

# EGGACOM

## Manuel d'utilisation (version beta) Nano et Master VoIP 1.0

IP PBX Linux 2.6.28-486-voyage  
Asterisk/1.6.1.0  
GUI-version : SVN-branch-2.0-r4828M

- 1 Introduction
- 2 Configuration du dispositif via GUI
  - 2.1 Accès au GUI
  - 2.2 Statut du système
  - 2.3 Configuration Hardware
  - 2.4 Trunks
  - 2.5 Outgoing Calling Rules
  - 2.6 Dial Plan
  - 2.7 Utilisateurs
  - 2.8 Sonneries
  - 2.9 Musique d'attente
  - 2.10 Appel en attente
  - 2.11 Menu vocal (IVR)
  - 2.12 Temps intervalles
  - 2.13 Règles appels entrants
  - 2.14 Boîte vocale
  - 2.15 Conférences
  - 2.16 Follow Me
  - 2.17 Annuaire
  - 2.18 Groupes d'appels
  - 2.19 Voicemenu prompts
  - 2.20 Backup
  - 2.21 Active Channels
  - 2.22 Options
  - 2.23 Asterisk Log messages
  - 2.24 Détail d'enregistrement des appels
  - 2.25 Canaux actifs
  - 2.26 Bulk Add
  - 2.27 File Editor
  - 2.28 Asterisk CLI
  - 2.29 IAX settings
  - 2.30 SIP settings

### 3 FAQ

- 3.1 Quel est le nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe de mon IP PBX?
- 3.2 Comment changer mon adresse IP?
- 3.3 Combien d'extensions et de lignes puis-je installer sur cette version?

## 1 Introduction

Ce document est le manuel d'utilisation pour les produits de la série Nano et les Master VOIP.

Les IP PBX et composés de Open Source Linux 2.6.28-486-voyage avec Asterisk/1.6.1.0 et GUI-version : SVN-branch-2.0-r4828M.

Ce manuel a pour objectif de décrire la pré-configuration effectuée par Eggacom pour faciliter la mise en oeuvre.

Le support logiciel est facturé au prix horaire, les produits Hardware sont garantis un an. De nombreux forums sont à votre disposition pour tous ces logiciels Open Source qui sont très répandus.

Pour compléter la configuration de ce central, il est nécessaire de:

- Connecter au réseau LAN le IP PBX sur le port Eth0 (IP fixe 192.168.1.130/255.255.255.0) et le port Eth1 172.19.0.100:8088 et aussi serveur DHCP (range 172.19.0.150-172.19.0.250)
- Se connecter au GUI et créer un ou plusieurs Trunks
- Insérer les règles de sortie (Calling Rules)
- Associer le règle de sortie au Dial Plan
- Créer les règles de sortie (Incoming Calling Rules)

Avec ces quelques actions, votre central sera opérationnel. Vous trouverez les détails de ces actions ci-dessous:

## 2 Configuration du dispositif via GUI

### 2.1 Accès au GUI

Le GUI de l'IP PBX provient de la version Asterisk Now 2.0. L'IP par défaut est **192.168.1.130:8088**. Tapez cette adresse IP sur un navigateur internet (de préférence Firefox) et vous serez directement redirigé sur la page d'accueil du IP PBX. Pour vous connecter, utilisez les informations suivantes:

Nom d'utilisateur: admin  
Mot de passe: eggacom

Si vous ne pouvez pas accéder à l'IP PBX, veuillez vérifier si vous avez connecté le câble RJ45 au port Eth0 et si votre ordinateur est sur le même réseau 192.168.1.xxx / 255.255.255.0 que l'IP PBX.

## 2.2 Statut du système

Lorsque vous êtes connecté à la page de l'IP PBX, le statut du système apparaîtra et se présentera comme suit:

The screenshot shows the Asterisk System Status page. The left sidebar contains navigation options: System Status, Configure Hardware, Trunks, Outgoing Calling Rules, Dial Plans, Users, Ring Groups, Music On Hold, Call Queues, Voice Menus, Time Intervals, Incoming Calling Rules, Voicemail, Paging/Intercom, Conferencing, Follow Me, Directory, Call Features, VoiceMail Groups, Voice Menu Prompts, System Info, Backup, Options, and Asterisk Logs.

