



HOME
CONFORT
FAMILY

KIT DE SURVEILLANCE

Caméra IP : HESTIA

Référence : CAM-I32MB Gencod : 3539290020421

Distribué par la société IDK MULTIMEDIA

NOTICE D'UTILISATION

Version 1.1



IMPORTANT

L'utilisateur de ce produit est entièrement responsable et se doit de vérifier que l'utilisation qui en sera faite est conforme à la loi en vigueur pour la vidéo surveillance en France. Vous pouvez vous renseigner auprès de la préfecture de votre département et la CNIL.

Hors de France et en Europe : Se renseigner auprès des autorités compétentes du pays concerné en matière d'utilisation de produits de vidéo surveillance.

Conseil d'utilisation:

A lire en priorité:

- Veuillez lire le manuel d'utilisation **attentivement** avant d'installer ou d'utiliser ce produit.

Avertissement :

- Dans le cas d'une panne ou d'une défectuosité de la caméra, ne jamais la démonter ou la réparer vous-même, seule une personne ou une société habilitée par **Home Confort** peut le faire.
- Il est déconseillé d'installer ce système dans des lieux excessivement humides, chauds, ou très poussiéreux.
- Évitez les lieux exposés à de fortes vibrations.
- Ne pas poser à proximité de la caméra des téléphones mobiles 2.4 GHz ou d'autres sources radio comme des appareils Bluetooth ou four à micro-onde, cela pourrait engendrer une dégradation des communications WIFI de cette caméra. Éloignez les d'au moins 1 mètre.

PRÉCAUTIONS

Configuration requise pour votre ordinateur :

- Configuration matérielle minimale : Processeur (CPU) 2.06 GHz, 2 Go de mémoire (RAM)
Carte réseau Ethernet 10/100 BASE-T
Carte vidéo VGA d'au moins 64 Mo
 - Système d'exploitation : version à partir de Windows® 2000, XP sp2 , Vista®, Windows®7, MAC OS 10.5, Linux
 - Navigateur : version à partir Internet Explorer® 7, Mozilla Firefox® 3.5, Safari® 4, Google Chrome®
 - Accès au réseau internet (ex: ADSL Box) ou réseau sans fil WIFI 802.11b/g/n
- Note : la visualisation à distance des images prises par la caméra IP nécessite un réseau Internet en haut débit.*

CONTENU DU PACK DE SURVEILLANCE HOME CONFORT FAMILY

Modèle HESTIA Réf: CAM-I32MB

- Une Caméra de surveillance IP motorisée avec Wifi intégré.
- Support multi-positions pouvant se fixer sur un mur ou plafond.
- Un kit de fixation mural composé d'une série de vis et de chevilles.
- Un câble réseau Ethernet RJ45/RJ45 .
- Un adaptateur secteur doté d'un câble de 3 mètres de longueur.
- Un manuel d'utilisation en Français.
- Un lien d'installation de l'application et un manuel QUICK INSTALLATION.

Remarque:

L'adaptateur secteur est spécifique à cette caméra, l'utilisation d'un autre type d'adaptateur endommagera votre caméra et annulera toute garantie. Nous consulter impérativement en cas de défaut.

SOMMAIRE

PROCÉDURE D'INSTALLATION (document installation rapide)

MANUEL UTILISATION HOME CONFORT FAMILY

- 4 - Introduction**
- 5 - Précautions et Contenu du Pack Home Comfort Family**
- 6 - Sommaire**
- 7- Description de la Caméra (pages 7 à 9)**
- 10 - Consignes de sécurité**
- 11 - Services inclus dans l'Application Home Comfort family**
- 12 - Utilisation de l'application (page 12 à 17)**
- 18 - Liste des Icônes (pages 18 à 19)**
- 20 - Accessoires additionnels possibles**
- 21 - Caractéristiques techniques de la caméra**
- 22 - Certification**
- 23- Notes**
- 24 - Assistance technique et Garantie**

Description de la caméra*

Vue de face

CELLULE PHOTOSENSIBLE
(Niveau de lumière jour/nuit)

