Notice d'utilisation











Le sommaire

01	Le matériel	P.04
02	Présentation de la Centrale Box	P.05
03	Lexique	
	> Des fonctions de la Centrale Box	P.06
	> Des éléments de la Centrale Box	P.07
04	Communiquer avec la Centrale Box	P.08
05	Présentation	
	> Le Tag	P.09
	> Le Taggy	P.10
	> Le détecteur de fumée	P.11
	> Le relais radio	P.12
	> La sirène extérieure	P.13
06	Installation	
	> Mettez en service votre Centrale Box	P.14
	> Mettez en service vos Tag	P.15
	> Mettez en service vos Taggy	P.16
	> Mettez en service votre GSM	P.17
	> Mettez en service votre relais radio et vos détecteurs de fumée	P.18
	> Armer / Désarmer	P.19
	> Mofifier le Code personnel de votre Centrale BOX	P.20



Le sommaire

U/	Options : Comment faire pour ?	
	> Retrouver le numéro de téléphone de la centrale	P.21
	> Donner un nom à un Tag ou à un Taggy	P.21
	> Ajouter un numéro de téléphone à contacter en cas d'urgence	P.21
	> Supprimer un numéro de téléphone	P.21
	> Changer la sensibilité d'un Tag	P.22
	> Faire du zonage	P.22
	> Désactiver le bip d'armement / désarmement	P.23
	> Supprimer un élément (Tag, Taggy, relais)	P.23
	> Changer les piles d'un Tag ou de la Centrale Box	P.24
	> Changer les piles d'un Taggy	P.25
08	Auto-diagnostic	
	> La Centrale BOX vous informe	P.26
	> Vous interrogez par SMS votre Centrale BOX	P.26
09	Les messages d'alarme	
	> Tentative d'intrusion	P.27
	> Tentative de déplacement de la Centrale BOX	P.27
	> Tentative de désarmement	P.27
	> Coupure d'alimentation électrique	P.27
	> Alarme sociale du Taggy	P.28
	> Qu'est-ce que le CAU ?	P.28
10	Assistance et aide au dépannage	P.29
11	Certificat de garantie	P.30



01. Le matériel



> La Centrale BOX

- Centrale, "cerveau" du système d'alarme. Reçoit par liaison numérique, les informations envoyées par les Tag (capteurs) et par les Taggy (télécommandes).
- · Module GSM et carte SIM intégrés.
- · Sirène 110 dB.
- · Ecran tactile couleur.
- Piles de secours LR14. Autonomie 5 jours.



> Le capteur Tag

- Capteur de détection multi-sensoriel à discrimination de signal (mouvements, vibrations et chocs).
- Fixé sur toutes les ouvertures, (portes, fenêtres, volets, baies...) et objets mobiliers.
- Assure la détection de toute tentative d'effraction ou de vol avec envoi de trames radio cryptées avec la Centrale BOX.
- Fonctionne avec deux piles LR6 (fournies)



> La télécommande Taggy

- Télécommande permettant l'armement et le désarmement du système d'alarme. Fonction d'alarme Sociale.
- Fonctionne avec une pile GP11A (fournie)

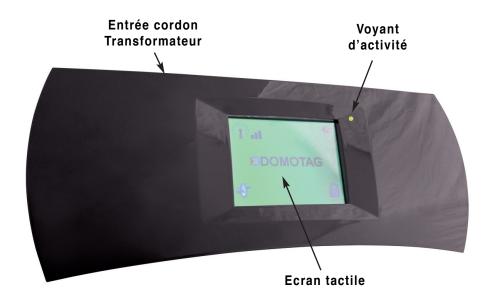


> Le cordon d'alimentation

• Alimentation 9V par transformateur 220V/9V, 50-60Hz, 0,6A max.



02.PrésentationLa Centrale Box



- > Véritable cerveau du système d'alarme, la Centrale BOX protège votre maison en communiquant par une liaison numérique sans fil avec les objets (Tag, Taggy, relais radio, détecteurs de fumée,...).
- > Avec son module GSM intégré et un abonnement en cours de validité, DomoTAG vous informe de toute tentative d'intrusion par l'envoi de SMS d'alerte avec l'identification du Tag concerné et le nom de l'issue (CF. page 21).
- > En cas de détection d'une tentative d'effraction, DomoTAG déclenche sa sirène intégrée d'une puissance de 110 dB, et peut déclencher des sirènes additionnelles.
- > Votre Centrale se pilote grâce à son clavier tactile, sa télécommande, ou à distance par votre téléphone mobile GSM.
- > Dotée de batteries de secours, la Centrale BOX vous informe des coupures de courant supérieures à 15 minutes et de leurs rétablissements.



- > Dotée d'un écran tactile de dernière génération avec économie d'énergie, réveillez votre écran en posant simplement votre doigt une demi seconde et laissezvous guider.
- > Votre Centrale BOX est évolutive grâce à ses nombreux accessoires (Tag, Taggy, relais radio, détecteur de fumée, caméra IP, sirène extérieure).
- > Elle est auto-protégée : l'alarme se déclenche si la Centrale BOX est déplacée en mode armé.



03.Lexique des fonctions de la Centrale BOX

> Ecran d'accueil

Réception GSM, avec qualité de réception.

GSM désactivé ou réception insuffisante.

Témoin de changement des piles de la Centrale BOX.

Perte tension secteur.

Sirène activée.

Sirène désactivée.

Autoprotection activée.

Autoprotection désactivée.

> Ecran d'armement et de paramétrage

Paramétrage des fonctions de la Centrale BOX.

Armement/Désarmement de la Centrale BOX.

Validation.

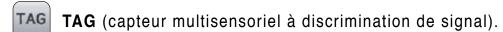
Suppression.

Aller à l'écran suivant.

Retour vers l'écran précédent.



03.Lexique des éléments de la Centrale BOX



Ajouter



Supprimer



Paramétrer.



TAGGY (télécommande).



RELAIS RADIO (avec sirène intégrée).



DÉTECTEUR DE FUMÉE (avec sirène intégrée).



GSM.

PIN Entrer le code PIN de la carte SIM.



Activer ou désactiver le GSM.



Entrer les numéros de téléphone des destinataires à joindre en cas d'alarme.





ACTIVER/DÉSACTIVER L'AUTOPROTECTION DE LA CENTRALE BOX.





ACTIVER/DÉSACTIVER LA SIRENE DE LA CENTRALE BOX.



MODIFIER LE CODE CONFIDENTIEL À 4 CHIFFRES DE LA CENTRALE BOX.



DIAGNOSTIQUER L'INSTALLATION COMPLÈTE.



PERSONNALISATIONS



CONFORTIQUE (fonctionnalité à venir).



04.Communiquer avec la Centrale BOX

> Contrôle à distance de la Centrale BOX par envoi de SMS

Pour garantir la sécurité des transmissions, TOUS les messages SMS adressés au numéro de téléphone de la Centrale BOX commencent par le code personnel (par défaut 7777). Ne stockez jamais ces messages dans votre téléphone.

77770	Désarmement Centrale BOX.
77771	_ Armement Centrale BOX.
77779	Interrogation état de la Centrale BOX puis réponse de la centrale "DOMOTAG ON" ou "DOMOTAG OFF".
77772 7	Désactivation Tag numéro 7.
77773 7	_ Activation du Tag numéro 7.
7777AUTOPROTECT ON	_ Activation mode Autoprotection.
7777AUTOPROTECT OFF	Désactivation mode Autoprotection.
7777CODE1234	_ Modification code personnel DomoTAG qui devient 1234.
7777TAG8 Porte entree	Personnalisation message du Tag 8.
7777TAGGY3 Maman	Personnalisation message du Taggy 3.
7777D5 chambre de Jean	Personnalisation du détecteur de fumée numéro 5.
7777S3TAG7	_ Modification à 3 de la sensibilité du Tag 7.

> SMS envoyés par la Centrale BOX

En cas d'alarme, les mobiles destinataires recevront un message qui leur indiquera, "ALARME" suivi :

- · du numéro du Tag,
- · de la sensibilité perçue par le Tag,
- du nom donné au Tag si il a été personnalisé (CF. page 21),
- du Code Aléatoire Unique qui permet à un tiers d'identifier l'intrus par caméra (sous réserve de souscription à l'option VisioTAG).

Par exemple, le message "ALARME TAG03 S8 PORTE ENTREE PRINCIPALE CODE CAU = JPT007" confirme la détection d'une tentative d'intrusion sur le Tag 03, avec un mouvement détecté de sensibilité 8, où le code JPT007 permet l'utilisation de l'option de levée de doute VisioTAG par un tiers de confiance.

ENERGY DOMOTAG OFF!_____ Coupure d'électricité supérieure à 15mn,
les batteries prendront le relais pendant environ 5 jours.

ENERGY DOMOTAG ON!_____ Signale le rétablissement du service électrique.



05.Présentation Le Tag





- > Capteur de détection multi-sensoriel qui permet la discrimination entre les phénomènes normaux et ceux résultant d'une tentative d'intrusion.
- > Fixé sur toutes ouvertures, (portes, fenêtres, volets, impostes...) et objets mobiliers par adhésif double face industriel à forte résistance d'arrachement.
- > Assure la détection de toute tentative d'effraction ou de vol d'objet avec envoi de trames radio cryptées vers la Centrale BOX.
- > Niveau de sensibilité réglable de 1 à 9.
- > Mémorisation possible jusqu'à 64 Tag (au-delà contacter le SAV).
- > Préprogrammé en usine, reconnaissance automatique par la Centrale BOX lors de l'installation.
- > Numéro d'identification individuel, non reproductible.
- > Peut être peint avec toute peinture sans composant métallique (peinture non fournie par Tag Technologies).
- > Pour assurer un parfait fonctionnement, doit être fixé sur les montants des ouvrants (bois, métal) de préférence horizontalement sur les portes et fenêtres battantes, verticalement sur les coulissants.
- > Alimentation par deux piles de type LR6 fournies.



05.Présentation Le Taggy



> Télécommande pour la Centrale BOX dotée de deux boutons gris clair avec signalisation armement et désarmement par icones.

> Fonction armement :

- Pression sur le bouton indiqué par le cadenas fermé.
- La lumière du Taggy clignote en rouge pour signifier l'envoi de l'ordre à la Centrale BOX qui émet deux BIP.

> Fonction désarmement :

- · Pression sur le bouton indiqué par le cadenas ouvert.
- La lumière du Taggy clignote en vert pour signifier l'envoi de l'ordre à la Centrale BOX qui émet un BIP.

> Fonction alarme sociale :

- Pression simultanée des 2 boutons jusqu'à clignotement orange de la diode.
- La Centrale BOX envoie instantanément un message SMS de détresse vers les numéros de mobiles destinataires.
- > Possibilité, sur la Centrale Box, de connecter jusqu'à 10 Taggy avec indentifiant personnalisable.
- > Durée de vie de la pile (Ref : GP11A) : 4 ans en utilisation normale.





05.Présentation Le détecteur de fumée





- > Détecte toute fumée dans la pièce et déclenche localement une alarme.
- > Transmet l'alerte par onde radio cryptée vers la Centrale BOX qui déclenche sa sirène dans votre maison et vous informe par l'envoi de SMS.

> Pour une protection de base :

- · Placez un détecteur à chaque étage de la maison, à proximité des zones de couchage.
- · Placez un détecteur dans chaque chambre à coucher occupée par un fumeur.

> Emplacements contre-indiqués pour l'installation du détecteur :

- Dans un local avec risque de condensation (salle de bain, buanderie).
- Dans un local où la température peut varier en dehors de l'intervalle [0°C, 50°C].
- · Dans un endroit trop poussiéreux.
- · Lieux ou des fumées peuvent se dégager (cuisine ou garage peu ventilé).

> Alarme sonore intégrée 85dB.

- · Contrôle fonctionnel par émission d'un avertisseur lumineux rouge une fois par minute.
- · Bouton autotest situé sur le capot.
- > Alimentation par une pile 9V de type Alcaline (Ref : 6LR61 ou MN 1604) fournie.



05.PrésentationLe relais radio





- > Conseillé pour les surfaces supérieures à 150m², pour les habitations à plusieurs niveaux, ou si le nombre de TAG est supérieur à 15.
- > Renforce les pouvoirs de dissuasion en cas de tentative d'effraction ou de vol.
- > En cas d'alarme déclenchée, activation de la sirène 110 dB après une temporisation de 12 secondes.
- > Assure le relais radio entre la Centrale BOX et les Tag hors de portée de la Centrale, en raison de leur distance ou de la configuration des lieux.
- > Sert de boitier de commande et d'alimentation en cas d'installation de sirène extérieure.
- > Alimentation par transformateur 12 V (type 220V/12V, 50-60Hz, 0,6A max).
- > Piles de secours : 4 piles alcalines LR6 fournies.



05.PrésentationLa sirène extérieure



- > Sirène extérieure, à positionner dans un endroit stratégique :
 - Difficilement accessible (le plus haut possible)
 - Sous le faitage du toit à l'abri des intempéries
- > Donne l'alerte sur commande de la Centrale en cas de tentative d'intrusion.
- > Temporisation de 12 secondes à partir du déclenchement de l'alarme.
- > Coupure automatique après 3 minutes (répondant aux normes régissant les nuisances sonores).
- > Installation simple : Fixation par vis. Reliée par câble (10m fourni) au relais radio auquel elle est automatiquement associée.
- > Puissance 110 dB.
- > Bip lors de l'armement/désarmement de la Centrale BOX.



06.InstallationMettez en service votre Centrale BOX



Placez votre Centrale sur une table ou un meuble, près d'une prise de courant, de préférence au centre de votre habitation.



Retournez votre Centrale, ouvrez la trappe de piles.



Insérez les 4 piles incluses dans votre coffret en respectant le sens de polarité. La Centrale émet un BIP.



Retournez votre Centrale, posezla à l'endroit souhaité. L'écran s'éclaire de couleur verte. Branchez le transformateur 9V sur une prise de courant.



6 Connectez la fiche du cordon d'alimentation dans le logement femelle de la Centrale BOX.



Votre Centrale BOX est en fonctionnement.





06.Installation Mettez en service vos Tag

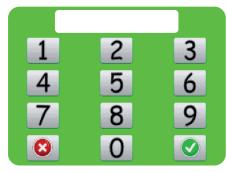
Pour être reconnus lors de l'apprentissage vos Tag doivent être à proximité de la Centrale Box.







Sélectionnez le mode Paraméen posant votre doigt sur l'écran tactile.



Pour des raisons de sécurité, saisissez le code personnel de la Centrale BOX. Par réglage d'usine, saisissez 7777, puis validez avec la touche



Posez votre doigt sur l'icone TAG Otez le Tag de son sachet plastique.



L'écran ci-dessus apparaît. Appuyez sur la touche



- Ouvrez le capot de protection du Tag en le faisant coulisser.
 - Retirez la languette plastique du Tag.
 - · Attendez 5 secondes. la Centrale émet 2 BIP et affiche le numéro du Tag à l'écran.
 - · Le Tag 01 vient d'être appris.

Placez-le sur l'ouvrant ou sur l'objet à protéger en le collant grâce à sa bande adhésive. Pour vous aider à repérer vos Tag,



remplissez le tableau ci-contre :

TAG	Nom de l'issue	TAG	Nom de l'issue	TAG	Nom de l'issue
01		06		11	
02		07		12	
03		08		13	
04		09		14	
05		10		15	

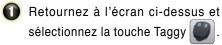
Recommencez l'opération 6 pour les autres Tag ou bien appuyez sur la touche 📢 pour revenir à l'écran précédent.





06.InstallationMettez en service vos Taggy







Appuyez sur la touche



Appuyez sur le bouton gauche (cadenas ouvert) du Taggy jusqu'à ce que la diode devienne ORANGE.



La Centrale BOX émet 2 BIP et l'écran affiche 01.

Le Taggy 01 vient d'être appris .



Recommencez l'opération 3 pour les autres Taggy ou bien appuyez sur la touche pour revenir à l'écran précédent.





06.InstallationMettez en service votre GSM

Pour utiliser cette option, vous avez souscrit au préalable au service GSM en remplissant le formulaire de souscription à retourner à Tag Technologies.

Le Module GSM permet à la centrale d'envoyer des messages SMS en cas d'alarme

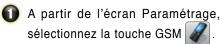
- > Inscrivez le numéro 06 .
- > Enregistrez-le dans le répertoire de votre mobile en lui donnant le nom avec lequel vous communiquez avec la Centrale (ex : alarme, DomoTAG, maison...).

Mettre en service votre GSM

Choisissez les numéros des téléphones portables destinataires des messages SMS envoyés en cas d'alarme (de 1 à 4 destinataires), et inscrivez-les dans le tableau ci-après.

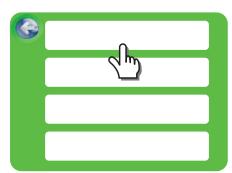
Position	Nom du destinataire	Numéro d'appel
01		06
02		06
03		06
04		06



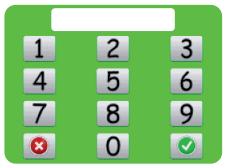




Sélectionner la touche .



Définissez l'emplacement du numéro de téléphone à contacter en posant votre doigt.



Saisissez le numéro de téléphone sur le clavier tactile. Validez par la touche . Recommencez pour d'autres numéros. La mise en service du GSM ne sera active que lorsque vous aurez reçu, par courrier ou par email, la confirmation d'ouverture du service par Tag Technologies.



06.Installation

Mettez en service votre relais radio



A partir de l'écran Paramétrage, sélectionnez la touche



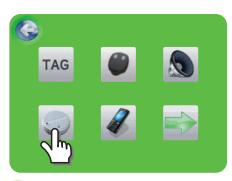
- Appuyez sur la touche
- Soulevez le chapeau du relais et insérez les piles (la diode située à côté de l'antenne s'éclaire en orange).



- La Centrale BOX émet 2 BIP et l'écran affiche 01. Le relais radio 01 vient d'être appris. Vous pouvez maintenant brancher le cordon d'alimentation du transformateur 12V.
- Recommencez l'étape 3 pour d'autres relais, ou bien appuyez sur la touche pour revenir à l'écran précédent.

06.Installation

Mettez en service vos détecteurs de fumée



A partir de l'écran Paramétrage, sélectionnez la touche



Appuyez sur la touche



- Appuyez sur le bouton poussoir du détecteur de fumée pendant 5 secondes. Le détecteur émet une alarme sonore. La Centrale BOX émet 2 BIP et affiche le numéro du détecteur de fumée.
- Recommencez l'opération pour les autres détecteurs de fumée ou bien appuyez sur la touche pour revenir à l'écran précédent.





06.Installation Armer / Désarmer

L'écran et la diode située en haut à droite présentent deux couleurs, associées aux deux modes de fonctionnement de la Centrale BOX (Armé / Désarmé).





ROUGE: DomoTAG est armé, votre habitation est sous surveillance.

VERT : DomoTAG est désarmé.

- Trois possibilités pour ARMER votre Centrale BOX
 - > Au clavier, sélectionnez la touche 🌅 puis entrez le code personnel de la Centrale puis validez 🚺



- > Avec votre Taggy, appuyez sur la touche avec le cadenas fermé.
- > Par GSM envoyez à la centrale le SMS contenant 77771.

La Centrale BOX émet deux BIP.



- Trois possibilités pour DESARMER votre Centrale BOX.
 - > Au clavier, posez votre doigt sur l'écran, puis saisissez les 4 chiffres du code personnel de la Centrale, sur le clavier tactile et validez 🚺.
 - > Avec votre Taggy, appuyez sur la touche avec le cadenas ouvert.
 - > Par GSM envoyez le SMS 77770.

La Centrale BOX émet un BIP.



06.Installation

Modifier le code personnel de votre Centrale BOX

Modification du code personnel de la Centrale BOX

Le code personnel est destiné à protéger le paramétrage au clavier ou par SMS, les fonctions d'armement et de désarmement contre toute utilisation par un tiers non autorisé.

Défini par 4 chiffres, le code personnel par défaut est 7777. Nous vous invitions à le modifier et à le retenir.

- Sur votre Centrale, modifiez votre code personnel en mode DESARME :
 - Appuyez sur la touche
 - · Saisissez l'ancien code personnel.





- Sélectionnez la touche puis appuyez sur puis
- · Le clavier virtuel apparait : entrez les 4 chiffres du nouveau code personnel et validez en pressant la touche
- Confirmez ce nouveau code personnel sur le clavier virtuel et validez.

Votre centrale BOX vient de mémoriser votre nouveau code personnel.

- 📵 Ou bien, avec votre GSM, modifiez votre code personnel en adressant un SMS à la centrale :
 - Envoyez le SMS avec le contenu "7777CODE1234" où 7777 représente l'ancien code personnel et 1234 le nouveau code.

Pour des raisons de sécurité, il est impossible de retrouver votre nouveau code personnel. L'oubli du nouveau code nécessitera une intervention de notre service technique sur votre Centrale BOX.

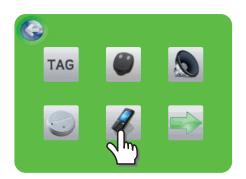


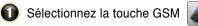
07.Options Comment faire pour... ?

- Retrouver le numéro de téléphone de la Centrale
 - · Armez votre Centrale BOX et après 1 minute, bougez un Tag. La Centrale vous adresse un SMS d'alarme.
 - Enregistrez le numéro de téléphone de la Centrale dans le répertoire de votre téléphone mobile.
- Donner un nom à un Tag (32 caractères maximum)

 Par exemple pour le Tag03, envoyez à la Centrale BOX le SMS avec le texte suivant : 7777TAG3 porte entree.
- Donner un nom à un Taggy
 Par exemple pour le Taggy2, envoyez à la Centrale BOX le SMS avec le texte suivant : 7777TAGGY2 Grand-Mere.

 La personnalisation du Taggy peut s'avérer très utile pour identifier la personne ayant déclenché l'alarme sociale du Taggy. Avec la personnalisation précédente, le SMS reçu sera : ALARME SOS2 Grand-Mere CODE CAU= 765esd.
- Ajouter un numéro de téléphone à contacter en cas d'urgence Se reporter au paragraphe Mise en service GSM (page 17).
- Supprimer un numéro de téléphone







Sélectionner la touche



Touchez le numéro de téléphone à supprimer.



Le clavier apparaît, appuyez sur la touche . Le numéro de téléphone a été supprimé.

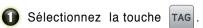


07.OptionsComment faire pour...?

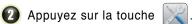
Changer la sensibilité d'un Tag

Dans certains cas particuliers (portes fermant mal et présentant des défauts d'étanchéité, volets exposés à des vents forts, ...) et seulement en cas de fausses alarmes répétées ou de déclenchements difficiles, vous pouvez modifier la sensibilité du Tag (réglage d'usine à 7). Si vous considérez que le Tag est trop sensible alors baissez la valeur de son niveau de sensibilité, si vous considérez qu'il n'est pas assez sensible augmentez-la.











A l'aide des touches et sélectionnez le numéro du Tag puis la sensibilité associée. Plus le chiffre est élevé, plus le Tag sera sensible.

Validez avec la touche



En modifiant la sensibilité d'un Tag à la valeur 7, une détection de sensibilité 8 (dont le SMS aurait été "ALARME TAG3 S8 CODE CAU = swal30") ne déclenchera pas d'alarme.

Faire du zonage

DomoTAG vous donne la possibilité de protéger votre habitation ou vos locaux professionnels par zone. Vous pouvez désactiver temporairement un Tag tout en conservant votre système d'alarme actif. Par exemple vous souhaitez laisser sous surveillance votre habitation mais en autorisant la sortie par la porte d'accès à la piscine.

Désactivez le Tag13 de la porte d'accès à la piscine

- > au clavier de la Centrale BOX en mettant à S0 la sensibilité du Tag 13. (cf. changer la sensibilité du Tag).
- > avec votre GSM, en envoyant le SMS 77772 13 à la Centrale BOX.

Votre maison est ainsi entièrement sécurisée à l'exception de la porte de la piscine.

Pensez à réactiver votre Tag, au clavier, ou bien en envoyant le SMS 77773 13 à la Centrale BOX.



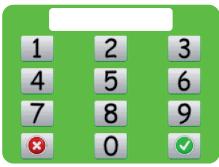
07.Options Comment faire pour... ?

Désactiver le BIP d'armement/désarmement

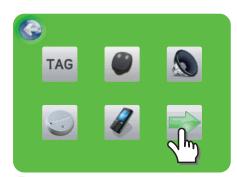
Vous rentrez la nuit et ne voulez plus réveiller votre conjoint ou vos enfants par le BIP armement/désarmement de la Centrale BOX.







2 Saisissez votre code personnel, validez avec la touche .



Vous accédez à l'écran ci-dessus, appuyez sur la touche.



Sélectionnez la touche



5 Sur le clavier tactile, entrez 12 Puis validez avec la touche



Pour stopper le son, tapez 0 puis validez. La Centrale émet 2 BIP. Pour activer le son tapez 1 puis validez. La Centrale émet 2 BIP.

Supprimer un élément (Tag, Taggy, relais, ...)

Par exemple pour supprimer le Taggy n°3, procédez ainsi : sur votre Centrale, en mode DESARME, allez à l'écran de paramétrage puis sélectionnez la touche Taggy .



Appuyer sur la touche



2 A l'aide des touches et sélectionnez le numéro du Taggy à supprimer puis validez avec la touche .





07.OptionsComment faire pour...?

Changer la pile d'un Tag

La durée de vie des piles des Tag est supérieure à 1an en utilisation normale. Un mois environ avant que les piles ne soient hors d'usage, l'auto-diagnostic de la Centrale BOX vous signale le Tag dont les piles sont à changer (CF page 26).

Pour les remplacer, procédez ainsi :



Ouvrez le capot du Tag fixé sur l'ouverture sans décoller la base.



Pour des raison de fiabilité, l'enlèvement des piles nécessite l'utilisation d'un outil. Faîtes levier entre les deux piles.

Privilégiez des piles de type LR6 de bonne qualité, et évitez les piles rechargeables.



Positionnez les piles neuves comme indiqué ci-dessus en respectant le sens de polarité (+/-). Puis appuyez pour insérer les piles.

Changer les piles de la Centrale BOX

Les piles de la Centrale n'ont qu'un rôle de batteries de secours en cas de panne de secteur. **Pour les économiser, veillez à ce que la centrale soit toujours reliée au secteur.** Pour les remplacer, procédez ainsi :



 Ouvrez le capot au dos de la Centrale BOX.



Changez les piles en respectant le sens de polarité(+/-). Privilégiez des piles de type LR14 de bonne qualité, et évitez les piles rechargeables.



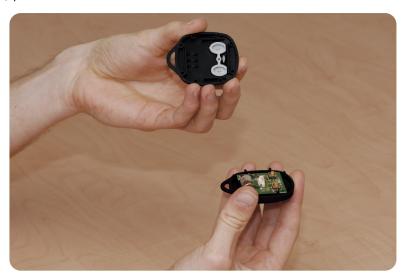
Refermez le capot.



07.OptionsComment faire pour...?

Changer la pile d'un Taggy

La pile d'un Taggy (Ref. GP11A) a en principe une durée de vie de 4 ans. Pour la remplacer, procédez ainsi :



- Enlevez les deux vis au dos du Taggy.
- Ouvrez le capot du Taggy.
- (1) Changez la pile en respectant le sens de polarité (+/-). Vérifiez le bon contact de la pile dans ses broches.
- Refermez le capot.
- 1 Vérifiez que la diode clignote en appuyant sur une touche.
- Replacez les deux vis au dos du Taggy.



08. Auto-diagnostic

🕥 Sur l'écran d'accueil

🚺 L'icône 🌉 s'affiche à l'écran

Les piles de la Centrale BOX qui prennent le relais en cas de coupure secteur sont faibles, il faut les changer (cf. Procédure changer les piles de la Centrale p.24).

🕗 L'icône 🌠 s'affiche à l'écran

La Centrale BOX n'est pas branchée sur votre prise électrique, elle fonctionne sur ses piles de secours.

Vérifiez la connexion du transformateur et du jack dans la Centrale BOX. Assurez-vous que votre prise électrique n'est pas commandée par un interrupteur.

🔰 Dans le menu Auto-diagnostic

Appuyez sur la touche , saisissez votre code sur l'écran tactile et appuyez sur la touche



Enfin sélectionnez la touche our lire le diagnostic.



Par SMS

- 🚺 Vous interrogez la Centrale Box en envoyant un SMS : 77779.
 - > Si tout fonctionne correctement, vous recevrez le message : DOMOTAG ON ou DOMOTAG OFF.
 - > Si elle détecte un problème, vous recevrez par exemple :

"DOMOTAG ON. TAG KO: 07. TAG PILE FAIBLE: 03. TAG OFF: 01. RELAIS RADIO ENERGY OFF: 01"

L'auto-diagnostic a détecté la perte de communication avec le TAG07, le niveau faible des piles du Tag 03, la désactivation du Tag 01, et un fonctionnemnt sur pile du relais radio n°1.

🕟 Nous vous conseillons de lancer un auto-diagnostic de votre système tous les mois afin de vous assurer que tout fonctionne normalement.



09.Les messages d'alarme

Tentative d'intrusion

- > La sirène est activée.
- > Si vous avez l'option GSM activée, un message SMS est envoyé sur le mobile des destinataires : "ALARME TAG + N° de TAG + NIVEAU DE SENSIBILITÉ ATTEINT + NOM DU TAG + CODE CAU*="
 Exemple : "ALARME TAG01 S6 PORTE ENTREE APPARTEMENT CODE CAU = abc123"

Tentative de déplacement de la Centrale BOX

> La Centrale BOX est auto-protégée, en cas de déplacement elle déclenchera l'alerte.

En cas de tentative de déplacement :

- 1 La sirène interne est activée.
- 2 La touche clignote au milieu de l'écran rouge.
- 3 Si vous avez l'option avec GSM, le message SMS "ALARME AUTO PROTECT CODE CAU = gslvpu" est envoyé sur le mobile des destinataires.

Tentative de désarmement

La centrale est protégée contre toute tentative abusive de désarmement.

Si 3 codes erronés sont saisis :

- 1 La sirène interne est activée.
- 2 La touche clignote au milieu de l'écran rouge.
- 3 Si vous avez l'option GSM activée, le message SMS indiquera seulement "ALARME CODE CONFIDENTIEL CODE CAU = sbusdd" et sera envoyé sur le mobile des destinataires.

Coupure d'alimentation électrique

En cas de coupure d'alimentation (220 Volts) :

- 1 La Centrale commute aussitôt sur ses piles de secours.
- 2 La diode clignote toutes les 3 secondes, l'icone o s'affiche en haut à droite.
- 3 Après 15mn, si vous avez l'option GSM activée, le message SMS "ENERGY DOMOTAG OFF!" est envoyé sur le mobile des destinataires.
- 4 Le SMS "ENERGY DOMOTAG ON !" confirme instantanément le retour du secteur.

^{*}Code Aléatoire Unique (CF p. 28)



09.Les messages d'alarme



Alarme sociale du Taggy

Le Taggy sert d'alarme sociale pour les personnes seules en cas d'incident : agression, malaise, appel à l'aide... En appuyant simultanément 5 secondes sur les deux boutons du Taggy, quel que soit l'état de la centrale (Armée ou Désarmée).

- 1 L'icone s'affiche et clignote au centre de l'écran.
- 2 Si vous avez l'option GSM activée, le message SMS "ALARME SOS TAGGY + NUMERO DU TAGGY + NOM DU TAGGY + CODE CAU =" est envoyé sur le mobile des destinataires. Exemple : "ALARME SOS TAGGY02 GRAND MERE CODE CAU = smxfbn" ce SMS vous alerte d'un problème survenu à grandmère

Q Q

Qu'est ce que le CAU ?

Le Code Aléatoire Unique est un code secret temporaire qui vous permet de déléguer la levée de doute dans le cas ou vous n'êtes pas disponible. Cette fonction est accessible en souscrivant à l'offre VisioTAG. L'offre Visiotag est une solution de surveillance vidéo à distance. Renseignements auprès de votre distributeur.



10. Assistance et aide au dépannage

Que faire en cas de problème ?	Solutions :
> Un défaut sur un Tag	> Rapprochez le Tag de la Centrale Box : Si le défaut est corrigé cela signifie que la distance entre le Tag et la Centrale est trop grande. Déplacez la Centrale BOX ou dotez-vous d'un relais radio.
	> Si le défaut persiste : Vérifiez les piles du Tag et procédez éventuellement au changement.
> Vous n'arrivez pas à connecter un accessoire à votre Centrale BOX	> Pour des raisons de sécurité tous les accessoires DomoTAG ont des numéros de série uniques et ne peuvent être appris qu'une seule fois.
	 Votre Centrale BOX est en mode ARME (écran ROUGE), désarmez-là.
	 Vous avez déjà appris cet objet.
	 Vous n'avez pas respecté la procédure d'apprentissage et avez tiré la languette de protection des piles avant d'y être invité : remettez la languette et recommencez la procédure.
> Le GSM ne fonctionne pas	> La couverture réseau de l'opérateur téléphonique est défaillante.
	> Votre forfait SMS est épuisé.
> Le relais radio ne fonctionne pas	> Vérifiez la connexion du transformateur 12V.

POUR TOUTE QUESTION, CONTACTEZ NOTRE SERVICE CLIENT:



0,15 € TTC / MN

OU CONSULTEZ les FAQ sur le site www.tag-technologies.com



11.Certificat de garantie

Le système DomoTAG® est garanti deux ans, dans des conditions d'utilisation normale prévues dans nos conditions générales de vente.

POUR ACTIVER LA GARANTIE, VOUS DEVEZ COMMUNIQUER À NOTRE SERVICE CLIENTS, LE NUMERO DE SERIE SITUE SOUS LA CENTRALE.

Service Garantie:

N° Vert 0 800 100 100 (Appel gratuit à partir d'un poste fixe)

Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie.



Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers.

Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques :



- dans les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent,
- dans les points de collecte mis à votre disposition localement (déchetterie, collecte sélective, etc...).

En s'assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière appropriée, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine. Le recyclage des matériaux aidera à conserver les ressources naturelles. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez contacter votre municipalité, votre déchetterie ou le magasin où vous avez acheté le produit.



Ce manuel d'utilisation est à conserver par l'acheteur pendant toute la durée de vie du produit.



TAG TECHNOLOGIES
Innopolis - Hall B
2 rue de la découverte
3 1 6 7 7 L A B E G E
www.tag-technologies.com