

Accès à une boîte mail depuis un terminal mobile avec Windows Mobile



	Guide de démarrage et de prise en main des terminaux	V 1.4
	Services de messagerie SFR	Page 2

1. Au démarrage

En règle générale, le paramétrage initial est identique quel que soit le terminal. Si il y a des spécificités liées à un terminal, alors celles-ci seront précisées.

a. Pré requis

- disposer du coffret contenant le terminal mobile, le câble USB de connexion au PC
- disposer, le cas échéant, d'un PC avec ActiveSync et une connexion Internet
- disposer d'un compte de messagerie électronique opérationnel
- disposer d'une carte SIM, autorisée à trafiquer en GPRS/ 3G
- lire le manuel d'utilisation du terminal fourni par le constructeur
- savoir manipuler un peu le terminal (naviguer dans les menus, saisir du texte, ...)

b. Déballage du terminal

- charger la batterie
- installer de la SIM

Exemples de terminal équipé de windows mobile disponible pour les offres avec accès Business Sferre :



	Guide de démarrage et de prise en main des terminaux	V 1.4
	Services de messagerie SFR	Page 3

2. Configuration du terminal Windows Mobile

Sur le terminal, avec accès au réseau mobile data, la configuration est à travers la création d'un compte de messagerie Outlook (1 seul possible à la fois).

Champs	Valeur
Adresse de messagerie	Adresse de messagerie complète (<i>le champ « domaine » devient inactif</i>) de la BaL avec accès mobile (exemple : jean.dupont@macompagnie.fr)
Configuration automatique	Non
Type de fournisseur	« Serveur Exchange »
Nom du serveur	mobilemail.9services.com (<i>mobilemail.sfrbusinesssteam.fr sera prochainement opérationnel</i>)
Utilisation d'une connexion cryptée	Oui
Mot de passe	Mot de passe de messagerie de l'utilisateur)



Depuis le menu principal, Activer l'outil Messagerie



Choisir le sous-menu « Nouveau compte »



Saisir l'adresse de messagerie



Choisir « Serveur Exchange » comme fournisseur de service de messagerie



Passer le message d'avertissement



Saisir l'adresse du serveur :
Mobilemail.9services.com
(mobilemail.sfrbusinesssteam.fr
sera prochainement opérationnel)



Saisir l'adresse complète de
messagerie et le mot
de passe



Aucune modification
n'est requise dans
« Options avancées »



Aucune modification
n'est requise dans
« Paramètres
serveur »



Lancer la synchronisation
initiale par « Menu » puis
« Envoyer et recevoir »



Désormais, vos
informations sont
accessibles via
« E-mail Outlook »

	Guide de démarrage et de prise en main des terminaux	V 1.4
	Services de messagerie SFR	Page 5

3. Annexe : Configuration du terminal Windows Mobile via ActivSync

a. Connexion du terminal au PC

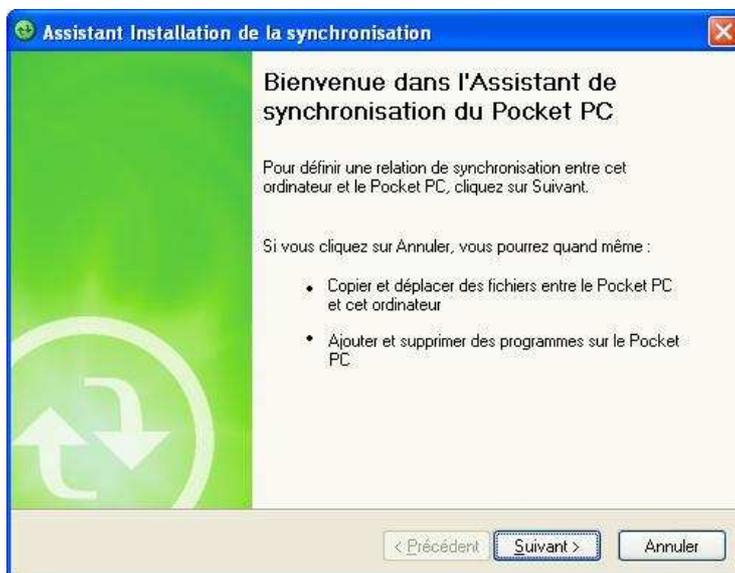
- connecter le terminal au PC via le câble USB
- l'application ActiveSync s'ouvre automatiquement

b. Configuration de ActiveSync (Cas PC sous XP)

