



HOME  
CONFORT

## KIT DE SURVEILLANCE

### Caméra IP : EUROTAS

*Distribué par la société IDK MULTIMEDIA*

## NOTICE D'UTILISATION\*

### Version 1.2

*\*Veuillez consulter notre site pour obtenir si nécessaire la dernière version des notices.*

[www.home-confort.net](http://www.home-confort.net)



Référence : CAM-I49MN (Noire)



Référence : CAM-I49MB (Blanche)

## NOTES

## **IMPORTANT**

L'utilisateur de ce produit est entièrement responsable et se doit de vérifier que l'utilisation qui en sera faite est conforme à la loi en vigueur pour la vidéo surveillance en France. Vous pouvez vous renseigner auprès de la préfecture de votre département et la CNIL.

**Hors de France et en Europe : Se renseigner auprès des autorités compétentes du pays concerné en matière d'utilisation de produits de vidéo surveillance.**

## **Conseil d'utilisation:**

*A lire en priorité:*

- Veuillez lire le manuel d'utilisation **attentivement** avant d'installer ou d'utiliser ce produit.
- Vérifiez régulièrement sur notre site internet nos mises à jour de notice et de manuel du software.

*Avertissement :*

- Dans le cas d'une panne ou d'une défectuosité de la caméra, ne jamais la démonter ou la réparer vous-même, seule une personne ou une société habilitée par **Home Confort** peut le faire.
- Il est déconseillé d'installer ce système dans des lieux excessivement humides, chauds, ou très poussiéreux.
- Évitez les lieux exposés à de fortes vibrations.
- Ne pas poser à proximité de la caméra des téléphones mobiles 2.4 GHz ou d'autres sources radio comme des appareils Bluetooth ou four à micro-onde, cela pourrait engendrer une dégradation des communications WIFI de cette caméra. Éloignez les d'au moins 1 mètre.

---

## PRÉCAUTIONS

Configuration requise pour votre ordinateur :

- Configuration matérielle minimale : Processeur (CPU) 2.06 GHz, 2 Go de mémoire (RAM)  
Carte réseau Ethernet 10/100 BASE-T  
Carte vidéo VGA d'au moins 64 Mo
- Système d'exploitation : version à partir de Windows® 2000, XP sp2 , Vista®, Windows®7, MAC OS 10.5, Linux
- Navigateur : version à partir Internet Explorer® 7, Mozilla Firefox® 3.5, Safari® 4, Google Chrome®
- Accès au réseau internet (ex: ADSL Box) ou réseau sans fil WIFI 802.11b/g/n

*Note : la visualisation à distance des images prises par la caméra IP nécessite un réseau Internet en haut débit.*

## CONTENU DU PACK DE SURVEILLANCE HOME CONFORT

Modèle EUROTAS Réf: CAM-I49MN (Noire) & CAM-I49MB (Blanche)

- Une Caméra de surveillance IP motorisée avec Wifi intégré.
- Support multi-positions pouvant se fixer sur un mur ou plafond.
- Un kit de fixation mural composé d'une série de vis et de chevilles.
- Un câble réseau Ethernet RJ45/RJ45 .
- Un adaptateur secteur doté d'un câble de 3 mètres de longueur.
- Un manuel d'utilisation en Français.
- Un lien d'installation de l'application et un manuel QUICK INSTALLATION.

### Remarque:

L'adaptateur secteur est spécifique à cette caméra, l'utilisation d'un autre type d'adaptateur endommagera votre caméra et annulera toute garantie. Nous consulter impérativement en cas de défaut.

## SOMMAIRE

### *PROCÉDURE D'INSTALLATION (document installation rapide)*

### MANUEL UTILISATION HOME CONFORT

- 3 - Introduction**
- 4 - Précautions et Contenu du Pack Home Confort**
- 5 - Sommaire**
- 6 - Description de la Caméra (pages 6 et 8)**
- 9 - Consignes de sécurité**
- 10 - Services inclus dans l'Application Home Confort**
- 11 - Utilisation de l'application (pages 11 à 16)**
- 17 - Liste des Icônes (pages 17 à 19)**
- 20 - Accessoires additionnels possibles**
- 21 - Caractéristiques techniques de la caméra**
- 22 - Certification**
- 23 - Notes**
- 24 - Assistance technique et Garantie**

## Description de la caméra\*

### Vue de face

#### CELLULE PHOTOSENSIBLE

(Niveau de lumière jour/nuit)

#### LED infra rouge (x 11)

pour la vision nocturne

#### VOYANT VERT

Indique que la camera est active

#### MICRO\*\*

\*\*disponible en fonction  
des versions

#### ANTENNE WIFI

A visser

#### OBJECTIF

Bague de réglage manuel du  
Focus  
(tourner en cas d'image floue)

#### SOCLE

Peut recevoir au dessous, la  
fixation multipositions murale  
(a visser, voir page 9)



\* photo non contractuelle

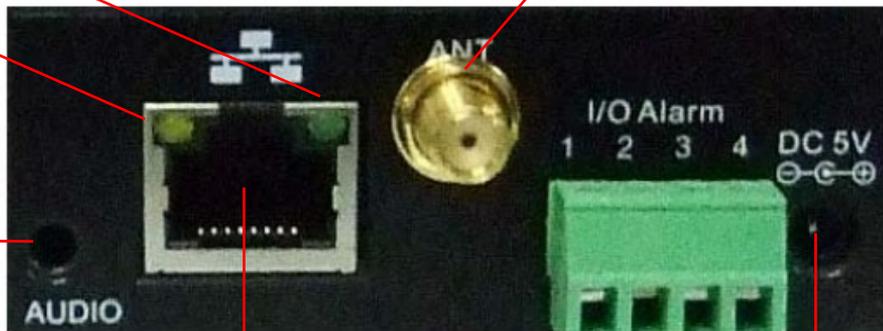
## Description de la caméra\*

### Vue Arrière

**VOYANT Vert**  
Indique la présence  
réseau

**VOYANT Jaune**  
Indique l'activité des  
communications

**AUDIO OUT / IN**  
(Sortie et Entrée Audio)\*\*  
\*\*disponible en fonction  
des versions



**PRISE ETHERNET RJ 45**  
Connexion avec votre accès  
réseau

**FICHE ANTENNE WIFI**  
Pour visser Antenne

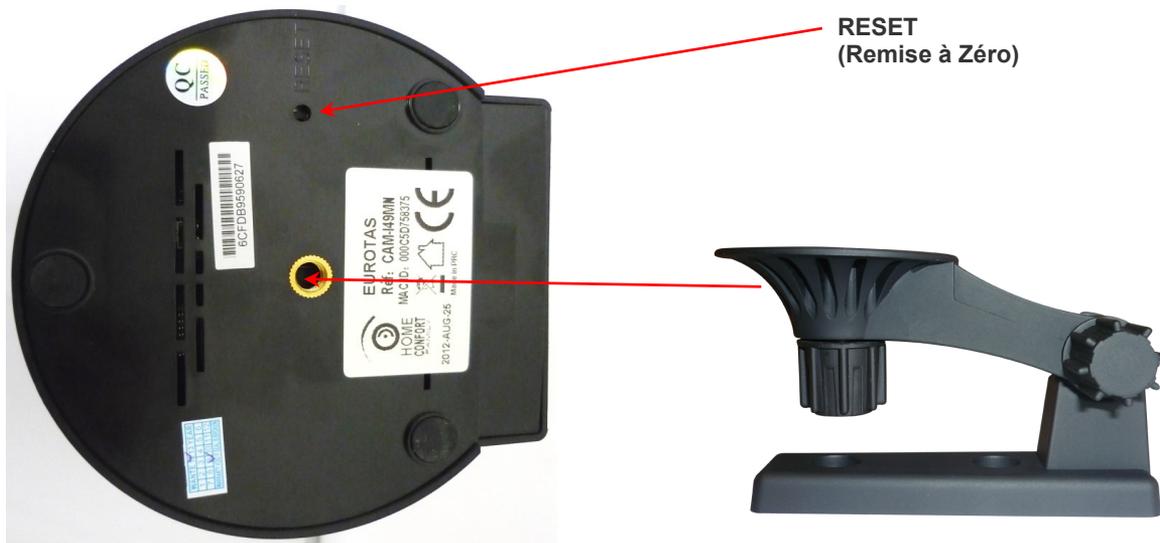
**PRISE D'ALIMENTATION**  
Connectez la fiche de  
l'adaptateur secteur

**CONTACTS I/O (Entées /Sorties)**  
Permet la commande de modules optionnels  
voir notre site

\* photo non contractuelle

## Description de la caméra\*

### Vue du dessous



**RESET**  
(Remise à Zéro)

### SUPPORT MURAL MULTIPOSITIONS

Se visse sous le dessous de la caméra en serrant la molette.