OBJECTIF
Bague de réglage manuel du
Focus (en cas d'image floue)

MICRO**
**disponible en fonction
des versions



ANTENNE WIFI
A visser

LED infra rouge (x 11)
pour la vision nocturne

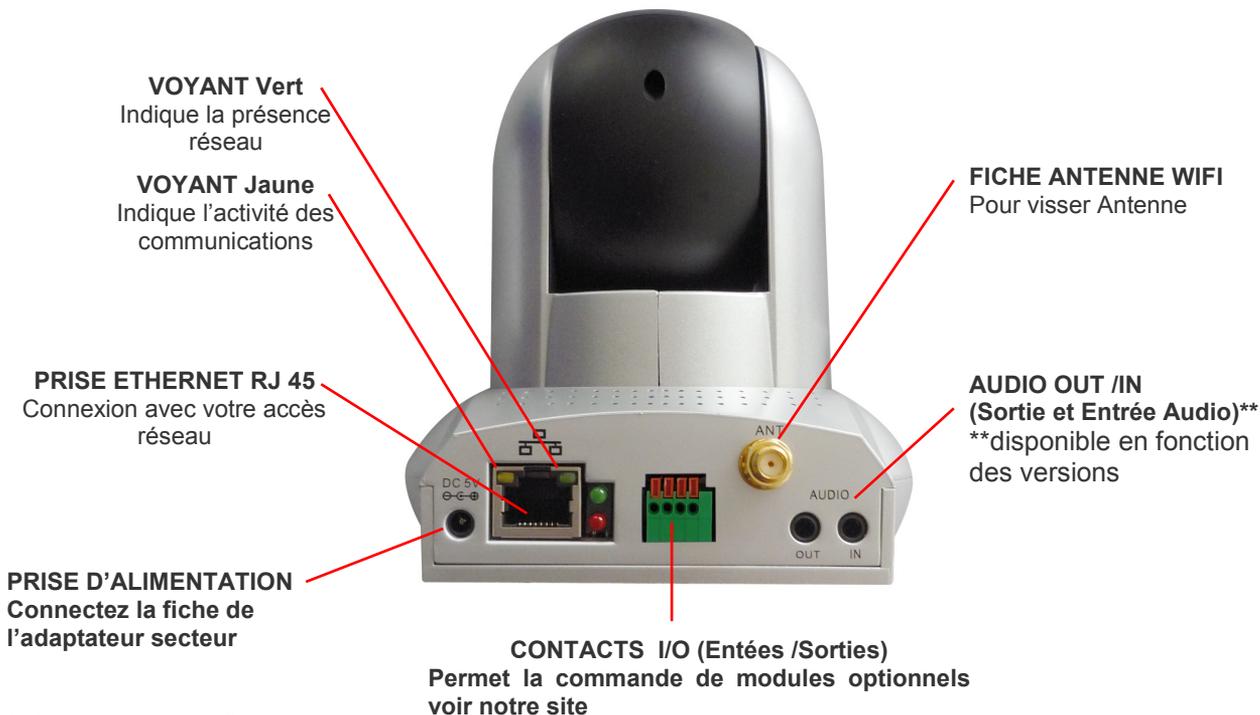
SOCLE
Peut recevoir au dessous, la
fixation multipositions murale
(a visser, voir page 9)

* photo non contractuelle

www.home-confort.net

Description de la caméra*

Vue Arrière



* photo non contractuelle

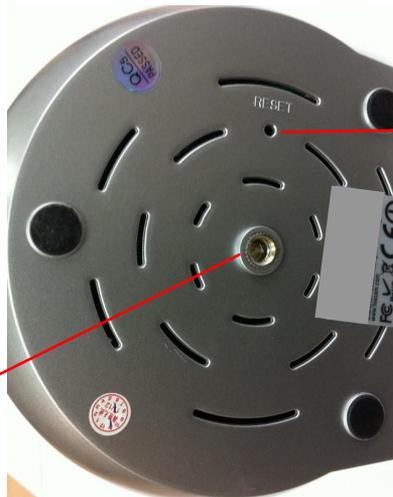
Description de la caméra*

Vue du dessous



SUPPORT MURAL MULTIPOSITIONS

Se visse sous le dessous de la camera en serrant la molette.



