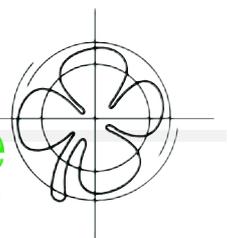




S3000 Application COFINOGA



MoneyLine
PAYMENT SYSTEMS



Manuel utilisateur S3000 Cofinoga
Edition 02/2003 Version 2.3

INTRODUCTION

Copyright © 2003 MoneyLine.

Tous droits réservés.

Aucune partie contenue dans ce manuel ne peut être diffusée, reproduite, traduite et transmise sous toute forme ou par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de MoneyLine.

Vous pouvez faire parvenir vos suggestions et commentaires sur des améliorations à apporter à ce manuel à l'adresse électronique suivante: calvez@moneyline.fr

RÉPARATIONS EN RETOUR ATELIER



Pour vous assurer le meilleur service, nous avons mis en place une nouvelle plate-forme logistique dédiée aux réparations. Tous les matériels à réparer sous et hors garantie doivent être retournés à :

SAV MoneyLine Payment Systems
Bâtiment Shurgard Grigny
74, avenue Emile Aillaud
91350 Grigny - France

e-mail: sav@moneyline.fr

SOMMAIRE

I - FONCTIONS DES TOUCHES

-1 fonctions des touches p.1

II - INITIALISATION COFINOGA

-1 initialisation application Cofinoga p.2

III - PAIEMENTS COFINOGA

-1 paiement Cofinoga p.4

-2 saisie manuelle du numéro de carte p.5

-3 autorisation manuelle p.5

IV - FONCTIONS DISPONIBLES

-1 totalisation des transactions p.6

-2 journal des cartes p.6

-3 télécollections (appel au centre) p.7

-4 duplicata de transaction et de télécollections p.7

-5 annulation d'une transaction p.8

V - AUTORISATION

-1 définition d'une autorisation p.9

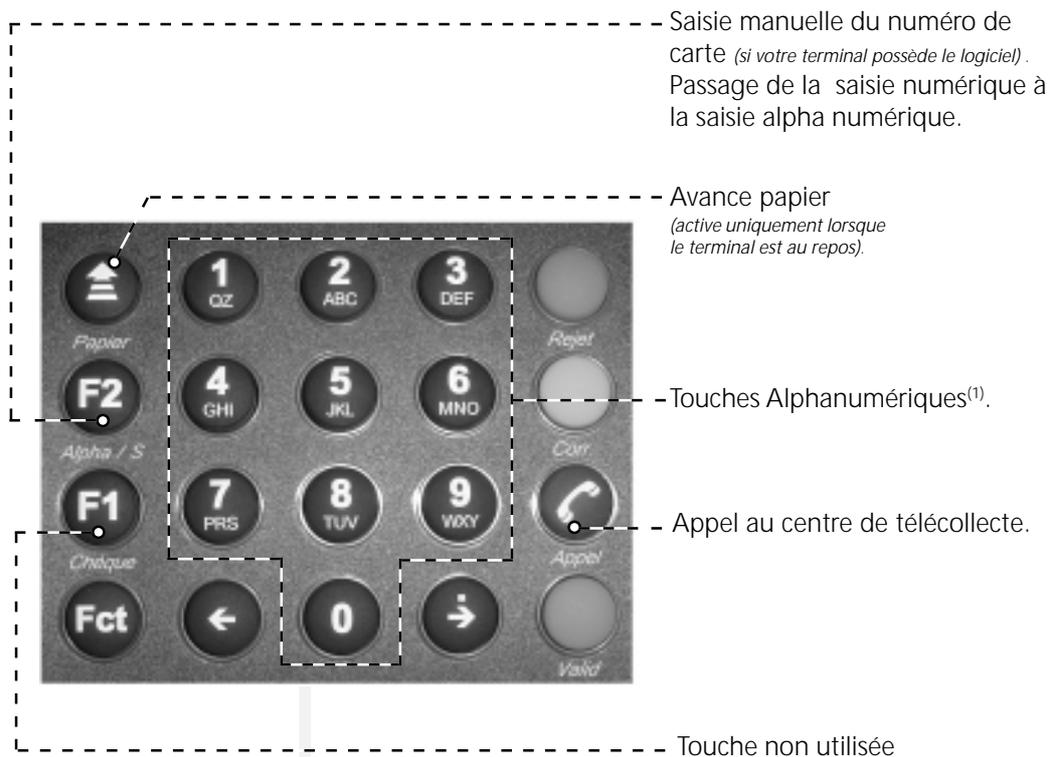
-2 les différents messages renvoyés par le centre d'autorisation p.9

