

## **Politique de confidentialité du site Reply S.p.A.**

Cette page décrit les modalités de gestion du site Reply en termes de traitement des données personnelles des utilisateurs qui le consultent. Cette note d'information est donnée en vertu de l'art. 13 du décret de loi n°196 du 30 juin 2003 (ci-après dénommée code de confidentialité) aux personnes qui interagissent avec les services Internet de Reply S.p.A., accessibles via Internet à l'adresse: [www.reply.eu](http://www.reply.eu). Les informations suivantes s'appliquent uniquement au site Internet de Reply et non pas à d'autres sites Internet accessibles via des liens.

Cette note d'information découle également de la Recommandation n°2/2001 des Autorités européennes sur la protection des données à caractère personnel, réunies dans le groupe de travail institué en vertu de l'article 29, ou de la Directive n°95/46/CE, adoptée le 17 mai 2001, pour préciser certaines conditions à minima requises pour la collecte en ligne des données à caractère personnel et, notamment, les modalités, les moments et la nature des informations que les responsables du traitement doivent fournir aux utilisateurs lorsque ceux-ci accèdent à des pages Internet, indépendamment des motifs de cet accès.

### **Le «Responsable» du traitement**

Après consultation de ce site, des données concernant des personnes identifiées ou identifiables peuvent être utilisées.

Le «responsable» de leur traitement est Reply S.p.A., dont le siège est à Turin, Corso Francia n°110.

Le traitement des données relatives aux services offerts sur ce site Internet est effectué uniquement par le personnel de Reply en charge du traitement. Aucune donnée personnelle provenant du service Internet n'est diffusée. Les données personnelles fournies par les utilisateurs ne sont utilisées que pour effectuer le service ou la prestation demandée et ne sont communiquées à des tiers que si cela est nécessaire à cette fin.

### **Types de données traitées**

#### *Données de navigation*

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisées pour faire fonctionner ce site Internet reçoivent, au cours de leur fonctionnement normal, certaines données personnelles dont la transmission est implicite dans l'utilisation d'Internet, qui est basé sur le protocole TCP/IP.

Ces informations ne sont pas recueillies en vue d'être associées aux personnes concernées mais, de par leur nature même, elles pourraient permettre d'identifier lesdites personnes si elles étaient traitées et recoupées avec d'autres données détenues par des tiers.

Cette catégorie de données comprend les «adresses IP» ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs qui se connectent au site, les adresses en notation URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la requête au serveur Web, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur Web (succès, erreur, etc...) et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation et l'environnement informatique de l'utilisateur. Ces données sont utilisées uniquement pour obtenir des informations statistiques anonymes relatives à l'utilisation du site et pour vérifier que le site Internet de Reply S.p.A. fonctionne correctement.

Il convient de noter que ces données pourraient être utilisées pour déterminer la responsabilité en cas de délits informatiques contre le site Internet de Reply ou d'autres sites en lien ou connectés à ce dernier: sauf pour cette possibilité, les données sur les contacts web ne sont actuellement conservées que quelques jours.

### *Données fournies volontairement par l'utilisateur*

La demande d'envoi de courriels aux adresses indiquées dans la section appropriée du site Internet de Reply implique l'acquisition ultérieure de certaines données personnelles du demandeur, dont l'adresse électronique du demandeur, nécessaire pour répondre aux requêtes.

### *Cookies*

Nous vous informons que le site Internet de Reply utilise des « cookies ».

Pour plus d'informations sur les cookies utilisés par le site Internet Reply, les finalités d'utilisation et les modalités de gestion, veuillez vous référer à la rubrique « Politique relative aux cookies » de ce document.

### **Nature optionnelle de la communication des données personnelles**

À part ce qui est prévu pour les données de navigation, l'utilisateur est libre de fournir les données personnelles contenues dans les formulaires appropriés de demande électroniques dans les sections du site Internet dédiées à des services particuliers sur demande. Il convient, toutefois, de noter que la non-communication des données peut rendre impossible l'exécution de la demande.

### **Modalités du traitement et mesures de sécurité**

Les données personnelles sont traitées par des outils automatisés ou pas, uniquement pendant le temps strictement nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles ont été collectées. Des mesures de sécurité spécifiques sont observées pour prévenir la perte de données, les utilisations illicites ou incorrectes et les accès non autorisés.