Cette étape consiste à lier le terminal au PC pour que le terminal puisse :

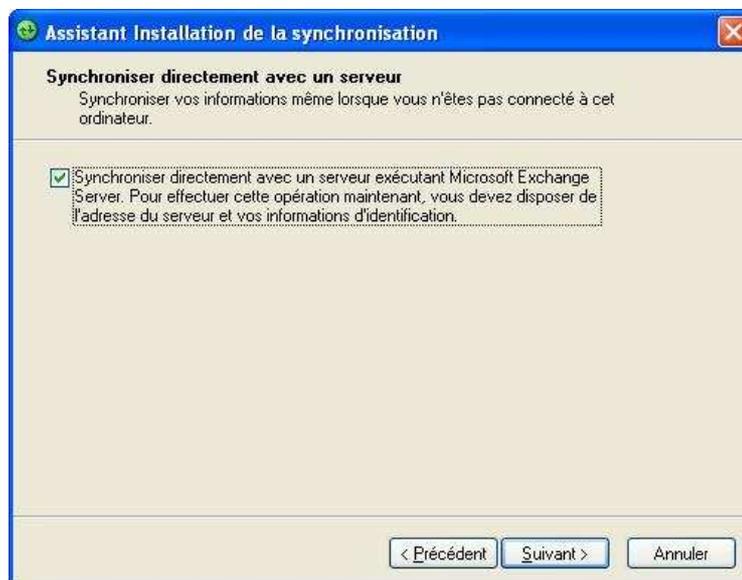
- utiliser la connexion Internet du PC pour se connecter au serveur de messagerie
- synchroniser des données avec le PC (comme les favoris Internet)

A la première connexion du terminal au PC, l'assistant de synchronisation de ActiveSync s'exécute automatiquement :



- cliquez sur « Suivant »

	Guide de démarrage et de prise en main des terminaux	V 1.4
	Services de messagerie SFR	Page 6



- cocher la case « Synchroniser directement avec un serveur exécutant Microsoft Exchange Server... » puis cliquez sur « Suivant »
- cliquez sur « Configurer votre appareil » et renseigner les informations demandées comme suit :

Champs	Valeur
Adresse du serveur	Préciser le nom du serveur Exchange Ici = mobilemail.9services.com (mobilemail.sfrbusinesssteam.fr sera prochainement opérationnel)
Case « Ce serveur exige une connexion cryptée (SSL) »	Vérifiez que la case est cochée
Nom d'utilisateur	Préciser l'identifiant utilisé sur le serveur Exchange pour reconnaître l'utilisateur (jean.dupont@macompagnie.fr)
Mot de passe	Mot de passe de messagerie de l'utilisateur (*)
Domaine	(aucune saisie : il est grisé)
Case « Enregistrer le mot de passe »	Vérifiez que la case est cochée

	Guide de démarrage et de prise en main des terminaux	V 1.4
	Services de messagerie SFR	Page 7

Puis :



- cocher tous les éléments souhaités et cliquer sur « Suivant »



- cliquez sur « Terminer »

	Guide de démarrage et de prise en main des terminaux	V 1.4
	Services de messagerie SFR	Page 8

c. Fenêtre principale de ActiveSync (XP)



Dans cette fenêtre, on retrouve les informations suivantes :

- le statut de la connexion entre le PC et le terminal mobile
- Si la connexion se déroule correctement le statut doit être « Connecté » et « Synchronisé »



	Guide de démarrage et de prise en main des terminaux	V 1.4
	Services de messagerie SFR	Page 9

d. Configuration de Windows Mobile Device Center (Cas PC avec Vista)

Cette étape consiste à lier le terminal au PC pour que le terminal puisse :

- utiliser la connexion Internet du PC pour se connecter au serveur de messagerie
- synchroniser des données avec le PC (comme les favoris Internet)

A la première connexion du terminal au PC, l'assistant de synchronisation de Windows Mobile Device Center s'exécute automatiquement :



- cliquez sur « Configurer votre appareil »