RESET
(Remise à Zéro)

* photo non contractuelle

En cas de blocage de la camera, vous pouvez effectuer un redémarrage de la camera sans couper l'alimentation, à l'aide d'une pointe (ex: trombone), appuyez pendant 15 secondes puis relâchez. Vous devez réinstaller la caméra dans votre espace *home-confort*.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- **Tenez cette caméra hors de portée des enfants de moins de 36 mois.**
- **Cette caméra ne doit pas être utilisée en extérieur. Ne pas utiliser dans une pièce humide (Ex: salle de bains)**
- **Ne pas connecter l'adaptateur secteur les mains mouillées.**
- **Ne jamais plonger cette caméra dans un liquide (eau, huile, etc.).**
- **Ne pas démonter cette caméra, seule une personne qualifiée peut le faire!**
- **Ne pas installer cet appareil dans un espace confiné; le produit doit rester dans un espace bien ventilé. La ventilation ne doit pas être obstruée avec des obstacles du type journaux, nappe, rideaux.**
- **Attention: vérifiez les informations de sécurité indiquées sur la prise électrique avant d'installer et d'utiliser cet appareil.**

- **Afin d'éviter tout risque de feu ou de choc électrique, ne pas placer cet appareil sous la pluie ou à l'humidité. L'appareil ne doit pas être exposé aux gouttes ni aux projections d'eau; les objets censés contenir des liquides, comme un vase, ne doivent pas être placés à proximité de l'appareil.**

ATTENTION :

Vous ne devez pas vous débarrasser de ce produit avec vos déchets ménagers. Un système de collecte sélective pour ce type de produit est mis en place par les communes, vous devez vous renseigner auprès de votre mairie afin d'en connaître les emplacements.

En effet, les produits électriques et électroniques contiennent des substances néfastes sur l'environnement ou la santé humaine et doivent être recyclés.

Ce symbole indique que les équipements électriques et électroniques font l'objet d'une collecte sélective, il est représenté par une poubelle sur roue barrée d'une croix.



En fin de vie, ce produit doit être recyclé !

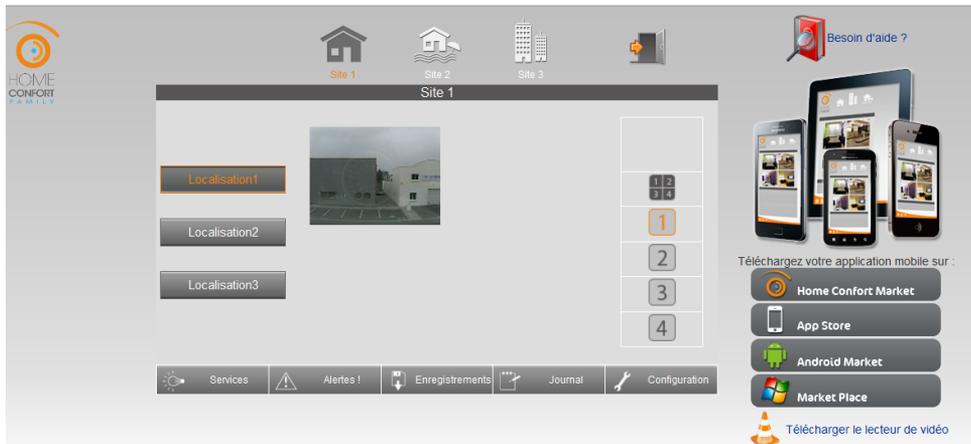
SERVICES GRATUITS INCLUS dans HOME CONFORT FAMILY