### **Droits des parties concernées**

Les sujets auxquels se réfèrent les données personnelles éventuellement recueillies dans les sections spécifiques mentionnées ci-dessus ont le droit, à tout moment, d'obtenir la confirmation de l'existence ou non de ces données, de connaître leur contenu et leur origine, de vérifier leur exactitude ou de demander l'intégration, la mise à jour ou la rectification conformément à l'art. 7 du Code de protection des données personnelles. L'intéressé a le droit de demander leur suppression, leur transformation sous forme anonyme, ainsi que de s'opposer dans tous les cas, pour des raisons légitimes, à leur traitement. Toutes les demandes doivent être envoyées à l'adresse électronique: [privacy@reply.it](mailto:privacy@reply.it) ou à l'adresse postale de Reply S.p.A. - Corso Francia n° 110 - 10143 Turin.

### **Mineurs**

Reply n'utilise pas sciemment son site Internet pour demander des données à des enfants de moins de 18 ans.

### **Politique relative aux cookies**

Le site Internet de Reply (ci-après également dénommé « Site ») utilise des cookies pour que les utilisateurs qui visitent les pages du portail aient accès à des services simples et efficaces.

Les cookies sont des fichiers texte, c'est à dire des demandes d'informations envoyées par un serveur Web (le site [www.reply.eu](http://www.reply.eu)) au navigateur de l'utilisateur, stockées sur son ordinateur et renvoyées automatiquement au serveur lors de chaque accès au site.

Il existe plusieurs types de cookies : certains sont utilisés pour rendre l'usage du site plus efficace, d'autres pour activer certaines fonctionnalités. Par exemple, les cookies peuvent permettre de :

- mémoriser les préférences saisies ;
- éviter de saisir plusieurs fois au cours de la visite les mêmes informations, comme le nom d'utilisateur et le mot de passe ;
- analyser l'utilisation des services et des contenus fournis par le site que vous visitez afin d'optimiser l'expérience de navigation et les services offerts.

### *Types de cookies utilisés par le site Internet de Reply*

Le paragraphe qui suit dresse la liste des types de cookies utilisés sur le site Internet Reply et les regroupe selon les finalités pour lesquelles ils sont utilisés.

#### Les cookies techniques

Ce type de cookie permet le bon fonctionnement de certaines sections du site. Ils sont essentiels pour permettre à l'utilisateur de naviguer dans le site et utiliser ses fonctionnalités. Ils peuvent être de deux catégories :

- persistants : une fois le navigateur fermé, ils ne sont pas supprimés, mais persistent jusqu'à une date d'expiration prédéfinie ;
- de session : ils sont supprimés automatiquement à chaque fois que le navigateur est fermé.

Ces cookies, toujours envoyés à partir du domaine « reply.eu », sont nécessaires pour afficher correctement le site et, en relation avec les services techniques offerts, ils seront donc toujours utilisés et envoyés (à moins que l'utilisateur ne modifie les paramètres de son navigateur). Cette catégorie comprend les cookies persistants utilisés pour permettre à l'utilisateur de s'enregistrer auprès du site et d'accéder à l'espace privé de celui-ci.

Les cookies décrits ci-dessus et utilisés par le site évitent l'utilisation d'autres technologies qui pourraient compromettre la confidentialité de la navigation des utilisateurs. Ils ne saisissent aucune donnée d'identification de l'utilisateur.

#### Cookies de fonctionnalité

Les cookies de cette catégorie sont utilisés pour stocker des paramètres sélectionnés par l'utilisateur, de façon à se souvenir de ses préférences lorsque de ses futures visites.

Ces cookies peuvent avoir une durée de session, mais ils sont en général persistants et envoyés à partir du domaine « reply.eu ». Ils peuvent être mis en œuvre aussi en fournissant un service non expressément demandé par l'utilisateur, mais qui lui est néanmoins proposé.

Les informations recueillies par ces cookies sont anonymes et ne peuvent pas suivre le comportement de l'utilisateur sur d'autres sites.

