

Projet Informatique

# Mise en place d'une gestion d'un fond d'images pour le service d'un community manager

Projet réalisé avec Filemaker Pro 12

Projet informatique présenté en vue d'obtenir la

**LICENCE PROFESSIONNELLE**

**BASE DE DONNEES ET RESSOURCES DOCUMENTAIRES**

**Spécialité documentaliste d'entreprise et métier de l'infocom.**

**Projet réalisé par :** Jérôme CHEVREUL

**Commandité par :** Isabelle de  
FOURMESTRAUX /  
4SUCESSPROJECT –  
Nantes

**Sous la direction de :** François CAHAREL

**Rendue le :**

I.	Introduction et contexte.....	3
II.	Analyse de l'existant .....	3
1.	Le fond d'images .....	3
2.	La demande d'images .....	3
3.	Les outils documentaires .....	3
4.	Critique de l'existant .....	3
III.	Solution conceptuelle .....	5
1.	Objectif .....	5
2.	Schémas .....	5
3.	Descriptions des opérations .....	6
4.	Modèle Logique des Données (MLD) .....	7
IV.	Solution technique .....	8
1.	Choix du logiciel Filemaker Pro 12 .....	8
2.	Définition des tables : .....	8
3.	Définition du MDL avec les liens .....	10
4.	Application.....	11
4.1	Mise en page .....	11
4.2	Programmation et traitements .....	13
4.3	Ecran d'affichage de listes .....	15
V.	Conclusion.....	17
VI.	Manuel d'utilisation rapide.....	18

## **Introduction et contexte**

Auto entrepreneur dans une activité de community management, cet indépendant propose comme service aux sociétés, le développement et la gestion d'une communauté sur internet en utilisant divers outils et réseaux : Facebook, Tweeter, Viadeo, LinkedIn, blog, etc.

Il est amené à publier des informations sur ces différents réseaux pour une bonne visibilité et communication de ses clients sur internet.

Un fond d'images, fournies par les clients, est utilisé pour agrémenter, illustrer et rendre pertinentes les publications sur internet.

### **I. Analyse de l'existant**

#### **1. Le fond d'images**

Le fond actuel de photos est d'environ 200 photos. Ce fond est mis à jour de façon ponctuelle en fonction des clients.

#### **2. La demande d'images**

A raison de trois ou quatre publications par semaine et par clients, la recherche de photos est quotidienne. Celle-ci prend beaucoup de temps car ces photos doivent être pertinentes dans le cadre de son utilisation pour illustrer des articles, des publications.

#### **3. Les outils documentaires**

Il n'existe pas, à proprement parlé, de réels outils documentaires : La majeure partie des photos se situent sur l'outil « Dropbox », espace mémoire stocké sur internet par le biais d'un compte personnel. Le travail peut alors être effectué sur différents postes et système d'exploitation: Windows, Ubuntu et Ipad. De plus, les photos sont simplement classées dans des dossiers par clients.

Une autre partie des photos se situent dans l'explorateur Windows d'un ordinateur. Elles sont aussi classées par clients.

#### **4. Critique de l'existant**

Aujourd'hui, ce fonctionnement pose deux principaux inconvénients :

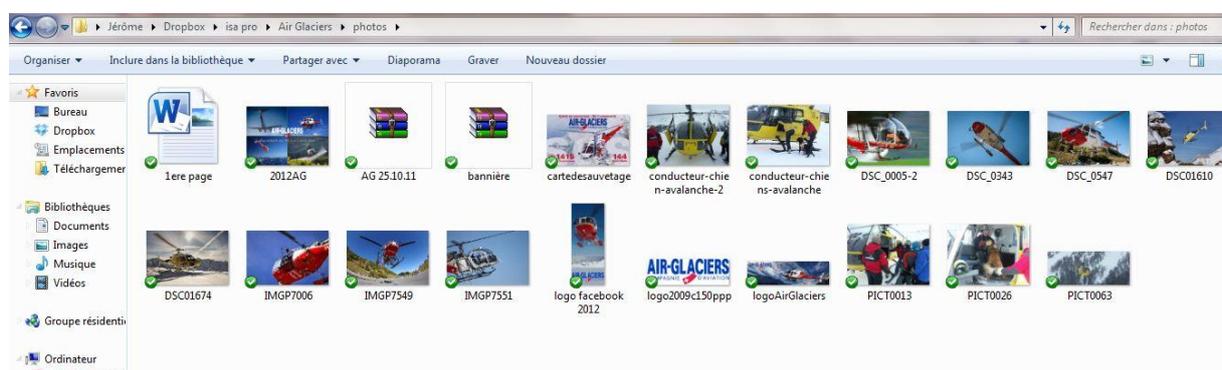
- La recherche d'image est difficile, voir hasardeuse, et de ce fait, peut rendre le choix d'une image non pertinent : Photos non indexées / Existence de doublons (dropbox et explorateur Windows)

Présentation des fichiers dans lesquels sont classées les photos à l'intérieur de Dropbox :

	Nom	Modifié le	Type	Taille
Favoris Bureau Dropbox Emplacements Télécharger Bibliothèques Documents Images Musique Vidéos Groupe résidentiel Ordinateur WINDOWS (C:) Data (D:) Microsoft Office	Air Glaciers	29/06/2012 22:26	Dossier de fichiers	
	c Chenevaz bébé	04/09/2012 10:02	Dossier de fichiers	
	c Ciré	01/02/2012 11:08	Dossier de fichiers	
	C Clavel	18/11/2011 16:18	Dossier de fichiers	
	c MHW	05/07/2012 10:03	Dossier de fichiers	
	c signalid	01/12/2011 13:15	Dossier de fichiers	
	contrats types	20/06/2012 08:20	Dossier de fichiers	
	documents types	04/09/2012 12:17	Dossier de fichiers	
	factures	04/09/2012 12:17	Dossier de fichiers	
	orga	18/11/2011 16:19	Dossier de fichiers	
	p Atelier des Plantes	11/07/2012 17:39	Dossier de fichiers	
	p Oxyene Interactive	06/06/2012 18:54	Dossier de fichiers	
	recherche	01/06/2012 06:49	Dossier de fichiers	
	suivi activités	14/08/2012 12:55	Dossier de fichiers	
	262773-359133	03/07/2012 15:29	Adobe Acrobat D...	839 Ko
	air glaciers google ch recherche	30/12/2011 16:14	Image PNG	70 Ko
	air glaciers google fr	30/12/2011 16:12	Image PNG	41 Ko

- il n'existe que très peu d'informations sur les photos et Il n'y a pas de traçabilité les concernant : On ne peut pas savoir si une photo a déjà été utilisée, sur quels réseaux et dans quel contexte de publication.