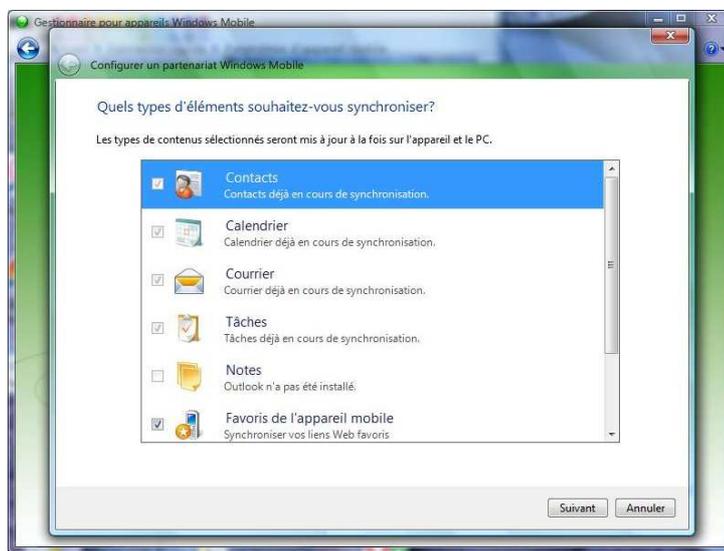


	Guide de démarrage et de prise en main des terminaux	V 1.4
	Services de messagerie SFR	Page 10

- cliquez sur « Configurer votre appareil » et renseigner les informations demandées comme suit :

Champs	Valeur
Adresse du serveur	mobilemail.9services.com <i>(mobilemail.sfrbusinesssteam.fr sera prochainement opérationnel)</i>
Case « Ce serveur exige une connexion cryptée (SSL) »	Vérifiez que la case est cochée
Nom d'utilisateur	Adresse de messagerie, par exemple : jean.dupont@macompagnie.fr
Mot de passe	Mot de passe de messagerie de l'utilisateur (*)
Domaine	(aucune saisie, l'item est grisé)
Case « Enregistrer le mot de passe »	Vérifiez que la case est cochée

Puis :



- cocher tous les éléments souhaités et cliquer sur « Suivant » puis sur « Terminer »

	Guide de démarrage et de prise en main des terminaux	V 1.4
	Services de messagerie SFR	Page 11



- à ce moment de l'installation, ActiveSync tente une 1^{ère} synchronisation entre le terminal et le serveur de messagerie SFR. Il se peut que cette synchronisation échoue.

Remarque : si le mot de passe de la messagerie n'a pas été saisi, alors le terminal demande ce mot de passe. Il suffit de cliquer sur « Annuler » sur le terminal. Cela interrompt la tentative de synchronisation.

En cas d'échec d'une synchronisation, la fenêtre principale d'ActiveSync est de la forme suivante :



Il faut remarquer le point d'exclamation rouge à côté du logo ActiveSync.

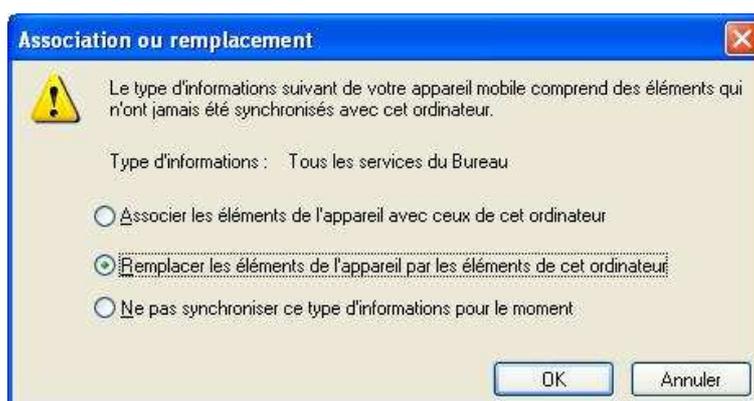
Dans la fenêtre principale de ActiveSync :

- cliquer sur « Fichier / Paramètres de connexion ... »
- dans le champ « Cet ordinateur est connecté à : », choisir « Internet » dans la liste déroulante
- cliquer sur « Ok »

	Guide de démarrage et de prise en main des terminaux	V 1.4
	Services de messagerie SFR	Page 12

- Relancer une synchronisation en débranchant, puis rebranchant le câble USB ou en cliquant sur le bouton « Sync » de la fenêtre principale de ActiveSync

Normalement, une première synchronisation a pu se faire.



