

**TPEV**

# Manuel d'utilisation du terminal de paiement électronique virtuel

**Version: 1.C**

# Payline

**PROPRIETAIRE**

## Page des évolutions

Le tableau ci-dessous liste les dernières modifications effectuées sur ce document.

Date	Version	Modifications
20/08/08	1.0	Création du document
26/01/09	1.1	Mise à jour du document
29/06/10	1.A	Ajout de la gestion du mot de passe perdu
18/10/10	1.B	Ajout des fonctionnalités
24/05/2012	1.C	Ajout du SMS

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>1-4</b>
1.1	OBJET DU DOCUMENT.....	1-4
1.2	AVERTISSEMENT.....	1-4
1.3	CONTACTS.....	1-4
1.4	FORMALISME UTILISE DANS CETTE DOCUMENTATION.....	1-4
1.5	FORMALISME DES DIFFERENTS ECRANS.....	1-5
<b>2</b>	<b>CONNEXION AU TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE VIRTUEL.....</b>	<b>2-6</b>
2.1	ECRAN DE CONNEXION.....	2-6
2.2	ECRAN EXPIRATION DU MOT DE PASSE.....	2-7
<b>3</b>	<b>LES DIFFERENTES FONCTIONNALITES DU TPEV.....</b>	<b>3-9</b>
3.1	MENU PRINCIPAL.....	3-9
3.2	FONCTION CREATION DE PORTEFEUILLE.....	3-9
3.2.1	<i>Etape 1 : Initialiser la création d'un portefeuille.....</i>	<i>3-10</i>
3.2.2	<i>Etape 2 : Choisir un moyen de paiement.....</i>	<i>3-11</i>
3.2.3	<i>Etape 3 : Saisir les données cartes d'un moyen de paiement.....</i>	<i>3-12</i>
3.2.4	<i>Etape 4 : Récapitulatif de la création d'un portefeuille.....</i>	<i>3-13</i>
3.3	FONCTION PAIEMENT SIMPLE.....	3-14
3.3.1	<i>Etape 1 : Initialiser un paiement simple.....</i>	<i>3-14</i>
3.3.2	<i>Etape 2 : Choisir un moyen de paiement.....</i>	<i>3-15</i>
3.3.3	<i>Etape 3 : Saisir les données cartes d'un moyen de paiement.....</i>	<i>3-16</i>
3.3.4	<i>Etape 4 : Récapitulatif d'un paiement simple.....</i>	<i>3-16</i>
3.4	PAIEMENT EN N FOIS.....	3-17
3.4.1	<i>Etape 1 : Initialiser un paiement en N-Fois.....</i>	<i>3-18</i>
3.4.2	<i>Etape 2 : Choisir un moyen de paiement.....</i>	<i>3-19</i>
3.4.3	<i>Etape 3 : Saisir les données cartes d'un moyen de paiement.....</i>	<i>3-20</i>
3.4.4	<i>Etape 4 : Récapitulatif d'un paiement en N-fois.....</i>	<i>3-21</i>
3.5	FONCTION ANNULATION.....	3-23
3.5.1	<i>Etape 1 : Ecran de recherche.....</i>	<i>3-23</i>
3.5.2	<i>Etape 2 : Sélection des transactions.....</i>	<i>3-23</i>
3.5.3	<i>Etape 3 : Confirmation.....</i>	<i>3-24</i>
3.5.4	<i>Etape 4 : Résultat.....</i>	<i>3-24</i>
3.6	REMBOURSEMENT.....	3-25
3.6.1	<i>Etape 1 : Ecran de recherche.....</i>	<i>3-25</i>
3.6.2	<i>Etape 2 : Sélections des transactions.....</i>	<i>3-26</i>
3.6.3	<i>Etape 3 : Confirmation du remboursement.....</i>	<i>3-26</i>
3.6.4	<i>Etape 4 : Résultat.....</i>	<i>3-26</i>
3.7	RECHERCHE DE TRANSACTIONS.....	3-27
3.7.1	<i>Saisie des critères.....</i>	<i>3-27</i>
3.7.2	<i>Liste des transactions.....</i>	<i>3-27</i>
3.8	EXPORT DE TRANSACTIONS.....	3-28
3.8.1	<i>Liste des exports.....</i>	<i>3-28</i>
3.8.2	<i>Export en cours.....</i>	<i>3-28</i>

# 1 Introduction

## 1.1 Objet du document

Le TPEV, Terminal de Paiement Electronique Virtuel est comme son nom l'indique, une application de paiement électronique sur le web. Elle est destinée aux commerçants qui souhaitent enregistrer des paiements dans le cadre de ses activités au travers d'une interface web sécurisée.

Ce document décrit toutes les fonctionnalités qui sont offerte par le TPEV.

Le sommaire vous affiche une vue détaillée de chaque fonctionnalité facilitant ainsi vos recherches

## 1.2 Avertissement

Ce document est la propriété exclusive de Monext. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit de Monext est illicite.

Monext®, marque communautaire et internationale propriété exclusive de Monext Ltd et/ou des sociétés du groupe.

Payline®, marque nationale et internationale propriété exclusive de Monext et/ou des sociétés du groupe.

## 1.3 Contacts

Vous avez besoin d'aide, de conseil ou vous souhaitez simplement nous poser une question, contactez le Support Payline par email :

[support@payline.com](mailto:support@payline.com)

Si vous découvrez une erreur dans cette documentation, vous pouvez nous envoyez un email en décrivant l'erreur ou le problème aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document, sa date (indiquée sur la première page du document) et le(s) numéro(s) de page(s).

