



## Manuel d'utilisation des services en ligne

Inscription et connexion .....	2
AJOUTER DES SERVICES À UN COMPTE EXISTANT .....	3
DÉBUTER UNE SESSION DE COMMERCE ÉLECTRONIQUE .....	4
Inventaire et Prix .....	5
TROUVER UN PRODUIT .....	5
eCommerce .....	6
AJOUTER UN PRODUIT AU PANIER D'ACHAT .....	6
Effectuer une commande .....	8
POURSUIVRE VERS LA CAISSE .....	8
COMMANDER .....	9
Compte client .....	10
HISTORIQUE DE PRODUITS .....	10
SOMMAIRE DU COMPTE .....	10
FACTURES PAYÉES ET FACTURES IMPAYÉES .....	11
TRANSACTIONS AU COMPTE .....	11

# Inscription et connexion

Pour vous inscrire ou vous connecter, allez au <http://www.master.ca/extranet/fr/index.sn>

## CONNEXION À MASTER

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

soumettre

[Demande d'inscription](#)

[Mot de passe oublié](#)

## INSCRIPTION

\*Prénom:

\*Nom:

\*Adresse courriel:

Coordonnées et code postal:

\*Ville:

\*Province:

\*Téléphone:

Télécopieur:

Voulez-vous recevoir nos promotions et dernières nouveautés ?

\*Entreprise:

Fonction:

\*Numéro de client:

Services en ligne demandés:

- Extranet
- Inventaire et prix
- eCommerce
- Factures & états de compte
- Réception de factures par courriel
- Avis de confirmation d'expédition

Intérêts:

- Chauffage
- Équipements commerciaux
- Équipements industriels
- Réfrigération
- Résidentiel

soumettre

## AJOUTER DES SERVICES À UN COMPTE EXISTANT

Si vous êtes déjà inscrit à un service, et désirez ajouter des accès à votre compte, allez sur <http://www.master.ca/extranet/fr/profil.sn> et cochez les services désirés. Pour enregistrer vos modifications, appuyez sur **Envoyer**.

Master  
Distributeur de confort

ECOMMERCE

Mon compte client - Salle de presse - Accueil - Groupe Master

RÉSIDENTIEL - COMMERCIAL ET INDUSTRIEL - N - CHAUFFAGE - RÉFF

Accueil > Mon compte client > Paramètres de compte

### PARAMÈTRES DE COMPTE

Gardez vos renseignements à jour en modifiant le contenu des champs ci-dessous, puis appuyez sur Soumettre.

\* Votre prénom :

\* Votre nom :

\* Votre e-mail :

Courriel avis de confirmation d'expédition :

Courriel avis de confirmation d'expédition 2 :

Adresse et code postal :

\* Ville :

\* Province :

\* Téléphone :

Télécoleur :

Autre tél :

\* Entreprise :

Fonction :

Numéro de client :

\* Nom d'utilisateur :

Accès demandés :

- Extranet
- Inventaire et prix
- eCommerce
- Factures & états de compte
- Réception de factures par courriel
- Avis de confirmation d'expédition

Résidentiel

Chauffage

Financements commerciaux

Intérêts :

## DÉBUTER UNE SESSION DE COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Pour débuter une session de commerce électronique, appuyez sur l'onglet **ECOMMERCE** ou cliquez sur le lien suivant : <https://ecommerce.master.ca/storefrontCommerce/>



# Inventaire et Prix

## TROUVER UN PRODUIT

Pour trouver un produit, vous disposez de deux choix :

1. Par la recherche de produits
2. par la navigation de produits

The screenshot displays the Master eCommerce website interface. At the top left, the logo features a stylized orange and black bird-like icon above the text "Master eCommerce" and the phone number "1-866-645-2281". A navigation bar contains links for "Accueil", "Recherche de factures", "Navigation", "Spéciaux", and "Carnet de commande". Below these links, it indicates "Entrepôt actuel: MTL | Lieu d'expédition: WEB". A search bar is labeled "recherche pour: Mot-clé" and contains a red-bordered input field with a red "1" above it, and a "Recherche" button. Below the navigation bar, three images represent product categories: a blue-tinted image of a glacier, a child holding a blue pillow, and a desert landscape. A red-bordered box labeled "2" encompasses three columns of product categories: "RÉFRIGÉRATION" (listing evaporators, compressors, condensers, etc.), "RÉSIDENTIEL" (listing equipment, Japanese parts, etc.), and "CHAUFFAGE" (listing equipment and parts).

