



## Explication à propos des informations dans les volets

### Volet : Summary visits for the last 7 days

Le nombre de visites (visits) de votre profil d'entreprise ABC au cours des 7 derniers jours. Une entreprise visiteuse (visitor) peut avoir visité votre profil d'entreprise plusieurs fois. Le total de pages vues (page views) est également affiché.

Disponible dans les packs Analytics Starter, Professional, Advanced

### Volet : Visits

Le nombre de visites à votre profil d'entreprise ABC. Une visite implique souvent plusieurs page views. Les visites des moteurs de recherche et des serveurs de proxy ne sont pas comptabilisées.

Disponible dans les packs Analytics Basis, Starter, Professional, Advanced

### Volet : Page Views

Un « page view » est comptabilisé chaque fois qu'une nouvelle page est ouverte dans le navigateur. La synthèse et le graphique montrent le nombre total de pages visitées au cours de la période spécifiée.

Disponible dans les packs Analytics Starter, Professional, Advanced

### Volet : Pages Viewed

Le volet donne un aperçu des visites des pages de votre profil d'entreprise ABC. De plus, la durée moyenne de la visite (avg. time) est également affichée ainsi que le total de fois qu'une page donnée a été ouverte (page views). Cela peut également être un clic sur un lien, par exemple, vers votre site Internet.

Explications sur les noms de page :

- pdf\_save = le document d'information relatif à votre profil d'entreprise ABC a été sauvegardé
- website = On a cliqué sur le lien vers votre site Internet
- email = le lien vers l'adresse e-mail de votre profil d'entreprise

Disponible dans les packs Analytics Professional, Advanced

### Volet : Entry Methods

Ce volet renseigne de quelle manière les visiteurs ont trouvé votre profil d'entreprise ABC, ce que l'on appelle les sources de trafic (entry methods). Pour de plus amples explications, consultez le tableau ci-dessous.



|               |   |
|---------------|---|
| Link          | On a accédé à votre profil d'entreprise ABC en cliquant sur un lien présent sur un autre site Internet.   |
| Ad            | Ne s'applique pas à une visite au profil d'entreprise ABC. Si vous disposez d'un compte ABC Analytics Advanced, des données sont susceptibles de s'afficher ici, car celles-ci renseignent une visite effectuée par suite d'un clic sur une annonce. Les annonces peuvent, par exemple, être intégrées dans des lettres d'information, des bannières, des campagnes e-mail, des codes QR ou des campagnes Google AdWords. |
| Community     | Le visiteur a accédé à votre profil d'entreprise ABC en cliquant sur un lien dans une communauté en ligne ou via un média social tel que Twitter, Facebook, LinkedIn, etc.  |
| Directory     | Quelqu'un a abouti à votre profil d'entreprise ABC via un autre guide en ligne.   |
| Search Engine | Votre profil d'entreprise ABC a été trouvé via saisie de certains mots-clés dans un moteur de recherche comme Google ou Bing.   |
| Typing Url    | Quelqu'un a abouti à votre profil d'entreprise ABC en saisissant ou copiant l'adresse Internet dans le navigateur Internet (Internet Explorer, Firefox). Ou alors le visiteur a enregistré l'adresse dans les favoris de son navigateur ou comme page d'accueil de ce dernier.  |
| Unknown       | Impossible de déterminer la manière dont on a abouti à votre profil d'entreprise ABC. Ce qui peut arriver dans plusieurs cas, notamment lorsqu'une visite est effectuée tandis que le site Internet est en cours de maintenance ou lorsque la connexion Internet du visiteur de votre profil est lente.   |

Disponible dans les packs Analytics Starter, Professional, Advanced



## Volet : Organizational View

Ce volet donne un aperçu des entreprises visiteuses de votre profil ABC. Vous pouvez utiliser ces informations pour votre processus lead. Notez au passage qu'il est déconseillé, lorsque vous approchez des prospects, de signaler que vous avez vu qu'une entreprise visiteuse à consulter votre profil d'entreprise ABC ; le dire peut effrayer.

Le nom de l'entreprise s'affiche tel qu'il est référencé chez nous. Nous différencions 5 types d'organisation (company – educational – government – ISP – Unknown). La catégorie Unknown est régulièrement modifiée par Snoobi. Les lieux et les pays mentionnés peuvent différer par ce que cela dépend du fournisseur d'accès à Internet. Vous voyez, de plus, s'afficher le nombre de visiteurs et de visites par ces organisations et, en dernier lieu, le nombre total de pages vues.

Disponible dans les packs Analytics Professional, Advanced

## Volet : Search Terms

Ce panneau indique les mots-clés (keywords) saisis pour une recherche permettant d'aboutir sur le site Internet d'ABC Directories et, ensuite, sur votre profil d'entreprise ABC. Ces informations sont très utiles pour votre SEO (Search Engine Optimization).

Disponible dans les packs Analytics Professional, Advanced

## Volet : Visitors by City

Ce volet vous donne un aperçu des villes et pays des entreprises visiteuses. Cela vous indique de quelle région la plupart des visiteurs proviennent.

Disponible dans les packs Analytics Professional, Advanced

## Que vous apprennent ces informations ?

Les informations affichées vous permettent de tirer des conclusions sur ce qui suit :

- Quel est l'impact des campagnes de marketing ou d'annonces sur la visite à votre profil d'entreprise ABC ?
- Votre profil d'entreprise ABC est-il suffisamment trouvable ?
- Enregistrez-vous davantage de visites au cours de campagnes d'annonce offline ou dans le cadre d'un folder ?
- Comment les saisons et les tendances du secteur influencent-elles le nombre de visites ? L'optimisation de votre profil d'entreprise ABC a-t-elle réussi et les visites via moteurs de recherche ont-elles augmenté ?



## En savoir plus ?

Ce document constitue une synthèse des principales données, mais bien d'autres données sont naturellement disponibles à propos de votre profil d'entreprise ABC ou de votre site Internet, et celles-ci peuvent vous aider à exploiter le site Internet de façon optimale pour votre entreprise. En optant pour les packs ABC Analytics Professional et Advanced, vous avez également la possibilité d'examiner ces données dans un tableau de bord dynamique de manière à permettre de réaliser facilement des analyses.

Pour l'analyse de votre propre site Internet, vous pouvez faire usage du pack ABC Analytics Advanced composé de Snoobi Analytics et du pack ABC Analytics Professional.

Prenez contact avec ABC à l'adresse [support@abc-directories.eu](mailto:support@abc-directories.eu) ou avec votre gestionnaire de compte si vous souhaitez davantage d'informations à ce sujet.

ABC Business Directories

Avenue Louise 331-333

B-1050 Bruxelles

+32-2-463.02.13

[www.abc-directories.eu](http://www.abc-directories.eu)

[my.abc-directories.eu](http://my.abc-directories.eu)

