



Les meilleures machines espresso avec le meilleur service Deli-Caf



Deli-Caf est une compagnie qui se spécialise depuis 20 ans dans la vente et le service de machines à café espresso et cappuccino de marque Saeco, Breville, Jura et Keurig. Nous offrons plus de 30 modèles de cafetières espresso manuelles, automatiques ou commerciales. Nous offrons aussi un service de pause café.

Nous sommes un centre de service pour réparer les machines Saeco



Machines espresso automatiques



Nous vous garantissons le meilleur prix

Que ce soit à la maison, au bureau ou dans les meilleurs restaurants, nous avons la machine Saeco, Jura, Keurig, Breville et Gaggia qu'il vous faut.

Pourquoi travaillons-nous seulement avec des machines Saeco, Jura, Keurig et Breville? Parce que ces machines sont les meilleures machines espresso cappuccino et elles se distinguent par leurs innovations et leurs technologies avant-gardiste. Elles sont des machines espresso d'une grande qualité et elles offrent un service après-vente exceptionnelle.

Aucune provenance des É.U. donc nos machines sont couvertes par une garantie légale au Canada. Nous sommes les seuls à vous garantir la pompe 3 ans.



Nous vous offrons l'achat de café en grains espresso ou des capsules de café, dans notre [boutique en ligne](#) ou chez un de [nos détaillants](#).

Pourquoi acheter chez Deli-Caf? Pour avoir le meilleur service, les meilleurs renseignements et vous aider à faire le bon choix sur l'achat de votre cafetière. Nous prenons le temps de vous l'expliquer et vous donner une formation complète sur le bon fonctionnement ainsi que des petits trucs pour la réussite d'un bon café.

Nous vous assurons une assistance 7 jours (514) 862-9710

Financement disponible

**Purolator**





# USING YOUR BREWER

**OWNER'S MANUAL:** Getting the most from your new Platinum B70 Keurig® Brewer

## **COMMENT UTILISER VOTRE CAFETIÈRE**

**MANUEL D'UTILISATION :** Tirez le meilleur de votre nouvelle cafetière Platinum B70 de Keurig®



# RÈGLES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## Fonctionnement et utilisation sans danger

Lors de l'utilisation de tout appareil électrique, des mesures de sécurité de base devraient être suivies, et notamment :

1. Lire toutes les instructions avant l'utilisation.
2. Ne pas toucher les surfaces chaudes. Utiliser les poignées s'il y en a.
3. Installer correctement l'appareil et le placer dans un endroit conforme aux présentes instructions avant de l'utiliser.
4. L'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant de l'appareil risque de causer des incendies, des chocs électriques ou des blessures.
5. Éviter le contact ou la proximité de l'appareil avec un élément électrique ou un brûleur à gaz. Éviter également de placer l'appareil à l'intérieur d'un four chaud.
6. Ne pas utiliser à l'extérieur.
7. Pour éviter les risques d'incendie, de chocs électriques ou de blessures, ne pas immerger la fiche, le cordon d'alimentation ou l'appareil dans l'eau ni dans aucun autre liquide.
8. Ne pas trop remplir le réservoir d'eau.
9. Utiliser **seulement de l'eau** dans cet appareil! Ne verser aucun autre liquide ou aliment dans le réservoir d'eau à l'exception des produits mentionnés dans les instructions de nettoyage du présent manuel.
10. Éteindre et débrancher l'appareil avant de le nettoyer ou d'en faire l'entretien. Laisser l'appareil refroidir avant d'ajouter ou d'enlever

des pièces et avant de le nettoyer.

11. Pour une utilisation optimale, brancher l'appareil dans une prise de courant séparée sur un circuit spécialisé pour éviter que les lumières vacillent, que les fusibles sautent ou que les disjoncteurs se déclenchent.
12. Ne jamais utiliser un appareil dont la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé ou un appareil qui présente un trouble de fonctionnement ou qui a été endommagé. Communiquer avec le Service à la clientèle de Keurig® pour signaler tout mauvais fonctionnement de la cafetière ou tout dommage à celle-ci.
13. Ne pas laisser le cordon d'alimentation pendre d'une table ou d'un comptoir ni entrer en contact avec une surface chaude.
14. Pour débrancher la cafetière, appuyer sur le bouton de mise en marche (POWER) situé sur la cafetière pour éteindre l'appareil, puis retirer le cordon de la prise.
15. Ne jamais laisser des enfants utiliser la cafetière ni rester à proximité sans surveillance.
16. **Ne pas soulever la poignée pour ouvrir le couvercle de la cafetière durant l'infusion.**
17. Toujours laisser le couvercle sur le réservoir d'eau, sauf lors du remplissage.
18. L'appareil est équipé d'un cordon d'alimentation muni d'un fil et d'une prise de mise à la terre. L'appareil doit être mis à la terre en utilisant une prise de courant à contact de mise à la terre à trois trous. En cas

de court-circuit, la mise à la terre réduit les risques de chocs électriques.

19. Si la prise de courant est une prise de courant murale standard à deux trous, le propriétaire a l'obligation et la responsabilité de la faire remplacer par une prise de courant de mise à la terre à trois trous.
20. Il ne faut en aucun cas couper ou enlever la troisième broche (mise à la terre) de la fiche du cordon d'alimentation, ni utiliser un adaptateur.
21. Consulter un électricien qualifié si les instructions sur la mise à la terre ne sont pas parfaitement comprises ou en cas de doutes sur la mise à la terre de l'appareil.
22. Ne pas utiliser l'appareil pour une fin autre que celle pour laquelle il a été conçu.

## CONSERVER CE MANUEL.

### AVERTISSEMENT AUX UTILISATEURS ET AUX PARENTS

1. **NE** permettez **PAS** aux enfants d'utiliser l'appareil sans la supervision d'un adulte. L'appareil distribue de l'eau très chaude.
2. **AVIS SPÉCIAL AUX UTILISATEURS DE CHOCOLAT CHAUD : APRÈS L'UTILISATION D'UN GODET K-CUP DE CHOCOLAT CHAUD, LANCEZ IMMÉDIATEMENT UN CYCLE D'INFUSION D'EAU CHAUDE** sans K-Cup pour éviter une possible obstruction de l'aiguille de sortie. **NE** tenez **PAS** pour acquis que le prochain utilisateur le fera.



**ATTENTION** : Le godet K-Cup® est perforé par deux aiguilles, une au-dessus du support à K-Cup et l'autre au fond du support à K-Cup. Pour éviter tout risque de blessure, ne pas mettre les doigts dans le compartiment de la K-Cup.

**ATTENTION** : L'eau se trouvant dans le support à K-Cup durant l'infusion est extrêmement chaude. Pour éviter tout risque de blessure, ne pas soulever la poignée ni ouvrir le boîtier du support à K-Cup durant l'infusion.