Cette catégorie comprend, par exemple, les cookies de première partie utilisés pour mémoriser les préférences saisies par les utilisateurs concernant le pays d'origine et donc la langue dans laquelle s'affiche le texte sur le Site.

#### Cookies de performance

Les cookies de cette catégorie (qui comprennent également ce que l'on nomme les « cookies analytics ») sont utilisés pour recueillir des informations sur l'utilisation du site.

Le site Internet Reply utilise ces informations pour obtenir des analyses statistiques anonymes afin d'améliorer l'utilisation de son site et d'harmoniser le contenu avec les souhaits des visiteurs. Ce type de cookie recueille des données anonymes sur l'activité des utilisateurs et sur comment il est arrivé sur le site.

Les cookies analytiques peuvent être envoyés à partir du site (cookies dits de « première partie »), mais en général, ils sont envoyés à partir de domaines/sites Web tiers (cookies dits « tierce partie »).

Cette catégorie comprend, par exemple, les Web Analytics, où les données recueillies sont limitées uniquement à l'utilisation du site Internet par l'opérateur, au nombre d'accès au site, pour gérer la performance et la structure du site. Ces cookies sont généralement de nature persistante.

### Cookies pour intégrer des produits et des fonctions de logiciels tiers

Ce type de Cookie intègre des fonctionnalités développées par des tiers au sein des pages du Site comme les icônes et les préférences exprimées dans les réseaux sociaux (ex. : Facebook, Twitter) afin de partager des contenus du Site ou pour utiliser des services de logiciels tiers (tels que les logiciels pour générer des cartes et des logiciels complémentaires offrant des services supplémentaires). Ces cookies sont envoyés à partir de domaines tiers et par des sites partenaires qui offrent ensuite leurs fonctionnalités dans les pages du site.

### Cookies tiers pour la commercialisation/le reciblage

Les cookies de cette catégorie sont tous de tierces parties et sont utilisés pour créer des profils d'utilisateurs afin d'envoyer des messages publicitaires ou présenter des bannières publicitaires du site lorsque quand l'utilisateur navigue sur d'autres sites, en lien avec les préférences exprimées par l'utilisateur dans les pages du site.

Le site Web de Reply n'utilise pas de cookies de profilage de première partie.

### **Consentement de l'utilisateur**

Selon la législation en vigueur, le site Web de Reply n'est pas tenu de demander le consentement de l'utilisateur pour les cookies techniques et analytiques de première partie, étant donné qu'ils sont nécessaires pour fournir les services demandés. Ces derniers sont donc installés automatiquement par le site à la première visite de l'utilisateur sur n'importe quelle page du portail.

Pour tous les autres types de cookies, le consentement est par contre demandé via une bannière pop-up : elle implique une démarche active de la part de l'utilisateur, c'est-à-dire que celui-ci peut donner son consentement en cliquant sur Bouton « OK ».

Pour tous les autres types de cookies, l'utilisateur peut donner son consentement en optant pour une ou plusieurs des façons suivantes :

- en utilisant les paramètres spécifiques du navigateur utilisé pour parcourir les pages qui composent le site (à cet égard, voir la section suivante) ;
- en modifiant les paramètres de l'utilisation des services tiers.


Veuillez noter que certaines zones ou fonctionnalités du Site dépendent de l'utilisation de cookies, par conséquent, la désactivation des cookies en suivant l'une des solutions indiquées ci-dessus pourrait empêcher l'utilisateur d'afficher correctement certaines parties du site ou d'utiliser des fonctionnalités spécifiques offertes à partir du Site (telles que l'authentification et l'accès à la partie confidentielle du site Internet).

### **Comment gérer les cookies utilisés par le site Internet de Reply en paramétrant le navigateur**

Presque tous les navigateurs pour la navigation sur Internet sont paramétrés pour accepter automatiquement les cookies. L'utilisateur peut modifier la configuration par défaut (généralement fixée au niveau « moyen ») et désactiver les cookies en paramétrant le plus haut niveau de protection dans la section appropriée (généralement appelée « Vie privée »). Dans tous les cas, l'utilisateur a également la possibilité de supprimer individuellement les cookies de son ordinateur en sélectionnant, toujours à la section « Options Internet » dans le menu Outils, sur l'onglet « Général » et en cliquant sur le bouton « Supprimer ».