The main content area is titled "System Status" and includes:

- Trunks** table with columns: Status, Trunk, Type, Username, Port/Hostname/IP.
- Extensions** table with columns: Extension, Name/Label, Status, Type. It includes a legend for status: Free (green), Ringing (orange), Busy (red), UnAvailable (grey).
- Queues** section.
- Conference Rooms** and **Parking Lot** sections.
- System Info** section with tabs for General, Network, Memory, and Disk. It displays: Hostname (opnastrx), OS Version (Linux opnastrx 2.6.28-486-voyage #3 PREEMPT), Asterisk Build (Asterisk/1.6.1.0), Server Date & Timezone (Sat Jan 1 01:22:17 CET 2000), and Uptime (01:22:17 up 22 min, 0 users, Load Average: 0.00, 0.00, 0.00).

## 2.3 Configuration Hardware

La page de configuration hardware est réservée au IP PBX (ISDN et analogique).

## 2.4 Trunks

Les trunks sont utilisés pour faire des appels externes et la réception d'appels (ligne téléphonique). Il y a différents trunks disponibles.

Installation d'un trunk VoIP:

Cliquez sur Trunk --> new SIP/IAX Trunk

Remplissez le formulaire avec les informations données par votre fournisseur SIP.

The screenshot shows the "Create New SIP/IAX trunk" form. The form has the following fields and values:

- Type: SIP
- Context Naming: Based on Provider Name
- Provider Name: 90583580449
- Hostname: app1.peoplefone.ch
- Username: 90583580449
- Password: 41667795

Buttons: Cancel, Save

Une fois sauvegardé, éditez la ligne téléphonique que vous venez de créer.

Complétez les informations manquantes comme l'exemple ci-dessous, puis cliquez sur Save et Apply Changes qui se trouve tout en haut de la page.

Edits SIP trunk trunk\_1

Provider Name ⓘ: 90583580449

Hostname ⓘ: app1.peoplefone.ch

Username ⓘ: 90583580449

Password: 41667795

Codecs: First : u-law Second : a-law Third : G.723  
Fourth : G.726 Fifth : G.729

CallerID ⓘ: 90583580449

FromDomain: app1.peoplefone.ch

FromUser: 90583580449

AuthUser:

insecure: very

Outbound Proxy: app1.peoplefone.ch

Enable Remote MWI:

“ Lors de l'enregistrement de plusieurs trunks, suite à un problème de compatibilité avec le programme, il est nécessaire d'effectuer des modifications dans les fichiers de configuration.

Ouvrez le menu Options--> Advanced Options--> Show Advanced Options

Sur le menu de gauche apparaît File Editor. Dans le menu déroulant, sélectionnez le fichier sip.conf Cliquez sur le + (general). Le détail du code va s'afficher. Pour l'éditer, cliquez sur le code, une partie blanche va alors s'afficher avec l'éditeur. Insérez les lignes suivantes avec les paramètres de votre fournisseur.

Exemple:

```
register=90583580449:41667795@app1.peoplefone.ch/90583580449  
register=81584180549:56688596@app1.peoplefone.ch/81584180549
```

Au-dessus de l'éditeur, appuyer sur le bouton Save et Apply Changes qui se trouve tout en haut de la page.

Modifier aussi le fichier user.conf. Sélectionnez les lignes sip que vous venez de créer. Le détail du code s'affiche. Pour l'éditer, cliquez sur le code, une partie blanche va alors s'afficher avec l'éditeur. Sous registersip, modifiez le yes en no. Puis Save et Apply Changes.

Dans le fichier extension.conf, appuyer sur le plus du DID\_ du 1er trunk (par exemple DID\_90583580449). Le détail du code s'affiche. Pour l'éditer, cliquez sur le code, une partie blanche va alors s'afficher avec l'éditeur. Ajoutez l'include de chaque trunk déjà existant dans l'éditeur de votre nouveau trunk

Par exemple: si vous avez déjà un trunk num 1235468 et que vous avez créé un nouveau trunk 90583580449.

Sous DID\_ 90583580449, ajoutez include=DID\_ 1235468\_default

Ensuite, répétez l'opération sur tous les trunks sip existants.

Au final, chaque trunk doit contenir l'include de chaque ligne.

## 2.5 Outgoing Calling Rules (Règles appels sortants)

Les règles d'appels sortants définissent les permissions données lors d'un appel sortant.

Après avoir créé un trunk, créez les règles de sortie, cliquez sur New Calling Rule

New CallingRule



Calling Rule Name ⓘ : General

Pattern ⓘ : \_0.!

Send to Local Destination ⓘ

Destination :

Send this call through trunk:

Use Trunk ⓘ

Strip ⓘ  digits from front

and Prepend these digits ⓘ  before dialing

Use FailOver Trunk ⓘ :

fail over Trunk ⓘ

Strip ⓘ  digits from front

and Prepend these digits ⓘ  before dialing

New CallingRule
X

Calling Rule Name ⓘ :

Pattern ⓘ :

Send to Local Destination ⓘ

Destination :

Send this call through trunk: \_\_\_\_\_

Use Trunk ⓘ

Strip ⓘ  digits from front

and Prepend these digits ⓘ  before dialing

Use FailOver Trunk ⓘ :

fail over Trunk ⓘ

Strip ⓘ  digits from front

and Prepend these digits ⓘ  before dialing

Use Trunk: décrivez quel tronc doit être utilisé avec cette règle  
 Bande: définissez combien de chiffres doivent être déplacés du dialstring

Par défaut, nous vous conseillons d'appliquer les règles suivantes: *general et urgences* qui couvrent l'ensemble des règles suisses. Vous pouvez affiner ces règles en modifiant la *Pattern*.

## 2.6 Dial Plan

Un Dial Plan est un ensemble de règles d'appels sortants. Les dial plans sont assignés à chaque utilisateur afin de spécifier les permissions qu'ils ont. Par exemple, vous devez avoir 1 dial plan pour les appels locaux, ce qui permet uniquement aux utilisateurs ayant accès à ce dial plan de composer des numéros locaux via la règle d'appel sortant local. Un autre utilisateur ayant également la permission de composer des numéros longue distance devrait avoir un dial plan incluant les règles d'appels sortants locaux et longue distance.

Dans notre modèle, ajoutez les *Règles appels sortants* créées précédemment.

Create New DialPlan
X

DialPlan Name:

Include Outgoing Calling Rules:  national  service

Include Local Contexts:  default  parkedcalls  conferences  ringgroups  voicemenus  queues  voicemailgroups  directory  pagegroups  page\_an\_extension

## 2.7 Utilisateurs

Cette page permet aux administrateurs de créer des extensions pour tous les usagers. Le nombre est limité par la gamme choisie.

User Extensions on PBX									
<a href="#">+ Create New User</a> <a href="#">Modify Selected Users</a> <a href="#">X Delete Selected Users</a>			List of User Extensions				<a href="#">Where to Buy</a>		
<input type="checkbox"/>	Extension	Full Name	Port	SIP	IAX	DialPlan	OutBound CID	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">X Delete</a>
<input type="checkbox"/>	6000	Interne 6000	--	Yes	--	DialPlan	6000	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">X Delete</a>
<input type="checkbox"/>	6001	Interne 6001	--	Yes	--	DialPlan	6001	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">X Delete</a>
<input type="checkbox"/>	6002	Interne 6002	--	Yes	--	DialPlan	6002	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">X Delete</a>
<input type="checkbox"/>	6003	Interne 6003	--	Yes	--	DialPlan	6003	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">X Delete</a>
<input type="checkbox"/>	6004	interne 6004	--	Yes	--	DialPlan	6004	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">X Delete</a>
<input type="checkbox"/>	6005	Interne 6005	--	Yes	--	DialPlan	6005	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">X Delete</a>
<input type="checkbox"/>	6006	interne 6006	--	Yes	--	DialPlan	6006	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">X Delete</a>
<input type="checkbox"/>	6007	Interne 6007	--	Yes	--	DialPlan	6007	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">X Delete</a>
<input type="checkbox"/>	6008	Interne 6008	--	Yes	--	DialPlan	6008	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">X Delete</a>
<input type="checkbox"/>	6009	Interne 6009	--	Yes	--	DialPlan	6009	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">X Delete</a>
<input type="checkbox"/>	6010	Interne 6010	--	Yes	--	DialPlan	6010	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">X Delete</a>
<input type="checkbox"/>	6011	Interne 6010	--	Yes	--	DialPlan	6010	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">X Delete</a>
<input type="checkbox"/>	6012	Interne 6012	--	Yes	--	DialPlan	6012	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">X Delete</a>
<input type="checkbox"/>	6013	interne 6013	--	Yes	--	DialPlan	6013	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">X Delete</a>

Edit User Extension - 6000
Advanced Edit X

**General :**

Extension:  ? CallerID Name:  ? DialPlan:  ?

Internal CallerID:  ? CallerID Number:  ?

Enable Voicemail for this User ?

VoiceMail Access PIN code:  ? Email Address:  ?

**Technology**

SIP ?  IAX ? Analog Station:  ? flash ?:  rxflash ?:

Codec Preference : First :  ? Second :  ? Third :  ? Fourth :  ? Fifth :  ?

**VoIP Settings**

MAC Address :  ? Line Number :  ? LineKeys:  ? SIP/IAX Password:  ?

NAT:  ? Can Reinvite:  ? DTMF Mode:  ? insecure:  ?

**Other Options**

3-Way Calling (analog) ?  In Directory ?  Call Waiting (analog) ?

ADA User ?  Is Agent ? Pickup Group:  ?

Général:

Extension: le numéro que vous pouvez composer pour atteindre l'utilisateur.

Caller ID Name: nom de l'utilisateur

Voicemail:

Accès code PIN à la voicemail: le mot de passe de la boîte vocale

Adresse mail: l'adresse mail de votre boîte vocale afin de recevoir les messages.

Pour accéder au menu vocal de la voicemail, composez sur un poste interne 2000.

VoIP Settings:

Password: mot de passe SIP. Nous vous conseillons de le remplacer, appliquez les règles de sécurité suivantes: un mot de passe par extension, composé de minuscules et majuscules, de lettres et de chiffres, sans caractères spéciaux.

## 2.8 Sonneries

Définissez un ou plusieurs groupes d'appels.

Dans ce modèle, les appels entrants sonnent tous sur l'extension 6000, vous pouvez les modifier à volonté.

**Edit RingGroup - RingGroup1**

RingGroup Name : RingGroup1

Extension for this ring group : 6400

**Ring Group Members**

6000(SIP) Interne 6000

**Available Users**

6001(SIP) Interne 6001  
6002(SIP) Interne 6002  
6003(SIP) Interne 6003  
6004(SIP) interne 6004  
6005(SIP) Interne 6005  
6006(SIP) interne 6006  
6007(SIP) Interne 6007  
6008(SIP) Interne 6008

**Ring Group Options :**

Strategy : Ring all simultaneously

Seconds to ring each member : 60

If not answered Goto : Hangup

Ignore redirections :

Cancel Save

## 2.9 Musique d'attente

Pas certifié actuellement.

## 2.10 Appel en attente

Pas certifié actuellement.

### 2.11 Menu vocal (IVR)

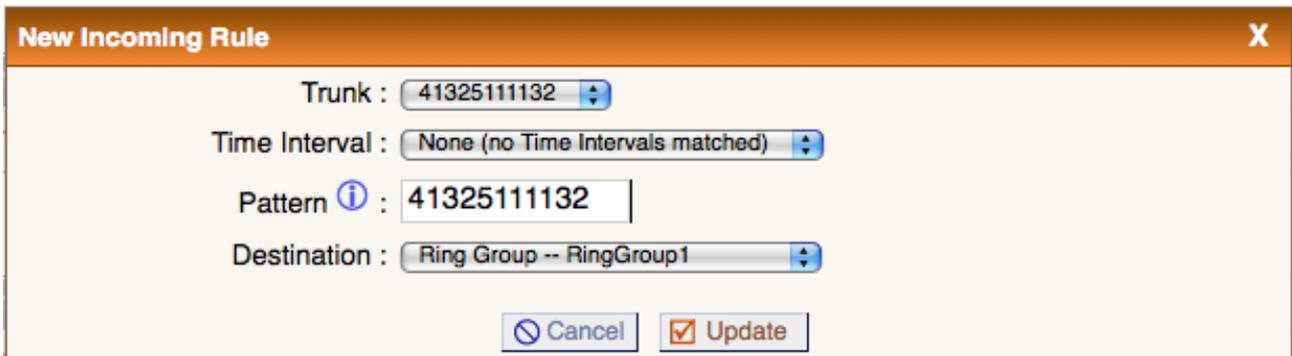
Les menus tiennent compte d'un cheminement plus efficace des appels entrants. Aussi connu comme IVR (Interactive Voice Response) menu ou Digital Receptionnist.

### 2.12 Temps intervalles

Les time intervals définissent les horaires d'utilisation des dispositifs d'appel.

### 2.13 Règles appels entrants

Créer, modifier et définir les priorités des trunks (lignes)



The screenshot shows a configuration window titled "New Incoming Rule" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following fields and controls:

- Trunk : 41325111132 (dropdown menu)
- Time Interval : None (no Time Intervals matched) (dropdown menu)
- Pattern ⓘ : 41325111132 (text input field)
- Destination : Ring Group -- RingGroup1 (dropdown menu)
- Buttons:  and

### 2.14 Boîte vocale

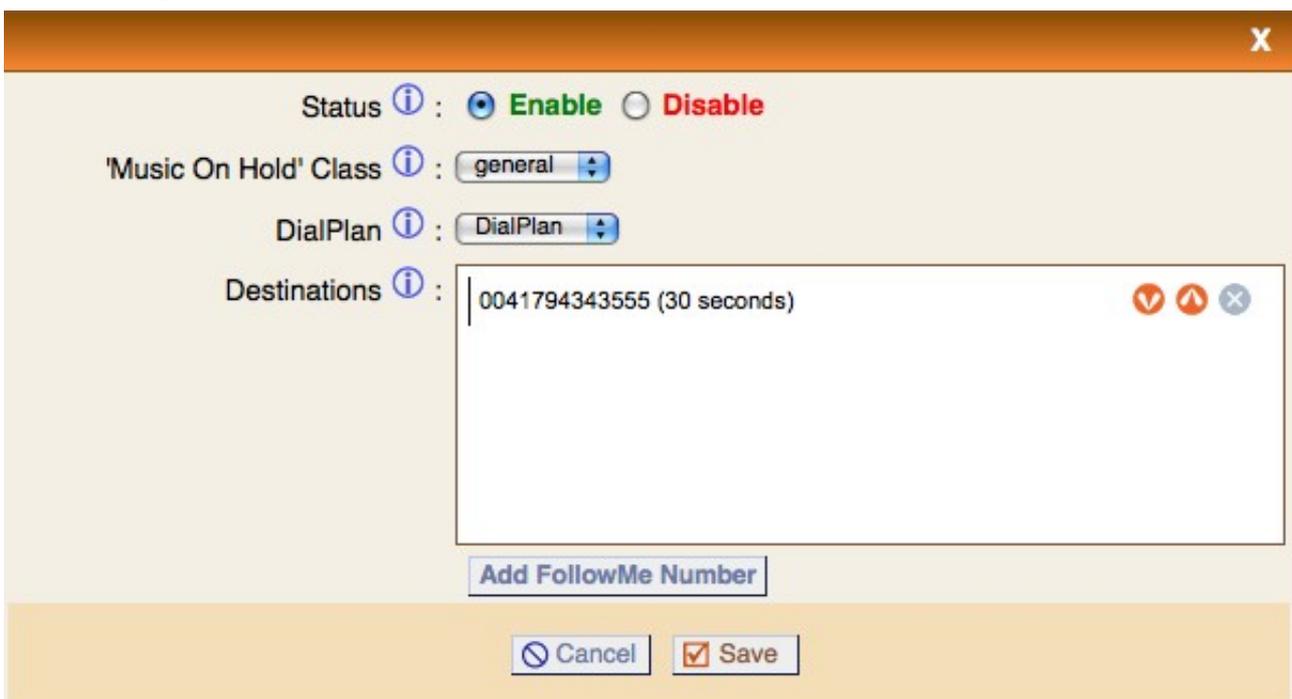
Réglages généraux de la fonction voicemail.

### 2.15 Conférence

Pas certifié actuellement.

### 2.16 Follow me

Créez des règles de redirection des appels entrants sur les extensions.



The screenshot shows a configuration window titled "Follow me" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following fields and controls:

- Status ⓘ :  Enable  Disable
- 'Music On Hold' Class ⓘ : general (dropdown menu)
- DialPlan ⓘ : DialPlan (dropdown menu)
- Destinations ⓘ : 0041794343555 (30 seconds) (text input field with up, down, and close icons)
- Buttons: , , and

Statut: sélectionnez enable ou disable

Music on hold class: ce que l'appelant entendra en attendant d'être mis en connexion avec l'appelé

Dialplan: cet élément sera le même que celui des utilisateurs.

Destinations: liste des extensions / numéros qui doivent être utilisés afin de joindre un utilisateur durant un follow me.

### **2.17 Annuaire**

Pas certifié actuellement.

### **2.18 Groupes d'appels**

Pas certifié actuellement.

### **2.19 Voicemenu prompts**

Enregistrez ou effacez le message d'accueil client, cette fonction est attachée au Voice Menu.

### **2.20 Backup**

Backup / Restore de la configuration. Il est vivement conseillé d'effectuer une sauvegarde avant et après chaque modification.

Note: restaurer le backup n'aura pas d'effets sur le réseau mis en place. Vous devez modifier le réseau dans System Configuration qui se trouve tout en haut de la page

### **2.21 Active Channels**

### **2.22 Options**

Dans le choix des options, choisissez Options avancées--- montrez les options avancées, ces dernières vont alors être listées dans le menu sur la gauche.

Les options avancées incluent:

### **2.23 Asterisk Log messages**

### **2.24 Détail d'enregistrement des appels.**

### **2.25 Canaux actifs**

### **2.26 Bulk Add**

Pas certifié actuellement.

### **2.27 File Editor**

Vous pouvez modifier la configuration des fichiers Asterisk directement depuis cette option.

Réservé à des utilisateurs chevronnés.

### **2.28 Asterisk CLI**

### **2.29 IAX settings**

### **2.30 SIP settings**

### **3 FAQ**

#### **3.1 Quel est le nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe de mon IP PBX?**

Dans sa configuration de base, le nom d'utilisateur est *admin* et le mot de passe *eggacom*. Nous vous conseillons vivement de le changer et de le documenter.

#### **3.2 Comment changer mon adresse IP?**

La gestion du réseau s'effectue directement sur Linux 2.6.28-486-voyage. Les PBX vous sont livrés avec la configuration suivante:

IP Adresse: 192.168.1.130  
Masque de sous-réseau: 255.255.255.0  
Adresse de diffusion: 192.168.1.255  
Passerelle: 192.168.1.1

Veillez nous contacter pour modifier cette configuration ou nous l'indiquer à la commande.

#### **3.3 Combien d'extensions et de lignes puis-je installer sur cette version?**

Les PBX son prévus pour une certaine capacité. Pour l'augmenter, veuillez prendre contact avec nous. Des échanges standards ou des upgrades peuvent vous être proposés. En cas de non respect des capacités, les garanties deviennent caduques.