

ESPACE CLIENTS SUR NOTRE SITE WEB

Nous avons rajouté sur notre site Internet un espace clients où vous pourrez visualiser les commandes relatives à vos achats auprès des magasins poltronesofà. Dans ce but, nous vous demandons de créer votre compte.

Afin d'accéder à cet espace, accédez à notre site Internet www.poltronesofa.com et cliquez sur « Mon compte » sur le header du site.



The screenshot shows the poltronesofà website header with the logo and navigation menu. A green arrow points to the 'Mon compte' link, which is circled in green. Below the header is a large banner for the 'CHIRA' sofa, priced at 499€ (including 9€ of 'Éco-part'). The banner features a green sofa and a blue sofa. Below the banner are several promotional tiles:

- Tissues:** Nous disposons de 374 tissus différents, mais nous avons un seul prix. (Accompanied by an image of spools of thread.)
- Quality:** Chez nous la qualité est garantie 15 ans. (Accompanied by an image of a sofa.)
- Stores:** 29 magasins ouverts en France. Découvrez le plus proche de vous. (Includes a search bar and a map showing store locations.)
- Parlons clair:** Souhaitez-vous un conseil sur comment meubler et décorer au mieux votre salon? Entrez dans le blog UTILE A SAVOIR. (Accompanied by an image of a hand holding a pen.)
- Les plus vendus:** A list of popular sofas: Canapé Olina, Canapé Eride, and Canapé Malia.
- Artisanal Quality:** Qualité artisanale.
- Armchair:** Découvrez un fauteuil qui répondra à toutes les pièces.
- Personalized:** Etudiez le canapé le plus indiqué pour vous. Installez-vous confortablement et découvrez comment le personnaliser. (Accompanied by an image of a sofa.)
- Canapé:** Autour du canapé.

Tout d'abord, si vous souhaitez accéder à cet espace vous devrez vous enregistrer en indiquant quelques-unes de vos données personnelles.

poltronsofà
CANAPÉS ITALIENS FAITS MAIN.

Accédez

rechercher votre canapé

HOME CANAPÉS FAUTEUILS AUTOUR DU CANAPÉ VALEURS QUALITÉ ARTISANALE LES MAGASINS PARLONS

Accédez

Votre adresse e-mail

E-mail

Etes-vous déjà enregistré?

☒ Non, je n'ai pas encore créé mon compte

☐ Oui, mon mot de passe est

Avez-vous oublié votre mot de passe? [Cliquez ici](#)

En créant votre compte, vous déclarez avoir pris connaissance et avoir accepté notre [Règlement sur la vie privée](#)

poltronsofà
CANAPÉS ITALIENS FAITS MAIN.

Accédez

rechercher votre canapé

HOME CANAPÉS FAUTEUILS AUTOUR DU CANAPÉ VALEURS QUALITÉ ARTISANALE LES MAGASINS PARLONS

Création de votre compte

Prénom*

Nom*

E-mail*

Confirmez votre adresse e-mail*

Mot de passe*

Confirmez votre mot de passe*

Téléphone portable (Facultatif)

En accédant vous déclarez avoir pris connaissance et avoir accepté notre [Règlement sur la vie privée](#)

Opération réussie. Vous recevrez un courriel pour confirmer votre compte

Vous devrez disposer d'une adresse e-mail pour pouvoir vous enregistrer.

Une fois la première phase d'enregistrement effectuée, vous recevrez un e-mail de confirmation d'inscription.



En cliquant pour confirmer, vous visualiserez la page-écran de suite :



Vous serez en mesure de finaliser votre enregistrement en cliquant sur "Accéder", et ensuite vous accéderez à votre compte.



Sur votre compte, vous aurez la possibilité de :

- Visualiser vos commandes ;
- Imprimer vos certificats de garantie ;
- Imprimer vos manuels d'utilisation et de manutention ;
- Visualiser ou modifier vos données personnelles.

Visualisation de vos commandes

Si au moment de l'achat en magasin vous avez laissé votre adresse e-mail grâce à laquelle vous avez créé votre compte, le système informatique ouvrira vos commandes automatiquement quand vous effectuerez l'accès.

