

OnStar Europe

Conditions d'Utilisation

Date de la version: 2015

Bienvenue chez OnStar ! OnStar Europe Ltd. (« **OnStar** ») propose des services d'assistance, d'information automobile et de connectivité dans votre véhicule, comprenant:

- **Service d'assistance automatique en cas d'accident**
- **Bouton Service d'Urgence (SOS)**
- **Point d'accès Wi-Fi** avec 4G LTE (accès fourni par un fournisseur tiers, sous réserve de disponibilité locale, et moyennant un abonnement à un forfait de données)
- **Assistance routière**
- **Diagnostics du véhicule**
- **Notifications de maintenance au concessionnaire**
- **Application pour smartphone**
- **Alerte en cas de vol**
- **Assistance en cas de vol de véhicule**

(collectivement, les « **Services OnStar** »).

Veillez lire attentivement ces Conditions d'Utilisation. Ces dernières régissent votre utilisation des Services OnStar. Pour en savoir plus sur le fonctionnement des Services OnStar, veuillez cliquer [ici](#) ou consultez le Manuel d'Utilisation.

OnStar Europe Ltd. est une filiale de General Motors Holdings LLC (« GM »), 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243 USA. Nous partageons des informations avec GM et ses filiales et sociétés affiliées, y compris, mais sans s'y limiter, Adam Opel AG (« Opel »), General Motors UK Limited (t/a « Vauxhall »), et OnStar LLC (collectivement les « sociétés du groupe GM »).

Votre relation avec OnStar

- OnStar a le plaisir de vous offrir une large gamme de services embarqués dans les véhicules. Les Services OnStar comprennent un ensemble de services dont certains peuvent être fournis par des sociétés ne faisant pas partie des sociétés du groupe GM.
- Si vous accédez ou utilisez des produits ou services d'un tiers, les conditions relatives aux produits et services de ce tiers seront également applicables, et OnStar décline toute responsabilité quant à votre accès ou votre utilisation ;
- Les services d'urgence vous sont fournis par les services publics d'urgence concernés (pompiers, ambulance, police, etc.). OnStar met tout en œuvre pour s'assurer que vous soyez mis en relation avec les services d'urgence concernés en cas d'urgence.
- Les Services OnStar peuvent comprendre, sous réserve de disponibilité locale, l'accès à un point d'accès Wi-Fi. Vous devez maintenir les Services OnStar activés afin de pouvoir bénéficier du point d'accès Wi-Fi. Si vous achetez des services Wi-Fi, ceux-ci ne seront

cependant pas fournis par OnStar. OnStar travaille en collaboration avec des opérateurs de réseau mobile offrant ces services dans votre pays.

- Bien qu'OnStar ne cesse d'étendre sa zone de couverture, les Services OnStar peuvent ne pas être disponibles dans certains pays. Vous trouverez des informations sur la couverture des Services OnStar [ici](#).
- Certains Services OnStar peuvent être limités pour des raisons qui échappent au contrôle d'OnStar, peuvent ne pas être disponibles dans certains pays ou certains lieux ou faire l'objet de modifications occasionnelles.
- Si vous vendez votre véhicule ou achetez un véhicule d'occasion équipé avec les Services OnStar, vous devrez en informer OnStar dès que possible afin d'éviter des frais imprévus et de profiter de la meilleure expérience d'utilisateur possible.

Assistance

En cas d'accident ou autre situation d'urgence, un conseiller entraîné peut vous aider à obtenir de l'aide. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus.

Vous êtes tenu de faire preuve de prudence et restez responsable du respect de toutes les règles de circulation routière et de sécurité. Votre véhicule, les appareils connectés ainsi que les Services OnStar eux-mêmes ne peuvent être utilisés que lorsqu'ils ne présentent aucun danger. En cas d'urgence, cela comprend la décision de rester ou non dans le véhicule.

OnStar met tout en œuvre pour assurer la disponibilité des Services OnStar. Cependant, OnStar ne peut garantir que ses Services OnStar seront toujours disponibles. Veuillez vous référer aux Limites de Service ci-dessous.

OnStar s'efforce de fournir les Services OnStar avec compétence et diligence raisonnables. Ceci mis à part, les Services OnStar sont fournis « en l'état ».

Services impliquant l'utilisation de systèmes de suivi

Certains Services OnStar comprennent une fonctionnalité qui permet à OnStar de suivre et tracer votre véhicule.

