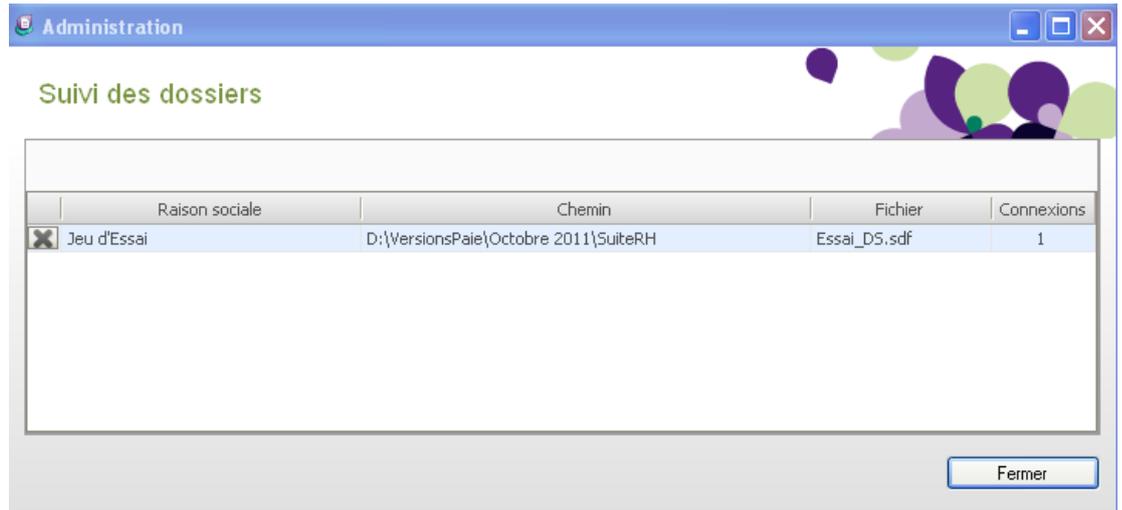
- Pour une Paie base de données propriétaire : la base de données Sage DS est créée dans le même répertoire que le dossier de Paie (extension *.sdf)
- Pour une Paie base de données SQL Server : la base de données Sage DS est créée sur le serveur SQL où est gérée la base de données Paie

Gestion des dossiers

Le bouton « Dossiers » sur la liste des déclarations permet de visualiser la liste des dossiers Sage DS gérés.



La liste affiche le nom de la société, le chemin et le nom du dossier des données de Sage DS. La colonne Connexions affiche un 1 pour le dossier en cours.



Quand Sage DS est ouvert avec le superviseur de la Paie, il est possible de supprimer un dossier, en cliquant sur la croix dans la première colonne de la liste.

Attention : cette fonction de suppression n'est disponible que pour le superviseur.

Messages rencontrés

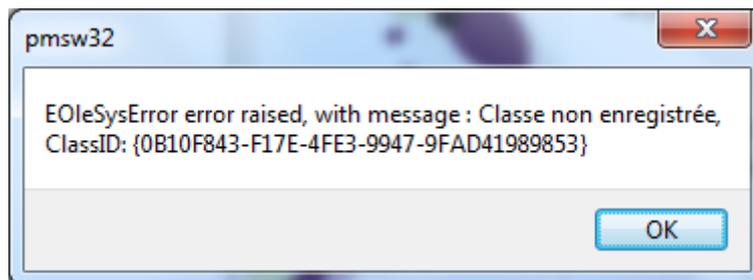
Au lancement de Sage DS : « Classe non enregistrée »

L'installation de Sage DS est incomplète : des DLL sont mal référencées.