**INSTRUCTIONS POUR CORDON D'ALIMENTATION COURT** : L'appareil est doté d'un cordon d'alimentation court pour éviter qu'il s'emmêle ou que quelqu'un trébuche sur un cordon long.

Si une rallonge est utilisée, (1) les caractéristiques électriques inscrites sur la rallonge doivent égaler ou excéder celles de l'appareil, (2) le cordon doit être fixé de façon à ce qu'il ne pende pas d'une table ou d'un comptoir pour éviter qu'un enfant puisse le saisir ou que quelqu'un trébuche et (3) la rallonge doit être munie d'une prise de mise à la terre à trois broches.

**CE PRODUIT EST DESTINÉ À UNE UTILISATION DOMESTIQUE SEULEMENT**

**AVERTISSEMENT** CE PRODUIT CONTIENT DES PRODUITS CHIMIQUES, NOTAMMENT DU PLOMB, UN MÉTAL QUI, SELON L'ÉTAT DE LA CALIFORNIE, CAUSE LE CANCER, DES ANOMALIES CONGÉNITALES OU D'AUTRES MALFORMATIONS GÉNÉTIQUES.

**AVERTISSEMENT**

RISQUE D'INCENDIE ET DE  
CHOCs ÉLECTRIQUES  
**NE PAS OUVRIR!**




**AVERTISSEMENT : POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE ET DE CHOCs ÉLECTRIQUES, NE PAS RETIRER LE COUVERCLE INFÉRIEUR. CET APPAREIL NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE PAR L'UTILISATEUR. LES RÉPARATIONS NE DEVRAIENT ÊTRE EFFECTUÉES QUE PAR UN TECHNICIEN DE SERVICE AGRÉÉ.**

## TABLE DES MATIÈRES

SYSTÈME D'INFUSION GOURMET UNE TASSE À LA FOIS DE KEURIG®

Platinum B70 — Comment utiliser votre cafetière

### RÉGLAGES

Conseils utiles .....	20
Déballage .....	20
Caractéristiques .....	21

### SECTION 1 — PRÉPARATION ET PREMIÈRE INFUSION

Préparation et première infusion .....	22
--	----

### SECTION 2 — COMMANDES ET VOYANTS

Réglage de l'horloge .....	26
Programmation des fonctions de mise en marche et d'arrêt automatiques .....	26
Réglage de la température d'infusion .....	28
Programmation du format de tasse .....	29

### SECTION 3 — NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Nettoyage .....	29
Détartrage .....	30
Entreposage .....	31

### SECTION 4 — DÉPANNAGE .....

.....	32
-------	----

### SECTION 5 — GARANTIE .....

.....	33
-------	----

Inscrivez le numéro de série de votre cafetière ici.

Le retrait de l'étiquette du numéro de série annulera la garantie.

# Réglages

## Conseils utiles

### 1. Laissez votre cafetière allumée en tout temps.

Nous vous suggérons de toujours laisser votre cafetière allumée. Vous pourrez ainsi savourer une tasse de café, de thé ou de chocolat chaud fraîchement infusé à tout moment. Toutefois, la cafetière est entièrement programmable, ce qui vous permet de la mettre en marche ou de l'arrêter aux moments qui vous conviennent. Si vous préférez, vous pouvez également régler la cafetière pour qu'elle s'arrête après une certaine période de temps. Veuillez consulter les instructions des pages 26-29 pour que le réglage de votre cafetière réponde à vos besoins.

### 2. Pour obtenir le meilleur café gourmet, thé de spécialité ou chocolat chaud possible, Keurig recommande l'utilisation d'eau embouteillée ou filtrée ou de l'ensemble de départ pour filtre à eau de Keurig® [vendu au [www.keurig.com](http://www.keurig.com)].

La qualité de l'eau varie d'un endroit à l'autre. Si votre café a un goût désagréable de chlore ou de minéraux, nous vous recommandons d'utiliser de l'eau embouteillée ou de l'eau filtrée à l'aide d'un système de filtration d'eau.

### 3. Choisissez le format, la saveur et l'infusion que vous aimez.

Avec plus de 200 variétés de K-Cups et cinq formats d'infusion : boisson glacée de 96 ml (3,25 oz), petite tasse de 155 ml (5,25 oz), tasse

moyenne de 214 ml (7,25 oz), grande tasse de 274 ml (9,25 oz) et tasse de voyage de 333 ml (11,25 oz), votre cafetière Keurig® vous offre d'innombrables possibilités de formats, de saveurs et d'infusions pour préparer la boisson idéale pour vous. Pour une boisson forte au goût plus prononcé, choisissez une K-Cup® très intense, qui contient 30 % plus de café que nos cafés ordinaires, et le format d'infusion qui vous convient. Plus le format d'infusion est petit, plus la saveur sera forte. Plus le format d'infusion est grand, plus la saveur sera douce.

### 4. Branchez la cafetière sur un circuit avec mise à la terre où elle seule est branchée.

Une surcharge du circuit électrique avec plusieurs appareils risque de nuire au fonctionnement de votre cafetière. Celle-ci devrait être branchée séparément des autres appareils, sur son propre circuit électrique.

### 5. Infusez votre café dans une tasse de voyage.

Pour infuser un café dans une tasse de voyage, vous n'avez qu'à retirer la cuvette d'égouttage et à placer la tasse de voyage sur la base de la cuvette.

### 6. Détartez régulièrement la cafetière.

Voir les instructions aux pages 30 et 31.

## Déballage de la cafetière

1. Placez la boîte de la cafetière sur une grande surface plane, comme une table ou un comptoir, ou sur le plancher. Ouvrez la boîte.

2. Enlevez la documentation fournie.

3. Couchez l'emballage sur le côté, la partie avant de la boîte en dessous.

4. Saisissez le sac de plastique contenant la cafetière.

5. Tirez soigneusement le sac de plastique (et le matériel d'emballage) vers vous pour le sortir de la boîte. La cafetière est encastrée dans le polymousse et repose sur le côté.