[Mon Compte](#) > Mes commandes

Mes commandes

Date de commande

17/11/2013

D-CBI20000P
COBI 2 posti in pelle DIM 99x165x96

Montant total

1.925,00 €

D-CBI30000P
COBI 3 posti in pelle DIM 99x200x96

[Détails commande](#)

Date de commande

07/12/2013

C-C60F6000T
Cuscino fascia 4 in tessuto DIM 60x60

Montant total

252,20 €

C-C50F5000T
Cuscino fascia 4 in tessuto DIM 50X50

[Détails commande](#)

C-C50F5000T
Cuscino fascia 4 in tessuto DIM 50X50

 [Ajoutez une commande](#)

En cas contraire, les commandes seront à ajouter manuellement en cliquant sur "Ajoutez une commande" et en insérant le code de garantie qui est indiqué sur le document d'achat.



The screenshot shows the top of the poltronesofà website. The header includes the logo 'poltronesofà' with the tagline 'CANAPÉS ITALIENS FAITS MAIN.' Below the header is a navigation bar with links: HOME, CANAPÉS, FAUTEUILS, AUTOUR DU CANAPÉ, VALEURS, QUALITÉ ARTISANALE, LES MAGASINS, and PARLONS. On the right, there is a user profile for 'Charlize Theron' with a 'Logout' link and a search bar labeled 'rechercher votre canapé'. The main content area shows the breadcrumb 'Mon Compte > Mes commandes' followed by the heading 'Mes commandes' with a shopping cart icon. Below this is a large button with a plus icon and the text 'Ajoutez une commande'.

Vous pourrez ajouter manuellement les commandes sur votre compte en cliquant sur « Ajoutez une commande » et en conservant le document que vous avez reçu en magasin au moment de l'achat. Ce document indique le nom du titulaire de l'achat, et le code de garantie, qui servent précisément à insérer les commandes d'achat sur votre compte.



This screenshot shows the 'Ajoutez une commande' form on the poltronesofà website. The breadcrumb trail is 'Mon Compte > Mes commandes > Ajoutez une commande'. The form is divided into two sections. The left section has the heading 'Ajoutez une commande' and a plus icon. The right section is titled 'Titulaire' and contains two input fields for 'Prénom*' and 'Nom*'. Below these is a section titled 'Code de garantie' with an input field for 'Code*'. At the bottom of the form is a button labeled 'Ajouter'.

Client
CSS/C. TV
Note

CHARLIZE THERON

essai du le CED

Commande n. 2263 del 17/12/2013

Rag. Soc. POLTRONESOFA FRANCE SAS - 58, PLACE DU MARCHE ST. HONORE, 75001, PARIS - TVA 88422036905

Vendeur UTENTE

Magasin PARIGI - 58, PLACE DU MARCHE ST. HONORE, 75001, PARIS ()

E-mail paris@poltronesofa.com

Tel. 01 44505420

Adresse champs elisees
E-mail ceRf8pq@2dxQ

Ville 75008 PARIS (EE)
Mobile

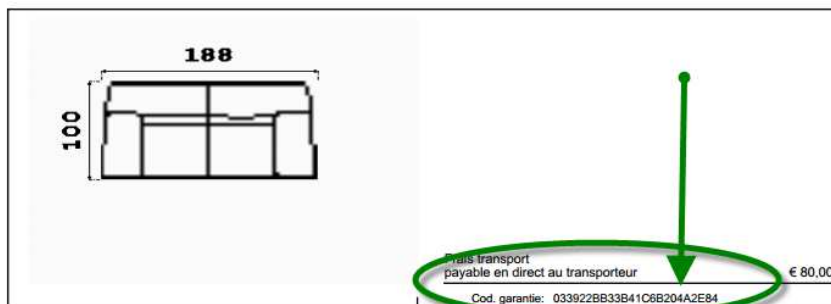
Tel.

☐ Centre historique

☐ Ascenseur

Etage 0

Code	Description	Catégorie	Q.	Prix 1	Prix 2	Prix 3	Prix élément
D-AGII000CP	AGARICO moyen en cuir COMPOSE' DIM 95x188x100 Se Tessuto Composé COMPOSE Rev. Struct. Portante P-GEN00/81 Cuir GENISIA col. Tortora - Composition: Cuir de vachette fleur corrigée, tannage aux sels de chrome, légère impression mate à graine Uruguay, pigmenté. Epaisseur 0.9 - 1.1 mm. Instructions pour le lavage : NO Rev. Assise P-GEN00/83 Cuir GENISIA col. grigio perla Coussins d'assise en polyuréthane expansé, densité de 30 kg/mc, recouverts d'ouate en fibre de polyester. Dossier en fibre de polyester creuse siliconée. Coussin accoudoirs en fibre de polyester creuse siliconée. Structure portante en sapin massif et panneaux agglomérés de particules; suspension sur sangles élastiques.	intermedio	1,00	€ 1.169,00			€ 1.169,00
SV-09006000030	ECO-PARTECIPATION MOBILIER Canapé non convertible plus 2 places		1,00	€ 7,00			€ 7,00