Master  
eCommerce  
1-866-645-2281

Accueil | Recherche de factures | Navigation | Spéciaux | Carnet de commande  
Entrepôt actuel: MTL | Lieu d'expédition: WEB | recherche pour: Mot-clé [ ] Recherche

Groupe Master

RÉFRIGÉRATION

- ÉVAPORATEURS
- COMPRESSEURS ET UNITÉS
- CONDENSEURS À L'EAU
- DIVERS
- RÉFRIGÉRANTS
- TUYAUX ET RACCORDS
- VALVES
- OUTILS
- CONTRÔLES
- ACCESSOIRES

RÉSIDENTIEL

- ÉQUIPEMENTS
- JAPONAIS
- PIÈCES
- ÉCHANGEURS D'AIR
- GÉOTHERMIE

CHAUFFAGE

- ÉQUIPEMENT
- PIÈCES

# eCommerce

## AJOUTER UN PRODUIT AU PANIER D'ACHAT

Pour ajouter un produit au panier d'achat vous disposez de 3 options :

1. Dans la table des résultats de recherche, entrez la quantité requise puis appuyez sur **Ajouter au panier**.

Numéro d'article	Quantité disponible	Prix de liste	Escompte	Prix de Vente	Quantité
003002002 SILENCIEUX	0 UN	66,05 \$	37,98 \$	28,07 \$ UN	<input type="text"/>
003069200 PLAQUE DESSOUS	0 UN	37,42 \$	21,52 \$	15,90 \$ UN	<input type="text"/>
003N8056 VANNE EAU 3/8 205-260PSI , DANFOSS	0 UN	497,03 \$	285,79 \$	211,24 \$ UN	<input type="text"/>
003N8062 VANNE EAU 1/2 90-145PSI, DANFOSS	0 UN	497,03 \$	285,79 \$	211,24 \$ UN	<input type="text"/>
003N8066 VANNE EAU 1/2205-260PSI, DANFOSS	0 UN	497,03 \$	285,79 \$	211,24 \$ UN	<input type="text"/>
005058600 CAPUCHON	0 UN	13,66 \$	7,85 \$	5,81 \$ UN	<input type="text"/>
005066300 CAPUCHON	0 UN	20,40 \$	11,73 \$	8,67 \$ UN	<input type="text"/>
005066400 CAPUCHON	0 UN	42,50 \$	24,44 \$	18,06 \$ UN	<input type="text"/>
005090804 BOUCHON 3/4	0 UN	11,40 \$	6,56 \$	4,84 \$ UN	<input type="text"/>
006001200 RESSORT BASE COMPR. GRIS , COPELAND	0 UN	6,64 \$	3,82 \$	2,82 \$ UN	<input type="text"/>

2. Dans la fiche produit, entrez la quantité requise puis appuyez sur **Ajouter au panier**.



**003N8066**  
VANNE EAU 1/2205-260PSI, DANFOSS

Numéro de l'article du fabricant:  
Manufacturier: DANFOSS INC.  
Quantité disponible: 0  
Escompte: 285,79 \$  
Prix de Liste: 497,03 \$  
Prix de vente: 211,24 \$  
Prix total: 211,24 \$

**Ajouter au panier** Recalculer

-- Ajouter à une liste existante ou à une nouvelle liste --  
**Ajouter à la liste d'items souhaités**

Inventaire disponible par entrepôt

3. Dans le carnet de commande, entrez le numéro de l'item, la quantité requise puis appuyez sur **Ajouter au panier**.

**Carnet de commande**

numéro d'item	QTE
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

**NOTE :** EN TOUT TEMPS VOUS POUVEZ RETOURNER À VOTRE PANIER EN CLIQUANT SUR L'ICONE  EN HAUT À DROITE

# Effectuer une commande

## POURSUIVRE VERS LA CAISSE

Vous pouvez procéder à l'étape de la commande en tout temps et à partir de toutes les pages, lorsqu'au moins 1 item est présent dans votre panier d'achat. Cliquez alors sur **Caisse**.