- dans la fenêtre ci-dessus, cocher « Remplacer les éléments de l'appareil ... » puis cliquer sur « OK »
- la fenêtre principale de ActiveSync s'affiche alors.

e. Fenêtre principale de ActiveSync



Dans cette fenêtre, on retrouve les informations suivantes :

- les différentes sources de synchronisation (le serveur de messagerie Exchange et éventuellement le PC sur lequel vous être connecté)
- le statut de la connexion et de la synchronisation avec ces sources

	Guide de démarrage et de prise en main des terminaux	V 1.4
	Services de messagerie SFR	Page 13

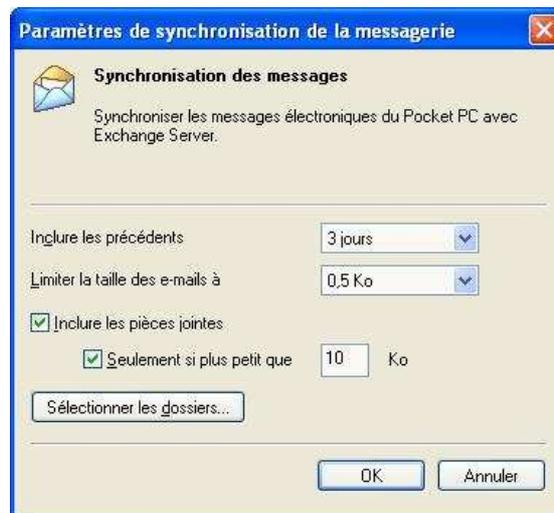
- Si la synchronisation se déroule correctement le statut doit être « Connecté » et « Synchronisé »



f. Paramétrage de la messagerie

Dans la fenêtre principale de ActiveSync :

- faire un clic droit sur « Courrier » (ou « E-mail ») et choisissez « Paramètres »



- vous pouvez paramétrer les éléments suivants :
 - limiter la synchronisation aux emails des X derniers jours
 - ne télécharger que les X premiers kilo-octets des emails
 - télécharger automatiquement les pièces jointes dont la taille est inférieure à X kilo-octets
- nous vous conseillons les paramètres suivants :
 - Ne synchroniser que les 3 derniers jours
 - Ne télécharger que 0,5 ko par email. Vous aurez la capacité de télécharger entièrement un email sur demande (cf. plus loin)
 - Ne pas télécharger les pièces jointes. Vous aurez la capacité de télécharger entièrement un email sur demande (cf. plus loin)

	Guide de démarrage et de prise en main des terminaux	V 1.4
	Services de messagerie SFR	Page 14

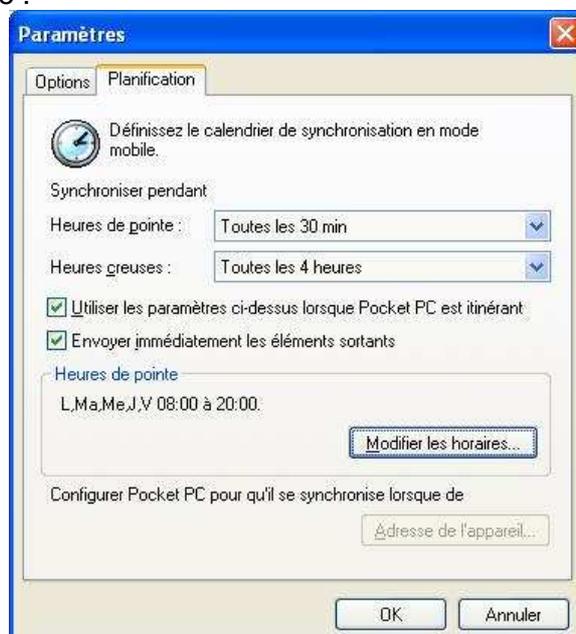
- Cliquez sur « Sélectionner les dossiers ... ». La nouvelle fenêtre liste tous les répertoires de votre messagerie, choisissez les répertoires que vous souhaitez synchroniser en cochant les cases correspondantes. Le répertoire « Boîte de réception » de la messagerie est obligatoirement synchronisé, il ne peut donc pas être décoché. Validez en cliquant sur « OK »

