



Inhoud

1 De gebruikersinterface van Telenet Mobile Internet	3
Telenet Mobile Internet starten	3
Interfaceoverzicht	4
2 Internet Services	6
Verbinding maken met internet	6
Verbruik	7
3 Instellingen	9
De taal wijzigen	9
Pinbewerkingen	9
Diagnostische informatie bekijken	12
Opstartinstellingen	12
Profielbeheer	13
Netwerkinstellingen	15
4 Veelgestelde vragen	17
5 Acroniemen en afkortingen	19





1 De gebruikersinterface van Telenet Mobile Internet

Telenet Mobile Internet starten

Als u Telenet Mobile Internet wilt starten, dubbelklikt u op het snelkoppelingspictogram van Telenet Mobile Internet op het bureaublad of in uw programmapolder.

OPMERKING:

Als u de pincode moet invoeren, voert u de juiste code in en klikt u op **OK**. Als u de juiste pin- of pukcode niet invoert, zijn de netwerkfuncties niet beschikbaar. U krijgt de pincode van ons via e-mail als u elektronisch hebt geactiveerd, en via brief als u een papieren contract hebt ingevuld en teruggestuurd.





Interfaceoverzicht

Snelkoppelingspictogrammen

In de volgende tabel vindt u de snelkoppelingspictogrammen die beschikbaar zijn in Telenet Mobile Internet.

PICTOGRAM	FUNCTIE
	Het venster Verbinding weergeven.
	Uw Statistieken raadplegen.





Statusinformatie

In de volgende tabel vindt u alle statusinformatie die kan worden weergegeven.

STATUSINFORMATIE	BESCHRIJVING
Netwerksignaal	De signaalsterkte van het netwerk wordt met het volgende pictogram weergegeven:  .
Netwerkinformatie	Het profiel van het huidige netwerk wordt weergegeven.
Netwerkverbinding	Informatie over de netwerkverbinding: <ul style="list-style-type: none">•  : Er is verbinding met het netwerk.•  : Er is geen verbinding met het netwerk.
Verbruik	<ul style="list-style-type: none">•  : Er worden gegevens gedownload.•  : Er worden gegevens geüpload.





2 Internet Services

Verbinding maken met internet

De netwerk- en verbindinginstellingen zijn automatisch geconfigureerd. Volg onderstaande stappen om verbinding te maken met het netwerk:

- 1 Klik op .
- 2 Selecteer het juiste profiel in de uitklapbare lijst.
- 3 Klik op **Verbinding maken**.
- 4 Start vervolgens de browser op de computer voor toegang tot het netwerk.

OPMERKING:

- Als de verbinding tot stand is gebracht, worden in het hoofdmenu gegevens weergegeven over het huidige netwerk, inclusief de verbindingstijd, gegevensstatistieken, overdrachtgegevens, enzovoort.
- Als de verbinding met het netwerk tot stand is gebracht, klikt u op **Verbinding verbreken** om ze te verbreken.





Verbruik

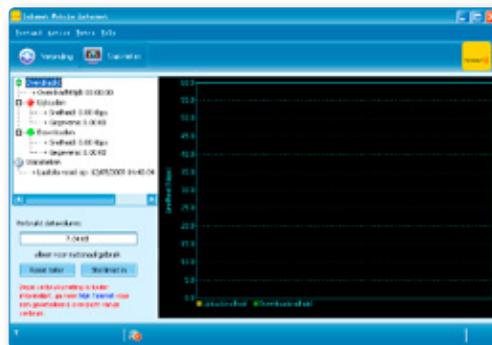
Gebruik de functie **Statistieken** om het verkeer over het netwerk te controleren.

Deze verbruiksinformatie is louter informatief. Meer info over uw verbruik vindt u op www.telenet.be/mijntelenet

Verbruik bekijken

U kunt als volgt te werk gaan om het verbruik te bekijken:

- 1 Klik op .
- 2 Klik in de navigatiestructuur op de volgende tabs om de gewenste grafiek weer te geven.
 - **Overdracht:** Bekijk de huidige verbindingduur, de snelheid van uploads en downloads, en volumegegevens over de huidige verbinding.
 - **Statistieken:** Bekijk de laatste resettijd.



Windows



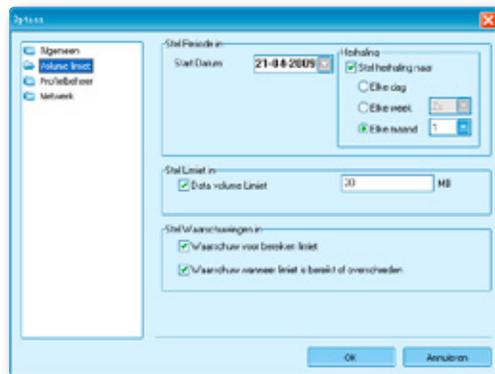
Mac



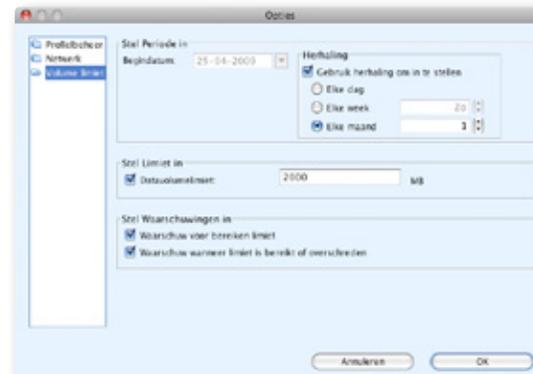


Volumelimiet instellen

In het instellingenscherf kunt u uw eigen volumelimiet instellen. Dit is interessant indien u een abonnement hebt met een beperkte databundel (max. aantal MB's). De Telenet Mobile software zal u dan helpen met het bewaken van uw verbruik en uw volumelimiet, zodat u niet overvallen wordt door onverwachte hoge kosten bij het ver overschrijden van uw limiet. U kunt zelfs een automatische herhaling instellen, dagelijks of maandelijks. U bepaalt zelf de ingangsdatum hiervan. Uw verbruik kunt u blijven bewaken in het sub-scherf 'Statistieken'.



Windows



Mac



Verbruik resetten

U kunt als volgt te werk gaan om het verbruik te resetten:

- 1 Klik op .
- 2 Kies **Reset teller**.
- 3 Klik in het dialoogvenster **Bevestigen** op **Ja**.





3 Instellingen

De taal wijzigen

In Telenet Mobile Internet hebt u de keuze uit verschillende interfacetalen.

Als de software is gestart, kunt u **Extra** > **Taal** selecteren om de taal te wijzigen.

Pinbewerkingen

De pincode voorkomt ongeoorloofd gebruik van de simkaart. U kunt de pincode aanpassen, en de pincontrole in- en uitschakelen.

De pincontrole in- en uitschakelen

De pincontrole is standaard ingeschakeld. Als de controle is ingeschakeld, moet u de pincode invoeren als u Telenet Mobile Internet opnieuw start.

Hoe in- en uitschakelen?

- Inschakelen: Kies **Extra** > **PIN-bewerkingen** > **PIN-verificatie inschakelen**.
- Uitschakelen: Kies **Extra** > **PIN-bewerkingen** > **PIN-verificatie uitschakelen**.





De pincode aanpassen

- 1 Kies **Extra** > **PIN-bewerkingen** > **PIN wijzigen**.
- 2 Voer in het dialoogvenster **PIN wijzigen** de huidige en de nieuwe pincode in.
- 3 Voer de nieuwe pincode nogmaals in.
- 4 Klik op **OK** om de wijziging op te slaan.

OPMERKING:

De pincode moet een numerieke reeks zijn die bestaat uit 4-8 cijfers.

De pincode invoeren

Als de pincontrole is ingeschakeld, moet u de juiste pincode invoeren om de netwerkfuncties te kunnen gebruiken.

- 1 Nadat u Telenet Mobile Internet hebt gestart, wordt het dialoogvenster **PIN invoeren** weergegeven.
- 2 Voer de juiste pincode in.
- 3 Klik op **OK** om de controle te voltooien.

OPMERKING:

Als u een vooraf ingesteld aantal keren een onjuiste pincode invoert, wordt de simkaart geblokkeerd en kunt u deze niet gebruiken tot u de pukcode hebt ingevoerd. Het resterend aantal pogingen voor het invoeren van de pin- en pukcode wordt weergegeven.





De pinblokkering opheffen

- 1 Als de simkaart is geblokkeerd, wordt het dialoogvenster **PIN-blokkering opheffen** weergegeven nadat u Telenet Mobile Internet hebt gestart.
- 2 Voer de juiste pukcode in.
- 3 Voer de nieuwe pincode in.
- 4 Klik op **OK** om de wijziging op te slaan.





Diagnostische informatie bekijken

Kies **Extra > Diagnose** om informatie weer te geven over Telenet Mobile Internet, de simkaart, de firmwareversie, de hardwareversie, het IMSI-nummer en het IMEI-nummer.