VI - TICKET DE PAIEMENT

-1 ticket commerçant / porteur p.10

I - FONCTIONS DES TOUCHES CLAVIER

1 - Fonctions des touches



⁽¹⁾ Pour pouvoir saisir des lettres appuyez sur la touche «F2».
Exemple: Pour saisir la lettre B. Appuyez sur «F2» puis 2 fois sur la touche 2.

La fonction des 4 touches suivantes varie selon le mode de fonctionnement:

- en fonctionnement courant

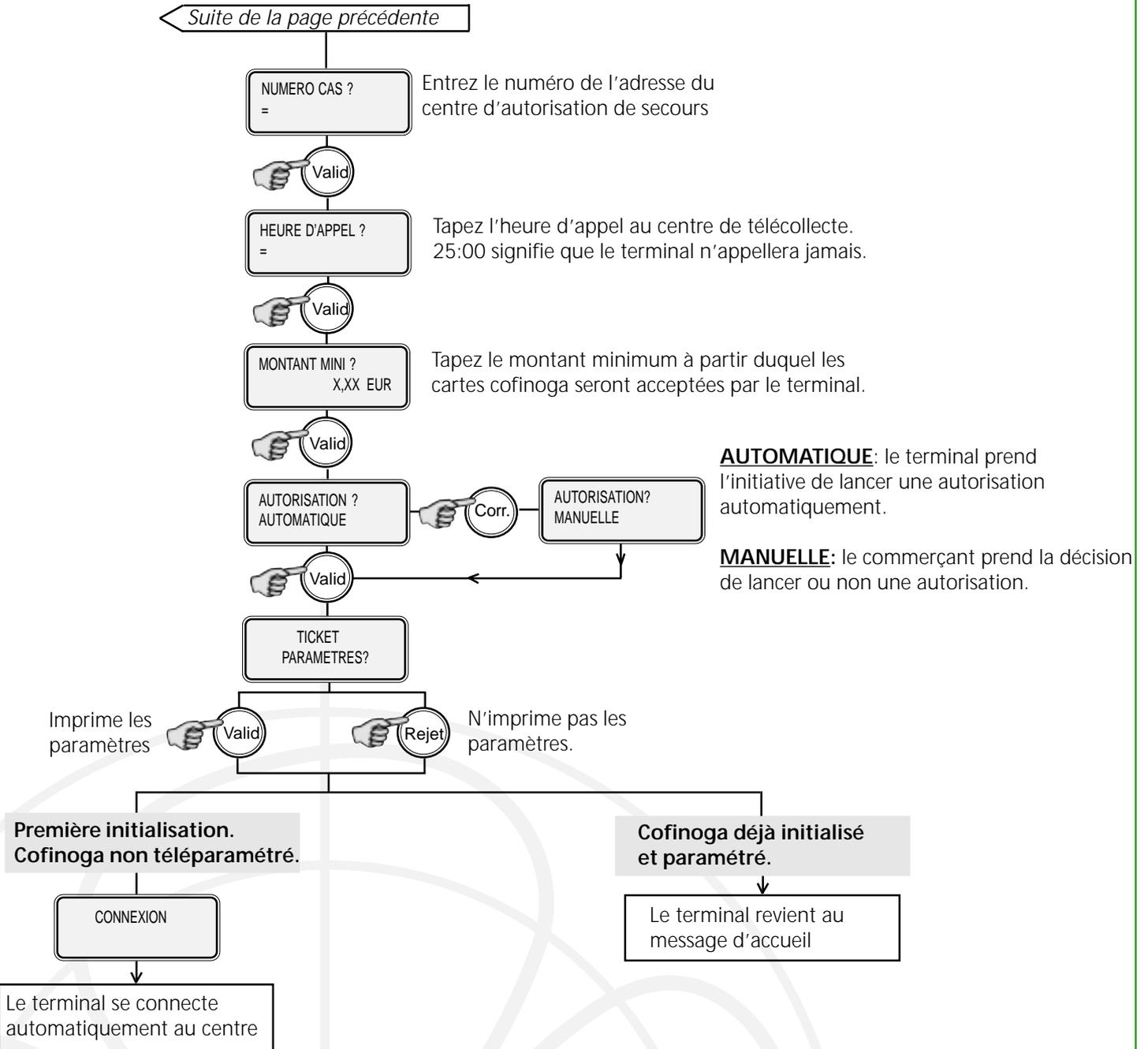
- | | |
|---|---|
| <p>Rejet Abandon de la séquence en cours ou prise en compte d'un message d'erreur. Retour à l'état initial.</p> <p>Valid Valide un choix ou des paramètres lus, saisis: le terminal affiche la séquence suivante.</p> <p>← Permet d'accéder à l'annulation et au crédit d'une transaction.</p> | <p>Corr. Permet de corriger une saisie (efface le dernier caractère) ou de faire évoluer sur l'afficheur les différents choix possibles pour une fonctionnalité.</p> <p>Fct Permet d'accéder aux différentes fonctions ou de forcer une transaction dans le cas d'une transaction avec un dépassement plafond.</p> <p>→ Séparateur décimale.
Touche d'accès à l'initialisation des applications.</p> |
|---|---|

