

NEOTION
Innovation Attitude

CI+ 1.3



FRANSAT
TÉLÉVISION NUMÉRIQUE



via
eutelsat


NEOTION

Secure CA

Module

www.neotion.com

- Mettre à l'abri de l'humidité
- Ne pas plier ou ne pas laisser tomber
- Maintenir le connecteur propre

Licensed by 
viaccess-orca



Fabriqué par NEOTION



S/N: 0123456789

P/N: PRD-MCVF-1510

M:01 D:08/11/13



CAS_ID: 00000000000

P/N: PRD-XXXX-XXXX



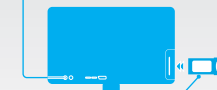
S/N: 0123456789

LA TNT GRATUITE PAR SATELLITE

- Le module TNT par satellite FRANSAT vous permet de recevoir les chaînes gratuites de la TNT par satellite directement sur un téléviseur compatible FRANSAT muni d'un tuner satellite intégré et d'une interface CI+.
- FRANSAT est une offre SANS ABONNEMENT NI LIMITE DE DUREE.
- VOTRE PACK FRANSAT CONTIENT un module TNT par satellite FRANSAT et sa carte à puce FRANSAT, un guide d'installation rapide et les conditions générales d'utilisation.



SATELLITE EUTELSAT SWA



MODULE À INSÉRER DANS L'INTERFACE CI PLUS DE VOTRE TV

Consultez la liste des TV compatibles FRANSAT :

www.fransat.fr/tv-compatibles



3 760065 850442 >



Recevez vos programmes de la TNT par satellite directement sur votre téléviseur.



Pas de télécommande supplémentaire, vous utilisez celle de votre téléviseur.



Pas de boîtier décodeur ni de câble en dessous de votre téléviseur.



Faites des économies d'énergie avec ce module à basse consommation.

Votre module FRANSAT CI+ est compatible pour recevoir en plus des chaînes par abonnement auprès des opérateurs :



Appelez-le 0825 02 02 02 (0.15€/min) ou rendez-vous sur www.bis.tv



Appelez-le 3650 (0.15€/min) ou rendez-vous sur www.beinsport.fr



Appelez-le 01 70 38 64 24 ou rendez-vous sur www.lachainetheatres.com

FRANSAT
TÉLÉVISION NUMÉRIQUE

MODULE TNT PAR SATELLITE

MODULE NOUVELLE GÉNÉRATION TNT PAR SATELLITE FRANSAT



LES CHÂÎNES TNT HD ET LES 6 NOUVELLES CHÂÎNES TNT HD



LES 19 CHÂÎNES GRATUITES DE LA TNT ET LES 24 OFFRES RÉGIONALES DISPONIBLES EN SIMULTANÉ



+ CHÂÎNES LOCALES ET THÉMATIQUES + RADIOS

CI+ 1.3

FRANSAT
TÉLÉVISION NUMÉRIQUE

HD

VIA
eutelsat

FRANSAT
TÉLÉVISION NUMÉRIQUE

via
eutelsat

MODULE NOUVELLE GÉNÉRATION TNT PAR SATELLITE FRANSAT :

GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE ET CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION



VOUS VENEZ D'ACQUERIR UN MODULE TNT PAR SATELLITE

Ce guide a été conçu pour vous permettre de profiter de tous les avantages de la TV numérique par satellite : les chaînes de l'offre FRANSAT dont 10 chaînes HD sans abonnement ni limite de durée, et en option, des chaînes par abonnement (BIS TV, beIN SPORT ou la Chaîne Théâtres).

Assurez-vous que votre parabole est pointée sur le satellite EUTELSAT 5WA à 5° Ouest. Si ce n'est pas le cas, veuillez consulter notre site www.fransat.fr pour procéder vous-même à l'installation vers ce satellite, ou en vous aidant de l'application « FRANSAT ASSISTANCE » téléchargeable gratuitement sur votre smartphone. Vous pouvez également faire appel à un professionnel installateur pour qu'il effectue l'ensemble de l'installation, vous garantissant ainsi une réception optimale.

