

## LIVRET D'ACCUEIL DU SERVICE DE MÉDECINE INTERNE

### PRESENTATION HÔPITAL SAINT JOSEPH

**Le personnel de l'hôpital Saint Joseph est heureux de vous accueillir et de participer à votre formation.**

Établissement privé à but non lucratif fondé en 1919.

Notre établissement a une capacité d'accueil de 778 lits répartis en pôles d'activités. Il regroupe près de 30 services MCO (médecine, chirurgie, obstétrique), une structure de soins de suites et de réadaptation (56 lits), un service d'hospitalisation à domicile et un service de soins à domicile.

Par ailleurs, il existe des activités transversales telles que l'unité d'hygiène, l'équipe mobile de prise en charge de la douleur, de gériatrie, l'éducation à la santé...

### PRÉSENTATION DE LA DIRECTION DES SOINS :

Voir ci dessous

Directeur des Services de Soins  
**Mme LESAGE**

### CADRES SUPÉRIEURS DE SANTE

Fédération  
des  
médecines :  
**Mme Calbou**

Pôle CTV  
(Cardio-  
Thoraco-  
Vasculaire) :  
**Mme  
Pelletier**

Pôle Viscéral  
-Orl/Opht./  
Dermato  
- Orthopédie  
**Mme  
Vermandel**

Activités  
Ambulatoires  
et recherche  
clinique :  
**Mme Raffray**

Bloc  
opératoire et  
Réanimations  
Soins  
Intensifs :

Pôle Parent  
Enfant :  
**Mme  
Allard**

-USP  
-équipe mobile  
douleur.  
**Mme Carvin**

-Hygiène  
-Médico-  
techniques :  
**Mme Plat-  
Casanova**

### CADRES DE SANTE

Nuit : **Mme Ottl**

Cadre Administratif chargé du recrutement et de  
la gestion du personnel en collaboration avec Mme  
Plat-Casanova :  
**Mme Guilbaud**

Gestion des stages paramédicaux /  
Contrat d'apprentissage/ lien hôpital  
IFSI :  
**Mme Giangiorgi**

## LE STAGE A L'HÔPITAL :

Le livret d'accueil et la grille d'auto évaluation des soins les plus fréquents ont été élaborés par les professionnels de santé de l'hôpital dans le but d'optimiser votre apprentissage.

Par ailleurs, avant le début du stage, les services d'accueil attendent de la part des étudiants qu'ils travaillent les pathologies emblématiques du service ainsi que la pharmacologie en lien (rubrique pré requis des livrets d'accueil).

## HÔPITAL CERTIFIÉ V3 (Septembre 2010) :

L'ensemble des protocoles et procédures se trouvent sur l'Intranet de l'Hôpital, logiciel GEDOC.

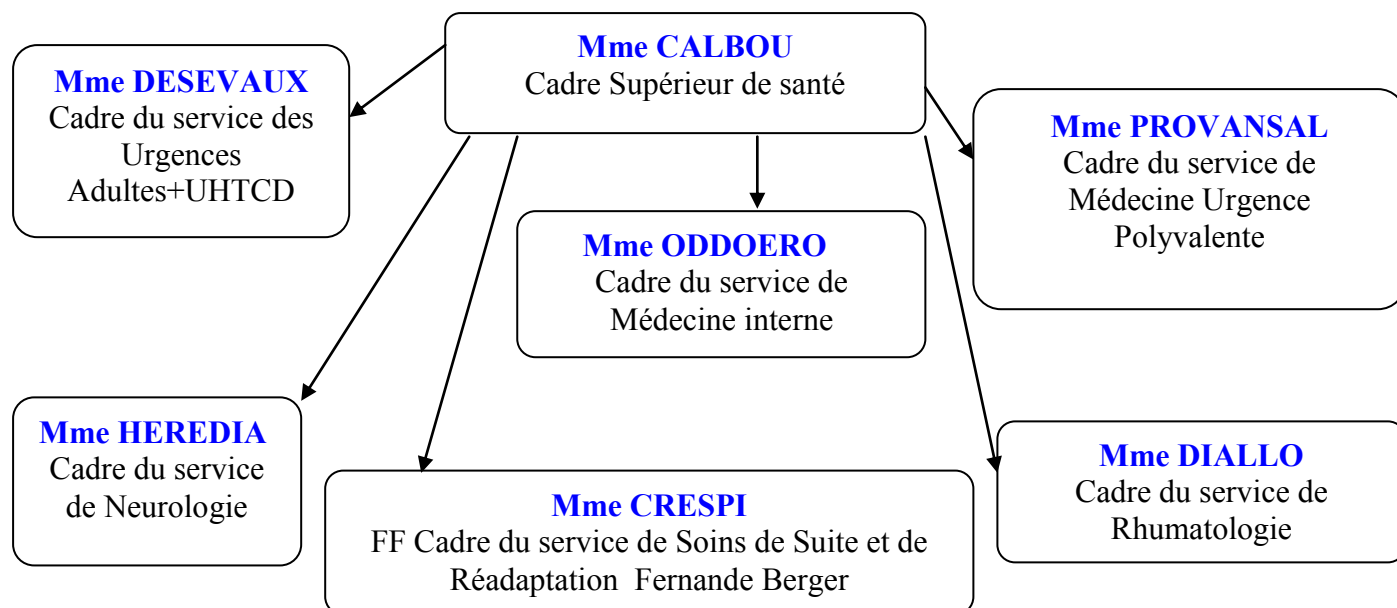
## LES DIFFÉRENTES TENUES DES CATÉGORIES PROFESSIONNELLES :