## 1.4 Formalisme utilisé dans cette documentation

Formes d'usage du manuel	Signification
« <i>identifiant commerçant inconnu</i> ». Une expression en italique et entre guillemets	Indique que c'est une expression de l'écran
<b>Continuer</b> » Une expression encadrée grise	Correspond à un bouton à l'écran

## 1.5 Formalisme des différents écrans

Éléments commun dans les écrans du TPEV	
<input type="text" value="Référence client 123123"/>	La puce doré caractérise un champ qui doit être obligatoirement renseigné.
<input type="button" value="RAZ"/>	Le bouton RAZ est un bouton présent sur les différents écrans du TPEV et permet de réinitialiser les champs non obligatoires d'un formulaire à ses valeurs par défaut.
<input type="button" value="Annuler"/>	C'est un bouton qui permet d'annuler une opération en cours et vous redirige vers la page du menu principal.
<input type="button" value="Continuer »"/>	Ce bouton vous permet de continuer l'opération en cours. Elle vous transporte sur une autre page dans laquelle vous rentrez d'autres informations.
<input type="button" value="Terminer »"/>	Le bouton terminer prend en compte tous les traitements effectués et redirige l'utilisateur sur la page des menus.
<input type="button" value="Enregistrer"/>	Ce bouton permet au système de prendre en compte des traitements effectués
<input type="button" value="Valider »"/>	Ce bouton permet au système de prendre en compte des traitements effectués.
<input type="radio"/>	C'est un bouton radio ; il sert à sélectionner. Les boutons radios ne permettent pas des choix multiples.
<input type="checkbox"/>	Les cases à cocher autorisent des choix multiples.

## 2 Connexion au Terminal de Paiement Electronique Virtuel

L'accès au TPEV passe nécessairement par une étape d'authentification.

La page ci-dessous est la page qui est affichée à un utilisateur qui accède au TPEV. Elle permet l'identification de l'utilisateur ; pour cela il saisit son identifiant commerçant, son identifiant utilisateur et son mot de passe.

Un bouton **Connexion** permet la vérification par la solution de validité des identifiants et l'accès à la page d'accueil.

URL de connexion en homologation : <https://homologation-tpv.payline.com/tpev/login.do?home>

URL de connexion en production : <https://tpv.payline.com/tpev/login.do?home>

### 2.1 Ecran de connexion

**Payline** by MONEXT Terminal de Paiement Electronique Virtuel  
Conçu pour vendre  
Veillez saisir les identifiants de connexion fournis par votre administrateur

**Terminal de Paiement Electronique Virtuel**

- Identifiant commerçant
- Identifiant utilisateur
- Mot de passe

[Mot de passe perdu ?](#)

**MONEXT**  
Anytime anywhere transactions

Le terminal de paiement effectue des contrôles à chaque instant sur les différents champs des pages proposées. Si un champ requis n'est pas renseigné, le système retourne la même page, le formulaire pré-chargé avec les données déjà saisies contenant le message « *champ xxx: saisie obligatoire* ». Donc si l'utilisateur entre un identifiant commerçant non existant, un message s'affichera et dira « *identifiant commerçant inconnu* ».

En cas d'erreur sur le login et/ou le mot de passe, le message « *identifiant/mot de passe : saisie incorrecte* » apparaîtra sur la page. 3 erreurs d'authentification successives seront autorisées, à la suite de quoi l'utilisateur est bloqué.

Un utilisateur bloqué qui essaie de s'authentifier aura le message : «  *votre compte est bloqué pour des raisons de sécurité. Contactez votre administrateur* ».

Si le mot de passe de l'utilisateur a expiré, l'utilisateur est renvoyé à la page Expiration du mot de passe :

## 2.2 Ecran Expiration du mot de passe

**Veillez saisir les identifiants de connexion fournis par votre administrateur**

 Votre mot de passe a expiré. Vous devez le changer pour pouvoir vous connecter à nouveau au TPEV

**Mot de passe expiré**

Nouveau mot de passe

Confirmation

Le mot de passe doit contenir :

- entre 7 et 19 caractères
- au moins une majuscule
- au moins une minuscule
- au moins un car. spécial
- 2 chiffres mini

Cette page vous permet de définir un nouveau mot de passe quand le délai de validité de celui-ci est dépassé.

Sur la même page vous avez les règles à respecter pour une création de mot de passe valide.

Pour que votre nouveau mot de passe soit pris en compte par le système, cliquez sur le bouton .

Lorsque vous êtes alors authentifié par le système, vous avez accès à l'écran de choix d'un TPEV dans les cas où un commerçant a paramétré plusieurs TPEV. Vous devrez sélectionner un TPEV dans la liste des TPEV (activés) auxquels vous avez accès.

Si la liste des TPEV d'un opérateur est limitée à un élément, on saute cet écran et on arrive directement sur l'écran du menu principal.

En cas de mot de passe perdu, cliquez sur le lien mot de passe perdu sur la page d'accueil

### Recherche mot de passe

Veillez renseigner votre identifiant commerçant et votre adresse email communiqués au moment de l'ouverture de votre compte. Si vous avez oublié ces informations, vous les retrouverez sur votre contrat ou auprès de l'assistance.

Etape 1 | Etape 2 | Fin

#### Renseignez l'identifiant à rechercher

Identifiant commerçant

Identifiant utilisateur

Vous pouvez changer votre mot de passe en cliquant sur le bouton

Pour réinitialiser votre mot de passe, vous devez confirmer que vous êtes le propriétaire de ce compte utilisateur en fournissant des informations connues par vous seul.

Votre question secrète **Quel est le nom de votre mère ?**

Réponse secrète

Votre mot de passe sera alors réinitialisé et envoyé à l'adresse de messagerie utilisé par le compte utilisateur en tant que login.