Le module TNT par satellite FRANSAT doit être exclusivement utilisé dans un téléviseur compatible FRANSAT dont vous trouverez la liste à l'adresse :

<http://www.fransat.fr/tv-compatibles>

VOTRE PACK FRANSAT CONTIENT :

- 1- Un module TNT par satellite FRANSAT et sa carte à puce FRANSAT
- 2- Un guide d'installation rapide et les conditions générales d'utilisation



1/ PRÉPARATION DE L'INSTALLATION

VÉRIFIEZ QUE VOTRE PACK FRANSAT EST COMPLET (VOIR CI-CONTRE)

La carte à puce est déjà insérée dans le module. Si vous veniez à la retirer, veuillez procéder comme suit : insérez la carte FRANSAT, puce orientée vers le haut et vers l'avant.

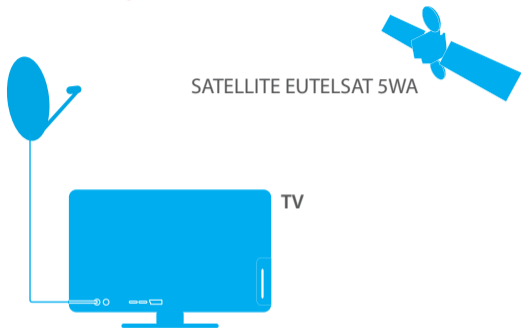


Avant de la carte



Arrière de la carte

2/ RACCORDEMENT DES ÉQUIPEMENTS



A. CONNECTEZ LE CABLE INTÉRIEUR DE L'ANTENNE SATELLITE À LA PRISE ANTENNE SATELLITE DE VOTRE TÉLÉVISEUR

REMARQUE : votre parabole doit être équipée d'une tête de réception dite « LNB universel » et être correctement orientée sur le satellite satellite EUTELSAT 5WA (ex ATLANTIC BIRD 3) à 5° Ouest.

B. ALLUMEZ VOTRE TÉLÉVISEUR

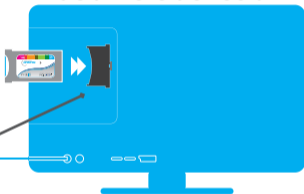
3/ INSTALLATION DU MODULE

INSÉREZ VOTRE MODULE FRANSAT DANS L'INTERFACE CI+ DE VOTRE TÉLÉVISEUR (ÉTIQUETTE COULEUR FACE À VOUS).

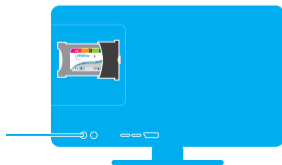
MODULE À INSÉRER DANS L'INTERFACE
CI+ DE VOTRE TÉLÉVISEUR

INTERFACE CI+
(Common Interface)

vue arrière de l'écran



Lancez l'installation de votre téléviseur en vous reportant à son manuel.



REMARQUE:

Sur certains modèles de téléviseurs, un accessoire de type adaptateur peut être nécessaire pour utiliser votre module TNT par satellite FRANSAT. Il fait partie des accessoires présents dans le carton d'emballage de votre téléviseur. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter le manuel d'utilisation de votre téléviseur.

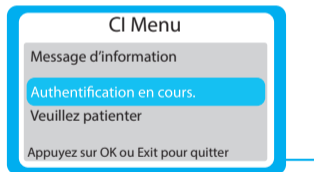


l'emplacement de l'interface CI+ peut varier suivant les modèles de téléviseur et être différent du schéma.

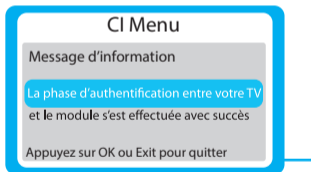
4/ MISE EN ROUTE DU MODULE

A. AUTHENTIFICATION DU MODULE À LA MISE EN ROUTE

Un message d'authentification indiquant que le module a été détecté s'affiche à l'écran de votre téléviseur. La première authentification peut prendre quelques minutes. Si elle échoue, éteignez puis rallumez le téléviseur. Si le module refuse de fonctionner, vérifiez que votre téléviseur est bien compatible FRANSAT auprès de votre revendeur ou sur le site FRANSAT (www.fransat.fr rubrique Les Packs FRANSAT).