- en fonctionnement d'initialisation et de paramétrage

- | | |
|--|--|
| <p>Rejet Abandon de la séquence d'initialisation, le terminal édite un ticket.</p> <p>Valid Valide un choix ou une saisie de paramètres, le terminal affiche le choix suivant.</p> | <p>Corr. Permet de corriger une saisie ou de faire évoluer sur l'afficheur les différents choix possibles pour une fonctionnalité.</p> <p>Fct Permet de revenir au paramètre précédent pour effectuer une correction après validation.</p> |
|--|--|

II - INITIALISATION COFINOGA

1 - Initialisation application Cofinoga (suite)



III - PAIEMENTS COFINOGA

1 - Paiement Cofinoga

1

Le terminal affiche:

MONTANT:	EUR
jj/mm/aaaa	hh:mm

2

Saisissez le montant de la transaction et appuyez sur la touche



ex: 13,00 Euro composez:



ex: 13,50 Euro composez:



3

Présentez la carte Cofinoga de façon à ce que la piste magnétique soit orientée vers l'extérieur du terminal et dirigée vers le bas.



4



Passez la carte dans le lecteur piste.

5

Le terminal affiche:

OPERATION PROMO? (*)

(*)

(*) Le nombre de choix de paiement varie selon les paramètres renvoyés par le centre.

Si le terminal affiche: CHOIX PAIEMENT (<corr.> pour changer de message)

Le client fait son choix (comptant, 3 fois, échellonne...) via le pin pad.

Si le terminal affiche: CODE CREDIT?

vous devez taper un code crédit.

(vous trouverez la liste des codes sur votre ticket de remise Cofinoga)

Le client valide en appuyant sur la touche <Valid> du pin pad.

Si le terminal affiche: CODE?

Le client doit taper son code confidentiel et appuyer sur la touche <Valid>.



6

Si le terminal affiche:

CONNEXION

Le terminal prend la ligne et interroge le centre d'autorisation.

7



Le ticket est édité en deux exemplaires (si le 2^{ème} ticket ne s'imprime pas appuyez sur <Valid>). Gardez l'exemplaire commerçant et donnez l'autre au client.

POUR PLUS D'INFORMATIONS CONCERNANT LES MESSAGES RENVOYES PAR LE CENTRE D'AUTORISATION, REFEREZ VOUS PAGE 8.

III - PAIEMENTS COFINOGA

2 - Saisie manuelle du numéro de carte

1
Le terminal affiche:

MONTANT: EUR
jj/mm/aaaa hh:mm

2
Saisissez le montant de la transaction et appuyez sur la touche **Valid**

ex: 13,00 Euro composez:



ex: 13,50 Euro composez:



3 Le terminal affiche:

CARTE >>>>>>>>>>
DEBIT

Appuyez sur la touche



NUMERO DE CARTE
=

Composez le numéro de carte puis validez.



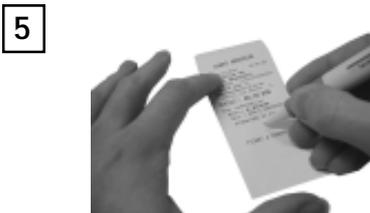
4 Le terminal affiche:

DATE DE VALIDITE
= mm/aa

Composez la date de fin de validité puis validez.