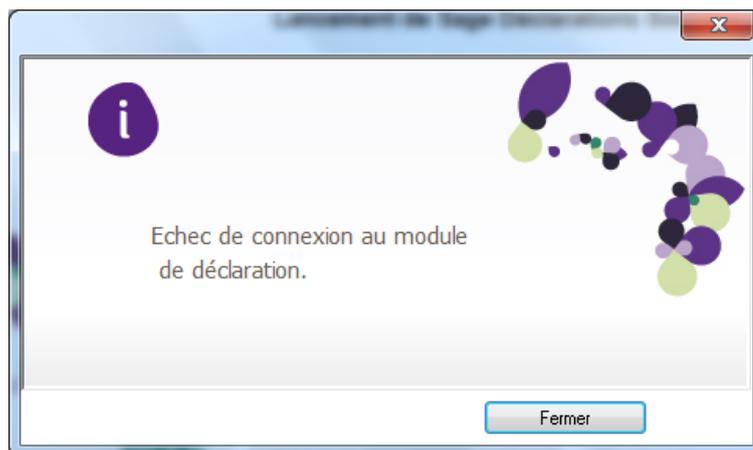
En effet, lors de l'installation de Sage DS, des DLL doivent être référencées sur chaque poste de travail. Si les droits de l'utilisateur qui installe Sage DS ne sont pas suffisants, les DLL peuvent ne pas être référencées.

Messages :

Lors du lancement de Sage DS les messages suivants apparaissent :



Suivi de



Solution

- Vérifier les droits de l'utilisateur qui a installé Sage DS : cet utilisateur doit être autorisé à référencer des DLL dans la base de registre
=> Réinstaller Sage DS sur le poste qui exécute Sage DS et qui obtient ce message (Sur une configuration TSE/Citrix, le poste qui exécute Sage DS est le serveur TSE/Citrix)
- Si cela ne fonctionne toujours pas : lancer le fichier *EnregistrementCom.bat* à partir du répertoire où est installé la partie client de Sage DS et vérifier les messages affichés.

A partir de la version 2 de Sage DS, le fichier *EnregistrementCom.bat* est disponible dans le sous-répertoire « Client » du répertoire d'installation de DS.

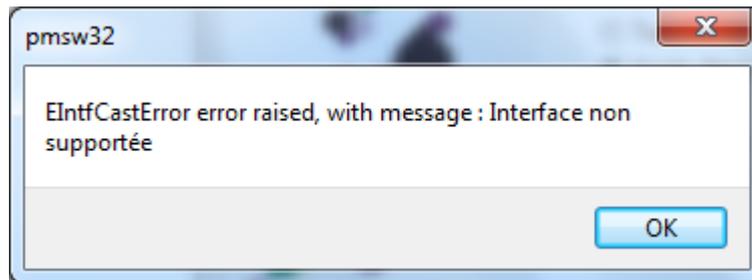
Il doit être lancé en étant **physiquement** sur la machine.

Au lancement de Sage DS : « Interface non supportée »

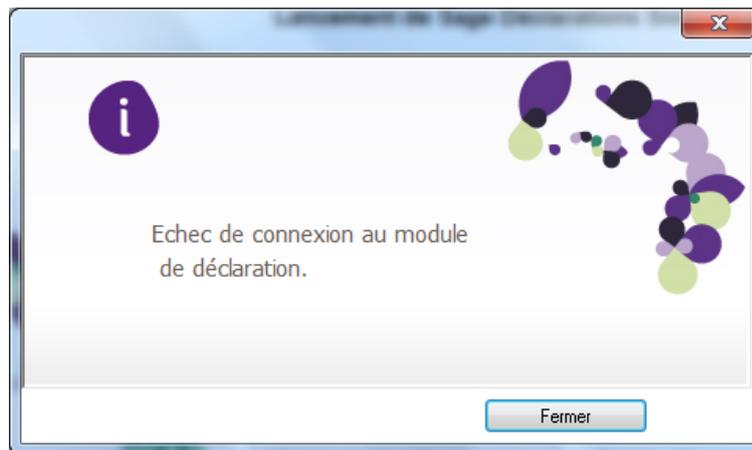
L'installation de Sage DS a été mal réalisée : l'installation de certains postes n'a pas été réalisée sur le poste lui-même (Par exemple, le poste serveur a été installé à partir d'un poste client en utilisant une unité réseau, ce qui ne fonctionne pas).