Une partie des images situées dans l'explorateur Windows :



Pour être plus performant dans l'activité de community management et plus précisément dans les publications sur internet, une solution de gestion iconographique doit être développée.

## II. Solution conceptuelle

### 1. Objectif

L'objectif est la création d'une véritable base de données d'images.

Celle-ci permettra :

- D'enregistrer numériquement de façon rapide une nouvelle image, un nouveau client et une publication d'image. Ces enregistrements peuvent être quotidiens, c'est pourquoi la manière d'enregistrer une image doit être simple et rapide.
- De rechercher une image suivant des champs de saisies : Client, Photographe, Mots-clés, etc.La recherche est elle aussi quotidienne. L'objectif est d'obtenir un écran présentant un formulaire de recherche.
- De consulter l'historique des publications d'une image. Sur l'écran présentant les caractéristiques d'une photo, une présentation de son historique de publication sera présente.

De ces objectifs naîtrons un gain de temps important et une pertinence dans la recherche d'images.

### 2. Schémas

Schéma de l'écran souhaité pour la saisie d'une image :

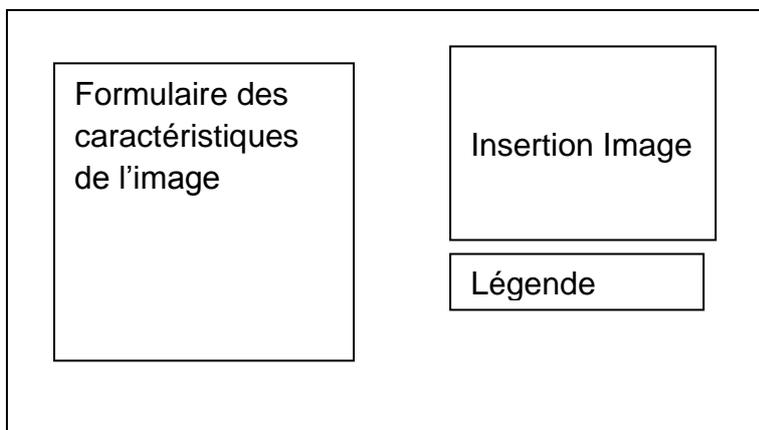


Schéma de l'écran souhaité pour une recherche :

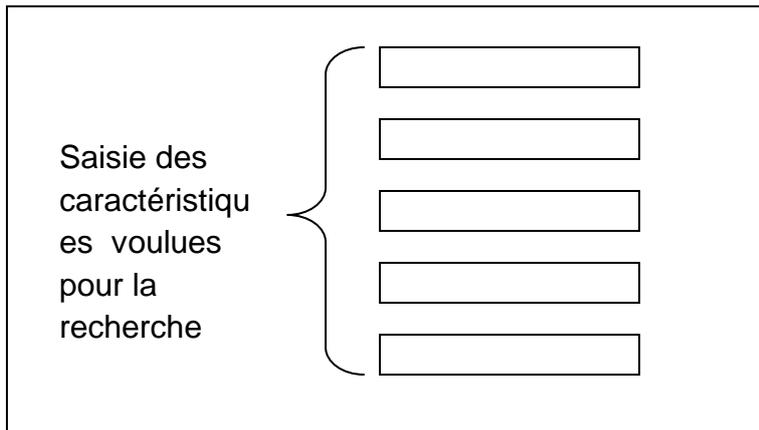
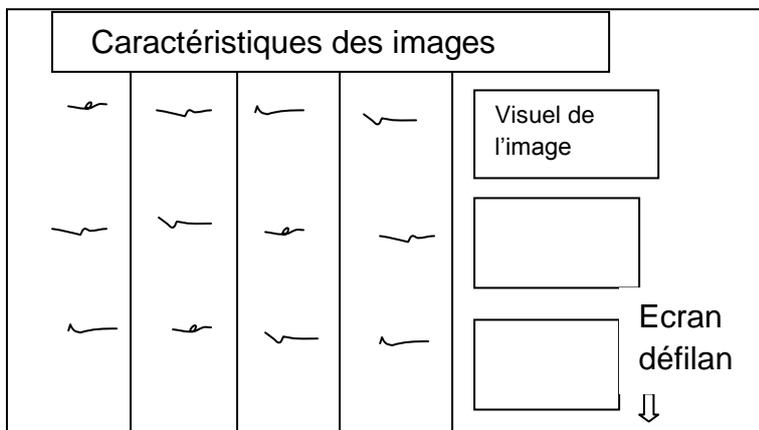


Schéma de l'écran souhaité d'affichage des résultats d'une recherche :



### 3. Descriptions des opérations

Les images doivent être traitées de leur identification à leur classement. L'ensemble des opérations nécessaires peut être représenté de la sorte :

#### Enregistrement des images

Collecte : il faut en effet récupérer toutes les images sur Dropbox et sur l'explorateur et les réunir pour déceler éventuellement les doublons.

Acquisition : Une fois réunies, les images vont être transférées dans le logiciel dédié.

#### Traitement physique

Numérotation : Une photo possédera un numéro qui lui sera propre. Ce sera son identifiant (clé primaire).

« Légendage » : Chaque photo doit aussi posséder un titre.

