

# **PetSafe®**

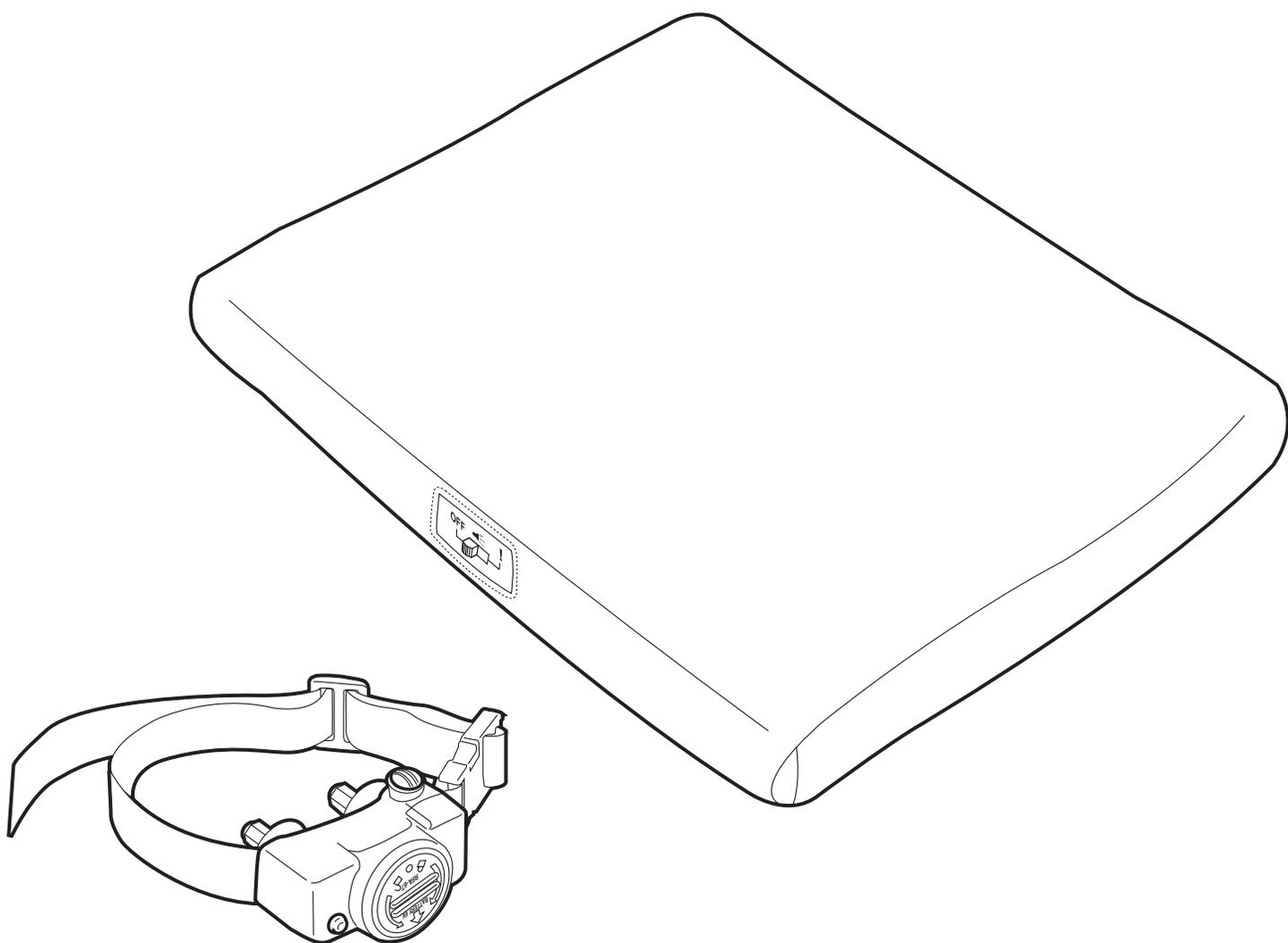
## **Stay! Mat**

### **The Wireless Crate™**

## **Operating and Training Guide**

## **Guide d'emploi et de dressage**

**Please read this entire guide before beginning.**  
**Veillez lire entièrement le guide avant de commencer.**



Thank you for choosing PetSafe®, the best selling brand of electronic training solutions in the world. Our mission is to be the most trusted brand in the pet ownership experience. We want to ensure your pet’s happiness and safety by providing you with the tools and techniques to successfully train your pet. If you have any questions whatsoever, please contact the Customer Care Center at 1-800-732-2677 or visit our website at [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net). We will be there to help you, and we promise your call will be a pleasant experience.

---

## Table of Contents

Introduction .....	3
Components .....	3
How the Stay! Mat™ Works .....	4
Key Definitions .....	4
Operating Guide .....	5
Fit the Receiver Collar .....	5
Prepare the Receiver Collar .....	6
To Insert and Remove the Receiver Collar Battery .....	6
To Set the Static Correction Level .....	6
Function and Response Table .....	7
Prepare the Stay! Mat™ .....	7
Test the Stay! Mat™ .....	7
Training Guide .....	8
Be Patient With Your Dog .....	8
Phase 1- Teaching Your Dog the “Place” Command .....	8
Phase 2- Training the “Place” Command Using the Beep Only Mode .....	9
Training the “Place” Command Using the Static Correction Mode .....	10
Finding the Static Correction Level Best Suited for Your Dog .....	11
Phase 3- Distance Training .....	12
Phase 4- Distraction Training .....	12
Frequently Asked Questions .....	13
Troubleshooting .....	14
Terms of Use and Limitation of Liability .....	14
FCC Compliance .....	15
CE Compliance .....	15
Product Warning .....	15
<b>Français</b> .....	17

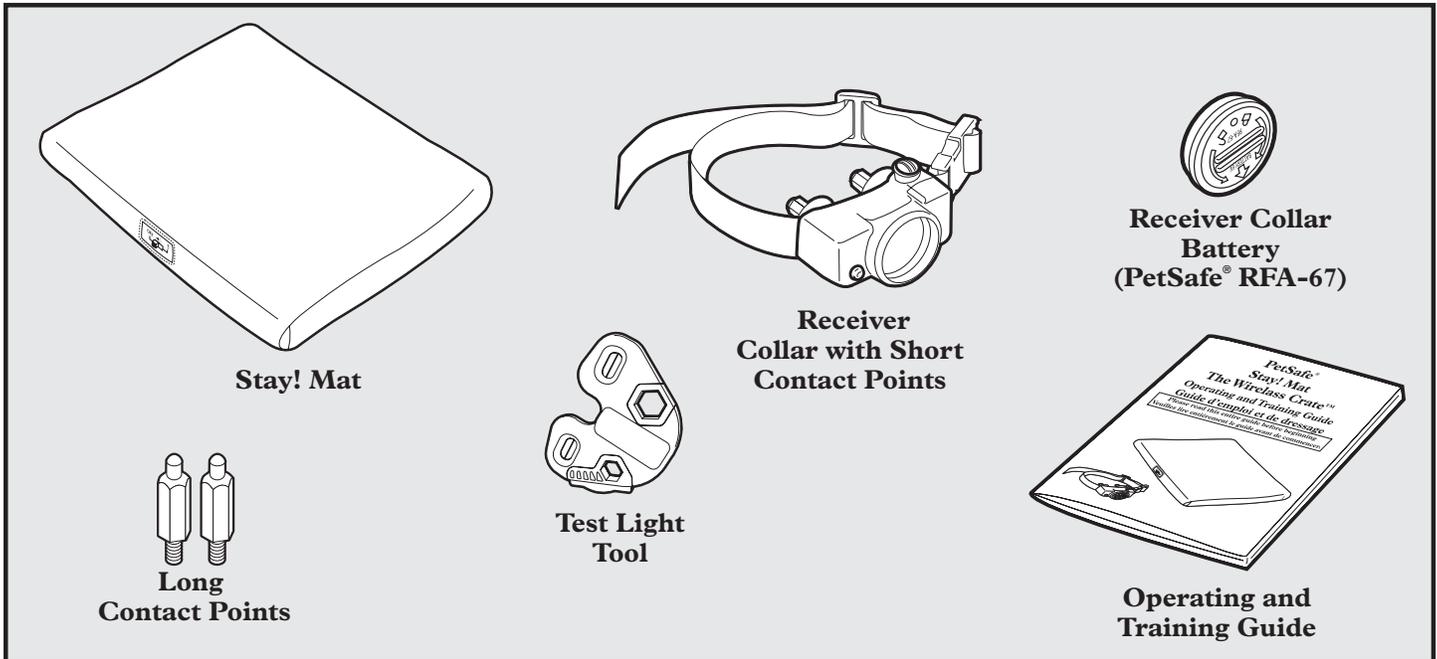
# Introduction

The PetSafe® Stay! Mat™ offers unsurpassed freedom for you and your dog and has been proven safe, comfortable, and effective for all dogs over 10 pounds. With the Stay! Mat™, there are no cage wires or plastic walls to obstruct your view or your dog's as is the case with a traditional crate. So you and your dog can enjoy each other's company without his begging at the dinner table or storming the door when guests arrive.

The Stay! Mat™ is portable and enables you to spend time with your dog in places that are off-limits with traditional crates. Imagine the freedom of taking your dog with you to the park, a sporting event, or a friend's home without worrying that your dog will escape.

# Components

Please take a moment to familiarize yourself with the contents of the kit. You should have received the items shown below. If you find anything missing or in less than optimal condition, please call our Customer Care Center.



The Stay! Mat™ requires 4 AA batteries (not included).

# How the Stay! Mat™ Works

The Stay! Mat™ functions by detecting your dog's weight on the mat. If your dog leaves the mat while the unit is turned on, the mat will send a radio signal up to 6 feet in all directions. The Receiver Collar will receive the radio signal and produce a beep or beep and mild static correction until your dog returns to the mat. The correction type depends on the setting you choose. Once your dog returns to the mat, the beep and static correction cease.

The Stay! Mat™ is designed to work with existing PetSafe® Receiver Collars. If you have a PetSafe® In-Ground Fence, your Receiver Collar will work with the Stay! Mat™, eliminating the need for separate collars.

Preparation and training are required for optimal and safe results. Please continue reading this manual before attempting to use this product with your dog.

## Key Definitions

**Stay! Mat™:** The battery-powered base that transmits the radio signal and contains your dog within its perimeters.

**Static Correction Zone:** The zone beyond the Stay! Mat™ where your dog's Receiver Collar will emit a static correction, signaling him to return to the mat.

**Stay! Mat™ Indicator Light:** The Indicator Light blinks green to indicate that the bed is on and ready to use. If the light is red, the crate is not operating properly. *Note: Check the batteries. If the batteries are good and the light is still red, please call our Customer Care Center at 1-800-732-2677 (US) or 1-800-457-5911 (Canada).*

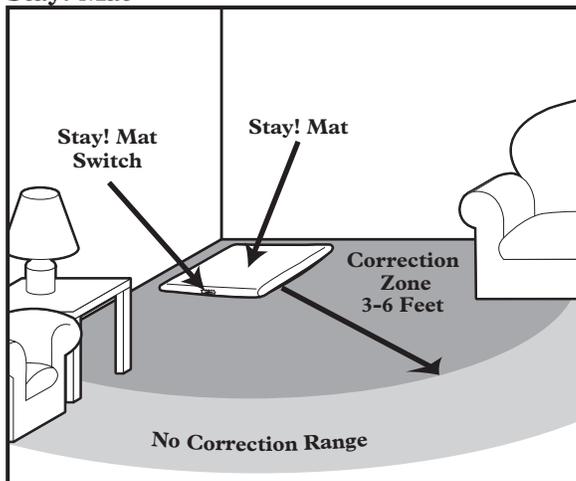
**Receiver Collar:** The device that receives the radio signal from the Stay! Mat™.

**Correction Level Button:** The button to adjust the level of Static Correction your pet receives when he moves off of the Stay! Mat™.

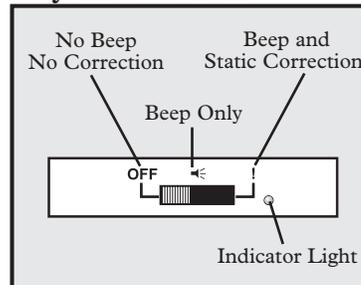
**Receiver LED Indicator Light:** The light that indicates the level of correction at which the Receiver Collar is set. This light also serves as the low battery indicator.