Phase d'authentification



Succès de l'authentification

REMARQUE : Le mode d'installation, les textes et les menus peuvent varier selon les modèles de téléviseur. Reportez vous au guide utilisateur de votre téléviseur pour plus d'informations.

B. LANCEMENT DE LA RECHERCHE DES CHÂÎNES

Pour recevoir vos chaînes, définissez le type de réception souhaitée puis sélectionnez votre module dans la liste des choix proposés. Selon les modèles de téléviseurs, votre module pourra être appelé « Module » ou « CAM ».

Dans la rubrique Menus de votre module, rendez-vous sur le menu « Installation du module FRANSAT CI+ ». Ce dernier est composé de 3 sous-menus vous permettant de connaître le statut du bouquet installé, de choisir un mode d'installation ou de désactiver le module FRANSAT CI+.

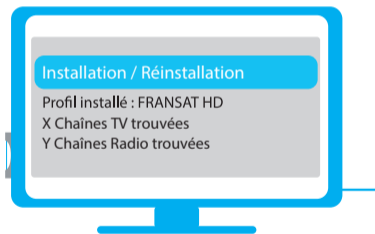
L'installation de votre module FRANSAT CI+ se déroule comme suit :

- Vérification de la réception satellite
- Satellite reconnu, qualité du signal (Signal satellite : OK)
- Recherche du bouquet FRANSAT
- Confirmation du profil installé avec affichage du nombre de chaînes TV et radio trouvées.

Vous n'avez pas à intervenir manuellement, les étapes précédentes se déroulent automatiquement.

Les étapes A et B déroulées avec succès, l'installation de votre module FRANSAT CI+ est maintenant terminée.

Notez qu'à tout moment, vous pouvez connaître le statut de votre installation actuelle.



Vous pouvez profiter pleinement de vos chaînes de TNT gratuite par satellite avec FRANSAT !

5/ AUTRES PARAMÈTRAGES

Le menu Paramètres de votre module vous permet de modifier les paramètres par défaut ou vos choix initiaux simplement et à tout moment.

A. CHOIX DE LA LANGUE

Sélectionnez la langue du menu d'installation et validez. Par défaut, sélectionnez français (ou France).

B. RÉGLAGE DU NIVEAU DE CODE PARENTAL



Le contrôle parental est une protection mise en œuvre dans le but de protéger le jeune public de films ou programmes qui ne leur sont pas destinés. Ce contrôle s'active et se modifie dans le menu d'installation de votre téléviseur. Veuillez vous référer au manuel de votre téléviseur pour y accéder. Si vous ne l'activez pas, tous les programmes seront visibles.

- Le code PIN est un code de 4 chiffres
- Notez et conservez ce code

Dans les menus du module, il est possible de modifier simplement ce code PIN en sélectionnant la limite d'âge souhaitée.

C. RETOUR A LA CONFIGURATION USINE

Dans ce menu, vous pouvez réaliser une réinitialisation des paramètres d'usine de votre module FRANSAT CI+. Cette procédure va déclencher le redémarrage de votre module et vous ramener à une situation de première installation.

REMARQUE : tous les paramètres que vous avez programmés ainsi que toutes les chaînes installées seront alors perdus.

6/ UTILISATION DU MODULE

Les réglages d'installation sont à effectuer lors de la première utilisation mais vous pouvez à tout moment les modifier en retournant dans le menu général de votre téléviseur. Pour cela, référez-vous au manuel d'installation.

MISE A JOUR AUTOMATIQUE DU MODULE

Régulièrement de nouvelles fonctionnalités sont disponibles sur votre module. Pour bénéficier de ces nouveautés, des mises à jour automatiques doivent être chargées directement par satellite sur votre module. Une fenêtre s'affichera sur votre téléviseur pour vous demander de valider l'installation de la mise à jour disponible. Pour le bon fonctionnement de votre module, nous vous conseillons d'accepter ces mises à jour.