Remarques :

- o si le mot de passe de la messagerie n'a pas été saisi, alors le bouton « Sélectionner les dossiers ... » est grisé. Cette étape ne peut être faite qu'une fois le mot de passe de messagerie saisi. Elle pourra être refaite une fois que l'utilisateur aura saisi son mot de passe.
- o Si vous ne synchronisez pas un répertoire alors vous n'aurez pas les emails qu'il contient sur votre terminal mobile
- o si vous avez des règles de tri automatique à la réception de vos emails pour les classer dans des répertoires particuliers, et que ces répertoires ne sont pas synchronisés, alors vous n'aurez pas ces nouveaux emails sur votre terminal mobile

g. Paramétrage de la fréquence de synchronisation

- dans la fenêtre principale de ActiveSync, cliquez sur « Planification », la fenêtre suivante s'affiche :



Ce paramétrage permet de définir la fréquence des synchronisations du terminal en situation de mobilité. Deux plages sont définies : les heures creuses et pleines. Il est possible d'avoir des fréquences de synchronisation différentes pour ces deux plages.

Nous vous conseillons les fréquences suivantes :

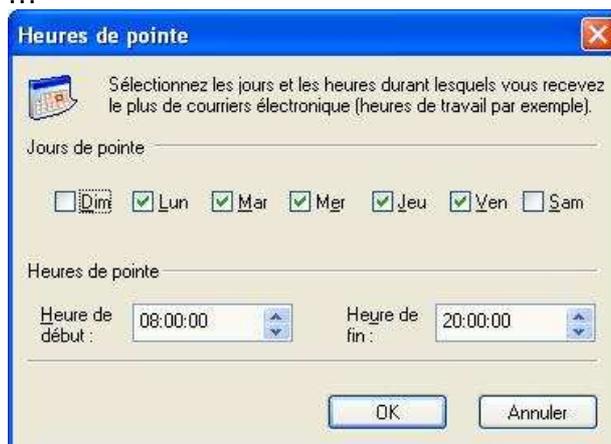
- toutes les 30 minutes, en heures de pointe

	Guide de démarrage et de prise en main des terminaux	V 1.4
	Services de messagerie SFR	Page 15

- manuellement, en heures creuses

Si vous cochez la case « Envoyer immédiatement les éléments sortants » (ce qui est conseillé), alors les éléments que vous envoyez (emails, par exemple) n'attendent pas la prochaine synchronisation du terminal pour être envoyés au serveur.

Vous pouvez paramétrer les heures de pointe comme vous le souhaitez, en cliquant sur « Modifier les horaires ... »



Remarques :

- même si aucune donnée n'est échangée (pas de nouveaux emails sur le serveur, par exemple), la synchronisation du terminal provoque la consommation de quelques kilo-octets. Une trop grande fréquence de synchronisation, alors qu'il n'y a pas de données à télécharger, provoque une consommation inutile de votre forfait
- si vous le souhaitez vous pouvez désactiver la synchronisation automatique du terminal, en choisissant la valeur « Manuellement » pour les heures de pointe et creuses. Pour plus d'informations à propos de la synchronisation manuelle, cf. plus loin.

h. Configuration de serveurs de messagerie supplémentaires

Il est possible de synchroniser le terminal mobile avec :

- un et un seul serveur Exchange (le serveur de messagerie SFR)
- plusieurs serveurs de messagerie grâce aux protocoles POP3 ou IMAP4

La configuration d'un serveur de messagerie supplémentaire via POP3 ou IMAP4 ne peut se faire que directement depuis le terminal, pas au travers de l'interface ActiveSync du PC.

Si le terminal ne doit pas se connecter à d'autres comptes de messagerie, passer cette étape.

	Guide de démarrage et de prise en main des terminaux	V 1.4
	Services de messagerie SFR	Page 16

i. Identifiant du terminal

L'identifiant du terminal est le nom donné au terminal. C'est sous ce nom qu'il sera connu lorsqu'il se connectera à d'autres ordinateurs.

Les caractères autorisés sont : les lettres majuscules et minuscules, les chiffres et le caractère « _ ».