**Contact Points:** The contacts through which the Receiver Collar delivers the safe static correction when your pet moves off of the Stay! Mat™.

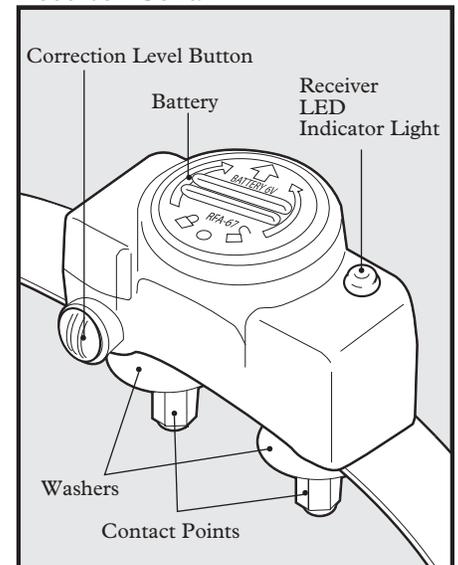
Stay! Mat™



Stay! Mat™ Switch



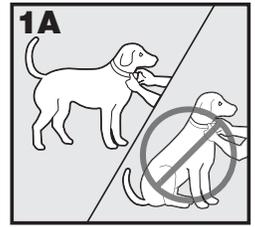
Receiver Collar



# Operating Guide

## Step 1 Fit the Receiver Collar

**Important:** The proper fit and placement of your Receiver Collar is important for effective training. The Contact Points must have direct contact with your pet's skin on the underside of his neck.



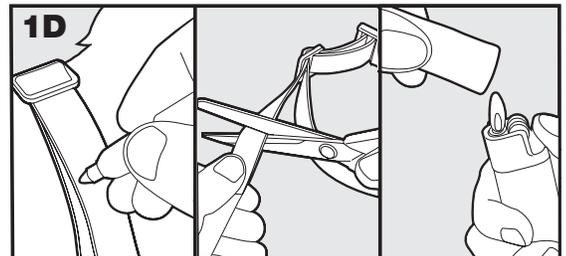
To assure a proper fit, please follow these steps:

1. Make sure that the battery is not installed in the Receiver Collar.
2. Start with your pet standing comfortably (1A).
3. To make it easier to hear the warning beep, place the Receiver Collar on your pet with the logo side of Receiver facing up.
4. Center the Contact Points underneath your pet's neck, touching the skin (1B). If your pet has a long or thick coat, use the enclosed long Contact Points to reach through the hair. *Note: It is sometimes necessary to trim the hair around the Contact Points to make sure that contact is consistent.*
5. Check the tightness of the Receiver Collar by inserting one finger between the end of a Contact Point and your pet's neck. The fit should be snug but not constricting (1C).
6. Allow your pet to wear the collar for several minutes then recheck the fit. Check the fit again as your pet becomes more comfortable with the Receiver Collar.
7. Trim the collar as follows (1D):
  - a. Mark the desired length of the Receiver Collar with a pen. Allow for growth if your pet is young or grows a thick winter coat.
  - b. Remove the Receiver Collar from your pet and cut off the excess.
  - c. Before placing the Receiver Collar back onto your pet, seal the edge of the cut collar by applying a flame along the frayed edge.



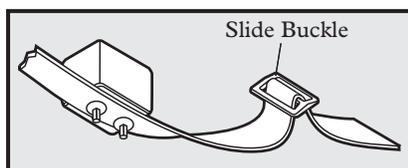
**Important:** For comfort, safety and effectiveness of product, please ensure the following:

- During the first 2 weeks of training, do not use the training device on your pet without direct supervision.
- Check the fit to prevent excessive pressure by being able to insert one finger between the Contact Point and your pet's skin.
- Your pet must be carefully examined daily for any signs of a rash or sore.
- If a rash or sore is observed, discontinue the use of the Receiver Collar for a few days.
- If the condition persists beyond 48 hours, see your veterinarian.
- Your dog's neck and the Contact Points must be washed weekly with a wash cloth and mild hand soap, then rinsed thoroughly.

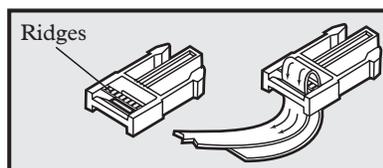


A condition called Pressure Necrosis, which is a devitalization of the skin due to excessive and prolonged contact against the Contact Points, may occur if the steps above are not followed.

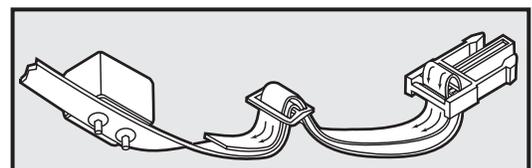
## To Re-Thread the Collar



The slide buckle prevents the collar from becoming loose around your pet's neck.



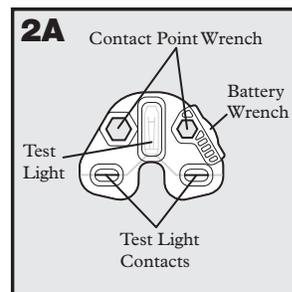
The ridges must be facing up; the collar will slip if it is not properly threaded.



# Step 2 Prepare the Receiver Collar

# 2

Your Receiver Collar comes with short Contact Points installed. Use the long Contact Points for pets with long or thick hair. Tighten the Contact Points with the Contact Point Wrench portion of the Test Light Tool (2A) one-half turn beyond finger tight (2B). Check the tightness weekly.

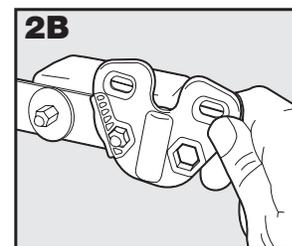


## To Insert and Remove the Receiver Collar Battery

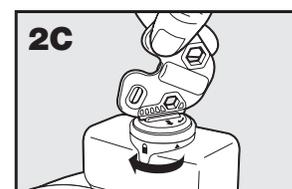
*Note: Do not install the battery while the Receiver Collar is on your pet.*

This Receiver Collar utilizes a replaceable PetSafe® battery (RFA-67). This unique battery is designed to make battery replacement easier and increase water protection.

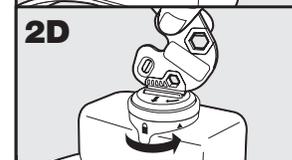
To insert the battery, align the symbols on the battery (arrow) and Receiver Collar (triangle) (2C). Use the Battery Wrench portion of the Test Light Tool (2A) to turn the battery clockwise until the arrow lines up with the lock symbol on the housing.



To remove the battery, turn the battery counter-clockwise using the Battery Wrench portion of the Test Light Tool (2D). DO NOT attempt to cut into or pry open the battery. Be sure to discard the used battery properly.



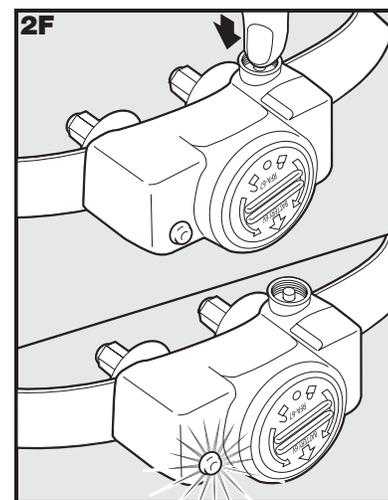
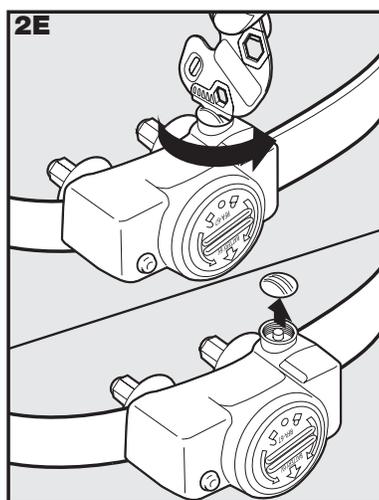
A replacement PetSafe® battery (RFA-67) can be found at many retailers. Contact the Customer Care Center at 1-800-732-2677 (US), 1-800-457-3911 (Canada) or visit our web site at [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net) to locate a retailer near you.



## To Set the Static Correction Level

Read all steps before attempting to set the Static Correction Level.

1. Remove the clear plastic cover with the Battery Wrench portion of the Test Light Tool (2A) to expose the Correction Level Button (2E).
2. With the battery installed, press the Correction Level Button and release when the Receiver LED Indicator Light lights up (2F).
3. The Receiver LED Indicator Light will emit a series of flashes representing the Static Correction Level.
4. Increase the Static Correction Level by pressing and releasing the Correction Level Button within 5 seconds of the previous series of flashes.
5. After setting the Static Correction Level, replace the cover to protect the Correction Level Button.



The Static Correction levels increase in strength from 1 to 5. Pushing the Correction Level Button while the Receiver Collar is on will cause the Receiver Collar to revert to level 1. Refer to the Function and Response Table to choose the Static Correction level that best fits your pet.

The Receiver Collar is equipped to automatically increase the level of Static Correction the longer your pet remains in the Static Correction Zone if the collar is set at level 2 or above.

The Receiver LED Indicator Light acts as a low battery indicator, flashing every 4 to 5 seconds when replacement is required.

# Function and Response Table

Indicator Light Response	Static Correction Level	Receiver Collar Function	Temperament of Pet
1 Flash	1	No Static Correction, Beep Only	
2 Flashes	2	Low Static Correction	Timid
3 Flashes	3	Medium Static Correction	Timid or Average
4 Flashes	4	Medium High Static Correction	Average or High Energy
5 Flashes	5	High Static Correction	High Energy
Flashes once every 4 to 5 seconds		Low Battery	

*Note: Begin training Correction Level 1 (Beep Only).*

## Step 3 Prepare the Stay! Mat™

### To Install the Batteries

1. Make sure the switch is in the “OFF” position.
2. Remove the fabric covering from the Stay! Mat™.
3. Open the battery door and install 4 AA batteries (not included).
4. Replace the battery door and fabric cover.
5. Do not over tighten the cover or the Stay! Mat™ will not operate properly.

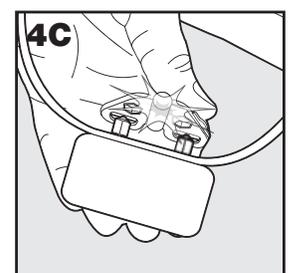
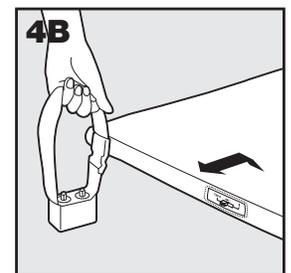
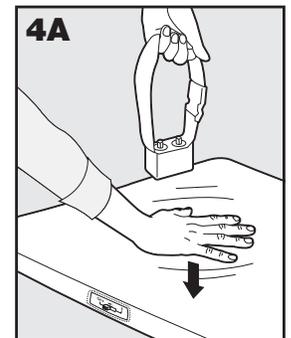


## Step 4 Test the Stay! Mat™

### To Test the Beep Only Mode

1. Set the Switch on the Stay! Mat™ to Beep Only.
2. Place your hand on the Stay! Mat™ and hold the Receiver Collar over the mat (4A). Press moderately on the mat for approximately 8 seconds to simulate the presence of the dog. *Note: The Stay! Mat™ detects the presence of the dog by his weight, not by the presence of the Receiver Collar.*
3. Remove your hand from the mat. The Receiver Collar should beep once your hand is removed from the Stay! Mat™. This is the beep reminding the dog to return to the Stay! Mat™.
4. Move the collar away from the mat to test the range of the system. This will help you gauge the size of the Static Correction Zone (4B).
5. Return to the Stay! Mat™, hold the Receiver Collar over the mat, and apply pressure to the mat again with your hand. The Receiver Collar should stop beeping and the green light on the mat should start blinking.
6. The test is now complete. Turn the Stay! Mat™ switch to the “OFF” position.

*Note: It will be necessary to turn the mat off each time you place your dog on the Stay! Mat™ or call him off the Stay! Mat™. If you do not turn the mat off, your dog will receive a beep or static correction for exiting or entering the Stay! Mat™. If this training step is not followed, your dog will be confused and training will be difficult.*



### To Test the Beep and Static Correction Mode

Set the Static Correction Level to level 2. Test the Static Correction Mode on the Receiver Collar the same way as testing the Beep Only Mode while holding the Test Light Tool to the Contact Points (4C). When the Receiver Collar is correcting, it should beep and the Test Light should flash.