\* photo non contractuelle

**En cas de blocage de la caméra**, vous pouvez effectuer un redémarrage de la caméra sans couper l'alimentation, à l'aide d'une pointe (ex: trombone), appuyez pendant 5 secondes puis relâchez. Vous devez réinstaller la caméra dans votre espace *home-confort* .

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- **Tenez cette caméra hors de portée des enfants de moins de 36 mois.**
- **Cette caméra ne doit pas être utilisée en extérieur. Ne pas utiliser dans une pièce humide (Ex: salle de bains)**
- **Ne pas connecter l'adaptateur secteur les mains mouillées.**
- **Ne jamais plonger cette caméra dans un liquide (eau, huile, etc.).**
- **Ne pas démonter cette caméra, seule une personne qualifiée peut le faire!**
- **Ne pas installer cet appareil dans un espace confiné; le produit doit rester dans un espace bien ventilé. La ventilation ne doit pas être obstruée avec des obstacles du type journaux, nappe, rideaux.**
- **Attention: vérifiez les informations de sécurité indiquées sur la prise électrique avant d'installer et d'utiliser cet appareil.**
  
- **Afin d'éviter tout risque de feu ou de choc électrique, ne pas placer cet appareil sous la pluie ou à l'humidité. L'appareil ne doit pas être exposé aux gouttes ni aux projections d'eau; les objets censés contenir des liquides, comme un vase, ne doivent pas être placés à proximité de l'appareil.**

### **ATTENTION :**

Vous ne devez pas vous débarrasser de ce produit avec vos déchets ménagers. Un système de collecte sélective pour ce type de produit est mis en place par les communes, vous devez vous renseigner auprès de votre mairie afin d'en connaître les emplacements.

En effet, les produits électriques et électroniques contiennent des substances néfastes sur l'environnement ou la santé humaine et doivent être recyclés.

Ce symbole indique que les équipements électriques et électroniques font l'objet d'une collecte sélective, il est représenté par une poubelle sur roue barrée d'une croix.



**En fin de vie, ce produit doit être recyclé !**

## SERVICES GRATUITS INCLUS dans HOME CONFORT

- Possibilité de contrôler 3 lieux différents (ex. : maison principale, maison secondaire et bureau)
- Possibilité de piloter toutes les caméras sur le lieu de votre choix (jusqu'à 12 caméras réparties sur 3 sites)
- Accès Utilisateur réservé sur la plateforme sécurisée HOME CONFORT
- Accès en direct et en illimité aux caméras de vidéosurveillance
- Application iPhone, iPad, Android et Smartphones (alertes et visualisation)
- Alertes emails illimitées sur détection d'intrusions+réception de 6 photos par envoi (Alertes SMS et alertes vocales en option\*)
- Enregistrement vidéo immédiat sur la plateforme sécurisée (6x5 minutes gratuites / sauvegarde 15 jours)  
Option\* : une heure d'enregistrement à distance supplémentaire (par tranches de 12x5 minutes) : 1.99 € TTC pour 12 mois
- Prise de photos à distance : enregistrement sur la plateforme sécurisée (sauvegarde 15 jours)
- Assistance à l'installation incluse dans le prix du kit de surveillance vidéo

\*Option payante : voir sur le site [www.home-confort.net](http://www.home-confort.net) ou sur le site internet marchand [www.idkmultimedia.fr](http://www.idkmultimedia.fr)

## Votre caméra a été installée avec succès et maintenant vous pouvez commencer à l'utiliser



**Vous pouvez  
télécharger  
gratuitement la dernière  
version du lecteur de  
vidéo  
pour lire vos  
enregistrements**

Vous avez 3 choix de lieux d'implantation



Dans ce cas, vous avez choisi **Site 1** (surligné en **ORANGE**) et la Maison est en **GRIS FONCÉ**

Dans **localisation 1** dans Site 1 (texte en **ORANGE** et **FOND GRIS FONCÉ**)

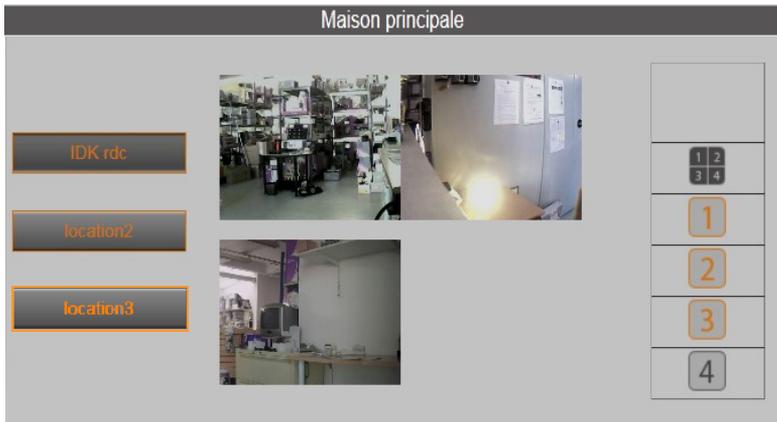
Et caméra numéro 1



Il est possible de modifier le nom du lieu et de la localisation dans l'onglet



*Les autres emplacements sont vierges : Si vous installez de nouvelles caméras sur les autres lieux il suffira de cliquer sur l'icône pour accéder aux caméras de ce lieu*



Si vous avez installé jusqu'à 3 caméras (possibilité d'en installer 4)  
Vous êtes dans **Maison principale** ou **Site 1**

Elles s'affichent sous forme de QUAD, il suffit de cliquer sur le numéro de votre choix (1 à 3 en **ORANGE**) pour avoir uniquement la caméra choisie à l'écran ou de cliquer une fois directement dans l'image.

Dans ce cas / 3 caméras installées sous **IDK rdc**

Si vous utilisez plusieurs caméras (jusqu'à 12 dans cette version), vous pouvez les déplacer à votre guise entre les différents lieux et localisations proposées.

Vous pouvez également les renommer à tout moment.

Ce concept est évolutif et permet d'ajouter de nouvelles caméras et des accessoires complémentaires.



J'ai choisi de visualiser la caméra 2

Le numéro est en **ORANGE** et le **FOND GRIS FONCÉ**



Cette caméra est pilotable si ce sigle apparaît à l'écran



Sinon pas de sigle pour une caméra simple



Vous pouvez revenir au QUAD (lorsque le QUAD est en gris clair, vous êtes en mode caméra unique) en cliquant sur **cet** icône



## Fonctions des boutons de la fenêtre de la camera

Dans la barre ORANGE



Vous avez le nom de la caméra que vous avez choisi (modifiable dans menu configuration)



1-Vous pouvez passer l'image en mode fenêtre en cliquant une fois sur cette icône (une bulle indique la fonction)



2-Enregistrer un film



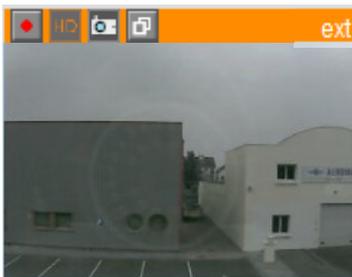
3-Prendre une photo (SNAPSHOT: appareil photo )



4-Changer la définition de la caméra en augmentant la qualité de visualisation



## Passage mode fenêtre



Dans la version Home Confort , vous ne pouvez ouvrir qu'une fenêtre à la fois.

Vous voulez passer en mode fenêtre pour visualiser votre écran

Une fenêtre s'ouvre dans le coin de votre écran

Vous pouvez fermer ou réduire votre fenêtre ainsi que l'agrandir et déplacer cette fenêtre à l'endroit de votre choix sur votre écran.

Vous pouvez également changer le niveau de qualité de l'image en cliquant sur cet icône HD



Vous pouvez revenir à l'état initial en cliquant sur la croix en haut à droite et l'image revient dans l'application.

Vous pouvez également prendre des photos en cliquant sur le bouton **SNAPSHOT**

ou déclencher un enregistrement vidéo en cliquant sur le bouton **ROUGE**

## Fonctions prises de photos et enregistrements

Pour prendre une photo ou plusieurs ,cliquez sur cet icône dans la barre **ORANGE** autant de fois que vous voulez prendre des photos



Pour enregistrer cliquez une fois sur cet icône , un compteur s'affiche et vous disposez de 5 minutes pour cet enregistrement

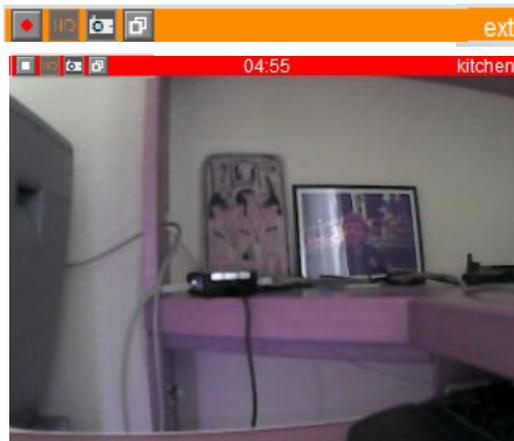


La barre devient **ROUGE** et signale que vous réalisez un enregistrement **IMMÉDIAT**

Vous pourrez télécharger les photos ou ces enregistrements de n'importe quel PC



Au delà , vous devez appuyer de nouveau sur le bouton



## Pour voir vos photos et enregistrements

Cliquez sur



puis sur



Vous pouvez télécharger une photo en cliquant sur l'icône **VERT** ou télécharger une série en cochant les cases des photos choisies et ensuite cliquez sur **Télécharger** (page suivante)

Vous disposez de **15 jours** pour télécharger vos photos ou enregistrements

	Caméra	Localisation	Date	Heure
<input type="checkbox"/>	ext	Localisation1	30/03/2012	18:02:33
<input type="checkbox"/>	ext	Localisation1	30/03/2012	18:02:34
<input type="checkbox"/>	ext	Localisation1	30/03/2012	18:02:36
<input type="checkbox"/>	ext	Localisation1	30/03/2012	18:02:37
<input type="checkbox"/>	ext	Localisation1	30/03/2012	18:02:39
<input type="checkbox"/>	ext	Localisation1	31/03/2012	14:34:59

Supprimer  Télécharger ▶ Diaporama

<input type="checkbox"/>	ext	Localisation1	31/03/2012	14:34:59
--------------------------	-----	---------------	------------	----------

**Vous avez choisi de télécharger une série de photos**

**Vous disposez d'un DIAPORAMA pour choisir et simplement télécharger**

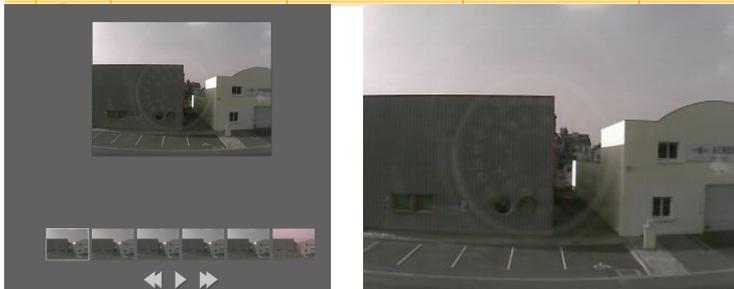
les photos choisies

Vous savez quelle caméra a pris la photo

A quelle heure et à quelle date

**Et sur quel site**

<input checked="" type="checkbox"/>		ext	Localisation1	30/03/2012	18:02:33
<input checked="" type="checkbox"/>		ext	Localisation1	30/03/2012	18:02:34
<input checked="" type="checkbox"/>		ext	Localisation1	30/03/2012	18:02:36
<input checked="" type="checkbox"/>		ext	Localisation1	30/03/2012	18:02:37
<input checked="" type="checkbox"/>		ext	Localisation1	30/03/2012	18:02:39



**Les photos et enregistrements que vous aurez télécharger seront automatiquement effacés**

Cliquez sur l'icône VERT pour télécharger l'enregistrement vidéo.

<input type="checkbox"/>		Caméra	Localisation	Date de début	Durée	Taille
<input checked="" type="checkbox"/>		ext	Localisation1	22/03/2012 22:46:5	00min 52sec	1.30 Mo
<input type="checkbox"/>		ext	Localisation1	31/03/2012 14:08:1	00min 04sec	0 octets
<input type="checkbox"/>		ext	Localisation1	31/03/2012 14:34:2	00min 02sec	0 octets

Attention : en raison de la taille des enregistrements vous devez les télécharger un à un.

Vous savez quelle caméra a réalisé l'enregistrement avec l'heure, la date, la durée et la taille du fichier.

**Pour lire vos enregistrements téléchargez ce logiciel (VLC)**



Pour télécharger l'enregistrement, surlignez la ligne, choisissez la case et cliquez sur l'icône **VERT**



Pour supprimer l'enregistrement, surlignez la ligne, cochez la case et cliquez sur l'icône **ROUGE**

**Les photos et enregistrements sont enregistrés sur un site sécurisé et téléchargeables de n'importe quel PC dans un délai de 15 jours**

Après avoir choisi la vidéo à télécharger la fenêtre de VLC s'ouvre automatiquement et vous pouvez enregistrer et visualiser votre enregistrement sur votre PC.

Après avoir enregistré sur votre PC, vous pouvez supprimer l'enregistrement sur Home Confort.



## VISUALISATION DES ALERTES

Cliquez sur



Puis cliquez



<input type="checkbox"/>		Caméra	Localisation	Date	Heure
<input type="checkbox"/>		IDK2	Location2	15/03/2012	13:44:43
<input checked="" type="checkbox"/>		IDK2	Location2	15/03/2012	13:44:45
<input checked="" type="checkbox"/>		IDK2	Location2	15/03/2012	13:44:46
<input checked="" type="checkbox"/>		IDK2	Location2	15/03/2012	13:44:48
<input checked="" type="checkbox"/>		IDK2	Location2	15/03/2012	13:44:49
<input type="checkbox"/>		IDK2	Location2	15/03/2012	13:44:51

Si une alerte se déclenche, vous recevez un email avec 6 photos à télécharger depuis un PC ou Smartphone. Vous pouvez visualiser la liste des alertes dans l'écran ci-dessus et les supprimer en surlignant la ligne et en cochant les cases et ensuite cliquez sur Supprimer (voir écran ci-dessus).

## LISTE DES ICONES DE L'APPLICATION

### Emplacement des caméras

Icône de déconnexion



### Localisation des caméras à l'intérieur d'un lieu :

Si texte en ORANGE: caméra installée et un nom choisi



Localisation 1

Si texte en blanc et fond gris clair, pas de caméra



Localisation 2

Icône de pilotage: en cliquant sur le sens de la flèche vous pouvez piloter votre caméra

Icône permettant de revenir à la position initiale de QUAD (entre 1 et 4 caméras)

Caméra active à l'écran avec FOND GRIS FONCÉ et numéro 1 en ORANGE

Caméra existante sur FOND GRIS CLAIR et numéros 2 et 3 surlignés en ORANGE

Pas de caméra sur FOND GRIS CLAIR et numéro 4 en NOIR



Barre ORANGE intégrée dans chaque caméra



Domotique

Nom de la caméra

demonstration

Passer en mode fenêtre agrandie



(voir page suivante)

Changer la définition de l'image



Activer SNAPSHOT



Activer enregistrement

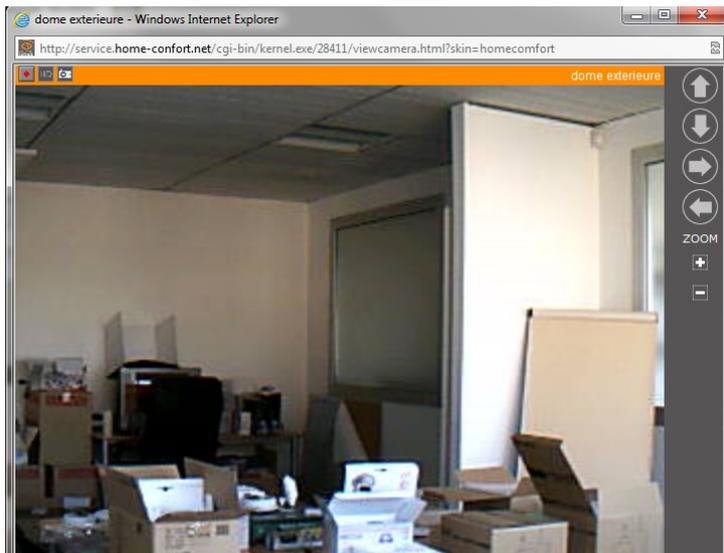


Arrêter l'enregistrement



**Mode fenêtre agrandie**

**IMPORTANT** : Les fonctions de droite sont affichées seulement si la caméra est dotée de ces fonctions.



Utilisez les flèches pour piloter la direction de la caméra



Pour faire un zoom, appuyez sur l'icône.



Pour réduire le zoom, appuyez sur l'icône.



**Pour réduire la fenêtre, ré-appuyez sur l'icône**



Nom du lieu de la ou des caméras vues à l'écran

Site 2

Vous savez à tout moment dans quel lieu et dans quelle localisation votre caméra se trouve.

Localisation 1

## Ligne de configuration et de services HOME CONFORT.



Configuration des caméras et des droits d'utilisation

Configuration

(voir installation rapide)

Résumé des opérations programmées et résultats

Journal

Emplacements des téléchargements photos ou vidéos

Enregistrements

Résumé des alertes reçues

Alertes!

Liste des services proposés

Services



Si vous désirez acquérir les services de Home Confort, connectez vous sur le site [home-confort.net](http://home-confort.net) en cliquant sur ce logo.

Les icônes ci-dessus seront activées selon votre besoin.



## ACCESSOIRES OPTIONS

Votre caméra de surveillance est évolutive et vous pouvez compléter votre équipement en cliquant sur le logo Home Confort pour accéder à notre site.



Vous trouverez une liste d'accessoires et de services permettant d'accéder à de nouvelles fonctions dans votre espace personnel.

**Accessoires : Détecteurs de mouvement, Détecteurs de fenêtre, Télécommandes, sirènes intérieures, etc.**



Vous avez la possibilité d'améliorer les performances de l'application en souscrivant à

**Home confort Family GOLD** ou **Home Confort PRO** que vous pouvez découvrir

sur le site [www.home-confort.net](http://www.home-confort.net)



**Passez en site sécurisé <https://>, contrôlez jusqu'à 24 caméras, ouverture jusqu'à 12 fenêtres, etc.**

Vous avez des questions commerciales vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

[commercial@home-confort.net](mailto:commercial@home-confort.net)

Vous souhaitez une assistance technique pour vous aider à l'installation, vous pouvez nous contacter

du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 par email : [support@home-confort.net](mailto:support@home-confort.net)

## INFORMATIONS ET CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DE LA CAMERA

Fonctions	Éléments	Description
Capture d'image	Capteur	1/4" CMOS
	Pixel	300k
	Éclairage Minimum	0 Lux (Avec Infrarouge actif)
	Objectif	f=3.6mm, F=2.0, (Focus réglable manuellement ) 60° d'angle de vue
Vidéo et Audio	Résolution	640 x 480(VGA) / 320 x 240(QVGA)
	Témoin IR	10 LED Infrarouges vision jusqu'à 8 m de distance
	Compression	MJPEG
	Rafraîchissement	Jusqu'à 30 images par seconde
	Rotation d'image	Oui
	Ethernet	10Base-T/100base-TX
Interface	WIFI	802.11b/g
	Contact I/O	Contacts commandés (voir option notre site internet)
	Audio In (entrée)	Micro incorporé et 1 x Prise Audio « Line-In »
	Audio Out (sortie)	1 x Prise Audio « Line-Out »
Détails Physiques	Motorisation	Orientation 270° Horizontale / 90° Verticale
	Poids	325g
	Dimensions	125 mm (L) x 98 mm (P) x102 mm (H)
	Alimentation	100-240V~ / DC 5V 2A
	Plage de température de fonctionnement	0°C ~55°C
	Taux Humidité toléré	20% ~ 85%

Je soussigné Monsieur PATRICK PHILIPON  
I, the undersigned Mr./Mrs. (delete as appropriate)

- Société : **IDK MULTIMEDIA (PHÉNIX SARL)**  
(Le terme organisme désigne toute personne morale qui n'est pas une société)  
Company  
(The term organisation covers any legal entity which is not a company)

Adresse : 2 rue de la Pâture – Immeuble Carrière - Unité 5  
Address 78420 CARRIÈRES SUR SEINE, FRANCE

Agissant en qualité de : **GÉRANT D' IDK MULTIMEDIA**  
Acting in her/his position of

Identification du produit :  
Apparatus identification :

**Libellé : CAMERA IP HOME CONFORT**  
**Modèle : EUROTAS**  
**Références : CAM-I49MN (Noire) & CAM-I49MB (Blanche)**

Déclare sous son entière responsabilité que le produit décrit ci-dessus est en conformité avec les exigences essentielles applicables et en particulier celles des directives :

Declares under his full responsibility that the apparatus described above is in accordance with the essential requirements applicable and in particular with the following criteria of directives:

■ **Basse Tension (LVD) : 2006/95/CE**  
Low Voltage Directive

■ **Équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunications : 1999/5/CE**  
Radio equipment and telecommunications terminal equipment

■ **Compatibilité Électromagnétique (EMC) : 2004/108/CE**  
Electromagnetic Compatibility

■ **RoHS : 2002/95/CE**  
Risk of Hazardous Substances

Et que les normes et/ou spécifications techniques mentionnées ci-dessous ont été appliquées  
And the standards and/or technical specifications mentioned below were applied

**R&TTE**  
EN 60950-1 :2006+A11: 2009  
EN 50371: 2002

**ROHS**  
Rapport de test OTS N°OTR120701058-01 du 24/07/2012

EN 301 489-1 V1.8.1  
EN 301 489-3 V1.4.1

**LVD (adaptateur)**  
EN 60065-1: 2006 +A11: 2008  
Certificat WSCT N°WSCT10120275S du 30/12/2010

EN 300 440-1 V1.3.1  
EN 300 440-2 V1.1.2

Certificat OTS  
N° OTE 101108013-01 du 12/11/2010

**EMC (adaptateur)**  
EN 55022: 2006+A1: 2007  
EN 61000-3-2: 2006 +A1: 2009  
EN 61000-3-3: 2008  
EN 55024: 1998 +A1 : 2001 +A2: 2003  
Certificat WSCT N°WSCT10120434E du 07/01/2011

**ROHS (adaptateur)**  
Bom List du 14/08/2012

Sous réserve d'une utilisation conforme à sa destination, aux spécifications et instructions accompagnant le produit.

Subjected to a use for which it is meant for and a use in accordance with the recommendations and requirements of the instruction manual.



## NOTES

## Contacts Société

Nous apportons tous les soins nécessaires à l'élaboration de ces produits. Si toutefois vous rencontriez un problème avec ce modèle, contactez notre équipe d'experts :

### -Support Application logiciel Home Confort :

Vous rencontrez des problèmes d'installation ou d'utilisation contactez nous, voir ci-dessous:

**HOME CONFORT** : Assistance Application Clients (du Lundi au Vendredi: 9h -12h / 14h-17h)

E-mail : [support@home-confort.net](mailto:support@home-confort.net)

### -Support Matériel, panne produit :

**IDK MULTIMEDIA** : Assistance Matériel Clients (du Lundi au Vendredi de 9h à 12h)

E-mail : [technique@idkmultimedia.com](mailto:technique@idkmultimedia.com)

### -Support Commercial : informations sur les accessoires ou les nouveaux modèles

**HOME CONFORT** : Renseignements commerciaux (du Lundi au Vendredi: 9h -12h / 14h-17h)

E-mail : [commercial@home-confort.net](mailto:commercial@home-confort.net)

**Le recours en garantie (2 ans) ne sera valable qu'accompagné d'une preuve d'achat. Conservez-la soigneusement !**  
Si vous rapportez le produit au magasin ou à votre revendeur, il faut qu'il soit complet avec tous les accessoires présents dans la boîte, accompagné d'une copie de votre preuve d'achat et la cause de la panne.