

RightRecorder Agent V1.0R05  
Manuel d'utilisation  
[www.rightrecorder.com](http://www.rightrecorder.com)



***Nouveauté de la version:***

La version 1.0R05 apporte la fonctionnalité «Record On Demand». Elle permet à l'agent de décider le moment de commencer un enregistrement, et obéit à sa propre décision.

***Qualification des enregistrements:***

Agent non connecté



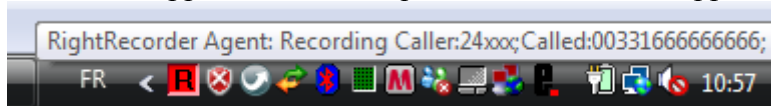
La communication n'est pas enregistrée



La communication est enregistrée



En plaçant le curseur sur l'icône apparaît une bulle qui vous informe sur l'appelant et l'appelé.

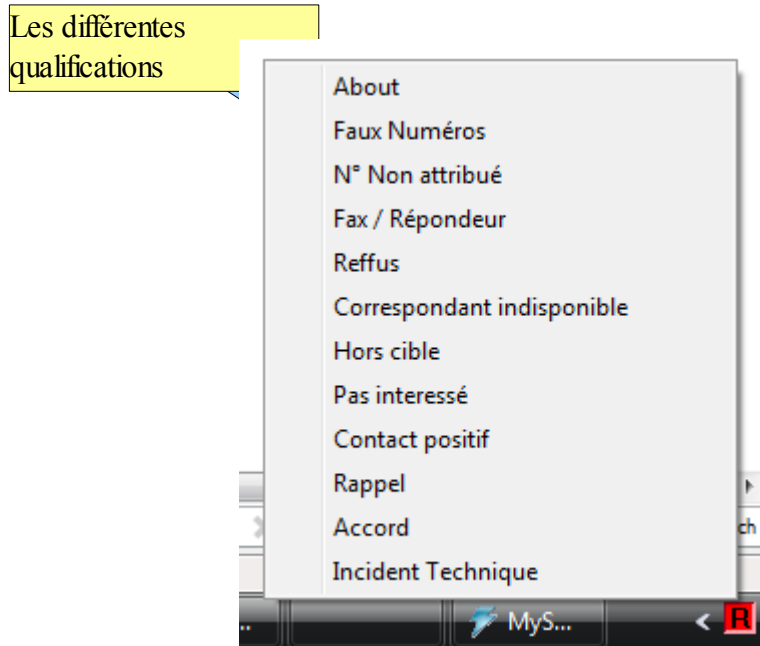


Ces informations vous serviront pour assurer à l'agent que l'appelle en cours est enregistré.

### **Qualification des enregistrements:**

Cette nouvelle version de «RightRecorder Agent» permet à l'agent de qualification l'enregistrement en cours. Ainsi, l'enregistrement peut être qualifié durant l'enregistrement jusqu'à 30 secondes après la fin de l'enregistrement tant qu'il n'y a pas un nouveau enregistrement qui commence.

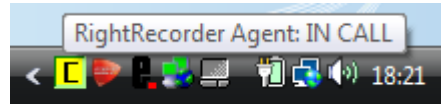
Pour cela, il faut appuyer sur l'icône avec le bouton droit, apparaît un menu avec les différentes qualifications possibles, on choisit celle qui correspond.



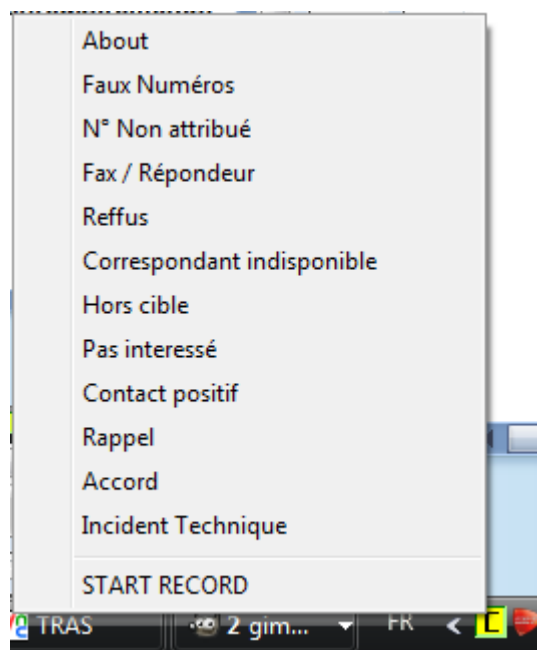
Cette information peut être exploitée ultérieurement par «RightRecorder Supervisor» (Version 1.1R04 ou supérieur) pour localiser un type d'enregistrements comme les ventes, ou autres.

## **Record on demand:**

Pour le cas de l'enregistrement sous demande, l'icône se met au jaune dès que l'agent entre en



conversation. Dans cet état, il peut déclencher à chaque moment l'enregistrement à volonté, on appuyant sur l'icône de «RightRecorder Agent» par le bouton droit et sélectionner l'option «Start Record».



La commande sera envoyé au serveur qui déclenchera l'enregistrement et le confirmera à «RightRecorder Agent» qui se met au rouge comme symbole d'enregistrement:

