



Sommaire

| | | |
|------|---|----|
| 1.0 | Introduction | 4 |
| 2.0 | Informations importantes | 5 |
| 3.0 | Déballage | 6 |
| 4.0 | Votre bicyclette A2B | 7 |
| 5.0 | Assemblage et réglages | 9 |
| 6.0 | Découverte de votre A2B Kuo | 12 |
| 7.0 | Utilisation, stockage et élimination de la batterie | 17 |
| 8.0 | Contrôles avant utilisation | 21 |
| 9.0 | Maintenance | 23 |
| 10.0 | Utilisation sûre et responsable | 25 |
| 11.0 | Nettoyage de la bicyclette | 27 |
| 12.0 | Dépannage | 28 |
| 13.0 | Informations techniques | 29 |
| 14.0 | Garantie et notes de sécurité | 30 |
| 15.0 | Élimination | 31 |
| 16.0 | Enregistrement du propriétaire | 32 |

1.0 Introduction

Bienvenue et félicitations pour avoir acheté votre nouvelle A2B, la bicyclette électrique qui redéfinit le transport à vélo. C'est un moyen de transport révolutionnaire pour aller au travail, faire du shopping ou simplement vous offrir un grand bol d'air frais. Au lieu de sauter dans votre voiture, une bicyclette électrique est beaucoup plus amusante et facile à garer, et elle réduira votre facture de carburant ainsi que votre impact sur l'environnement... comme vous pourrez bientôt le constater !

Vous avez de l'énergie à revendre ?

Vous pouvez rouler avec le moteur de votre A2B Kuo éteint et mettre l'assistance en marche lorsque le vent souffle de face ou pour franchir des côtes.

AVERTISSEMENT

- Portez des vêtements fluorescents une fois la nuit tombée.
- Votre police d'assurance actuelle peut ne pas couvrir les accidents de votre A2B Kuo*. Contactez votre compagnie d'assurances ou votre courtier pour plus d'informations.
- Ce manuel d'utilisation ne prend aucun engagement quant à la sécurité d'utilisation de la A2B Kuo dans toutes les conditions. Contactez votre concessionnaire A2B pour tout entretien, réparation ou maintenance et pour tout renseignement concernant des cours, des consultations et des ouvrages adaptés relatifs au cyclisme.

Hero Eco

A2B Global Head Office

Hero Eco Ltd
80 Coleman Street
London EC2R 5BJ

Germany

Hero Eco Ltd
Reichenberger Strasse 124
10999 Berlin

USA

Hero Eco Inc.
207 9th St.
San Francisco, CA 94103

www.wearea2b.com

*1 « A2B Kuo bicyclette électrique » désigne la « A2B Kuo » dans les pages de ce manuel.

2.0 Informations importantes

Ce manuel d'utilisation contient des informations importantes sur la sécurité, les performances et l'entretien.

Veillez vous assurer que les utilisateurs de votre A2B Kuo lisent et comprennent les mises en garde et avertissements importants suivants avant leur première utilisation.



Si vous avez des questions ou en cas de doute sur les instructions dans ce manuel, interrogez votre concessionnaire A2B.

Lisez et comprenez les mises en gardes et avertissements suivants.

Si votre A2B Kuo est utilisée par d'autres personnes, veuillez leur faire lire cette section afin qu'elles prennent connaissance des avertissements importants pour réduire le risque d'accidents.

Termes importants

Tout au long de ce manuel, les symboles et termes suivants attireront votre attention sur des mises en garde, des remarques et des avertissements importants. Lisez et comprenez-les, puis suivez-les lorsque vous utilisez votre A2B Kuo.

| | |
|---|---|
|  | AVERTISSEMENT : ceci indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures corporelles ou la mort, ainsi que des dommages matériels. |
|  | MISE EN GARDE : ceci indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des dommages matériels ou une panne du système provoquée par inadvertance. |

3.0 Déballage

SOULEVEZ AVEC PRÉCAUTION : il est conseillé de soulever l'emballage à deux.

Votre A2B Kuo pèse 19 kg.

3.1 Outils et matériel

- Une pince
- Une pince coupante (destinée à couper les colliers serre-câbles utilisés pour l'emballage)
- Une couverture ou une bâche (afin d'éviter que les surfaces non protégées ne se rayent)


3.2 Livrée entièrement assemblée avec la batterie chargée

Votre A2B Kuo sera complètement assemblée et sa batterie sera chargée par votre concessionnaire A2B au moment de la livraison. Toutefois, si vous devez déballer votre bicyclette, suivez ces instructions:

1. Ouvrez avec soin les rabats situés en haut du carton. Retirez toutes les agrafes (avec la pince si nécessaire) afin d'éviter de vous griffer ou de rayer votre bicyclette.
2. Retirez précautionneusement la bicyclette du carton. Il est conseillé de soulever l'emballage à deux.
3. Placez la bicyclette sur une bâche ou une couverture lorsque vous retirez l'emballage afin d'éviter de rayer les surfaces non protégées.


4. Retirez les boîtes d'accessoires du carton.

5. À l'aide de la pince coupante, coupez les colliers serre-câbles qui maintiennent les différents éléments attachés au cadre. Coupez **UNIQUEMENT** les colliers serre-câbles utilisés pour attacher les éléments au cadre ou empêcher tout mouvement pendant le transport du produit (et **SURTOUT PAS** ceux dont la longueur excédentaire a déjà été coupée).

 La A2B Kuo est équipée de colliers serre-câbles qui maintiennent les câbles électriques et de commande contre le cadre (et **ONT ÉTÉ** coupés pour éliminer la longueur excédentaire). **NE** coupez **PAS** ces colliers serre-câbles car ils sont nécessaires pour la sécurité de fonctionnement du véhicule.

6. Retirez entièrement l'emballage protecteur de la bicyclette et jetez-le de manière responsable.

7. Testez la batterie et le chargeur au moment de la livraison. Si la batterie ou le chargeur est endommagé, une réclamation doit être remplie avec le transporteur. Un rapport complet des dommages doit être obtenu auprès de l'agent de l'assureur et ce rapport doit ensuite être transmis à Hero Eco. Hero Eco ou son agent indiquera quelle mesure prendre et organisera la réparation ou le remplacement du matériel.

 Chargez la batterie pendant au moins 12 heures avant d'utiliser la A2B Kuo pour la première fois. Voir sections 7.2 et 7.3.

4.0 Votre A2B


4.1 Composants

1. Selle
2. Tige de selle
3. Collier de serrage de tige de selle
4. Bouton Marche/Arrêt de la batterie
5. Indicateur de l'état de charge
6. Manette de changement de vitesses
7. Roue/Pneu avant
8. Frein avant
9. Pédale, manivelle et plateau
10. Port au chargeur
11. Béquille
12. Chaîne d'entraînement
13. Roue/Pneu arrière
14. Roue libre
15. Moteur
16. Cassette à sept vitesses du dérailleur arrière
17. Batterie
18. Frein arrière
19. Connecteur du câble du moteur
20. Écran
21. Levier de frein droit (actionne le frein avant)
22. Levier de frein gauche (actionne le frein arrière)
23. Phare
24. Feu arrière
25. Mécanisme de pliage du cadre
26. Mécanisme de pliage du guidon





4.2 Modifications de composants ou ajout d'accessoires


Lisez, comprenez et respectez les instructions accompagnant les produits que vous avez achetés pour votre A2B Kuo.

 Avant d'installer un composant ou un accessoire, y compris un pneu de taille différente, vérifiez qu'il est compatible avec votre A2B Kuo en consultant votre concessionnaire A2B.

IMPORTANT : suivez les instructions du fabricant du composant en cas d'incompatibilité avec ces instructions.

 Si vous ne confirmez pas la compatibilité d'un composant ou d'un accessoire, si vous ne l'installez ni ne l'entretenez pas correctement, ou le faites mal fonctionner, il peut en résulter des blessures graves ou mortelles.

 L'utilisation de composants ou de rechanges qui ne sont pas d'origine peut compromettre la sécurité de votre bicyclette et annuler la garantie. Vérifiez la compatibilité avec votre concessionnaire A2B avant de changer tout composant.

 Si vous remplacez des composants ou si vous ajoutez des accessoires, vous le faites à vos propres risques car Hero Eco n'a pas pu vérifier et tester la compatibilité, la fiabilité ou la sécurité de ce composant ou de cet accessoire sur votre A2B Kuo.

5.0 Assemblage et réglages

5.1 Livrée entièrement assemblée et réglée

Votre A2B Kuo sera complètement assemblée et sa batterie sera chargée par votre concessionnaire A2B au moment de la livraison. Toutefois, si vous devez déballer votre bicyclette, suivez ces instructions.

⚠ Si vous n'assemblez ni ne réglez pas correctement votre A2B Kuo avant utilisation, il peut en résulter un accident entraînant la mort, des blessures graves et/ou des dommages matériels. En cas de doute sur un aspect quelconque de l'assemblage et du réglage de votre bicyclette, contactez votre concessionnaire A2B.

⚠ Aucun élément ne peut être réparé par l'utilisateur dans le moteur, la commande, la batterie, le chargeur de la batterie ou le câblage électrique de votre A2B Kuo.

NE démontez et ne réglez PAS les composants. Cela peut gravement les endommager, annuler la garantie et présenter un risque. Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème à l'aide des informations contenues dans ce manuel d'utilisation, contactez votre concessionnaire A2B.

5.2 Outils et matériel

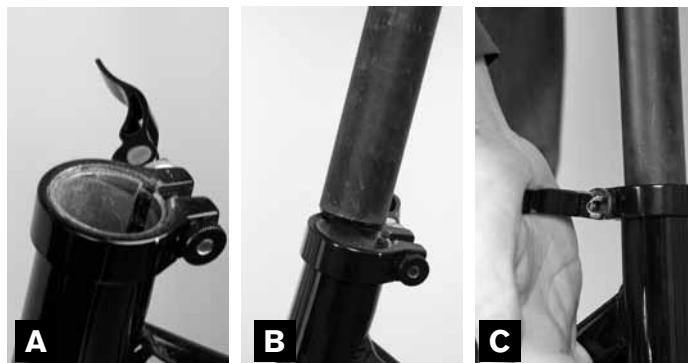
- Une clé Allen de 4 mm
- Une clé Allen de 5 mm

- Une clé Allen de 6 mm
- Un petit tournevis Phillips
- De la graisse légère (graisse blanche au lithium ou équivalent)

5.3 Installation de la tige de selle

1. Assurez-vous que le collier de selle à serrage rapide est en position ouverte (image A).
2. Insérez la tige de selle dans le tube de selle (image B).
3. Verrouillez le mécanisme de blocage rapide en poussant le levier vers le cadre. Assurez-vous qu'il ne dépasse pas pour ne pas blesser l'utilisateur (image C).

ⓘ Il est recommandé de régler manuellement le serrage du levier de blocage rapide, en vissant ou en dévissant l'écrou de blocage, avant de bien fixer la tige de selle.




5.4 Installation des pédales

Les pédales de la A2B Kuo sont déjà montées et entièrement fonctionnelles.

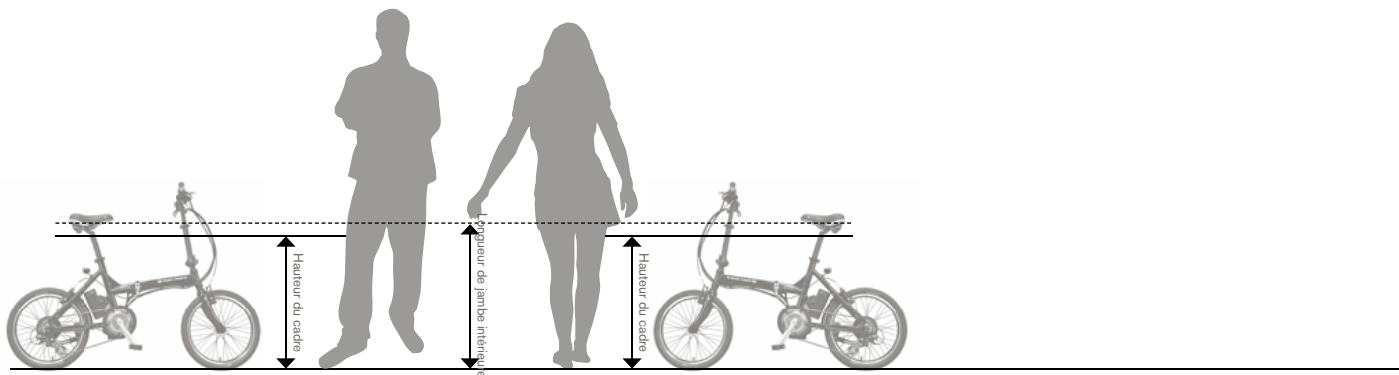
Pour replier les pédales:

1. Maintenez fermement la bicyclette à la verticale et pressez l'intérieur de la pédale vers l'extérieur.
2. La pédale s'abaisse alors, vous permettant ainsi de la plier vers la gauche ou vers la droite.
3. Pour ouvrir la pédale, appuyez à nouveau dessus puis déplacez-la de 90 °, en position centrale ouverte.
4. Assurez-vous que les pédales sont correctement verrouillées avant d'utiliser votre bicyclette.

 Une pédale mal ouverte peut se replier en position fermée durant l'utilisation. Cela peut provoquer un accident entraînant des blessures graves ou mortelles et des dommages matériels. Vérifiez que vos pédales sont bien dépliées et enclenchées avant chaque trajet.

5.5 Réglage du levier de frein

Pouvez-vous utiliser confortablement les freins ? Si ce n'est pas le cas, portez votre A2B Kuo chez votre concessionnaire A2B et demandez-lui de régler l'angle du levier de frein.



5.6 Réglage de la hauteur de la selle

Il peut être nécessaire de régler la selle.
Demandez à votre concessionnaire A2B de la régler avant d'utiliser la bicyclette.

Pour déterminer la hauteur correcte de la selle pour le cycliste:

1. Enfourchez la A2B Kuo assemblée, vos pieds étant écartés de la largeur des épaules et posés à plat sur le sol.
2. L'intersection du tube horizontal avec la tige de selle doit être située à au moins 25 mm de l'entrejambe du cycliste.
3. La hauteur minimum de l'intérieur de la jambe se mesure entre l'intersection du tube horizontal avec la tige de selle et le sol, à laquelle on ajoute 25 mm. La hauteur minimum de l'intérieur de la jambe pour cette bicyclette est de 50 cm.

Réglage de la hauteur:

1. La hauteur de la selle peut être réglée en relevant le levier de serrage rapide, puis en remontant ou en descendant la selle selon les besoins. Il suffit ensuite de resserrer le levier de serrage rapide une fois la selle positionnée à la hauteur voulue.
2. Après le réglage, vérifiez que le levier est correctement resserré et assurez-vous que la tige de selle ne tourne pas.
3. Le collier de serrage de tige de selle doit être fermement serré.