Dans la fenêtre principale de ActiveSync sur le PC, cet identifiant est affiché :



Pour modifier cet identifiant :

- dans le menu, cliquer sur : Démarrer / Paramètres / onglet « Système » / A propos de / onglet « ID de l'appareil »
- puis saisir le nouvel identifiant dans le champ « Nom de l'appareil »

j. Protection du terminal

Il est conseillé de protéger l'accès au terminal par un mot de passe. Ce mot de passe devra être saisi :

- au démarrage du terminal
- en cas d'inactivité prolongée (le délai est paramétrable)
- en connectant le terminal à un PC (saisie du mot de passe sur le PC)

Le mot de passe peut être de plusieurs types :

- soit un mot de passe de 4 chiffres (comme le code PIN d'une carte SIM)
- soit un mot de passe alphanumérique (comme sur un PC)

Conseil : un mot de passe de type code PIN est facile et rapide à saisir sur un clavier de téléphone ou sur un écran tactile.

Attention : ne pas confondre le mot de passe du terminal et le code PIN de la carte SIM

	Guide de démarrage et de prise en main des terminaux	V 1.4
	Services de messagerie SFR	Page 17

Pour modifier/mettre en place ce mot de passe :

- dans le menu, cliquer sur « Démarrer / Paramètres », puis cliquer sur : « Verrouiller »
- si le terminal est déjà protégé par un mot de passe, vous devez alors le saisir
- cocher « Demander le mot de passe si l'appareil est »
- choisir le délai dans la liste déroulante (par exemple : 15 minutes)
- Choisir le type de mot de passe dans la liste déroulante (Code PIN simple ou mot de passe normal)
- Saisir le mot de passe 2 fois

k. Informations du propriétaire

Il est conseillé de saisir l'identité et les coordonnées de l'utilisateur sur le terminal. En cas de perte, on a ainsi une petite chance de le retrouver !

Pour mettre à jour cette information :

- dans le menu, cliquer sur « Démarrer / Paramètres », puis cliquer sur : « Info. Du propriétaire »
- saisir le nom et le numéro de téléphone (pas celui de son mobile !)
- cliquer sur « ok »

Remarque : lorsque le terminal est verrouillé, l'identité et le numéro de téléphone du propriétaire s'affichent.

l. Livrer le terminal à l'utilisateur

L'utilisateur du terminal a besoin des éléments suivants :

- du terminal, du câble de raccordement du terminal au PC, du cordon de rechargement de batterie du terminal
- de la carte SIM installée dans le terminal
- du code PIN de la SIM et le mot de passe éventuel du terminal
- d'un PC disposant de ActiveSync

Il est conseillé que l'utilisateur du terminal commence à l'utiliser connecté à un PC (sur lequel est installé ActiveSync). En effet, à la 1^{ère} connexion, de nombreuses données sont échangées entre le serveur de messagerie et le terminal. Si ces échanges se font via le réseau mobile (GPRS), cela entamerait, peut-être fortement, le forfait Data associé au terminal.

Si ce n'est pas encore le cas, il faut que l'utilisateur renseigne son mot de passe de messagerie. Pour cela, suivre la procédure suivante :

- forcer une nouvelle synchronisation entre le terminal et le serveur de messagerie
- le terminal demande le mot de passe de l'utilisateur. Le saisir, en vérifiant que la case « Enregistrer mot de passe » est cochée
- les données entre le terminal et le serveur de messagerie sont alors mises à jour

	Guide de démarrage et de prise en main des terminaux	V 1.4
	Services de messagerie SFR	Page 18

Pour forcer une synchronisation manuelle :

Depuis le PC :

Il faut que le terminal soit connecté au PC.

Dans la fenêtre principale de ActiveSync :

- cliquer sur « Sync »
- en affichant les détails, l'état de chaque source de données est précisé. Si la synchronisation s'est déroulée correctement l'état doit être « synchronisé »

Sur le terminal :

- lancer ActiveSync
 - cliquer sur « Synchroniser »
4. dans : Menu / Etat, on peut voir l'état des synchronisations : la date et heure de la dernière synchronisation, de la dernière tentative de synchronisation et du résultat de cette synchronisation, pour chacune des sources de données.