6. Retirez la partie supérieure du polymousse.

7. Retirez soigneusement la cafetière de la base de polymousse et placez-la debout sur une surface plane et stable.

8. Enlevez le sac de plastique de la cafetière.

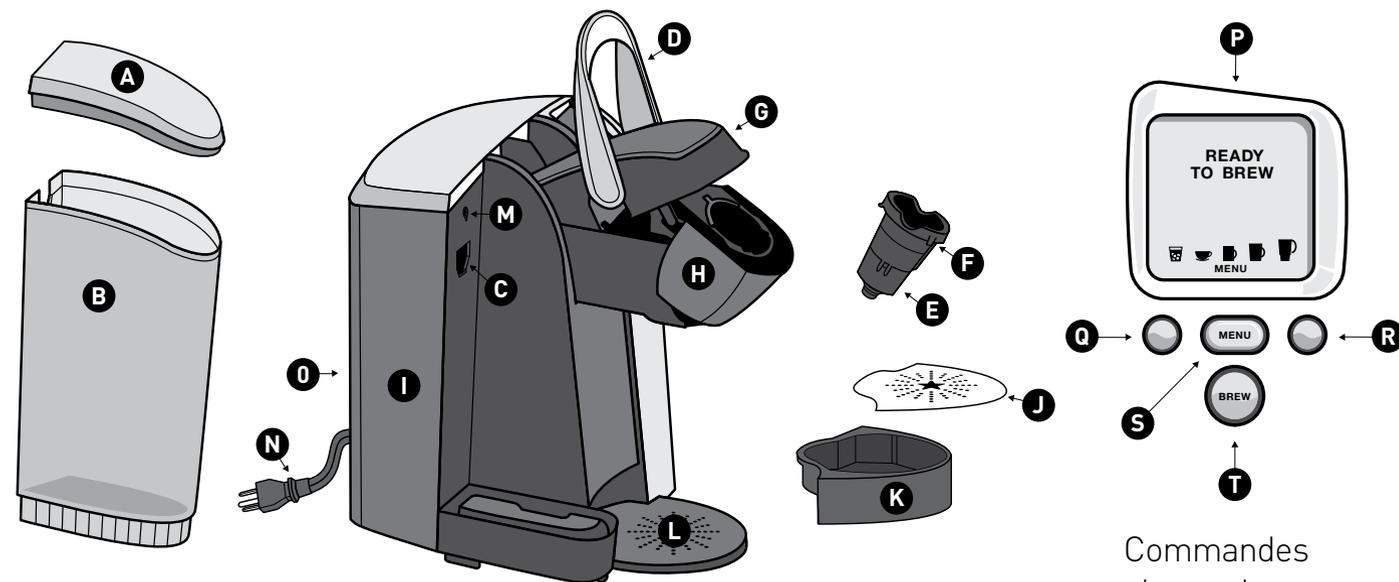
9. Inscrivez le numéro de série de la cafetière à la page 19 de ce manuel. Le numéro de série est indiqué sous la boîte de la cafetière, de même que sur la cafetière, derrière la cuvette d'égouttage (visible quand on retire la cuvette).

10. Placez la cafetière debout sur une surface plane et stable. Enlevez le ruban adhésif qui maintient le réservoir d'eau en place.

Nous vous recommandons de conserver tout le matériel d'emballage au cas où il serait nécessaire de retourner la cafetière.

## AVERTISSEMENT : Gardez tous les sacs de plastique hors de la portée des enfants.

# Caractéristiques Cafetière Platinum — Modèle B70



## Cafetière Platinum B70

A. Couvercle du réservoir d'eau  
B. Réservoir d'eau  
C. Fente pour languette de verrouillage du réservoir d'eau  
D. Poignée

E. Entonnoir  
F. Support à godet K-Cup® [E et F forment l'assemblage du support à K-Cup]  
G. Couvercle  
H. Boîtier du support à godet K-Cup®

I. Boîtier  
J. Plateau à tasse  
K. Cuvette d'égouttage  
L. Base de la cuvette d'égouttage

M. Événement  
N. Cordon d'alimentation  
O. Bouton de mise en marche (non illustré) situé à l'arrière, du côté droit de la cafetière

## Commandes et voyants

P. Afficheur ACL  
Q. Bouton de gauche  
R. Bouton de droite  
S. Bouton MENU  
T. Bouton d'infusion [BREW]

# SECTION 1 Préparation et première infusion

**IMPORTANT :** N'utilisez pas votre cafetière Keurig® avant de l'avoir préparée pour une première utilisation.

**NOTE :** Si la cafetière a été placée dans un endroit où la température était sous le point de congélation, il est recommandé de laisser la cafetière au moins deux heures à la température ambiante avant de l'utiliser. Une cafetière gelée ou très froide ne pourra pas être préparée.

## Préparation de votre cafetière



fig. 1

1. Déballez le cordon et branchez la cafetière dans une prise avec mise à la terre. Retirez tous les rubans adhésifs ainsi que la pellicule de plastique de l'afficheur ACL.
2. Placez une grande tasse (au moins 296 ml/10 oz) sur le plateau à tasse.
3. Retirez le réservoir d'eau de la cafetière en enlevant le couvercle du réservoir (fig. 1), puis en soulevant le réservoir à la verticale et en le tirant ensuite vers l'avant de la cafetière (le réservoir peut offrir une certaine résistance) (fig. 2). Rincez à l'eau courante.
4. Remplissez le réservoir d'eau filtrée ou embouteillée jusqu'à ce que le niveau soit légèrement en dessous du rebord supérieur du réservoir.

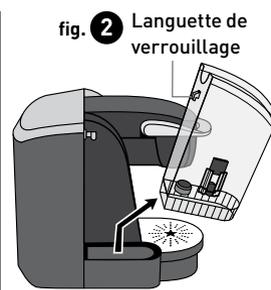


fig. 2 Languette de verrouillage

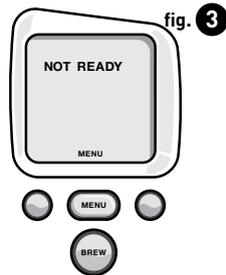


fig. 3

5. Remplacez la base du réservoir d'eau sur le côté gauche de la cafetière et assurez-vous que la languette de verrouillage du réservoir s'engage correctement dans la cafetière. Remplacez le couvercle sur le réservoir d'eau.
6. Appuyez sur le bouton de mise en marche situé du côté droit à l'arrière de la cafetière. Le bouton est doté d'un ressort et reviendra à sa position initiale.
7. La lumière bleue de l'afficheur ACL s'allume, le message « NOT READY » (PAS PRÊT) s'affiche et le bouton d'infusion (BREW) clignote. **REMARQUE :** La procédure de préparation se fait sans K-Cup.
8. Le réservoir interne de la cafetière se remplit automatiquement et l'eau est chauffée. Ce processus prend environ quatre minutes. Pendant la période de chauffage, le message « NOT READY » (PAS PRÊT) (fig. 3) apparaît sur l'afficheur ACL. **Ne soulevez pas la poignée de la cafetière pendant cette « période de chauffage ».** Lorsque l'eau est chaude, le message « READY TO BREW » (PRÊT À INFUSER) s'affiche et le bouton d'infusion (BREW) clignote (fig. 4). le message « READY » (PRÊT) s'affiche et le bouton d'infusion (BREW) clignote (fig. 4).

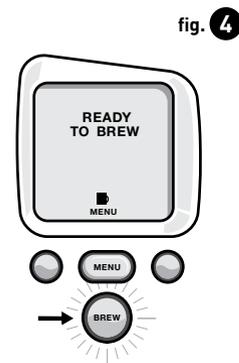


fig. 4



fig. 5

**REMARQUE :** Durant le cycle de préparation et lors des périodes de chauffage subséquentes, il est possible qu'une petite quantité d'eau s'échappe de l'évent et dégoutte dans le réservoir. C'est normal.

