

Manuel d'utilisation du terminal de paiement électronique



Assistance technique - Service clients



(du lundi au samedi de 9H00 à 19H00)



Modification de l'heure

Pour pouvoir modifier la date du TPE, une **télécollecte manuelle préalable est nécessaire, si des transactions sont présentes dans le TPE.**

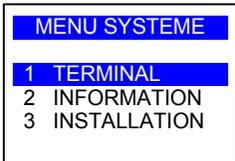
Le terminal est en attente



Appuyer **deux fois** sur la touche **MENU**



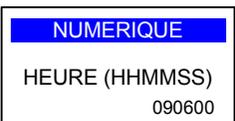
Appuyer sur la touche **↑** pour obtenir le menu **SYSTEME**



Appuyer sur les touches **1** puis **VAL** pour activer le menu **TERMINAL**



Appuyer sur les touches **1** puis **VAL** pour activer le menu **DATE ET HEURE**



Saisir l'heure exacte sur 6 positions (HHMMSS) puis **VAL** pour valider la saisie

Taper sur la touche **ABN** pour revenir à l'écran initial

Mode opératoire de la carte service

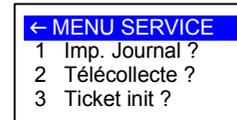
La carte service permet :

- d'imprimer le journal
- d'effectuer une télécollecte manuelle
- d'éditer un ticket d'initialisation

Le terminal est en attente



Insérer la carte service



↓ pour faire défiler le menu service

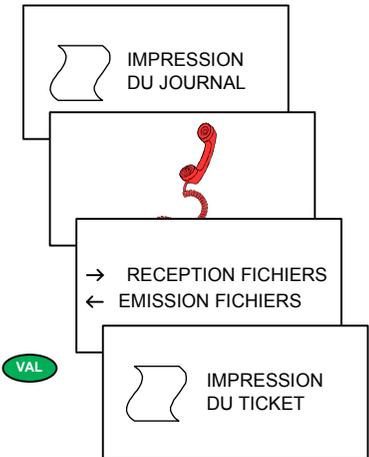
Appuyer sur **1** pour **imprimer le journal** et **VAL**



Appuyer sur **3** pour **éditer le ticket d'initialisation** et **VAL**



Appuyer sur **2** pour **effectuer une télécollecte**



Réalisation d'une vente

Le terminal est en attente

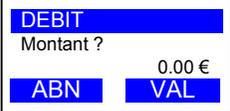


Les cartes sont chargées initialement de 20 € ou 85 € en fonction des filières fréquentées par les lycéens.

Insérer la carte du client



Appuyer sur la touche



Saisir le montant de l'achat et appuyer sur la touche



Pour confirmer, appuyer sur la touche

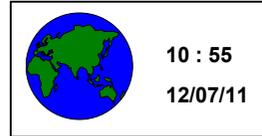


Impression de deux tickets,
l'un pour l'élève, l'autre pour le commerçant.

Note : un partenaire disposant de plusieurs conventions peut choisir sa convention en insérant la carte dans le terminal et en se déplaçant à l'aide des touches et .

Annulation d'une vente

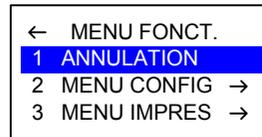
Le terminal est en attente



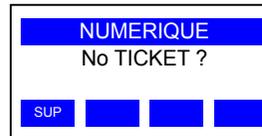
Appuyer deux fois sur la touche



Appuyer sur la touche pour obtenir le menu **FONCTIONS**

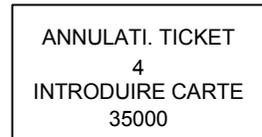


Appuyer sur les touches puis



Saisir le numéro du ticket à annuler

Appuyer sur la touche



Introduire la carte



Impression de deux tickets,
l'un pour l'élève, l'autre pour le commerçant.

Taper sur la touche pour revenir à l'écran initial