# Training Guide

## Be Patient with Your Dog

**Important: Proper training of your dog is essential to the success of the PetSafe® Stay! Mat™ System. Read this section completely before beginning to train your dog.**

- Have fun with your dog throughout the training process. Training should be fun, fair, firm, and consistent. Correct your dog every time he misbehaves.
- Train for 10 to 15 minutes at a time. Don't try to do too much too quickly. Frequent short sessions are better than infrequent long sessions.
- If your dog reacts to the tones by hiding or acting fearful, redirect his attention to a simple and familiar behavior, such as the "Sit" command.
- If you currently use a leash to walk your dog, you may want to purchase a different leash to use exclusively with the Stay! Mat™. It may confuse the dog if you use the same leash for both purposes.
- You can put your pet's regular bed on top of the Stay! Mat™ for extra comfort. Do not add more than 5 pounds of additional weight to the mat, or it will not operate properly.
- If your pet shows signs of stress, slow down the training schedule, add additional days of training, or increase the amount of play time with your dog. Common stress signals include
  - Dog pulling on leash
  - Ears tucked
  - Tail down
  - Body lowered
  - Nervous/ frantic movement or stiffening of dog's body
- Make it fun! Your dog must be completely comfortable sitting and staying on the Stay! Mat™ at the end of every training session. Finish each training session on a positive note with lots of praise and play.
- Let only responsible family members use the Stay! Mat™ System. It is not a toy!
- Other dogs in hearing range will be affected by training tones. Therefore, training sessions should be conducted out of hearing range of other dogs.
- Even if you think your pet is responding well to training, complete the entire training process. Reinforcement is important!

### Phase Days 1-2:

## 1 Teaching Your Dog the "Place" Command

Perform three sessions on days 1 and 2, each lasting 10 to 15 minutes.

#### **Goal:**

To teach your dog the "Place" command. The "Place" command indicates to the dog that he should move into the designated area and stay. If you have already trained your dog with a different command, such as "Stay," you can use that instead.

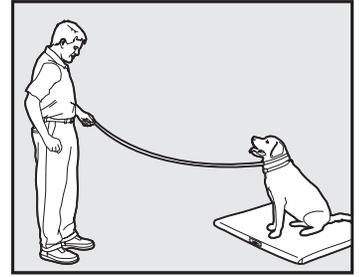
#### **Setup:**

- Put a separate non-metallic collar on your dog's neck ABOVE the Receiver Collar and attach a leash to it. *Note: Be sure the extra collar does not put pressure on the Receiver Collar's Contact Points.*
- Set the Stay! Mat™ on a firm, flat surface. For best results, place the Stay! Mat™ against the wall, in a corner, or at the end of a hallway for the initial training sessions. You may move it later after your dog is trained to use the mat.
- Set the switch on the Stay! Mat™ to the "OFF" position.
- Program the Receiver Collar to Level 1 (Beep Only Mode) and place it on your dog's neck. Refer to page 6 for directions on how to set the Static Correction Level. There will be no correction from the collar for this training phase. This will help your dog get comfortable with the collar.
- Have tiny pieces of your dog's favorite treats or a favorite toy available for training.



### **Steps:**

1. If another person is present, let him help by holding the dog off the mat.
2. With your dog watching, place a couple of treats on the Stay! Mat™. It is important to remember during the initial training sessions to place the treats on the mat and not to reward your dog from your hand. If you give the treats from your hand, the dog will follow your hand and come off the mat.
3. Use a leash to guide your dog onto the Stay! Mat™ and give the “Place” command. Hold the leash and lightly restrain your dog while on the Stay! Mat™.
4. If your dog stays in place for a few seconds, praise him and place another treat on the mat. If he steps off the mat, calmly use the leash to guide him back onto the mat and give the “Place” command.
5. Repeat steps 1–4 until your dog sits and stays on the mat. At this point, he should become familiar with the “Place” command.
6. You are now ready to take one step away from the mat. If your dog remains on the mat, take a step to each side, backwards, and forwards. Keep holding the leash and repeat the “Place” command.
7. If your dog stays in place for a few seconds, praise him and place a few treats on the mat.
8. This phase of the training session is now complete. Turn off the mat while your dog is still on the mat, give your dog the “Release” command, remove the Receiver Collar, and praise and play with your dog.



*Note: Repeat these steps daily for at least two weeks, even if your dog is responding well. Consistency and repetition are the keys to good training even with the smartest dogs. Remember, dogs are like humans, and they learn at different rates. Be calm and patient and do not rush the learning process. Remember to make the training fun for you and your dog!*

## Phase Days 3–7:

# 2 Training the “Place” Command Using the Beep Only Mode

Perform three sessions on days 3–7, each lasting 10 to 15 minutes.

### **Goal:**

To train your dog to “Place” or “Stay” on the Stay! Mat™ for a prolonged amount of time using a leash and the warning beep only for correction.

### **Setup:**

- Put a separate non-metallic collar on your dog’s neck ABOVE the Receiver Collar and attach a leash to it. *Note: Be sure the extra collar does not put pressure on the Receiver Collar’s Contact Points.*
- Program the Receiver Collar to Level 1 (Beep Only Mode) and place it on your dog’s neck. Refer to page 6 for directions on how to set the Static Correction Level.
- Have tiny pieces of your dog’s favorite treats or a favorite toy available for training.

### **Steps:**

1. Instruct your dog to “Place” on the Stay! Mat™. While your dog is on the Stay! Mat™, set the Stay! Mat™ switch to the Beep Only Mode (🔊).
2. While holding the leash, walk around the mat repeating the “Place” command. If he steps off the mat, the collar will beep. Then calmly guide him back onto the Stay! Mat™, repeating the “Place” command. The beeping will cease when he steps back onto the mat. It is important to praise your dog and give him a treat every time he places on command. Remember to put the treats on the mat. Repeat steps 1 and 2 until your dog reacts to the warning beep by returning to the mat.
3. At the end of the training session, remember to turn off the mat while your dog is still on it, give your dog the “Release” command, remove the Receiver Collar, and praise and play with your dog for a good day’s work.

*Note: You may continue training in the Beep Only Mode (🔊) if you do not wish to use static correction. Training in the Beep Only Mode may take longer, so you will need to adjust your training accordingly.*

## Phase continued

# 2 Training the “Place” Command Using The Static Correction Mode

The Static Correction Mode should be used only if your dog does not respond to the Beep Only Mode.

### **Goal:**

To train your dog to “Place” or “Stay” on the Stay! Mat™ for a prolonged amount of time using the Static Correction Mode for training.

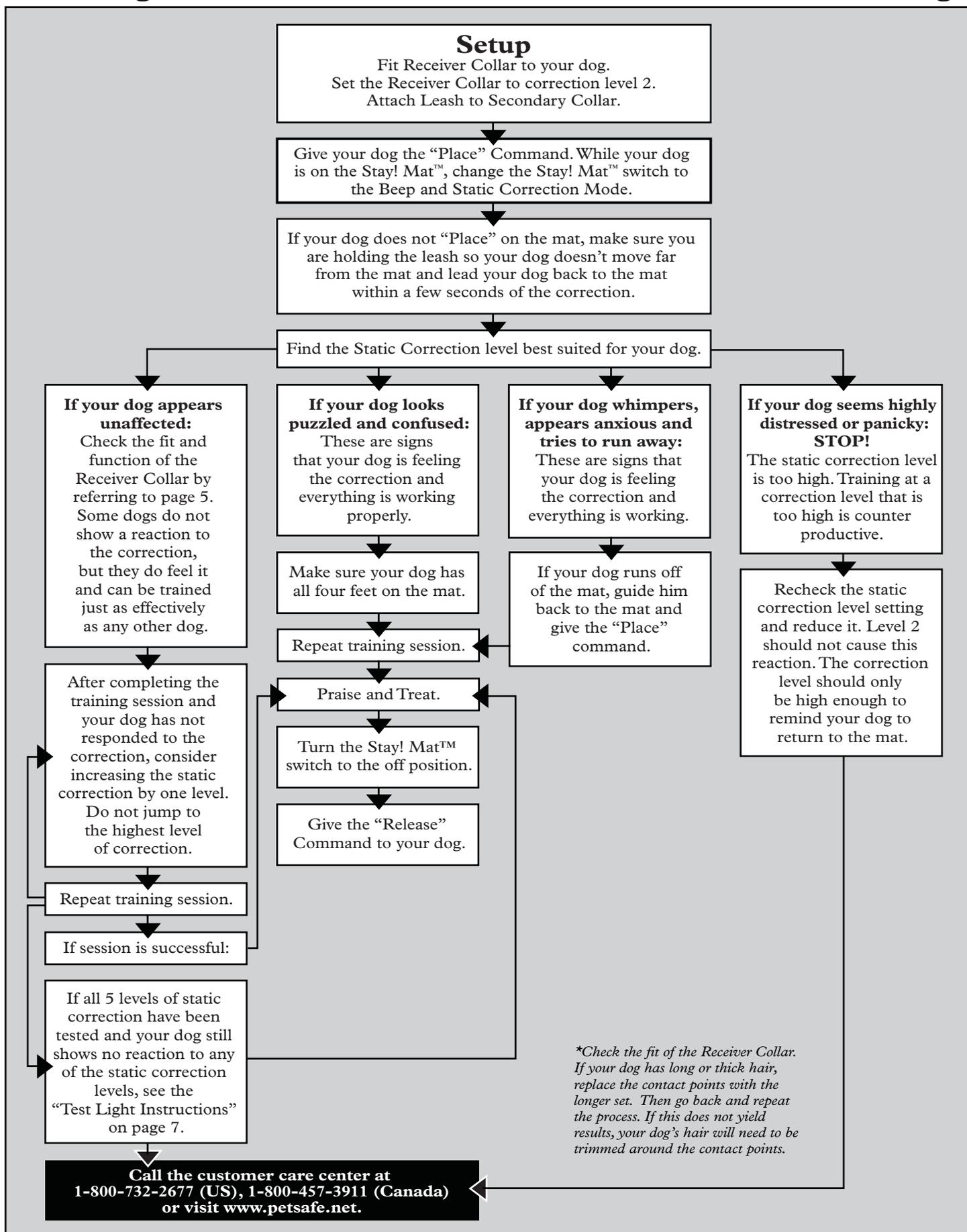
### **Setup:**

- Put a separate non-metallic collar on your dog’s neck ABOVE the Receiver Collar and attach a leash to it.  
*Note: Be sure the extra collar does not put pressure on the Receiver Collar’s Contact Points.*
- Have tiny pieces of your dog’s favorite treats or a favorite toy available for training.

### **Steps:**

1. Refer to page 11 for directions on “Finding the Static Correction Level Best Suited for Your Dog”.
2. Once you have completed the steps for setting the Static Correction Level, instruct your dog to “Place” on the Stay! Mat™. While your dog is on the Stay! Mat™, change the Stay! Mat™ switch to the Beep and Static Correction Mode.
3. At this point, each time your dog steps off the mat and the Receiver Collar begins to beep, he will also receive a mild static correction. The beeping and the Static Correction will cease when your dog steps back onto the mat.
4. It is important at the beginning that you minimize the duration of the Static Correction. So, for the first few times your dog receives a Static Correction, gently guide him back to the Stay! Mat™ with the leash within a few seconds of correction. This is a new experience for you and your dog, so remember to be patient during the training period.
5. At the end of the training session, remember to turn off the mat while your dog is still on it, give your dog the “Release” command, remove the Receiver Collar, and praise and play with your dog for a good day’s work.

# Finding the Static Correction Level Best Suited for Your Dog



## Phase Days 8–10:

### 3 Distance Training

Training sessions should start at 10 to 15 minutes, gradually increasing to over an hour.

#### **Goal:**

To train your dog to stay on the Stay! Mat™ while you leave the room.

#### **Setup:**

- Program the Receiver Collar to the desired level depending on the size and temperament of your dog.
- Put a separate non-metallic collar on your dog's neck above the Receiver Collar and attach a leash to it. *Note: Be sure that the extra collar does not put pressure on the Contact Points.*
- Have tiny pieces of your dog's favorite treats or a favorite toy available for training.