Durant votre stage, vous allez collaborer avec différentes catégories de personnel reconnaissables à leur tenue :

| COULEUR                                      | LISERÉ | FONCTION                                                                            |
|----------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| BLANC                                        |        | MÉDECIN<br>IDE, SAGE FEMME<br>MANIPULATEUR RADIO<br>DIÉTÉTICIEN<br>KINÉSITHÉRAPEUTE |
|                                              |        | CADRE SUPÉRIEUR ET CADRE DE SANTÉ                                                   |
|                                              |        | PUÉRICULTRICE                                                                       |
|                                              |        | AGENT ADMINISTRATIF                                                                 |
| ROSE                                         |        | AIDE SOIGNANT<br>AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE                                         |
| VERT                                         |        | AGENT HÔTELIER SPÉCIALISÉ<br>OFFICIÈRE                                              |
| BLEU                                         |        | SECRÉTAIRE MÉDICALE<br>BRANCARDIER                                                  |
| JAUNE                                        |        | AGENT DE CONVIVIALITÉ                                                               |
| TENUES SPÉCIFIQUES DES SECTEURS PARTICULIERS |        |                                                                                     |
| VERT BOUTEILLE                               |        | BLOC OPÉRATOIRE TOUTE CATÉGORIE                                                     |
| VERT D'EAU                                   |        | BLOC ENDOSCOPIE                                                                     |
| BLEU FONCE                                   |        | BLOC MATERNITÉ<br>RÉANIMATION, SOINS INTENSIFS                                      |
| VIOLET                                       |        | URGENCES ADULTES                                                                    |

## PRÉSENTATION DU POLE MÉDECINE

### ➤ Organigramme



### ➤ Les différents services et leurs spécificités :

- Médecine Urgence Polyvalente (patients venant des urgences adultes).
- Urgences Adultes/UHTCD.
- Médecine Interne recevant aussi des patients pour des chimiothérapies.
- Neurologie : hospitalisation complète, hospitalisation de semaine et de jour.
- Rhumatologie : hospitalisation complète, hospitalisation de semaine et de jour recevant des patients pour des biothérapies et relevant de protocoles de la recherche clinique.
- Soins de Suite et de Réadaptation Fernande Berger : situé dans le quartier de la Rose à Marseille.