9. Appuyez sur le bouton d'infusion (BREW) pour effectuer une infusion de nettoyage sans K-Cup. Jetez l'eau qui s'est écoulée. **REMARQUE :** La procédure de préparation se fait sans K-Cup.
10. Le processus de réglages est maintenant terminé et vous êtes prêt à faire votre première infusion! **REMARQUE :** Il faut de 15 à 30 secondes à la cafetière entre chaque infusion pour que le message « READY TO BREW » (PRÊT À INFUSER) s'affiche.

## Infusion de votre première tasse

1. L'afficheur ACL indique « READY TO BREW » (PRÊT À INFUSER).
2. Placez une tasse sur le plateau à tasse.
3. Soulevez la poignée, et le support à K-Cup® s'ouvrira (fig. 5).
4. Choisissez un godet K-Cup. **REMARQUE :** Ne perforez pas la K-Cup et n'enlevez pas son couvercle d'aluminium.



fig. 6



fig. 7

5. Placez un godet K-Cup dans le support à K-Cup (fig. 6). **ATTENTION :** Le godet K-Cup est perforé par deux aiguilles, une au-dessus du support à K-Cup et l'autre au fond du support à K-Cup. Pour éviter tout risque de blessure, ne pas mettre les doigts dans le boîtier du support à K-Cup.

6. Abaissez la poignée pour fermer le couvercle sur le support à K-Cup. (Lorsqu'il est complètement fermé, le message « READY TO BREW » (PRÊT À INFUSER) apparaît sur l'afficheur ACL. Les boutons de gauche et de droite s'allument et le bouton d'infusion (BREW) clignote pendant 60 secondes.)

a. Tous les voyants de format s'allument et le format par défaut clignote (fig. 7). Pour choisir un autre format, appuyez sur le bouton de gauche pour un format plus petit, et sur le bouton de droite pour un format plus grand.

**REMARQUE :** Le format d'infusion par défaut réglé en usine est le format tasse moyenne de 214 ml (7,25 oz). Pour programmer votre format favori, voir la section « Programmation du format de tasse » à la page 29.

b. Vous pouvez choisir une petite tasse de 155 ml (5,25 oz) de café plus fort, une tasse moyenne de 214 ml (7,25 oz), une grande tasse de 274 ml (9,25 oz), une tasse de voyage de 333 ml (11,25 oz) ou le format boisson glacée de 96 ml (3,25 oz).

## SECTION 1 Préparation et première infusion (suite)

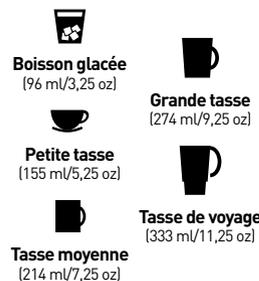
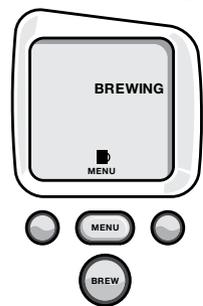


fig. 8



c. Pour utiliser le réglage pour boissons glacées, placez un grand verre rempli de glace sur le plateau à tasse. Choisissez votre godet K-Cup® préféré, sélectionnez le format Boisson glacée et appuyez sur le bouton d'infusion [BREW]. Une fois l'infusion terminée, ajoutez encore plus de glace ainsi que de la crème et du sucre au goût.

d. Une fois le format choisi, appuyez sur le bouton d'infusion [BREW]. Celui-ci cesse de clignoter, les boutons de gauche et de droite s'éteignent et le voyant de format de tasse s'allume.

7. L'afficheur ACL indique ensuite « BREWING » (EN COURS D'INFUSION) et le voyant du format que vous avez sélectionné reste allumé sur l'afficheur (fig. 8).

**ATTENTION :** L'eau se trouvant dans le support à K-Cup durant l'infusion est extrêmement chaude. Pour éviter tout risque de blessure, ne pas soulever la poignée ni ouvrir le boîtier du support à K-Cup durant le cycle d'infusion.

8. Il peut y avoir un léger délai avant que le café commence à couler. Le processus d'infusion complet dure environ une minute et se termine par un jaillissement d'air permettant d'évacuer tout le liquide de la K-Cup.



9. Soulevez la poignée, retirez la K-Cup et jetez-la.

**ATTENTION : La K-Cup est chaude.**

10. Il ne vous reste plus qu'à savourer votre première tasse de café gourmet, de thé ou de chocolat chaud Keurig Brewed®!

11. Si votre cafetière indique ensuite « NOT READY » (PAS PRÊT), c'est qu'elle réchauffe l'eau pour une prochaine infusion. Après environ 15 secondes, la mention « READY TO BREW » (PRÊT À INFUSER) apparaîtra sur l'afficheur ACL.

### Annulation d'une infusion

Pour annuler une infusion en cours, appuyez sur le bouton de mise en marche pour éteindre la cafetière. L'écoulement du café, du thé ou du chocolat chaud s'arrêtera et l'élément chauffant s'éteindra, tout comme les lumières bleues de l'afficheur ACL et du réservoir d'eau.

**REMARQUE :** Il est possible que vous ayez plus de café, de thé ou de chocolat chaud dans votre tasse lors de la prochaine infusion. Nous vous recommandons d'effectuer une infusion de nettoyage à l'eau seulement après l'annulation d'une infusion. Votre PROCHAINE infusion vous donnera ensuite la quantité choisie.

fig. 9



### Ajout d'eau

L'afficheur ACL de votre cafetière vous indiquera que le niveau d'eau dans le réservoir est bas ou que le réservoir a été enlevé en affichant « ADD WATER » (AJOUTER DE L'EAU) (fig. 9).

La lumière bleue dans le réservoir d'eau clignotera elle aussi lorsqu'il sera temps d'ajouter de l'eau. Il est impossible de faire une infusion lorsque le message « ADD WATER » (AJOUTER DE L'EAU) est affiché (fig. 9).

**Le réservoir d'eau peut être rempli de deux façons.**

1. Enlevez le couvercle du réservoir d'eau et versez de l'eau directement dans le réservoir alors que celui-ci est fixé à la cafetière, puis replacez le couvercle.

2. Enlevez le réservoir d'eau de la cafetière en retirant d'abord le couvercle du réservoir, puis en soulevant le réservoir à la verticale et en le retirant de la cafetière en le tirant vers l'avant. Remplissez d'eau. Replacez le réservoir d'eau sur la cafetière et remettez le couvercle.