Opstartinstellingen (enkel Windows)

U kunt instellen dat Telenet Mobile Internet automatisch wordt gestart als Windows wordt gestart, en dat het venster wordt geminimaliseerd nadat deze is opgestart.

- 1 Kies **Extra > Opties**.
- 2 Klik op **Algemeen** in de navigatiestructuur.
- 3 U kunt de volgende opties selecteren:
 - **Automatisch openen bij opstarten Windows:** Telenet Mobile Internet wordt automatisch gestart als Windows wordt opgestart.
 - **Venster bij opstarten minimaliseren:** Het venster van Telenet Mobile Internet wordt automatisch geminimaliseerd nadat het programma is gestart.
- 4 Klik op **OK** om de configuratie te voltooien.





Profielbeheer

U kunt via een van de volgende opties het venster **Profielbeheer** weergeven:

- 1 Kies **Extra > Opties**.
- 2 Kies **Profielbeheer** in de navigatiestructuur.

Een inbelprofiel maken

- 1 Klik op **Nieuw** om de profielnaam, het toegangsnummer, de gebruikersnaam, het wachtwoord, de APN en de APN-status in te stellen. Daarnaast kunt u een standaardapparaat selecteren.
- 2 (Enkel voor Windows) Klik op **Geavanceerd** om de IP-informatie, het verificatieprotocol, de DNS en de WINS in te stellen.
- 3 (Enkel voor Windows) Klik op **OK** om de geavanceerde instellingen op te slaan en terug te keren naar het venster **Inbellen**.
- 4 Klik op **OK**. Een dialoogvenster wordt weergegeven.
- 5 Klik op **Ja** om de instellingen op te slaan, of klik op **Nee** om de wijzigingen te annuleren.





Een inbelprofiel bewerken

- 1 Selecteer een instelling in de uitklapbare lijst **Profielnaam**.
- 2 Klik op **Bewerken** om de profielnaam, het toegangsnummer, de gebruikersnaam, het wachtwoord, de APN en de APN-status te wijzigen. Daarnaast kunt u een standaardapparaat selecteren.
- 3 (Enkel voor Windows) Klik op **Geavanceerd** om de IP-informatie, het verificatieprotocol, de DNS en de WINS in te stellen.
- 4 (Enkel voor Windows) Klik op **OK** om de geavanceerde instellingen op te slaan en terug te keren naar het venster Inbellen.
- 5 Klik op **OK**. Een dialoogvenster wordt weergegeven.
- 6 Klik op **Ja** om de instellingen op te slaan, of klik op **Nee** om de bewerkingen te annuleren.

Een inbelprofiel verwijderen

- 1 Selecteer een instelling in de uitklapbare lijst **Profielnaam**.
- 2 Klik op **Wissen**. Een dialoogvenster wordt weergegeven.
- 3 Klik op **Ja** om de instelling te wissen, of klik op **Nee** om het verwijderen te annuleren.





Netwerkinstellingen

U kunt het venster **Netwerk** als volgt weergeven:

- 1 Kies **Extra > Opties**.
- 2 Kies **Netwerk** in de navigatiestructuur.

Een netwerktype selecteren

U kunt verschillende netwerktypen selecteren om netwerken snel te kunnen zoeken en snel verbinding met de netwerken te maken.

- 1 Klik op de tab **Netwerktype**.
- 2 Selecteer het gewenste netwerktype in de uitklapbare lijst **Netwerktype**.
- 3 Selecteer de gewenste frequentieband in de uitklapbare lijst **Band**.
- 4 Klik op **Toepassen**.
- 5 Klik op **OK** om de instellingen op te slaan en in te schakelen.





Een netwerkkeuze selecteren

U kunt een zoek- en registratiemodus instellen nadat u het netwerktype hebt geselecteerd.

- 1 Klik op de tab **Netwerkkeuze**.
- 2 Selecteer **Automatisch zoeken en registreren** of **Handmatig zoeken en registreren**.

Automatisch zoeken en registreren

Als u **Automatisch zoeken en registreren** selecteert, wordt het opgegeven netwerk automatisch gezocht en geregistreerd.

Handmatig zoeken en registreren

- 1 Selecteer **Handmatig zoeken en registreren**.
- 2 Klik op **Vernieuwen**.
- 3 Selecteer de naam van een operator in de lijst.
- 4 Klik op **Registreren**.