- Accès Utilisateur réservé sur le serveur sécurisé HOME CONFORT FAMILY
- Alertes emails sur détection d'intrusions ou d'événements emails illimités (SMS et alertes vocales en option dans le Kit Alerte et le Kit Sécurité)
- Armement et désarmement sécurisé à distance (depuis un ordinateur, i Phone, i Pad ou un Smartphone)
- Application i Phone, i Pad, Androïd et Smartphones
- Diagnostic du système à distance (disponible dans le Pack Diagnostic)
- Accès en direct et en illimité aux caméras de vidéosurveillance
- Possibilité de contrôler 3 lieux différents (maison principale, maison secondaire et bureau)
- Possibilité de piloter toutes les caméras sur le lieu de son choix (jusqu'à 12 caméras réparties sur 3 lieux)
- Alerte et Visualisation sur i Phone ou Smartphone par email ou par SMS des détecteurs de mouvement en cas d'intrusion à distance dans notre gamme Home Sécurité (Date de disponibilité de la gamme Sécurité prochainement sur notre site home-confort.net).
- Assistance téléphonique à l'installation incluse dans le prix du produit
- Enregistrement vidéo immédiat sur serveur sécurisé (10 x 5 minutes gratuites / sauvegarde 15 jours) Option : une heure d'enregistrement à distance (par tranche de 12 x 5 minutes) : 3.99 € TTC par an : téléchargeable depuis votre PC
- Prise de photos à distance : Enregistrement sur serveur sécurisé (sauvegarde 15 jours) téléchargeable depuis votre PC

OPTIONS PAYANTES : Voir sur le site E-COMMERCE en cliquant sur le logo



Votre caméra a été installée avec succès et maintenant vous pouvez commencer à l'utiliser



Vous pouvez télécharger gratuitement la dernière version du lecteur de vidéo pour lire vos enregistrements

Vous avez 3 choix de lieux d'implantation



Dans ce cas ,vous avez choisi **Site 1** (surligné en **ORANGE**) et la Maison est en **GRIS FONCÉ**

Dans **localisation 1** dans Site 1 (texte en **ORANGE** et **FOND GRIS FONCÉ**)

Et caméra numéro 1



Il est possible de modifier le nom du lieu et de la localisation dans l'onglet



Les autres emplacements sont vierges : Si vous installez de nouvelles caméras sur les autres lieux il suffira de cliquer sur l'icône pour accéder aux caméras de ce lieu



Si vous avez installé jusqu'à 4 caméras
Vous êtes dans **Résidence principale** ou **Site 1**

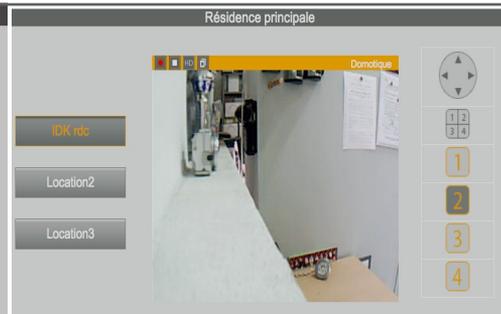
Elles s'affichent sous forme de QUAD, il suffit de cliquer sur le numéro de votre choix (1 à 3 en **ORANGE**) pour avoir uniquement la caméra choisie à l'écran ou **de cliquer une fois directement dans l'image**.

Dans ce cas / 3 caméras installées sous **IDK rdc**

Si vous utilisez plusieurs caméras (jusqu'à 12 dans cette version), vous pouvez les déplacer à votre guise entre les différents lieux et localisations proposées.

Vous pouvez également les renommer à tout moment.

Ce concept est évolutif et permet d'ajouter de nouvelles caméras et des accessoires complémentaires.