**IMPORTANT :** Ne pas enlever le réservoir d'eau pendant le processus d'infusion.

### Préparer de l'eau chaude

Votre cafetière peut vous donner de l'eau chaude pour préparer un chocolat chaud en sachet ou une soupe, pour cuisiner, etc. Il suffit de suivre les directives de la page 23 – « Infusion de votre première tasse », sans insérer de K-Cup.

**REMARQUE :** Après avoir infusé un godet K-Cup de chocolat chaud, nous vous recommandons d'effectuer un cycle d'infusion sans K-Cup.

### Vidange de la cafetière

Si la cafetière n'a pas été utilisée pendant plus d'une semaine, vous devriez vidanger l'eau du réservoir interne.

1. S'il y a de l'eau dans le réservoir, enlevez le couvercle puis soulevez le réservoir à la verticale pour le retirer de la cafetière. Jetez l'eau, rincez le réservoir et remplissez-le à nouveau. Replacez le réservoir d'eau sur la cafetière et remettez le couvercle. (S'il n'y a pas d'eau dans le réservoir, remplissez-le simplement d'eau fraîche.)

2. Assurez-vous que la cafetière est en marche. Soulevez et rabaissez la poignée sans insérer de K-Cup.

3. Le message « READY TO BREW » (PRÊT À INFUSER) apparaîtra sur l'afficheur ACL. Lancez une infusion en choisissant le format Tasse de voyage (333 ml/11,25 oz) (sans utiliser de K-Cup).

4. Répétez les étapes 2 et 3 deux autres fois pour vidanger complètement l'eau du réservoir interne.

**Pour tout problème avec votre cafetière, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle au 1 866 901-2739.**

## SECTION 2 Commandes et voyants (Afficheur ACL)

### Réglage de l'horloge

Le réglage de l'horloge est facultatif. Quand l'horloge est réglée, l'heure apparaît sur l'afficheur ACL. **REMARQUE : Vous devez régler l'horloge pour programmer les fonctions de mise en marche et d'arrêt automatiques de la cafetière.**



1. Appuyez sur le bouton MENU.
2. Le mot « OFF » (DÉSACTIVÉ) apparaît au haut de l'afficheur ACL pour indiquer que l'horloge n'est pas réglée (fig. 10). Les options de programmation apparaissent sur l'afficheur ACL et une petite flèche pointe l'option « SET CLOCK » (RÉGLAGE DE L'HORLOGE). « H » (heures) s'affiche au-dessus du bouton de gauche, et « M » (minutes) au-dessus du bouton de droite. Les lettres « H » et « M » de même que les boutons de gauche et de droite clignotent.
3. Appuyez sur le bouton de gauche sous le « H » clignotant jusqu'à ce que la bonne heure s'affiche. L'abréviation « PM » apparaîtra pour indiquer l'après-midi ou le soir.
4. Appuyez sur le bouton de droite sous le « M » clignotant pour régler les minutes.
5. Quand la bonne heure est indiquée, appuyez six fois sur le bouton MENU pour faire défiler les autres options de programmation.
6. L'heure exacte devrait maintenant apparaître sur l'afficheur ACL.

**REMARQUE :** Si la cafetière est débranchée ou s'il y a une panne d'électricité, suivez la procédure ci-dessous pour régler à nouveau l'heure. L'horloge ne

sera pas visible tant que l'heure ne sera pas réglée. Les réglages de format de tasse et de température d'infusion seront conservés et rétablis automatiquement. Tous les autres réglages seront rétablis automatiquement après le réglage de l'horloge.

### Programmation des fonctions de mise en marche et d'arrêt automatiques

La cafetière est dotée de trois modes de fonctionnement pour vous permettre de savourer du café, du thé ou du chocolat chaud comme il vous convient. En programmant votre cafetière pour quelle s'allume automatiquement chaque matin, vous n'aurez plus à attendre qu'elle se réchauffe avant de vous préparer une tasse de café gourmet. À la température ambiante, il faut environ 4 minutes et demie pour réchauffer la cafetière.

**1. Cafetière laissée allumée en tout temps.** La cafetière peut être laissée allumée en tout temps de manière à ce qu'elle soit toujours prête à infuser une tasse de café gourmet, de thé ou de chocolat chaud. À tout moment, pour éteindre la cafetière, appuyez simplement sur le bouton de mise en marche.

**(REMARQUE : Même si l'horloge demeure en fonction, vous ne pourrez pas infuser de café, de thé ni de chocolat chaud.)** Appuyez de nouveau sur le bouton de mise en marche pour rallumer la cafetière. Vous devrez attendre que l'eau soit chaude avant que la cafetière soit prête à être utilisée.

**2. Arrêt automatique de la cafetière dans un délai voulu après la dernière infusion.**

- a. Appuyez deux fois sur le bouton MENU pour programmer l'arrêt automatique. L'afficheur ACL affiche les options de programmation et une petite flèche pointe l'option « SET AUTO OFF » (RÉGLAGE DE L'ARRÊT AUTOMATIQUE) (fig. 11).



- a. Appuyez deux fois sur le bouton MENU pour programmer l'arrêt automatique. L'afficheur ACL affiche les options de programmation et une petite flèche pointe l'option « SET AUTO OFF » (RÉGLAGE DE L'ARRÊT AUTOMATIQUE) (fig. 11).
- b. Appuyez sur le bouton de gauche sous le « H » clignotant pour avancer le délai d'une heure à la fois, jusqu'à un maximum de 9 heures.
- c. Après avoir réglé le délai d'arrêt automatique, appuyez cinq fois sur le bouton MENU pour faire défiler les autres options et quitter le mode de programmation. Le message « AUTO OFF SET » (ARRÊT AUTOMATIQUE RÉGLÉ) s'affichera pour indiquer que la fonction a été activée (fig. 11).
- d. Pour désactiver l'arrêt automatique, appuyez deux fois sur le bouton MENU pour accéder au mode de programmation de l'arrêt automatique. Appuyez sur le bouton de gauche sous le « H » clignotant pour avancer le délai d'une heure à la fois, jusqu'à ce que l'option « OFF » (DÉSACTIVÉ) s'affiche.

**3. Programmation d'une heure précise de mise en marche/arrêt (ON/OFF TIME) REMARQUE :** Pour utiliser cette fonction de programmation, l'horloge doit être réglée à la bonne heure. L'horloge n'est affichée que lorsque l'heure est réglée.

- a. Après avoir correctement réglé l'heure (obligatoire), appuyez trois fois sur le bouton MENU pour programmer la fonction de mise en marche (ON TIME). L'afficheur ACL montre les options de programmation et une petite flèche pointe l'option « SET ON TIME » (RÉGLAGE DE LA MISE EN MARCHÉ) (fig. 13).
- b. Appuyez sur le bouton de gauche, sous le « H », pour régler l'heure de mise en marche voulue.