⚠ Si la selle n'est pas bien fixée, il peut en résulter des blessures graves ou mortelles.


⚠ NE remontez PAS la selle au-delà du marquage « minimum insertion », indiquée sur la tige de selle.


6.0 Découverte de votre A2B Kuo

Avez-vous bien compris comment utiliser votre A2B Kuo ? Si ce n'est pas le cas, demandez à votre concessionnaire A2B de vous expliquer avant votre première sortie les fonctions ou caractéristiques que vous ne comprenez pas.

6.1 Démarrage et arrêt

1. Choisissez une zone tranquille sans voiture, cycliste, obstacle ou autre danger.
2. Assurez-vous que la batterie est éteinte et soulevez la béquille en position de conduite.

 Si vous enfourchez la bicyclette avec la batterie allumée, cela peut activer le capteur de couple commandé par les pédales et la bicyclette pourrait être propulsée en avant et provoquer un accident entraînant des blessures graves ou mortelles et des dommages matériels. De la même manière, éteignez la batterie avant de descendre de votre bicyclette.

 NE montez PAS sur la bicyclette lorsqu'elle repose sur sa béquille, vous pourriez endommager la béquille voire le cadre.

3. Montez sur votre bicyclette et installez-vous confortablement.
4. Allumez la batterie.
5. Sélectionnez le réglage d'assistance bas sur le module de commande de puissance (S).
6. Pédalez doucement, et vous voilà parti, aidé par le moteur sur moyeu A2B intelligent.
7. Testez les freins à faible vitesse. Le levier gauche actionne le frein arrière et le levier droit actionne le frein avant au Royaume-Uni, en Australie et en Nouvelle-Zélande. Le mécanisme est inversé dans tous les autres pays. Placez votre poids vers l'avant et serrez doucement les freins, en commençant par le frein arrière.
8. Vérifiez le comportement et les réactions de votre A2B Kuo.

Si vous serrez le frein avant de manière soudaine ou excessive, cela peut vous projeter par-dessus le guidon. Si vous serrez les freins trop fort, vous pouvez bloquer une roue, et de ce fait perdre le contrôle.

Pas d'alimentation électrique ? Il existe des solutions. Si elles NE permettent PAS de résoudre votre problème, demandez de l'aide à votre concessionnaire A2B.

| Problème | Cause possibles | Solution |
|--|--|---|
| L'écran de commande ne s'allume pas. | Batterie déchargée. | Rechargez la batterie - Voir sections 7.2 et 7.3. |
| L'écran de commande s'allume mais le moteur ne fonctionne pas (la LED de l'indicateur d'état de charge est allumée). | 1. Un levier de frein est serré. | Ne serrez pas les freins lorsque vous commencez à pédaler. Vérifiez que les leviers de freins sont complètement en avant. |
| | 2. Le connecteur d'alimentation du moteur est débranché. | Vérifiez que le connecteur d'alimentation du moteur est bien raccordé. |



Connecteurs d'alimentation et de commande du moteur

⚠ Lorsque vous serrez les freins, le moteur s'éteint automatiquement. Il s'agit d'un dispositif de sécurité.

ℹ Votre A2B Kuo permet d'appliquer progressivement la puissance, et de la régler entre Arrêt (OFF) et Maximum (FULL). Avec cette fonction, vous pouvez ainsi régler la vitesse avec laquelle vous vous sentez le plus à l'aise en fonction du couple ou de la pression que vous exercez sur les pédales.

ℹ Votre A2B Kuo produit instantanément de l'énergie lorsque vous pédalez. Pour conserver l'énergie de la batterie et augmenter votre autonomie, utilisez TOUJOURS les vitesses dès que vous le pouvez, tout comme vous le feriez sur une bicyclette sans assistance.


ℹ Rappelez-vous que des coupe-circuits sont intégrés dans les leviers de frein. Lorsque vous serrez les freins, l'alimentation électrique du moteur est coupée (OFF). Par conséquent, NE maintenez PAS les leviers de freins serrés lorsque vous voulez démarrer le moteur.

6.2 Indicateur d'état de charge

L'indicateur d'état de charge (SOC) situé sur l'écran de commande affiche le pourcentage de charge restant de la batterie lorsque vous utilisez votre A2B. Lorsque la capacité de la batterie est inférieure à 20 %, celle-ci doit être rechargée dès que possible.

La commande du moteur et le système de gestion de batterie (BMS) sont conçus pour couper l'alimentation électrique du moteur lorsque la tension de la batterie devient inférieure à un seuil prédéterminé. Ceci protège la batterie contre les effets nocifs d'une décharge excessive.

L'écran peut également être utilisé pour indiquer la tension de la batterie. Pour ce faire, appuyez sur le bouton situé sur l'écran. Cela vous permet de suivre l'état de votre batterie.


 Ne tentez jamais d'utiliser l'énergie restante une fois que le système de gestion de batterie a éteint la batterie. Vous endommageriez votre batterie. Lorsque l'alimentation électrique est coupée à cause d'une batterie déchargée, branchez la batterie dans le chargeur fourni avec votre A2B Kuo pour recharger la batterie. Il faut 4 à 6 heures pour recharger une batterie entièrement déchargée. Voir sections 7.2 et 7.3.


6.3 Vitesses et changements de pignons

Votre A2B Kuo est équipée d'une cassette Shimano à sept vitesses commandée par une manette de dérailleur située du côté droit du guidon. Pour changer de vitesse, pédalez à un rythme régulier

et passez les vitesses jusqu'à ce que vous trouviez celle qui vous convient le mieux compte tenu des conditions d'utilisation. Pour rétrograder et pédaler plus facilement (lorsque vous devez franchir une côte), actionnez la manette inférieure pour sélectionner une vitesse plus petite. Cela permet de rétrograder sur votre A2B Kuo et de pédaler plus rapidement pour atteindre la vitesse souhaitée.


Si vous souhaitez rouler plus vite (sur terrain plat ou en descente), actionnez la manette supérieure pour sélectionner une plus grande vitesse. Cela permet de passer à un braquet supérieur sur votre A2B Kuo et de pédaler plus lentement pour une vitesse donnée, mais en fournissant plus d'efforts.


 Pédalez TOUJOURS en marche avant et à un rythme régulier lorsque vous changez de vitesse. Les vitesses fonctionnent indépendamment du moteur. Afin d'augmenter au maximum l'autonomie avec l'assistance électrique et de faire de votre entraînement un moment agréable, utilisez les vitesses autant que possible pour aider le moteur. Le capteur de couple VTAC (Variable Pedal Assist Controller - Commande d'assistance variable au pédalage) combine la puissance fournie à la fois par le pédalier et le moteur pour atteindre la vitesse souhaitée. En utilisant la manette de dérailleur, recherchez la vitesse qui vous assure un pédalage confortable avec l'assistance du moteur.

 Consultez votre docteur avant de pratiquer toute forme d'exercice physique et demandez-lui conseil en matière d'exercices d'aérobic.

6.4 Module de commande de puissance

Votre A2B est équipée d'un module permettant de contrôler la puissance de l'assistance fournie par le moteur. Le réglage Low (S) fournit une assistance limitée mais permet d'effectuer le plus grand nombre de kilomètres. Le réglage Mid éteint le système pour que le pédalage se fasse uniquement à la force de vos jambes. Le réglage Élevé offre de meilleures performances pour gravir les collines ou pour les démarrages. REMARQUE : l'utilisation du réglage Élevé réduit l'autonomie de votre batterie d'environ 50%.

 Si vous devez franchir une colline qui fait chuter la vitesse de votre A2B Kuo à moins de 11 km/h, assurez-vous de sélectionner une vitesse plus petite pour éviter une contrainte excessive sur le moteur. Si vous ne suivez pas cette recommandation, cela entraînera une surchauffe du moteur et de la commande et la batterie sera soumise à un effort excessif, réduisant sa capacité et sa durée de vie utile. Dans cette situation, le moteur et la batterie peuvent s'éteindre afin de protéger chaque composant de toute surchauffe.

 Protection contre les températures élevées dans le moteur. Dans certaines conditions d'utilisation (franchissement de longues distances en côte ou fréquentes accélérations), le moteur du moyeu de votre A2B Kuo peut devenir chaud. Un capteur est situé dans le moteur afin de détecter les températures élevées qui pourraient éventuellement endommager le moteur. Lorsque la température atteint 80 °C, le capteur éteint le moteur, qui le restera jusqu'à ce que la température interne revienne à un niveau acceptable. Le même principe s'applique à la protection de la batterie via le système interne de gestion de batterie (BMS).

6.5 À la fin de votre trajet

Si vous avez des questions ou si vous pensez que votre A2B Kuo ne fonctionne pas normalement, consultez votre concessionnaire A2B avant de l'utiliser à nouveau.

6.6 Recharger votre batterie

Rechargez entièrement votre batterie dès que possible car une batterie lithium-ion laissée déchargée se détériore bien plus rapidement qu'une batterie entièrement chargée. Voir sections 7.2 et 7.3.

6.7 Comprendre l'autonomie de votre A2B

Facteurs affectant l'autonomie:

- L'état de charge de la batterie
- La pression de gonflage des pneus
- Les roulements de roue avant et les deux freins (des roulements trop serrés ou un patin de frein frottant diminuent l'autonomie)
- Le poids du cycliste (la batterie doit fournir plus d'énergie pour faire accélérer la bicyclette avec une personne lourde)
- Votre vitesse et les conditions du vent local (l'autonomie est réduite lorsque vous roulez vite contre un vent fort).
- Le terrain (se déplacer sur terrain meuble ou accidenté ou gravir une colline nécessite plus de puissance).
- De nombreux démarrages et arrêts (la puissance maximum pour un démarrage soutire le plus de courant et d'intensité à la batterie).

Maximiser votre autonomie

- Vérifiez soigneusement votre batterie avant chaque trajet.
- Vérifiez la pression des pneus régulièrement et gonflez-les à 2,75 bar (ou en respectant la pression indiquée sur le flanc des pneus).
- Faites entretenir régulièrement votre A2B Kuo pour vérifier que les roulements avant tournent librement et que les deux étriers de freins NE frottent PAS contre les patins lorsqu'ils ne sont pas serrés.
- Minimisez le poids que vous transportez.
- Diminuez votre vitesse.
- Accélérez plus doucement lorsque vous adoptez votre vitesse de croisière.
- Graissez la chaîne et le dérailleur en pulvérisant une huile recommandée pour les cycles.

7.0 Utilisation, stockage et élimination de la batterie



7.1 Utilisation de la batterie

Pour une utilisation, une maintenance et un stockage appropriés de cette batterie, il est important que vous lisiez et comprenez ces instructions. Utilisez **UNIQUEMENT** la batterie fournie avec votre A2B Kuo.

⚠ Si vous n'utilisez et ne stockez pas correctement cette batterie, cela annulera la garantie et peut provoquer une situation dangereuse. N'utilisez **PAS** cette batterie avec d'autres véhicules ou appareils. L'utilisation de cette batterie avec tout autre produit annulera la garantie et peut créer une condition dangereuse et un incendie, entraînant des blessures graves ou mortelles ou des dommages matériels. Si vous avez des questions concernant cette batterie ou son utilisation, contactez votre concessionnaire A2B.

⚠ Ne créez jamais de court-circuit au niveau des bornes de décharge de la batterie. Un court-circuit endommagera la batterie et peut lui faire prendre feu, entraînant des blessures graves ou mortelles et des dommages matériels.

i Maintenez la batterie à l'écart de toute chaleur excessive et/ou des flammes nues. Évitez l'exposition prolongée aux rayons directs du soleil.

i Afin d'éviter que la batterie ne soit endommagée, ne la soumettez jamais à un choc physique intense ou à de fortes vibrations.

i L'utilisation d'une batterie qui n'est pas fournie avec votre A2B Kuo **ANNULERA** la garantie et peut endommager le circuit électrique et le moteur du moyeu. Utilisez uniquement la batterie qui équipe votre A2B Kuo, ou une batterie fournie par A2B pour remplacer celle d'origine.

i Si vous n'utilisez, ne chargez et ne stockez pas correctement la batterie fournie avec votre A2B Kuo, cela annulera la garantie et peut provoquer une situation dangereuse. Veuillez lire et suivre toutes les instructions d'utilisation et d'entretien de la batterie fournie avec votre A2B Kuo. En cas de doute sur un aspect quelconque de l'utilisation et de l'entretien de votre bicyclette, veuillez contacter votre concessionnaire A2B.

i Avant sa première utilisation, chargez la batterie fournie avec votre A2B Kuo pendant au moins 12 heures.

i Si vous prévoyez de ne pas utiliser votre A2B Kuo pendant plus de 30 jours, reportez-vous à la section 7.4.

7.2 Charge de la batterie

⚠ Utilisez uniquement le chargeur fourni avec cette batterie. Si vous utilisez un autre chargeur de batterie, vous annulerez la garantie, il se peut que vous endommagiez la batterie et vous pourriez provoquer un incendie entraînant des dommages matériels et d'éventuelles blessures ou la mort.

i Vous pouvez recharger la batterie à tout moment, quel que soit son état de charge. À mesure du vieillissement de votre batterie, sa capacité diminuera progressivement. Avec un entretien et une maintenance corrects, votre batterie conservera 80 % de sa capacité sur au moins 500 cycles de décharge/recharge. Lorsque la capacité diminue, vous remarquerez une diminution progressive de l'autonomie maximum.

1. Vérifiez la tension sur le chargeur pour vous assurer qu'elle est réglée sur la tension de votre réseau (220-230 V pour l'Europe ou 110 V pour les États-Unis).
2. Branchez le chargeur dans la prise murale.
3. Assurez-vous que l'interrupteur de la batterie est en position Arrêt (OFF) avant de raccorder le chargeur à la batterie.
4. Localisez le couvercle du port du chargeur. **A**
5. Alignez soigneusement la prise du chargeur et raccordez le chargeur à la batterie en branchant le connecteur dans la prise femelle du chargeur. **B**
6. Allumez le chargeur en utilisant le commutateur Marche/Arrêt (ON/OFF) sur la prise murale. Pour vérifier l'état de charge de la batterie, appuyez sur le bouton blanc situé sur le dessus de la batterie. L'indicateur de charge affiche alors l'état de charge actuel.



7. Voyants LED du chargeur :

- Le voyant LED d'alimentation s'allume en VERT lorsque le chargeur est branché à une prise murale et est allumé.
 - Le voyant LED s'allume en ROUGE pendant le temps de charge de la batterie.
 - Le voyant LED devient VERT lorsque la batterie est entièrement chargée.
8. À la fin de la charge (le voyant LED est VERT), éteignez (OFF) le chargeur.
 9. Débranchez soigneusement le chargeur du bloc de batterie en tirant sur le connecteur pour le sortir de la prise femelle du chargeur.
 10. Votre batterie est alors prête à être utilisée.

⚠ Ne tirez jamais sur le cordon pour débrancher le câble d'alimentation car cela endommagera le cordon et peut provoquer un dangereux court-circuit.

Branchez **TOUJOURS** le chargeur à la source d'alimentation, avec le chargeur éteint (OFF), avant de connecter le chargeur à la batterie.

Déconnectez **TOUJOURS** le chargeur de la batterie, avec l'alimentation coupée (OFF), avant de débrancher le chargeur de la source d'alimentation.

i Afin d'éviter d'endommager le chargeur, ne le soumettez jamais à un choc physique intense ou à de fortes vibrations.

⚠ Une utilisation inappropriée du chargeur de batterie peut provoquer un incendie entraînant des dommages matériels et des blessures physiques ou la mort.

ⓘ NE couvrez PAS le chargeur lorsque vous chargez la batterie. Cela peut entraîner une surchauffe du chargeur et provoquer un incendie avec des dommages matériels et des blessures physiques ou la mort.

ⓘ Le chargeur fourni avec cette bicyclette ne doit être utilisé qu'EN INTÉRIEUR.

ⓘ Évitez tout contact avec l'eau ou d'autres fluides pendant le chargement de la batterie. Si la batterie, le chargeur ou des connexions deviennent mouillés, débranchez immédiatement le chargeur et séchez complètement tous les composants avant de recharger la batterie.

Fixation et raccordement de la batterie à votre A2B Kuo

1. Alignez soigneusement la batterie avec le support de batterie verrouillable fixé au tube de selle.
2. Glissez la batterie sur le support jusqu'à ce qu'elle soit correctement verrouillée en place.
3. Verrouillez la batterie en place à l'aide de la clé qui vous a été fournie avant de commencer à utiliser votre A2B Kuo. Si vous ne verrouillez pas la batterie, celle-ci tombera du vélo, entraînant des dommages irréversibles pour la batterie et d'autres biens.




7.3 Temps de charge

| Temps de charge | Heures |
|---|--------|
| Avant d'utiliser la batterie pour la première fois | 12 |
| Trois premières charges | 12 |
| Complètement déchargée | 4-6 |
| Toutes les dix charges | 12 |
| Pour maximiser la durée de vie de la batterie, rechargez-la le plus tôt possible après chaque utilisation. | |
| Évitez de laisser le chargeur de batterie allumé (ON) et branché à votre batterie pendant plus de 12 heures d'affilée. Une fois que la batterie est complètement chargée, éteignez (OFF) le chargeur et débranchez-le de la batterie. | |

7.4 Stockage à long terme de la batterie

Stockez la batterie dans un endroit frais (entre 10 et 21 °C) et sec. Évitez une exposition directe au soleil.

 Le système de gestion de batterie (BMS) reste allumé en permanence ; il ne consomme qu'une faible quantité d'énergie de la batterie. Si la batterie n'est pas utilisée pendant une longue période, cela déchargera complètement la batterie en l'endommageant de manière permanente.

Il est TRÈS IMPORTANT que vous rechargez la batterie tous les 30 jours si vous n'utilisez pas le bloc. Si vous ne suivez pas cette procédure de maintenance de la batterie, la garantie sera annulée.

Si vous avez des questions concernant cette instruction, n'hésitez PAS à contacter votre concessionnaire A2B.

7.5 Élimination de la batterie

N'éliminez PAS la batterie avec les déchets ménagers. Éliminez ou recyclez la batterie en respectant les directives de votre municipalité ou contactez votre concessionnaire A2B pour lui demander conseil.

Garantie de la batterie

La batterie est garantie contre les défauts de matériau et de fabrication pendant une durée de deux ans à compter de la date de livraison à l'acheteur d'origine.

8.0 Contrôles avant utilisation

Vérifiez que votre A2B Kuo est prête pour une utilisation sûre et agréable.

Si vous prêtez votre A2B Kuo à une autre personne, prêtez-lui aussi un casque agréé.

Ne transportez jamais un passager :

En surchargeant votre A2B Kuo avec une seconde personne, vous risqueriez de vous blesser gravement ou mortellement.

RESPECTEZ toutes les règles de circulation :

Conduisez toujours du bon côté de la route, dans le sens de la circulation et non à contre-sens.

Réflecteurs :


Votre A2B Kuo est équipée de catadioptres. Assurez-vous qu'ils soient propres et visibles.

Phares et feux :

Votre A2B Kuo est vendue avec des phares et feux LED avant et arrière. Contrôlez qu'ils sont équipés de piles chargées avant de rouler la nuit.


Freins :

Vérifiez vos freins avant chaque trajet. Le levier gauche actionne le frein arrière et le levier droit actionne le frein avant au Royaume-Uni, en Australie et en Nouvelle-Zélande. Le mécanisme est inversé dans tous les autres pays.

 Les patins de freins sont soumis à une usure normale. Afin de garantir que le système de freinage fonctionne correctement, les patins de freins ne doivent jamais être usés jusqu'à leur limite d'usure. Demandez à votre concessionnaire A2B de vérifier et de remplacer les patins de freins.

Pression des pneus

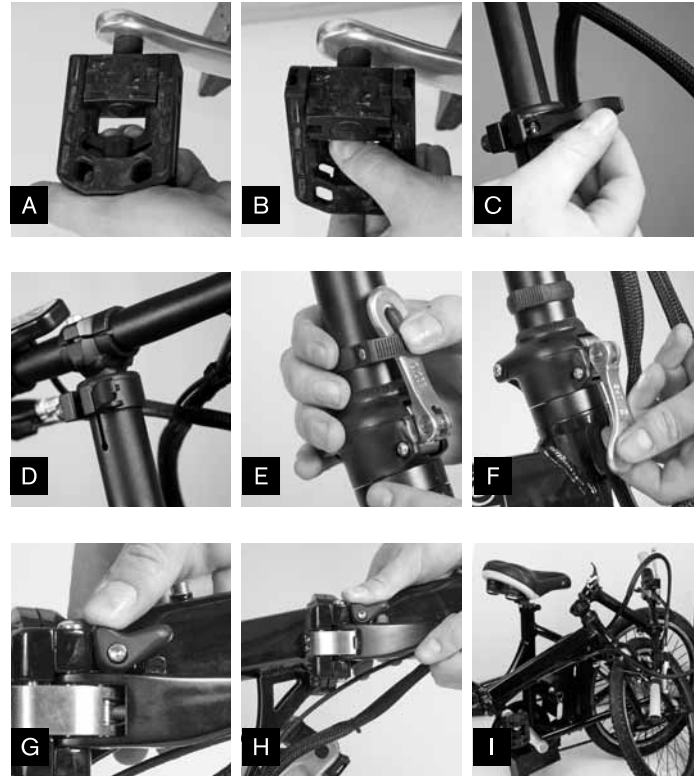
Vos pneus doivent être gonflés avec une pression de 2,75 bar (ou selon la pression indiquée sur le flanc des pneus). Votre A2B Kuo est dotée de chambres à air très résistantes pour éviter les crevaisons. Cependant, la pression des pneus de bicyclette diminue normalement au cours du temps. Un pneu mal gonflé peut provoquer une rupture prématurée, et nécessitera beaucoup plus d'énergie (électrique et humaine) pour faire avancer votre A2B Kuo. Des pneus trop peu gonflés diminueront l'autonomie de la batterie de façon significative.

 Si vous ne réglez et ne verrouillez pas correctement votre roue avant ou arrière, la roue peut se détacher en cours de trajet, ce qui peut entraîner des blessures graves ou mortelles et des dommages matériels. En cas de doute sur un aspect quelconque de l'assemblage et du réglage de la A2B Kuo, interrogez votre concessionnaire A2B ou un mécanicien en cycles qualifié.