Messages :

Lors du lancement de Sage DS les messages suivants apparaissent :



Suivi de :



Solution

- Il faut absolument que Sage DS partie Serveur soit installée directement sur le poste serveur lui-même.
- Le poste client utilisateur de la Paie sur lequel le message apparaît doit également être ré-installé (Sage DS partie cliente)

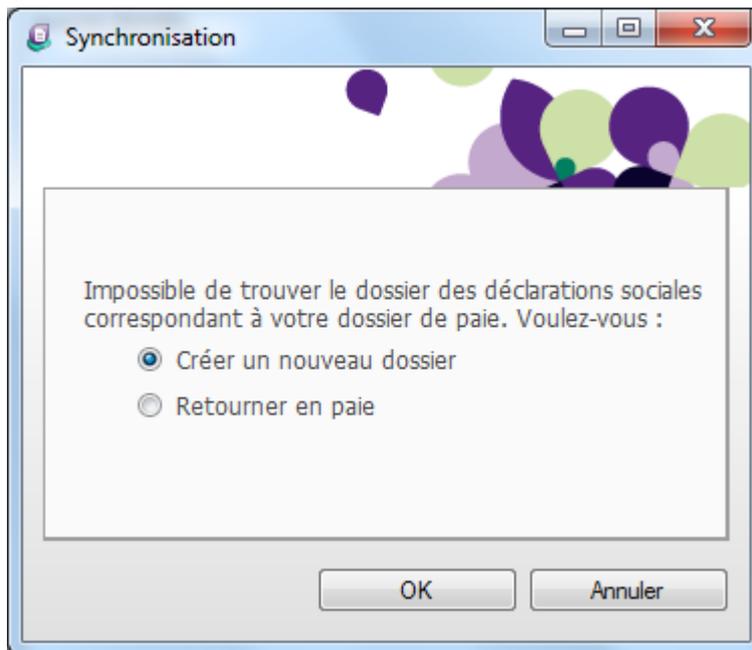
« Impossible de trouver le dossier des déclarations sociales... »

Contexte :

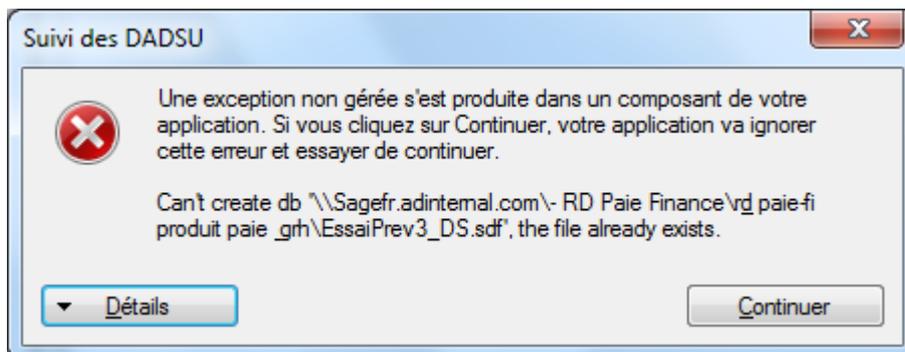
- La Paie est monoposte (installée sur le poste local ou sur le poste serveur),
- et le fichier des données de la Paie (fichier PRH) est stocké sur un réseau.

L'accès à Sage DS se fait à partir d'un poste client.

Sage DS ne parvient pas à trouver le fichier de données (fichier sdf). Le message suivant apparaît à plusieurs reprises :



Suivi de



Solution

Les patches du 14 novembre 2011 de la Paie et de Sage DS (ou version 2 de Sage DS) permettent de gérer des dossiers sur un réseau avec une Paie Monoposte.