CLASSEMENT ET MISE A JOUR AUTOMATIQUE DES CHAINES

Votre module FRANSAT CI+ effectue un classement et une mise à jour automatique des chaînes vous permettant de trouver plus facilement votre programme. Une liste spécifique contenant les chaînes du bouquet FRANSAT est créée et la numérotation de ces chaînes déterminée par FRANSAT, est automatiquement prise en compte par votre téléviseur. Régulièrement, de nouvelles listes de chaînes sont disponibles: votre téléviseur vous les installera automatiquement.

RÉ-INSTALLER L'OPERATEUR

Le menu « Installation du module FRANSAT CI+ » vous permet également de changer de bouquet – si plusieurs bouquets sont disponibles sur votre carte Opérateur - en réinstallant le profil de l'Opérateur de votre choix. En vous rendant sur le menu, la liste des bouquets disponibles vous sera proposée; sélectionnez le bouquet de votre choix et lancez l'installation. Votre nouveau bouquet sera alors disponible.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Vous rencontrez des problèmes à la première installation ou au cours de l'utilisation dans des conditions standards de fonctionnement de votre module FRANSAT CI+, n'hésitez pas à vous rendre sur www.fransat.fr rubrique FAQ Module FRANSAT CI+ par NEOTION.

7/ CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA CARTE D'ACCÈS CONDITIONNEL ET DU MODULE TNT PAR SATELLITE FRANSAT PERMETTANT LA RÉCEPTION DU BOUQUET FRANSAT SUR VOTRE TÉLÉVISEUR

PROTECTION DES DROITS

Vous venez d'acheter un pack FRANSAT qui contient un module TNT par satellite FRANSAT portant les logos « FRANSAT » et « Via Eutelsat » et une carte d'accès conditionnel (carte à puce) qui permet de lire les programmes diffusés par le bouquet FRANSAT et de les protéger contre le piratage. Le pack FRANSAT est réservé aux foyers résidant sur le territoire de la France métropolitaine. En conséquence, la carte FRANSAT ne peut être utilisée que sur le territoire français métropolitain. Elle est réservée au strict usage privé et ne peut être prêtée, revendue ou dupliquée. Cette carte donne accès au visionnage de programmes et services de télévision, protégés par des droits privatifs portant sur les programmes et services en question ainsi que leurs accessoires. Toute utilisation de la carte ou du module TNT par satellite FRANSAT ayant pour objet ou pour effet de méconnaître les droits existant sur les programmes et services auxquels ils permettent d'accéder, entraîne la responsabilité du contrevenant.

PIRATAGE - REMPLACEMENT DE LA CARTE

La carte d'accès conditionnel est susceptible d'être changée en cas de piratage du système, de façon à assurer le respect et la protection des droits des tiers sur les programmes et services diffusés par le bouquet FRANSAT. L'utilisateur reconnaît la nécessité de ce remplacement en

cas de piratage et accepte d'y procéder le moment venu à ses frais. De même, l'utilisateur reconnaît qu'à défaut de remplacement de sa carte d'accès conditionnel en cas de piratage, la carte existante pourra être désactivée.

Cette désactivation n'entraînera en aucun cas la responsabilité de l'opérateur ou du distributeur du bouquet FRANSAT. L'utilisateur sera informé directement par un message sur son téléviseur de l'éventuel remplacement de sa carte et des instructions à suivre. En outre, si l'utilisateur souhaite être informé plus amplement sur une possible campagne de remplacement des cartes, il est invité à communiquer ses coordonnées sur le site www.fransat.fr.