Cette fonctionnalité est utilisée conformément aux lois en vigueur. En particulier, si OnStar est informée (par le système antivol du véhicule, par vous-même, ou tout autre moyen) d'une disparition apparemment suspecte de votre véhicule, elle vérifiera les causes de la disparition de façon à déterminer si elle a ou non une cause normale. À cette fin, votre conseiller OnStar vous contactera (ou contactera la personne de contact que vous aurez désignée à cet effet) afin de vérifier la cause de cette disparition. Si les recherches indiquent que la cause de la disparition est anormale, votre conseiller OnStar vous avisera alors (ou avisera la personne de contact que vous aurez désignée) que la disparition de votre véhicule sera signalée à la police.

En dérogation à ce qui précède, si le conseiller OnStar découvre que l'utilisateur du véhicule se trouve probablement dans une situation de danger, il tentera de vous contacter (ou de contacter la personne de contact que vous aurez désignée), mais signalera en tout état de

cause la disparition du véhicule à la police, même s'il ne parvient pas à vous joindre ou à joindre la personne de contact pour vérifier la cause de la disparition.

Votre conseiller OnStar contactera ensuite immédiatement la police et lui fournira les informations relatives à l'identification du véhicule, vos coordonnées (ou celles de la personne de contact que vous aurez désignée), les circonstances, la date et l'heure de la disparition, la manière dont OnStar a été avisée de la disparition, la localisation et le suivi en temps réel du véhicule, ainsi que toute autre information pertinente sollicitée par les autorités. Ces informations seront conservées par OnStar et mises à la disposition de la police ou des autorités judiciaires pendant une durée de 5 ans.

Après avoir vérifié la cause de la disparition du véhicule, OnStar peut également, avant de la signaler à la police, intervenir à distance sur le véhicule en bloquant l'allumage pour empêcher un redémarrage du véhicule après un arrêt complet d'au moins 30 secondes, ceci, sauf si elle découvre que l'utilisateur se trouve en situation de danger. Dans ce dernier cas, OnStar devra signaler la disparition du véhicule auprès la police sans intervention à distance d'aucune sorte.

Une fois que la police aura été informée de la disparition du véhicule et disposera de toutes les informations requises, OnStar assistera la police dans la recherche de celui-ci. Cela peut comprendre répondre aux demandes de la police de limiter à distance la vitesse du véhicule à 90km/h maximum, ou d'exécuter toute autre action selon ses instructions.

OnStar peut également collaborer avec la police (en ce compris en effectuant tout type de contrôle à distance du véhicule selon ses instructions) dans le cas où le véhicule est en fuite pour un crime ou un délit punissable d'une peine d'emprisonnement d'au moins 5 ans, ou dans une situation constituant un danger pour les autres usagers de la route (par ex. conducteur fantôme).

OnStar ne peut fournir les données relatives à la localisation du véhicule ou les moyens de localiser le véhicule qu'à la police seule. Elle n'est pas autorisée à vous divulguer ces informations (ni à la personne de contact que vous aurez désignée).

Vie Privée

OnStar accorde une grande attention à votre vie privée. Veuillez lire notre Politique de Confidentialité pour vous informer sur la manière dont nous traitons vos données personnelles que vous avez fournies à OnStar.

Afin de vous permettre d'accéder à certains Services OnStar, nos systèmes collecteront et utiliseront, sous réserve de votre consentement préalable, les données de localisation de votre véhicule. Si vous avez consenti à la collecte des données de localisation de votre véhicule mais que vous ne souhaitez plus que la localisation de votre véhicule soit collectée et utilisées dans le cadre des Services OnStar, vous pouvez désactiver cette fonction en appuyant sur le bouton Privé. Cette opération rendra certains Services OnStar indisponibles. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le Manuel d'Utilisation.

Important : conformément aux lois et règlements en vigueur, en cas d'urgence, si vous souscrivez aux Services OnStar, nos systèmes fourniront automatiquement les données de localisation de votre véhicule au centre d'appel des services d'urgence publics (112), même si

la fonction de localisation est désactivée. Ne souscrivez pas aux Services OnStar si vous ne souhaitez pas que vos données de localisation soient collectées et divulguées dans de telles circonstances.