J'ai choisi de visualiser la camera 1

Le numéro est en **ORANGE** et le **FOND GRIS FONCÉ**



Cette caméra est pilotable si ce sigle apparaît à l'écran



Sinon pas de sigle pour une caméra simple



Vous pouvez revenir au QUAD (lorsque le QUAD est en gris clair, vous êtes en mode caméra unique) en cliquant sur **cet** icône



Fonctions des boutons de la fenêtre de la camera

Dans la barre ORANGE 

Vous avez le nom de la caméra que vous avez choisi (modifiable dans menu configuration) 

1-Vous pouvez passer l'image en mode fenêtre en cliquant une fois sur cette icône (une bulle indique la fonction) 

2-Enregistrer un film 

3-Prendre une photo (SNAPSHOT: appareil photo) 

4-Changer la définition de la caméra en augmentant la qualité de visualisation 

Passage mode fenêtre



Dans la version Home Confort Family, vous ne pouvez ouvrir qu'une fenêtre à la fois

Vous voulez passer en mode fenêtre pour visualiser votre écran

Une fenêtre s'ouvre dans le coin de votre écran

Vous pouvez fermer ou réduire votre fenêtre ainsi que l'agrandir et déplacer cette fenêtre à l'endroit de votre choix sur votre écran.

Vous pouvez également changer le niveau de qualité de l'image en cliquant sur cet icône HD



Vous pouvez revenir à l'état initial en cliquant sur la croix en haut à droite et l'image revient dans l'application.

Vous pouvez également prendre des photos en cliquant sur le bouton **SNAPSHOT**

ou déclencher un enregistrement vidéo en cliquant sur le bouton **ROUGE**

Fonctions prises de photos et enregistrements

Pour prendre une photo ou plusieurs ,cliquez sur cet icône dans la barre ORANGE autant de fois que vous voulez prendre des photos



Pour enregistrer cliquez une fois sur cet icône, un compteur s'affiche et vous disposez de 5 minutes pour cet enregistrement



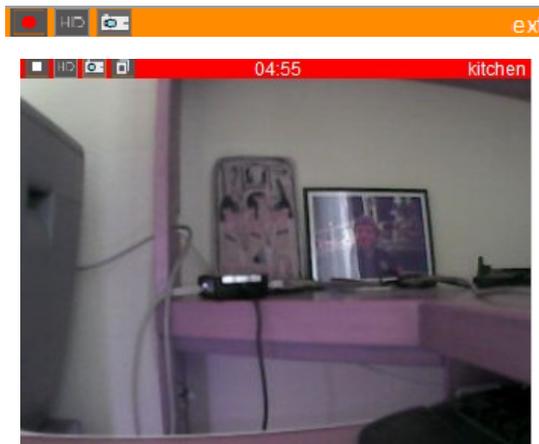
La barre devient ROUGE et signale que vous réalisez un enregistrement IMMÉDIAT

Vous pourrez télécharger les photos ou ces enregistrements de n'importe quel PC

Au delà, vous devez appuyer de nouveau sur le bouton

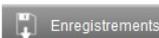


Pour arrêter l'enregistrement, cliquez une fois sur le bouton blanc



Pour voir vos photos et enregistrements

Cliquez sur



puis sur



Vous pouvez télécharger une photo en cliquant sur l'icône VERT ou télécharger une série en cochant les cases des photos choisies et ensuite cliquez sur **Télécharger** (page suivante)

Vous disposez de 15 jours pour télécharger vos photos ou enregistrements

| | Caméra | Localisation | Date | Heure |
|--------------------------|--------|----------------|------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | ext | Localisation 1 | 30/03/2012 | 18:02:33 |
| <input type="checkbox"/> | ext | Localisation 1 | 30/03/2012 | 18:02:34 |
| <input type="checkbox"/> | ext | Localisation 1 | 30/03/2012 | 18:02:36 |
| <input type="checkbox"/> | ext | Localisation 1 | 30/03/2012 | 18:02:37 |
| <input type="checkbox"/> | ext | Localisation 1 | 30/03/2012 | 18:02:39 |
| <input type="checkbox"/> | ext | Localisation 1 | 31/03/2012 | 14:34:59 |

Supprimer
 Télécharger
 Diaporama

| | | | | |
|--------------------------|-----|----------------|------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | ext | Localisation 1 | 31/03/2012 | 14:34:59 |
|--------------------------|-----|----------------|------------|----------|