6 Veelgestelde vragen

PROBLEEM / MOGELIJKE OORZAKEN

MOGELIJKE OPLOSSING

Wat moet ik doen als ik geen toegang kan krijgen tot internet?

- 1 Controleer de signaalsterkte van het netwerk.
- 2 Controleer of u de draadloze onlineservice hebt geactiveerd. U kunt bij Telenet navragen hoe u deze service kunt activeren.
- 3 Als de draadloze onlineservice is geactiveerd, controleert u de netwerkinstellingen volgens de instructies in 'Internetservices' op pagina 6.

Geen enkele Led brandt.

Kijk na of de stick goed ingeplugd is in de USB-poort of, als u een verlengkabel gebruikt, kijk na of deze goed ingeplugd is. Als de stick nog altijd niet werkt, steek hem in een andere USB-poort.

Onvoldoende signaalsterkte.

Breng de stick naar een plek met een beter bereik (bv. aan een venster). Hiervoor kan u de USB-kabel als verlengkabel gebruiken. Ga de signaalsterkte na aan de hand van het netwerksignaalpictogram.

De stick bevatte geen simkaart toen u hem in de USB-poort stak.

Haal de stick uit de USB-poort, steek de simkaart in de stick en plug hem opnieuw in de USB-poort.

Het netwerk dat u gebruikt in roaming laat u geen verbinding maken met uw thuisnetwerk.

- 1 Kijk zeker eerst na of roaming effectief geactiveerd is op uw Telenet Mobile Internet.
- 2 Selecteer handmatig een ander netwerk dat wel de verbinding met uw thuisnetwerk ondersteunt.





PROBLEEM / MOGELIJKE OORZAKEN

MOGELIJKE OPLOSSING

Uw verbindingsoftware herkent de Mobile Internet-stick niet.

- 1 Controleer eerst of de USB-stick goed in de USB-poort zit. Is dit het geval? Dan is het mogelijk dat de driver fout geïnstalleerd is.
- 2 Verwijder ook de drivers van andere, gelijkaardige apparaten van uw computer en installeer de software opnieuw.

Conflict met andere programma's.

Verwijder de andere communicatiesoftware die probeert met de stick in verbinding te treden of schakel dat programma uit.

Gebrek aan snelheid en/of geen of slechts een zwak UMTS/HSDPA-netwerk op de plek waar u zich bevindt.

Kijk in de communicatiesoftware na welke instelling er gekozen is (bij voorkeur 'UMTS Preferred') en welk netwerk er gebruikt wordt (UMTS / HSDPA of GPRS / EDGE). De werkelijke verbindingssnelheid die u behaalt, is onderhevig aan de netwerkomstandigheden.





7 Acroniemen en afkortingen

3G (UMTS)	Derde generatie draadloos telefoonnetwerk
APN	Access Point Name
DNS	Domain Name Server
GPRS	General Packet Radio Service
GSM	Wereldwijd systeem voor mobiele communicatie
PIN	Personal Identity Number
PUK	PIN Unblocking Key
SIM	Subscriber Identity Module
WINS	Windows Internet Name Service