Vous serez considéré en situation d'urgence si:

- vous avez appuyé sur le bouton SOS ou le bouton de Services et avez confirmé une situation d'urgence au conseiller OnStar ;
- vous avez appuyé sur le bouton SOS et n'avez pas répondu au conseiller OnStar ;
- le véhicule a détecté un évènement déclenchant le service d'assistance automatique en cas d'accident.

Important : dans une situation d'urgence, la communication entre vous et le conseiller OnStar sera enregistrée. Vous consentez par les présentes à un tel enregistrement. Ne souscrivez pas aux Services OnStar si vous ne souhaitez pas que vos appels soient enregistrés dans les situations d'urgence.

Limites de Service

Étendue des services. Les Services OnStar sont fournis dans de nombreux pays européens. Cliquez [ici](#) pour consulter la liste actualisée des pays dans lesquels les Services OnStar sont disponibles. Si vous vous déplacez à l'étranger, il se peut que les Services OnStar soient limités ou indisponibles. Concernant les situations d'urgence à l'étranger, nos conseillers tenteront de vous assister, mais certains des Services OnStar peuvent ne pas être disponibles dans ces pays. Par exemple, OnStar peut ne pas être en relation avec les services d'urgence publics de ces pays.

Réseau Mobile. Les Services OnStar dépendent des réseaux de communication sans fil et des systèmes de localisation par satellite. Ces réseaux et systèmes sont gérés par des tiers. OnStar ne peut garantir qu'ils seront disponibles en tout lieu et à tout moment. Par exemple, le service peut être interrompu dans des zones éloignées ou inaccessibles. Par ailleurs, ces réseaux et systèmes font l'objet de modifications et d'évolutions techniques. Le système installé dans votre véhicule ne sera peut-être pas toujours compatible avec les réseaux et systèmes fournis par des tiers.

Système électrique de votre voiture. Votre véhicule doit être doté d'un système électrique en parfait état de fonctionnement (y compris une alimentation correcte de la batterie) pour que les Services OnStar puissent fonctionner. Afin de prolonger la durée de vie de la batterie, certains Services OnStar et fonctionnalités deviendront temporairement indisponibles si vous ne démarrez pas votre moteur pendant 10 jours consécutifs. La disponibilité de ces Services OnStar et fonctionnalités sera automatiquement rétablie dès le premier redémarrage du moteur de votre véhicule. Vous trouverez de plus amples informations dans le Manuel d'Utilisation.

Interruption de service pour cause de maintenance. Nous pouvons être amenés occasionnellement à suspendre ou limiter votre accès ou votre utilisation des Services OnStar

lors du traitement de problèmes liés au système ou à votre compte, ou tout autre problème susceptible d'affecter les performances, l'accès ou la sécurité des Services OnStar.

Autres. Les Services OnStar peuvent être entravés si votre véhicule ne se trouve pas en bon état de fonctionnement, a subi des dommages ou a fait l'objet de modifications, ou en raison d'obstacles tels que des collines, immeubles élevés, tunnels, conditions météorologiques, de dommages importants subis lors d'un accident, de panne du réseau sans fil ou électrique, d'encombrement ou d'embouteillage.

Important : nous ne pouvons, ni les opérateurs des réseaux et systèmes ne peuvent garantir un accès ininterrompu aux Services OnStar, mais nous veillerons en toutes circonstances à rester en conformité avec les lois et règlements en vigueur, y compris concernant l'accès aux services d'urgence.

Données relatives à la destination. Les données qui décrivent la destination d'un itinéraire sont basées sur les informations cartographiques les plus récentes dont nous disposons, mais ces informations peuvent néanmoins être inexactes ou incomplètes. Par exemple, les données d'itinéraire peuvent ne pas inclure d'informations sur les routes à sens unique, les restrictions de circulation, les travaux de construction, les routes saisonnières ou nouvelles. L'itinéraire suggéré peut comporter une voie qui est fermée pour travaux ou une interdiction de tourner indiquée par des panneaux à une intersection. Les itinéraires suggérés n'indiquent pas non plus si les zones traversées sont résidentielles, commerciales ou mixtes, et ne prennent pas en compte les conditions du trafic ni la disponibilité de biens et services publics ou privés. Veuillez à respecter les conditions de circulation locales lorsque vous utilisez des services de navigation.

Données de diagnostic. Les données de diagnostic du véhicule que nous fournissons se limitent aux informations spécifiques qui peuvent être obtenues à distance à partir de votre véhicule, et comprenant actuellement la durée de vie avant vidange, la pression des pneus, le kilométrage, le niveau de carburant et les informations sur l'airbag, le contrôle de stabilité, le moteur et la transmission, les émissions et le système de freinage antiblocage.

