

Ce guide vous expliquera comment configurer votre caméra FLIR thermal pour une connexion à partir d'Internet avec un PC, un téléphone intelligent ou une tablette.

REMARQUE : Si vous utilisez la caméra avec un NVR ou un DVR, suivre les directives comprises avec votre NVR ou DVR pour configurer la connexion à distance.

Avant de commencer :

S'assurer d'avoir :

- Un accès à Internet haut débit et un routeur (non inclus).
- La caméra branchée à un routeur ou à un commutateur de votre réseau à l'aide d'un câble Ethernet. Voir le guide de connexion rapide pour plus de détails.
- Un PC ou un Mac connecté au même réseau que votre caméra.



1 Trouver votre adresse IP et MAC

a Adresse MAC : L'adresse MAC de la caméra est imprimée sur l'étiquette du produit située sur le boîtier de la caméra.

b Adresse IP : Pour connaître l'adresse IP, se référer à l'étape 2.

Noter les informations ci-dessous :

ADRESSE MAC : _____

ADRESSE IP : _____

3 Routage de port

Faire le routage manuel des ports 80 et 35000 vers l'adresse IP de votre caméra.

Tous les routeurs sont différents. Pour faire un routage manuel de votre routeur, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de celui-ci.

Un écran de routage de port est illustré comme exemple.

EXEMPLE

Port Range					
Application	Start	End	Protocol	IP Address	Enable
HTTP	80	to 80	Both	192.168.1.12	☒
Client	35000	to 35000	Both	192.168.1.12	☒

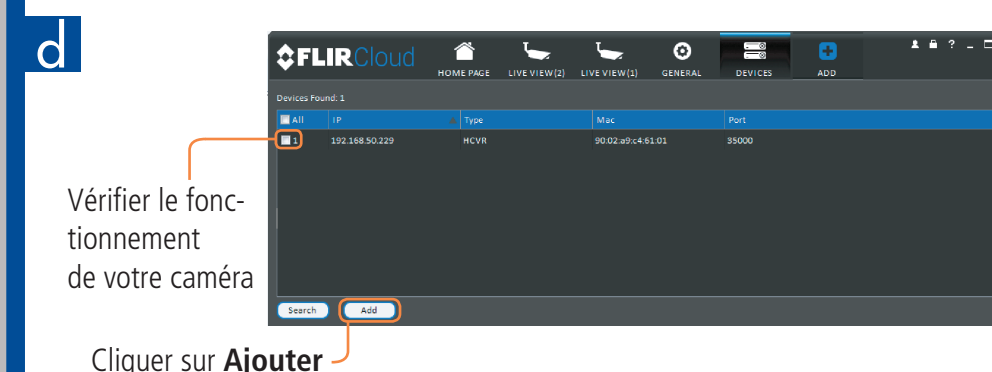
REMARQUE : Si vous configurez plusieurs caméras, vous devez changer le port utilisé par chaque caméra. Il est impossible d'avoir deux caméras avec le même numéro de port. Pour connaître la procédure pour changer les ports de caméras, veuillez vous référer aux directives du manuel.

2 Connexion locale

a Installer le client **FLIR Cloud™** à partir du www.flir.com/security/support sur un PC ou un Mac dans le même réseau LAN que la caméra.

b Saisir le nom d'utilisateur du client (par défaut : **admin**) et le mot de passe (par défaut : **admin**) et cliquer sur **Login**.

c Cliquer sur **Add** (ADD) et ensuite sur **Dispositifs** (DEVICES). Le client parcourt votre réseau local (LAN) pour trouver les caméras connectées. Inscrire l'adresse IP de votre caméra.



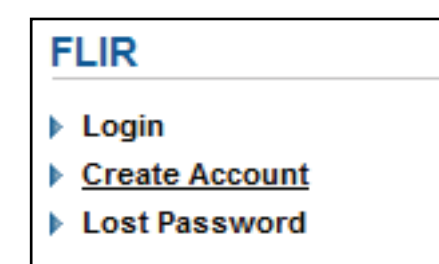
d Vérifier le fonctionnement de votre caméra. Cliquer sur **Ajouter** (ADD).

4 S'enregistrer pour FLIR DDNS

a Ouvrir le navigateur Internet et aller à l'adresse :

<http://ddns.myddns-flir.com>

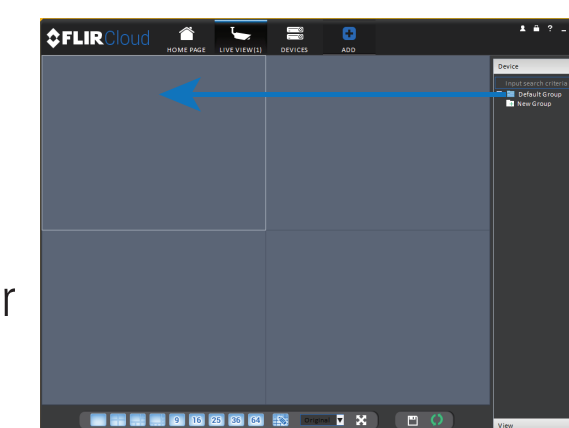
b Cliquer sur **Créer un compte**.



c Inscrire les informations dans les champs concernant le compte.

f Cliquer sur **Add** (ADD) et ensuite sur **Live View** (LIVE VIEW).

g Cliquer et glisser le **Groupe par défaut** vers la fenêtre d'affichage afin d'ouvrir vos caméras en visionnement en direct (Live View).