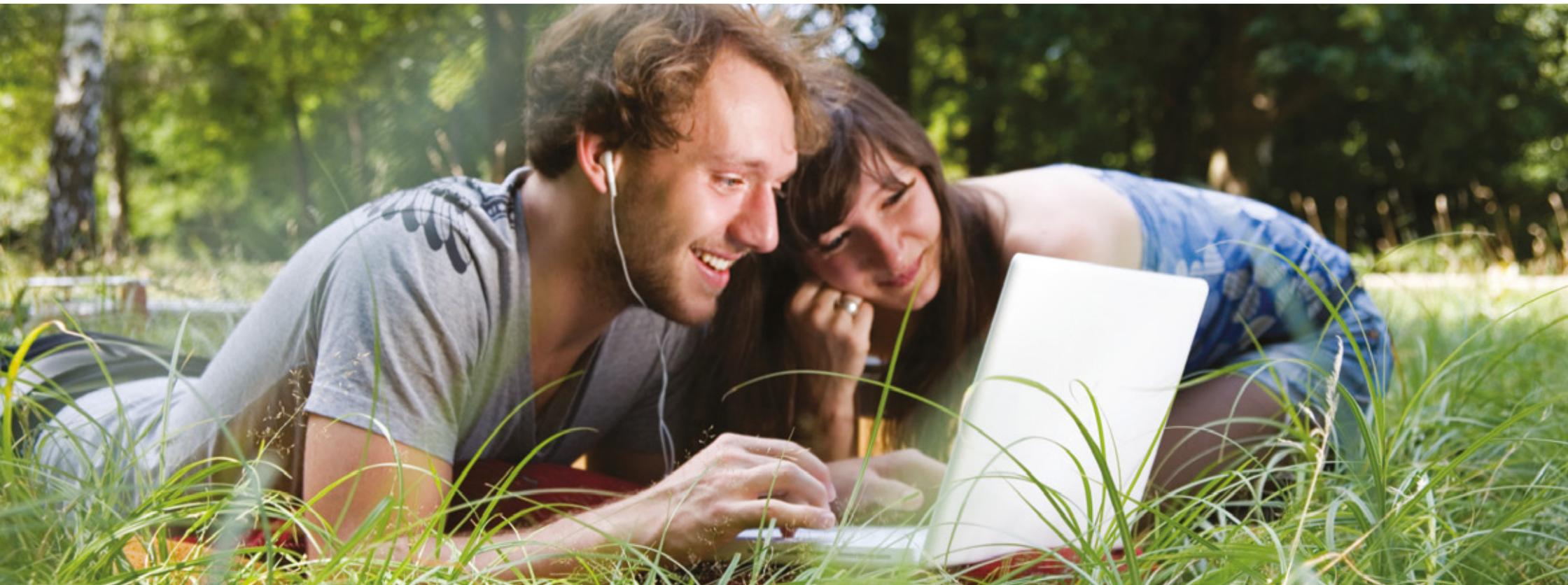


Bedankt voor uw keuze voor Telenet Mobile Internet

Voor meer info www.telenet.be/onlinesupport/mobileinternet



Telenet Mobile Internet



Manuel d'utilisation





Table des matières

1	Interface utilisateur de Telenet Mobile Internet	3
	Lancement de Telenet Mobile Internet	3
	Présentation de l'interface	4
2	Services Internet	6
	Accès à Internet	6
	Consommation	7
3	Paramètres	9
	Changement de langue	9
	Opérations sur le code PIN	9
	Consultation des informations de diagnostic	12
	Paramètres de démarrage	12
	Paramètres du profil de connexion	13
	Paramètres du réseau	15
4	Questions fréquemment posées	17
5	Acronymes et abréviations	19





1 Interface utilisateur de Telenet Mobile Internet

Lancement de Telenet Mobile Internet

Pour lancer Telenet Mobile Internet, double-cliquez sur l'icône de Telenet Mobile Internet sur le bureau (Windows) ou dans le fichier Applications (Mac).

REMARQUE :

Lorsque l'application vous invite à saisir votre code PIN, tapez le code exact et cliquez sur **OK**. Si vous n'entrez pas le code PIN ou PUK exact, les fonctions de réseau ne sont pas disponibles. Nous vous faisons parvenir votre code PIN par mail en cas d'activation électronique ou par courrier si vous avez rempli et retourné un contrat papier.





Présentation de l'interface

Icônes de raccourci

Le tableau suivant contient la liste des icônes utilisées dans Telenet Mobile Internet.

CLIQUEZ SUR...	POUR...
	Afficher l'écran Connexion .
	Consulter vos Statistiques.





Informations d'état

Le tableau suivant décrit tous les états définis.

INFORMATIONS D'ÉTAT	DESCRIPTION
Signal du réseau	Indique le niveau du signal du réseau :  .
Informations sur le réseau	Affiche le profil du réseau en cours.
Connexion réseau	Informations sur la connexion réseau : <ul style="list-style-type: none"> : Le réseau est connecté. : Le réseau est déconnecté.
Consommation	<ul style="list-style-type: none"> : Un téléchargement de données est en cours. : Un envoi de données est en cours.





2 Services Internet

Accès à Internet

Les paramètres du réseau et de la connexion sont configurés automatiquement.

La connexion au réseau s'effectue comme suit :

- 1 Cliquez sur  .
- 2 Sélectionnez le type du réseau et le profil approprié.
- 3 Cliquez sur **Connecter**.
- 4 Lancez le navigateur sur l'ordinateur et accédez au réseau.

REMARQUE :

- Une fois la connexion établie, l'écran de statistiques affiche les détails du réseau en cours.
- Lorsque vous le souhaitez, cliquez sur **Déconnecter** pour arrêter la connexion au réseau.





Consommation

La fonction **Statistiques** permet de connaître le trafic sur le réseau.

