

Formulaire de garantie ASUS

M/Mme/Mlle : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse : _____

E-mail: _____

Date d'achat : _____ / _____ / _____ (JJ/MM/AAAA)

Revendeur : _____

Téléphone du revendeur : _____

Adresse du revendeur : _____

Numéro de série



Important : Veuillez conserver précieusement cette carte de garantie. ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant d'accepter toute procédure de réparation. La garantie ASUS n'affecte ou ne limite pas vos droits légaux.

Cette garantie fabricant ASUS (dénommé ci-après la "Garantie") est offerte par ASUSTeK Computer Inc. (dénommé ci-après "ASUS") au client final (dénommé ci-après "Vous") pour l'achat d'un système informatique ASUS (dénommé ci-après le "Produit"). Cette carte de garantie accompagne le produit et est sujette aux termes et aux conditions décrites dans les sections suivantes. Les services couverts par cette garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.

Période de garantie du produit

Cette garantie couvre la période définie sur l'étiquette localisée sur la boîte du produit ("Période de garantie"), et ce à compter de la première date d'achat du client final. Si aucune preuve d'achat ne peut être fournie, la date de fabrication du produit, telle qu'enregistrée par ASUS, sera considérée comme date de commencement de la période de garantie.

Garantie légale

Cette garantie est offerte indépendamment de toute garantie légale pouvant s'appliquer dans le pays d'achat et n'affecte pas ou ne limite pas ce type de garantie légale de quelque que manière que ce soit.

1. Conditions générales

ASUS garantit ce produit contre tout défaut matériel ou de main d'oeuvre durant toute la période de garantie. Cette garantie ne couvre pas les accessoires (gratuits) accompagnant le produit tels que les câbles, les stations d'accueil USB, les séparateurs de signaux, les adaptateurs secteur, les antennes, etc.. Si le produit tombe en panne au cours de la période de garantie sous des conditions d'utilisation normales et appropriées, ASUS s'engage, à sa discrétion unique et absolue, à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses ou le produit par des pièces neuves ou réusinées, au moins équivalentes aux pièces d'origine.

Cette garantie ne couvre que les produits vendus neufs lors de la date d'achat, et n'ayant pas été vendus d'occasion ou remis à neuf. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette garantie ASUS n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou opération, une absence d'entretien ou maintenance, un accident, un abus d'utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au produit et non effectuées par ASUS, des défauts de logiciels tiers, une usure normale ou au tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d'ASUS. Pour plus de détails, veuillez consultez la section 4 de cette carte de garantie.

Si le produit est remplacé, vous acceptez que le droit de propriété des pièces défectueuses remplacées sera transféré à ASUS.

2. Responsabilité du client

Utilisation du produit :

- Lisez le manuel d'utilisation et utilisez le produit en accord avec les instructions y étant fournies.
- Il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site Web d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires.

Contacter le service clientèle ASUS :

- Avant de contacter le service clientèle d'ASUS, assurez-vous d'avoir votre produit en face de vous et que celui-ci est allumé (si possible) et de vous munir du nom de modèle, du numéro de série et de la facture d'achat
- Visitez le site <http://www.asus.com/support> pour obtenir le numéro de téléphone du service clientèle de votre pays/région.
- Il se peut que le service après-vente d'ASUS vous demande d'effectuer certaines tâches de dépannage du produit pouvant inclure un ou plusieurs des exemples suivants :

- Restauration du système d'exploitation, des pilotes et des logiciels dans leur état initial tel que disponible lors de la sortie d'usine du produit.
- Installation de mises à jour, de correctifs ou de packs de service.
- Exécution d'outils ou de programmes de diagnostic du produit.
- Autoriser le service technique d'ASUS à accéder au produit par le biais d'outils de diagnostic à distance (si applicable).
- Exécution d'autres activités diverses requises par ASUS, permettant d'identifier ou de résoudre les problèmes.
- Décrivez clairement le problème sur le formulaire RMA.
- Joindre une copie de la carte de garantie dûment remplie ou une copie de la facture originale, d'un reçu ou toute autre preuve d'achat de votre produit. (Remarque : ASUS se réserve le droit de vous demander les documents originaux). Si vous ne les avez pas en votre possession, nous utiliserons la date de fabrication originale du produit comme date de début de garantie.

3. Service de garantie

- Si le problème ne peut pas être résolu à distance, le produit doit être expédié au revendeur du produit qui se chargera de faire suivre la demande de prise sous garantie à ASUS.

Ce service s'applique aux pays suivants : AUTRICHE , ALLEMAGNE, BELGIQUE, PAYS-BAS, SUISSE, FRANCE, ESPAGNE, CHYPRE, GRÈCE, ITALIE, PORTUGAL, DANEMARK, FINLANDE, NORVÈGE, SUÈDE, ROYAUME-UNI, IRLANDE, RÉPUBLIQUE TCHÈQUE, SLOVAQUIE, HONGRIE, ROUMANIE, POLOGNE, BOSNIE-HERZÉGOVINE, CROATIE, MACÉDONIE, RÉPUBLIQUE DE SERBIE, SLOVANIE, GÉORGIE, LITUANIE, LETTONIE, ALBANIE, ESTONIE, RÉPUBLIQUE DU MONTÉNÉGRIO, BULGARIE, KOSOVO et TURQUIE.