## Recherche mot de passe

Etape 1 | Etape 2 | **Fin**

### Information

Nous vous confirmons que votre mot de passe a été ré-initialisé et envoyé à l'adresse de messagerie suivante : pascalle.moro@monext.fr. Vous pourrez, en vous connectant au Centre d'Administration Commerçant, modifier votre mot de passe généré afin de le mémoriser plus facilement.

**Login**

Vous pouvez vous reconnecter avec vos identifiants, login et mot de passe, reçus par mail.

◦ Identifiant commerçant

◦ Identifiant utilisateur

◦ Mot de passe

[Mot de passe perdu ?](#)

Puis vous êtes automatiquement redirigé vers la page de changement de mot de passe.

## Veillez saisir les identifiants de connexion fournis par votre administrateur

**!** Il s'agit de votre première connexion, vous devez changer votre mot de passe.

**Terminal de Paiement Electronique Virtuel**

Identifiant utilisateur pascalle.moro@monext.fr

◦ Nouveau mot de passe

◦ Confirmation

Le mot de passe doit contenir :

- entre 7 et 19 caractères
- au moins une majuscule
- au moins une minuscule
- au moins un car. spécial
- 2 chiffres mini

Le mot de passe ne doit pas contenir :

- une suite de chiffres
- une répétition de caractères
- login de l'utilisateur

## 3 Les différentes fonctionnalités du TPEV

Le terminal de paiement électronique Virtuel possède sept fonctionnalités que sont *Le paiement simple, le paiement en N-fois, la création de portefeuilles, l'annulation, le remboursement, la recherche de transaction et l'export de transactions.*

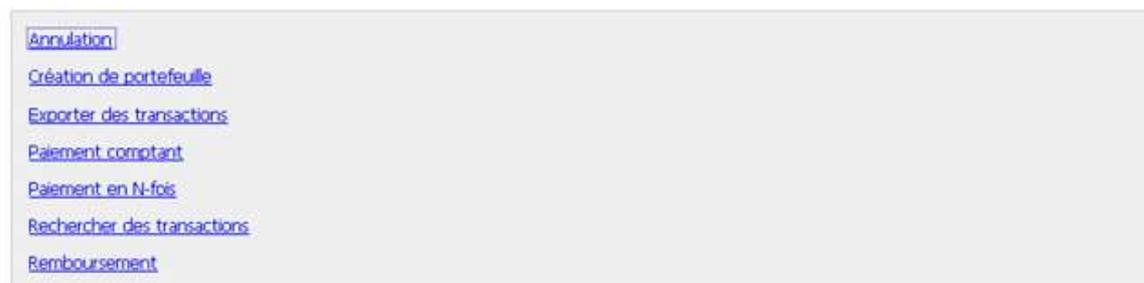
### 3.1 Menu principal

L'écran ci-dessous présente le menu principal du TPEV. Il liste les différentes fonctions définies dans le centre d'administration pour un TPEV et un opérateur donné.

- La fonction **Paiement simple** représente la version classique d'un paiement sur TPEV, permet de faire des transactions de paiement.
- La fonction **Paiement en N-fois** permet à l'utilisateur d'effectuer son paiement sur plusieurs échéances.
- La fonction **Création de portefeuille** donne la possibilité à l'utilisateur de créer son propre portefeuille. Un portefeuille sert à conserver les informations d'un client en vue de le fidéliser et de lui éviter lors d'une prochaine commande une nouvelle saisie de ses données personnelles.
- La fonction **Paiement par wallet** permet à l'utilisateur d'effectuer son paiement grâce à son portefeuille.
- La fonction **Annulation** permet d'annuler un paiement simple si ce dernier n'a pas été remis en banque (le porteur de la carte n'a pas été débité).
- La fonction **Remboursement** permet de rembourser un paiement simple, soit le porteur a déjà été débité donc la remise en banque a été effectuée et le commerçant souhaite effectuer un remboursement.
- La fonction **Débit** permet de débiter une carte sans transaction d'origine
- La fonction **Recherche de transaction** permet d'effectuer une recherche de transaction
- La fonction **Export de transaction** permet d'exporter les transactions

#### Terminal de Paiement Electronique Virtuel

Veillez choisir une fonction dans la liste ci-dessous :



### 3.2 Fonction Création de portefeuille

La fonction de création de portefeuille vous permet de créer un portefeuille client. Un portefeuille sert à conserver les informations d'un client en vue de le fidéliser et de lui éviter lors d'une prochaine commande une nouvelle saisie de ses données personnelles.

Pour créer un portefeuille, allez sur la page *du menu Principal*, cliquez sur le lien *Création de portefeuille*, la page ci-dessous va s'afficher et vous pouvez rentrer les informations nécessaire à la création de votre portefeuille.

Un exemple vous est donné avec l'écran ci-dessous.

### 3.2.1 Etape 1 : Initialiser la création d'un portefeuille

#### Création de portefeuille

##### Initialisation du traitement

**Client**

◦ Référence client	<input type="text" value="CLI_001"/>
◦ Nom	<input type="text" value="Ripley"/>
◦ Prénom	<input type="text" value="Ellen"/>
Email	<input type="text" value="ellen.ripley@alien.com"/>
Téléphone	<input type="text" value="0442251543"/>
Mobile	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text" value="rue Nostromo"/>
Adresse (suite)	<input type="text"/>
Code postal	<input type="text" value="13000"/>
Ville	<input type="text" value="Olympia"/>
Pays	<input type="text" value="- Choix -"/>

Les champs qui doivent obligatoirement être renseignés sont caractérisés par une puce doré devant chaque champ.

