

Manuel d'utilisation du terminal de paiement électronique



Assistance technique - Service clients



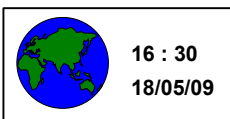
(du lundi au samedi de 9H00 à 19H00)




Annulation d'une transaction après édition d'un ticket

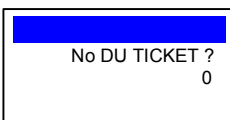
Cette opération ne peut être réalisée que si la télécollecte n'a pas été effectuée

Le terminal est en attente




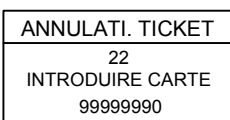
Appuyer **deux fois** sur la touche 

Sélectionner **Annulation** dans le menu et valider 



Saisir le numéro du ticket à annuler

Appuyer sur la touche 

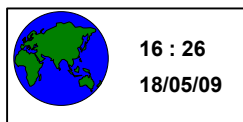


Le ticket d'annulation est édité automatiquement après avoir introduit la carte



Réalisation d'une télécollecte manuelle

Le terminal est en attente



Appuyer **deux fois** sur la touche 

 pour faire défiler le menu fonction

Sélectionner **télécollecte ?** et 



La télécollecte est un échange d'informations entre votre TPE (Terminal de Paiement Électronique) et le serveur central.

C'est durant la télécollecte que sont transférées au serveur les transactions effectuées sur votre TPE.

Elle permet également au TPE de récupérer ses paramètres de fonctionnement.



Gemalto - Magic X8

Gemalto - Magic M8

Réalisation d'une vente 3

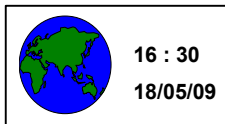
Annulation d'une transaction après édition d'un ticket 4

Réalisation d'une télécollecte manuelle 4

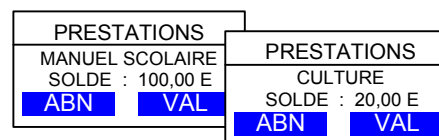
ATTENTION !!!

Afin de pouvoir utiliser le terminal, le partenaire doit disposer d'une ligne téléphonique analogique sortante ou ADSL et non restreinte et brancher le terminal en permanence sur le réseau électrique 220V.

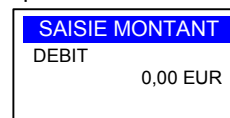
Le terminal est en attente



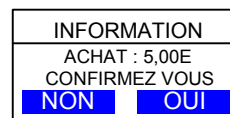
Insérer la carte du client



Appuyer sur la touche verte pour valider, rouge pour abandonner



Saisir le montant de l'achat et appuyer sur la touche



Pour confirmer, appuyer sur la touche





Pour annuler, appuyer sur la touche



Impression de deux tickets, l'un pour l'élève, l'autre pour le commerçant. Le second ticket peut être imprimé immédiatement en appuyant une seconde fois sur la touche ou être édité automatiquement au bout de 10 secondes.



Note : un partenaire disposant de plusieurs conventions peut choisir sa convention en insérant la carte dans le terminal et en se déplaçant à l'aide des touches  et .