Important : les données de diagnostic sont limitées. Nous ne pouvons garantir le contrôle complet de l'état du véhicule.

Paiements

Votre souscription aux Services OnStar est soumise à des frais d'abonnement mensuels. Vos paiements devront être effectués à l'avance par carte de crédit, par mandat SEPA ou débit direct. Des moyens de paiements supplémentaires pourront être proposés ultérieurement. Si vous souscrivez à notre offre de services payants et que vous avez enregistré une carte de crédit ou un mandat SEPA sur votre compte, nous effectuerons les prélèvements à l'avance chaque mois, après accord de votre part.

Flotte automobile

Les présentes Conditions d'Utilisation s'appliquent également aux propriétaires, gérants ou utilisateurs d'un véhicule de flotte utilisant les Services OnStar. Si vous possédez un véhicule de

flotte, des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer aux services fournis. Si les conditions supplémentaires entrent en conflit avec les présentes Conditions d'Utilisation, les conditions supplémentaires s'appliquant au véhicule de flotte prévaudront.

Important: vous êtes tenu (en qualité de propriétaire, gérant ou utilisateur de véhicules de flotte autorisant d'autres individus à les conduire) d'informer les conducteurs que les Services OnStar sont activés, et d'obtenir les autorisations légales nécessaires de la part de ces conducteurs, qui peuvent le cas échéant être requises en vertu des réglementations locales.

Si vous conduisez un véhicule de flotte, la société de gestion de flotte peut vous autoriser à commander des services additionnels qui ne font pas partie des services qui sont fournis à la société ; vous avez également la possibilité d'acheter des services pour votre usage personnel. Ces services sont également régis par les présentes Conditions d'Utilisation, et dans la mesure où le terme « Services OnStar » est utilisé dans ces Conditions d'Utilisation, il sera considéré comme englobant ces services. Votre société de gestion de flotte peut également limiter les types de services mis à votre disposition. Les services fournis à une flotte automobile peuvent être régis par des dispositions supplémentaires et par des politiques de confidentialité différentes de celles qui s'appliquent aux véhicules ne faisant pas partie d'une flotte. Entre autres, la société de gestion de flotte peut avoir demandé à collecter des données supplémentaires et appliquer des pratiques de traitement différentes de celles qui sont associées à certains services. Veuillez consulter la société qui gère la flotte pour toute question concernant les obligations, restrictions ou les pratiques de traitement des données qui peuvent être applicables à votre utilisation des véhicules de flotte ou aux services associés à un véhicule de flotte.

Limitation de responsabilité

OnStar ne garantit pas que les Services OnStar seront fournis sans interruption, sans erreurs, ou seront exempts de tout vice caché. Toute responsabilité contractuelle, extra-contractuelle et légale d'OnStar concernant les dommages ou les frais qui en résulteraient, quelle qu'en soit la cause, se limitera, indépendamment de sa base juridique (contrat, négligence ou autre, y compris en cas de vices cachés), dans la plus large mesure autorisée par la loi en vigueur, au montant du dommage typiquement prévisible pour ce type de contrat suite à d'un manquement à une obligation contractuelle.

Par ailleurs, dans la plus large mesure autorisée par la loi en vigueur, OnStar ne sera en aucun cas responsable de tout dommage indirect, incident, spécial, ou consécutif (y compris les pertes de bénéfices, d'économies, d'affaires, de chiffre d'affaire, de données et les réclamations de tiers) dérivant ou lié à l'utilisation des services ou équipement, que la plainte soit déposée au titre d'une garantie (y compris des vices cachés), d'un contrat, d'une faute (y compris la négligence et la négligence grave, dans la mesure permise par la loi), ou de toute autre cause, y compris dans le cas où OnStar aurait été informée de l'éventualité de tels dommages.

Aucune des exonérations de responsabilité contenues dans cette section ou dans toute autre partie des présentes Conditions d'Utilisation ne s'appliquera en cas de responsabilité pour manquement à une obligation légale implicite ou toute responsabilité ne pouvant être limitée conformément à la législation en vigueur, notamment en cas de dommage corporel ou décès résultant d'une négligence, fraude, ou faute intentionnelles. Vous reconnaissez que les

avantages que vous procurent ces Conditions d'Utilisation et les Services OnStar constituent, en partie, une contrepartie des limitations de responsabilité décrites dans ces Conditions d'Utilisation.

