

| Démarrer et mettre en service |



futur[•] direct
C'est simple comme Futur



Bienvenue chez Futur

vosre solution

Une offre de téléphonie qui s'appuie sur votre installation téléphonique existante. Vous conservez ainsi :



- ▶ Vos numéros.
- ▶ Vos postes téléphoniques.
- ▶ Votre standard téléphonique.

Une offre "clef en main" : l'installation est gérée entièrement par Futur.

vos nouveaux avantages

Avec Futur, vous bénéficiez de :

- ▶ La suppression de l'abonnement téléphonique de l'opérateur historique.
- ▶ La gratuité des appels vers les fixes en France métropolitaine.
- ▶ La gratuité des appels entre vos lignes filaires et les mobiles de votre flotte équipés de l'option Open Talk.
- ▶ Une facture unique pour tous vos services.

Votre changement d'opérateur télécom se fait en toute simplicité, sans aucune contrainte pour vous et de manière transparente puisque vos lignes ne sont pas coupées pendant toute la durée du déploiement.

mise en service

Selon votre éligibilité technique, l'installation se fera de la manière suivante :

- ▶ 1 - Activation à distance sous 2 semaines.
- ▶ 2 - Intervention sur site sous 45 jours ouvrés.

Retrouvez toutes nos solutions
de communication intelligente sur

www.futur.fr

ma solution
de communication
intelligente

futur^o

— 1 - Activation à distance

Une fois votre ligne activée, vous disposez automatiquement des services de téléphonie inclus dans l'abonnement téléphonique : inscription aux annuaires, présentation du numéro, rappel automatique, signal d'appel, secret appel par appel...

La reprise de l'abonnement téléphonique s'effectue en 1 semaine en accès analogique (LR) et 2 semaines en accès de base (T0).

À aucun moment votre ligne ne sera coupée, vous pourrez donc continuer à émettre et recevoir des appels à tout moment.

- ▶ Si vous bénéficiez de services de téléphonie avec votre abonnement actuel, ceux-ci vont être réinitialisés au moment de l'activation de Futur direct sur vos lignes. Pensez à reprogrammer ces services tels que le transfert d'appels, la messagerie vocale ou le blocage d'appels.
- ▶ Une indisponibilité temporaire de quelques jours de vos services optionnels (exemple messagerie vocale, transfert d'appels) peut être constatée.
- ▶ Retrouvez le manuel d'utilisation des services optionnels dans votre espace client Futur :

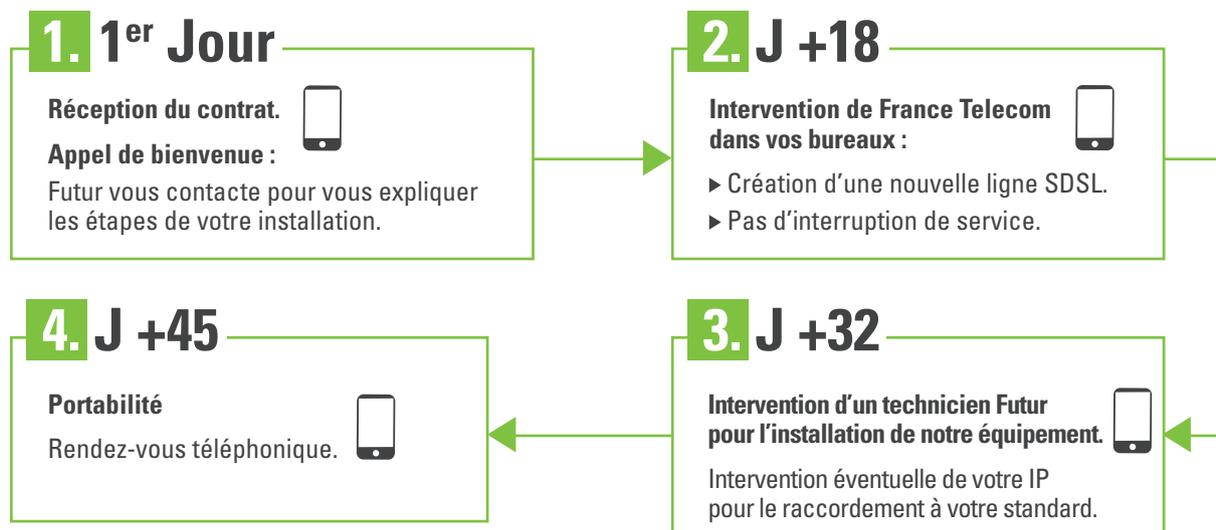
www.futur.fr > onglet Assistance > Futur Direct

— 2 - Intervention sur site

Dès la réception du contrat, et pendant toute la durée du déploiement, vous bénéficiez de l'offre de présélection : vos communications vous sont facturées par Futur à des tarifs compétitifs, vos abonnements demeureront facturés par France Telecom.

La desserte interne : en fonction de la distance de raccordement, entre votre standard téléphonique et notre réseau, certains frais de raccordements peuvent vous être facturés par Futur ou votre installateur privé.

Votre rôle :



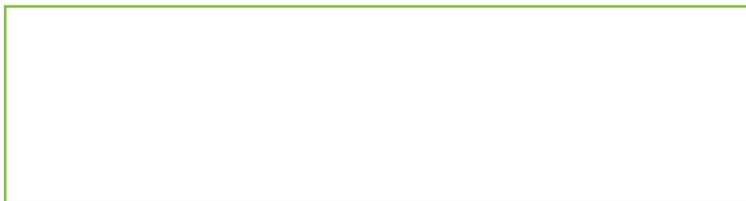
Prise de RDV téléphonique par nos soins auprès des différents intervenants, selon des créneaux que vous aurez définis.

Futur s'occupe de tout : assurez-vous simplement que chaque intervenant pourra accéder à votre entreprise lors des rendez-vous préalablement établis.

Futur à votre écoute

Durant toute la phase de déploiement, Futur se tient à votre disposition au **04 96 17 10 14** pour vous tenir informé.

Votre partenaire agréé



10, place de la Joliette - Les Docks - BP 35214 - 13567 Marseille Cedex 2
Fax : 33 (0) 4 96 17 10 11 - Futur Telecom SAS au capital de 10 000 000 € - RCS Marseille B 444 172 274 - NAF 6190 Z

la charte smart futur^o

- Des **offres sur-mesure** adaptées réellement aux besoins des PME
- Une **facture unique** pour piloter les coûts de télécommunications de l'entreprise
 - Un réseau national de **conseillers commerciaux** qui comprennent votre métier et identifient vos besoins, et d'**experts techniques certifiés par Futur** qui interviennent sur site pour l'installation, la personnalisation et la formation.
- Un **service clients** performant en France, gratuit, disponible 24h/7j :

0 805 801 811

Appel gratuit depuis un poste fixe

Retrouvez toutes nos solutions de communication intelligente sur
www.futur.fr

ma solution
de communication
intelligente

