

ER Systems SA Phone +41 32 752 48 11
 Route de Neuchâtel 46 Fax +41 32 752 48 10
 CH-2525 Le Landeron E-Mail info@ersystems.ch
 Switzerland Web www.ersystems.ch

Le Landeron, le 07.02.2013

Communiqué de presse

Avoir son EMS dans la poche: La Résidence Le Castel à St-Blaise s'équipe du système d'alarme sur smartphone Liberty-Mobile.

Près du lac de Neuchâtel en Suisse, La Résidence le Castel à St-Blaise, est un EMS de 60 lits accueillant des seniors autonomes et dépendants. *"Spécialisé notamment dans le traitement des escarres et des cas d'Alzheimer avancé, notre établissement a toujours souhaité être avant-gardiste"*, explique Bernhard Übelhart, directeur général. *"Nous avons été les premiers en Suisse à installer, en 2006 déjà, le système sans-fil Liberty combinant l'appel malade mobile, la gestion de l'errance et l'intégration de capteurs spéciaux"*.

En effet, la Résidence se veut être un lieu de vie ouvert, mais sécurisé. L'autonomie des résidents, leur bien-être et leur sécurité sont la priorité. Le système sans-fil Liberty de la maison ER Systems a donc accompagné la façon de travailler de l'EMS pendant plus de six ans. *"L'étroite collaboration entre notre fournisseur-partenaire ER Systems et nos équipes est l'un des facteurs de succès de cette installation qui est utilisé 365 jours par an, sans interruptions"* explique Henri Robert, chef de projet bénévole de la Résidence.

« Notre établissement a toujours souhaité être avant-gardiste »

En 2012, l'établissement et la société ER Systems ont démarré un projet révolutionnaire afin d'optimiser la façon de travailler des soignants. En effet, le système de téléphonie et de transmission d'alarmes classiques ne répondait plus aux exigences de sécurité et de qualité fixées par la direction des soins. La vision commune était de résoudre d'un coup toutes les limitations des systèmes actuels (DECT, WIFI, Pagers) tout en préparant l'avenir. Tobias Britz, CEO d'ER Systems raconte: *"Nous voyions arriver des solutions type smartphone dans tous les domaines de la vie, mais rien dans le domaine des soins. La simplicité d'utilisation et la performance des smartphones actuels, nous ont poussés à développer Liberty - Mobile, le premier système permettant d'avoir son EMS en poche"*.



Depuis décembre 2012, l'ensemble des soignants est équipé de smartphones Android pour la gestion des alarmes, la communication et la géolocalisation des résidents. Lorsqu'un résident appelle au secours avec son badge sans-fil, le groupe de soignants en charge de cette personne reçoit une notification visuelle et sonore indiquant qui a appelé et d'où. *"Nous avons observé la façon de travailler des équipes de soins et avons constaté qu'il n'est pas toujours possible de sortir le smartphone de la poche pour voir l'alarme en cours, notamment pendant la toilette. C'est pourquoi le smartphone "parle" l'alarme avec une technologie Text-to-Speech. Fini les sonneries et répétitions inutiles!"* se réjouit T. Britz. De plus, l'ensemble des alarmes est affichée à l'écran de façon claire et en couleurs, sans abréviations cryptiques difficiles à comprendre.

La téléphonie a été optimisée afin de ne plus devoir se souvenir de numéros d'internes. L'ensemble du personnel actif sur site est atteignable en un clic sur la photo du collaborateur. Le système attribue dynamiquement les numéros de téléphone en fonction du soignant enregistré sur le smartphone et rend ainsi inutile l'attribution nominative d'appareils. Le système intègre la solution SoLo de la société Sosoftware, permettant la réalisation des fonctions dites "business" de la téléphonie mobile.

« Nous sommes à 100 % satisfait de la solution Liberty mise en place par ER Systems »

L'historique des alarmes de chaque résident est disponible dans l'application à n'importe quel moment. Il a été porté une grande attention à la simplicité, notamment en utilisant des symboles et des couleurs, au lieu de textes compliqués. *"Lorsque je dois expliquer aux membres de la famille d'un résident ce qui s'est passé lors d'une alarme, je peux montrer à l'écran quel soignant a traité l'alarme et après combien de temps"* explique Anne-Rose Robert, directrice des soins de la Résidence. *"De plus, je peux avoir accès en permanence aux informations de notre EMS, même lorsque je suis en déplacement. Ceci est important pour moi, sachant que je suis garante de la qualité des soins. Ainsi, je reçois les escalations d'alarmes n'ayant pas été quittancée pendant trop longtemps directement sur mon smartphone"*.

Le personnel soignant a pris en main la nouvelle solution en quelques heures, sans manuel d'utilisation. L'interface tactile simple permet notamment l'aperçu de l'ensemble des alarmes attribués au groupe, donc sous responsabilité de la personne enregistrée sur le smartphone. L'introduction en 2006 de Liberty à la Résidence le Castel avait permis une réduction du temps de réponse aux alarmes d'un facteur deux. Avec Liberty - Mobile, on constate à nouveau, après seulement deux mois d'utilisation, une diminution significative du temps d'attente pour les résidents. *"Le fait de pouvoir utiliser des outils ultra-modernes motive beaucoup nos collaborateurs"* souligne Bernhard Übelhart.



La solution Liberty - Mobile révolutionne les alarmes mobiles. L'application dédiée au domaine des soins de longue durée correspond à l'évolution des outils, des processus et des philosophies de fonctionnement des EMS. *"Nous sommes 100% satisfait de la solution Liberty mise en place par ER Systems et nous avons déjà des idées pour de nouveau développement en communs"* conclu Henri Robert.

Au sujet de la Résidence Le Castel

La résidence Le Castel offre un accueil chaleureux et de qualité pour 60 résidents, répartis dans des chambres simples ainsi que des chambres doubles. L'EMS offre aussi la possibilité de faire de courts séjours, des séjours de convalescence (UAT Unité d'Accueil Temporaire). Animations pour tous les goûts, physiothérapie, diététicienne, salon de coiffure, piscine couverte, sauna, solarium, jacuzzi... et bien d'autres activités pour votre santé et votre bien-être ! www.residence-le-castel.ch

Au sujet d'ER Systems SA

ER Systems est le leader suisse, pour les systèmes mobiles professionnels de sécurité et de communication dans le marché des soins de longue durée. ER Systems SA a été fondé en 1998. Depuis 2003, l'entreprise s'est spécialisée dans les systèmes sans fil. Avec sa solution Liberty, ER Systems a dès lors introduit un Real Time Location System (RTLS) sur le marché de la santé et de la sécurité. Basé en Suisse, au Landeron, près du lac de Bienne, ER Systems est actif sur le marché Suisse, Européen et Asiatique. L'entreprise fait partie d'IDENTEC GROUP, regroupant plus de 300 spécialistes internationaux dans le domaine de la RFID. www.ersystems.ch