Des instructions plus détaillées sont reportées ci-dessous pour aider l'utilisateur à gérer les cookies pour les navigateurs les plus courants. Vous pouvez trouver plus d'informations sur <http://www.allaboutcookies.org/>. Pour supprimer les cookies du navigateur Internet de votre smartphone/tablette, vous devez vous référer au manuel d'utilisation de l'appareil.

#### *Chrome*

1. Cliquer sur le menu  (« Paramètres ») présent dans la barre d'outils du navigateur située à côté de la fenêtre de saisie de l'URL pour la navigation.
2. Sélectionner « Paramètres ».
3. Cliquer sur « Afficher les paramètres avancés » en bas de la liste.

4. Dans la section « *Confidentialité* » cliquer sur le bouton « *Paramètres de contenu* ».
5. Dans la section « *Cookies* », il est possible de modifier les paramètres suivants pour les cookies :
  - Autoriser le stockage des données locales
  - Ne conserver les données locales que jusqu'à ce que je quitte ma session de navigation
  - Interdire à tous les sites de stocker des données
  - Bloquer les cookies et les données de sites tiers
  - Gérer des exceptions pour certains sites Internet
  - Suppression d'un ou de tous les cookies

### *Mozilla Firefox*

1. Cliquer sur le menu  (« *Paramètres* ») présent dans la barre d'outils du navigateur à côté de la fenêtre de saisie de l'URL pour la navigation.
2. Sélectionner « *Options* »
3. Sélectionner l'onglet « *Vie privée* »
4. Dans la section « *Pistage* », il est possible de modifier les paramètres suivants pour les cookies :
  - Indiquer aux sites que je ne souhaite pas être pisté
5. À partir de la section « *Chronologie* », il est possible :
  - En activant « *Utiliser les paramètres personnalisés* », de choisir d'accepter les cookies tiers (toujours, des sites les plus visités ou jamais) et de les conserver pour une période déterminée (jusqu'à ce qu'ils arrivent à leur échéance, à la fin de Firefox ou demander à chaque fois)
  - Éliminer individuellement les cookies stockés

### *Internet Explorer*

1. Cliquer sur le bouton « *Outils* » et choisir « *Options Internet* »
2. Cliquer sur l'onglet « *Vie privée* » et sur l'onglet « *Paramètres* » déplacer le curseur en fonction de l'action souhaitée pour les cookies :
  - Bloquer tous les cookies
  - Autoriser tous les cookies
  - Sélection des sites à partir desquels obtenir des cookies : déplacer le curseur dans une position intermédiaire afin de ne pas bloquer ou autoriser tous les cookies, puis appuyez sur « *Sites* », dans l'onglet « *Adresse du site Web* » et saisir un site Web, puis cliquer sur « *Bloquer* » ou « *Autoriser* »

### *Safari*

1. Cliquer sur Safari, sélectionner « *Préférences* » et cliquer sur « *Confidentialité* »
2. Dans la section « *Bloquer les cookies* » préciser comment Safari doit accepter les cookies provenant de sites Internet.
3. Pour voir les sites qui ont stocké des cookies cliquer sur « *Détails* »

Nous recommandons à l'utilisateur, dans tous les cas, de vérifier de temps à autre les indications de son propre navigateur.

### **Comment gérer les cookies en modifiant les paramètres de l'utilisation des services de tiers ?**

Le Site peut contenir des cookies tiers et des liens vers d'autres sites Internet: les tierces parties ont leur propre politique de confidentialité qui est différente de celle adoptée par le site Reply et avec laquelle la politique de confidentialité de Reply n'a rien à voir.

Des liens vers des pages contenant les informations et les instructions spécifiques des tierces parties sont reportés ci-après.

- Services de Google: [www.google.com/policies/technologies/cookies/](http://www.google.com/policies/technologies/cookies/)
- Facebook : <https://facebook.com/help/cookies/>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Les utilisateurs sont invités à lire attentivement les informations et les politiques concernant l'utilisation de cookies préparés par des tiers, et mentionnées ci-dessus, afin de prendre connaissance de toutes les modifications apportées par leurs fournisseurs, indépendants de Reply.