4. Exclusions de ce service de garantie limitée

ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu de ce produit. La garantie ne couvre que la partie matérielle du produit survenant au cours de la période de garantie et sous des conditions d'utilisation normales. Cette garantie ne s'applique pas aux erreurs logicielles ou aux dommages causés par l'utilisateur ainsi que dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

- (a) Le produit a été altéré, réparé et /ou modifié par des personnes non autorisées.
- (b) Le numéro de série du produit, des composants ou des accessoires a été altéré, annulé, effacé ou n'est pas identifiable.
- (c) Les scellés de garantie ont été retirés ou altérés.
- (d) Obsolescence.
- (e) Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des texture ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle.
- (f) Un quelconque dommage a été causé par une utilisation inappropriée ou une connexion incorrecte à un périphérique (ex : imprimante, lecteur optique, carte réseau, périphérique USB, etc.).
- (g) Un quelconque dommage a été causé par un défaut électrique externe ou un accident.

- (h) Un quelconque dommage a été causé par une utilisation en dehors des paramètres d'opération, de stockage ou d'environnement établis par le manuel de l'utilisateur.
- (i) Un quelconque dommage a été causé par l'installation de logiciels tiers.
- (j) Perte d'usage ou dommage causé par la contamination de substances dangereuses, radioactives ou parasitaires.
- (k) La fraude, le vol, la disparition inexpliquée ou un acte délibéré.
- (l) Perte d'usage ou dommage causé par l'utilisation de l'application Unlock Device. Ce programme permettant de déverrouiller le chargeur de démarrage du produit, son utilisation rendra la garantie nulle et non avenue.

5. Limitations de responsabilité

Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut pas être tenu responsable des dommages conséquents, accidentels, directes ou indirectes, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultants de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant mais ne s'y limitant pas au manque à gagner, à la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ; l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété ; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le produit. Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages conséquents ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure compatible avec la loi.

6. Confidentialité

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, transfère et traite certaines de vos données personnelles afin de faciliter votre requête de prise sous garantie, et que pour cette raison vos données peuvent être transférées et traitées dans n'importe quel pays où ASUS ou ses filiales possèdent des bureaux, incluant les pays ne faisant pas parti de l'Union européenne, dont les lois ne garantissent pas un niveau de protection des données équivalent à celui offert par les états membres de l'Union européenne. Toutefois, ASUS utilisera et protégera vos données personnelles, à tout moment donné et dans tout pays sujet à la politique de confidentialité d'ASUS. Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité d'ASUS à l'adresse suivante : www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Cas "Hors garantie"

Le retour d'un produit ASUS au centre de service après-vente n'implique pas forcément que ce dernier sera réparé gratuitement. À la réception de votre produit, le centre de service ASUS se réserve le droit de vérifier la validité de votre garantie ainsi que votre requête de service de garantie. Si la garantie a expirée ou si l'une des exclusions de la section 4 s'applique, votre requête sera considérée comme étant «Hors garantie».

Si votre requête est considérée comme étant hors garantie, une offre contenant la liste des coûts de réparation vous sera fournie. Vous pouvez accepter ou rejeter cette offre. Si vous acceptez la réparation, nous vous facturerons le coût de la main d'œuvre, des pièces de rechange et autres frais divers comme listé dans le devis. Vous devez payer les frais de réparation dans un délai maximum de 4 semaines à compter de la date d'émission de la facture. La réparation de votre produit ne commencera qu'après la réception du paiement.

9. Abandon de propriété

Après la réparation ou le remplacement de votre produit, ou si vous n'acceptez pas l'offre de réparation émise par ASUS, ASUS vous réexpédiera votre produit en accord avec la politique de service RMA. Si vous ne récupérez pas votre produit, ou si la livraison à l'adresse fournie n'est pas possible, ASUS vous enverra une notice à l'adresse fournie lors de la requête de réparation. Si vous ne récupérez toujours pas votre produit sous un délai de 90 jours à compter de la date d'envoi de la notice, ASUS se réserve le droit de vous réclamer des dommages et intérêts, incluant les coûts liés au stockage, à l'élimination du produit en accord avec les lois et les réglementations et tous droits statutaires de gage pour les frais impayés.

10. Garantie et assistance

Cette garantie s'applique dans le pays d'achat. Veuillez cependant noter les restrictions suivantes :

- Les procédures de prise sous garantie varient en fonction des pays.
- Certains services et/ou pièces peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.
- Certains pays peuvent posséder certaines restrictions ou facturer certains frais de réparation. Rendez-vous sur le site officiel d'ASUS pour plus de détails : <http://www.asus.com/support>.
- Certains pays peuvent requérir des documents additionnels (ex : preuve d'achat ou une pièce justificative d'importation) avant de traiter votre demande de prise sous garantie mondiale. Rendez-vous sur le site officiel d'ASUS pour plus de détails : <http://www.asus.com/support>.

Pour profiter du service de garantie mondiale, rendez-vous sur le site d'ASUS suivant : <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS se réserve le droit d'interpréter et de clarifier les informations relatives aux garanties ASUS. Les termes de cette carte de garanti sont sujets à changement sans avis préalable. Visitez le site Internet <http://www.asus.com/support> pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.

Détails de contact ASUS

Cette garantie est offerte par :

ASUSTeK Computer Inc.

4F, N. 150 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Tél : +886-2-2894-3447