Total commande s.e. & o. = € 1.176,00

Acompte - € 0,00

Financement - € 0,00

Solde contre-remboursement = € 1.176,00

Toute livraison nécessitant un passage par fenêtre, sera effectuée aux frais de l'acquéreur, sans aucune dérogation. CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ: le vendeur se réserve le droit de propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de toutes fournitures dues au terme du présent contrat. TOTAL T.T.C.

☐ Passage accessible (porte, escalier, couloir)

Signature

Je déclare avoir pris connaissance et accepter les termes et les conditions imprimés sur les deux faces

Signature

Veuillez insérer ces données et cliquer "Ajoutez".

poltronesofà

CANAPÉS ITALIENS FAITS MAIN.

HOME CANAPÉS FAUTEUILS AUTOUR DU CANAPÉ VALEURS QUALITÉ ARTISANALE LES MAGASINS PARLONS

Mon Compte > Mes commandes > Ajoutez une commande

Ajoutez une commande

Titulaire

Prénom* charlize

Nom* theron

Code de garantie

Code* 033922BB33B41C6B204A2E84

Ajouter

Si les informations insérées sont correctes, l'opération réussira.

poltron^esofà
CANAPÉS ITALIENS FAITS MAIN.

Charlize Theron Logout

rechercher votre canapé

HOME CANAPÉS FAUTEUILS AUTOUR DU CANAPÉ VALEURS QUALITÉ ARTISANALE LES MAGASINS PARLONS

Mon Compte > Mes commandes > Ajoutez une commande

Ajoutez une commande

Titulaire

Prénom* charlize

Nom* theron

Code de garantie

Code*

Ajouter Opération réussie

Et, en allant en arrière à la visualisation des commandes, vous visualiserez la commande ajoutée aussi.

poltron^esofà
CANAPÉS ITALIENS FAITS MAIN.

Charlize Theron Logout

rechercher votre canapé

HOME CANAPÉS FAUTEUILS AUTOUR DU CANAPÉ VALEURS QUALITÉ ARTISANALE LES MAGASINS PARLONS

Mon Compte > Mes commandes

Mes commandes

Date de commande
17/12/2013

Montant total
1.176,00 €

D-AGII000CP
AGARICO moyen en cuir COMPOSE' DIM 95x188x100

Détails commande

Ajoutez une commande

Imprimer votre certificat de garantie

Pour imprimer votre certificat de garantie, veuillez ouvrir les détails de la commande dont votre achat fait partie, et ensuite cliquez sur le lien qui sera visualisé dans la ligne article.



poltronesofà
CANAPÉS ITALIENS FAITS MAIN.

Charlize Theron Logout 

rechercher votre canapé

HOME CANAPÉS FAUTEUILS AUTOUR DU CANAPÉ VALEURS QUALITÉ ARTISANALE LES MAGASINS PARLONS

[Mon Compte](#) > Mes commandes

Mes commandes

Date de commande 17/12/2013	D-AGII000CP AGARICO moyen en cuir COMPOSE' DIM 95x188x100
Montant total 1.176,00 €	
Détails commande	

 [Ajoutez une commande](#)

[Mon Compte](#) > [Mes commandes](#) > Détails commande

Ordine 2013-1F-2263

Date de commande

17-12-2013

Magasin

PARIGI

Vendeur

UTENTE

Client

Charlize Theron

Client

Prénom

Charlize Theron

Adresse

champs elisees

Ville

75008 - PARIS (EE)