Vous avez choisi de télécharger une série de photos

Vous disposez d'un DIAPORAMA pour choisir et simplement télécharger

les photos choisies

Vous savez quelle caméra a pris la photo

À quelle heure et à quelle date

Et sur quel site

| | | | | | | |
|-------------------------------------|--|--|-----|---------------|------------|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | ext | Localisation1 | 30/03/2012 | 18:02:33 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | ext | Localisation1 | 30/03/2012 | 18:02:34 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | ext | Localisation1 | 30/03/2012 | 18:02:36 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | ext | Localisation1 | 30/03/2012 | 18:02:37 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | ext | Localisation1 | 30/03/2012 | 18:02:39 |



Les photos et enregistrements que vous aurez téléchargé seront automatiquement effacés

Cliquez sur l'icône VERT pour télécharger l'enregistrement vidéo.

Attention : en raison de la taille des enregistrements vous devez les télécharger un à un.

Vous savez quelle caméra a réalisé l'enregistrement avec l'heure, la date, la durée et la taille du fichier.

| | | kitchen | Localisation1 | 31/03/2012 14:54:10 | 00min 36sec | 964.23 ko |
|-------------------------------------|--|---------|---------------|---------------------|---------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | | Caméra | Localisation | Date de début | Durée | Taille |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | ext | Localisation1 | 22/03/2012 22:46:57 | 00min 52sec 1.30 Mo |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | ext | Localisation1 | 31/03/2012 14:08:10 | 00min 04sec 0 octets |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | | ext | Localisation1 | 31/03/2012 14:34:22 | 00min 02sec 0 octets |
| <input type="checkbox"/> | | | kitchen | Localisation1 | 31/03/2012 14:54:10 | 00min 36sec 964.23 ko |

Pour lire vos enregistrements téléchargez ce logiciel (VLC)



Télécharger le lecteur de vidéo

Pour télécharger l'enregistrement, surlignez la ligne, choisissez la case et cliquez sur l'icône **VERT**



Pour supprimer l'enregistrement, surlignez la ligne, cochez la case et cliquez sur l'icône **ROUGE**

Les photos et enregistrements sont enregistrés sur un site sécurisé et téléchargeables de n'importe quel PC dans un délai de 15 jours

Après avoir choisi la vidéo à télécharger la fenêtre de VLC s'ouvre automatiquement et vous pouvez enregistrer et visualiser votre enregistrement sur votre PC.

Après avoir enregistré sur votre PC, vous pouvez supprimer l'enregistrement sur Home Confort.



VISUALISATION DES ALERTES

Cliquez sur



Puis cliquez sur



| <input type="checkbox"/> | | Caméra | Localisation | Date | Heure |
|-------------------------------------|--|--------|--------------|------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | | IDK2 | Location2 | 15/03/2012 | 13:44:43 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | IDK2 | Location2 | 15/03/2012 | 13:44:45 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | IDK2 | Location2 | 15/03/2012 | 13:44:46 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | IDK2 | Location2 | 15/03/2012 | 13:44:48 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | IDK2 | Location2 | 15/03/2012 | 13:44:49 |
| <input type="checkbox"/> | | IDK2 | Location2 | 15/03/2012 | 13:44:51 |

Si une alerte se déclenche, vous recevez un email avec 6 photos à télécharger depuis un PC ou Smartphone. Vous pouvez visualiser la liste des alertes dans l'écran ci-dessus et les supprimer en surlignant la ligne et en cochant les cases et ensuite cliquez sur Supprimer (voir écran ci-dessus).