UTILISATION DE LA CARTE - GARANTIE

La carte est prévue pour fonctionner exclusivement avec un module TNT par satellite FRANSAT portant les logos « FRANSAT » et « Via Eutelsat » et ne peut être vendue séparément. La carte est garantie pour une durée de deux années à compter de la date d'achat du pack FRANSAT (date de la facture d'achat). A compter de cet achat, l'utilisateur est seul gardien de la carte d'accès conditionnel et du module TNT par satellite FRANSAT. Il est donc seul responsable de leur bonne utilisation. La carte d'accès conditionnel est un élément électronique fragile. Toute utilisation non conforme à sa destination entraîne automatiquement l'exclusion de la garantie. Tout dysfonctionnement dans la réception des programmes du bouquet FRANSAT sera de la seule responsabilité de l'utilisateur en cas d'utilisation non conforme du module TNT par satellite FRANSAT et/ou de la carte d'accès conditionnel.

UTILISATION DU MODULE TNT PAR SATELLITE FRANSAT

Le module TNT par satellite FRANSAT portant les logos « FRANSAT » et « Via Eutelsat » a fait l'objet

d'une certification technique afin d'assurer l'accès aux programmes et services du bouquet FRANSAT et son évolution par mise à jour logicielle automatique par satellite. Au-delà des chaînes gratuites nationales de la TNT, la liste des chaînes téléviseur et radio supplémentaires (cryptées ou non) disponibles sur le satellite et accessibles avec le pack FRANSAT est susceptible d'évolution. Le module TNT par satellite FRANSAT doit être utilisé exclusivement avec les équipements de réception satellite disposant d'une interface à la norme CI+ et compatible FRANSAT afin de garantir les fonctionnalités d'installation, classement et mise à jour automatique des chaînes ainsi que de la gestion du contrôle des programmes. En cas de problème technique avec ce module TNT par satellite, rapprochez vous en priorité de votre distributeur.

CONDITIONS D'UTILISATION - ASSISTANCE

Pour recevoir le bouquet FRANSAT, vous devez être muni à la fois de la carte d'accès conditionnel et du module TNT par satellite FRANSAT portant les logos « FRANSAT » et « Via Eutelsat ». Celui-ci assure la conformité de votre appareil aux paramètres techniques du bouquet FRANSAT. Vous devez également disposer d'une parabole de réception satellite, individuelle ou collective, orientée sur le satellite EUTELSAT 5WA (ATLANTIC BIRD 3) à 5° Ouest, et d'un téléviseur compatible FRANSAT avec tuner satellite intégré et doté d'une interface à la norme « CI+ ». Vous devez utiliser les équipements en stricte conformité avec leur notice d'utilisation. Afin de profiter pleinement du bouquet FRANSAT, nous vous recommandons de faire appel à un professionnel pour toute question technique relative à votre installation.

Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à contacter le service d'assistance FRANSAT au 3260 dites « FRANSAT » (0,15€/min.) ou vous connecter sur le site www.fransat.fr.

CONTACTS ET ASSISTANCE

- Pour toute difficulté liée à l'installation de votre Module de TNT par satellite FRANSAT adressez-vous à votre revendeur
- Pour toute demande d'information sur l'offre FRANSAT

 **N° magique Indigo 32 60** dites "Fransat"
0.15 EUR TTC/MN

contact@fransat.fr
www.fransat.fr



FAQ

LE MODULE NOUVELLE GÉNÉRATION TNT PAR SATELLITE FRANSAT



Module satellite FRANSAT CI+
Code EAN : 3 760 065 850 183

CODES ERREURS

Vous êtes confrontés à des messages d'erreur en cas de dysfonctionnement de votre module et vous êtes perdus dans leur interprétation. Voici quelques éléments pour vous aider et résoudre votre problème.

E01 – Erreur carte à puce

Votre carte à puce est probablement mal insérée dans le slot Common Interface (CI) de votre téléviseur. Retirez votre carte à puce, vérifiez que celle-ci est en bon état et insérez-la de nouveau dans le slot CI de votre téléviseur. Si le message réapparaît, retirez votre module.

Si le problème persiste, votre carte à puce et ou votre module sont probablement endommagés. Veuillez contacter le Service Client de votre Opérateur.