### ➤ Présentation géographique

| POLE FÉDÉRATION DES MÉDECINES                                    |                                                   |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| RDC Bâtiment RASTOIN                                             | Médecine Urgence Polyvalente (MUP)                |
| 4 <sup>ème</sup> étage Bâtiment RASTOIN                          | Rhumatologie                                      |
| 1er étage Bâtiment BUES                                          | Médecine interne                                  |
| 4 <sup>ème</sup> étage Bâtiment FOUQUE                           | Neurologie                                        |
| RDC Bâtiment BUES                                                | Équipe mobile de gériatrie                        |
| RDC Bâtiment DE VERNEJOUL                                        | Urgences Adultes +UHTCD                           |
| Quartier de la Rose : 15, Bd de la présentation 13013 Marseille. | Soins de suite et de réadaptation Fernande Berger |

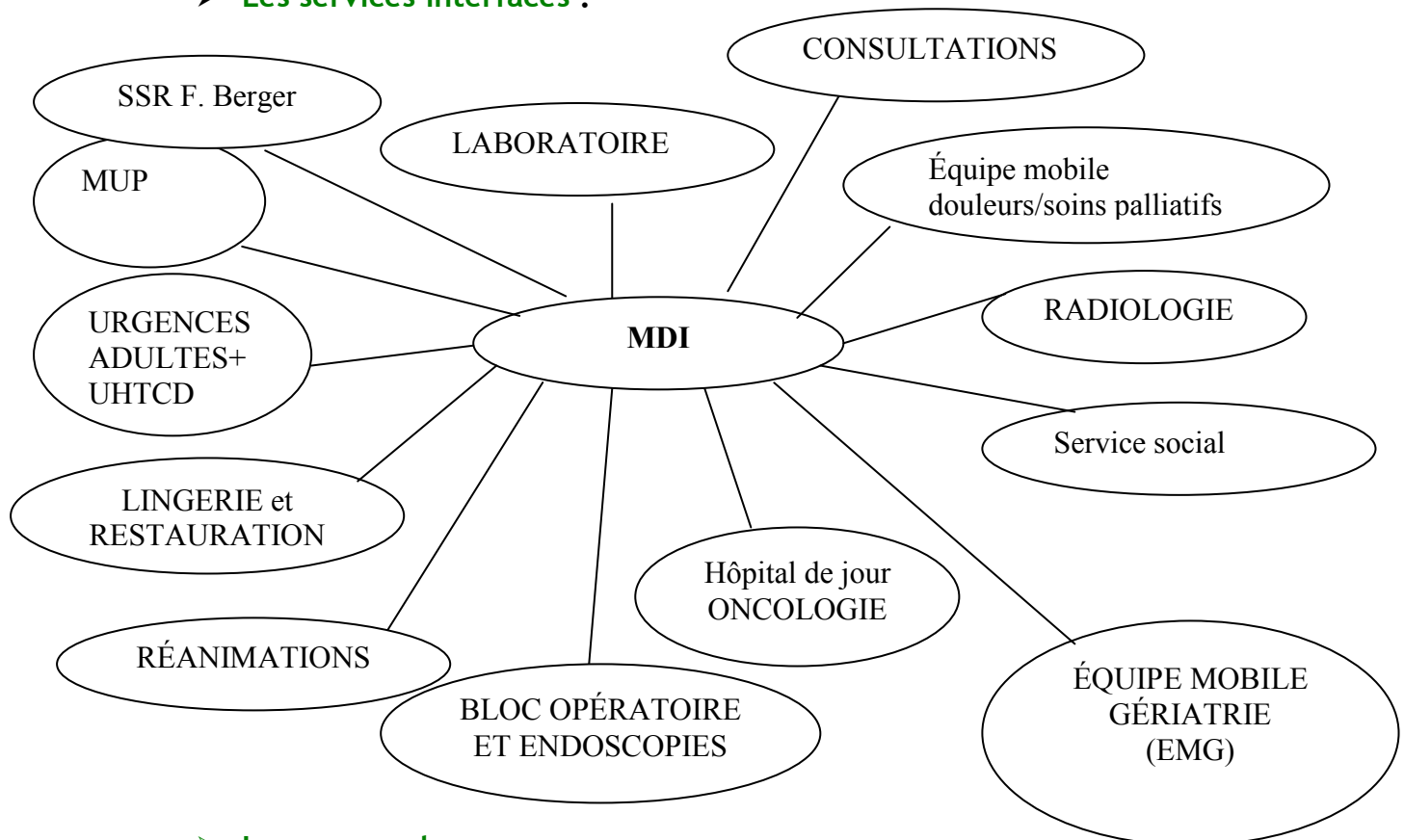
## PRÉSENTATION DU SERVICE D'ACCUEIL

### ➤ Les locaux :

Deux secteurs comportant :

- 16 lits de Médecine Interne
- 6 lits d'hôpitaux de jour

### ➤ Les services interfaces :



### ➤ Le personnel :

#### \*interne au service :

L'équipe médicale est composée de médecins dont un chef de service et un médecin généraliste hospitalier dont les noms sont affichés à l'entrée du service.