Résultat :



d Remplir les champs concernant l'information sur le système :

System Information

Product License: _____ <Product Code> - <MAC Address>

URL Request: _____ .myddns-flir.com What is this?

Create New Account

Licence du produit :
Sélectionner le modèle de votre produit à partir du Menu déroulant des **licences de produit**.

Demande d'URL :
Choisir une URL pour la connexion DDNS (par exemple : un nom, un nom d'entreprise ou un autre mot au choix).

<Product Code>-<MAC Address> :
Saisir l'adresse MAC de votre caméra. L'adresse MAC est imprimée sur l'étiquette du boîtier de votre caméra.

e Une fois les informations insérées, cliquer sur **Créer un nouveau compte**. Les informations concernant votre compte vous seront envoyées par courriel à l'adresse utilisée à l'étape c.

f Enregistrer les renseignements ici :

Nom d'utilisateur DDNS : _____
Nom de domaine DDNS : _____
Mot de passe DDNS : _____

5 Activer le DDNS sur votre caméra

Après s'être inscrit gratuitement au service DDNS, utiliser les informations inscrites dans le courriel de confirmation (enregistrées à l'étape 4f) pour configurer les paramètres DDNS sur votre système.

- Cliquer sur **Add** (ADD) et ensuite sur **Device Config** (DEVICE CONFIG) dans le logiciel CMS sur un PC ou un Mac dans le même réseau LAN que la caméra.
- Cliquer sur la caméra dans la liste des périphériques.
- Cliquer sur **Réseau** (NETWORK) et ensuite sur **DDNS**.
- Configurer les éléments suivants :

- Type de serveur** : Cocher la case et sélectionner **FlirDDNS**.
- Serveur IP** : Saisir **ddns.myddns-flir.com**.
- Port** : Saisir le port du client (par défaut : **35000**)
- Nom de domaine** : Saisir le **Nom de domaine** inscrit dans le courriel de confirmation que vous avez reçu lors de l'enregistrement du DDNS.
- Nom d'utilisateur** : Saisir le **Nom d'utilisateur** inscrit dans le courriel de confirmation.
- Mot de passe** : Saisir le **Mot de passe** inscrit dans le courriel de confirmation.

- Cliquer sur **Sauvegarder**.
REMARQUE : Attendre de 10 à 15 minutes pour que les serveurs DDNS se mettent à jour avec la nouvelle adresse DDNS.

6 Connexion à partir d'Internet

- Installer le **client FLIR Cloud™** à partir du www.flir.com/security/support sur un ordinateur distant.
- Cliquer sur **Add** (ADD) et ensuite sur **Dispositifs** (DEVICES).
- Cliquer sur **Ajouter un appareil**.
- Configurer les éléments suivants :
- Cliquer sur **Sauvegarder**.
- Cliquer sur **Add** (ADD) et ensuite sur **Live View** (LIVE VIEW).
- Cliquer et glisser le **Groupe par défaut** vers la fenêtre d'affichage afin d'ouvrir vos caméras en visionnement en direct (Live View).

Guide de référence rapide

Mots de passe par défaut :

	Nom d'utilisateur	Mot de passe
Accès au système local, accès à distance et connexion mobile	• admin	• admin
Connexion au logiciel CMS	• admin	• admin

Ports du système par défaut :

- **Port HTTP** : 80
- **Port client** : 35000
- **UDP** : 35001 (applications spéciales seulement)
- **RTSP** : 554 (applications spéciales seulement)

Les ports clients et HTTP doivent être acheminés pour activer l'accès au système à partir d'Internet. Voir l'étape 3 pour plus de détails.

Dépannage

Erreur	Causes possibles	Solutions
Impossible de se connecter à la caméra par Internet	• Routage de port non accompli. • Configuration DDNS inachevée • Les ports sont bloqués par le fournisseur d'accès à Internet (FAI)	• Router les ports indiqués ci-dessus. Voir l'étape 3 pour plus de détails. • Terminer les étapes 4 et 5 pour enregistrer votre caméra au DDNS. • Certains FAI bloquent le port 80. Réassigner le port HTTP à tout port supérieur à 1026. Effectuer à nouveau l'étape 3 avec le nouveau numéro de port. Si cela ne fonctionne pas, veuillez communiquer avec votre FAI pour obtenir de l'aide.
Il était possible de se connecter au système auparavant, mais il est impossible de se connecter à présent.	• L'adresse IP interne de la caméra a changé	• Cela peut se produire lorsque le routeur se réinitialise après une coupure de courant. Configurer une adresse IP fixe pour votre caméra. Consulter le manuel d'utilisation pour plus de détails.
Ne peut connecter la caméra par l'intermédiaire d'un téléphone intelligent ou d'une tablette.	• Adresse IP utilisée à partir d'un réseau local extérieur • Le routeur bloque la connexion DDNS à partir du réseau interne	• Utiliser l'adresse DDNS pour vous connecter à la caméra à l'aide d'une application mobile. Voir l'étape 7. • Éteindre la connexion Wi-Fi et tenter de se connecter en utilisant un réseau 3G ou mobile.