Méthode de pliage

1. Assurez-vous que les deux pédales sont repliées en appuyant sur la partie intérieure de la pédale, vers l'extérieur (A et B).
2. Libérez le levier afin de vous permettre de pousser le guidon vers le bas (C et D).
3. Faites ensuite pivoter la bague de sûreté (E) afin de tirer vers le bas le levier permettant de replier la potence (F). La potence se plie alors vers le bas pour se positionner près de la roue avant.
4. D'une main, maintenez ouvert le cran de sûreté sur le cadre (G) et de l'autre, ouvrez le levier permettant de replier le cadre (H). Vous pouvez à présent plier le cadre de manière à ce que la roue avant se place à côté de la roue arrière.
5. La bicyclette est à présent pliée dans sa position la plus compacte (I).

Le mécanisme de pliage



9.0 Maintenance

Faites entretenir votre bicyclette Kuo par votre concessionnaire A2B au moins une fois par an.

9.1 Roues

Les roues avant et arrière doivent être centrées dans la fourche et le cadre. Vérifiez régulièrement les roues pour vous assurer que la tension des rayons et l'alignement des jantes sont corrects. N'utilisez PAS votre A2B Kuo si des rayons sont cassés ou manquent. Les roues doivent tourner normalement sans osciller d'un côté à l'autre ou de haut en bas.

9.2 Roulements de moyeux

Vérifiez périodiquement le réglage des roulements de moyeux en soulevant la roue du sol, en la faisant tourner et en essayant de déplacer la jante d'un côté à l'autre entre la fourche ou le cadre. Aucun jeu latéral ne doit se produire. Si vous détectez un jeu latéral sur une roue, les roulements de moyeux doivent être réglés ou remplacés.


9.3 Jantes de roues

Les jantes doivent être lisses, sans fissure, bosse ou point plat. Portez votre A2B Kuo chez votre concessionnaire A2B ou dans un atelier agréé de réparation de bicyclettes pour faire réparer et/ou régler vos roues si nécessaire.

9.4 Chaîne d'entraînement

Votre A2B Kuo est équipée d'une chaîne de qualité supérieure qui doit être régulièrement nettoyée et lubrifiée en utilisant un lubrifiant synthétique agréé de bicyclettes.


 Il ne doit pas y avoir d'huile ni de graisse sur les patins de freins et sur les jantes.

 Les freins sont moins efficaces lorsqu'ils sont mouillés. Évitez d'utiliser la bicyclette par temps humide. Si vous ne pouvez faire autrement, rappelez-vous qu'il faudra une distance supplémentaire pour arrêter votre A2B Kuo. Roulez plus lentement, augmentez la distance entre vous-même et les autres véhicules, et commencez à freiner plus tôt que vous ne le faites en temps normal. Si vous ne prenez pas ces précautions, vous risquez un accident pouvant provoquer des blessures graves ou mortelles et des dommages matériels. En cas de doute sur un aspect du fonctionnement des freins dans une condition quelconque, interrogez votre concessionnaire A2B ou un mécanicien en cycles qualifié. Avant chaque trajet, testez vos freins en roulant avec votre bicyclette dans une zone sans circulation ni obstacle.

9.5 Pneus

Vérifiez que les pneus ne sont pas endommagés, fissurés ou usés de manière inhabituelle ou excessive. Le pneu doit reposer correctement dans la jante et l'on doit vérifier périodiquement le cordon de pneu installé dans la jante. Vérifiez qu'il n'y a pas de corps étranger dans la sculpture du pneu et que la valve est bien droite dans la jante.

Les pneus endommagés ou usés doivent être remplacés immédiatement. Portez votre A2B Kuo chez votre concessionnaire A2B ou dans un atelier agréé de réparation de bicyclettes pour faire réparer et/ou remplacer vos pneus si nécessaire. Dans le cas improbable d'une crevaison, vous devez connaître les procédures correctes pour démonter et réinstaller la roue avant ou arrière.

 En cas de doute sur un aspect quelconque de l'assemblage et du réglage de votre bicyclette A2B Kuo, interrogez votre concessionnaire A2B ou un mécanicien en cycles qualifié.


9.6 Dépose et réinstallation des roues

Dépose de la roue avant

1. Libérez le levier de l'axe avant.
2. Tout en maintenant le levier, dévissez de deux ou trois tours complets l'écrou situé de l'autre côté, en vous assurant de ne pas le dévisser complètement.
3. Retirez la roue de la fourche.

Réinstallation de la roue avant

1. Positionnez la roue dans la fourche avant de façon à ce que la jante soit centrée par rapport au cadre.
2. Assurez-vous que la rondelle de retenue soit bien positionnée dans le trou situé au bout de la fourche. Cette rondelle permet d'éviter que la roue ne se désolidarise de la fourche dans des conditions d'utilisation normale.
3. Avec le levier ouvert, faites tourner dans le sens horaire l'écrou de réglage situé à droite du moyeu jusqu'à ce que vous sentiez une résistance pour resserrer, puis fermer le levier. Vous vous assurez ainsi que l'axe est parallèle à la ligne médiane du moyeu.
4. Vérifiez que l'ensemble de l'étrier de frein et les patins sont correctement insérés et réglés.

 En cas de doute sur cette procédure de configuration et de réglage des freins, portez votre bicyclette chez votre concessionnaire A2B ou dans un atelier agréé de réparation de bicyclettes et demandez de l'aide pour régler les freins. Des freins mal réglés peuvent réduire les performances de freinage, et provoquer un accident entraînant des blessures graves ou mortelles et des dommages matériels. N'utilisez PAS votre bicyclette à assistance électrique si vous n'êtes pas sûr du bon fonctionnement des freins.

Dépose de la roue arrière

1. Assurez-vous que l'alimentation électrique est coupée (OFF), puis retirez la batterie.
2. Déconnectez le connecteur d'alimentation du moteur.
3. À l'aide d'une clef de 19 mm, dévissez et enlevez les écrous d'axe du moyeux.
4. Retirez la roue arrière en la faisant glisser en dehors du cadre, tout en enlevant la chaîne de la roue libre.

Réinstallation de la roue arrière

Suivez dans l'ordre inverse (4 à 1) les instructions de dépose présentées ci-dessus.

① Vérifiez que la roue arrière est bien centrée dans le cadre avant de serrer fermement les écrous d'axe.

5. Remettez la chaîne en place sur les couronnes avant et arrière.
6. Vérifiez que le mécanisme de l'étrier de frein et l'antivol de cadre soient correctement alignés, et que la roue tourne librement sans frottement contre les patins de freins avant de resserrer complètement les écrous de blocage.

⚠ En cas de doute sur cette procédure de configuration et de réglage des freins, portez votre A2B Kuo chez votre concessionnaire A2B ou dans un atelier agréé de réparation de bicyclettes et demandez de l'aide pour régler les freins. Des freins mal réglés peuvent réduire les performances de freinage, et provoquer un accident entraînant des blessures graves ou mortelles et des dommages matériels. N'utilisez PAS votre A2B Kuo si vous n'êtes pas sûr du bon fonctionnement des freins.

7. Reconnectez le connecteur d'alimentation du moteur.
8. Attachez le câble du moteur au cadre à l'aide d'un colliers serre-câbles.



10.0 Utilisation sûre et responsable

NE transportez PAS de passagers sur votre A2B Kuo.

Respectez les règles de circulation Surveillez les portières des voitures

Soyez toujours prêt car des portières de voiture peuvent s'ouvrir sur votre trajectoire.

