

WWW.GARDENA.BE

GARANTIE: SATISFAIT OU REMBOURSE*



GARANTIE DE QUALITE

- 20 ans d'expérience
- La tondeuse robotique la plus silencieuse (58dB)
- Sans laisser de traces sur la pelouse
- Tond aussi dans la pluie

*Offre valable pour l'achat d'une tondeuse robotique GARDENA, référence R40Li, R50Li, R70Li, R80Li ou R160, effectué entre le 1er avril et le 31 août 2015 inclus, chez un revendeur reconnu GARDENA.



GARANTIE: SATISFAIT OU REMBOURSE

Nom* :

Prénom* :

Adresse* :

Code Postal* :

Ville* :

Adresse e-mail* :

Téléphone* :

Numéro de série* :

Code pin d'activation* :

Motif d'insatisfaction* :

Référence du produit acheté* : R40Li R50Li R70Li R80Li R160

J'accepte de recevoir des informations commerciales de la part de GARDENA : Oui Non

*Champs obligatoires

Conformément à la loi Informatique et Libertés, le bénéficiaire de la présente offre pourra exercer son droit d'accès, de rectification et d'opposition sur toutes les informations qui le concernent en écrivant à l'adresse de l'opération.

La responsabilité de GARDENA ne saurait être engagée et l'acheteur ne saurait prétendre à aucune compensation ou dédommagement de quelque sorte que ce soit, dans les cas suivants : annulation ou modification de l'offre par GARDENA en raison de circonstances indépendantes de sa volonté, perte ou retard dans l'acheminement de la demande.

Le bénéfice de l'offre implique une acceptation préalable sans réserve des présentes conditions. En renvoyant ce dossier de participation, l'acheteur accepte irrévocablement l'ensemble des présentes conditions.



Offre valable à l'achat d'une tondeuse robotique GARDENA, référence R40Li, R50Li, R70Li, R80Li ou R160, effectué entre le 1er avril et le 31 août 2015 inclus, chez un revendeur GARDENA (www.gardena.be/fr).

POUR RECEVOIR VOTRE REMBOURSEMENT, VOUS DEVEZ :

ÉTAPE 1

- Achetez, entre le 01/04/2015 et le 31/08/2015 inclus, l'une des tondeuses robotiques GARDENA éligibles à l'offre parmi les références suivantes : R40Li, R50Li, R70Li, R80Li ou R160.
- Installez le produit acheté, pour cela vous devrez suivre les indications figurant dans le manuel d'utilisation et visionner au préalable le DVD fourni dans la boîte de la tondeuse robotique.
- Enregistrez votre produit en ligne sur le site internet ([www.gardena.be/fr/Service/Enregistrement produit](http://www.gardena.be/fr/Service/Enregistrement_produit)).
- Pour toute question concernant l'installation de la tondeuse robotique, merci de vous référer au FAQ (Foire aux questions) de notre site internet ([www.gardena.be/fr/Service/Support Technique/Tondeuse robotique](http://www.gardena.be/fr/Service/Support_Technique/Tondeuse_robotique)). Si vous n'avez pas trouvé les réponses à vos questions concernant l'installation de la tondeuse robotique, merci de contacter notre service technique tondeuse robotique (02/720 92 12).

ÉTAPE 2

Si vous n'êtes pas totalement satisfait de votre tondeuse robotique dans les 30 jours calendaires suivant votre achat, contactez le service technique afin de réaliser un diagnostic par téléphone (02/720 92 12).

ÉTAPE 3

Dans le cas où le produit ne vous donnerait toujours pas satisfaction :

- Remplissez le formulaire sur www.gardena.com/be/fr
- Retournez le produit en bon état dans son emballage d'origine accompagné de l'ensemble de ses accessoires (station de chargement, câble d'alimentation, câbles, chargeur, notices, document de valeur et DVD) suffisamment timbré par la poste.
- Constituez votre dossier avec les éléments suivants :

1. Ce bulletin de participation (disponible sur le site www.gardena.com/be/fr) dûment rempli.
2. L'original de votre facture d'achat et le montant d'achat entourés. Aucun original de facture ne sera retourné. (Nous vous recommandons de conserver une copie de votre facture avant l'envoi de l'original).
3. Votre motif d'insatisfaction résumé en 4 à 5 lignes manuscrites.
4. Le code pin d'activation de la tondeuse robotique.
5. Votre numéro de compte bancaire IBAN-BIC.
6. Envoyez votre dossier complet dans les 30 jours calendaires suivant la date de la facture (cachet de la poste faisant foi) sous :

HUSQVARNA BELGIUM SA
GARDENA « Satisfait ou remboursé »
Rue Egide Van Ophem 111
1180 Uccle

GARDENA ne rembourse pas les frais d'envoi. Les frais d'envoi sont à votre charge. GARDENA décline toute responsabilité en cas de perte ou de non réception du produit.

Le remboursement sera effectué par virement sur le compte bancaire fourni, dans un délai de 6 à 8 semaines, à compter de la date de réception de votre produit et de votre dossier valide. Le montant remboursé correspondra au montant d'achat de votre produit figurant sur la facture d'achat (hors frais d'installation et éventuelles offres de remboursement/d'installation/d'abri GARDENA).

Offre non cumulable avec toutes autres offres promotionnelles des tondeuses robotiques en cours. Si vous avez participé à l'action des tondeuses robotiques (remboursement de 150€, installation gratuite OU abri gratuit), le montant de l'action sera déduit du montant remboursé. Le montant pour l'abri étant de 199,99€ TVAC. Le montant remboursé est de 150€. Le montant pour l'installation gratuite varie selon le modèle : R40Li/R50Li : 199,99€ TVAC ; R70Li/R80Li : 249,99€ TVAC & R160 : 299,99€ TVAC.

Offre valable en Belgique, réservée aux personnes physiques âgées de 18 ans et plus (à l'exclusion des membres du personnel de la Société Organisatrice et de ses sociétés apparentées), ayant acheté de manière ferme et définitive un produit éligible à l'offre. Une seule participation par foyer autorisée (même nom, même adresse).