7 Connexion mobile iPhone

- Installer **FLIR Cloud™** gratuitement à partir de la boutique d'applications App Store.
- Appuyer sur l'icône **Flir Cloud™**.
- Appuyer sur **Live Preview** (icône) et ensuite sur **Device List** (icône) et appuyer sur **+**.
- Configurer les éléments suivants :
 - Mode Enregistrement** : Sélectionner **IP/domaine**.
 - Nom** : Saisir un nom de votre choix pour votre caméra.
 - Adresse** : Saisir l'adresse IP ou DDNS de votre caméra. (par exemple tomsmith.myddns-flir.com).
 - Port client** : Saisir le port client (par défaut : **35000**).
 - Nom d'utilisateur** : Saisir le nom d'utilisateur de la caméra (par défaut : **admin**).
 - Mot de passe** : Saisir le mot de passe de la caméra (par défaut : **admin**).
- Appuyer sur **Start Live Preview**.
- Saisir un nouveau mot de passe de 6 caractères et appuyer sur **OK**. Ce mot de passe sera désormais utilisé pour vous connecter à votre caméra.
- L'application s'ouvre en mode vue en direct et diffuse les vidéos venant de vos caméras.

REMARQUE : Vous devez terminer TOUTES les étapes précédentes avant de vous connecter à l'aide d'un appareil mobile. Pour plus de détails sur les autres plateformes mobiles, consulter le www.flir.com/security/support.

iPad

- Installer **FLIR Cloud™** gratuitement à partir de la boutique d'applications App Store.
- Appuyer sur l'icône **Flir Cloud™**.
- Appuyer sur **Menu** (icône) et ensuite sur **Gestion des dispositifs** (icône).
- Appuyer sur **Gestion des dispositifs**, et ensuite appuyer sur **Ajouter**.
- Configurer les éléments suivants, puis appuyer sur **Enregistrer** :
 - Mode Enregistrement** : Sélectionner **IP/domaine**.
 - Nom** : Saisir un nom de votre choix pour votre caméra.
 - Adresse** : Saisir l'adresse IP ou DDNS de votre caméra. (par exemple tomsmith.myddns-flir.com).
 - Port client** : Entrer le Port client (par défaut : **35000**).
 - Nom d'utilisateur** : Saisir le nom d'utilisateur de la caméra (par défaut : **admin**).
 - Mot de passe** : Saisir le mot de passe de la caméra (par défaut : **admin**).
 - Nombre de canaux** : Saisir **1**.
- Appuyer sur **Start Live Preview**.
- Saisir un nouveau mot de passe de 6 caractères et appuyer sur **OK**. Ce mot de passe sera désormais utilisé pour vous connecter à votre caméra.
- L'application s'ouvre en mode vue en direct et diffuse les vidéos venant de vos caméras.

Android

- Installer **FLIR Cloud™** gratuitement à partir de la boutique d'applications Google Play Store.
- Appuyer sur l'icône **Flir Cloud™**.
- Appuyer sur **Menu** (icône) et ensuite sur **Device List** (icône) et appuyer sur **+**.
- Configurer les éléments suivants :
 - Mode Enregistrement** : Sélectionner **IP/domaine**.
 - Nom** : Saisir un nom de votre choix pour votre caméra.
 - Adresse** : Saisir l'adresse IP ou DDNS de votre caméra. (par exemple tomsmith.myddns-flir.com).
 - Port client** : Saisir le port client (par défaut : **35000**).
 - Nom d'utilisateur** : Saisir le nom d'utilisateur de la caméra (par défaut : **admin**).
 - Mot de passe** : Saisir le mot de passe de la caméra (par défaut : **admin**).
- Appuyer sur **Start Live Preview**.
- Saisir un nouveau mot de passe de 6 caractères et appuyer sur **OK**. Ce mot de passe sera désormais utilisé pour vous connecter à votre caméra.
- L'application s'ouvre en mode vue en direct et diffuse les vidéos venant de vos caméras.

Les plus récents logiciels et manuels sont disponibles à l'adresse :

www.flir.com/security/support



Pour obtenir de l'aide, consulter le site Web
www.flir.com/security/support

Les informations contenues dans ce document sont indiquées sous réserve de modifications sans préavis. Nos produits étant sans cesse améliorés, FLIR Systems, Inc. et ses filiales se réservent le droit de modifier la conception du produit, les spécifications et les prix sans préavis et sans aucune obligation. E&OE © 2015 FLIR Systems, Inc. Tous droits réservés.