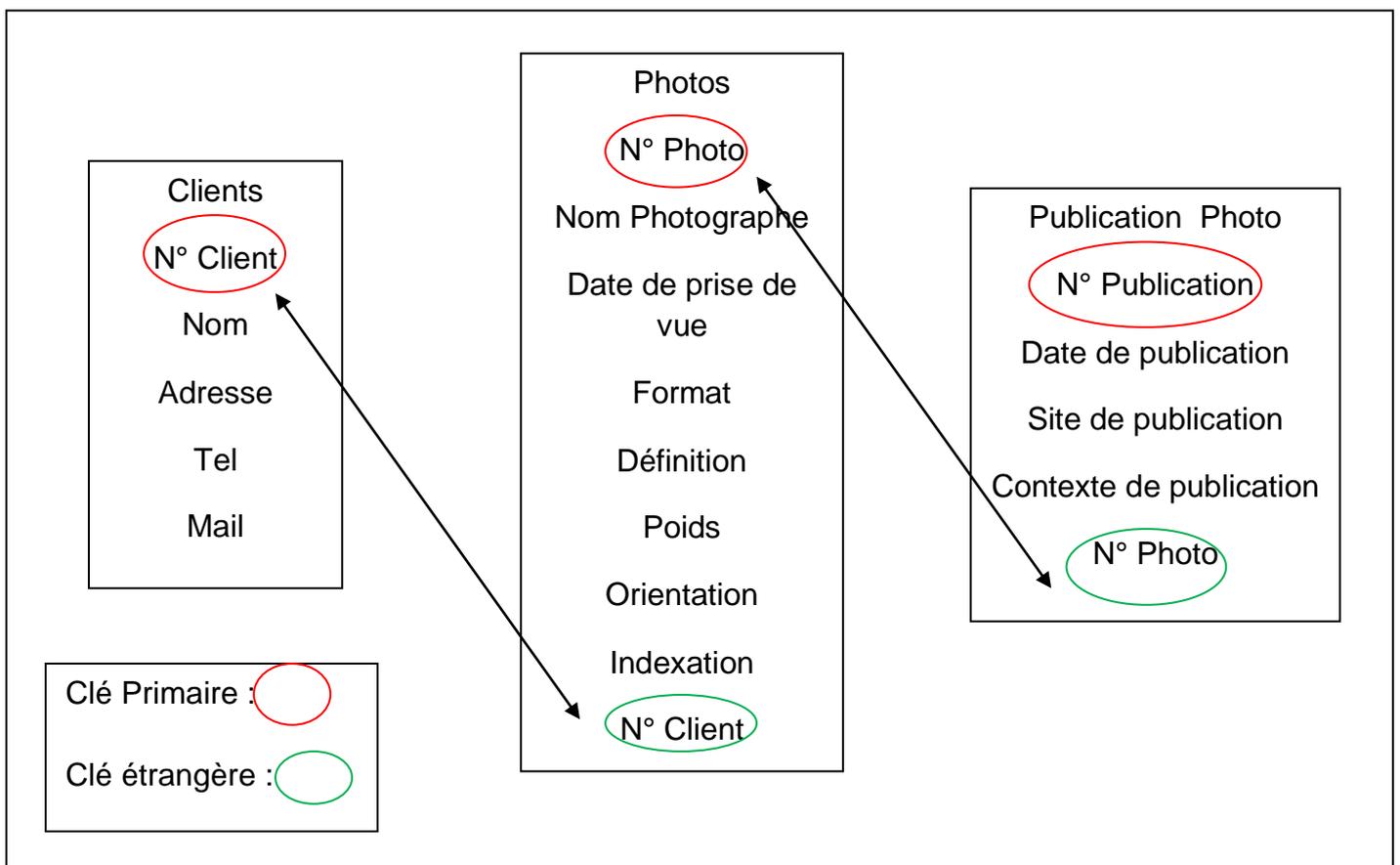
Caractéristiques techniques de l'image : on renseignera aussi toutes les caractéristiques techniques de l'image.

### Traitement Intellectuel

Description : Une courte description pourra être éventuellement rédigée afin de situer un contexte particulier.

Indexation par mots-clés : Chaque photo sera indexée entre un et trois mots-clés. Ces mots-clés devront être très pertinents. Ils serviront principalement pour la recherche des images.

## 4. Modèle Logique des Données (MLD)



### III. Solution technique

#### 1. Choix du logiciel Filemaker Pro 12

Le choix du logiciel est Filemaker Pro 12. Celui-ci possède de nombreux avantages pour répondre aux besoins.

En effet, celui-ci peut s'adapter en fonction des Systèmes d'exploitation, une version est d'ailleurs présente sur Ipad.

Il permet une véritable gestion de bases de données qui aide à effectuer une multitude de tâches rapidement et de créer des formulaires ou des rapports.

La possibilité de créer des boutons déclenchant des actions (scripts) permet d'avoir une véritable application dédiée à cette base de données.

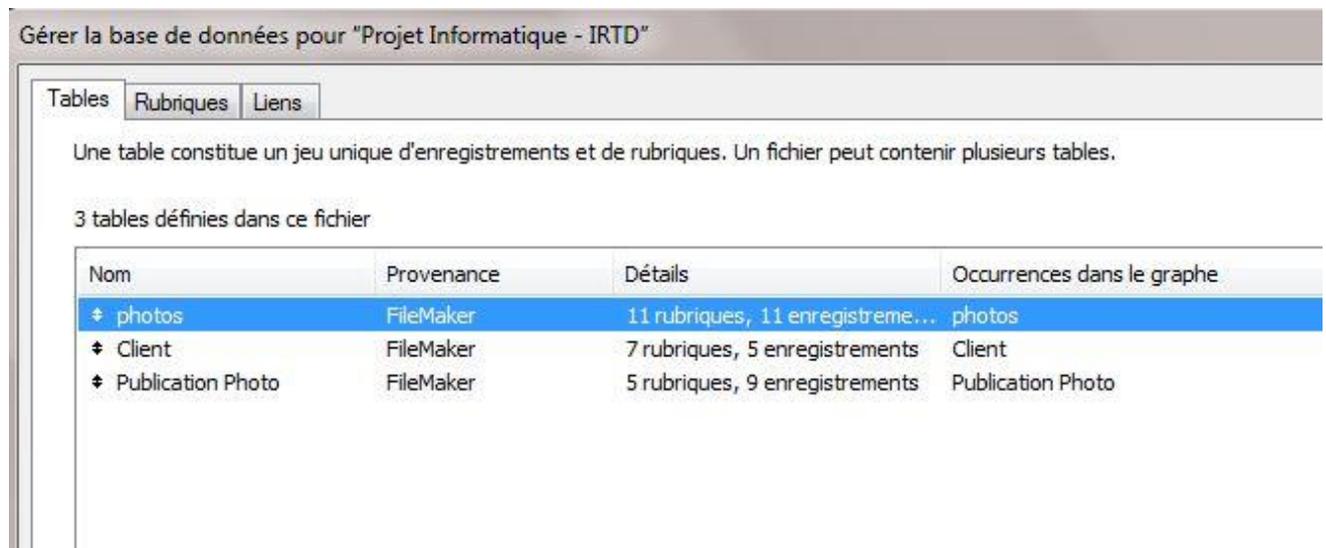
Il répond complètement au cahier des charges :