E02 – Carte à puce inconnue

Vérifiez que la carte à puce que vous avez insérée dans votre téléviseur est bien celle fournie par votre Opérateur pour visualiser les chaînes souhaitées. Si tel est le cas, vérifiez que votre carte à puce est insérée correctement et dans le bon sens. Pour cela, insérez la carte FRANSAT, puce orientée vers le haut et vers l'avant. Vous pouvez aussi vous référer au Guide d'installation rapide de votre module.

E03 – Vérification carte à puce

Votre module est en train de vérifier la validité de la carte à puce. Si ce message persiste au-delà de 30 secondes, retirez la carte à puce, attendez l'affichage du message d'erreur et insérez de nouveau la carte à puce dans le module.

Si le message E03 persiste encore, cette fois-ci retirez et réinsérez le module.

Ces deux manipulations effectuées, si le message est maintenu affiché sur l'écran de votre téléviseur, veuillez contacter le Service Client de votre Opérateur.

E04 – Erreur CA Module

Le système de contrôle d'accès aux contenus embarqué dans votre module présente un dysfonctionnement, veuillez contacter le Service Client de votre Opérateur.

E05 – Ce programme est actuellement crypté

L'autorisation de visualiser ce programme semble temporairement suspendue. Vérifiez que vous avez bien les droits sur votre carte à puce et notamment si vous n'avez pas de problèmes de règlements en cours ou de facture en suspend.

Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter le Service Client de votre Opérateur.

E06 – Erreur d’authentification

Votre module a rencontré un problème d’authentification. Veuillez l’extraire et le réinsérer dans le téléviseur pour relancer la procédure d’authentification. Si le message d’erreur s’affiche toujours, éteignez et rallumez votre téléviseur. Si le message persiste encore, veuillez contacter le Service Client de votre Opérateur.

E07 – Téléviseur révoqué

Votre téléviseur semble révoqué par votre Opérateur. Votre module ne peut donc pas fonctionner dans celui-ci. Veuillez contacter le Service Client de votre Opérateur.

E08 – Certificat de votre téléviseur invalide

Veuillez extraire et réinsérer votre module dans le téléviseur pour relancer la procédure d’authentification. Si le problème est toujours présent, éteignez et rallumez votre téléviseur. Si le message persiste encore, cela signifie que votre téléviseur ne dispose pas d’un certificat CI+ valide et donc ne pourra pas fonctionner avec votre module. Veuillez contacter le Service Client de votre Opérateur.

E09 – Erreur clé secrète

Veuillez extraire et réinsérer votre module dans le téléviseur pour relancer la procédure d’authentification. Si le problème est toujours présent, éteignez et rallumez votre téléviseur. Si le message persiste encore, cela signifie que votre module ne pourra pas fonctionner en l’état. Veuillez contacter le Service Client de votre Opérateur.

E10 – Programme non autorisé

La réception du signal satellite n’est pas bonne. Ceci peut être dû au contexte météorologique ou à votre positionnement géographique. Votre installation a besoin d’être vérifiée par vos soins. Si vous avez besoin d’aide supplémentaire, veuillez contacter le Service Client de votre Opérateur.

E11 – Contrôle Parental verrouillé

Le programme est non autorisé compte tenu de la configuration de votre contrôle parental. Veuillez entrer votre code PIN pour le visualiser. En cas d’oubli, rapprochez-vous du Service Client de votre Opérateur.

QUESTIONS FREQUEMMENT POSEES PAR THEMES

GESTION DES PROGRAMMES

Comment m’assurer que mes enfants n’ont pas accès à des programmes qui ne sont pas de leur âge ?

En utilisant la fonction Contrôle Parental disponible dans le module FRANSAT CI+ et accessible depuis les menus du module : menu Paramètres, « Modifier le Code PIN ».

Comment modifier le niveau moral du Contrôle Parental ?

Rendez-vous dans le menu « Paramètres » de votre téléviseur, puis « Systèmes » puis « Interface Commune » :

- Sélectionner Menu CI
- Section Paramètres
- Modifier le code PIN
 - o Entrez votre Code PIN actuel
 - o Suivez les recommandations affichées sur votre écran

Quelle est la valeur par défaut du Contrôle Parental ?