1-866-645-2281

Accueil | Recherche de factures | Navigation | Spéciaux | Carnet de commande


recherche pour: Mot-clé  Recherche

Entrepôt actuel: MTL | Lieu d'expédition: WEB |


1 item(s) ...25,58 \$

Panier **Caisse** Déconnexion


Groupe Master



RÉFRIGÉRATION



RÉSIDENTIEL



CHAUFFAGE

Ajout au panier

Numéro d'item:

QTE:

Ajouter au panier

Mon compte

Éditer le compte

Historique de produits

Commandes sauvegardées

Sommaire du compte

Pour passer à la caisse à partir de votre panier d'achat, appuyez sur **Poursuivre vers la caisse**.

Panier d'achat

Poursuivre vos achats

Vous avez 1 item(s) dans votre panier.

Cachez la vignette (41 sur 0) Résultats par page: 10 | 25 | 50 | All

Numéro d'article	Description	Prix de liste	Escompte	Prix de Vente	Prix total	Quantité	Supprimer
2SVFX04	ADAPTATEUR 4" ZVENT	51,17 \$	25,59 \$	25,58 \$	25,58 \$ U/s	1	

Commentaire:

Page: 1

Imprimer le commentaire sur: Tous les docs

Mettre à jour le panier | Vidier le panier | Créer une liste d'achats | **Poursuivre vers la caisse**



## COMMANDER

Rendu à la caisse, assurez-vous de l'exactitude de l'information contenue dans les champs et remplissez les champs exempts d'information, tels le **Numéro de bon de commande PO** et la **Méthode d'expédition**. Pour commander, appuyez sur **Soumettre la commande**.

\* Nom:   
\* Adresse de courriel:   
\* Téléphone: 514-527-2303

\* Date d'expédition requise: 12/08/2011 (choisir la date)  
\* Numéro du bon de commande (PO):

**Information de l'adresse**

**Adresse de vente**

\* Nom de la société:  
\* Adresse:  
  
\* Ville:  
\* Province:  
\* Code postal:  
\* Pays:

**Adresse d'expédition**

Copier le l'adresse de vente à l'adresse d'expédition

\* Nom de la société:  
\* Adresse:  
  
\* Ville:  
\* Province: Quebec  
\* Code postal:  
\* Pays: CANADA

**Commentaires de la commande :**  
Commentaires:

**Méthode d'expédition**

**Instructions d'expédition**

**Panier d'achat**

Numéro d'article	Prix de liste	Escompte	Prix de Vente	Qté	Prix total
25VFX04 ADAPTATEUR 4" Z-VENT	51,17 \$	25,59 \$	25,58 \$ UN 1		25,58 \$

Imprimer le commentaire sur: Tous les docs

Sous-total: 25,58 \$  
Tax de Vente: 3,56 \$  
Total de la commande: 29,14 \$

# Compte client

Cette section donne un aperçu des fonctions retrouvées dans le service **Mon compte client**. Pour en connaître davantage nous invitons l'utilisateur à expérimenter l'ensemble des fonctionnalités en ligne.

## HISTORIQUE DE PRODUITS

La fonction Historique de produits présente l'ensemble des produits déjà commandés par le client.

### Options - Historique de produits

Du mois:  au mois:   
 De l'année:  à l'année:











### Historique de produits

Cliquez sur le numéro de l'item pour afficher ses statistiques de vente

Résultats par page: 10 | 25 | 50

(1 à 10 sur 734)

Cachez la vignette

Numéro d'article Description	Quantité disponible	Prix de liste	Escompte	Prix de Vente	Quantité UM	Ajouter
 <b>00519601</b> COLLET FONTE 3/4 UP15 & 26	12 UN	21,86 \$	10,93 \$	10,93 \$	<input type="text"/>	UN Ajouter au panier
 <b>01005977000</b> HOUSSE COMPR. H23/24/25/ 26/27A	20 UN	85,00 \$	52,70 \$	32,30 \$	<input type="text"/>	UN Ajouter au panier
 <b>014000613</b> COND DEPART 189-227/330	20 UN	58,25 \$	33,49 \$	24,76 \$	<input type="text"/>	UN Ajouter au panier
 <b>014006414</b> COND.DE MARCHE 40/440	3 UN	38,21 \$	21,97 \$	16,24 \$	<input type="text"/>	UN Ajouter au panier
 <b>01502677701</b> COMP 2 3/4HP R22 230-1 A VA5535EXN,AV122ET	1 UN	1 042,23 \$	599,28 \$	442,95 \$	<input type="text"/>	UN Ajouter au panier
 <b>01502690704</b> COMP 40.6MBTU H22 230-1 (ZR40K3PFV930)	0 UN	1 204,25 \$	692,44 \$	511,81 \$	<input type="text"/>	UN Ajouter au panier
 <b>01503417004</b> COMP 94.5MBTU R22 575-3 SCROLL	3 UN	5 565,94 \$	2 782,97 \$	2 782,97 \$	<input type="text"/>	UN Ajouter au panier
 <b>01503442000</b> COMP 18.4MBTU H22 230-1 (CR18KQPFV980WB)	16 UN	801,37 \$	480,79 \$	340,58 \$	<input type="text"/>	UN Ajouter au panier
 <b>01503623001</b> COMP 110MBTU R22 575-3 R ECIPRO.	13 UN	3 197,19 \$	1 598,60 \$	1 598,59 \$	<input type="text"/>	UN Ajouter au panier
 <b>01503728004</b>	3 UN	2 350,35 \$	1 175,18 \$	1 175,17 \$	<input type="text"/>	UN Ajouter au panier