Soyez extrêmement prudent par temps humide

Par temps humide, la distance nécessaire pour arrêter votre A2B Kuo peut être deux à trois fois supérieure à la distance normale. Roulez plus lentement, anticipez vos arrêts et serrez les freins plus tôt. Les routes mouillées sont glissantes, prenez les virages avec précaution.

Assurez-vous que vous êtes vu

Lorsque les conditions d'éclairage sont mauvaises, et de nuit, portez des vêtements aux couleurs claires, de préférence avec des bandes réfléchissantes. Utilisez un feu arrière à piles ainsi qu'un phare avant pour éclairer votre route. Vérifiez que les réflecteurs sont toujours correctement positionnés et propres. Roulez plus doucement et partez TOUJOURS du principe que les automobilistes ne vous ont pas vu.

Conduisez attentivement

Surveillez les véhicules immobiles et mobiles.

Vérifiez votre bicyclette avant chaque trajet

Faites le tour de votre A2B Kuo avant chaque trajet en vérifiant les pneus, les freins ainsi que le serrage de toutes les fixations importantes. Faites vérifier votre A2B Kuo par votre concessionnaire A2B au MOINS une fois par an. Votre sécurité dépend de la condition de votre A2B Kuo.

Prenez soin de la batterie

La batterie nécessite un entretien et une maintenance constante pour garantir un fonctionnement fiable en toute sécurité. Veuillez lire et comprendre l'ensemble des informations fournies relatives à la batterie. Contactez votre concessionnaire A2B pour toute question supplémentaire.

Lisez et étudiez ce manuel d'utilisation

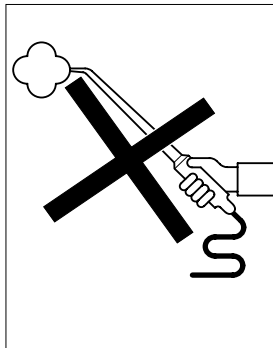
Si vous ne comprenez pas un aspect quelconque de l'utilisation et de l'entretien de votre A2B Kuo, rapprochez-vous de votre concessionnaire A2B.

Notes spéciales pour les parents ou les tuteurs

En tant que parent ou tuteur, vous êtes responsable des activités et de la sécurité de l'enfant lorsqu'il utilise la bicyclette. Vous devez vérifier les points suivants :

- La A2B Kuo est bien adaptée à l'enfant.
- Elle est en bon état et peut être utilisée en toute sécurité.
- Vous et votre enfant avez appris et compris comment faire fonctionner la bicyclette A2B en toute sécurité.
- Vous et votre enfant avez appris, avez compris et respectez les règles locales concernant les véhicules à moteur, les bicyclettes et la circulation.
- Vous et votre enfant appliquez les règles de bon sens concernant une conduite sûre et responsable.
- Vous avez lu ce manuel, avez étudié les avertissements, les fonctions et les procédures opératoires de la A2B Kuo avec votre enfant avant de le laisser monter sur la bicyclette.

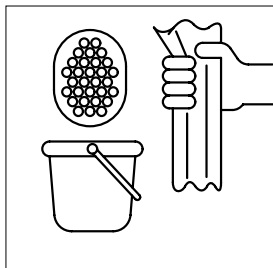
11.0 Nettoyage de la bicyclette



ⓘ Les pièces en caoutchouc et en plastique pourraient être endommagées par des produits ou solvants de nettoyage agressifs ou pénétrants.

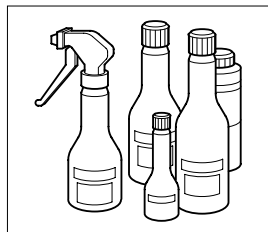
⚠ Après le nettoyage et avant de commencer votre trajet, testez toujours vos freins !

⚠ N'utilisez pas de vapeur ou un jet haute pression pour nettoyer votre bicyclette! L'eau à haute pression peut endommager les joints, la batterie et l'ensemble du système électrique.



Pour le nettoyage, utilisez uniquement une éponge douce et de l'eau propre.

Ne lustrez la bicyclette qu'avec un tissu doux ou une peau de chamois. N'essuyez pas la poussière et la saleté avec un chiffon sec (vous pourriez rayer le vernis et le revêtement).



ⓘ N'utilisez pas de produits de polissage de peinture sur les pièces en plastique.

Après de plus longs trajets, nettoyez complètement la A2B Kuo et appliquez un agent anti-corrosion disponible dans le commerce.

ⓘ Pour protéger l'environnement, nous vous demandons d'utiliser les produits d'entretien avec parcimonie et de n'utiliser que des produits portant l'étiquette « écologique ». Si la bicyclette doit être utilisée en hiver, le sel sur les routes peut l'endommager considérablement.

ⓘ N'utilisez pas d'eau chaude car cela peut augmenter la corrosion saline.

À la fin de votre trajet, nettoyez immédiatement la bicyclette avec de l'eau froide, séchez-la complètement et appliquez sur les pièces sujettes à la corrosion un produit anti-corrosion à base de paraffine.

12.0 Dépannage

Pas d'alimentation électrique ? Voici quelques solutions proposées. Si elles ne permettent pas de résoudre votre problème, demandez de l'aide à un concessionnaire A2B spécialisé.

| Problème | Cause(s) possible(s) | Solution |
|---|---|---|
| La batterie de la A2B Kuo ne s'allume pas. | 1. La batterie est morte. | Rechargez la batterie. Voir sections 7.2 et 7.3. |
| La batterie de la A2B Kuo est allumée mais il n'y a pas d'assistance moteur (l'écran est allumé et l'indicateur de charge indique que la batterie est chargée). | 1. Un levier de frein est serré. | Ne serrez pas les freins lorsque vous mettez la bicyclette en marche. Vérifiez que les leviers de freins sont complètement alignés. |
| | 2. Aucun niveau d'assistance n'a été présélectionné. | Présélectionnez un niveau d'assistance (voir section 6.4). |
| | 3. La commande ne s'est pas mise en marche après l'allumage (remarque : le feu n'éclaire pas bien qu'il soit allumé). | Répétez la procédure d'allumage. Si la commande ne se réveille toujours pas, débranchez la batterie du connecteur et rebranchez-la après avoir attendu 3 secondes. Répétez la procédure d'allumage. |
| | 4. Le connecteur d'alimentation du moteur est débranché. | Vérifiez que le connecteur du moteur est solidement fixé. |

13.0 Informations techniques

Performances générales

- Poids à vide sans batterie : 17 kg
- Poids à vide avec batterie : 19 kg
- Poids maximum autorisé avec batterie : 100 kg
- Vitesse maximum sur terrain plat, uniquement à l'aide du moteur : 25 km/h (15,5 mph)
- Autonomie maximum :
 - 24 km maximum en mode sport
 - 40 km maximum en mode éco
- Puissance de sortie continue de 250 W.

Spécification électrique, batterie

- Composition chimique de la batterie : lithium ion
- Tension nominale : 24 V
- Intervalle de tension normal : 24 à 29 V
- Capacité nominale : 9 Ah
- Méthode de charge : CC/CV (intensité constante/tension constante)
- Poids : 2 kg

Système de gestion de batterie (BMS)

- Contrôle et arrête les charges excessives
- Contrôle l'intensité maximum de charge
- Contrôle l'ampérage maximum de décharge (30 A maximum)
- Contrôle la tension maximum de décharge
- Déclenche l'arrêt en cas de température excessive
- Assure une fonction d'équilibrage entre les cellules

Spécifications électriques, chargeur de batterie

- Tension d'entrée : AC 115/230 V, 50/60 Hz
- Tension de sortie : 29 V + 0,5 VCC
- Intensité de sortie : 1,8 A +/- 0,4 A
- Calibre de fusible de la ligne AC : 10 A

Spécification électrique, moteur

- Type de moteur : sans balais, engrenage planétaire mono-étagé
- Tension nominale du moteur : 26 V

14.0 Garantie et notes de sécurité

Garantie A2B

1. Définitions

Les définitions suivantes présentées dans cette disposition s'appliquent à la garantie :

Équipements désigne: lorsqu'il est question de la A2B Kuo : le cadre, le système du moteur (moteur et commande), la batterie ion lithium et tous les autres composants de la A2B Kuo sauf les pneus, les flexibles et les patins de freins.