Les différents champs sont contrôlés et en cas d'erreur, le système retourne le formulaire pré-chargé avec les données déjà saisies et vous demande une correction.

#### Référence client

C'est la référence chez le client, elle est unique. Elle sert de référence externe au portefeuille du client dans la base Payline. C'est une donnée obligatoire à la création d'un portefeuille

#### Nom, Prénom

Sont des données obligatoires. Ce sont le nom et le prénom du créateur du portefeuille.

#### Email, Téléphone, Mobile, Adresse, Code postale, Ville, Pays

Sont les informations clients. Ils seront enregistrés et serviront à une reconnaissance du client.

### 3.2.2 Etape 2 : Choisir un moyen de paiement

#### Créer un portefeuille

##### Choix du moyen de paiement

**Informations sur le traitement en cours**

Nom **Ripley Ellen**  
Référence client **CLI\_001**

**Sélectionner un moyen de paiement**

AMERICAN EXPRESS

VISA MasterCard

[Autres cartes]

RAZ Annuler « Précédent Continuer »

Cet écran vous permet de sélectionner un moyen de paiement.

On y trouve un rappel des données liées au paiement :

- Porteur de la carte,
- Référence client
- Liste des moyens de paiement associés à ce TPEV.

Par défaut aucun moyen de paiement n'est sélectionné.

Le choix d'un moyen de paiement est requis. Pour ce faire, cliquez sur le bouton radio qui se trouve en face de l'image de la carte de paiement que vous désirez utiliser, puis cliquez sur le bouton **Continuer »**.

Vous êtes alors redirigé sur une page où vous devrez saisir les données de votre moyen de paiement.

### 3.2.3 Etape 3 : Saisir les données cartes d'un moyen de paiement

La page suivante vous permet de saisir les données du moyen de paiement que vous avez associé à votre portefeuille.

#### Création de portefeuille

Saisie des données pour ce moyen de paiement

**Informations sur le traitement en cours**

Nom **Ripley Ellen**  
Référence client **CLI\_001**

**Données CB**



N° de carte   
Date de fin de validité  Ex. 0215 pour février 2015  
Cryptogramme

Définir la carte comme carte par défaut du portefeuille

On y trouve un rappel des données liées au paiement : *Porteur de la carte, la référence client*

Les champs de saisie des données correspondant au moyen de paiement sélectionné dans la phase précédente. Tous ces champs sont obligatoires.

Une case à cocher permet de définir la carte comme prioritaire dans le portefeuille

Un clic sur le bouton  permet au système de prendre en compte les informations de votre paiement et vous envoi sur la page suivante qui est un récapitulatif du traitement.

Une vérification du numéro de carte est faite à cette étape. En cas d'erreur de saisie un message d'erreur s'affiche et le portefeuille n'est pas créé.

#### Création de portefeuille

Erreur de la transaction

 Erreur de la transaction : Numéro de carte invalide

**Informations sur le traitement en cours**

Nom **Ripley Ellen**  
Référence client **CLI\_001**

### 3.2.4 Etape 4 : Récapitulatif de la création d'un portefeuille

---

#### Création de portefeuille

##### Récapitulatif du traitement

✔ Traitement réalisé avec succès
<b>Informations sur le traitement en cours</b> Nom: <b>Shaw Elizabeth</b> Référence client: <b>CLI_001</b>
<b>Données du portefeuille</b> Titulaire: <b>Shaw Elizabeth</b> Adresse: <b>rue Prometheus</b> <b>13000 Olympia</b> N° de carte: <b>111122XXXXXX4444</b> Date de fin de validité: <b>1212</b>
<b>Actions</b> <input type="checkbox"/> Envoyer le ticket à l'adresse mail du client : <input type="text" value="Elizabeth.shaw@alen.com"/>
<input type="button" value="Reset"/> <span style="float: right;"><input type="button" value="Terminer »"/></span>

Dans cet écran, on trouve :

- Un rappel des données liées au traitement : *Porteur de la carte, référence client.*
- Les données du portefeuille créé (titulaire, adresse, n° carte, fin de validité carte)
- Un champ mail permettant d'envoyer le récapitulatif du traitement au mail du client. Le champ est initialisé au mail éventuellement saisi dans la phase d'initialisation. L'utilisateur peut aussi remplacer le mail par une autre adresse si besoin.

Pour que le mail soit envoyé, une case à cocher attenante doit être sélectionnée. Elle est désélectionnée par défaut.

### 3.3 Fonction Paiement simple

La fonctionnalité *Paiement simple* du TPEV permet aux différents clients d'un site e-commerce d'effectuer leurs paiement en une fois. Pour y accéder allez sur la page du menu principal, cliquez sur *Paiement simple* ; la page ci-dessous s'affiche et vous devrez renseigner les différentes zones présentées. Un exemple d'enregistrement vous ait donné dans l'écran ci-dessous.

#### 3.3.1 Etape 1 : Initialiser un paiement simple

##### Paiement comptant

###### Initialisation du traitement

<b>Client</b>	
◦ Nom	<input type="text" value="Ripley"/>
◦ Prénom	<input type="text" value="Ellen"/>
Email	<input type="text" value="ellen.ripley@alien.com"/>
Téléphone	<input type="text"/>
Mobile	<input type="text"/>
<b>Commande</b>	
◦ Référence	<input type="text" value="Nostramo"/>
Origine (MOTO)	<input type="text" value="MO"/>
<b>Paiement</b>	
◦ Montant	<input type="text" value="10"/> <input type="text" value="Euro"/>
<input type="button" value="Reset"/>	<input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="« Précédent"/> <input type="button" value="Continuer »"/>

##### Nom, Prénom, Référence, Montant

Sont tous des champs obligatoires. Si un champ requis est laissé vide, le système retourne la même page, formulaire pré-chargé avec les données qui étaient déjà saisies contenant le message « *champ xxx: saisie obligatoire* ».

##### Email, Téléphone, Mobile

Ne sont pas des champs obligatoires. Par contre s'ils sont renseignés, un contrôle est fait sur ces champs :  
Si le mail est syntaxiquement faux, le message d'erreur « *Mail : saisie incorrect* » s'affiche.  
Si le montant saisi n'est pas au bon format décimal, le message « *Montant : format incorrect* » s'affiche.

Lorsque vous cliquez sur le bouton  vous accédez à l'écran du choix du moyen de paiement que vous désirez utiliser.

## Paiement simple

### Choix du moyen de paiement

**Informations sur le traitement en cours**

Référence	REF_001	Nom	Bauer Jack
Montant	13,78 EUR		

**Sélectionner un moyen de paiement**

- AMERICAN EXPRESS
-  
-  
- 
- 
- 
- SOFINCO

RAZ Annuler « Précédent Continuer »

### 3.3.2 Etape 2 : Choisir un moyen de paiement

---

L'écran du choix de moyen de paiement vous donne la possibilité de choisir le moyen de paiement que vous désirez utiliser.

On y trouve

- un rappel des données liées au paiement : *Porteur de la carte, référence client*
- la liste des moyens de paiement associés à ce TPEV. Par défaut aucun moyen de paiement n'est sélectionné.

Le choix d'un moyen de paiement est requis. Pour ce faire, cliquez sur le bouton radio qui se trouve en face de l'image de la carte de paiement que vous désirez utiliser puis cliquez sur le bouton **Continuer »**.

Vous êtes alors redirigé sur une page où vous devrez saisir les données de votre moyen de paiement.

NB : Si le montant du paiement n'autorise pas l'utilisation d'une carte, cette carte n'apparaît pas dans la liste.

### 3.3.3 Etape 3 : Saisir les données cartes d'un moyen de paiement

---

Cet écran permet de saisir les informations propres à votre moyen de paiement.

#### **Paiement comptant**

Saisie des données pour ce moyen de paiement

**Informations sur le traitement en cours**

Référence <b>Test1</b>	Nom <b>Ripley Ellen</b>
Montant <b>10,00 EUR</b>	

**Données CB**



° N° de carte

° Date de fin de validité  Ex. 0215 pour février 2015

° Cryptogramme

Carte présente

Dans cet écran, on trouve :

- Un rappel des données liées au paiement dans la première partie du formulaire : *référence de la commande, Montant du paiement, Porteur de la carte*
- Les champs de saisie des données correspondant au moyen de paiement; tous ces champs sont obligatoires.

Après la saisie des informations, cliquez sur le bouton

Cliquez sur le bouton  pour des modifications sur les pages précédentes.

Si la saisie des informations est correcte, après un clic sur le bouton  vous êtes automatiquement redirigé sur la page du récapitulatif de votre paiement.

### 3.3.4 Etape 4 : Récapitulatif d'un paiement simple

---

La page ci-dessous représente le récapitulatif paiement simple qui a été effectué.

## Paiement comptant

### Récapitulatif du traitement

✔ Paiement réalisé avec succès

---

**Informations sur le traitement en cours**

Référence	<b>Test1</b>	Nom	<b>Ripley Ellen</b>
Montant	<b>10,00 EUR</b>		
N° transaction	<b>10601172514521</b>		

---

**Ticket**

CARTE BANCAIRE

LE 01/06/2012 A 17:25 CEST  
marchand.com

111122XXXXX4444  
001 39685481850478 10601172514521

SAISIE MANUELLE  
DEBIT @  
N° AUTO : A55A

10,00 EUR

TICKET A CONSERVER

[Imprimer le ticket](#)

---

**Actions**

Envoyer le ticket à l'adresse mail du client :

[Reset](#) [Terminer »](#)

Dans cet écran, on trouve :

- un rappel des données liées au paiement : référence de la commande, Montant du paiement, Porteur de la carte, N° de la transaction.
- Le Ticket de paiement avec un bouton [Imprimer le ticket](#) permettant de lancer son impression.
- Un champ mail permettant d'envoyer le récapitulatif du traitement au mail du client. Le champ est initialisé au mail éventuellement saisi dans la phase d'initialisation. L'utilisateur peut aussi remplacer le mail par une autre adresse si besoin. Pour que le mail soit envoyé, une case à cocher attenante doit être sélectionnée. Elle est désélectionnée par défaut.

Lorsque vous cliquez sur le bouton [Reset](#) le formulaire est réinitialisé à ses valeurs par défaut.  
Un clic sur le bouton [Terminer »](#) valide votre paiement et vous ramène sur la page du menu principal.

## 3.4 Paiement en N fois

Le paiement en N-fois comme son nom l'indique permet à un client d'effectuer un paiement sur plusieurs échéances. Si vous souhaitez effectuer votre paiement en plusieurs traites, à partir de la page du *menu principal*, cliquez sur *Paiement en N-fois* ; la page ci-dessous s'affiche et vous permet de renseigner les différentes zones présentées. Un exemple d'enregistrement vous ait donné dans l'écran ci-dessous.

### 3.4.1 Etape 1 : Initialiser un paiement en N-Fois

Dans cette cinématique, on ne saisit pas de référence client. Il y a création implicite de portefeuille.