Vous êtes tenu de prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter, éviter et réduire les dommages.

Important : vous êtes tenu de prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger les codes d'accès à votre compte (mot de passe, code PIN et réponses aux questions de sécurité). Veuillez à conserver ces informations en lieu sûr et à ne pas les divulguer à des tiers.

Indemnité

Sous réserve de la législation locale applicable, vous acceptez de garantir et d'indemniser OnStar, ses filiales, ses sociétés affiliées, ses concédants de licence, contractants ainsi que leurs employés, dirigeants, administrateurs et agents (collectivement « **Personnes OnStar** ») de et contre toute responsabilité, perte, dommage, réclamation, pénalité, intérêt, taxe supplémentaire, demande et dépense, y compris les honoraires d'avocats et frais de justice raisonnables, de tout type et de toute nature, causés ou résultant d'une réclamation ou d'une demande d'un tiers déposée à l'encontre de toute Personne OnStar relative à: (i) un manquement de votre part aux présentes Conditions d'Utilisation ou lois en vigueur ; ou (ii) toute déclaration ou garantie inexacte ou fautive effectuée par vos soins concernant les Services OnStar ou dans le cadre des présentes Conditions d'Utilisation. Cette obligation d'indemnisation ne s'appliquera pas si vous n'avez pas agi de manière fautive et n'êtes en aucune manière responsable des pertes, dommages, réclamations, pénalités, intérêts, taxes supplémentaires, demandes ou dépenses.

Important : vous êtes responsable de la mise à jour des informations fournies à OnStar. Veuillez nous informer le plus rapidement possible en cas de changement de propriétaire du véhicule ou de modifications de vos coordonnées ou informations bancaires.

Durée et résiliation du contrat

Le contrat prendra effet à la date de votre acceptation des présentes Conditions d'Utilisation et demeurera en vigueur jusqu'à sa résiliation par vous ou par OnStar.

Votre utilisation des Services OnStar restera soumise aux présentes Conditions d'Utilisation pour une durée indéterminée jusqu'à leur résiliation par l'une des parties conformément aux présentes Conditions d'Utilisation.

Vous pouvez à tout moment annuler les Services OnStar et résilier votre contrat avec OnStar en nous contactant par téléphone dans votre pays (cliquez [ici](#) pour consulter les numéros locaux), ou en appuyant sur le bouton de Services dans votre véhicule et en informant le conseiller de votre souhait d'annuler les Services OnStar. **Vous devez nous informer de toute vente ou transfert de votre véhicule, sans quoi il se peut que les prélèvements continuent à être effectués.** Nous rembourserons les mois entiers et les jours restants durant lesquels les Services OnStar n'ont pas été utilisés et que vous aurez réglés à l'avance. Vous ne pourrez prétendre à

aucun autre remboursement des Services OnStar. Si vous résiliez les Services OnStar et souhaitez ultérieurement les réactiver, vous pourrez être tenu de verser des frais de réactivation. Vous pouvez également nous joindre par téléphone ou appuyer sur le bouton de Services du véhicule à tout moment pour obtenir des instructions sur la désactivation des systèmes OnStar dans votre véhicule.

OnStar peut à tout moment mettre un terme aux présentes Conditions d'Utilisation, auquel cas nous vous en informeront dans un délai de trente (30) jours avant la date de résiliation. Cependant, vous ou OnStar pourrez à tout moment, sans préavis et sans intervention préalable de tout tribunal ou organe arbitral, mettre fin aux présentes Conditions d'Utilisation en cas de manquement par l'autre partie à toute obligation substantielle des présentes Conditions d'Utilisation, entre autres en commettant, en encourageant ou en participant à des actions illicites ou frauduleuses relatives à l'un des Services OnStar. Toutes les dispositions des présentes Conditions d'Utilisation qui par nature restent en vigueur après expiration ou résiliation demeureront en vigueur après l'expiration ou la résiliation de ces Conditions d'Utilisation. OnStar et ses sociétés affiliées ne sont pas responsables envers vous de toute résiliation de ces Conditions d'Utilisation ou des Services OnStar, sauf dans la mesure expressément prévues dans les présentes Conditions d'Utilisation ou par la loi applicable.