A2B désigne : un véhicule électrique léger fabriqué et distribué par Hero Eco.

Périodes désigne : pour le cadre, cinq années à partir de la date de livraison de la A2B à vous-même ; pour le système du moteur (moteur et commande), deux années à partir de la date de la livraison de la A2B à vous-même ; pour la batterie ion lithium, deux années à partir de la date de la livraison de la A2B à vous-même ; pour tous les autres composants de la A2B à l'exception des pneus, des flexibles, des patins de freins, des poignées, de la chaîne, des plateaux et des pignons, deux années à partir de la date de la livraison de la A2B à vous-même.

Hero Eco désigne : Hero Eco Ltd

Vous désigne : l'acheteur initial de la A2B Kuo auprès d'un

30 concessionnaire A2B agréé spécialisé.

2. Garantie

- 2.1 Hero Eco garantit que les équipements au moment de la livraison de la A2B Kuo à vous-même et pendant les périodes spécifiées :
 - 2.1.1 sont conformes, pour tout ce qui concerne les matériaux, aux descriptions concernées, sous réserve des conditions ou des informations figurant dans les brochures, les publicités ou d'autres documents ;
 - 2.1.2 sont de qualité satisfaisante ;
 - 2.1.3 sont bien adaptés aux applications spécifiées par Hero Eco ou pour toute application appropriée pour laquelle vous utilisez les équipements;
 - 2.1.4 ne présentent pas de défauts importants en ce qui concerne la structure, les matériaux et le traitement ;
 - 2.1.5 respectent toutes les exigences juridiques et réglementaires concernant la vente d'équipements en Europe.
- 2.2 Hero Eco accorde cette garantie qui s'ajoute à vos droits statutaires concernant les équipements défectueux ou ne correspondant pas aux conditions de la garantie. Votre centre local d'information des consommateurs ou la direction responsable de la protection des consommateurs vous donneront toutes les informations concernant vos droits statutaires.
- 2.3 Cette garantie ne s'applique pas dans le cas où les défauts des équipements:
 - 2.3.1 résultent d'une utilisation et d'une usure normale ;
 - 2.3.2 résultent de dommages volontaires, d'accidents ou de négligences de votre part ou de tiers ;
 - 2.3.3 si votre A2B Kuo a été assemblée par des tiers autres que Hero Eco ou un concessionnaire A2B agréé spécialisé ;

- 2.3.4 si vous utilisez les équipements de manière déconseillée par Hero Eco, par exemple si vous utilisez la A2B pour des applications commerciales ou pour des manifestations sportives, ou pour assurer la formation concernant de telles manifestations ou activités. Reportez-vous au manuel d'utilisation;
 - 2.3.5 en cas de modifications, altérations ou réparations que vous effectuez vous-même sans l'autorisation écrite préalable de Hero Eco.
- 2.4 La garantie s'applique aussi aux équipements réparés par Hero Eco ou aux équipements qui ont été commandés en tant que pièces de rechange dans le cas improbable où les équipements d'origine seraient défectueux ou ne pourraient pas satisfaire aux conditions de cette garantie pour d'autres raisons.

3. Équipements défectueux et retours

- 3.1 Consultez un concessionnaire A2B agréé spécialisé ou directement Hero Eco à l'adresse A2B@heroeco.com
- 3.2 Hero Eco vous demandera d'amener la A2B avec une preuve d'achat auprès d'un concessionnaire A2B spécialisé agréé. À sa propre discrétion, après avoir vérifié que les équipements sont défectueux, Hero Eco pourra:
 - 3.2.1 rembourser, en totalité ou en partie, le coût des équipements défectueux ; ou
 - 3.2.2 remplacer les équipements défectueux ; ou
 - 3.2.3 réparer les équipements défectueux.

15.0 Élimination

Chez Hero Eco Ltd., nous encourageons l'élimination et le recyclage appropriés de nos produits. Veuillez éliminer votre bicyclette à assistance électrique et ses composants dans votre centre local de recyclage. Hero Eco pourra, sur demande, organiser une élimination appropriée.

4. Limitation de responsabilité

- 4.1 Si vous-même ou Hero Eco ne respectez pas les conditions de cette garantie, alors, sous réserve de la disposition 4.2, aucune des parties ne sera responsable vis-à-vis de l'autre partie des préjudices résultant, à l'exception des préjudices qui sont une conséquence prévisible du non-respect de cette garantie.
- 4.2 Ni vous-même, ni Hero Eco ne sera responsable des préjudices dus au non-respect par Hero Eco de cette garantie, particulièrement en ce qui concerne les préjudices suivants :
 - 4.2.1 Perte de chiffre d'affaires ou de revenus
 - 4.2.2 Perte commerciales
 - 4.2.3 Perte d'économies escomptées
 - 4.2.4 Perte de données ou
 - 4.2.5 Toute perte de temps
- 4.3 La disposition 4.2 n'empêche pas, cependant, de faire une réclamation pour des préjudices ou des pertes prévisibles concernant des objets en votre possession.
- 4.4 Cette disposition n'inclut ni ne limite en aucune manière la responsabilité de Hero Eco dans les cas suivants :
 - 4.4.1 Décès ou blessures résultant de la négligence de Hero Eco ou
 - 4.4.2 Fraude ou déclaration frauduleuse ou
 - 4.4.3 Tout autre sujet pour lequel il serait interdit ou illégal pour Hero Eco d'exclure sa responsabilité ou de tenter de le faire.



16.0 Enregistrement du propriétaire

Remplissez et renvoyez immédiatement votre carte d'enregistrement afin de recevoir à l'avenir des informations importantes sur les produits. Merci.

Votre A2B Kuo et certains composants importants comportent des numéros de série uniques. Enregistrez ces numéros de série pour la garantie ou au cas où votre bicyclette serait perdue ou volée.

Le numéro de série de la bicyclette se trouve sous le cadre près des manivelles.

Numéro de série du véhicule:

Numéro de série du moteur:

Numéro de série de la batterie:

Conservez les informations importantes en lieu sûr pour pouvoir les consulter ultérieurement :

Date d'achat: _____


Concessionnaire vendeur: _____

Rue: _____

Ville/code postal: _____

Téléphone: _____

Vendeur: _____

 Pour une protection complète de votre A2B Kuo contre le vol, achetez un cadenas et une chaîne pour bicyclette de qualité supérieure. Attachez votre A2B Kuo à un objet fixe chaque fois que vous la laissez sans surveillance, et cadenassez aussi les roues avant et arrière ainsi que le moteur sur le cadre.

A2B Global Head Office

Hero Eco Ltd
80 Coleman Street
London
EC2R 5BJ

Germany

Hero Eco Ltd
Reichenberger Strasse 124
10999 Berlin

USA

Hero Eco Inc.
207 9th St.
San Francisco, CA 94103
A2B.US@heroeco.com

www.wearea2b.com

Édition 1.1 FR
Juillet 2014

© Hero Eco Ltd.
Tous droits réservés,
Juillet 2014



EN15194

A2B

Kuo