#### Paiement en N-fois

##### Initialisation du traitement

**Client**

Nom   
 Prénom   
 Email   
 Téléphone   
 Mobile

**Commande**

Référence

**Paiement**

Montant

**Echéancier**

Nb. échéances 24                      Périodicité **Mensuelle**

Calculer les échéances

Echéancier	Date	Montant
1	01/06/2012	40 EUR
2	01/07/2012	20 EUR
3	01/08/2012	20 EUR
4	01/09/2012	20 EUR
5	01/10/2012	20 EUR
6	01/11/2012	20 EUR
7	01/12/2012	20 EUR
8	01/01/2013	20 EUR
9	01/02/2013	20 EUR
10	01/03/2013	20 EUR
11	01/04/2013	20 EUR
12	01/05/2013	20 EUR
13	01/06/2013	20 EUR
14	01/07/2013	20 EUR
15	01/08/2013	20 EUR
16	01/09/2013	20 EUR
17	01/10/2013	20 EUR
18	01/11/2013	20 EUR
19	01/12/2013	20 EUR
20	01/01/2014	20 EUR
21	01/02/2014	20 EUR
22	01/03/2014	20 EUR
23	01/04/2014	20 EUR
24	01/05/2014	20 EUR

Après avoir saisi le nombre d'échéance, la périodicité, cliquez sur le bouton **Calculer les échéances**. Vous aurez alors affiché en bas du même bouton, les différentes échéances, la date et le montant de chacune des échéances.

- Nom, Prénom, Référence, Devise, Montant, Nombre d'échéances : Sont tous des champs obligatoires. Si un champ requis est laissé vide, le système retourne la même page, formulaire pré-chargé avec les données qui étaient déjà saisies, avec le message « champ xxx: saisie obligatoire ».
- Le nombre d'échéance indique en combien de fois vous désirez effectuer votre paiement.
- La périodicité indique le temps que vous désirez mettre entre chaque paiement ; ex : Mensuel, trimestriel,...
- Dates échéances : sont les dates pour lesquelles vous désirez effectuer vos paiements.
- Email, Téléphone, Mobile : Ne sont pas des champs obligatoires. Par contre s'ils sont renseignés, un contrôle est fait sur ces champs. Si le mail est syntaxiquement faux, le message d'erreur « Mail : saisie incorrect » s'affiche. Si le montant saisi n'est pas au bon format décimal, le message « Montant : format incorrect » s'affiche.

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Continuer »** vous accédez à l'écran du choix du moyen de paiement que vous désirez utiliser. Sélectionnez alors votre type de paiement et cliquez sur le bouton **Continuer »**.

### 3.4.2 Etape 2 : Choisir un moyen de paiement

#### Paiement en n-fois

##### Choix du moyen de paiement

**Informations sur le traitement en cours**

Référence	REF_002	Nom	shaw elisabeth
Montant	197.67 EUR		

**Sélectionner un moyen de paiement**

AMERICAN EXPRESS





**RAZ** **Annuler** **« Précédent** **Continuer »**

L'écran ci-dessus vous donne la possibilité de choisir votre moyen de paiement.

On y trouve un rappel des données liées au paiement : *Porteur de la carte, Montant, référence client* ainsi que la liste des *moyens de paiement* associés à ce TPEV. Par défaut aucun moyen de paiement n'est sélectionné.

Le choix d'un moyen de paiement est requis. Pour ce faire, cliquez sur le bouton radio qui se trouve en face de l'image de la carte de paiement que vous désirez utiliser puis cliquez sur le bouton **Continuer »**. Vous êtes alors redirigé sur une page où vous devrez saisir les données de votre moyen de paiement.

**NB** : Si le montant du paiement n'autorise pas l'utilisation d'une carte ou si la carte n'est pas compatible avec ce type d'opération, cette carte n'apparaît pas dans la liste.

### 3.4.3 Etape 3 : Saisir les données cartes d'un moyen de paiement

Cet écran permet de saisir les informations propres à un moyen de paiement.

Payline by MONEXT MaBoutique.com [Déconnexion](#)

## Paielement en N-fois

Saisie des données pour ce moyen de paiement

**Informations sur le traitement en cours**

Référence **test1** Nom **shaw elisabeth**

Echéance à payer **40 EUR**

**Données CB**

N° de carte

Date de fin de validité  Ex. 0215 pour février 2015

Cryptogramme

MONEXT  
Anytime anywhere transactions

Dans cet écran, on trouve :

- un rappel des données liées au paiement : référence de la commande, Montant du paiement, Porteur de la carte
- Les champs de saisie des données correspondant au moyen de paiement ; tous ces champs sont obligatoires.

Après la saisie des informations, cliquez sur le bouton **Continuer »**.

Cliquez sur le bouton **« Précédent** pour des modifications sur les pages précédentes.

### 3.4.4 Etape 4 : Récapitulatif d'un paiement en N-fois

#### Paiement en n-fois

##### Récapitulatif du traitement

✓ Paiement réalisé avec succès

##### Informations sur le traitement en cours

Référence **REF\_002** Nom **Jackson Phil**  
Montant **197.67 EUR**  
N° transaction **90126121401579**

##### Echéancier

Echéancier	Date	Montant
1	26/01/2009	EUR50.67
2	02/02/2009	EUR49.00
3	09/02/2009	EUR49.00
4	16/02/2009	EUR49.00

##### Données du portefeuille

Titulaire **Jackson Phil**  
Adresse  
Numéro de carte **497010XXXXXX0238**  
Date de fin de validité **0210**

##### Données du portefeuille

Titulaire **Jackson Phil**  
Adresse  
Numéro de carte **497010XXXXXX0238**  
Date de fin de validité **0210**