Vous n’avez pas besoin de saisir un code PIN par défaut si vous avez choisi l’installation recommandée par FRANSAT, à savoir l’installation automatique de votre module FRANSAT CI+.

Toutefois, dans le cas d’une installation manuelle, le code PIN par défaut sera le : 1234.

Comment gérer l’organisation de mes chaînes ?

Vous avez la possibilité de disposer du profil de votre Opérateur FRANSAT dans la liste des chaînes. Rendez-vous à la rubrique 4/ MISE EN ROUTE DU MODULE pour le lancement de la recherche des chaînes.

MODULE ET CARTE A PUCE

Je ne parviens pas à insérer le module dans la TV ?

1. Assurez-vous que votre téléviseur est compatible avec le module FRANSAT CI+. En effet, le module FRANSAT CI+ doit être exclusivement utilisé dans un téléviseur compatible FRANSAT avec tuner satellite intégré et interface à la norme CI+.
2. Vérifiez que l'aspect extérieur de votre module FRANSAT CI+ ne présente pas de défaut.
3. Vérifiez que le connecteur PCMCIA de votre module FRANSAT CI+ ne présente pas des rayures ou des traces laissant sous-entendre qu'une ou plusieurs broches du connecteur mâle de votre téléviseur auraient pu buter contre le module.
4. Vérifiez que vous avez bien respecté le sens d'insertion de votre module dans l'interface CI de votre téléviseur. Pour cela, reportez-vous au Guide d'installation rapide de votre module – Rubrique 3/ INSTALLATION DU MODULE.
5. Assurez-vous que vous n'avez pas endommagé les connecteurs du module en ayant forcé pour insérer le module (dans le mauvais sens). Sinon, présentez-le à nouveau et appuyez en fin de course.
6. Vérifiez qu'un message du type « module inséré » apparaît bien au moment de l'insertion. Si tel est le cas, vérifiez que le module FRANSAT CI+ apparaît bien dans les menus de votre téléviseur (Interface Commune).

Mon module est inséré et reconnu par ma TV mais la chaîne n'est pas décryptée ?

Lors d'une première utilisation, il est nécessaire d'attendre quelques minutes pour que la carte à puce réceptionne les droits de la part de l'Opérateur qui vous permettront de décrypter votre bouquet.

Si vous rencontrez des problèmes, veuillez toujours à bien vérifier :

1. Que votre carte à puce est insérée dans le bon sens
2. Que votre câble antenne est bien raccordé sur votre téléviseur

Si carte à puce et câble antenne sont corrects,

1. Vérifiez que les chaînes du bouquet apparaissent bien dans la liste ?
2. Faites une recherche des chaînes, retirez le module, insérez la carte à puce dans le bon sens, insérez l'ensemble module + carte à puce dans le téléviseur et sélectionnez une chaîne du bouquet.
3. Vérifiez qu'au moins une des chaînes du bouquet est correctement décryptée.
4. Retirez module et carte à puce et insérez de nouveau le tout dans le slot CI de votre téléviseur. Maintenez les doigts sur les côtés du module à l'insertion pour guider la carte jusqu'à la butée côté connecteur.

Si le problème persiste encore, veuillez contacter le Service Client de votre Opérateur.

Aucune chaîne de mon bouquet n'est décryptée ?

1. Assurez-vous que vous avez suivi correctement les étapes d'installation de votre module en vous référant au Guide d'installation rapide.
2. Vérifiez également que votre carte à puce est correctement insérée dans le slot CI de votre téléviseur.
3. Enfin, vérifiez que votre module ne présente pas de défaut mécanique.

Une partie seulement des chaînes de mon bouquet sont décryptées ?

Vérifiez au préalable qu'au moins une chaîne de votre bouquet est correctement décryptée.

Retirez et insérez de nouveau module et carte à puce.

Si le problème persiste, vous avez probablement une carte à puce invalide, veuillez contacter le Service Client de votre Opérateur.

Mise à jour du module

Pour plus d'informations, veuillez vous rendre à la rubrique 6/ UTILISATION DU MODULE de votre Guide d'installation rapide.