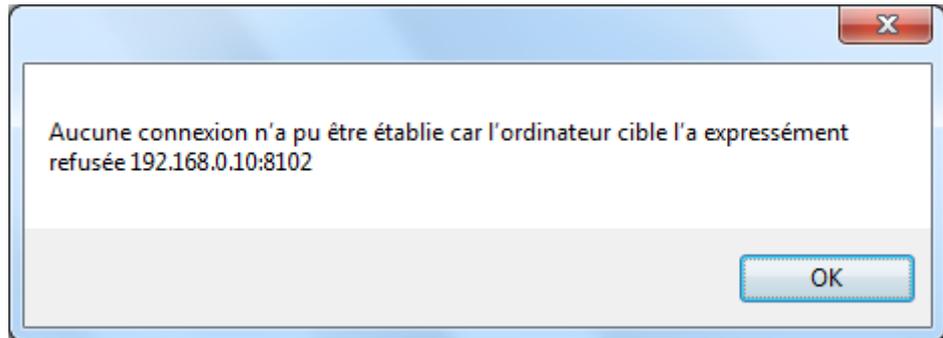
- Installer le patch de la Paie V20
- Installer Sage DS en réseau puis installer le patch de Sage DS ou la version 2 de Sage DS (sur le poste client et serveur)
- **Attention** : Même avec une Paie monoposte, si le fichier des données (PRH) est stocké sur un réseau, il faut installer la partie serveur de Sage DS sur ce poste serveur.

« Aucune connexion n'a pu être établie car l'ordinateur cible l'a expressément refusée... »

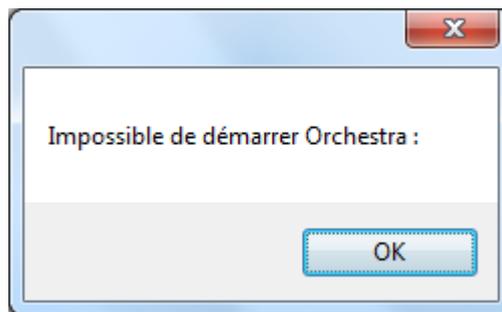
Sage DS Serveur ne répond pas.

Contexte :

- Sage DS est installée en réseau.
- Le lancement de Sage DS directement sur le poste serveur fonctionne
- En revanche lors du lancement de Sage DS à partir d'un poste client, les messages suivant apparaissent :



Suivi de



Solution :

- ⇒ Vérifier que le service DéclarationsSociales est bien installé et démarré dans la liste des services du poste serveur.
- ⇒ Vérifier l'ouverture du port 8102
Et redémarrer le service DéclarationsSociales sur le serveur
- ⇒ Si le message persiste, vérifier la présence d'un Pare-feu sur le serveur, et si c'est le cas, vérifier les programmes autorisés : le programme **DeclarationsSociales.Service.exe** dans le sous-répertoire \serveur du répertoire DS doit être autorisé.

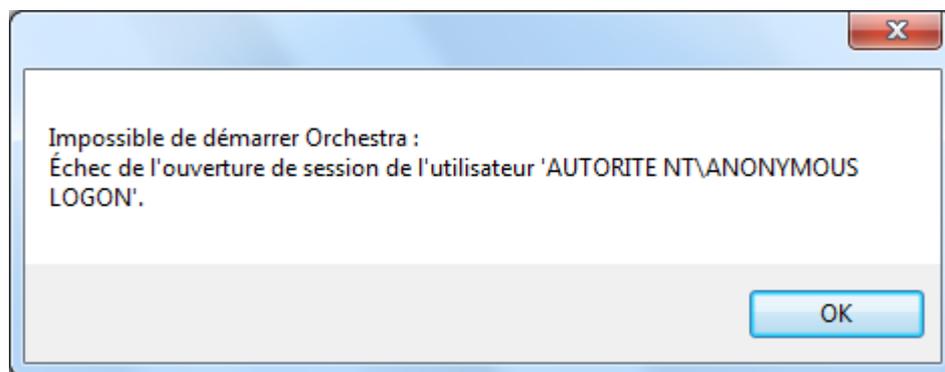
Attention : A chaque étape il convient de redémarrer le service Déclarations sociales sur le poste serveur où est installé Sage DS Serveur.