Téléphone portable

Numéro de téléphone

E-mail

bombardi.f@gmail.com

Numéro fiscal

Livraison

Prénom

Adresse

Ville

Numéro de téléphone

Facture

Si

Montant total

1.176,00 €

D-AGII000CP

AGARICO moyen en cuir COMPOSE' DIM 95x188x100 Se Tessuto Composé COMPOSE Rev. Struct. Portante P-GEN00/81 Cuir GENISIA col. Tortora - Composition: Cuir de vachette fleur corrigée, tannage aux sels de chrome, légère impression mate à graine Uruguay, pigmenté. Epaisseur 0.9 - 1.1 mm. Instructions pour le lavage : NO Rev. Assise P-GEN00/83 Cuir GENISIA col. grigio perla - Composition: Cuir de vachette fleur corrigée, tannage aux sels de chrome, légère impression mate à graine Uruguay, pigmenté. Epaisseur 0.9 - 1.1 mm. Instructions pour le lavage : NO Coussins d'assise en polyuréthane expansé, densité de 30 kg/mc, recouverts d'ouate en fibre de polyester. Dossier en fibre de polyester creuse siliconée. Coussin accoudoirs en fibre de polyester creuse siliconée. Structure portante en sapin massif et panneaux agglomérés de particules; suspension sur sangles élastiques.

Quantité

1

Prix €

1169

Remise €

0

Montant total ligne €

1 169,00

[Imprimez votre certificat de garantie](#)

SV-09006000030

ECO-PARTECIPATION MOBILIER Canapé non convertible plus 2 places

Quantité

1

Prix €

7

Remise €

0

Montant total ligne €

7,00

CERTIFICAT DE GARANTIE

Gentile

CHARLIZE THERON

AGII000CP

cette page est le certificat de garantie pour son nouveau
Ci-dessous en détail son achat

poltronesofà.

REVETEMENT

Se Tessuto Composé COMPOSE

Rev. Struct. Portante P-GEN00/81 Cuir GENISIA col. Tortora - Composition: Cuir de vachette fleur corrigée, tannage aux sels de chrome, légère impression mate à graine Uruguay, pigmenté.

Epaisseur 0.9 - 1.1 mm. Instructions pour le lavage : NO

MODELE

AGARICO moyen en cuir COMPOSE' DIM 95x188x100

Coussins d'assise en polyuréthane expansé, densité de 30 kg/mc, recouverts d'ouate en fibre de polyester. Dossier en fibre de polyester creuse siliconée. Coussin accoudoirs en fibre de polyester creuse siliconée. Structure portante en sapin massif et panneaux agglomérés de particules; suspension sur sangles élastiques.

Votre canape a 15 ans de garantie



2013/1F/002263-0010

Imprimer votre manuel d'utilisation et de manutention

Pour imprimer le manuel d'utilisation et de manutention, veuillez cliquer sur le lien prévu dans la page d'accueil de votre compte.



The screenshot shows the poltronesofà website header with the logo, navigation menu, and user profile. The 'Mon compte' section is highlighted, showing two options: 'Commandes' (with a shopping cart icon) and 'Paramètres' (with a gear icon). The 'Commandes' option is circled in green, and a green arrow points to the link 'Téléchargez le manuel d'utilisation et d'entretien'.

Visualiser ou modifier vos données personnelles

Si vous souhaitez modifier vos données personnelles, il vous suffira de cliquer sur le lien prévu dans la page d'accueil de votre compte.



The screenshot shows the poltronesofà website header with the logo, navigation menu, and user profile. The 'Mon compte' section is highlighted, showing two options: 'Commandes' (with a shopping cart icon) and 'Paramètres' (with a gear icon). The 'Paramètres' option is circled in green, and a green arrow points to the link 'Visualisez ou modifiez vos paramètres personnels'.



Charlize Theron Logout

rechercher votre canapé

[HOME](#) [CANAPÉS](#) [FAUTEUILS](#) [AUTOUR DU CANAPÉ](#) [VALEURS](#) [QUALITÉ ARTISANALE](#) [LES MAGASINS](#) [PARLONS](#)

[Mon Compte](#) > Mes données

Mes données

Prénom*

Charlize

Nom*

Theron

Téléphone portable (Facultatif)

E-mail*

bombardi.f@gmail.com

Mot de passe

Confirmez votre mot de passe

Sauver

N.B.

L'adresse e-mail que vous insèrerez au moment de vous enregistrer ne peut pas être modifiée. En effet, celle-ci est comme une « clé » de votre compte, à laquelle toutes vos commandes sont liées. De plus, vous recevrez toutes les communications à cette adresse e-mail.

Pour toutes ces raisons, malheureusement vous ne pourrez pas changer d'adresse e-mail, mais vous pourrez créer un autre compte avec votre nouvelle adresse et lier vos commandes au nouveau compte.