##### Ticket

CARTE BANCAIRE  
LE 26/01/2009 A 12:14  
ACP-QUALIFE  
497010XXXXXX0238  
001 442642625 90126121401579  
SAISIE MANUELLE  
DEBIT @  
N° AUTO : A55A  
50,67 EUR  
TICKET A CONSERVER

Imprimer le ticket

##### Actions

Envoyer le ticket à l'adresse mail du client :

phil.jackson@monext.fr

RAZ

Terminer »

Dans cet écran, on trouve :

- un rappel des données liées au paiement : référence de la commande, Montant du paiement, N° de la transaction, Porteur de la carte.
- L'échéancier qui comprend la date, le montant et l'état des différentes échéances pour de votre paiement.
- Le Ticket de paiement avec un bouton permettant de lancer son impression.
- Un champ mail permettant d'envoyer le récapitulatif du traitement au mail du client. Le champ est initialisé au mail éventuellement saisi dans la phase d'initialisation. L'utilisateur peut aussi remplacer le mail par une autre adresse si besoin.

Un champ n° mobile peut être affiché si l'option SMS est activée, permettant d'envoyer le ticket de paiement par SMS au client. Le champ est initialisé au n° éventuellement saisi dans la phase d'initialisation.

L'utilisateur peut le changer si besoin.

Envoyer le ticket à l'adresse mail du client :

Envoyer le ticket par SMS au client :

Pour que le système prenne en compte tous les traitements effectués, cliquez sur le bouton **Terminer »**.

## 3.5 Fonction Annulation

L'annulation peut avoir lieu dès lors que la transaction n'est pas remise, soit que le porteur de la carte n'a pas été débité. Pour effectuer une annulation d'une transaction, il est nécessaire d'avoir l'identifiant de la transaction à annuler. Pour cela, nous vous mettons à disposition « un écran de recherche de transaction »

### 3.5.1 Etape 1 : Ecran de recherche

#### Annulation

##### Saisie des critères de recherche

**Transaction**

Date de début  à  h  m  
 Date de fin  à  h  m  
 ID transaction   Terme exact  
 Type transaction Choisir

Pour des questions de performance, si l'identifiant de la transaction n'est pas renseigné alors la date de début et fin des transactions sont obligatoires.

Dans la zone « identifiant », si la case terme exacte est cochée alors, la recherche se basera uniquement sur les données saisies, par contre si la case terme exacte n'est pas cochée, alors la recherche se basera sur toutes les données contenant les chiffres saisis.

Le caractère % peut être utilisé. Par exemple, si vous saisissez :

- 91% le résultat de la recherche remontera les informations commençant par 91
- %91% le résultat de la recherche remontera les informations contenant 91
- %91 le résultat de la recherche remontera les informations terminant par 91

Si vous avez saisi, tous les critères requis, appuyer sur continuer.

### 3.5.2 Etape 2 : Sélection des transactions

Le commerçant choisit la ou les transactions à annuler. La liste des transactions à annuler est limitée aux 30 dernières. Un message indiquera au commerçant s'il a atteint cette limite. Il pourra, s'il le souhaite, affiner cette liste en modifiant ses critères de recherche en cliquant sur le bouton « Précédent ».

#### Annulation

##### Sélection des transactions

**Transaction**

Liste limitée aux 30 dernières transactions

<input type="checkbox"/>	ID	Ref cmd	Date trans	Montant	MdP	Opérateur
<input type="checkbox"/>	10601172514521	Test1	01/06/2012 17:25:14	10,00 EUR	CB	pascale moro

### 3.5.3 Etape 3 : Confirmation

#### Annulation

##### Confirmation

**Transaction**  
 Veuillez confirmer l'annulation des 1 transactions suivantes

ID	Ref cmd	Date trans	Montant	MdP	Opérateur
10601172514521	Test1	01/06/2012 17:25:14	10,00 EUR	CB	pascale moro

### 3.5.4 Etape 4 : Résultat

Le nom et le prénom de l'opérateur sont stockés dans les données privées de la transaction d'annulation.

#### Annulation

##### Résultat

**Récapitulatif des 1 demande(s) d'annulation**  
 1 transaction(s) annulée(s)

Ref cmd	ID transaction initiale	ID transaction d'annulation	Retour
Test1	10601172514521	10601175250522	00000

0 transaction(s) échouée(s)

## 3.6 Remboursement

Un remboursement peut être exécuté dès lors que la transaction est remise, soit que le porteur de la carte a été débité.

Pour effectuer un remboursement d'une transaction, il est nécessaire d'avoir l'identifiant de la transaction à rembourser.

Pour ce faire, nous vous mettons à disposition « un écran de recherche de transaction »

### 3.6.1 Etape 1 : Ecran de recherche

#### Rechercher des transactions

##### Saisie des critères de recherche

Transaction	
Date de début	01/06/2012 à 00 h 00 m
Date de fin	01/06/2012 à 23 h 59 m
ID transaction	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> Terme exact
Montant compris entre	<input type="text"/> et <input type="text"/> Euro (978)

Operateur	
Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>

Pour des questions de performance, si l'identifiant de la transaction n'est pas renseigné alors la date de début et la date de fin sont obligatoires.

Dans la zone « identifiant », si la case terme exacte est cochée alors, la recherche se basera uniquement sur les données saisies, par contre si la case terme exacte n'est pas cochée, alors la recherche se basera sur toutes les données contenant les chiffres saisis.

Le caractère % peut être utilisé. Par exemple, si vous saisissez :

- 91% le résultat de la recherche remontera les informations commençant par 91
- %91% le résultat de la recherche remontera les informations contenant 91
- %91 le résultat de la recherche remontera les informations terminant par 91

Dans la zone « Montant compris entre », les montants saisis seront en centimes.