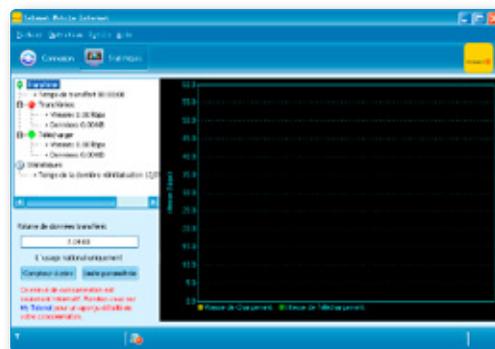
Ces informations concernant votre consommation sont communiquées à titre indicatif.

Pour plus d'infos sur votre consommation, consultez le site www.telenet.be/mytelenet

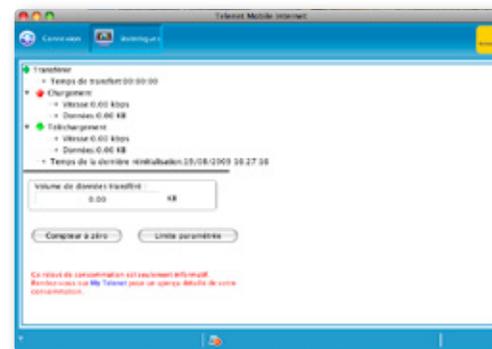
Consultation de la consommation

La consultation de la consommation s'effectue comme suit :

- 1 Cliquez sur  .
- 2 Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur les onglets suivants pour afficher le diagramme correspondant.
 - **Transfert :** Indique la durée de la connexion en cours, la vitesse des transferts en upload et download, ainsi que les volumes dans les deux sens.
 - **Statistiques :** Indique l'heure de la dernière réinitialisation.



Windows



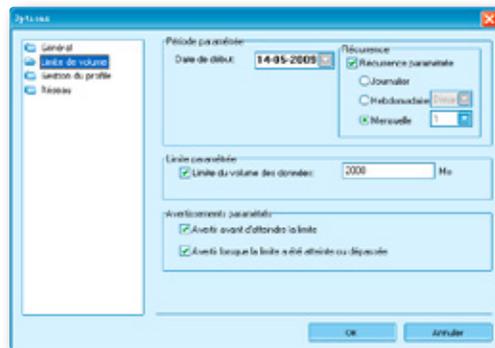
Mac



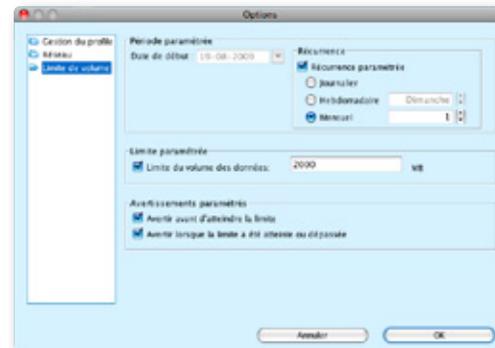


Limitation du volume

L'écran de configuration vous permet de spécifier votre propre limite de volume. Cette option est intéressante si vous avez un abonnement assorti d'un nombre maximal de MB. Le logiciel Telenet Mobile vous aidera à contrôler votre consommation et votre limite de volume, afin que vous ne soyez pas surpris par des coûts inhabituellement élevés en cas de dépassement important de votre quota. Vous pouvez même programmer un rappel automatique quotidien ou mensuel, dont vous fixerez la date initiale. Enfin, vous pourrez suivre votre consommation via le sous-écran 'Statistiques'.



Windows



Mac

Réinitialisation de la consommation

La réinitialisation des informations s'effectue comme suit.

- 1 Cliquez sur .
- 2 Choisissez **Réinitialisez le compteur**.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Confirmer**, cliquez sur **Oui**.





3 Paramètres

Changement de langue

Telenet Mobile Internet fournit plusieurs langues d'interface.

Pendant l'exécution du logiciel, vous pouvez choisir **Outils > Langue** pour changer de langue.

Opérations sur le code PIN

Le code PIN protège votre carte SIM de toute utilisation non autorisée. Vous pouvez modifier le code PIN et activer/désactiver la vérification du code PIN.

Activation/désactivation de la vérification du code PIN

La vérification du code PIN est activée par défaut. Si cette vérification est activée, le code PIN est vérifié à chaque lancement de Telenet Mobile Internet.