- a. Appuyez sur le bouton de droite, sous le « M », pour régler les minutes de l'heure de mise en marche voulue.
- d. Après avoir réglé l'heure de mise en marche désirée, appuyez sur le bouton MENU pour la sauvegarder et régler l'heure d'arrêt (SET OFF TIME) (fig. 13).
- e. Pour régler l'heure d'arrêt (OFF TIME), répétez les étapes b et c ci-dessus (fig. 14).
- f. Pour terminer, appuyez sur le bouton MENU trois fois pour quitter le mode de programmation. L'afficheur ACL indique maintenant les fonctions que vous avez réglées.
- g. Les fonctions de mise en marche et d'arrêt automatiques fonctionnent indépendamment l'une de l'autre. Pour annuler l'une ou l'autre des fonctions, suivez les étapes ci-dessus et utilisez les boutons « H » et « M » pour régler l'heure à « 12:00 AM ». Assurez-vous d'abord que les minutes sont à « :00 », puis changez l'heure à l'aide du bouton « H ». Quand l'heure est réglée à « 12:00 », la fonction est désactivée et l'afficheur ACL indique « OFF ».

**EXEMPLE :** Si vous choisissez de régler l'heure de mise en marche (ON TIME) à 06:15 a.m. (6 h 15) et l'heure d'arrêt (OFF TIME) à 10:00 p.m. (22 h), la cafetière sera prête à infuser (READY TO BREW) et l'eau du réservoir sera gardée chaude durant toute cette période.



fig. 15

Pour infuser une tasse après cette période, appuyez simplement sur le bouton de mise en marche. Vous pourrez procéder dès que l'eau sera chaude et que le message « READY TO BREW » (PRÊT À INFUSER) apparaîtra sur l'afficheur ACL.

**REMARQUE :** Les fonctions de mise en marche et d'arrêt fonctionnent indépendamment l'une de l'autre. Pour annuler l'une ou l'autre de ces fonctions, suivez les étapes ci-dessus et utilisez les boutons de gauche et de droite pour régler l'heure à 12:00. Quand l'heure est réglée à 12:00, la fonction est désactivée et l'afficheur ACL indique « OFF » (fig. 15).

**REMARQUE :** La minuterie d'arrêt automatique et la fonction de mise en marche/arrêt automatique peuvent être programmées pour fonctionner de concert ou indépendamment l'une de l'autre. Par exemple, vous pouvez régler la mise en marche à 07:00 AM (7 h) puis la minuterie d'arrêt automatique de façon à ce que la cafetière s'arrête deux heures après la dernière infusion.

## Réglage de la température de l'eau (187-192 °F / 86-89 °C)

La cafetière infuse à une température pré-réglée de 192 °F (89 °C). Vous pouvez diminuer la température d'au plus 5 °F (3 °C) si vous préférez un café, un thé ou un chocolat chaud moins chaud. Suivez simplement les directives ci-dessous.

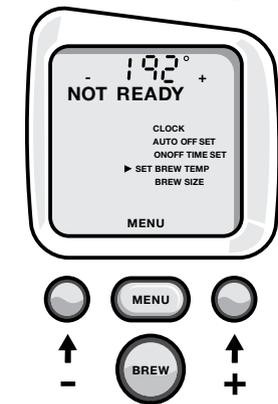


fig. 16

1. Appuyez cinq fois sur le bouton MENU pour afficher l'option de température d'infusion.
2. L'afficheur ACL montre les options de programmation et une petite flèche pointe l'option « SET BREW TEMP » (RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE D'INFUSION) (fig. 16). La température par défaut, 192 °F (89 °C), apparaît au haut de l'afficheur ACL pour indiquer le réglage actuel de la température.
3. Un signe moins (« - ») apparaît au-dessus du bouton de gauche et un signe plus (« + ») au-dessus du bouton de droite. Utilisez ces boutons pour augmenter ou diminuer la température de 1 °F à la fois.
4. Quand la température voulue est atteinte, appuyez deux fois sur le bouton MENU pour

quitter le mode de programmation. Le message « BREW TEMP SET » (TEMPÉRATURE D'INFUSION RÉGLÉE) apparaît sur l'afficheur ACL si la température a été réglée à une autre valeur que 192 °F (89 °C).

5. Pour changer de nouveau la température de l'eau, répétez les étapes 1 à 3. N'oubliez pas que la température doit être entre 187 °F et 192 °F (86 - 89 °C).

**REMARQUE :** Si vous êtes à une altitude élevée (plus de 1500 m/5000 pi) et que l'eau bout, utilisez la fonction de réglage de la température pour abaisser la température d'infusion (+0 et -5 degrés).

## Programmation du format de tasse

La cafetière est pré-réglée pour infuser une tasse de format moyen (214 ml/7,25 oz). La programmation d'un format par défaut évite d'avoir à faire défiler chaque fois tous les formats de tasse si l'on utilise la plupart du temps le même format.



fig. 17

Pour changer le format de tasse par défaut :

1. Appuyez six fois sur le bouton MENU. L'afficheur ACL montre les options de programmation et une petite flèche pointe l'option « SET BREW SIZE » (RÉGLAGE DU FORMAT DE TASSE).
2. À l'aide des boutons de gauche et de droite, sélectionnez le format de tasse par défaut désiré (fig. 17).
3. Une fois le format sélectionné, appuyez une fois sur le bouton MENU pour quitter le mode de programmation. L'afficheur ACL indiquera le format de tasse choisi.

## SECTION 3 Nettoyage et entretien

### Nettoyage des pièces externes

Il est recommandé de nettoyer régulièrement les éléments externes de la cafetière.

1. Ne plongez jamais la cafetière dans l'eau ni dans tout autre liquide. Le boîtier et tous les autres éléments externes peuvent être nettoyés à l'aide d'un chiffon non abrasif et d'eau savonneuse.
2. La cuvette d'égouttage peut recueillir jusqu'à 354 ml (12 oz) de liquide. La cuvette d'égouttage et le plateau à tasse doivent être vidés et rincés régulièrement. Pour enlever la cuvette d'égouttage, tirez-la simplement vers vous en prenant soin de toujours la garder à l'horizontale pour éviter que le contenu ne se renverse. Le plateau à tasse et la cuvette d'égouttage ne doivent pas être mis au lave-vaisselle. Ils doivent être nettoyés à l'aide d'un chiffon non abrasif et d'eau savonneuse, puis rincés à fond.

### Nettoyage du support à K-Cup

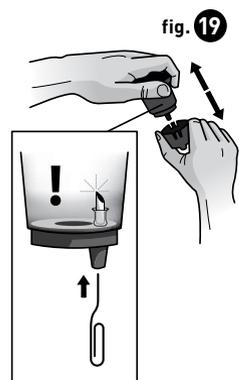
1. **Nettoyage des pièces** — Le support à K-Cup peut être placé sur le panier supérieur du lave-vaisselle. **REMARQUE :** Utiliser les cycles à basse température du lave-vaisselle.



fig. 18

Pour enlever le support de la cafetière, ouvrez le couvercle en soulevant la poignée. Saisissez le dessus du support à K-Cup d'une main et, de l'autre main, poussez le fond du support à K-Cup vers le haut jusqu'à ce que celui-ci se libère (fig. 18). Après le nettoyage, enclenchez le support à K-Cup avec l'ouverture en vous guidant sur les deux rainures à l'avant et enclenchez-le en place.

