



Guide d'utilisation Carte Sim

Mise en route :

Etape 1 : Insérez votre carte SIM dans votre téléphone et allumez le téléphone

Etape 2 : Une fois le téléphone connecté à un réseau, vous recevez un SMS contenant votre nouveau numéro de téléphone anglais.

En mode manuel, composez le 133 (*133 #) puis sur la touche  pour recevoir votre nouveau numéro d'appel.

***Automatic**=profil par défaut (automatique lors du changement de pays/réseaux)

CHOISISSEZ LA LOCALITE: Vous pouvez, manuellement, aller dans le menu STK si nécessaire et sélectionner soit :

*Automatic Global	(passage automatique lors du changement de pays / réseaux) (fonctionne dans la plupart des pays - / sauf Italie et Royaume-Uni)
USA	(peut être utilisé aux Etats-Unis, le Canada et le Mexique, en option avec <u>frais d'activation supplémentaire</u>)
Prime	(doit être sélectionné en Italie ou Royaume-Uni)

L'astérisque (*) indique le profil sur lequel vous êtes actuellement,

Code PIN: Sur votre support de carte SIM, vous trouverez un code PIN à 4 chiffres. (votre mot de passe en ligne)

Format d'appel – Appeler / Envoyer un SMS

Rappel *(#): faites le (+) le code du pays puis le n° de téléphone puis finissez par # (ex. +44123456789#)
ou
asterisque (*) puis le code du pays puis le n° de téléphone puis finissez par #
(ex : *44123456789#)

Votre téléphone se met à sonner, vous répondez à l'appel, vous êtes alors connecté au numéro que vous avez demandé.

Attention : il est important d'ajouter le # à la fin du numéro composé sinon l'appel sera reconnu comme un appel direct et vous ne bénéficierez pas des tarifications avantageuses de 19 Telecom.



Appel direct : faites le (+) puis le code du pays et le numéro de téléphone (ex. **44123456789**)
Vous pouvez passer des appels directs (sans call back) en fonction du réseau et de l'opérateur sur lequel vous êtes !

Veuillez noter : Les appels directs sont généralement moins pratiques que les appels avec call-back (ajout de # à la fin du numéro) et surtout, avec ce type d'appel, vous ne bénéficierez pas des tarifications avantageuses de 19 Telecom.

Envoi de SMS (+) faites le (+) puis le code pays puis votre n° de téléphone (ex : **+44123456789**)

Veuillez noter : Ne pas composer le (00) à la place du (+) pour appeler ou envoyer des SMS !

Messagerie

La messagerie est automatiquement activée sur votre compte. Un appel entrant sera automatiquement basculé sur votre messagerie si vous ne répondez pas à l'appel après 30 secondes ou si votre téléphone est éteint ou ne capte pas de réseau. Vous recevrez alors un SMS à chaque message reçu sur la messagerie. Pour écouter vos messages composez le *121#

Voici les différentes commandes pour contrôler votre messagerie :

- *121# : Lecture des messages par ordre d'arrivée
- *122# : Mise en route de la messagerie.
- *122xx# : Détermine l'intervalle de temps après lequel la messagerie se déclenche en cas de non réponse. (Exemple: *12245#
Détermine que si, en cas de non réponse après 45 secondes, la messagerie se déclenchera.
- *123# : Arrêt de la messagerie
- *125# : Vérifier les réglages de la messagerie.

Mémo numérotation rapide (codes abrégés) :

- *102# : Renvoi d'appel **On** (pour renvoyer vos appels composez le 102 suivi du numéro sur lequel vous renvoyez vos appels, suivi de la touche envoi/appel)
- *103# : Renvoi d'appel **Arrêté**
- *121# : Récupération des messages vocaux
- *122# : Messagerie **On**
- *123# : Messagerie **Off**
- *125# : Etat de la messagerie.
- *133# : Votre numéro de téléphone
- *919# : Service Clientèle (ou +33 1 77 37 51 31 Heure GMT +1)
- *187# : Votre solde
- *188# : Désactivation de votre credit / solde SMS
- *189# : Activation de votre credit / solde SMS

N'oubliez-pas de faire l'astérisque (*) avant le code abrégé et de finir par #
Les codes abrégés sont les mêmes quels que soit le profil activé.



Configuration GPRS pour connections DATA (internet, email)

APN:	globaldata
Username	ne rien marquer
Password	ne rien marquer

Renvoi d'appels

Vous pouvez rediriger les appels depuis votre mobile vers votre numéro de carte SIM 19 Telecom afin de ne jamais manquer un appel pendant votre absence. Vous pouvez également rediriger votre numéro SIM 19 Telecom vers un autre numéro. Reportez-vous à notre site Web pour les conditions tarifaires.

Dépannage

Appels impossibles

1. Assurez-vous que votre carte SIM est bien installée
2. Assurez-vous de bien recevoir un signal.
3. Si vous n'avez pas de couverture réseau, mais que vous savez que les réseaux mobiles sont en services dans ce pays, cela peut vouloir dire que votre carte sim (ou votre opérateur anglais) n'a pas d'accord de portage de réseau dans ce pays. (vérifiez-bien, avant de partir, sur notre site internet à la page simulateur de tarifs, nos accords avec l'endroit où vous vous rendez !)
4. Assurez-vous d'avoir du crédit sur votre compte afin de pouvoir passer ou recevoir des appels. Avoir du crédit sur votre compte est nécessaire pour recevoir des appels payants (pays pour lesquels nous n'avons pas d'accord de réception gratuite).
5. Assurez-vous de bien composer * avant votre numéro et de terminer par #.
6. Faites un appel de test en composant le *133# afin de vérifier que vous recevez un message vocal et un SMS contenant votre numéro de téléphone.
7. La carte SIM peut être incompatible avec certains appareils en mode par défaut. Il y a une section pour les applications « call-back » dans le menu de votre carte SIM.

Afin de vérifier que l'application fonctionne correctement, il y a une série de chiffre qui doit s'afficher. Si, à la place de la 1 il y a une *, cela veut dire que votre téléphone ne supporte pas l'application spéciale "Call-Back" intégrée dans la carte SIM.

Si vous pensez que c'est juste une question de compatibilité de l'appareil, alors, à chaque appel, vous devez composer le symbole # après chaque numéro.

Ne pas aller dans le menu SIM et désactiver l'application Call-Back.



Message : Appel Interdit

Le message “appel interdit actif” venant de l’opérateur local, apparait quand un appelant compose un numéro de téléphone avec call back. Ce message est normal.

Composer le numéro + au début et # à après chaque numéro, résout ce problème et déclenche le Call-Back automatique. Ex : +44123456789#

Questions sur la qualité des appels.

En cas de mauvaise qualité d’appel (ou de reception) assurez-vous de la qualité du signal de réception. Si le signal est bon, la ligne peut en être l’origine. Raccrochez et recomposez votre numéro. Si ça ne résout pas le problème de qualité d’émission ou de réception, essayez de changer de réseau. Référez-vous à votre manuel d’utilisation de votre mobile pour la manipulation.