Le terminal prend la ligne et appelle le centre d'autorisation



5
Le ticket est édité en deux exemplaires.

POUR PLUS D'INFORMATIONS CONCERNANT LES MESSAGES RENVOYES PAR LE CENTRE D'AUTORISATION, VOIR PAGE 8.

3 - Autorisation manuelle

1
Le terminal affiche:

MONTANT: EUR
jj/mm/aaaa hh:mm

2
Saisissez le montant de la transaction et appuyez sur la touche **Valid**

ex: 13,00 Euro composez:



ex: 13,50 Euro composez:



3 Le terminal affiche:

CARTE >>>>>>>>>>
DEBIT

Appuyez sur la touche



CARTE >>>>>>>>>>
DEBIT *

Le terminal affiche une étoile à droite de l'écran.



4
Passez la carte du client dans le lecteur piste. Si le terminal affiche «appel auto?», l'initialisation a été configurée en appel automatique. Dans ce cas, <Valid> pour lancer l'appel ou <rejet> pour refuser.

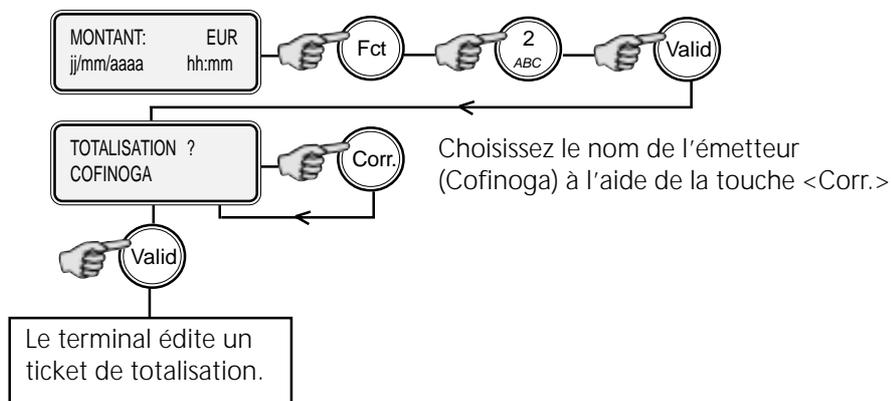
5
Voir suite pavé 5, page 4.

VOUS POUVEZ CONFIGURER L'APPEL EN AUTOMATIQUE OU EN MANUEL : VOIR PAGE 3.

IV - FONCTIONS DISPONIBLES

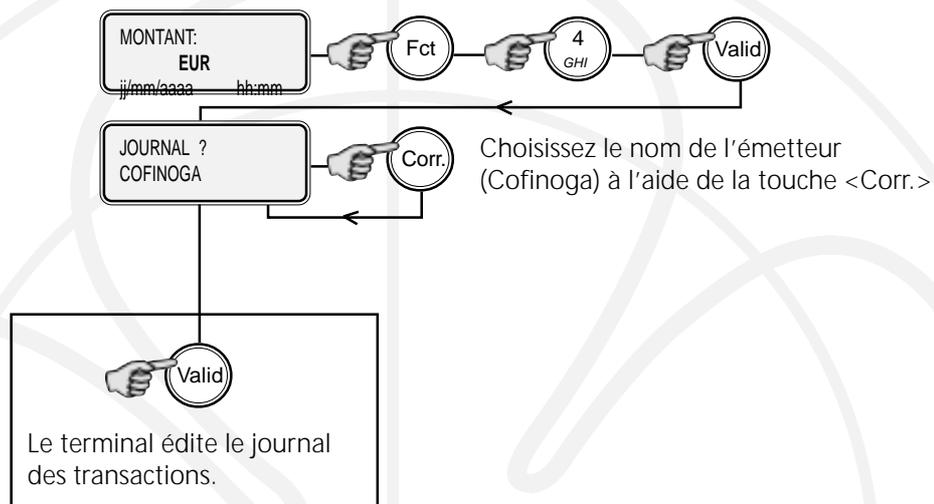
1 - Totalisation

Cette fonction permet d'éditer le total des transactions Cofinoga enregistrées dans le terminal, depuis la dernière télécollecte (total général) ou depuis la dernière totalisation (total partiel).