#### **Steps:**

1. At this point, most dogs will remain on the Stay! Mat™ for a prolonged period of time.
  2. Test your dog's training. Leave the room and see if your dog will stay on the Stay! Mat™. If you hear the Receiver Collar beep after you leave the room, then your dog has stepped off of the Stay! Mat™.
  3. Calmly walk back into the room.
  4. Pick up the leash and say "Place" while leading your dog back onto the Stay! Mat™. Be sure to give your dog plenty of praise and place a treat on the mat.
  5. After a successful 20 minute stay on the Stay! Mat™, go over and praise your dog. Turn off the mat, give your dog the "Release" command, remove the Receiver Collar, and praise and play with your dog freely.
- 

## Phase Days 11–14:

### 4 Distraction Training

Training sessions should start at 10 to 15 minutes, gradually increasing to over an hour.

#### **Goal:**

To slowly increase your dog's time on the mat, his distance from you, and his tolerance for a number of distractions.

#### **Setup:**

- Program the Receiver Collar to the desired level depending on the size and temperament of your dog.
- Put a separate non-metallic collar on your dog's neck above the Receiver Collar and attach a leash to it. *Note: Be sure that the extra collar does not put pressure on the Receiver Collar's Contact Points.*
- Have tiny pieces of your dog's favorite treat or a favorite toy available for training.
- Introduce distraction by having family, close friends, or other dogs in the room as you give the "Place" command. Training with distractions can be difficult for some dogs in the beginning, so stay close enough to your dog that you can guide him back to the Stay! Mat™ if necessary.

#### **Steps:**

1. Maintaining full control of your dog on his leash, introduce the distractions.
2. If your dog does not move off the Stay! Mat™, praise him and offer a treat.
3. If your dog does come off the mat, allow him to receive a static correction. If he does not return within 7 seconds, simply retrieve the leash, help him back onto the Stay! Mat™, and give the "Place" command.
4. Treat and praise your dog whenever he returns to the Stay! Mat™ with or without help.
5. Repeat this process with other distractions. Your dog should start to resist leaving the Stay! Mat™.

***Congratulations! You have now successfully completed the training program.***

# Frequently Asked Questions

<b>Is static correction safe for my dog?</b>	While static correction is unpleasant, it is harmless to your dog. Electronic training devices require interaction and training from the owner to achieve the desired results.
<b>How old does a dog have to be before using the Stay! Mat™?</b>	Your dog should be able to learn basic obedience commands such as “Sit” or “Here.” The Receiver Collar may be too large for dogs under 10 pounds.
<b>Once my dog is trained, does he have to keep wearing the Receiver Collar?</b>	Probably not. He may need to wear the Receiver Collar from time to time for reinforcement.
<b>Is the Receiver Collar waterproof?</b>	Yes. The Receiver Collar is waterproof, but the Stay! Mat™ is merely water resistant.
<b>Can I use the Stay! Mat™ with more than one dog?</b>	No. The Stay! Mat™ can be used with only one dog at a time. Other dogs wearing a compatible Receiver Collar or using a second Stay! Mat™ should be kept at least 10 feet away.
<b>Can I use the Stay! Mat™ on aggressive dogs?</b>	We do not recommend that any of our products be used on aggressive dogs. We recommend you contact your local veterinarian or professional trainer to determine if your dog might be aggressive.
<b>What is the range of the Stay! Mat™?</b>	The range of your Stay! Mat™ varies according to the battery life cycle as well as transmission from other radio devices. The product will provide static correction for a minimum of 3 feet and a maximum of 6 feet.
<b>How long will the Stay! Mat™ deliver static correction to my dog?</b>	The maximum duration of static correction for any Stay! Mat™ is 8 seconds.
<b>What do I do if my dog’s neck becomes red and irritated?</b>	This condition is due to the Contact Points irritating the skin. Discontinue use of the Receiver Collar for a few days. If the condition persists beyond 48 hours, see your veterinarian. Once the skin returns to normal, replace the Receiver Collar and monitor the skin condition closely.
<b>The Stay! Mat™ operates as described, but my dog is not affected by the static correction. What do I do?</b>	First, make sure the Receiver Collar is fitted properly and is on as described in the user’s manual. If the dog is still not responding, please call our Customer Care Center at 1-800-732-2677 (US) or 1-800-457-3911 (Canada).
<b>How will my dog react to the static correction?</b>	Each dog reacts differently to the static correction. Most dogs will receive only a few static corrections and those will be during the training period.
<b>Can I use my regular pet bed with the Stay! Mat™?</b>	Yes. You can add your dog’s favorite bed to the Stay! Mat™ for additional comfort, but the bed cannot weigh more than 5 pounds. The Stay! Mat™ is activated by weight, and if too much extra weight is added to the mat, it will interrupt the static correction that your dog receives when stepping off the mat.
<b>Can I use the Stay! Mat™ Receiver Collar as my dog’s everyday collar?</b>	No. The Stay! Mat™ Receiver Collar should be removed after each training session and should not be left on your dog for more than 8 hours at time.
<b>Can I use my regular leash with the Stay! Mat™ training process?</b>	Yes. You can use your regular leash, but make sure that you do not attach it to the Stay! Mat™ Receiver Collar. You will need to attach it to a second nonmetallic collar. However, if you are using your existing leash for walking your dog, you may want to purchase a different leash to use exclusively with the Stay! Mat™.

# Troubleshooting

<b>Stay! Mat™ Indicator Light never lights or blinks when the switch is moved to the (⏪) or (!) Position.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Check that the switch is securely in the (⏪) or (!) mode by moving it back and forth.</li><li>• Remove the batteries and put them back in again, checking orientation.</li><li>• Replace the batteries with a set of fresh batteries, again checking the orientation.</li><li>• Refer to pages 6–7 for instructions on testing the Receiver Collar and Stay! Mat™.</li></ul>
<b>Stay! Mat™ Indicator Light is red or blinking red.</b>	If the Indicator Light is red, the crate is not operating properly. You should check the batteries, then contact our Customer Care Center.
<b>The Stay! Mat™ Indicator is blinking, but my dog does not receive a static correction when he leaves the mat.</b>	Check the folded vinyl cover to make sure that you have not closed it too tightly, restricting the unit.

## Terms of Use and Limitation of Liability

### 1. Terms of Use

This Product is offered to you conditioned upon your acceptance without modification of the terms, conditions and notices contained herein. Usage of this product implies acceptance of all such terms, conditions, and notices.

### 2. Proper Use

This Product is designed for use with pets where training is desired. The specific temperament of your pet may not work with this product. We recommend that you not use this product if your pet is less than 8 lb. or under 6 months old, or if your pet is aggressive. If you are unsure whether this is appropriate for your pet, please consult your veterinarian, certified trainer or contact our Customer Care Center or visit our website at [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).

Proper use includes reviewing the entire Operating and Training Guide provided with your product and any specific Caution statements.

### 3. No Unlawful or Prohibited Use

This Product is designed for use with pets only. This pet training device is not intended to harm, injure, or provoke. Using this product in a way that is not intended could result in violation of Federal, State or local laws.

### 4. Limitation of Liability

In no event shall Radio Systems Corporation be liable for any direct, indirect, punitive, incidental, special or consequential damages, or any damages whatsoever arising out of or connected with the use or misuse of this Product. Buyer assumes all risks and liability from the use of this Product.

### 5. Modification of Terms and Conditions

Radio Systems Corporation reserves the right to change the terms, conditions and notices under which this Product is offered.

# FCC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by PetSafe could void the user's authority to operate the equipment.

# CE Compliance

This equipment has been tested and found to comply with relevant EU Electromagnetic Compatibility, Low Voltage and R&TTE Directives. Before using this equipment outside the EU countries, check with the relevant local R&TTE authority. Unauthorized changes or modifications to the equipment that are not approved by Radio Systems Corporation are in violation of EU R&TTE regulations, could void the user's authority to operate the equipment, and void the warranty.

# Product Warranty

Please register your product online at [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).

Merci d'avoir choisi PetSafe®, la marque de solutions de dressage électronique la plus vendue de par le monde. Notre mission est de faire vivre aux propriétaires d'animaux la meilleure expérience qui soit grâce à notre marque éprouvée. Nous voulons garantir le bonheur et la sécurité de votre animal en mettant à votre disposition les outils et techniques qui vous permettront de le dresser. Si vous avez des questions, veuillez contacter le Service clientèle au 1-800-732-2677 ou visiter notre site web à l'adresse [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net). Nous sommes là pour vous aider et nous pouvons vous assurer que votre appel sera pour vous une expérience agréable.

## Table des matières

Introduction .....	17
Contenu du kit.....	17
Fonctionnement du tapis Stay! Mat™ .....	18
Définitions .....	18
Manuel d'utilisation .....	19
Ajustement du collier récepteur.....	19
Préparation du collier récepteur .....	20
Insertion et retrait des piles du collier récepteur .....	20
Réglage du niveau de correction électrostatique .....	20
Tableau Fonctionnement et réponse .....	21
Préparation du tapis Stay! Mat™ .....	21
Test du tapis Stay! Mat™ .....	21
Manuel de dressage .....	22
Soyez patient avec votre chien .....	22
Phase 1- Apprentissage de l'ordre « Panier » à votre chien .....	22
Phase 2- Apprentissage de l'ordre « Panier » à l'aide du mode signal sonore uniquement .....	23
Apprentissage de l'ordre « Panier » à l'aide du mode correction électrostatique .....	24
Recherche du niveau de correction électrostatique le mieux adapté à votre chien .....	25
Phase 3- Dressage à distance.....	26
Phase 4- Dressage en présence de distractions.....	26
Questions fréquemment posées.....	27
Dépannage.....	28
Conditions d'utilisation et limitation de responsabilité .....	28
Conformités aux normes de la FCC.....	29
Conformité aux normes de l'UE .....	29
Garantie du produit.....	29

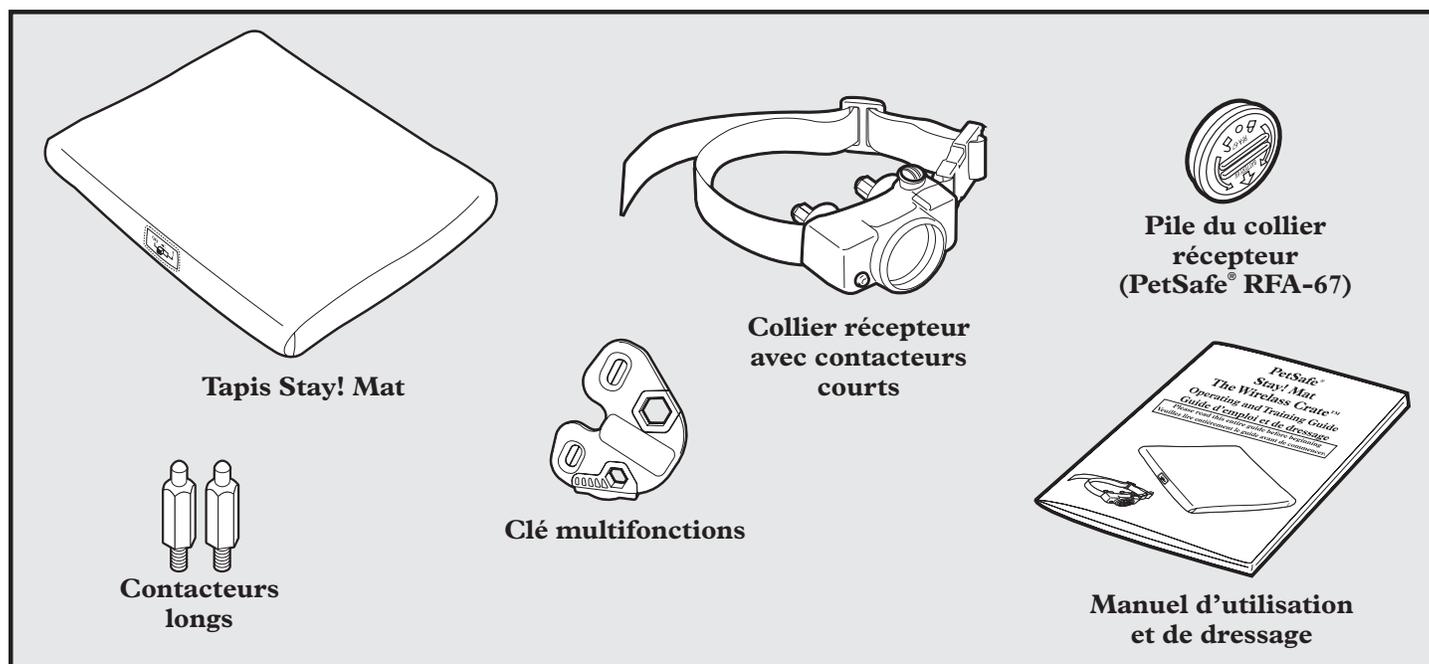
# Introduction

Le tapis Stay! Mat™ de PetSafe® vous offre, à vous et votre chien, une liberté sans précédent et est certifié sûr, pratique et efficace pour tous les chiens de plus de 4,5 kg. Avec le tapis Stay! Mat™, aucun grillage de cage ou paroi en plastique n'obstrue votre vue ou celle de votre chien comme dans le cas d'un panier traditionnel. Vous pouvez dès lors profiter de la compagnie de votre chien et inversement sans qu'il ne mendie à table ou ne prenne d'assaut la porte lorsque des invités arrivent.