- Multiplates-formes : utilisation sous Windows, Mac OS et iOS.
- Publication Web facile en seulement quelques clics.
- Partage poste à poste intégré sur un réseau.
- Compatibilité avec vos fichiers Microsoft Excel : par simple glisser-déposer .

Le logiciel Filemaker permet d'obtenir un outil de base de données, de réalisation de l'interface et de la programmation.

#### 2. Définition des tables :

Suivant le MDL, les trois tables qui nous intéressent doivent être créées :



Gérer la base de données pour "Projet Informatique - IRTD"

Tables Rubriques Liens

Une table constitue un jeu unique d'enregistrements et de rubriques. Un fichier peut contenir plusieurs tables.

3 tables définies dans ce fichier

Nom	Provenance	Détails	Occurrences dans le graphe
photos	FileMaker	11 rubriques, 11 enregistrements	photos
Client	FileMaker	7 rubriques, 5 enregistrements	Client
Publication Photo	FileMaker	5 rubriques, 9 enregistrements	Publication Photo

Dans chacune des tables vont être renseignées les rubriques (suivant le MDL) les concernant. Pour chaque rubrique, on renseigne bien le type de champ que l'on va saisir: Nombre, Texte, Date, etc.

### Table Client :

Gérer la base de données pour "Projet Informatique - IRTD"

Tables Rubriques Liens

Table : Client 7 rubriques

Nom	Type	Options / Commentaires (Cliquez pour permuter)
◆ NoClient	Nombre	Indexé, Entrée auto Numéro de série
◆ NomClient	Texte	Indexé
◆ Adresse	Texte	
◆ CodePostal	Nombre	
◆ Ville	Texte	
◆ Tel	Nombre	
◆ Mail	Texte	

### Table Photo :

Gérer la base de données pour "Projet Informatique - IRTD"

Tables Rubriques Liens

Table : photos 11 rubriques

Nom	Type	Options / Commentaires (Cliquez pour permuter)
◆ nophoto	Nombre	Indexé, Entrée auto Numéro de série
◆ nomphotograph	Texte	Indexé, Par liste de valeurs, Autoriser outrepassement
◆ datepv	Date	
◆ format	Texte	Indexé, Par liste de valeurs, Autoriser outrepassement
◆ définition	Texte	
◆ poids	Texte	
◆ indexation	Texte [3]	Indexé
◆ Légende	Texte	Indexé
◆ Orientation	Texte	Contrôle systématique, Par liste de valeurs
◆ photo	Conteneur	
◆ nodient	Nombre	Indexé, Par liste de valeurs, Autoriser outrepassement

## Table Publication photo :

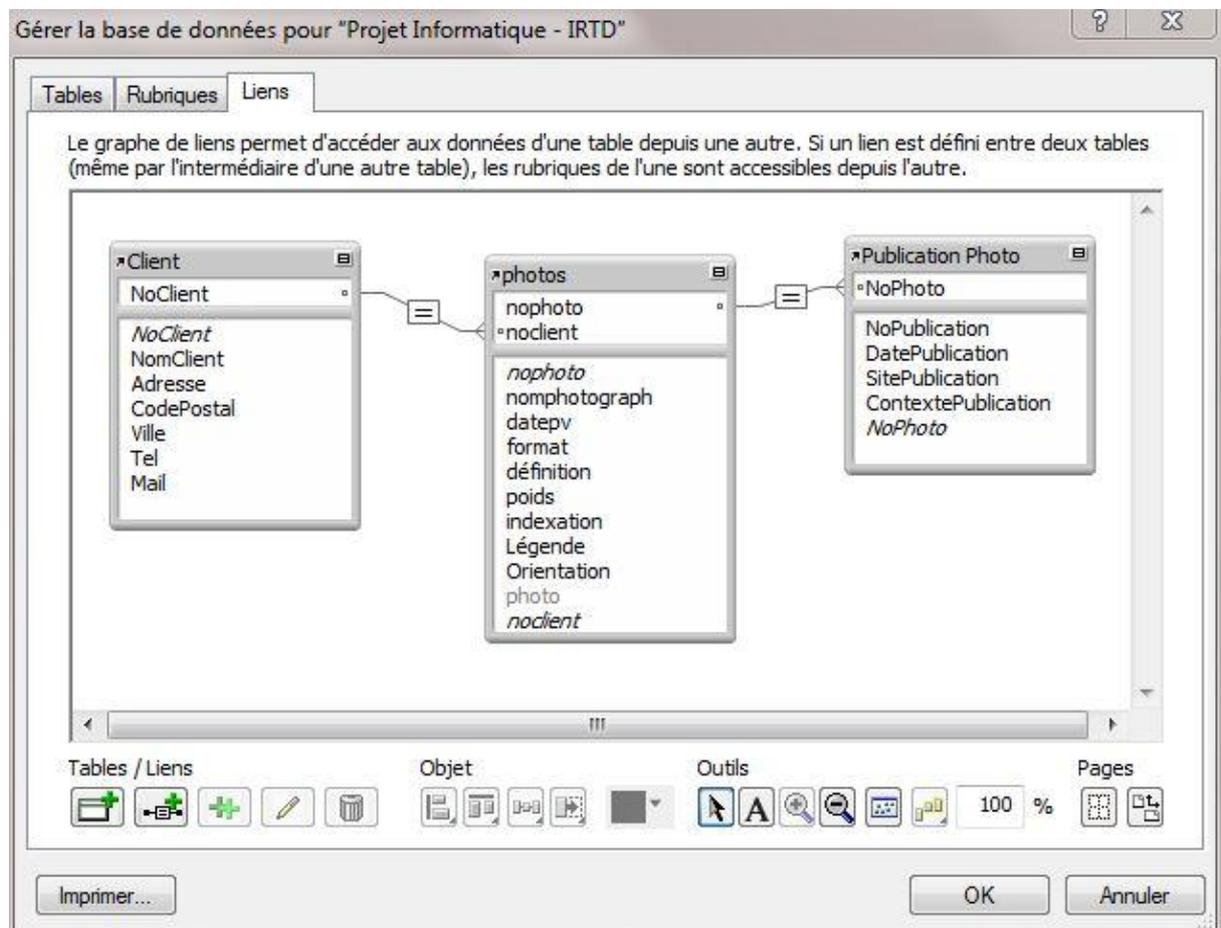
Gérer la base de données pour "Projet Informatique - IRTD"

Tables Rubriques Liens

Table : Publication Photo 5 rubriques

Nom	Type	Options / Commentaires (Cliquez pour permuter)
NoPublication	Nombre	Entrée auto Numéro de série
DatePublication	Date	
SitePublication	Texte	Contrôle systématique, Par liste de valeurs
ContextePublication	Texte	
NoPhoto	Nombre	Indexé, Par liste de valeurs, Autoriser outrepassement

### 3. Définition du MDL avec les liens

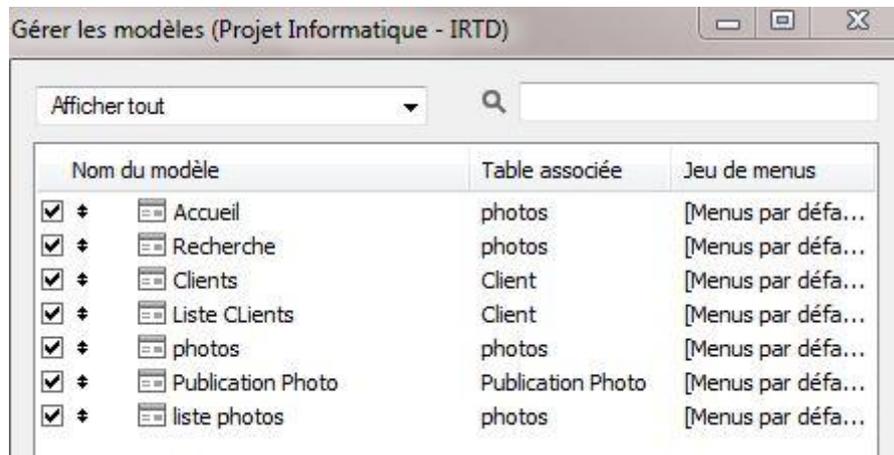


## 4. Application

L'affichage de la base de données sera sous forme d'application, c'est à dire un programme exécutable à partir de différents OS.

Pour que cette application soit conviviale, différentes pages seront nécessaires :

Sous Filemaker Pro, elles sont nommées modèles :



The screenshot shows a window titled 'Gérer les modèles (Projet Informatique - IRTD)'. It contains a search bar with the text 'Afficher tout' and a search icon. Below is a table with three columns: 'Nom du modèle', 'Table associée', and 'Jeu de menus'. Each row has a checked checkbox and a small icon to the left of the model name.

Nom du modèle	Table associée	Jeu de menus
✓  Accueil	photos	[Menus par défa...
✓  Recherche	photos	[Menus par défa...
✓  Clients	Client	[Menus par défa...
✓  Liste Clients	Client	[Menus par défa...
✓  photos	photos	[Menus par défa...
✓  Publication Photo	Publication Photo	[Menus par défa...
✓  liste photos	photos	[Menus par défa...

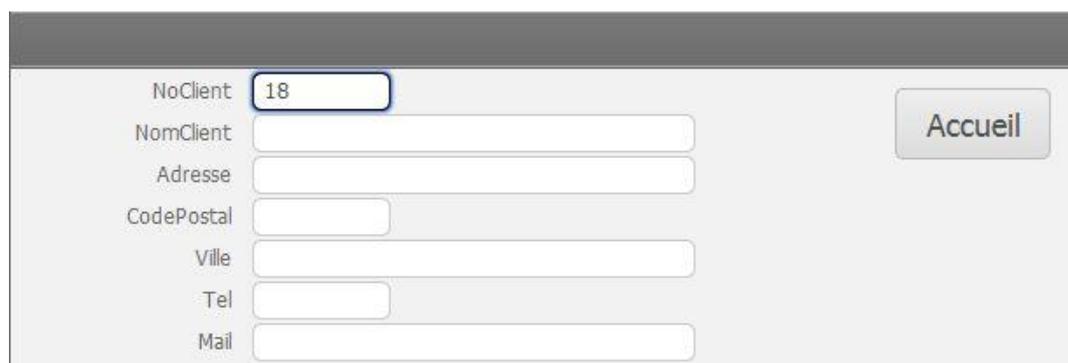
### 3.1 Mise en page

#### *Les écrans de saisie*

On va donc mettre en page les écrans de saisie qui serviront à enregistrer les images dans la base de données :

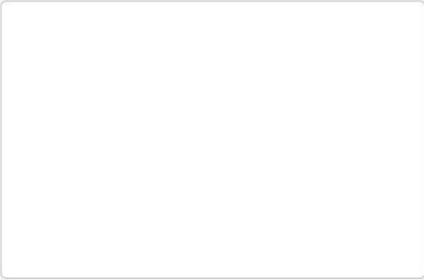
Trois pages de saisies sont nécessaires pour la saisie des clients, des images et des publications des images. En effet, le community manager devra, pour enrichir sa base de données, saisir, par le biais de formulaires, les informations (rubriques de chaque table) concernant les clients, les photos et les publications.

#### **Saisie des clients :**



The screenshot shows a form for entering client information. It has a dark grey header bar. Below it, there are several input fields with labels: 'NoClient' (containing '18'), 'NomClient', 'Adresse', 'CodePostal', 'Ville', 'Tel', and 'Mail'. A button labeled 'Accueil' is positioned to the right of the 'NomClient' field.

## Saisie des photos :

nophoto	<input type="text" value="24"/>		photo	
nomphotograph	<input type="text"/>	<input type="button" value="Accueil"/>		
datepv	<input type="text"/>	<input type="button" value="Recherche"/>		
format	<input type="text"/>			
définition	<input type="text"/>			
poids	<input type="text"/>			
indexation	<input type="text"/>			
			Légende	<input type="text"/>
noclient	<input type="text"/>			<input type="button" value="Nouvelle Publication"/>
Orientation	<input type="text"/>		Historique des publications:	<input type="text"/>

## Saisie des publications :

NoPublication	<input type="text" value="13"/>	<input type="button" value="Accueil"/>
DatePublication	<input type="text"/>	
SitePublication	<input type="text"/>	
ContextePublication	<input type="text"/>	
NoPhoto	<input type="text"/>	

## Ecran de recherche :

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- NomClient**: A dropdown menu.
- nomphotograph**: A dropdown menu with a magnifying glass icon.
- indexation**: A dropdown menu with a magnifying glass icon and a list of three items.
- format**: A dropdown menu with a magnifying glass icon.
- Orientation**: A dropdown menu with a magnifying glass icon.
- Accueil**: A button.

### 3.2 Programmation et traitements

#### *Intégration des listes :*

Il faut, pour qu'un formulaire soit efficace, proposer des listes lors d'une saisie. C'est pourquoi on va créer des listes suivant les champs de saisie ou de recherche.

#### **Gestion des listes :**

Gérer les listes de valeurs pour "Projet Informatique - IRTD"

Les listes de valeurs présentent des valeurs prédéfinies permettant d'entrer, de valider et de classer des données de façon personnalisée. Vous pouvez présenter ces valeurs sous forme de cases à cocher, de listes déroulantes, etc.

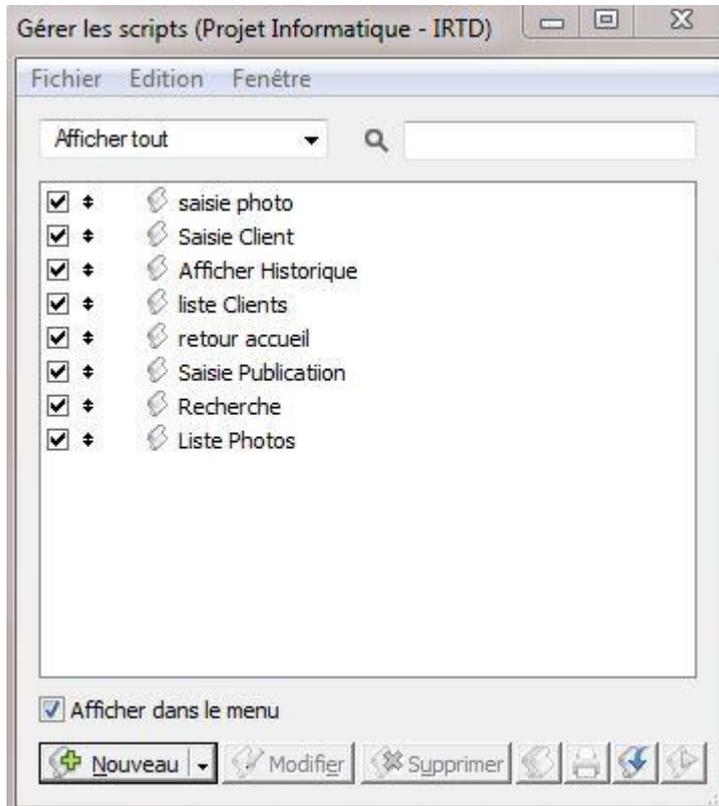
7 élément(s) Afficher par :

Nom de la liste de valeurs	Provenance	Valeurs
◆ Liste format photo	Valeurs personnalisées	"JPEG", "GIF"
◆ liste photographe	Valeurs personnalisées	"de fourmestaux", "Richard"
◆ Orientation	Valeurs personnalisées	"Paysage", "Portrait"
◆ Sites de Publication	Valeurs personnalisées	"Facebook", "Tweeter", "Viadeo", "LinkedIn", "BlogClient", "SiteInternetClient"
◆ liste client	Rubrique	Rubriques : "Client::NomClient" et "Client::NomClient"
◆ Liste Mots-Cles	Rubrique	Rubrique : "photos::indexation"
◆ Liste photos	Rubrique	Rubriques : "photos::nophoto" et "photos::Légende"