2 - Journal des cartes

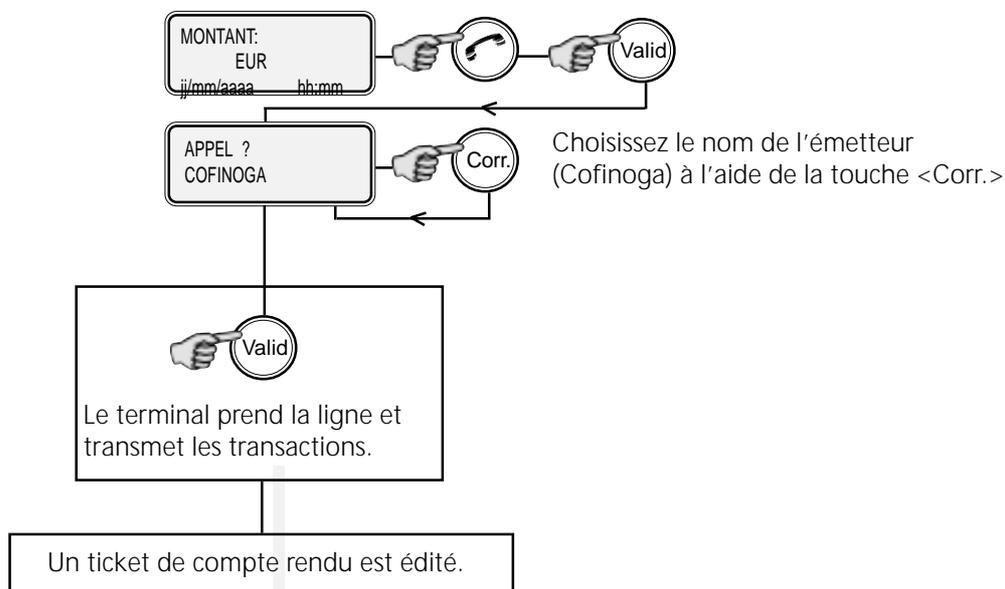
Cette fonction permet l'édition du détail des transactions enregistrées dans le S3000 (date, heure, numéro de carte, type de paiement: *débit, crédit, annulation*).



IV - FONCTIONS DISPONIBLES

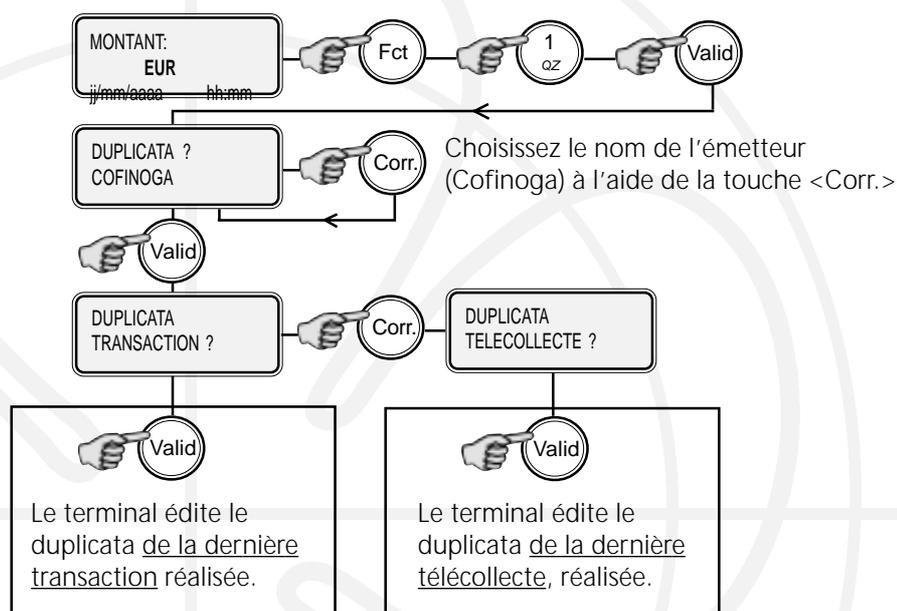
3 - Télécollecte

Le terminal appelle automatiquement le centre de télécollecte pour effectuer une remise des transactions mémorisées. Toutefois, vous avez la possibilité de provoquer un appel à tout moment pour récupérer les paramètres.