« Impossible de démarrer Orchestra...Echec de l'ouverture de session... » avec une Paie SQL Server installée en réseau

Contexte :

- Sage DS est installé dans un environnement **SQL Server**_(avec une Paie SQL Server)
- La Paie et Sage DS Serveur sont **installés sur un serveur différent du serveur SQL**
- L'utilisateur Paie se connecte à la base de données Paie avec une **authentification NT**
- Le compte local de la machine où est installée Sage DS Serveur n'a pas les droits suffisants pour exploiter les bases de données DS sur le serveur SQL

- DS se lance, mais pas de dossier créé ou ouvert



Solution

Ce message indique que le compte system local de la machine serveur où est installé Sage DS Serveur n'a pas les droits suffisants pour exploiter les bases de données DS sur le serveur SQL.

Il faut donc attribuer ces droits sur le serveur SQL:

- ⇒ Création d'une connexion SQL en Authentification NT pour le compte System local de la machine serveur où est installé Sage DS Serveur, et attribution des droits (sysadmin)

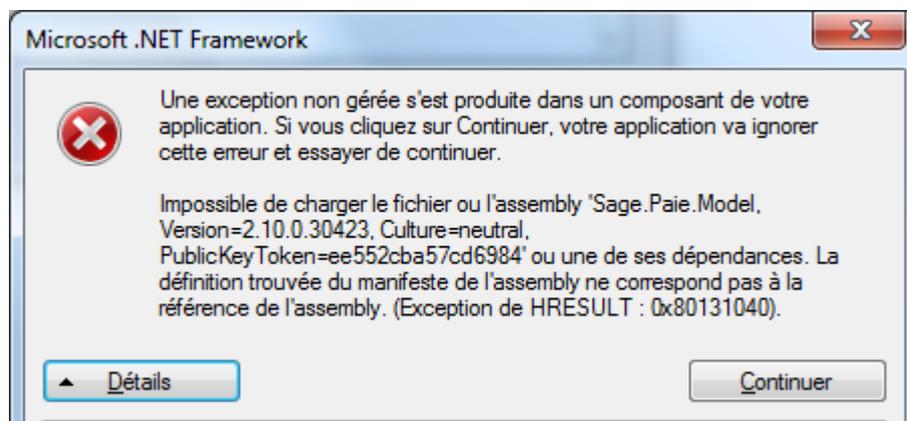
Exemple : Ajout de la connexion [MonDomaine\MachineServeurDS\$] (si la machine où est installée DS Serveur s'appelle « MachineServeur » sur le domaine « MonDomaine ») + Attribution des droits

« Une exception non gérée... Impossible de charger le fichier ou l'assembly 'Sage.Paie.model...' »

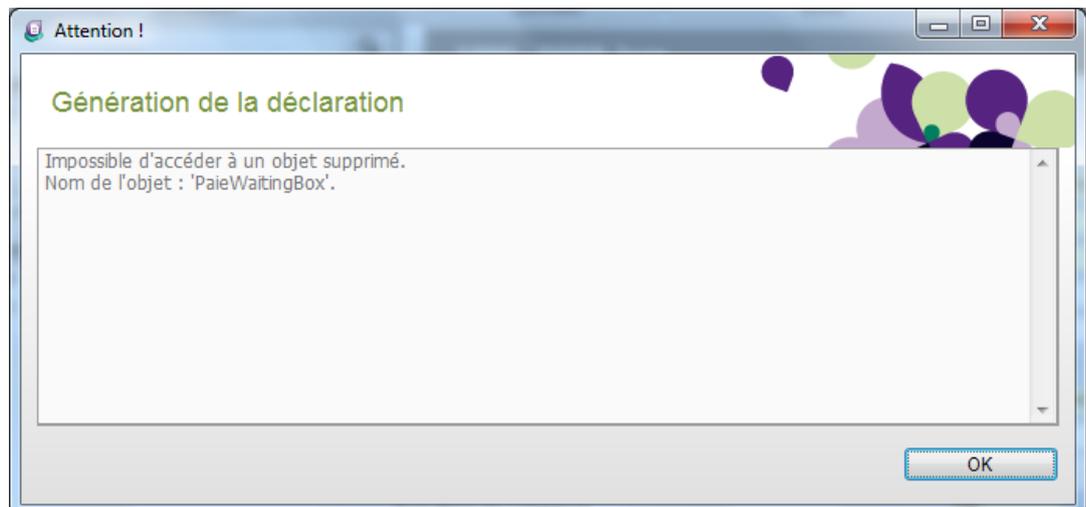
Suite à l'installation d'une mise à jour de Sage DS, un des postes n'a pas été mis à jour (la version du poste serveur n'est pas la même que la version du poste client)