Le personnel paramédical se compose de :

Cadre supérieur de santé : 1

Cadre de santé : 1

Infirmières : 5

Secrétaire médicale : 1

Agent administratif : 1/2

Aide soignantes : 2

Agents de service hospitalier : 4

Agent d'accueil et de communication : 1

**\*équipe paramédicale pluridisciplinaire intervenant dans le service.**

Diététicien  
Kinésithérapeute  
Assistante sociale  
Officière  
Psychologue  
IDE éducation  
Infirmière coordinatrice « parcours de soins oncologie »

➤ **L'activité :**

**\*les pathologies les plus fréquentes :**

Affections hématologiques malignes ou bénignes  
Maladies systémiques  
Affections immunologiques et rhumatismales  
Troubles de l'équilibre hydrique, électrolytique et acido-basique  
Maladies métaboliques  
Bilan d'hyperthermie  
Bilan inflammatoire  
Suivi de chimiothérapie  
Prise en charge des lymphomes et myélomes

**\*les explorations représentatives de l'activité.**

IRM, scanner thoraco-abdomino-pelvien, cérébral...  
Radiographie thorax...  
Électrocardiogramme (ECG)  
Électroencéphalogramme (EEG)  
Échographie cardiaque, transoesophagienne (ETO), abdominopelvienne  
Biopsie des glandes salivaires accessoires  
Biopsies ostéomédullaires (BOM), Myélogramme  
Pose de chambres implantables (port à cath : PAC), piccline, VVC  
Biopsie de l'artère temporale (BAT)  
Endoscopies digestives : fibroscopie gastrique, coloscopie, fibroscanner...)  
Endoscopies pulmonaires  
Artériographies  
Dopplers artériels et veineux  
À l'extérieur de l'hôpital: scintigraphie osseuse, pet scan

**\*les soins infirmiers les plus fréquemment rencontrés.**

⇒ Grille d'auto- évaluation des soins à acquérir.

➤ **Les modalités d'encadrement :**

**\*les pré- requis :**

Pharmacologie : antibiotiques, antalgiques. ..  
Calculs de dose et de débits  
Utilisation d'une échelle d'évaluation de la douleur

**\*les ressources documentaires internes du service.**

Les classeurs de protocoles « démarche qualité »

Classeur administratif, manuel d'utilisation du dossier de soins informatisé ACTIPIDOS, et procédure de contournement, projet de soins, guide des vigilances sanitaires, livret d'accueil du patient, Intranet.

Charte du patient hospitalisé

Classeur des textes légaux (propre au pôle de médecine)

**\*l'encadrement proprement dit :**

**Mme ODDOERO, Cadre de santé : 04 91 80 67 50**

**-l'entretien d'accueil :**

Une prise de rendez vous par téléphone a eu lieu au préalable avec le cadre.

Le livret d'accueil à l'usage des étudiants est présenté et commenté.

Les objectifs de stage sont formalisés.

Le premier jour de stage l'étudiant est présenté à toute l'équipe et celle-ci lui est présentée.

**-l'organisation du planning :**

Déterminé en fonction du parcours de stage de l'étudiant ainsi que des impératifs liés à l'organisme de formation.

Affiché pour l'ensemble du personnel et donné à l'étudiant en même temps que l'entretien d'accueil (45 minutes de pause repas).

**-le référent stagiaire :**

Est déterminé en fonction de son planning. Il est l'interlocuteur privilégié de l'étudiant, il facilite son intégration et son développement personnel en cours de stage, il active le processus d'apprentissage et d'adaptation au milieu. En son absence l'étudiant peut s'adresser au cadre de santé ou au membre de l'équipe le plus approprié.

**-le bilan mi-stage :**

Au milieu du stage : entretien de régulation avec le cadre et le référent stagiaire, évaluation de l'atteinte des objectifs de stage.

Il a pour but également d'amener l'étudiant à s'exprimer par rapport à son vécu, ses attentes et ses difficultés.