Le tapis Stay! Mat™ est portable et vous permet de passer du temps avec votre chien à des endroits inaccessibles avec des paniers traditionnels. Imaginez la liberté que représente le fait de pouvoir emmener votre chien au parc, à un événement sportif ou chez un ami sans craindre qu'il ne s'échappe.

## Contenu du kit

Veillez prendre quelques instants pour vous familiariser avec le contenu du kit. Vous devriez y trouver les éléments présentés ci-dessous. Si un élément venait à manquer ou à ne pas être dans une condition d'utilisation optimale, veuillez contacter notre Service clientèle.



Le tapis Stay! Mat™ a besoin de 4 piles AA (non fournies).

# Fonctionnement du tapis Stay! Mat™

Le tapis Stay! Mat™ est activé par la détection du poids de votre chien sur le tapis. Si le chien quitte le tapis alors que le système est sous tension, le tapis envoie un signal radio jusqu'à une portée de 1,8 mètre dans toutes les directions. Le collier récepteur reçoit le signal radio et produit un signal sonore seul ou accompagné d'une correction électrostatique légère jusqu'à ce que le chien revienne sur le tapis. Le type de correction dépend du réglage choisi. Une fois que le chien revient sur le tapis, le signal sonore et la correction électrostatiques s'interrompent.

Le tapis Stay! Mat™ est conçu pour fonctionner avec des colliers récepteurs PetSafe® existants. Si vous avez une clôture « In-Ground Fence » de PetSafe®, le collier récepteur fonctionnera avec le tapis Stay! Mat™, de sorte qu'il est inutile d'avoir des colliers distincts.

Une préparation et un dressage sont requis en vue d'obtenir des résultats optimaux, en toute sécurité. Veuillez poursuivre la lecture de ce manuel avant d'essayer d'utiliser ce produit avec votre chien.

## Définitions

**Tapis Stay! Mat™ :** Base alimentée par pile qui transmet un signal radio et confine votre chien dans le périmètre autorisé.

**Zone de correction électrostatique :** Zone au-delà du tapis Stay! Mat™ où le collier récepteur du chien envoie une correction électrostatique lui enjoignant de revenir sur le tapis.

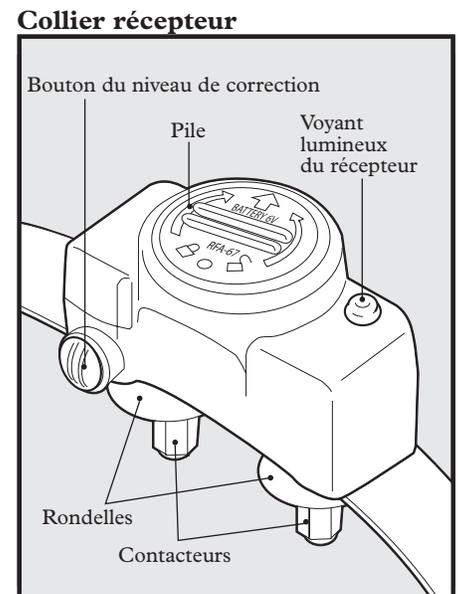
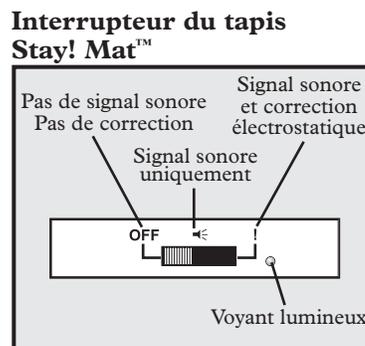
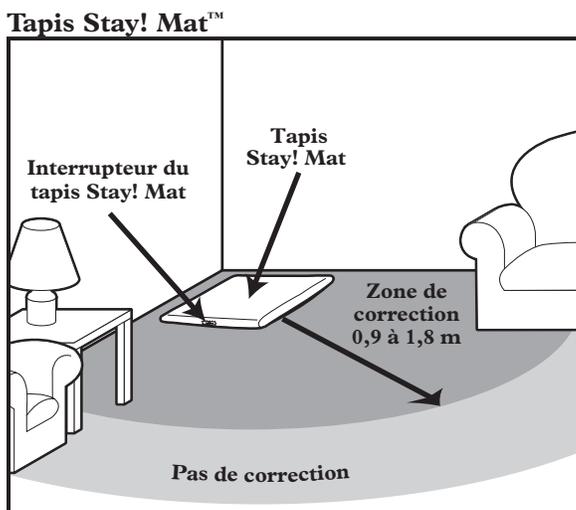
**Voyant lumineux du tapis Stay! Mat™ :** Le voyant lumineux clignote en vert pour indiquer que le tapis est allumé et prêt à l'emploi. Le voyant rouge indique un dysfonctionnement du tapis. *Remarque: Vérifiez les piles. Si elles sont bonnes et que le voyant est toujours rouge, appelez notre Service clientèle au 1-800-732-2677 (US) ou au 1-800-457-5911 (Canada).*

**Collier récepteur :** Dispositif qui reçoit le signal radio émis par le tapis Stay! Mat™.

**Bouton du niveau de correction :** Bouton permettant de régler le niveau de correction électrostatique reçu par votre chien lorsqu'il quitte le tapis Stay! Mat™.

**Voyant lumineux du récepteur :** Voyant indiquant le niveau de correction sur lequel est réglé le collier récepteur. Ce voyant sert aussi de voyant de pile faible.

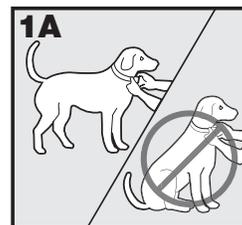
**Contacteurs :** Points via lesquels le collier récepteur délivre une correction électrostatique inoffensive lorsque votre chien quitte le tapis Stay! Mat™.



# Manuel d'utilisation

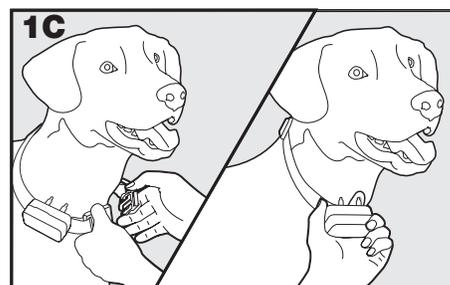
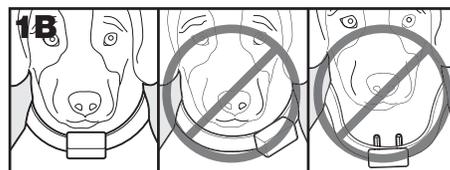
## Étape 1 Ajustement du collier récepteur

**Important:** Pour un dressage efficace, il est important d'ajuster et de placer correctement le collier récepteur. Les contacteurs doivent être directement en contact avec la peau de votre animal, au niveau de la face inférieure du cou.



Pour assurer un ajustement correct, veuillez suivre les étapes ci-dessous:

1. Vérifiez que la pile n'est pas installée dans le collier récepteur.
2. Commencez par installer votre animal dans une position confortable (1A).
3. Pour que le signal d'avertissement soit plus facilement audible, placez le collier récepteur sur votre animal en tournant le logo du récepteur vers le haut.
4. Centrez les contacteurs sous le cou de l'animal, en contact avec la peau (1B). Si les poils de votre animal sont longs ou épais, utilisez les contacteurs longs fournis pour atteindre la peau. *Remarque: Il est parfois nécessaire de couper les poils autour des contacteurs pour assurer un contact permanent.*
5. Vérifiez le serrage du collier récepteur en glissant un doigt entre l'extrémité d'un contacteur et le cou de votre animal. Le collier doit être bien ajusté, mais pas serrant (1C).
6. Laissez le collier pendant plusieurs minutes sur votre animal, puis vérifiez à nouveau l'ajustement. Vérifiez-le une nouvelle fois lorsque votre animal sera plus à l'aise avec le collier récepteur.
7. Raccourcissez le collier comme suit (1D) :



- a. Marquez la longueur souhaitée du collier récepteur à l'aide d'un stylo.

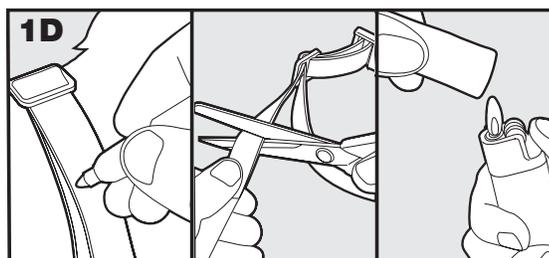
Laissez une certaine marge si votre animal est jeune ou développe un pelage épais en hiver.

- b. Retirez le collier récepteur de votre animal et coupez l'excédent.

- c. Avant de remettre le collier récepteur sur votre animal, faites passer une flamme sur le bord effiloché du collier coupé pour le sceller.

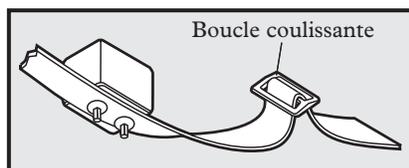
**Important:** Pour une utilisation confortable, sûre et efficace du produit, veuillez vérifier les points suivants:

- Lors des 2 premières semaines de dressage, n'utilisez pas le dispositif de dressage sur votre animal sans supervision directe.
- Vérifiez l'ajustement pour éviter toute pression excessive : vous devez pouvoir passer un doigt entre le contacteur et la peau de l'animal.
- Examinez soigneusement votre animal tous les jours pour vérifier l'absence de signes de rougeur ou de plaie.
- En cas de rougeur ou de plaie, retirez le collier récepteur pendant quelques jours.
- Si cet état persiste au-delà de 48 heures, consultez votre vétérinaire.
- Lavez chaque semaine le cou de votre chien et les contacteurs à l'aide d'un gant et de savon doux pour les mains, puis rincez soigneusement.

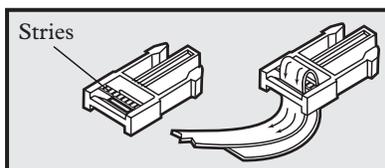


Une nécrose cutanée, c'est-à-dire une dévitalisation de la peau due à un contact excessif et prolongé entre la peau et les contacteurs, risque d'apparaître si les étapes ci-dessus ne sont pas respectées.

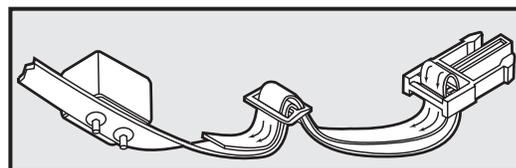
## Pour renfiler le collier



La boucle coulissante empêche le collier de se desserrer autour du cou de l'animal.



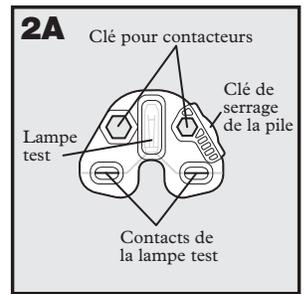
Les stries doivent être tournées vers le haut. Le collier risque en effet de glisser s'il n'est pas correctement enfilé.



# Étape 2 Préparation du collier récepteur

# 2

Le collier récepteur est livré avec des contacteurs courts installés. Utilisez les contacteurs longs avec des animaux ayant des poils longs ou épais. À l'aide de la clé pour contacteurs située sur la clé multifonctions (2A), serrez les contacteurs d'un demi tour après les avoir serrés avec les doigts (2B). Vérifiez le serrage chaque semaine.