Contexte

- Sage DS se lance, et le dossier DS s'ouvre (si des déclarations ont été créées précédemment, celles-ci sont affichées)
- En revanche le message d'erreur ci-après apparaît au lancement des fonctions suivantes :
 - o Création d'une déclaration
 - o Régénération d'une déclaration
 - o Actualisation d'une déclaration



Suivi de :



Solution

- ⇒ Installer la mise à jour de Sage DS sur tous les postes de travail : postes client et poste serveur

La base SDF ne se crée pas

Contexte

Après synchronisation des données paie, les fichiers *.sdf ne se créent pas et les fonctions du module Sage DS sont grisées.

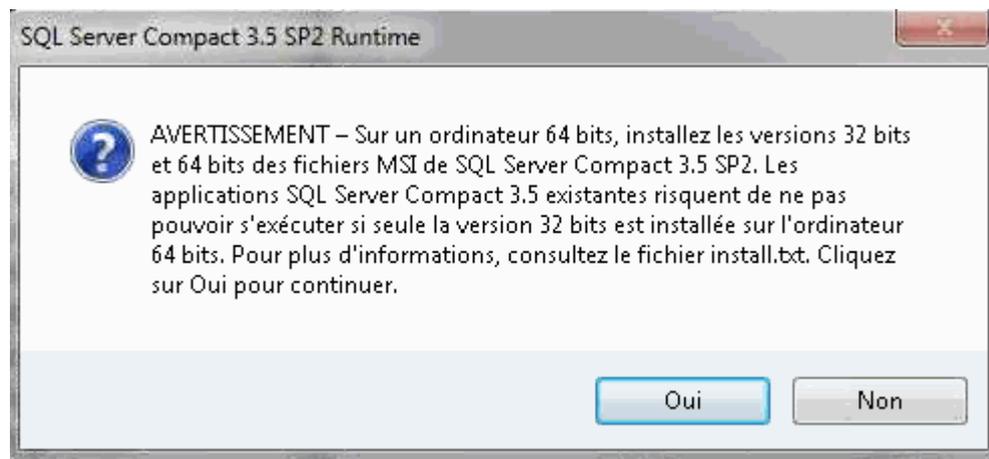
Solution

La solution ci-après ne concerne que les postes **Seven 64 bits** sur lesquels, ni SQL Compact Edition, ni SQL Server n'est installé. De ce fait, un composant Microsoft n'est pas à jour.

Il est nécessaire d'installer un patch Microsoft permettant la mise à jour de ce composant :

<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?displaylang=en&id=5783>

Au lancement de l'installation, le message suivant apparaît:



Les fichiers sont extraits dans le répertoire indiqué par l'utilisateur. Il convient ensuite de lancer le fichier *.msi 32 bits (SSCERuntime-ENU-x86.msi) puis le fichier *.msi 64 bits (SSCERuntime-ENU-x64.msi).

Après installation de ces composants, Sage DS se lance et fonctionne normalement.