LISTE DES ICONES DE L'APPLICATION

Emplacement des caméras

Caméra installée si le texte est surligné en orange et icône en gris foncé

Icône de déconnection



Localisation des caméras à l'intérieur d'un lieu :

Si texte en ORANGE: caméra installée et un nom choisi



Si texte en blanc et fond gris clair, pas de caméra



Icône de pilotage: en cliquant sur le sens de la flèche vous pouvez piloter votre caméra

Icône permettant de revenir à la position initiale de QUAD (entre 1 et 4 caméras)

Caméra active à l'écran avec FOND GRIS FONCÉ et numéro 1 en ORANGE

Caméra existante sur FOND GRIS CLAIR et numéros 2 et 3 surlignés en ORANGE

Pas de caméra sur FOND GRIS CLAIR et numéro 4 en NOIR



Barre ORANGE intégrée dans chaque caméra



Nom de la caméra **demonstration** Passer en mode fenêtre



Changer la définition de l'image



Activer SNAPSHOT



Activer enregistrement



Arrêter l'enregistrement



Nom du lieu de la ou des caméras vues à l'écran

Site 2

Vous savez à tout moment dans quel lieu et dans quelle localisation votre caméra se trouve.

Localisation 1

Ligne de configuration et de services HOME CONFORT FAMILY



Configuration des caméras et des droits d'utilisation



(voir installation rapide)

Résumé des opérations programmées et résultats



Emplacements des téléchargements photos ou vidéos



Résumé des alertes reçues



Liste des services proposés



Si vous désirez acquérir les services de Home Confort Family, connectez vous sur le site home-confort.net en cliquant sur ce logo.



Les icônes ci-dessus seront activées selon votre besoin.

ACCESSOIRES OPTIONS

Votre caméra de surveillance est évolutive et vous pouvez compléter votre équipement en cliquant sur le logo Home Confort Family pour accéder à notre site commercial.



Vous trouverez une liste d'accessoires et de services permettant d'accéder à de nouvelles fonctions dans votre espace personnel.

Accessoires : Détecteurs de mouvement, Détecteurs de fenêtre, Télécommandes, sirènes intérieures, etc.



Vous avez la possibilité d'améliorer les performances de l'application en souscrivant à

Home confort Family **GOLD** ou Home Confort **PRO** que vous pouvez découvrir

sur le site www.home-confort.net



Passez en site sécurisé https://, contrôlez jusqu'à 24 caméras, ouverture jusqu'à 12 fenêtres, etc.

Vous avez des questions commerciales vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante

info@home-confort.net

Vous souhaitez une assistance technique HOTLINE pour vous aider à l'installation, vous pouvez nous

contacter au **Tél : 02 72 34 12 68**

Ou par email support@home-confort.net

www.home-confort.net

INFORMATIONS ET CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DE LA CAMERA

| Fonctions | Éléments | Description |
|-------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Capture d'image | Capteur | CMOS |
| | Pixel | 300k |
| | Éclairage Minimum | 0 Lux (Avec Infrarouge actif) |
| | Objectif | f=3.6mm, F=2.0, (Focus réglable manuellement) 67° d'angle de vue |
| Vidéo et Audio | Résolution | 640 x 480(VGA) / 320 x 240(QVGA) |
| | Témoin IR | 11 LED Infrarouges vision jusqu'à 8 m de distance |
| | Compression | MJPEG |
| | Rafraîchissement | Jusqu'à 30 images par seconde |
| | Rotation d'image | Oui |
| Interface | Ethernet | 10Base-T/100base-TX |
| | WIFI | 802.11b/g |
| | Contact I/O | Contacts commandés (voir option notre site internet) |
| | Audio In (entrée) | Micro incorporé et 1 x Prise Audio « Line-In » |
| | Audio Out (sortie) | 1 x Prise Audio « Line-Out » |
| Détails Physiques | Motorisation | Orientation 300° Horizontale / 120° Verticale |
| | Poids | 325g |
| | Dimensions | 117 mm (L) x 114 mm (P) x129 mm (H) |
| | Alimentation | 100-240V~ / DC 5V 2A |
| | Plage de température de fonctionnement | 0°C~55°C |
| | Taux Humidité toléré | 20% ~ 85% |

Je soussigné Monsieur PATRICK PHILIPON
I, the undersigned Mr./Mrs. (delete as appropriate)

- Société : IDK MULTIMEDIA (PHÉNIX SARL)
(Le terme organisme désigne toute personne morale qui n'est pas une société)
Company
(The term organisation covers any legal entity which is not a company)