4 - Duplicata de transaction ou de télécollecte

Cette fonction permet d'éditer le ticket de la dernière transaction ou de la dernière télécollecte.



IV - FONCTIONS DISPONIBLES

5 - Annulation

1

Le terminal affiche:



2

Saisissez le montant à annuler et appuyez sur la touche



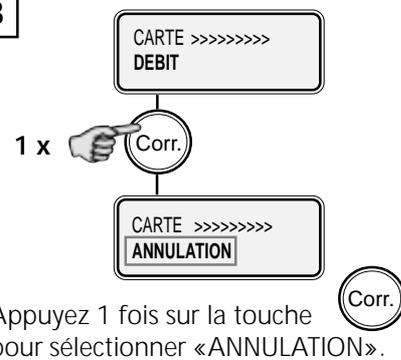
ex: 13,00 EURO composez:



ex: 13,50 EURO composez:



3



4



Introduisez la carte du client avec laquelle la transaction à annuler a été réalisée.

5

Si le terminal affiche:

CARTE COMMERÇANT
XX,XX EUR

Passez votre carte commerçant pour une sécurisation de la transaction.

Deux tickets d'annulation sont édités.



V - AUTORISATION

1 - Définition

Dans certains cas, le terminal prend l'initiative de contacter le centre d'autorisation de l'émetteur afin de vérifier la transaction. Le terminal se connecte, via un système de télécommunication, si le montant de la transaction dépasse un seuil d'autorisation (valeur téléparamétrée) ou dans le cas d'une application on-line, à chaque transaction.

Le terminal affiche alors:

2 - Les différents messages renvoyés par le centre d'autorisation

En fonction de la réponse du centre le terminal affiche l'un des 5 messages suivants:

1

La transaction est accordée par le centre.

2

L'appel au centre n'a pas abouti.
Pour relancer l'appel appuyez sur la touche <Valid>.



Pour forcer l'appel, appuyez sur la touche <Fct>.

Le terminal affiche alors «FORCAGE?».



Appuyez sur la touche «Valid» pour confirmer (*sans garantie*)



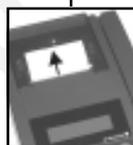
Le terminal édite un ticket.

3

L'accès au centre d'autorisation n'a pas abouti.



Appuyez sur la touche <Valid> pour confirmer (*sans garantie*) ou <Rejet> pour refuser.



Un ticket est édité. Appelez par téléphone le centre d'autorisation et communiquez les éléments inscrits sur le ticket.

Après obtention du numéro d'autorisation, tapez le numéro communiqué et appuyez sur Valid. Le terminal édite le ticket de la transaction.

Si l'autorisation est refusée, appuyez sur la touche pour revenir au message d'accueil.

4

Paiement refusé.

ou

Le commerçant doit annuler la transaction en appuyant sur la touche

5

VI - TICKET DE PAIEMENT

Ticket commerçant / porteur

CARTE COFINOGA	
JJ/MM/AA	hh:mm:ss
PLATEFORME MONEYLINE	1
ADRESSE	2
NANTERRE	3
092660002	4
36133990206002	5
04/02 101	6
01 01 002 @ S	7
xx DEBIT	8
 MONTANT = 6,00 EUR	
AUTO= XXXX	9
 SIGNATURE DU PORTEUR	 10
TICKET A CONSERVER	

Ligne 1,2,3...Raison sociale du commerçant.

Ligne 4.....Numéro commerçant (cofinoga).

Ligne 5.....Numéro de la carte cofinoga porteur.

Ligne 6.....Date de fin de validité/ code service de la carte porteur.

Ligne 7.....Numéro logique du terminal / numéro de fichier/ numéro de transaction.

Le «C» correspond à un contrôle par code confidentiel.

«S» correspond à une signature.

«@» s'il y a eu autorisation.

«★» s'il y a eu forçage.

«+» s'il y a eu crédit.

«#» s'il y a eu annulation.

«M» s'il y a eu une saisie manuelle du numéro de carte.

Ligne 8.....Numéro d'option de paiement / Libellé de l'option (échelonné/comptant...)

Ligne 9.....Numéro d'autorisation (s'il y a eu une autorisation).

Ligne 10.....Une signature n'est demandée que si le S est mentionné (ligne 7).