### 3.6.2 Etape 2 : Sélections des transactions

#### Remboursement

##### Sélection des transactions

**Transaction**  
 Liste limitée aux 30 dernières transactions

<input type="checkbox"/>	ID	Ref cmd	Date trans	Montant	MdP	Opérateur
<input type="checkbox"/>	10601181234523	Ref 10	01/06/2012 18:12:34	10,00 EUR	CB	pascale moro

Le commerçant choisit la ou les transactions à rembourser. La liste des transactions est limitée aux 30 dernières. Un message indiquera au commerçant s'il a atteint cette limite. Il pourra, s'il le souhaite, affiner cette liste en modifiant ses critères de recherche en cliquant sur le bouton  .

### 3.6.3 Etape 3 : Confirmation du remboursement

Le commerçant peut changer le montant. Ce montant est limité par le montant de la validation d'origine :

#### Remboursement

##### Confirmation

**Transaction**  
 Veuillez confirmer le remboursement des 1 transactions suivantes

ID	Ref cmd	Date trans	Montant	MdP	Opérateur
10601181234523	Ref 10	01/06/2012 18:12:34	<input type="text" value="5,00 EUR"/>	CB	pascale moro

### 3.6.4 Etape 4 : Résultat

#### Remboursement

##### Résultat

**Récapitulatif des 1 demande(s) de remboursement**  
 1 transaction(s) remboursée(s)

Ref cmd	ID transaction initiale	ID remboursement	Montant remboursé	Retour
Ref 10	10601181234523	10604152954826	5,00 EUR	00000

0 transaction(s) échouée(s)

Le nom et le prénom de l'opérateur sont stockés dans les données privées de la transaction de remboursement.

## 3.7 Recherche de transactions

### 3.7.1 Saisie des critères

#### Rechercher des transactions

##### Saisie des critères de recherche

**Transaction**

Date de début  à  h  m  
 Date de fin  à  h  m  
 ID transaction   Terme exact  
 Montant compris entre  et  Euro (978)

**Operateur**

Nom   
Prénom

Pour des questions de performance, si l'identifiant de la transaction n'est pas renseigné alors la date de début et la date de fin sont obligatoires.

Dans la zone « identifiant », si la case terme exacte est cochée alors, la recherche se basera uniquement sur les données saisies, par contre si la case terme exacte n'est pas cochée, alors la recherche se basera sur toutes les données contenant les chiffres saisis.

Le caractère % peut être utilisé. Par exemple, si vous saisissez :

- 91% le résultat de la recherche remontera les informations commençant par 91
- %91% le résultat de la recherche remontera les informations contenant 91
- %91 le résultat de la recherche remontera les informations terminant par 91

Dans la zone « Montant compris entre », les montants saisis seront en centimes

### 3.7.2 Liste des transactions

#### Rechercher des transactions

##### Liste des transactions

**Transaction**  
Liste limitée aux 30 dernières transactions

ID	Ref cmd	Date trans	Montant	Type	Retour	MdP	Opérateur
10604152954826	Ref 10	04/06/2012 15:29:54	5,00 EUR	Remboursement	00000	CB	pascale moro
10601181234523	Ref 10	01/06/2012 18:12:34	10,00 EUR	Autorisation+Validation	00000	CB	pascale moro
10601175250522	Test1	01/06/2012 17:52:50	10,00 EUR	Annulation	00000	CB	pascale moro
10601172514521	Test1	01/06/2012 17:25:14	10,00 EUR	Autorisation+Validation	00000	CB	pascale moro

La liste des transactions est limitée aux 30 dernières. Un message indiquera au commerçant s'il a atteint cette limite. Il pourra, s'il le souhaite, affiner cette liste en modifiant ses critères de recherche en cliquant sur le bouton « Précédent ».

## 3.8 Export de transactions

### 3.8.1 Liste des exports

#### Exporter des transactions

##### Saisie des critères

**Période**

◦ Date de début

◦ Date de fin

**10 derniers fichiers créés**

Lien vers le fichier	Période	Date de création

Reset Annuler « Précédent Continuer »

Cet écran permet au commerçant de :

- Récupérer ses 10 dernières demandes d'export
- Faire une nouvelle demande d'export

Les dates de début et de fin sont obligatoires. La date de fin doit être inférieure à la date du jour et la période ne doit pas excéder 31 jours. L'export contient uniquement les transactions du point de vente du commerçant.

### 3.8.2 Export en cours

#### Exporter des transactions

**Création du fichier d'export**

Votre fichier est en cours de création. Il sera disponible dans quelques minutes.  
 Cette opération se fait en arrière plan, il n'est donc pas nécessaire de rester sur cette page.  
 Vous pouvez retourner au menu dès à présent.  
 Merci.

Terminer

Lorsque le commerçant clique sur le bouton **Continuer »** de l'écran précédent. Le message ci-dessus apparaît pour indiquer que la création de l'export se fait en arrière-plan.

S'il revient à la liste des exports et que le fichier n'est pas terminé, le lien « Télécharger » est remplacé par le libellé « En construction » :

#### Exporter des transactions

##### Saisie des critères

**Période**

◦ Date de début

◦ Date de fin

**10 derniers fichiers créés**

Lien vers le fichier	Période	Date de création
Télécharger	Du 01/05/2012 au 31/05/2012	01/06/2012 18:13:39

Reset Annuler « Précédent Continuer »

**Payline** by MONEXT  
Conçu pour vendre

Payline®, marque nationale et internationale propriété exclusive de Monext et/ou des sociétés du groupe.

[www.payline.com](http://www.payline.com) [www.monext.fr](http://www.monext.fr)