Interdiction d'utilisation illicite

Les Services OnStar sont destinés uniquement à un usage licite. En acceptant ces Conditions d'Utilisation, vous vous engagez à :

- vous conformer pleinement à ces Conditions d'Utilisation ;
- nous fournir des coordonnées personnelles et bancaires authentiques et exactes ;
- informer rapidement OnStar de toute modification de vos coordonnées personnelles ou bancaires ;
- accéder aux Services OnStar uniquement par le biais de votre compte ;
- ne pas utiliser les Services OnStar à des fins illicites ou pour harceler une personne ;
- prendre en charge tous les coûts et frais encourus, y compris les taxes, relatifs à votre utilisation des Services OnStar et toute activité que vous entreprenez en lien avec les Services OnStar ou les présentes Conditions d'Utilisation, de quelque manière que ce soit ;
- ne pas tenter de fausser ou de violer les mesures de sécurité des Services OnStar ;
- ne pas supprimer, modifier ou obscurcir tous avis de copyright, droit d'auteur, marque ou autre avis de droit de propriété.

Mises à jour des logiciels

OnStar et le fabricant de votre véhicule peuvent accéder aux systèmes de votre véhicule pour les motifs suivants :

- *Mise à jour des logiciels.* Les Services OnStar comprennent des logiciels qui vous sont fournis par OnStar ou le fabricant de votre véhicule (« Logiciels »). Ces Logiciels vous sont accordés sous licence et ne vous sont pas vendus. Ils peuvent faire l'objet de modifications ou de mises à jour occasionnelles. Vous acceptez qu'OnStar ou le

fabricant de votre véhicule puissent mettre à jour ou modifier les Logiciels de sécurité de votre véhicule, si nécessaire, sans autorisation supplémentaire de votre part (OnStar vous informera à l'avance, dans la mesure du possible, de toute mise à jour ou modification apportée à vos Logiciels susceptibles d'affecter la conduite du véhicule, d'affecter ou de supprimer des données que vous avez enregistrées dans votre véhicule). Par exemple (et sans limitation), ces mises à jour ou modifications peuvent avoir pour but d'améliorer la sécurité ou d'assurer le bon fonctionnement de votre véhicule. Ces mises à jour ou modifications des Logiciels peuvent affecter ou supprimer des données que vous avez mémorisées dans votre véhicule (comme les destinations mises en mémoire ou les stations de radio pré-programmées). Nous déclinons toute responsabilité concernant les données affectées ou supprimées suite à une mise à jour ou une modification d'un Logiciel et vous êtes tenu d'effectuer une sauvegarde régulière de vos données. Concernant toutes les autres mises à jour des Logiciels qui ne sont pas liées à la sécurité, OnStar vous demandera votre consentement avant de procéder à la mise à jour.

- *Suppression de fonctions.* Sauf mention contraire dans les présentes Conditions d'Utilisation et conformément aux lois et réglementations en vigueur, nous pourrions être amenés à interrompre ou suspendre les fonctions de certains Logiciels sans préavis. Ce cas de figure peut se présenter dans le cadre d'opérations visant à perfectionner ou améliorer les Services OnStar, à remédier à une dégradation de leur qualité ou de les adapter aux nouvelles réglementations. OnStar n'effectuera jamais intentionnellement de mise à jour de Logiciels ayant pour effet de limiter de façon permanente la disponibilité des Services OnStar sans avoir obtenu votre consentement (bien que certains services puissent être temporairement indisponibles durant les opérations de mise à jour). Veuillez contacter OnStar si vous rencontrez des problèmes d'accès aux Services OnStar suite à une mise à jour du Logiciel.
- Ces Conditions d'Utilisation régiront les mises à jour et autres modifications que nous serons amenés à effectuer sur les Logiciels.

Généralités

Cession. Vous n'êtes pas autorisé à céder ces Conditions d'Utilisation (ou toute partie de celles-ci) sans le consentement écrit d'OnStar, et toute tentative de cession sans consentement écrit d'OnStar sera considérée comme nulle et non avenue. OnStar est autorisée à céder ces Conditions d'Utilisation.