Adresse : 2 rue de la Pâture – Immeuble Carrière - Unité 5
Address 78420 CARRIÈRES SUR SEINE, FRANCE

Agissant en qualité de : GÉRANT D'IDK MULTIMEDIA
Acting in her/his position of

Identification du produit :

Apparatus identification :

| |
|-----------------------------------------|
| Libellé : CAMERA IP HOME CONFORT |
| Modèle : HESTIA |
| Référence : CAM-I32MB |

Declare sous son entière responsabilité que le produit décrit ci-dessus est en conformité avec les exigences essentielles applicables et en particulier celles des directives :

Declares under his full responsibility that the apparatus described above is in accordance with the essential requirements applicable and in particular with the following criteria of directives:

■ **Basse Tension (LVD) : 2006/95/CE**
Low Voltage Directive

■ **Équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunications : 1999/5/CE**
Radio equipment and telecommunications terminal equipment

■ **Compatibilité Électromagnétique (EMC) : 2004/108/CE**
Electromagnetic Compatibility

■ **RoHS : 2002/95/CE**
Risk of Hazardous Substances

Et que les normes et/ou spécifications techniques mentionnées ci-dessous ont été appliquées
And the standards and/or technical specifications mentioned below were applied

R&TTE

EN 60950-1 :2006+A11: 2009
EN 301 489-1 V1.8.1: 2008-04
EN 301 489-17 V1.2.2: 2008-04
EN 300 328 V1.7.1: 2006-10

ROHS

BOM list du 21/02/2012

LVD (adaptateur)

Certificat EMTEK N°E0706033E du 11/06/2007

Certificat INTERTEK N°GZ08080706-1 du 21/10/2008

Certificat BST

N°BST11040045Y-1EC-1 du 09/04/2011

EMC (adaptateur)

EN 55022: 2006
EN 61000-3-2: 2000 +A2: 2005
EN 61000-3-3: 1995 +A1: 2001 +A2: 2005
EN 55024: 1998 +A1 : 2001 +A2: 2003

ROHS (adaptateur)

Certificat SGS N°SZTY1202003959LP du 02/03/2012

Sous réserve d'une utilisation conforme à sa destination, aux spécifications et instructions accompagnant le produit.

Subjected to a use for which it is meant for and a use in accordance with the recommendations and requirements of the instruction manual.

Fait à Carrières-sur-Seine, Le 05 Mars 2012
Signed in Carrières-sur-Seine, on March 05, 2012
(Signature)

NOTES



HOME
CONFORT
FAMILY

Distribué par la société **IDK MULTIMEDIA**



Contacts Société

Nous apportons tous les soins nécessaires à l'élaboration de ces produits. Si toutefois vous rencontriez un problème avec ce modèle, contactez notre équipe d'experts :

-Support Application logiciel Home Confort Family

Vous rencontrez des problèmes d'installation ou d'utilisation contactez le numéro ci-dessous:

HOME CONFORT : Assistance Application Clients (du Lundi au Vendredi: 9h -12h / 14h-17h)

Tél : 02 72 34 12 68

E-mail : support@home-confort.net

-Support Matériel, panne produit :

IDK MULTIMEDIA Assistance Matériel Clients (du Lundi au Vendredi de 9h à 12h)

Tél : 08 26 09 29 29 appel facturé 0,15€/ min (coût variable selon l'operateur) * Ligne fixe France Telecom

E-mail : technique@idkmultimedia.com

-Support Commercial : informations sur les accessoires ou les nouveaux modèles

HOME CONFORT : Renseignements commerciaux (du Lundi au Vendredi de 9h à 12h)

Tél : 02 72 34 12 69

E-mail : info@home-confort.net

Le recours en garantie (2 ans) ne sera valable qu'accompagné d'une preuve d'achat. Conservez-la soigneusement !
Si vous rapportez le produit au magasin ou à votre revendeur, il faut qu'il soit complet avec tous les accessoires présents dans la boîte, accompagné d'une copie de votre preuve d'achat et la cause de la panne.