## SECTION 3 Nettoyage et entretien (suite)



**fig. 19** 2. **Nettoyage de l'entonnoir** —L'entonnoir peut être enlevé du support à K-Cup® en tirant dessus jusqu'à ce qu'il se déclenche [fig. 19] et peut être mis au lave-vaisselle. Pour le remettre en place, il suffit de l'enclencher dans l'assemblage du support à K-Cup.

3. **Nettoyage de l'aiguille de sortie** —L'aiguille de sortie se trouve au fond du support à K-Cup. Si des grains de café l'obstruent, elle peut être nettoyée à l'aide d'un trombone ou d'un instrument similaire. Enlevez le support à K-Cup et détachez l'entonnoir. Insérez le trombone dans l'aiguille de sortie (tel qu'illustré à la fig. 19) pour enlever ce qui l'obstrue. Le support à K-Cup peut être mis au lave-vaisselle.

**ATTENTION :** Veuillez rincer le réservoir d'eau à fond après le nettoyage pour vous assurer qu'aucune solution nettoyante ne reste à l'intérieur, car celle-ci pourrait contaminer l'eau du réservoir.

### Nettoyage du réservoir d'eau et de son couvercle

Le réservoir d'eau et son couvercle ne doivent pas être mis au lave-vaisselle. Ils doivent être nettoyés à l'aide d'un chiffon non abrasif et d'eau savonneuse, et rincés à fond. Ne séchez pas l'intérieur du réservoir d'eau à l'aide d'un chiffon, car des peluches pourraient y rester.

**ATTENTION :** Veuillez rincer le réservoir d'eau à fond après le nettoyage pour vous assurer qu'aucune solution nettoyante ne reste à l'intérieur, car celle-ci pourrait contaminer l'eau du réservoir.

## Détartrage

La teneur en minéraux de l'eau varie d'un endroit à un autre. Selon la teneur en minéraux de l'eau de votre région, il peut y avoir accumulation de dépôts calcaires ou de tartre dans votre cafetière. Le tartre n'est pas toxique, mais s'il n'est pas enlevé, il peut nuire à la performance de votre cafetière. Un détartrage de votre cafetière aide à garder en bon état l'élément chauffant et les autres pièces internes en contact avec l'eau.



**fig. 20** La cafetière devrait subir un détartrage tous les trois à six mois pour assurer son fonctionnement optimal. Il arrive que le tartre s'accumule plus rapidement; il est alors nécessaire de procéder au détartrage plus souvent.

Cette cafetière est munie de capteurs qui détectent si l'accumulation de tartre nuit au bon fonctionnement de la cafetière. Dans ce cas, le message « DE-SCALE » (DÉTARTRAGE) apparaîtra sur l'afficheur ACL [fig. 20].

Cependant, vous devriez continuer à détartre votre cafetière tous les 3 à 6 mois même si le message de détartrage [DE-SCALE] ne s'affiche pas.

Lorsque ce message apparaît sur l'afficheur ACL, il est préférable de procéder sans tarder à un détartrage. Suivez attentivement la procédure de détartrage.

**REMARQUE :** La cafetière continue à fonctionner même lorsque le message de détartrage est affiché. Cependant, si un détartrage n'est pas effectué à brève échéance après l'apparition du message, le tartre qui continuera à s'accumuler

pourrait endommager la cafetière. Dans ce cas, le message « DE-SCALE » (DÉTARTRAGE) commencera à clignoter pour vous avertir que la cafetière pourrait subir des dommages si vous ne procédez pas immédiatement à un détartrage.

## Procédure de détartrage

### A. PRÉPARATION

1<sup>re</sup> étape : Assurez-vous d'avoir au moins 1,4 litre [48 oz] de vinaigre blanc non dilué. Vous aurez également besoin d'un évier vide et d'une grande tasse en céramique (n'utilisez pas de gobelet en papier).

2<sup>e</sup> étape : Videz l'eau du réservoir.

3<sup>e</sup> étape : Désactivez les fonctions d'arrêt automatique.

### B. REMPLISSAGE ET NETTOYAGE

1<sup>re</sup> étape : Remplissez le réservoir d'eau de vinaigre.

2<sup>e</sup> étape : Placez une grande tasse sur le plateau à tasse et lancez un cycle d'infusion **SANS INSÉRER DE K-CUP**, en appuyant sur le bouton d'infusion pour grande tasse. Jetez ensuite le contenu de la tasse dans l'évier.

3<sup>e</sup> étape : Répétez le cycle d'infusion 3 fois.

4<sup>e</sup> étape : Laissez ensuite la cafetière allumée reposer pendant au moins 4 heures.

### C. RINÇAGE

1<sup>re</sup> étape : Assurez-vous que le réservoir d'eau est rempli d'eau fraîche.

2<sup>e</sup> étape : Placez une grande tasse sur le plateau à tasse et lancez un cycle d'infusion. Jetez ensuite le contenu de la tasse dans l'évier.

3<sup>e</sup> étape : Répétez le processus d'infusion jusqu'à ce que le réservoir d'eau soit vide.

4<sup>e</sup> étape : Vous devrez peut-être effectuer des cycles de rinçage supplémentaires si vous décelez un goût résiduel de vinaigre.

**REMARQUE :** Si le message de détartrage [DE-SCALE] continue d'apparaître sur l'afficheur ACL après le cycle complet de détartrage, répétez la procédure de détartrage.

## Réparation

À l'exception des procédures de nettoyage et d'entretien recommandées, cette cafetière ne peut pas être réparée par l'utilisateur. Pour faire réparer l'appareil, veuillez vous reporter à la section Garantie de ce manuel.

## Entreposage

Avant d'entreposer la cafetière, videz le réservoir d'eau et assurez-vous de placer la cafetière à l'abri du gel. Assurez-vous d'entreposer la cafetière à la verticale pour éviter que l'eau s'écoule du réservoir interne. Si vous entreposez votre cafetière dans un lieu trop froid, l'eau à l'intérieur de la cafetière risque de geler, ce qui pourrait endommager l'appareil. Pour réutiliser la cafetière après l'avoir entreposée, nous vous recommandons de remplir le réservoir d'eau fraîche et d'effectuer trois cycles de rinçage sans K-Cup.

Si vous prévoyez transporter votre cafetière dans un autre endroit, éteignez-la, débranchez-la et videz le réservoir d'eau. Si la cafetière a été placée dans un endroit où la température était sous le point de congélation, laissez-la au moins deux heures à la température ambiante avant de l'utiliser.

Transporter la cafetière à la verticale pour éviter que le réservoir interne fuit par l'évent.

## SECTION 4 Dépannage

Situation	Solution
<b>La cafetière ne s'allume pas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branchez la cafetière séparément.</li><li>• Vérifiez que la cafetière est bien branchée.</li><li>• Branchez la cafetière dans une autre prise.</li><li>• Réenclenchez le disjoncteur de votre domicile au besoin.</li><li>• Assurez-vous que le bouton de mise en marche a été actionné et que la lumière de l'afficheur ACL est allumée.</li></ul>
<b>La cafetière n'infuse pas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Après avoir placé un godet K-Cup® dans le support à K-Cup, assurez-vous que la poignée est bien abaissée, que le message « READY TO BREW » (PRÊT À INFUSER) est affiché et que les boutons de gauche, de droite et d'infusion (BREW) clignotent, puis appuyez sur le bouton de gauche, de droite ou d'infusion (BREW).</li><li>• Si l'afficheur ACL indique « ADD WATER » (AJOUTER DE L'EAU), versez de l'eau dans le réservoir ou assurez-vous que le réservoir est bien installé sur sa base.</li><li>• Si l'afficheur ACL indique « ADD WATER » (AJOUTER DE L'EAU) même après que vous ayez rempli le réservoir, communiquez avec le Service à la clientèle au 1 866 901-2739.</li><li>• L'aiguille de sortie est peut-être obstruée (voir la page 30).</li></ul>
<b>Goût de chlore ou de minéraux</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisez de l'eau embouteillée ou l'ensemble de départ pour filtre à eau de Keurig® [vendu au <a href="http://www.keurig.com">www.keurig.com</a>].</li></ul>

### Situation

**La cafetière n'infuse pas une tasse complète**

### Solution

- L'aiguille de sortie est peut-être obstruée (voir la page 30).
- Nettoyez l'assemblage du support à K-Cup si nécessaire et rincez-le sous le robinet (voir la page 29).
- Le réservoir d'eau a peut-être été enlevé pendant l'infusion. Remplacez le réservoir d'eau et effectuez une infusion de rinçage sans insérer de K-Cup.
- Procédez au détartrage de la cafetière (voir la page 30).
- Si vous avez répété les étapes de détartrage deux fois et que la cafetière continue d'infuser une tasse incomplète, communiquez avec le Service à la clientèle au 1 866 901-2739.

**L'heure n'apparaît pas sur l'afficheur ACL**

- L'heure ne s'affiche pas tant qu'elle n'a pas été réglée. Pour régler l'horloge, suivez les directives de la page 26.
- Si l'alimentation de la cafetière a été coupée, vous devez régler à nouveau l'horloge en suivant les directives de la page 26.

**La cafetière s'allume ou s'éteint automatiquement**

- Assurez-vous que la minuterie d'arrêt automatique et les fonctions de mise en marche/arrêt n'ont pas été programmées. Pour ce faire, appuyez sur le bouton MENU et faites défiler les options de programmation. Les fonctions « AUTO OFF TIMER » (minuterie d'arrêt automatique) et « ON/OFF » (mise en marche et arrêt) devraient être à la position « OFF » (DÉSACTIVÉ). Si la position « OFF » n'est pas affichée, suivez les directives de la page 26 pour désactiver ces fonctions.

**La lumière bleue du réservoir d'eau clignote**

- Le niveau d'eau est insuffisant pour infuser une tasse complète. Ajoutez de l'eau dans le réservoir.

**Si le problème persiste, communiquez avec le Service à la clientèle au 1 866 901-2739.**

## SECTION 5 Garantie

### Garantie limitée d'un an

Keurig® garantit que chaque cafetière est exempte de tout défaut de pièces ou de fabrication, **sous réserve d'une utilisation domestique normale**, pendant un an à partir de la date d'achat. Nous vous recommandons de remplir et de retourner la carte de garantie incluse avec votre cafetière pour que les données sur votre achat puissent être consignées dans notre système. Keurig réparera ou remplacera, à son choix, la cafetière défectueuse sans frais à la réception d'une preuve de la date d'achat. Si la cafetière doit être remplacée durant la période de garantie, elle pourra être remplacée par une cafetière neuve ou par une cafetière remise à neuf. La cafetière de remplacement est alors couverte par une nouvelle garantie limitée d'un an.

La présente garantie ne s'applique qu'aux cafetières utilisées au Canada et aux États-Unis. La présente garantie vous confère des droits légaux spécifiques et il se peut que vous bénéficiiez d'autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre, et, dans le cas des États-Unis, d'un État à l'autre.

**Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie limitée?**

LA PRÉSENTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS AUX DOMMAGES INDIRECTS, TELS QUE LES DOMMAGES MATÉRIELS, ET NE COUVRE PAS LES FRAIS ET LES COÛTS ENGENDRÉS PAR UNE VIOLATION DE LA GARANTIE, MÊME S'ILS SONT PRÉVISIBLES. Certaines provinces ou certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages indirects. Par conséquent, selon la province ou l'État où vous avez acheté l'appareil, les exclusions ou les limitations susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

La présente garantie ne s'applique pas non plus aux dommages causés par : des réparations effectuées par d'autres personnes que le personnel de Keurig ou l'un de ses fournisseurs de services autorisés; l'utilisation

de pièces autres que les pièces d'origine Keurig; des causes externes, telles qu'un abus, une mauvaise utilisation, une mauvaise alimentation en électricité ou des catastrophes naturelles.

**Autres limitations**

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET TIENT LIEU DE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE, VERBALE OU ÉCRITE. DE PLUS, KEURIG EXCLUT SPÉCIFIQUEMENT TOUTE AUTRE GARANTIE TOUCHANT LA CAFETIÈRE B70, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ ET À L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. Certaines provinces et certains États n'autorisent pas les clauses exonératoires de telles garanties implicites ni les limitations concernant la durée des garanties implicites, et les limitations susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer, selon la province ou l'État où vous avez acheté l'appareil.

**Comment faire honorer la garantie?**

Les cafetières Keurig sont des appareils de qualité qui, lorsqu'ils sont utilisés adéquatement, sont conçus pour durer plusieurs années. Si toutefois vous deviez avoir recours à la garantie, il vous suffit d'appeler au Service à la clientèle de Keurig en composant le numéro sans frais 1 866 901-2739. Avant de retourner votre cafetière pour la faire réparer, vous devez d'abord communiquer avec un représentant du Service à la clientèle de Keurig pour obtenir un numéro d'autorisation de retour (ATR). Toute cafetière envoyée sans numéro d'autorisation de retour sera retournée à l'expéditeur sans avoir été réparée.

Keurig, Incorporated  
55 Walkers Brook Drive  
Reading, MA 01867  
1 866 901-2739