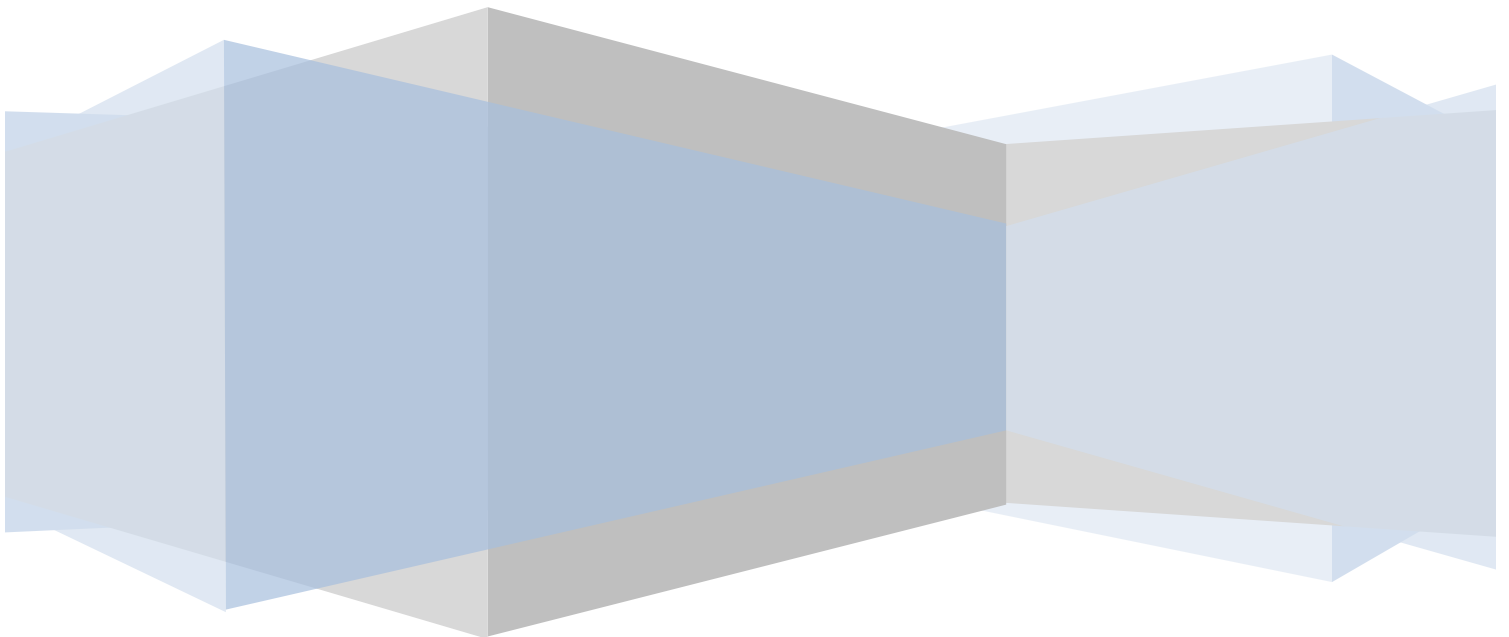


logiCells

Semantic for Business Decisions

Manuel d'utilisation:
Gestion commerciale - CRM
Partie: Plan de vente

Version : 1.1



Structure du document

1	Introduction	2
2	Glossaire	2
3	Plan de vente	3
3.1	Plan de vente	4
3.1.1	Gestion	4
3.1.2	Ajouter	5
3.1.3	Editer	7
3.1.4	Supprimer	7
3.2	Gérer fiche article	8
3.2.1	Produit	9
3.2.2	Service	11
3.3	Raccourcis métier	13
3.3.1	Top produit 10/20/30	14
3.3.2	Produits en vente zéro depuis 3 mois	15

1 Introduction

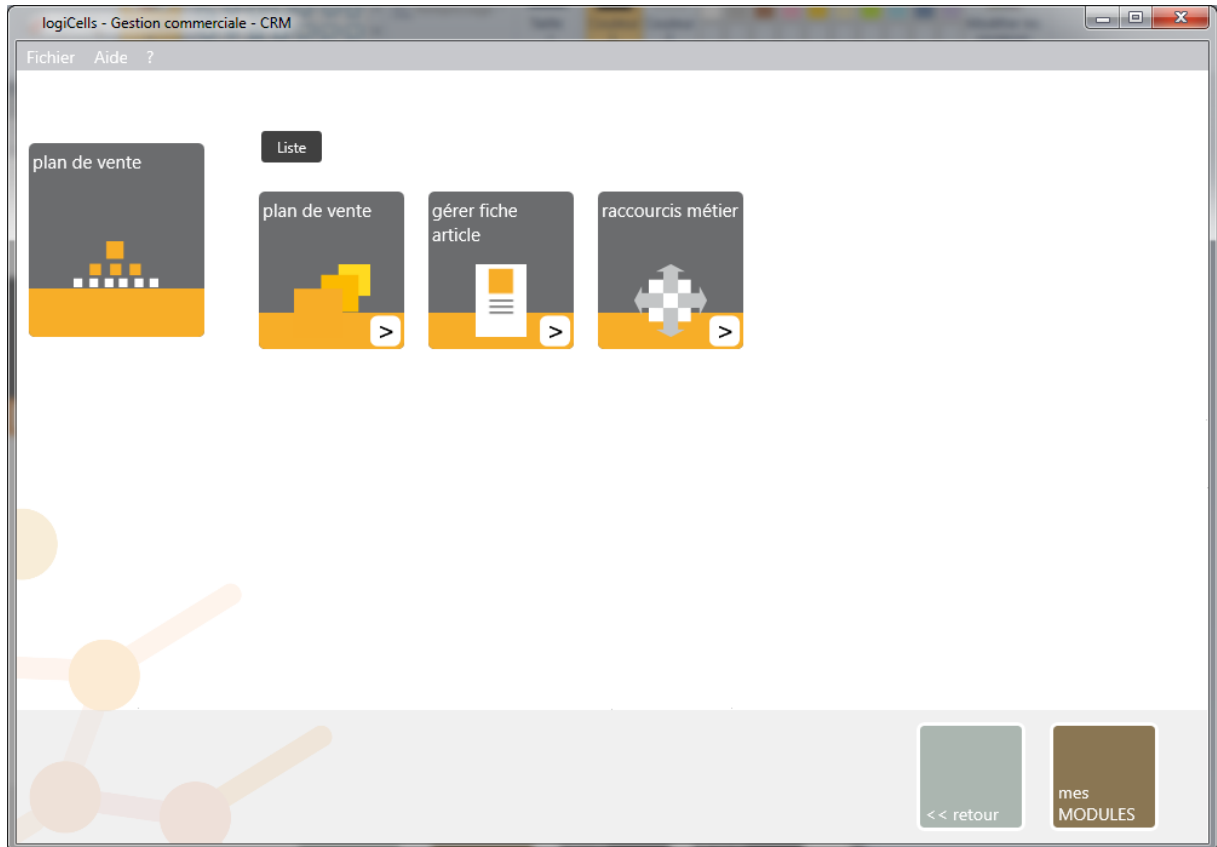
Ce document a pour but de présenter l'utilisation du logiciel de Gestion commerciale - "CRM" (Customer Relationship Management, gestion de la relation client) à l'aide du framework logiCells. Il décrit les fonctionnalités principales de la partie du **Plan de vente**.