Divisibilité. Si l'une des dispositions ou stipulations des présentes Conditions d'Utilisation, ou de tout document intégré par renvoi aux présentes, devait être considérée par un tribunal compétent comme contraire à la loi, cette disposition sera dissociée des présentes Conditions d'Utilisation, et n'aura aucune incidence sur le reste des dispositions de ces Conditions d'Utilisation ou sur l'application de la disposition en question à des personnes ou circonstances autres que celles à l'égard desquelles elle aura été jugée invalide ou inopposable. Toutes les dispositions de ces Conditions d'Utilisation demeureront en vigueur et applicables dans la mesure permise par la loi, sauf si la loi l'interdit.

Absence de renonciation. Il ne sera renoncé à un consentement et aucun manquement ne sera excusé, à moins que cette renonciation ou ce consentement ne soit donné par écrit et soit signé de la main de la partie étant l'auteur de cette renonciation ou de ce consentement. Le consentement explicite ou implicite d'une partie ou la renonciation explicite ou implicite d'une

partie à faire valoir ses droits en cas de manquement de l'autre partie ne constitue nullement un consentement, une renonciation ou une excuse à l'égard de tout manquement subséquent ou de tout autre manquement.

Relations. Aucune disposition des présentes Conditions d'Utilisation ne doit être interprétée comme faisant de vous ou d'OnStar un associé, un co-entrepreneur, un dirigeant, un mandataire ou un employé de l'autre. Aucune partie n'a le droit, le pouvoir ou l'autorisation, expresse ou implicite, de lier l'autre partie.

Références et Titres. Dans ces Conditions d'Utilisation, les titres des articles et des paragraphes sont utilisés uniquement à des fins pratiques et ne seront pas pris en compte dans l'interprétation de ces Conditions d'Utilisation. Les exemples fournis dans les présentes Conditions d'Utilisation précédés des termes « y compris », « par exemple », « tel que », ou de termes équivalents, sont fournis uniquement à titre indicatif et ne sont pas limitatifs.

Propriété intellectuelle. Dans la mesure permise par la loi, les Services et les Logiciels OnStar sont protégés par la législation internationale relative au copyright ou droits d'auteur et peuvent être assujettis à d'autres protections en matière de propriété intellectuelle, y compris les droits de brevet et de marques. Vous ne pouvez copier, distribuer, modifier, exécuter, diffuser, afficher, transmettre, réutiliser, republier, utiliser, décompiler ou rétroconcevoir (sauf mention contraire expresse dans les présentes) ni réclamer de droits sur quelque aspect que ce soit des Services ou Logiciels OnStar, y compris le contenu, les textes, les images, les contenus audio et vidéo, sans l'autorisation expresse écrite préalable d'OnStar.

Autres Utilisateurs. Ce Contrat s'applique à tous les utilisateurs de votre véhicule. Vous êtes responsable de toutes les activités des utilisateurs de votre véhicule, y compris l'accès ou l'utilisation des Services.

Services de Tiers. Si vous utilisez des services fournis par des tiers, vous reconnaissez que les conditions d'utilisation des services fournis par ce tiers constituent un accord contraignant entre vous et ce tiers uniquement, et non entre vous et nous, et que nous agissons uniquement en qualité d'intermédiaire entre vous et ce tiers. Nous déclinons toute responsabilité concernant votre utilisation des services fournis par des tiers.

Droit applicable. Ces Conditions d'Utilisation ainsi que tout litige non-contractuel qui y serait liés seront régis par le droit belge.

Intégralité de l'accord. Ces Conditions d'Utilisation comprennent l'intégralité des dispositions convenues entre les parties concernant les Services OnStar et se substituent à tout accord, convention ou arrangement conclus antérieurement entre vous et OnStar, de manière orale ou écrite. Les parties reconnaissent qu'il n'existe pas, et ne se sont pas fondées sur de quelconques autres déclarations, conventions, ententes, engagements ou accord entre les parties concernant les Services OnStar.

Contact

Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : OnStar Europe Limited, Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, Royaume-Uni (United Kingdom), LU1 3YT, immatriculation auprès de la Companies House n° 8582207, tel: +44 2037880 788, e-mail : OnStar.Europe@OnStar.com.

Appel local gratuit	080081676
Prix d'un appel local	027006822
Appel international gratuit	80080022334

Sauf indication contraire de votre part, nous vous ferons parvenir les notifications à l'adresse que vous nous aurez fournie, et nous considérerons ces notifications comme ayant été reçues par vous. Vous pouvez modifier à tout moment l'adresse e-mail destinée à recevoir les notifications en nous contactant au numéro de téléphone ou à l'adresse e-mail susmentionnés.