### *Exécution de Scripts*

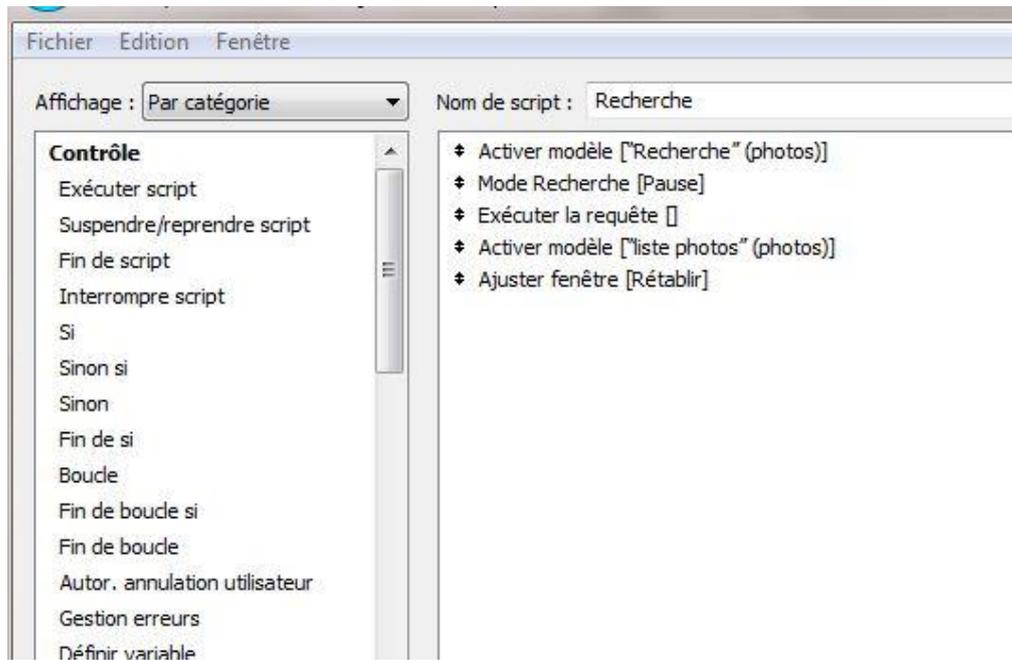
Pour une certaine convivialité et un passage facile d'une page à une autre, des boutons sont créés comme le bouton « retour accueil ». Pour qu'il y ait une action sur chaque bouton, le programme doit exécuter des scripts.

#### **Liste des scripts :**



## Exemple du script de recherche :

On développe un script à l'aide de requêtes successives afin de former l'algorithme nécessaire :



### 4.3 Ecran d'affichage de listes

On peut afficher la liste complète d'images ou de clients :

## Liste des images :

Légende	nomphotograph	datepv	indexation	photo	Nouvelle recherche
Helico1	Richard	12/6/2012	essai		
Helico2	Richard	30/11/2009	Montagne		
Hélitreuilage	Richard	12/11/2010	Hélitreuilage		
helicoJaune	de fourmestaux	20/09/2009	Hélicoptère posé		
Parachute	Richard	01/03/2011	parachutisme		
câblage	de fourmestaux	20/04/2012	Câblage		
volhelico	Richard	21/05/2012	Montagne		

## Liste des clients :

NoClient	NomClient	Adresse	CodePostal	Ville	Tel	Mail	+
1	BebeNeuf			LYON			
2	AirGlaciers			SION CH			
3							
4							
5							
+							

## IV. Conclusion

Le développement de cette base de données permet une véritable gestion des images et une traçabilité efficace suivant l'historique des publications. Cette gestion correspond tout à fait aux besoins de ce community manager.

Un aspect important est que cette application est évolutive. On pourra effectuer des améliorations en fonction de son utilisation dans le temps.

Personnellement, le développement de cette application m'a non seulement fait découvrir et apprendre les fonctionnalités du logiciel FileMaker Pro 12 qui est utilisé dans beaucoup d'entreprises aujourd'hui, mais aussi de découvrir aussi la fonction de community management qui s'intègre de plus en plus dans les fonctions d'un documentaliste d'entreprise.

## V. Manuel d'utilisation rapide

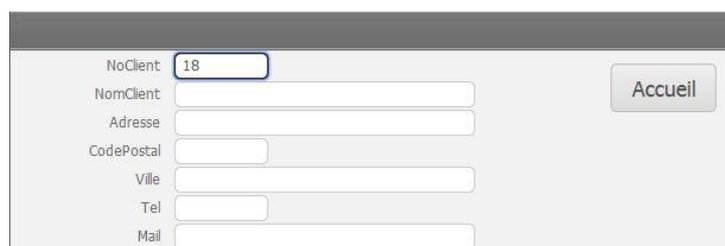
Voici les fonctionnalités pour bien utiliser cette application :

A partir de l'écran d'accueil, on peut accéder à

- la saisie d'un nouveau client
- La saisie d'une nouvelle image
- Une nouvelle publication d'une image existante
- La liste des clients et des photos
- Effectuer une recherche d'image



### Saisie client :



Un numéro de client est automatiquement attribué. Une fois les champs de saisie remplis, appuyer sur entrée. Le client est maintenant enregistré dans la base de données.

## Saisie image :

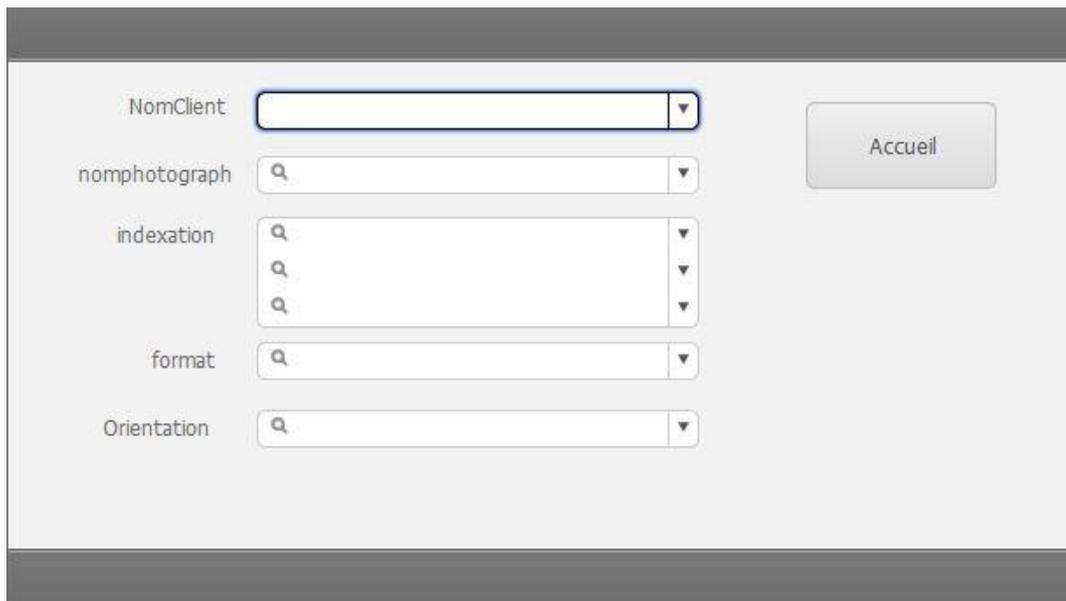
The screenshot shows a web interface for image entry. On the left, under the heading 'nophoto', there are several input fields: a text box containing '24', a dropdown menu for 'nomphotograph', a text box for 'datepv', a dropdown menu for 'format', text boxes for 'définition' and 'poids', a text box for 'indexation', a dropdown menu for 'noclient', and a dropdown menu for 'Orientation'. In the center, there are two buttons: 'Accueil' and 'Recherche'. On the right, under the heading 'photo', there is a large empty rectangular area for image upload. Below this area is a text box for 'Légende' and a button for 'Nouvelle Publication'. At the bottom right, there is a section titled 'Historique des publications:' with an empty box for the history.

De la même manière que les clients, un numéro de photo est automatiquement attribué à l'image.

Pour insérer l'image, faire un simple cliquer-glisser sur l'emplacement dédié à l'image. Une fois les différents champs saisis, appuyer sur entrer. L'image est enregistrée.

Pour chaque image, son historique de publication sera affiché en bas à droite.

## Effectuer une recherche :



The image shows a search interface with five dropdown menus and one button. The dropdown menus are labeled: 'NomClient', 'nomphotograph', 'indexation', 'format', and 'Orientation'. Each dropdown menu has a search icon (magnifying glass) and a small downward arrow on the right side. The 'indexation' dropdown menu is currently open, showing three search icons. To the right of the dropdown menus is a button labeled 'Accueil'.

Afin de rechercher une photo, remplissez les champs par les caractéristiques voulus. Vous accédez à une liste déroulante pour chaque champ en cliquant sur la petite flèche à droite du champ.

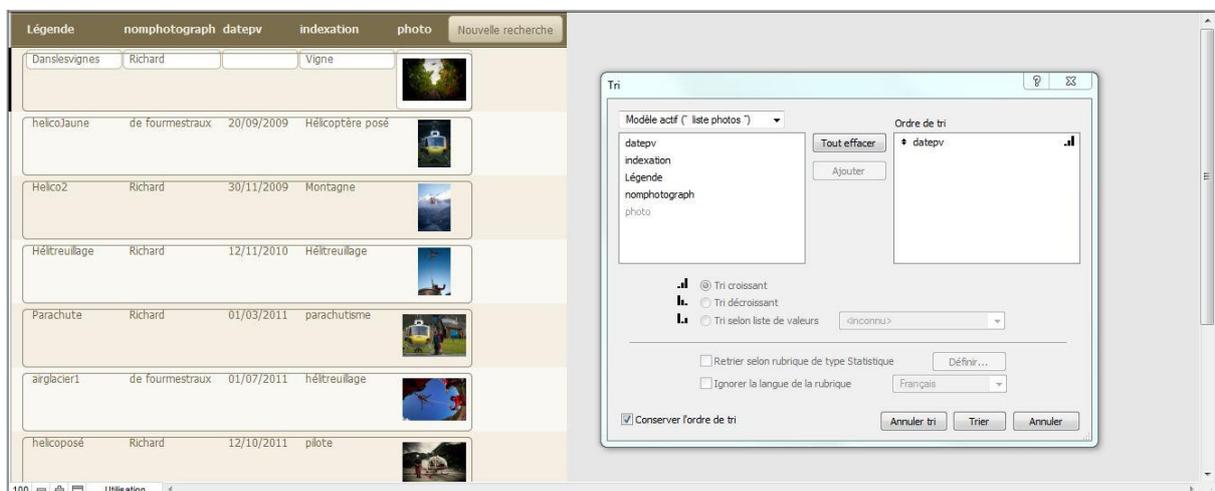
Une fois les champs remplis, appuyer sur entrer, la liste des résultats s'affiche sous la forme suivante :

Légende	nomphotograph	datepv	indexation	photo	Nouvelle recherche
Helico1	Richard	12/6/2012	essai		
<u>Espace dédié à l'image</u>					
Helico2	Richard	30/11/2009	Montagne		
Hélitreuilage	Richard	12/11/2010	Hélitreuilage		
helicoJaune	de fourmestaux	20/09/2009	Hélicoptère posé		
Parachute	Richard	01/03/2011	parachutisme		
câblage	de fourmestaux	20/04/2012	Câblage		
volhelico	Richard	21/05/2012	Montagne		

A ce stade, vous avez le choix d'effectuer une nouvelle recherche en cliquant sur le bouton « Nouvelle Recherche ».

On peut effectuer un tri des résultats suivant différents paramètres :

Ici un tri par date de prise de vue :



The screenshot shows a web application interface with a search results table and a sorting dialog box. The table has columns for 'Légende', 'nomphotograph', 'datepv', 'indexation', 'photo', and 'Nouvelle recherche'. The dialog box, titled 'Tri', is open and shows the following options:

- Modèle actif ( ' liste photos ' )
- datepv (selected)
- indexation
- Légende
- nomphotograph
- photo

The 'Ordre de tri' section shows 'datepv' selected with an ascending order icon (↑). Below this, there are radio buttons for sorting methods: 'Tri croissant' (selected), 'Tri décroissant', and 'Tri selon liste de valeurs'. There are also checkboxes for 'Retrier selon rubrique de type Statistique' and 'Ignorer la langue de la rubrique'. At the bottom, there are buttons for 'Annuler tri', 'Tri', and 'Annuler'.

Si la recherche est concluante : vous pouvez cliquer sur l'espace dédié à l'image pour afficher les caractéristiques de l'image dont son historique :

Date	Client	Description
12/12/2011	BlogClient	Présentation de la société
30/03/2012	BlogClient	

Vous pouvez aussi directement télécharger l'image en faisant un clic droit sur l'image et « enregistrer sous ». Des fonctions plus poussées peuvent permettre de publier une photo directement de Fillemaker au réseau souhaité (Facebook, blog,...).