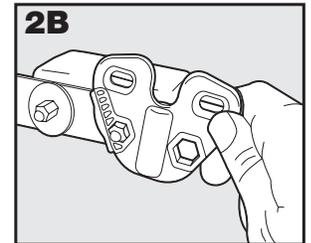


## Insertion et retrait des piles du collier récepteur

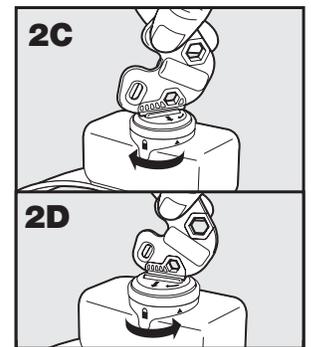
Remarque: N'installez pas les piles tant que le collier récepteur est sur votre animal.

Ce collier récepteur utilise une pile PetSafe® (RFA-67) remplaçable. Cette pile unique est conçue pour faciliter le remplacement de la pile et offrir une meilleure protection contre la pénétration d'eau.

Pour insérer la pile, alignez les symboles situés sur la pile (flèche) et le collier récepteur (triangle) (2C). À l'aide de la clé de serrage de la pile se trouvant sur la clé multifonctions (2A), faites tourner la pile dans le sens des aiguilles d'une montre pour aligner la flèche sur le symbole en forme de cadenas sur le récepteur.



Pour retirer la pile, faites-la tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre en utilisant la clé de serrage de la pile se trouvant sur la clé multifonctions (2D). N'essayez PAS de couper dans la pile ou de l'arracher. Prenez soin d'éliminer la pile usagée conformément aux réglementations.

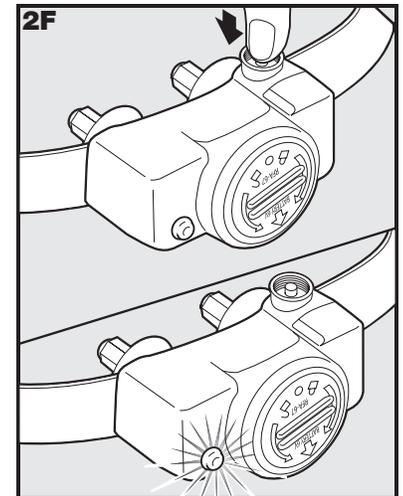
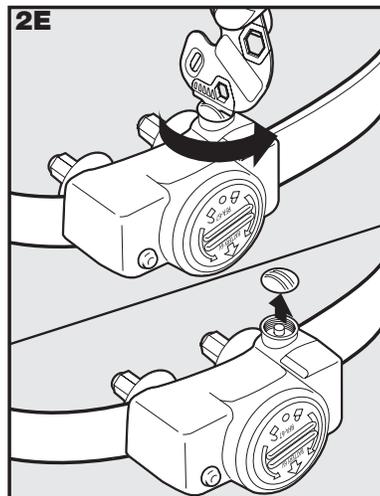


Vous pouvez trouver des piles PetSafe® de rechange (RFA-67) chez de nombreux revendeurs. Contactez le Service clientèle au 1-800-732-2677 (US) ou au 1-800-457-3911 (Canada) ou visitez notre site web à l'adresse [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net) pour obtenir l'adresse des revendeurs près de chez vous.

## Réglage du niveau de correction électrostatique

Lisez toutes les étapes avant d'essayer de régler le niveau de correction électrostatique.

1. Retirez le couvercle en plastique transparent à l'aide de la clé de serrage de la pile se trouvant sur la clé multifonctions (2A) pour mettre à nu le bouton du niveau de correction (2E).
2. Une fois la pile installée, appuyez sur le bouton du niveau de correction et relâchez-le lorsque le voyant lumineux du récepteur est allumé (2F).
3. Le voyant lumineux du récepteur clignote un certain nombre de fois en fonction du niveau de correction électrostatique réglé.
4. Augmentez le niveau de correction électrostatique en appuyant sur le bouton du niveau de correction, puis en le relâchant, dans les 5 secondes suivant la précédente série de clignotements.
5. Après avoir réglé le niveau de correction électrostatique, remettez le couvercle en place afin de protéger le bouton du niveau de correction.



Les niveaux de correction électrostatique augmentent de 1 à 5. Si vous appuyez sur le bouton du niveau de correction alors que le collier récepteur est allumé, vous revenez au niveau 1. Reportez-vous au tableau « Fonctionnement et réponse » pour choisir le niveau de correction électrostatique le mieux adapté à votre animal.

Lorsque vous réglez le collier récepteur sur le niveau 2 ou un niveau supérieur, plus votre animal reste dans la zone de correction électrostatique, plus l'intensité de la correction électrostatique augmente automatiquement.

Le voyant lumineux du récepteur sert de voyant de pile faible et clignote toutes les 4 à 5 secondes lorsque la pile doit être remplacée.

# Tableau Fonctionnement et réponse

Voyant lumineux	Niveau de correction électrostatique	Fonctionnement du collier récepteur	Tempérament de l'animal
1 clignotement	1	Pas de correction électrostatique, signal sonore uniquement	
2 clignotements	2	Correction électrostatique faible	Timide
3 clignotements	3	Correction électrostatique modérée	Timide ou dans la moyenne
4 clignotements	4	Correction électrostatique modérée à forte	Dans la moyenne ou très dynamique
5 clignotements	5	Correction électrostatique forte	Très dynamique
Clignotement toutes les 4 à 5 secondes		Pile faible	

Remarque: Commencez le dressage avec le niveau de correction 1 (signal sonore uniquement).

## Étape 3 Préparation du tapis Stay! Mat™

### Pour installer les piles

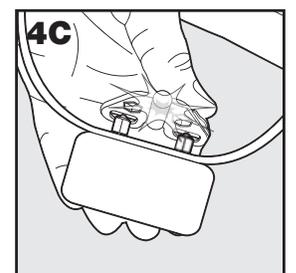
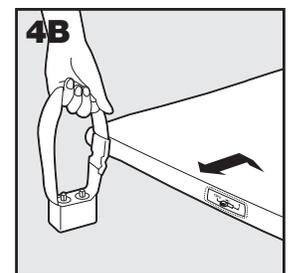
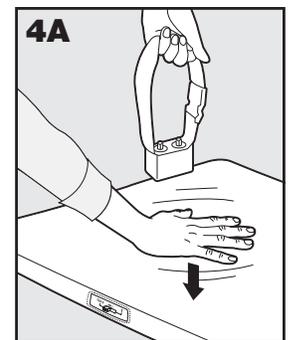
1. Vérifiez que l'interrupteur est en position « OFF ».
2. Retirez le tissu recouvrant le tapis Stay! Mat™.
3. Ouvrez le compartiment piles et installez 4 piles AA (non fournies).
4. Remettez le couvercle du compartiment piles et la couverture en tissu en place.
5. Ne resserrez pas la couverture trop fort, sinon le tapis Stay! Mat™ risque de ne pas fonctionner correctement.



## Étape 4 Test du tapis Stay! Mat™

### Pour tester le mode signal sonore uniquement

1. Réglez l'interrupteur du tapis Stay! Mat™ sur le mode signal sonore uniquement.
2. Placez votre main sur le tapis Stay! Mat™ et tenez le collier récepteur au-dessus du tapis (4A). Appuyez sur le tapis avec modération pendant environ 8 secondes pour simuler la présence du chien. Remarque: Le tapis Stay! Mat™ détecte la présence du chien du fait de son poids, pas par la présence du collier récepteur.
3. Retirez votre main du tapis. Le collier récepteur devrait émettre un signal sonore dès que vous enlevez votre main du tapis Stay! Mat™. Il s'agit du signal sonore rappelant à votre chien de regagner le tapis Stay! Mat™.
4. Éloignez le collier du tapis pour tester la portée du système. Cela vous aidera à évaluer le périmètre de la zone de correction électrostatique (4B).
5. Revenez près du tapis Stay! Mat™, tenez le collier récepteur au-dessus et appuyez à nouveau sur le tapis avec la main. Le signal sonore émis par le collier récepteur devrait s'interrompre et le voyant vert du tapis devrait commencer à clignoter.
6. Le test est maintenant terminé. Mettez l'interrupteur du tapis Stay! Mat™ en position « OFF ».



Remarque: Vous devez éteindre le tapis chaque fois que vous placez le chien dessus ou que vous lui demandez de le quitter. Si vous n'éteignez pas le tapis, votre chien recevra un signal sonore ou une correction électrostatique pour être monté sur le tapis Stay! Mat™ ou l'avoir quitté. Si vous ne respectez pas cette procédure, vous risquez d'embrouiller votre chien, ce qui pourrait rendre le dressage plus difficile.

### Pour tester le mode signal sonore et correction électrostatique

Réglez la correction électrostatique sur le niveau 2. Testez le mode de correction électrostatique du collier récepteur de la même façon que le mode signal sonore, tout en plaçant la clé multifonctions sur les contacteurs (4C). Lorsque le collier récepteur envoie une correction, il devrait émettre un signal sonore et la lampe test devrait clignoter.

# Manuel de dressage

## Soyez patient avec votre chien

**Important: Un dressage correct de votre chien est capital en vue de garantir le succès du système Stay! Mat™ de PetSafe®. Lisez l'ensemble de cette section avant de commencer à dresser votre chien.**

- Jouez avec votre chien tout au long de la procédure de dressage. Le dressage doit être amusant, juste, ferme et cohérent. Corrigez votre chien chaque fois qu'il se comporte mal.
- Chaque séance de dressage doit durer de 10 à 15 minutes. N'essayez pas d'en faire trop et trop vite. Des séances courtes, mais plus fréquentes, sont préférables à des séances plus longues et espacées.
- Si votre chien réagit aux signaux sonores en se cachant ou en agissant de manière craintive, détournez son attention en lançant un ordre simple et familier, tel que « Assis ».
- Si vous utilisez actuellement une laisse pour promener votre chien, il est préférable d'acheter une laisse distincte que vous utiliserez uniquement avec le tapis Stay! Mat™. Vous risquez d'embrouiller votre chien si vous utilisez la même laisse pour les deux activités.
- Pour plus de confort, vous pouvez placer le panier habituel de votre chien sur le tapis Stay! Mat™. Le poids supplémentaire ajouté au tapis ne doit pas dépasser plus de 2,2 kg, sinon le tapis risque de ne pas fonctionner correctement.
- Si votre animal manifeste des signes de stress, ralentissez le programme de dressage, ajoutez des jours de dressage supplémentaires ou augmentez la durée de la période de jeu avec votre animal. Les signes habituels de stress sont les suivants :
  - Traction du chien sur la laisse
  - Oreilles baissées
  - Queue basse
  - Corps abaissé
  - Mouvements nerveux/affolés ou raideur du corps du chien
- Rendez le dressage amusant ! À la fin de chaque séance de dressage, votre chien doit être tout à fait à l'aise lorsqu'il est assis ou debout sur le tapis Stay! Mat™. Terminez chaque séance sur une note positive en félicitant votre animal et en jouant avec lui.
- Laissez uniquement des membres responsables de la famille utiliser le système Stay! Mat™. Ce n'est pas un jouet !
- Les autres chiens situés à portée d'oreille seront eux aussi affectés par les signaux sonores de dressage. Il est dès lors conseillé d'organiser les séances de dressage hors de portée d'oreille des autres chiens.
- Allez jusqu'au bout de la procédure de dressage et ce, même si vous estimez que votre animal réagit bien au dressage. Il est important de le renforcer !

### Phase Jours 1 à 2:

# 1

## Apprentissage de l'ordre « Panier » à votre chien

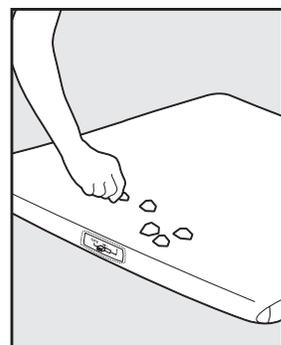
Prévoyez trois séances de 10 à 15 minutes chacune les jours 1 et 2.

### **Objectif:**

Enseigner à votre chien l'ordre « Panier ». Cet ordre indique au chien qu'il doit aller à l'endroit désigné et y rester. Si vous avez déjà enseigné un autre ordre à votre chien (« Tranquille », par exemple), vous pouvez l'utiliser à la place.

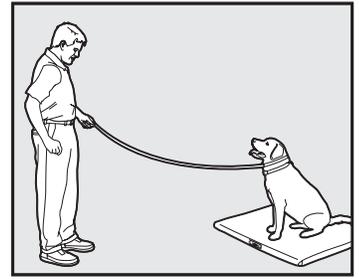
### **Configuration:**

- Placez un collier non métallique distinct sur le cou de votre chien **AU-DESSUS** du collier récepteur et attachez-y une laisse. *Remarque: Vérifiez que le collier supplémentaire ne fait pas pression sur les contacteurs du collier récepteur.*
- Placez le tapis Stay! Mat™ sur une surface plane et stable. Pour des résultats optimaux, mettez-le contre le mur, dans un coin ou au bout d'un corridor pendant les premières séances de dressage. Vous pourrez le déplacer par la suite, une fois que votre chien aura appris à utiliser le tapis.
- Réglez l'interrupteur du tapis Stay! Mat™ en position « OFF ».
- Programmez le collier récepteur sur le niveau 1 (mode signal sonore uniquement) et attachez-le sur le cou de votre chien. Reportez-vous à la page 6 pour obtenir des instructions sur le réglage du niveau de correction électrostatique. Au cours de cette phase de dressage, le collier n'envoie aucune correction. Cela permet à votre chien de s'habituer au collier.
- Préparez des petits morceaux des friandises préférées de votre chien ou son jouet favori pour le dressage.



### **Étapes:**

1. Si une autre personne est présente, demandez-lui de vous aider en tenant le chien en dehors du tapis.
2. Tandis que votre chien regarde, placez quelques friandises sur le tapis Stay! Mat™. Au cours des séances de dressage initiales, il est important de penser à placer les friandises sur le tapis et pas de les donner au chien avec la main pour le récompenser. Si vous donnez les friandises à la main, le chien suivra votre main et quittera le tapis.
3. Utilisez une laisse pour guider le chien sur le tapis Stay! Mat™ et lancez l'ordre « Panier ». Tenez la laisse et retenez légèrement votre chien tandis qu'il est sur le tapis Stay! Mat™.
4. Si votre chien reste en place quelques secondes, félicitez-le et placez une autre friandise sur le tapis. S'il sort du tapis, utilisez la laisse pour le ramener calmement dessus et lancez l'ordre « Panier ».
5. Répétez les étapes 1–4 jusqu'à ce que votre chien s'assoie et reste sur le tapis. À ce stade, l'ordre « Panier » devrait lui être devenu familier.
6. Vous êtes maintenant prêt à vous éloigner d'un pas du tapis. Si votre chien reste sur le tapis, faites un pas de chaque côté, vers l'arrière et vers l'avant. Continuez à tenir la laisse et répétez l'ordre « Panier ».
7. Si votre chien reste en place quelques secondes, félicitez-le et placez quelques friandises sur le tapis.
8. Cette phase de la séance de dressage est maintenant terminée. Éteignez le tapis tandis que votre chien est dessus, donnez-lui l'ordre « Repos », retirez le collier récepteur, puis félicitez votre chien et jouez avec.



*Remarque: Répétez ces étapes tous les jours pendant au moins deux semaines, même si votre chien obéit bien. La cohérence et la répétition sont deux facteurs déterminants d'un bon dressage, même avec les chiens les plus intelligents. N'oubliez pas que les chiens sont comme les humains et que le rythme d'apprentissage varie d'un chien à l'autre. Soyez calme et patient et ne précipitez pas le dressage. Pensez en outre à rendre le dressage amusant, tant pour le chien que pour vous !*

## Phase Jours 3 à 7:

# 2 Apprentissage de l'ordre « Panier » à l'aide du mode signal sonore uniquement

Faites trois séances de dressage de 10 à 15 minutes chacune les jours 3 à 7.

### **Objectif:**

Apprendre à votre chien à rester ou à s'asseoir sur le tapis Stay! Mat™ pendant une période prolongée à l'aide d'une laisse et du signal d'avertissement uniquement en guise de correction.

### **Configuration:**

- Placez un collier non métallique distinct sur le cou de votre chien AU-DESSUS du collier récepteur et attachez-y une laisse. *Remarque: Vérifiez que le collier supplémentaire ne fait pas pression sur les contacteurs du collier récepteur.*
- Programmez le collier récepteur sur le niveau 1 (mode signal sonore uniquement) et placez-le sur le cou de votre chien. Reportez-vous à la page 6 pour obtenir des instructions sur le réglage du niveau de correction électrostatique.
- Préparez des petits morceaux des friandises préférées de votre chien ou son jouet favori pour le dressage.

### **Étapes:**

1. Apprenez à votre chien à aller sur le tapis Stay! Mat™ (ordre « Panier »). Une fois que le chien est dessus, réglez l'interrupteur du tapis Stay! Mat™ sur le mode signal sonore uniquement (☑).  
2. Tout en tenant la laisse, marchez autour du tapis en répétant l'ordre « Panier ». Si le chien quitte le tapis, le collier envoie un signal sonore. Ramenez calmement le chien sur le tapis Stay! Mat™ en répétant l'ordre « Panier ». Le signal sonore s'interrompt dès que le chien remonte sur le tapis. Il est important de féliciter votre chien et de lui donner une friandise chaque fois qu'il obéit à l'ordre. N'oubliez pas de poser les friandises sur le tapis. Répétez les étapes 1 et 2 jusqu'à ce que votre chien réagisse au signal d'avertissement en retournant sur le tapis.
3. À la fin de la séance de dressage, pensez à éteindre le tapis tandis que votre chien est dessus, donnez-lui l'ordre « Repos », retirez le collier récepteur, puis félicitez votre chien pour son comportement et jouez avec.

*Remarque: Vous pouvez poursuivre le dressage en mode signal sonore uniquement (☑) si vous ne voulez pas utiliser la correction électrostatique. Ce type de dressage pouvant prendre plus de temps, vous devrez adapter votre dressage en conséquence.*

# 2 Apprentissage de l'ordre « Panier » à l'aide du mode correction électrostatique

Le mode correction électrostatique doit uniquement être utilisé si votre chien ne répond pas au mode signal sonore uniquement.

### **Objectif:**

Apprendre à votre chien à rester ou à s'asseoir sur le tapis Stay! Mat™ pendant une période prolongée en utilisant le mode correction électrostatique lors du dressage.

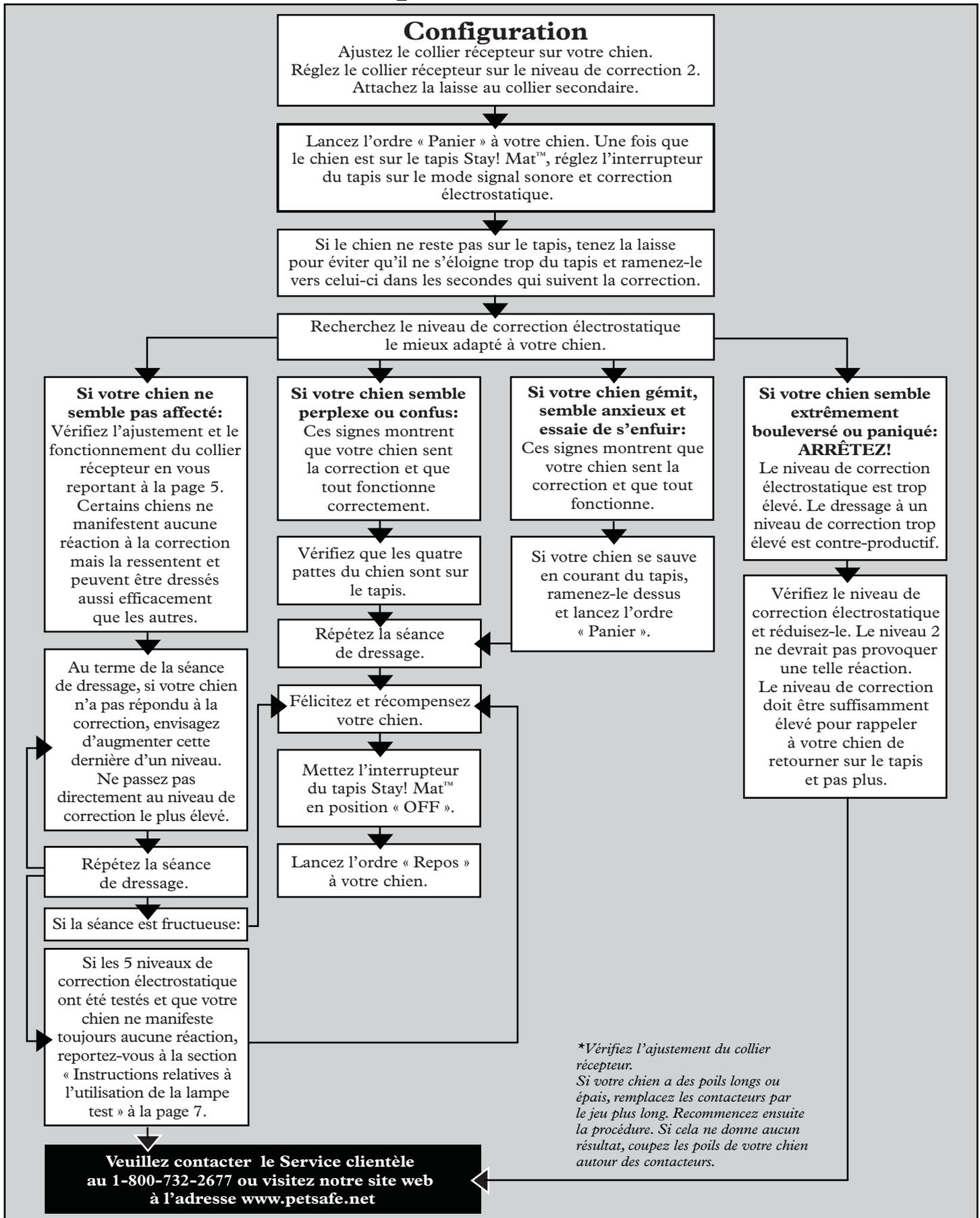
### **Configuration:**

- Placez un collier non métallique distinct sur le cou de votre chien AU-DESSUS du collier récepteur et attachez-y une laisse. *Remarque: Vérifiez que le collier supplémentaire ne fait pas pression sur les contacteurs du collier récepteur.*
- Préparez des petits morceaux des friandises préférées de votre chien ou son jouet favori pour le dressage.

### **Étapes:**

1. Reportez-vous à la page 11 pour obtenir des instructions sur la recherche du niveau de correction électrostatique le mieux adapté à votre chien.
2. Une fois la procédure de réglage du niveau de correction électrostatique terminée, demandez à votre chien d'aller (ordre « Panier ») sur le tapis Stay! Mat™. Une fois que le chien est dessus, réglez l'interrupteur du tapis Stay! Mat™ sur le mode signal sonore et correction électrostatique.
3. À ce stade, chaque fois que votre chien quitte le tapis et que le collier récepteur commence à envoyer un signal sonore, le chien reçoit également une correction électrostatique légère. Le signal sonore et la correction électrostatique s'interrompent dès que votre chien revient sur le tapis.
4. Au début, il est important de réduire au minimum la durée de la correction électrostatique. Dès lors, les premières fois où votre chien reçoit une correction électrostatique, ramenez-le calmement sur le tapis Stay! Mat™ à l'aide de la laisse dans les secondes qui suivent la correction. Dans la mesure où il s'agit d'une nouvelle expérience pour votre chien et vous, faites preuve de patience pendant la période de dressage.
5. À la fin de la séance de dressage, pensez à éteindre le tapis tandis que votre chien est dessus, donnez-lui l'ordre « Repos », retirez le collier récepteur, puis félicitez votre chien pour son comportement et jouez avec.

# Recherche du niveau de correction électrostatique le mieux adapté à votre chien



## Phase Jours 8 à 10:

### 3 Dressage à distance

Les séances de dressage doivent durer de 10 à 15 minutes et être progressivement allongées à une heure et plus.

#### **Objectif:**

Apprendre à votre chien à rester sur le tapis Stay! Mat™ lorsque vous quittez la pièce.

#### **Configuration:**

- Programmez le collier récepteur sur le niveau souhaité en fonction de la taille et du tempérament de votre chien.
- Placez un collier non métallique distinct sur le cou de votre chien au-dessus du collier récepteur et attachez-y une laisse. *Remarque: Vérifiez que le collier supplémentaire ne fait pas pression sur les contacteurs.*
- Préparez des petits morceaux des friandises préférées de votre chien ou son jouet favori pour le dressage.

#### **Étapes:**

1. À ce stade, la plupart des chiens sont capables de rester sur le tapis Stay! Mat™ pendant une période prolongée.
  2. Testez le dressage de votre chien. Quittez la pièce et voyez si le chien reste sur le tapis Stay! Mat™. Si vous entendez sonner le collier récepteur après être sorti de la pièce, cela signifie que votre chien a quitté le tapis Stay! Mat™.
  3. Revenez calmement dans la pièce.
  4. Ramassez la laisse et lancez l'ordre « Panier » tout en ramenant votre chien sur le tapis Stay! Mat™. Prenez soin de féliciter votre chien et de placer une friandise sur le tapis.
  5. Une fois que le chien a passé 20 minutes sur le tapis Stay! Mat™, revenez et félicitez-le. Éteignez le tapis, donnez l'ordre « Repos » à votre chien, retirez le collier récepteur, puis félicitez votre chien et jouez librement avec.
- 

## Phase Jours 11 à 14:

### 4 Dressage en présence de distractions

Les séances de dressage doivent durer de 10 à 15 minutes et être progressivement allongées à une heure et plus.

#### **Objectif:**

Augmenter lentement le temps pendant lequel le chien reste sur le tapis, la distance entre vous et sa tolérance vis-à-vis de différentes distractions.

#### **Configuration:**

- Programmez le collier récepteur sur le niveau souhaité en fonction de la taille et du tempérament de votre chien.
- Placez un collier non métallique distinct sur le cou de votre chien au-dessus du collier récepteur et attachez-y une laisse. *Remarque: Vérifiez que le collier supplémentaire ne fait pas pression sur les contacteurs du collier récepteur.*
- Préparez des petits morceaux de la friandise préférée de votre chien ou son jouet favori pour le dressage.
- Introduisez des distractions en faisant entrer des membres de la famille, des amis proches ou d'autres chiens dans la pièce tandis que vous lancez l'ordre « Panier ». Au début, le dressage en présence de distractions peut s'avérer difficile pour certains chiens. Veillez donc à rester suffisamment près de votre chien pour le ramener sur le tapis Stay! Mat™, si nécessaire.

#### **Étapes:**

1. Tout en gardant un contrôle total sur votre chien à l'aide de la laisse, introduisez les distractions.
2. Si votre chien ne quitte pas le tapis Stay! Mat™, félicitez-le et offrez-lui une friandise.
3. S'il quitte le tapis, laissez-le recevoir une correction électrostatique. S'il ne fait pas demi-tour dans les 7 secondes, ramassez la laisse, reconduisez-le sur le tapis Stay! Mat™ et lancez l'ordre « Panier ».
4. Félicitez et récompensez votre chien chaque fois qu'il revient sur le tapis Stay! Mat™, avec ou sans aide.
5. Répétez l'opération avec d'autres distractions. Votre chien devrait commencer à résister à l'envie de quitter le tapis Stay! Mat™.

***Félicitations ! Vous avez terminé avec succès  
le programme de dressage.***

# Questions fréquemment posées

<b>La correction électrostatique est-elle sans danger pour mon chien ?</b>	Si la correction électrostatique est désagréable, elle est par contre inoffensive pour le chien. Les systèmes de dressage électroniques exigent une interaction et un dressage par le propriétaire pour donner les résultats attendus.
<b>Quel âge doit avoir le chien avant de pouvoir utiliser le tapis Stay! Mat™ ?</b>	Le chien doit être en mesure d'apprendre des ordres de base tels que « Assis » ou « Au pied ». Le collier récepteur risque d'être trop grand pour les chiens de moins de 4,5 kg.
<b>Une fois le chien dressé, doit-il continuer à porter le collier récepteur ?</b>	Probablement pas. Vous devrez peut-être lui remettre le collier récepteur de temps à autre, à des fins de renforcement.
<b>Le collier récepteur est-il étanche ?</b>	Oui. Le collier récepteur est étanche. Par contre, le tapis Stay! Mat™ est simplement résistant à l'eau.
<b>Puis-je utiliser le tapis Stay! Mat™ avec plusieurs chiens ?</b>	Non. Le tapis Stay! Mat™ ne peut être utilisé qu'avec un seul chien à la fois. Les autres chiens porteurs d'un collier récepteur compatible ou utilisant un deuxième tapis Stay! Mat™ doivent être maintenus à une distance d'au moins 3 mètres.
<b>Puis-je utiliser le tapis Stay! Mat™ avec des chiens agressifs ?</b>	Nous ne recommandons l'utilisation de nos produits avec aucun chien agressif. Nous vous conseillons de prendre contact avec votre vétérinaire ou un dresseur professionnel afin de déterminer le niveau d'agressivité de votre chien.
<b>Quelle est la portée du tapis Stay! Mat™ ?</b>	La portée du tapis Stay! Mat™ varie en fonction de la durée de vie de la pile ainsi que des ondes émises par d'autres appareils radio. Le produit envoie une correction électrostatique dans un rayon de 0,9 m au minimum et 1,8 m au maximum.
<b>Quelle est la durée de la correction électrostatique envoyée par le tapis Stay! Mat™ à mon chien ?</b>	La durée maximale de la correction électrostatique de tous les tapis Stay! Mat™ est de 8 secondes.
<b>Que faire si je constate une rougeur ou une irritation au niveau du cou de mon chien ?</b>	Cet état est dû à une irritation de la peau par les contacteurs. Cessez d'utiliser le collier récepteur pendant quelques jours. Si cet état persiste au-delà de 48 heures, consultez votre vétérinaire. Une fois que la peau a retrouvé son état normal, remettez le collier récepteur et surveillez la peau de près.
<b>Le tapis Stay! Mat™ fonctionne comme décrit, mais mon chien ne semble pas affecté par la correction électrostatique. Que dois-je faire ?</b>	Assurez-vous tout d'abord que le collier récepteur est bien ajusté et qu'il est allumé, ainsi que décrit dans le manuel d'utilisation. Si le chien ne répond toujours pas, appelez notre Service clientèle au 1-800-732-2677 (US) ou au 1-800-457-3911 (Canada).
<b>Comment mon chien va-t-il réagir à la correction électrostatique ?</b>	Chaque chien réagit différemment à la correction électrostatique. La plupart des chiens ne reçoivent que quelques corrections électrostatiques et uniquement pendant la période de dressage.
<b>Puis-je utiliser le panier habituel de mon animal avec le tapis Stay! Mat™ ?</b>	Oui. Vous pouvez ajouter le panier préféré de votre chien sur le tapis Stay! Mat™ pour plus de confort, mais celui-ci ne doit pas peser plus de 2,2 kg. Le tapis Stay! Mat™ étant activé par le poids, l'ajout d'un poids supplémentaire excessif dessus risque de désactiver la correction électrostatique reçue par le chien lorsqu'il quitte le tapis.
<b>Puis-je utiliser le collier récepteur du tapis Stay! Mat™ en tant que collier de tous les jours de mon chien ?</b>	Non. Le collier récepteur du tapis Stay! Mat™ doit être retiré après chaque séance de dressage et ne doit pas être laissé plus de 8 heures d'affilée sur le chien.
<b>Puis-je utiliser la laisse habituelle lors de la procédure de dressage avec le tapis Stay! Mat™ ?</b>	Oui. Vous pouvez utiliser votre laisse habituelle, mais prenez soin de ne pas l'attacher au collier récepteur du tapis Stay! Mat™. Vous devez la fixer à un deuxième collier non métallique. Cependant, si vous utilisez votre laisse actuelle pour promener votre chien, il est préférable d'acheter une laisse distincte que vous utiliserez uniquement avec le tapis Stay! Mat™.

# Dépannage

<b>Le voyant lumineux du tapis Stay! Mat™ ne s'allume pas ou ne clignote pas lorsque l'interrupteur est réglé en position (⏪) ou (!).</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que l'interrupteur est bien placé sur le mode (⏪) ou (!) en le déplaçant vers l'arrière et l'avant.</li><li>• Retirez les piles, puis remettez-les, en vérifiant leur orientation.</li><li>• Remplacez les piles par un nouveau jeu, en vérifiant à nouveau leur orientation.</li><li>• Reportez-vous aux pages 6–7 pour obtenir des instructions sur le test du collier récepteur et du tapis Stay! Mat™.</li></ul>
<b>Le voyant lumineux du tapis Stay! Mat™ est rouge fixe ou clignotant.</b>	Le voyant rouge indique un dysfonctionnement du tapis. Vérifiez les piles, puis contactez notre Service clientèle.
<b>Le voyant du tapis Stay! Mat™ clignote, mais le chien ne reçoit pas de correction électrostatique lorsqu'il quitte le tapis.</b>	Vérifiez la couverture en vinyle pliée pour voir si elle n'est pas trop serrée, car cela risque de limiter le fonctionnement du système.

## Conditions d'utilisation et limitation de responsabilité

### 1. Conditions d'utilisation

Ce produit vous est proposé sous réserve que vous acceptiez, sans modification aucune, les termes, conditions et avis contenus dans le présent manuel. L'utilisation de ce produit implique l'acceptation de l'ensemble de ces termes, conditions et avis.

### 2. Utilisation correcte

Ce produit est conçu pour être utilisé sur des animaux pour lesquels un dressage est souhaitable. Il est possible que le tempérament particulier de votre animal soit incompatible avec ce produit. Nous vous conseillons de ne pas utiliser ce produit si votre animal pèse moins de 3,6 kg, est âgé de moins de 6 mois ou présente un comportement agressif. Si vous n'êtes pas certain qu'il convienne à votre animal, veuillez consulter votre vétérinaire ou un dresseur agréé, prendre contact avec notre Service clientèle ou visitez notre site web à l'adresse [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).

Par utilisation correcte, nous entendons également la lecture de l'intégralité du manuel d'utilisation et de dressage fourni avec le produit, ainsi que les avertissements spécifiques.

### 3. Aucune utilisation interdite ou illicite

Ce produit est exclusivement conçu pour être utilisé avec des animaux. Ce dispositif de dressage des animaux n'a pas pour but de faire du mal, de blesser ou de provoquer. Toute utilisation de ce produit allant à l'encontre de sa finalité pourrait constituer une violation des lois locales ou nationales en vigueur.

### 4. Limitation de responsabilité

Radio Systems Corporation ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tout dommage direct, indirect, punitif, accidentel, particulier ou consécutif ou de tout autre dommage résultant de l'utilisation normale ou abusive de ce produit. L'acquéreur endosse tous les risques et responsabilités découlant de l'utilisation de ce produit.

### 5. Modification des conditions générales

Radio Systems Corporation se réserve le droit de modifier les termes, conditions et avis gouvernant l'utilisation de ce produit.

# Conformité aux normes de la FCC

Cet équipement a été testé et s'est avéré conforme aux limitations fixées pour les dispositifs numériques de classe B, conformément à la Section 15 des règles de la FCC. Ces limitations visent à offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles. Cet équipement génère, utilise et peut irradier de l'énergie de fréquence radio et, en cas d'installation et d'utilisation non conformes aux instructions, risque de provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio. Il n'y a toutefois aucune garantie que des interférences ne se manifesteront pas dans une installation donnée. En cas d'interférence de l'équipement avec la réception des programmes de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en mettant l'équipement hors, puis sous tension, il est conseillé à l'utilisateur d'essayer de corriger l'interférence en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter l'espace entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le distributeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification non approuvée expressément par PetSafe pourrait annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser l'équipement.

# CE Conformité aux normes de L'UE

Cet équipement a été testé et certifié conforme aux directives européennes en matière de Compatibilité Electromagnétique, de Basse tension et de R&TTE. Avant d'utiliser cet équipement en dehors des pays de l'UE, veuillez prendre contact avec l'autorité R&TTE locale compétente en la matière. Toute modification non autorisée de l'équipement non approuvée par Radio Systems Corporation constitue une violation des réglementations R&TTE de l'UE et pourrait annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser l'équipement ainsi que la garantie.

# Garantie du produit

Veuillez enregistrer votre produit en ligne à l'adresse [www.petsafe.net](http://www.petsafe.net).





Radio Systems Corporation  
10427 Electric Ave.  
Knoxville, TN 37932  
1-800-732-2677 (US)  
1-800-457-3911 (Canada)  
[www.petsafe.net](http://www.petsafe.net)  
400-752-17