## SOMMAIRE DU COMPTE

La fonction Sommaire du compte présente les achats des années précédentes et courants, ainsi qu'un résumé du compte actuel.

### Sommaire du compte

Achats pour le mois courant:	26 248,20 \$	Valeur totale des commandes actives:	8 172,13 \$
Achats pour l'année courante:	769 723,43 \$	Montant futur:	34 688,10 \$
Achats pour l'année précédente:	561 537,95 \$	Période courante:	158 089,75 \$
Date du premier achat:	09/04/1997	Passé dû 30.0 Jours:	123 000,00 \$
Date du dernier achat:	10/08/2011	Passé dû 59.0 Jours:	0,00 \$
Date du dernier paiement:	04/08/2011	Passé dû 89.0 Jours:	0,00 \$
		Passé dû 118.0 Jours:	0,00 \$
		Montant dû:	315 777,85 \$

## FACTURES PAYÉES ET FACTURES IMPAYÉES

La recherche dans les fonctions **Factures payées** et **Factures impayées** permet de retrouver des factures jusqu'à 30 jours avant la date saisie soit par « date de facturation » ou par « date limite de paiement ».

La date de début pour la recherche sera 30 jours avant la date saisie soit par « date de facturation » ou par « date limite de paiement ». Si aucune date n'est saisie, la recherche par défaut s'effectue selon la « date limite de paiement » et ce, en date d'aujourd'hui.

### Factures impayées

La recherche dans « factures impayées » permet de retrouver des factures jusqu'à 30 jours avant la date saisie soit par « date de facturation » ou par « date limite de paiement ». La date de début pour la recherche sera 30 jours avant la date saisie soit par « date de facturation » ou par « date limite de paiement ». Si aucune date n'est saisie, la recherche par défaut s'effectue selon la « date limite de paiement » et ce, en date d'aujourd'hui.

Début de numéro de facture:

Date de facturation:  (choisir la date)

Date limite de paiement:  (choisir la date)

Aucune facture impayée trouvée.

## TRANSACTIONS AU COMPTE

La fonction Transactions au compte vous permet de connaître le statut de toutes vos transactions, de retracer une facture et de vous la retourner par courriel afin de la recommander. Voilà quelques fonctionnalités de ce service.

### Transactions au compte

Date entrée	Type	Statut	Autre critères
de: <input type="text" value="13/07/2011"/> (choisir la date)	<input type="checkbox"/> En souffrance	<input type="checkbox"/> Prêt pour le bon de cueillette	Commande: <input type="text"/> / <input type="text"/>
à: <input type="text" value="12/08/2011"/> (choisir la date)	<input type="checkbox"/> Future	<input type="checkbox"/> Bon de cueillette imprimé	Bon de commande: <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Retour	<input type="checkbox"/> Prêt pour la facturation	Courriel: <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Directe	<input type="checkbox"/> Facture imprimée	Entrepôt: -- Sélectionnez --
	<input type="checkbox"/> Récurrente	<input type="checkbox"/> Commande retenue	Expédié à: <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Commande		<input type="button" value="Soumettre"/>
	<input type="checkbox"/> Soumission		
	<input type="checkbox"/> Globale		
	<input type="checkbox"/> Comptoir		
	<input type="checkbox"/> Retour		

Pour rechercher parmi vos transactions, veuillez choisir les dates. Les critères sont optionnels: