

LIVRET D'ACCUEIL DU SERVICE DE NEUROLOGIE

PRESENTATION HOPITAL SAINT JOSEPH

Le personnel de l'hôpital Saint Joseph est heureux de vous accueillir et de participer à votre formation.

Établissement privé à but non lucratif fondé en 1919.

Notre établissement a une capacité d'accueil de 778 lits répartis en pôles d'activités. Il regroupe près de 30 services MCO (médecine, chirurgie, obstétrique), une structure de soins de suites et de réadaptation (56 lits), un service d'hospitalisation à domicile et un service de soins à domicile.

Par ailleurs, il existe des activités transversales telles que l'unité d'hygiène, l'équipe mobile de prise en charge de la douleur, de gériatrie, l'éducation à la santé...

PRESENTATION DE LA DIRECTION DES SOINS :

Voir ci dessous

Directeur des Services de Soins
Mme LESAGE

CADRES SUPERIEURS DE SANTE

Fédération
des
médecines :
Mme Calbou

Pôle CTV
(Cardio-
Thoraco-
Vasculaire) :
**Mme
Pelletier**

Pôle Viscéral
-Orl/Opht./
Dermato
- Orthopédie
**Mme
Vermandel**

Activités
Ambulatoires
et recherche
clinique :
Mme Raffray

Bloc
opératoire et
Réanimations
Soins
Intensifs :

Pôle Parent
Enfant :
**Mme
Allard**

-USP
-équipe mobile
douleur.
Mme Carvin

-Hygiène
-Médico-
techniques :
**Mme Plat-
Casanova**

CADRES DE SANTE

Nuit : **Mme Ottl**

Cadre Administratif chargé du recrutement et de
la gestion du personnel en collaboration avec Mme
Plat-Casanova :
Mme Guilbaud

Gestion des stages paramédicaux /
Contrat d'apprentissage/ lien hôpital
IFSI :
Mme Giangiorgi

LE STAGE A L'HÔPITAL :

Le livret d'accueil et la grille d'auto évaluation des soins les plus fréquents ont été élaborés par les professionnels de santé de l'hôpital dans le but d'optimiser votre apprentissage.

Par ailleurs, avant le début du stage, les services d'accueil attendent de la part des étudiants qu'ils travaillent les pathologies emblématiques du service ainsi que la pharmacologie en lien (rubrique pré requis des livrets d'accueil).

HÔPITAL CERTIFIÉ V3 (Septembre 2010) :

L'ensemble des protocoles et procédures se trouvent sur l'Intranet de l'Hôpital, logiciel GEDOC.

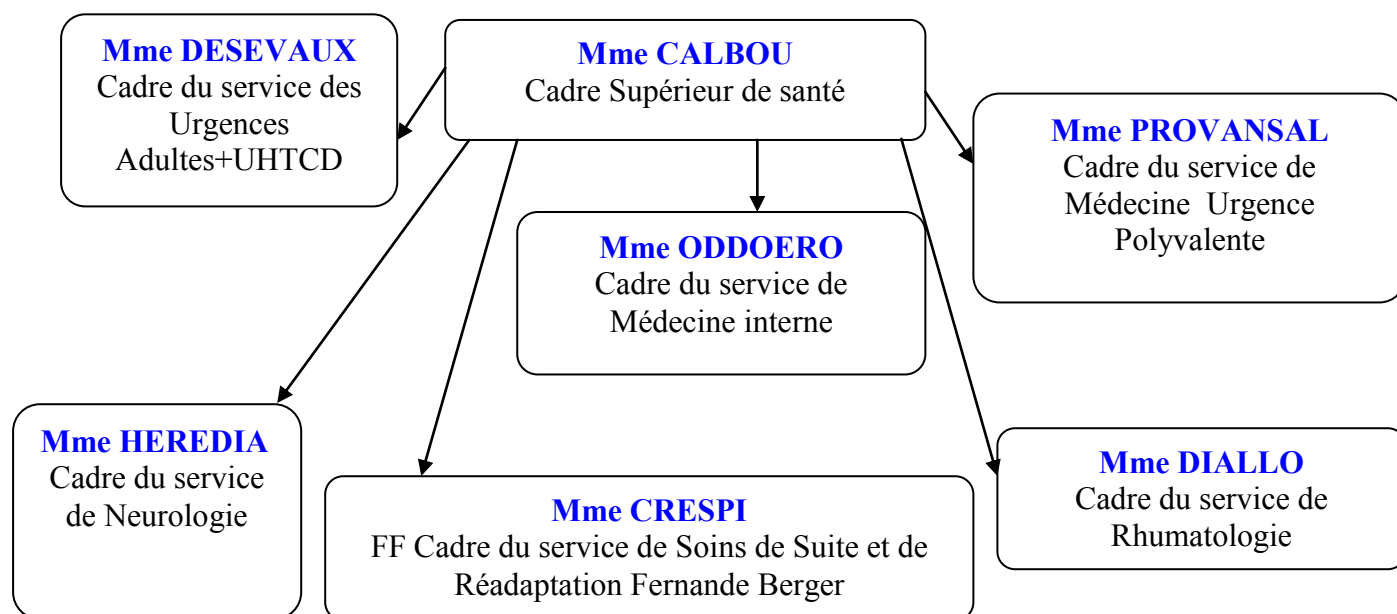
LES DIFFÉRENTES TENUES DES CATÉGORIES PROFESSIONNELLES :

Durant votre stage, vous allez collaborer avec différentes catégories de personnel reconnaissables à leur tenue :

COULEUR	LISERÉ	FONCTION
BLANC		MÉDECIN IDE, SAGE FEMME MANIPULATEUR RADIO DIÉTÉTICIEN KINÉSITHÉRAPEUTE
		CADRE SUPÉRIEUR ET CADRE DE SANTÉ
		PUÉRICULTRICE
		AGENT ADMINISTRATIF
ROSE		AIDE SOIGNANT AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE
VERT		AGENT HÔTELIER SPÉCIALISÉ OFFICIÈRE
BLEU		SECRÉTAIRE MÉDICALE BRANCARDIER
JAUNE		AGENT DE CONVIVIALITÉ
TENUES SPÉCIFIQUES DES SECTEURS PARTICULIERS		
VERT BOUTEILLE		BLOC OPÉRATOIRE TOUTE CATÉGORIE
VERT D'EAU		BLOC ENDOSCOPIE
BLEU FONCE		BLOC MATERNITÉ RÉANIMATION, SOINS INTENSIFS
VIOLET		URGENCES ADULTES

PRÉSENTATION DU POLE MÉDECINE

➤ Organigramme



➤ Les différents services et leurs spécificités :

- Médecine Urgence Polyvalente (patients venant des urgences adultes).
- Urgences Adultes/UHTCD.
- Médecine Interne recevant des patients pour des chimiothérapies.
- Neurologie : hospitalisation complète, hospitalisation de semaine et de jour.
- Rhumatologie : hospitalisation complète, hospitalisation de semaine et de jour recevant des patients pour des biothérapies et relevant de protocoles de la recherche clinique.

Soins de Suite et de Réadaptation Fernande Berger : situé dans le quartier de la Rose à Marseille.

➤ Présentation géographique

POLE FÉDÉRATION DES MÉDECINES	
RDC Bâtiment RASTOIN	Médecine Urgence Polyvalente (MUP)
4 ^{ème} étage Bâtiment RASTOIN	Rhumatologie
1 ^{er} étage Bâtiment BUES	Médecine interne
4 ^{ème} étage Bâtiment FOUQUE	Neurologie
RDC Bâtiment DE VERNEJOUL	Urgences Adultes +UHTCD
RDC Bâtiment BUES	Équipe mobile de gériatrie
Quartier de la Rose : 15, Bd de la présentation 13013 Marseille.	Soins de suite et de réadaptation Fernande Berger

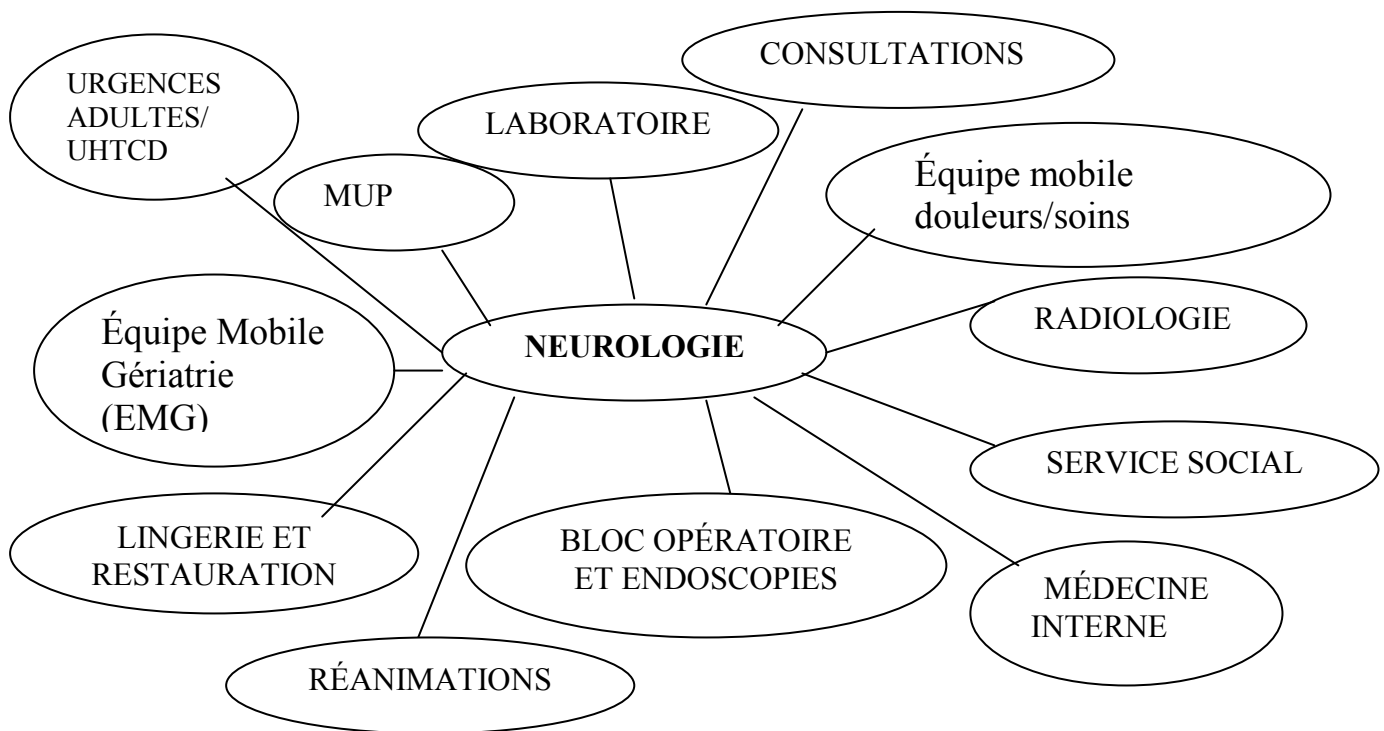
PRÉSENTATION DU SERVICE D'ACCUEIL

➤ Les locaux :

Deux secteurs représentant 30 lits

- 21 lits d'hospitalisation complète
- 9 lits d'hospitalisation de semaine

➤ Les services interfaces :



➤ Le personnel :

*interne au service :

Chef de service : 1
Responsable de l'unité de Neuro- Physiologie 1
Praticiens : 3
Médecins Généralistes Hospitaliers : 2
Phoniatres : 2
Cadre de santé : 1
dont les noms sont affichés à l'entrée du service.
Infirmières : 5 1/2 jours de jour, 2 de nuit
Techniciennes d'électroencéphalographie : 2
Secrétaire médicale : 1
Agent administratif : 1/2 temps
Aides soignantes : 4 de jour, 2 de nuit
Agents de service hospitalier : 5
Agent d'accueil et de communication : 1
Psychologue : 1

*équipe paramédicale pluridisciplinaire intervenant dans le service.

Diététicien
Kinésithérapeute
Assistante sociale
Orthophoniste
Officière
Prestataire de service pour la pose de pompe Apokinson (traitement du Parkinson)

➤ **L'activité :**

*les pathologies les plus fréquentes :

Accident vasculaire cérébral (AVC)
Accident ischémique transitoire (AIT)
Maladie de parkinson
Maladie d'Alzheimer et démences
Syndrome confusionnel
Épilepsie
Méningite
Sclérose en plaque
Sclérose latérale amyotrophique
Maladie de chorée de Huntington
Maladie de Guillain Barre
Maladie de Creutzfeldt Jakob
Maladie de Horton
Tumeurs cérébrales
Tumeurs de la moelle épinière
Myasthénie
Myopathie
Neuropathie
Céphalées
Névralgies
Hydrocéphalie
Syndrome dépressif
Sevrage OH
Fibromyalgie
Cure de Tysabri (traitement de la SEP)

*les explorations représentatives de l'activité.

Scanner cérébral, du rachis
IRM cérébral, médullaire
Radiographie
Ponction lombaire
Électrocardiogramme (ECG)
Électroencéphalogramme (EEG)
Électromyogramme (EMG)
Artériographie des troncs supra-aortique
Doppler des troncs supra-aortique
Échographie cardiaque
Holter ECG

Échographie transoesophagienne (ETO)
Endoscopie digestive : pose de sonde de gastrostomie
Bloc opératoire : Blood patch
Biopsie de l'artère temporale (BAT)

*les soins infirmiers les plus fréquemment rencontrés.

⇒ Grille d'auto-évaluation des soins à acquérir, téléchargeable avant le stage.

*Organisation de travail IDE : cf. fiches de tâches

➤ **Les modalités d'encadrement :**

*les pré-requis :

Anatomie /physiologie de l'appareil neurologique
Pharmacologie : antibiotiques, antalgiques. ...
Calculs de dose et de débits
Utilisation d'une échelle d'évaluation de la douleur

*les ressources documentaires internes du service.

Les classeurs de protocoles « démarche qualité »
Classeur administratif, manuel d'utilisation du dossier de soins informatisé ACTIPIDOS, et procédure de contournement, projet de soins, guide des vigilances sanitaires, livret d'accueil du patient, Intranet.
Charte du patient hospitalisé
Classeur des textes légaux (propre au pôle de médecine)

*l'encadrement proprement dit :

Mme HEREDIA, Cadre de santé : 04 91 80 64 50

-l'entretien d'accueil :

Une prise de rendez vous a eu lieu par téléphone au préalable avec le cadre.
Le livret d'accueil à l'usage des étudiants est présenté et commenté.
Les objectifs de stage sont formalisés.
Le premier jour de stage l'étudiant est présenté à toute l'équipe et celle ci lui est présentée. Le cadre organise pour lui une visite du service

-l'organisation du planning :

Déterminé en fonction de l'année d'étude de l'étudiant ou de sa formation ainsi que des impératifs liés à l'organisme de formation.
Affiché pour l'ensemble du personnel et donné à l'étudiant en même temps que l'entretien d'accueil (45 minutes de pause repas).

-le référent stagiaire :

Est déterminé en fonction de son planning. Il est l'interlocuteur privilégié de l'étudiant, il facilite son intégration et son développement personnel en cours de stage, il active le processus d'apprentissage et d'adaptation au milieu. En son absence l'étudiant peut s'adresser au cadre de santé ou au membre de l'équipe le plus approprié.

-le bilan mi-stage :

Au milieu du stage : entretien de régulation avec la cadre et le référent stagiaire et évaluation de l'atteinte des objectifs de stage à partir de la grille d'auto évaluation, sur rendez vous.

-les objectifs de stage du service : par semaine de stage

Selon la grille d'auto évaluation.