Activation et désactivation

- Activation : **Choisissez Outils > Opérations PIN > Activer la vérification du PIN.**
- désactivation : **Choisissez Outils > Opérations PIN > Désactiver la vérification du PIN.**





Modification du code PIN

- 1 Choisissez **Outils > Opérations PIN > Modifier PIN**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Modifier PIN**, entrez le code PIN en cours, puis le nouveau.
- 3 Entrez de nouveau le nouveau code PIN.
- 4 Cliquez sur **OK** pour terminer la modification.

REMARQUE :

Le code PIN doit être une chaîne numérique de 4 à 8 chiffres.

Entrée du code PIN

Une fois la vérification du code PIN activée, vous devez entrer ce code PIN pour utiliser les fonctions réseau.

- 1 Sélectionnez **Outils > Opérations PIN > Entrer PIN**.
- 2 Entrez le code PIN.
- 3 Cliquez sur **OK** pour effectuer la vérification.

REMARQUE :

Si vous entrez un code PIN erroné un nombre de fois prédéfini, la carte SIM est bloquée et vous ne pourrez pas l'utiliser tant que vous n'aurez pas entré le code PUK. L'écran affichera le nombre de tentatives restantes pour l'introduction des codes PIN et PUK.





Déblocage du code PIN

- 1 Lorsque la carte SIM est verrouillée, la boîte de dialogue **Déverrouiller PIN** s'affiche après le démarrage de Telenet Mobile Internet.
- 2 Entrez le code PUK correct.
- 3 Entrez le nouveau code PIN.
- 4 Cliquez sur **OK** pour terminer la modification.





Consultation des informations de diagnostic

Choisissez **Outils** > **Diagnostics** pour consulter les informations de Telenet Mobile Internet.

Paramètres de démarrage (uniquement pour Windows)

Vous pouvez configurer Telenet Mobile Internet pour qu'il soit lancé automatiquement avec Windows et pour que l'écran soit réduite après le démarrage.

- 1 Choisissez **Outils** > **Options**.
- 2 Cliquez sur **Générale** dans l'arborescence de navigation.
- 3 Vous avez le choix entre les options suivantes :
 - Sélectionnez **Lancer avec le démarrage de Windows** : Telenet Mobile Internet est lancé automatiquement avec Windows.
 - Sélectionnez **Réduire la fenêtre au démarrage** : L'écran de Telenet Mobile Internet est réduite automatiquement une fois Telenet Mobile Internet lancé.
- 4 Cliquez sur **OK** pour appliquer les paramètres.





Paramètres du profil de connexion

Pour afficher l'écran **Connexion** réseau, vous pouvez :

- 1 Choisir **Outils > Options**.
- 2 Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **Gestion du profil**.

Création d'un profil de connexion

- 1 Cliquez sur **Nouveau** pour définir le nom du profil, le numéro d'accès, le nom d'utilisateur, le mot de passe, le nom du point d'accès (APN) et l'état APN, puis sélectionnez un profil.
- 2 (Uniquement pour Windows) Cliquez sur **Avancé** pour définir les informations IP, le protocole d'authentification, le serveur de noms de domaine (DNS) et le service WINS.
- 3 (Uniquement pour Windows) Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres avancés, puis revenez à l'écran **Dial-Up**.
- 4 Cliquez sur **OK** : la boîte de dialogue **Invite** s'affiche.
- 5 Cliquez sur **Oui** pour enregistrer les paramètres, ou cliquez sur **Non** pour les annuler.





Modification d'un profil de connexion

- 1 Dans la zone de liste déroulante **Nom du profil**, sélectionnez un paramètre.
- 2 Cliquez sur **Modifier** pour modifier le nom du profil, le numéro d'accès, le nom d'utilisateur, le nom APN et l'état APN.
- 3 (Uniquement pour Windows) Cliquez sur **Avancé** pour définir les informations IP, le protocole d'authentification, le DNS et WINS.
- 4 (Uniquement pour Windows) Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres avancés, puis revenez à l'écran **Dial-Up**.
- 5 Cliquez sur **OK** : la boîte de dialogue **Invite** s'affiche.
- 6 Cliquez sur **Oui** pour enregistrer les paramètres, ou cliquez sur **Non** pour annuler les modifications.

Suppression d'un profil de connexion

- 1 Dans la zone de liste déroulante **Nom du profil**, sélectionnez un paramètre.
- 2 Cliquez sur **Supprimer** : la boîte de dialogue **Invite** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Oui** pour supprimer le paramètre, ou cliquez sur **Non** pour annuler la suppression.





Paramètres du réseau

Pour afficher l'écran **Réseau**, vous pouvez procéder comme suit :

- 1 Choisir **Outils > Options**.
- 2 Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **Réseau**.

Sélection d'un type de réseau

Vous pouvez sélectionner différents types de réseau pour rechercher rapidement un réseau et y accéder.

- 1 Cliquez sur l'onglet **Type de réseau**.
- 2 Dans la zone de liste déroulante **Type de réseau**, sélectionnez le type de réseau approprié.
- 3 Dans la zone de liste déroulante **Bande**, sélectionnez la bande de fréquence appropriée.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.
- 5 Cliquez sur **OK** pour enregistrer et activer les paramètres.





Choix d'un réseau

Vous pouvez définir le mode de recherche et d'enregistrement après avoir sélectionné le type du réseau.

- 1 Cliquez sur l'onglet **Choix d'un réseau**.
- 2 Sélectionnez **Recherche et enregistrement Automatique** ou **Recherche et enregistrement Manuel**.

Recherche et enregistrement automatique

Lorsque vous sélectionnez **Recherche et enregistrement Automatique**, Telenet Mobile Internet peut rechercher et enregistrer automatiquement un réseau défini.

Recherche et enregistrement manuel

- 1 Sélectionnez **Recherche et enregistrement Manuel**.
- 2 Cliquez sur **Rafraîchir**.
- 3 Sélectionnez le nom d'un opérateur dans la liste.
- 4 Cliquez sur **Enregistrement**.





4 Questions fréquemment posées

PROBLÈME / CAUSES POSSIBLES	SOLUTION POSSIBLE
Que dois-je faire si je ne peux pas me connecter à Internet ?	<ol style="list-style-type: none">1 Vérifiez le niveau du signal du réseau.2 Vérifiez si vous avez activé le service de connexion sans fil. Si nécessaire, demandez à votre opérateur de réseau local comment l'activer.3 Si le service de connexion sans fil est activé, vérifiez les paramètres du réseau en suivant les instructions indiquées à la rubrique « Services Internet » à la page 3.
Aucun LED n'est allumé.	Vérifiez si l'adaptateur est bien branché sur le port USB ou, si vous utilisez un câble, si celui-ci est bien branché. Si l'adaptateur ne fonctionne toujours pas, essayez de le brancher sur un autre port USB.
Qualité du signal insuffisant.	Déplacez l'adaptateur vers un endroit où la couverture est meilleure (par exemple près d'une fenêtre). Si nécessaire, utilisez le câble USB. Vérifiez la qualité du signal à l'aide du pictogramme représentant sa puissance.
L'adaptateur ne contenait pas de carte SIM lorsque vous l'avez branché sur le port USB.	Débranchez l'adaptateur, installez la carte SIM dans l'adaptateur, puis rebranchez-le sur le port USB.
Le réseau que vous utilisez pour le roaming ne vous permet pas d'établir une connexion avec celui de votre domicile.	<ol style="list-style-type: none">1 Commencez toujours par vérifier si le roaming a effectivement été activé sur votre Telenet Mobile Internet.2 Sélectionnez manuellement un autre réseau qui, lui, prend en charge la connexion à votre propre réseau.





PROBLÈME / CAUSES POSSIBLES

SOLUTION POSSIBLE

Votre application de connexion ne reconnaît pas l'adaptateur Telenet Mobile Internet.

- 1 Vérifiez d'abord si l'adaptateur est bien branché sur le port USB. Est-ce le cas ? Alors il est possible qu'il y a eu un problème lors de l'installation du pilote.
- 2 Le pilote a probablement été mal installé. Retirez également les pilotes d'autres appareils similaires de votre ordinateur, puis installez de nouveau le logiciel.

Conflit avec d'autres applications.

Retirez ou désactivez tout logiciel de communication qui tente d'établir la connexion avec l'adaptateur.

Vitesse réduite ou réseau UMTS/HSDPA absent ou de faible puissance à l'endroit où vous tentez d'établir la connexion.

Vérifiez dans le programme de communication l'option choisie (de préférence « UMTS Preferred ») et le réseau utilisé (UMTS / HSDPA ou GPRS / EDGE).





5 Acronymes et abréviations

3G (UMTS)	Troisième génération
APN	Nom du point d'accès
DNS	Domain Name Server, serveur de noms de domaine
GPRS	General Packet Radio Service
GSM	Global System for Mobile communications
PIN	Personal Identification Number, numéro d'identification personnel
PUK	PIN Unblocking Key
SIM	Subscriber Identity Module
WINS	Windows Internet Name Service





Merci d'avoir choisi Telenet Mobile Internet

Plus d'info : www.telenet.be/onlinesupport/mobileinternet