2 Glossaire

Prospect	Il s'agit d'un client qui peut être potentiellement intéressé par un produit mais que nous n'avons pas encore défini son potentiel à devenir un client. Ce sont des clients non qualifiés car aucun effort de prospection n'a encore été réalisé.
Client	Il s'agit d'un client qualifié dont une première démarche commerciale a été réalisée. Il est peut être intéressé par l'un de nos produits. Le contact client est validé par un compte réel ainsi qu'un contact.

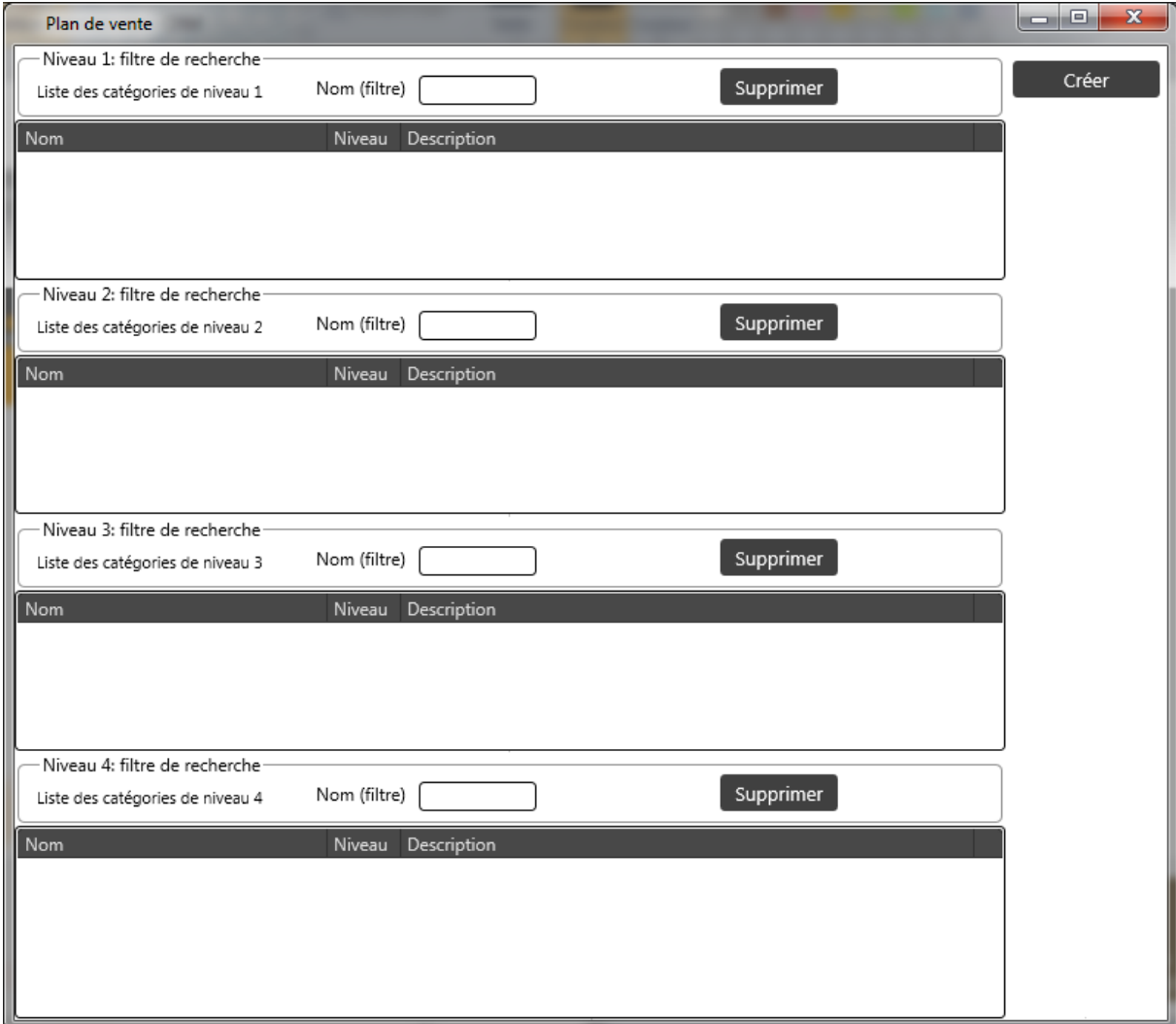
3 Plan de vente

Cette tuile permet de gérer les plans de vente et les articles.



3.1 Plan de vente

3.1.1 Gestion



The screenshot shows a window titled "Plan de vente" with a standard Windows-style title bar. The window is divided into four horizontal sections, each representing a search level. Each section contains a search filter and a list of categories.

- Niveau 1: filtre de recherche**
Liste des catégories de niveau 1 Nom (filtre) **Supprimer**
- Niveau 2: filtre de recherche**
Liste des catégories de niveau 2 Nom (filtre) **Supprimer**
- Niveau 3: filtre de recherche**
Liste des catégories de niveau 3 Nom (filtre) **Supprimer**
- Niveau 4: filtre de recherche**
Liste des catégories de niveau 4 Nom (filtre) **Supprimer**

Each section also features a table with the following headers: **Nom**, **Niveau**, and **Description**. The tables are currently empty. A **Créer** button is located on the right side of the window.

La liste des plans de vente est accessible en cliquant sur la tuile Plan de vente.

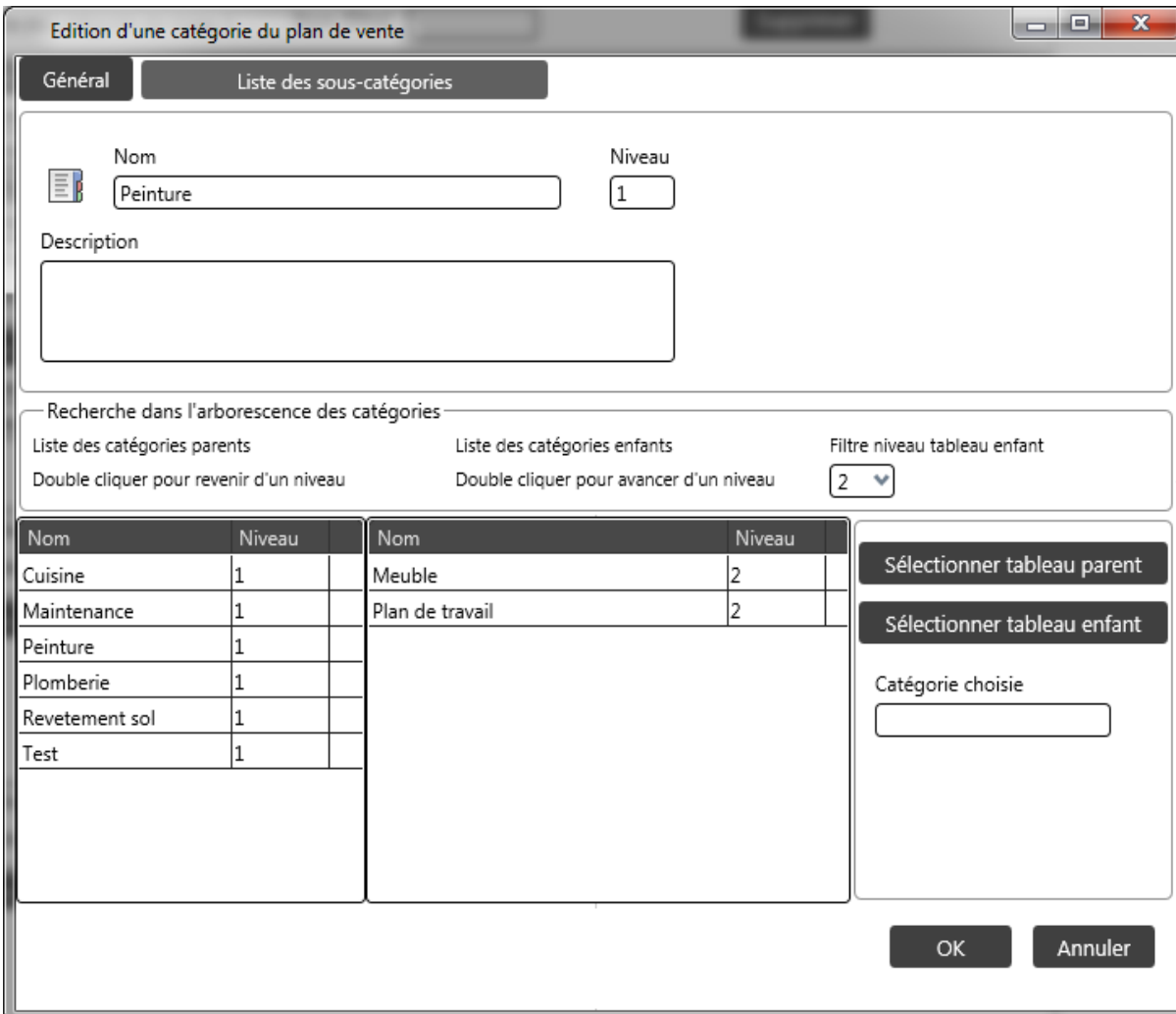
La fenêtre est divisée en 4 parties (basant sur le niveau des catégories) pour permettre de réaliser un filtrage par

- **Nom:** encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer

3.1.2 Ajouter

Dans la tuile de Gestion des plans de vente, appuyer sur le bouton Créer.

Cette action ouvre la fenêtre suivante:



Édition d'une catégorie du plan de vente

Général Liste des sous-catégories

Nom Niveau
Peinture 1

Description

Recherche dans l'arborescence des catégories

Liste des catégories parents Liste des catégories enfants Filtre niveau tableau enfant
Double cliquer pour revenir d'un niveau Double cliquer pour avancer d'un niveau 2

Nom	Niveau	Nom	Niveau
Cuisine	1	Meuble	2
Maintenance	1	Plan de travail	2
Peinture	1		
Plomberie	1		
Revêtement sol	1		
Test	1		

Sélectionner tableau parent

Sélectionner tableau enfant

Catégorie choisie

OK Annuler

La partie basse de la fenêtre permet de réaliser un filtrage par

Filtre par niveau : liste déroulante, l'utilisateur choisit une option de la liste pour filtrer les catégories

Pour choisir une catégorie :

- Sélectionner une catégorie de la liste des catégories parents et cliquer sur le bouton Choisir catégorie parente

OU

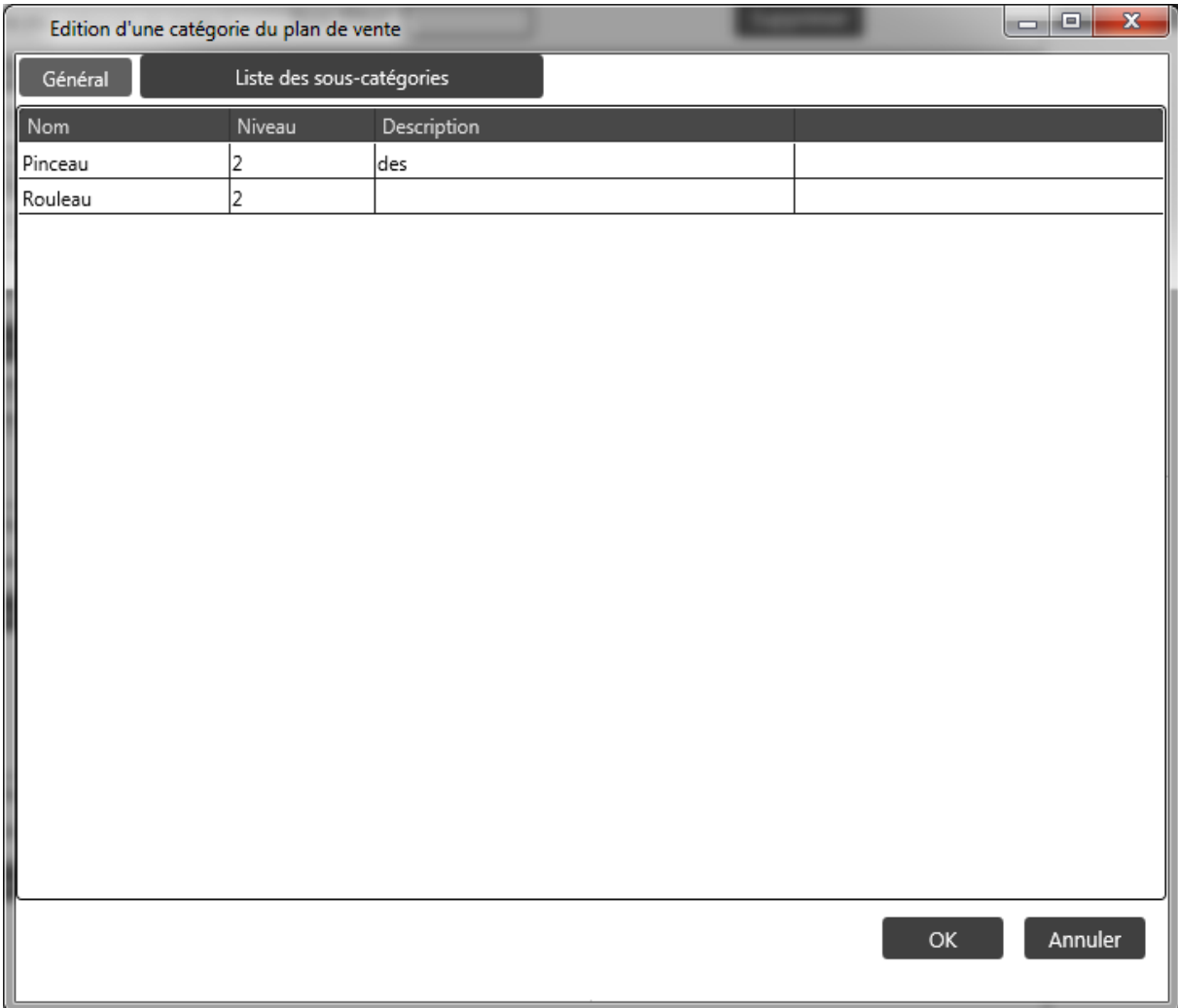
- Sélectionner une catégorie de la liste des catégories enfants et cliquer sur le bouton Choisir catégorie enfant

La catégorie sélectionnée sera affichée dans l'encadré Catégorie choisie sur la droite.

3.1.3 Editer

Dans la tuile de Gestion des plans de vente, faire un double clic sur un plan dans le tableau.

Cette action ouvre la même fenêtre que l'ajout avec les données mais avec en supplément l'onglet Liste des sous-catégories.



Edition d'une catégorie du plan de vente

Général Liste des sous-catégories

Nom	Niveau	Description
Pinceau	2	des
Rouleau	2	

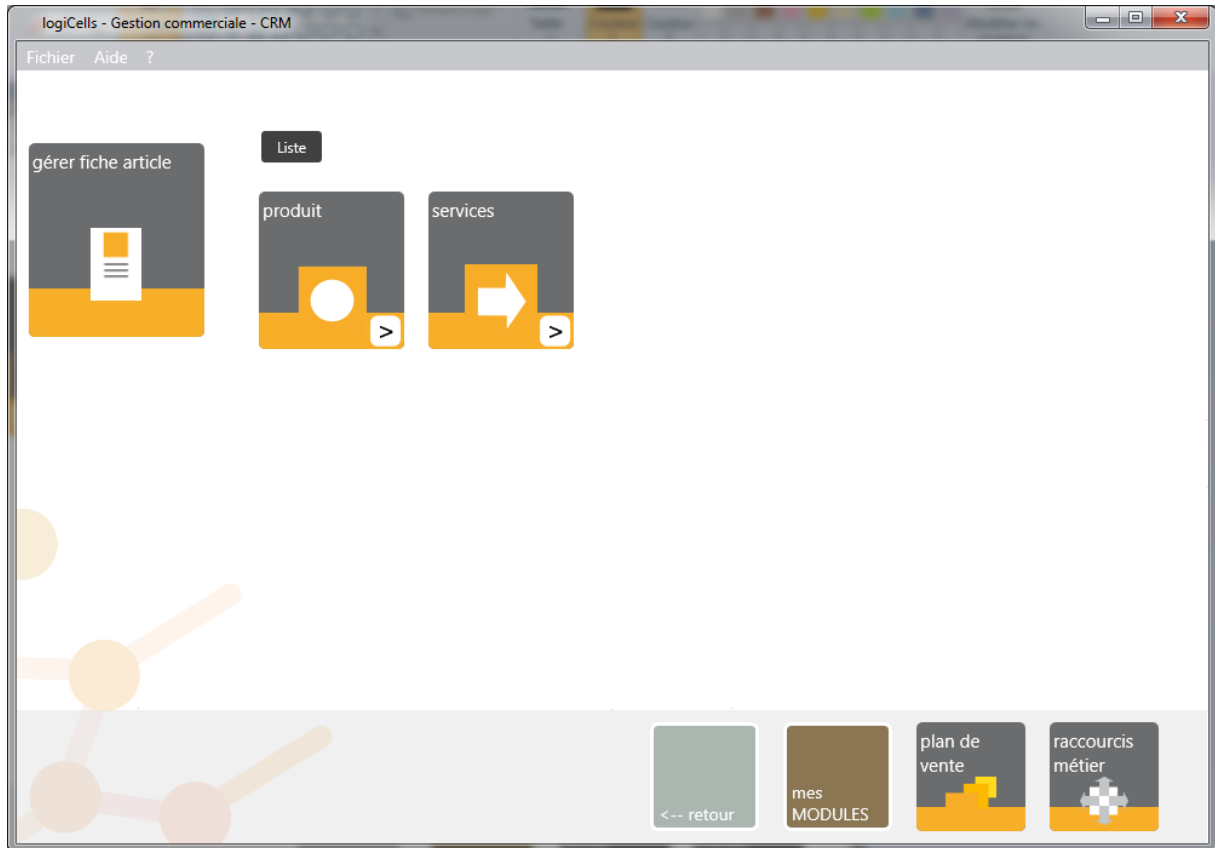
OK Annuler

3.1.4 Supprimer

Dans la tuile de Gestion des plans de vente, se positionner sur le plan que l'on souhaite supprimer. Ensuite, appuyer sur le bouton Supprimer.

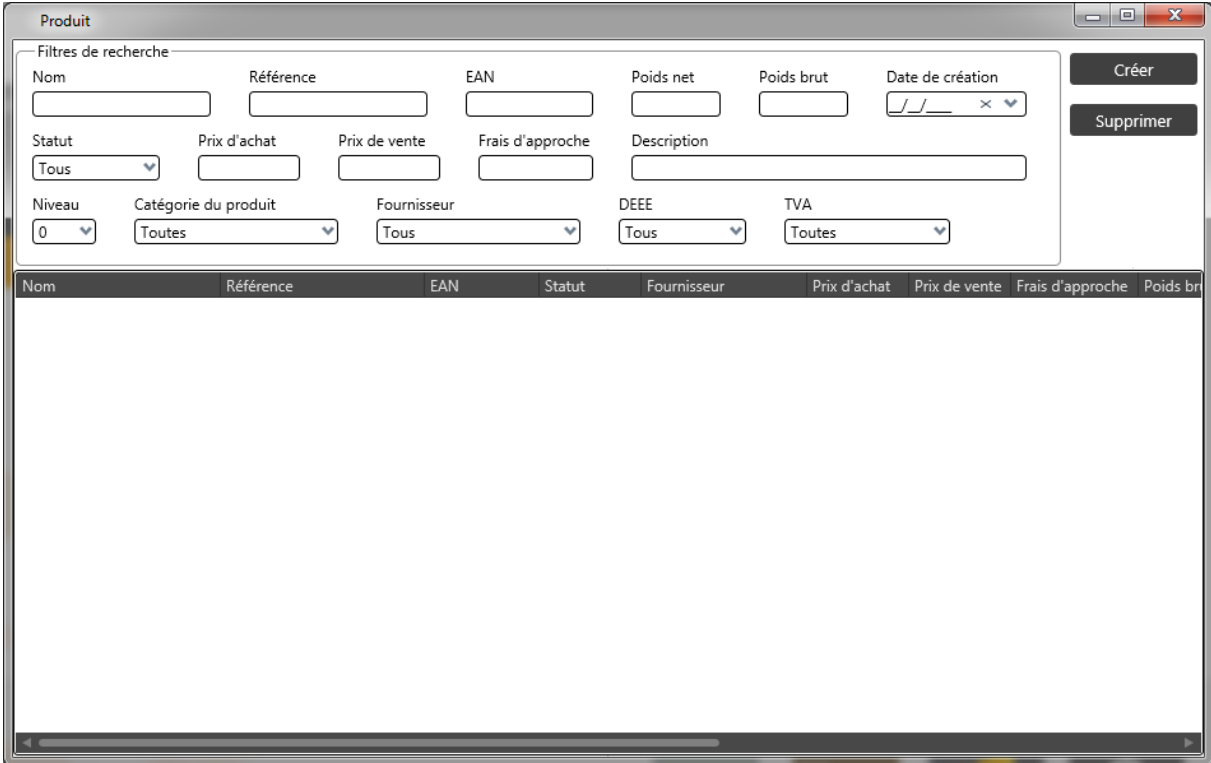
3.2 Gérer fiche article

Cette tuile permet de gérer les articles.



3.2.1 Produit

3.2.1.1 Gestion



La liste des produits est accessible en cliquant sur la tuile Produit.

La partie haute permet de réaliser un filtrage par

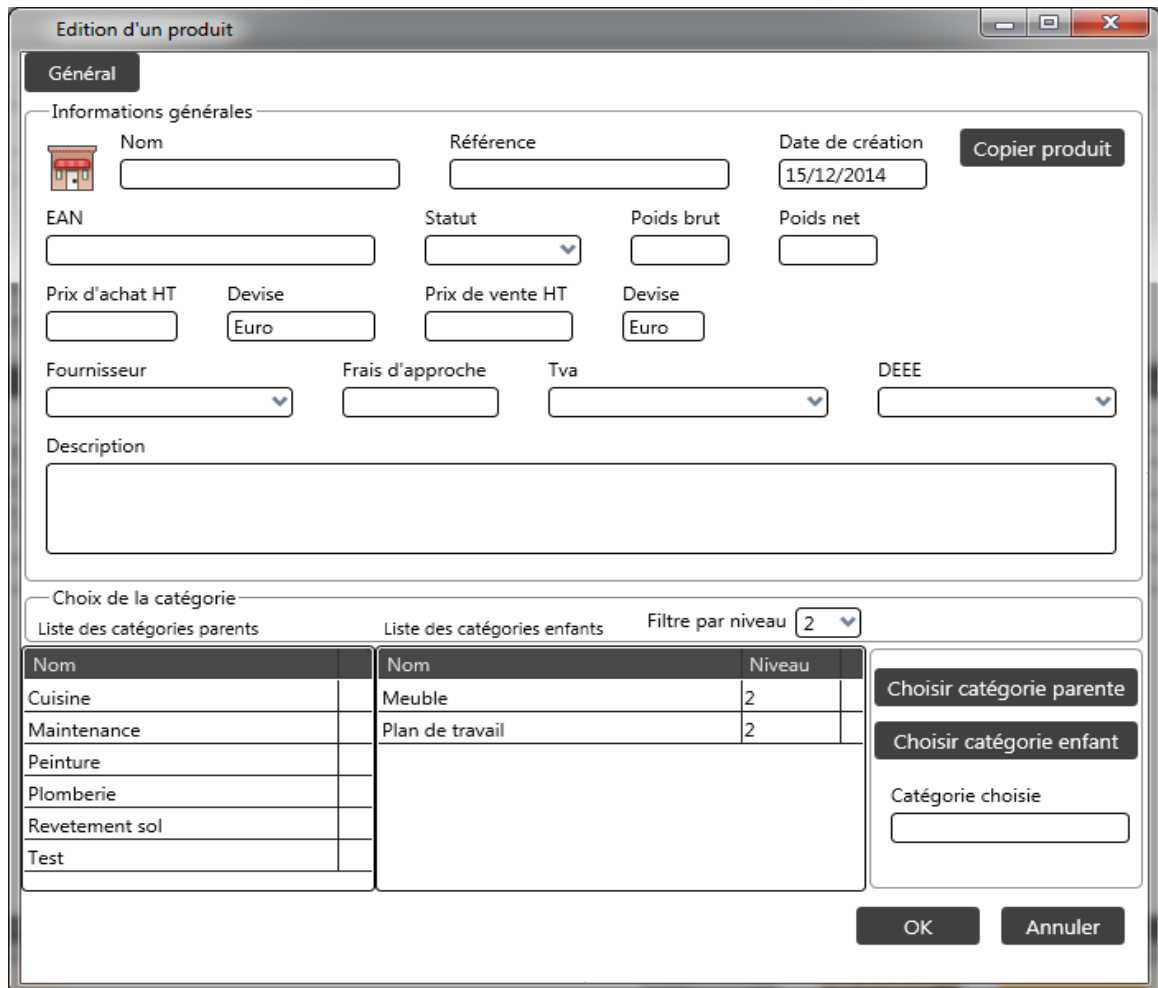
- Nom: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer
- EAN: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer
- Statut: liste déroulante, l'utilisateur choisit une option de la liste pour filtrer
- Prix d'achat: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer
- Prix de vente: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer
- Frais d'approche: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer
- Poids net: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer
- Poids brut: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer
- Date de création: calendrier, l'utilisateur choisit une date pour filtrer
- Description: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer
- Niveau: liste déroulante, l'utilisateur choisit une option de la liste pour filtrer
- Catégorie du produit: liste déroulante, l'utilisateur choisit une option de la liste pour filtrer
- Fournisseur: liste déroulante, l'utilisateur choisit une option de la liste pour filtrer

- Deee: liste déroulante, l'utilisateur choisit une option de la liste pour filtre
- TVA: liste déroulante, l'utilisateur choisit une option de la liste pour filtre

3.2.1.2 Ajouter

Dans la tuile de Gestion des produits, appuyer sur le bouton Créer.

Cette action ouvre la fenêtre suivante:



Edition d'un produit

Général

Informations générales

Nom Référence Date de création **Copier produit**

EAN Statut Poids brut Poids net

Prix d'achat HT Devise Prix de vente HT Devise

Fournisseur Frais d'approche Tva DEEE

Description

Choix de la catégorie

Liste des catégories parents

Nom	Niveau
Cuisine	
Maintenance	
Peinture	
Plomberie	
Revetement sol	
Test	

Liste des catégories enfants

Nom	Niveau
Meuble	2
Plan de travail	2

Filtre par niveau

Choisir catégorie parente

Choisir catégorie enfant

Catégorie choisie

OK **Annuler**

3.2.1.3 Editer

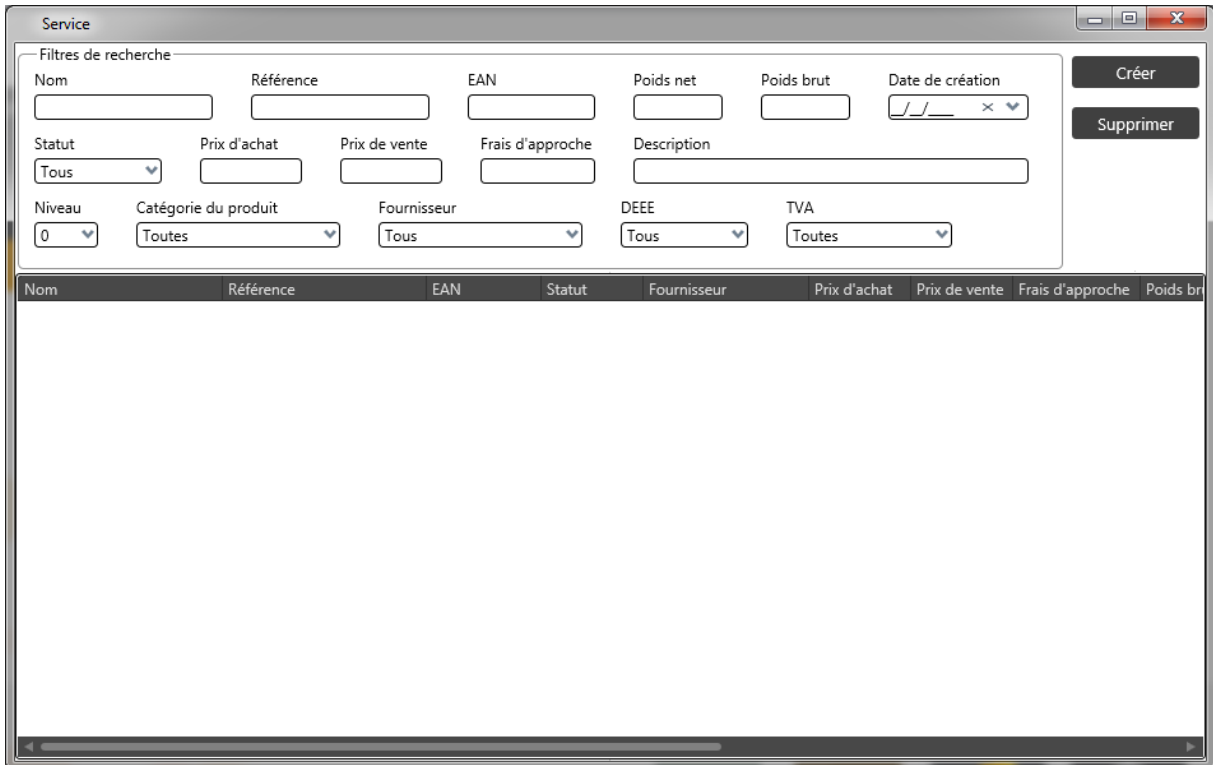
Dans la tuile de Gestion des produits, faire un double clic sur un produit dans le tableau.

Cette action ouvre la même fenêtre que l'ajout avec les données.

3.2.1.4 Supprimer

Dans la tuile de Gestion des produits, se positionner sur le produit que l'on souhaite supprimer. Ensuite, appuyer sur le bouton Supprimer.

3.2.2 Service



The screenshot shows a window titled 'Service' with a search filter section and a table header. The filter section includes the following fields:

- Nom: text input
- Référence: text input
- EAN: text input
- Poids net: text input
- Poids brut: text input
- Date de création: date picker (format: / / ×)
- Statut: dropdown menu (selected: Tous)
- Prix d'achat: text input
- Prix de vente: text input
- Frais d'approche: text input
- Description: text input
- Niveau: dropdown menu (selected: 0)
- Catégorie du produit: dropdown menu (selected: Toutes)
- Fournisseur: dropdown menu (selected: Tous)
- DEEE: dropdown menu (selected: Tous)
- TVA: dropdown menu (selected: Toutes)

Buttons: Créer, Supprimer

Table header:

Nom	Référence	EAN	Statut	Fournisseur	Prix d'achat	Prix de vente	Frais d'approche	Poids br
-----	-----------	-----	--------	-------------	--------------	---------------	------------------	----------

La liste des services est accessible en cliquant sur la tuile Service.

La partie haute permet de réaliser un filtrage par

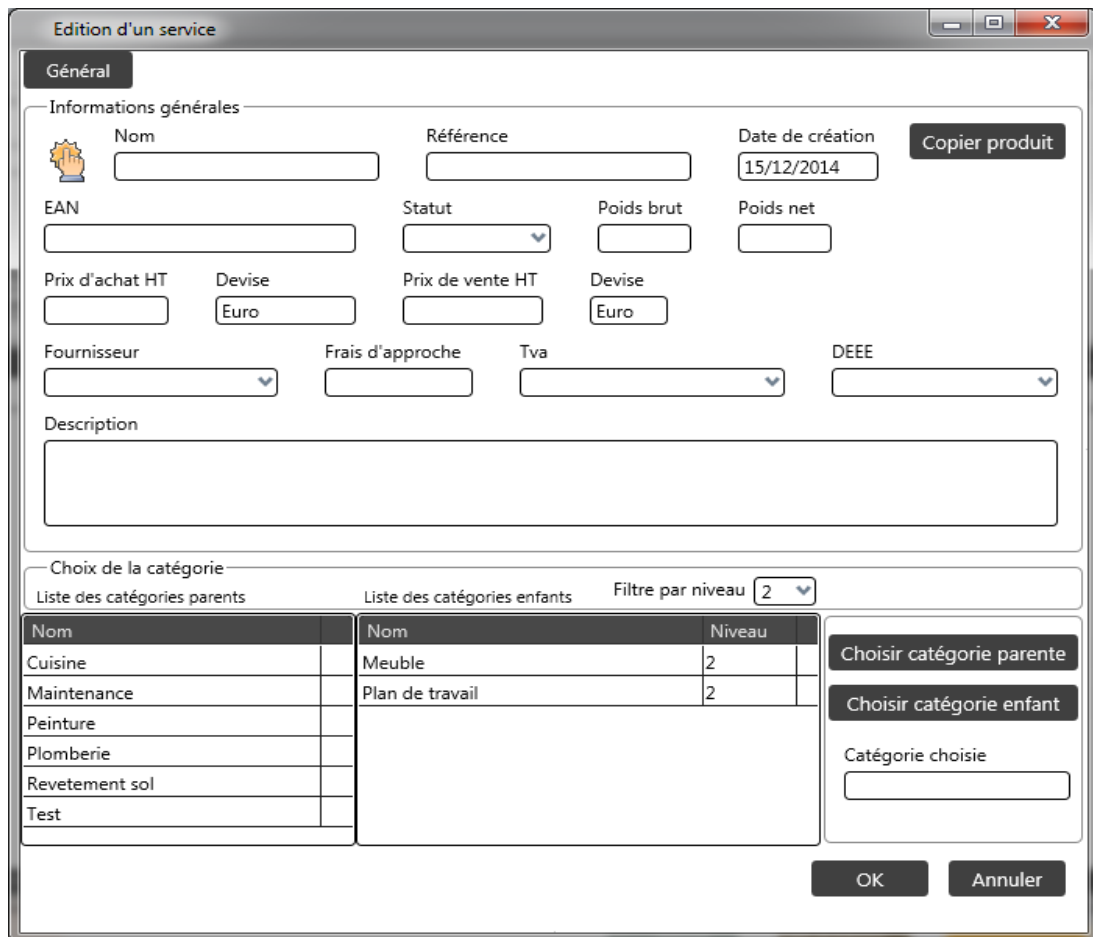
- Nom: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer
- EAN: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer
- Statut: liste déroulante, l'utilisateur choisit une option de la liste pour filtrer
- Prix d'achat: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer
- Prix de vente: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer
- Frais d'approche: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer
- Poids net: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer
- Poids brut: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer
- Date de création: calendrier, l'utilisateur choisit une date pour filtrer
- Description: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer
- Niveau: liste déroulante, l'utilisateur choisit une option de la liste pour filtrer
- Catégorie du produit: liste déroulante, l'utilisateur choisit une option de la liste pour filtrer
- Fournisseur: liste déroulante, l'utilisateur choisit une option de la liste pour filtrer
- Deee: liste déroulante, l'utilisateur choisit une option de la liste pour filtrer

- TVA: liste déroulante, l'utilisateur choisit une option de la liste pour filtre

3.2.2.1 Ajouter

Dans la tuile de Gestion des services, appuyer sur le bouton Créer.

Cette action ouvre la fenêtre suivante:



The screenshot shows a window titled "Edition d'un service" with a "Général" tab. It contains several input fields for general information, a category selection section, and a table of categories.

Informations générales

Nom: Référence: Date de création: 15/12/2014

EAN: Statut: Poids brut: Poids net:

Prix d'achat HT: Devise: Euro Prix de vente HT: Devise: Euro

Fournisseur: Frais d'approche: Tva: DEEE:

Description:

Choix de la catégorie

Liste des catégories parents: Liste des catégories enfants: Filtre par niveau: 2

Nom	Nom	Niveau
Cuisine	Meuble	2
Maintenance	Plan de travail	2
Peinture		
Plomberie		
Revetement sol		
Test		

Catégorie choisie:

3.2.2.2 Editer

Dans la tuile de Gestion des services, faire un double clic sur un service dans le tableau.

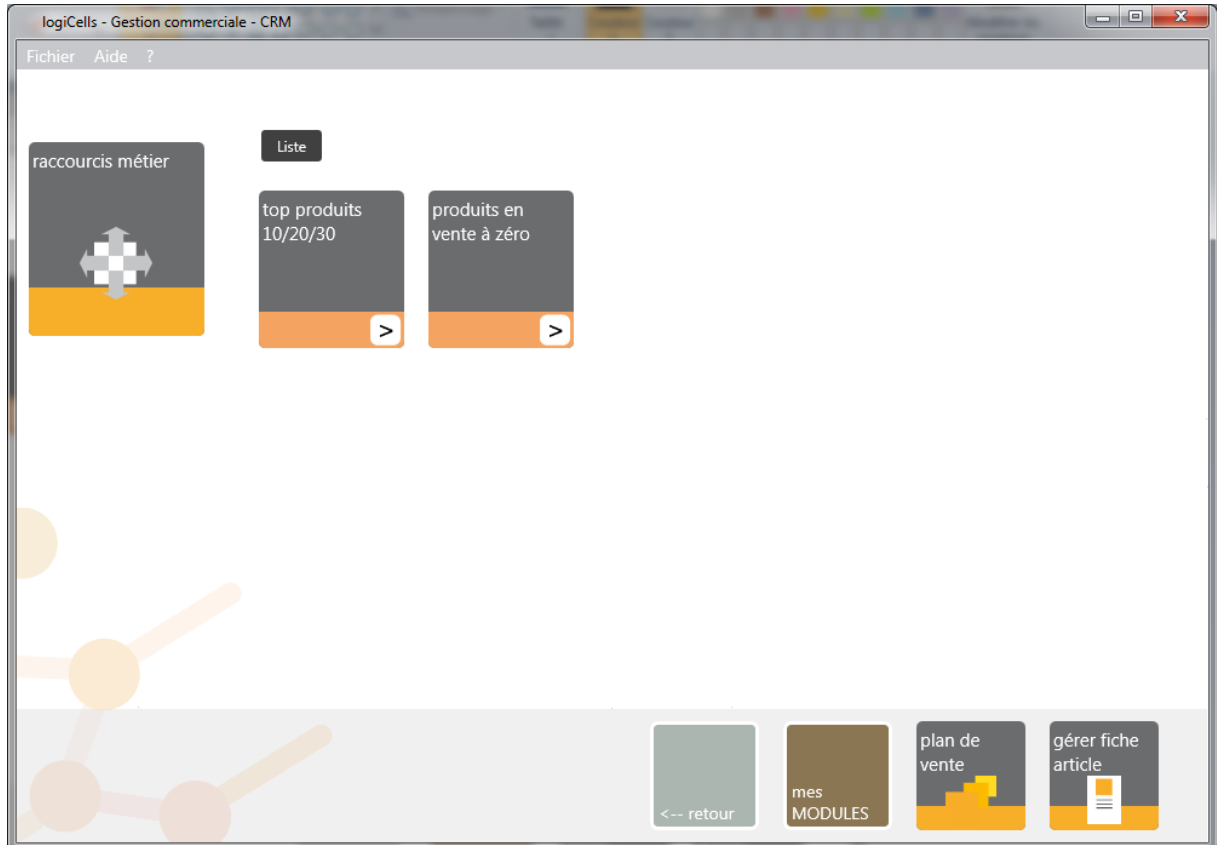
Cette action ouvre la même fenêtre que l'ajout avec les données.

3.2.2.3 Supprimer

Dans la tuile de Gestion des services, se positionner sur le service que l'on souhaite supprimer. Ensuite, appuyer sur le bouton Supprimer.

3.3 Raccourcis métier

Dans la tuile Raccourcis métier, on a des tuiles qui proposent quelques raccourcis les plus utilisés au niveau des plans de vente.



3.3.1 Top produit 10/20/30

Top produits 10/20/30

Filtres de recherche

Date début	Date fin	Nb. produits	Nb. produits
<input type="text" value="01/11/2014"/>	<input type="text" value="29/11/2014"/>	<input type="text" value="Aucun"/>	<input type="text"/>

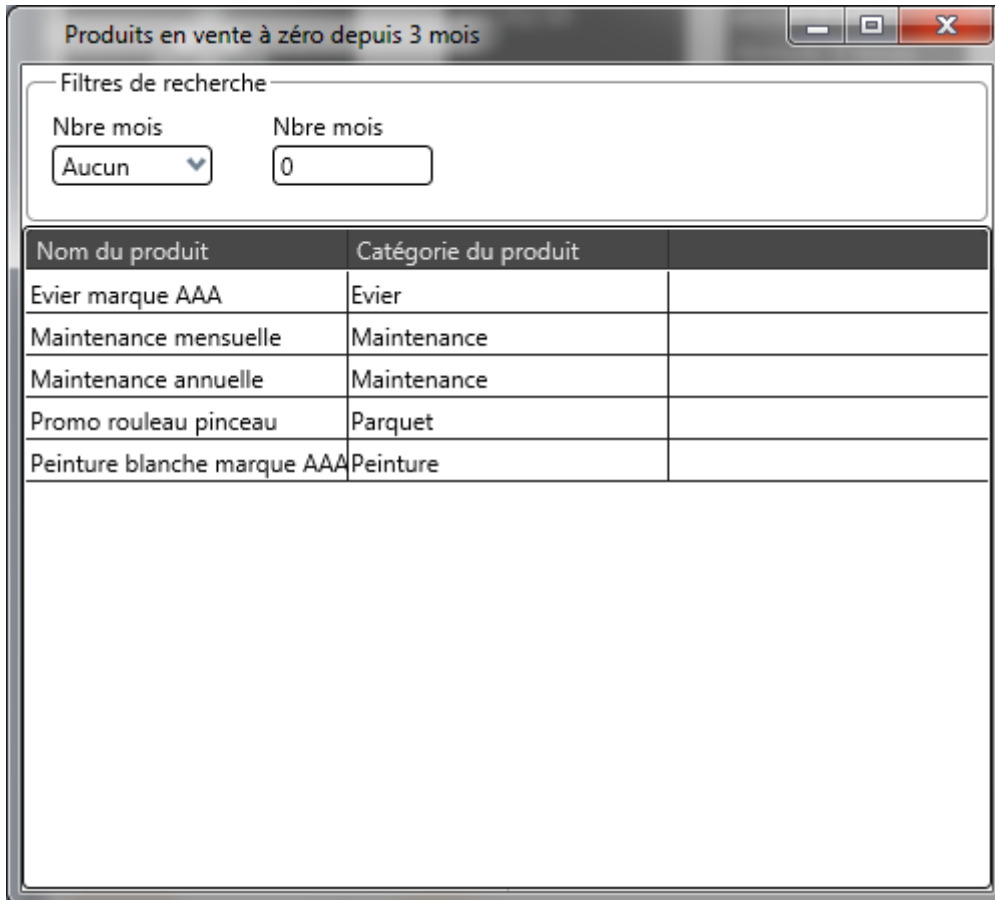
Nom du produit	Nb de produits	Catégorie de produit
Rouleau marque VVV	1	Rouleau
Peinture verte marque BBB	1	Plan de travail

La liste des 10, 20 ou 30 meilleurs produits vendus est accessible en cliquant sur la tuile Top produits 10/20/30.

La partie haute permet de réaliser un filtrage par

- Date début: calendrier, l'utilisateur choisit une date de début d'une période pour filtrer
- Date fin: calendrier, l'utilisateur choisit une date de fin d'une période pour filtrer
- Nb. produits: liste déroulante, l'utilisateur choisit une option de la liste pour filtrer
- Nb. produits: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer

3.3.2 Produits en vente zéro depuis 3 mois



Produits en vente à zéro depuis 3 mois	
Filtres de recherche	
Nbre mois	Nbre mois
Aucun	0
Nom du produit	Catégorie du produit
Evier marque AAA	Evier
Maintenance mensuelle	Maintenance
Maintenance annuelle	Maintenance
Promo rouleau pinceau	Parquet
Peinture blanche marque AAA	Peinture

La liste des produits non vendus depuis 3 mois est accessible en cliquant sur la tuile Produits en vente à zéro depuis 3 mois.

La partie haute permet de réaliser un filtrage par

- Nb. mois: liste déroulante, l'utilisateur choisit une option de la liste pour filtrer
- Nb. mois: encadré, l'utilisateur appuie sur la touche Entrée pour filtrer