

## Annulation d'une transaction après édition d'un ticket

Cette opération ne peut être réalisée que si la télécollecte n'a pas été effectuée

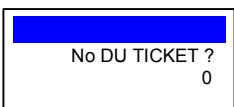
Le terminal est en attente



Appuyer **deux fois** sur la touche



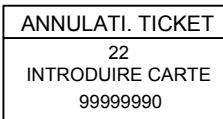
Sélectionner **Annulation** dans le menu et valider



Saisir le numéro du ticket à annuler



Appuyer sur la touche



Le ticket d'annulation est édité automatiquement après avoir introduit la carte



## Réalisation d'une télécollecte manuelle

Le terminal est en attente



Appuyer **deux fois** sur la touche



pour faire défiler le menu fonction



Sélectionner **télécollecte ?** et



La télécollecte est un échange d'informations entre votre TPE (Terminal de Paiement Électronique) et le serveur central.

C'est durant la télécollecte que sont transférées au serveur les transactions effectuées sur votre TPE.

Elle permet également au TPE de récupérer ses paramètres de fonctionnement.



Gemalto - Magic X8  
Gemalto - Magic M8

<http://www.cr-champagne-ardenne.fr>

RÉGION

CHAMPAGNE ARDENNE

# Manuel d'utilisation du terminal de paiement électronique



Assistance technique - Service clients

0811 130 395  
Prix d'un appel local

(du lundi au samedi de 9H00 à 19H00)

applicam  
SOLUTIONS MONÉTIQUES SUR MESURE

Edenred

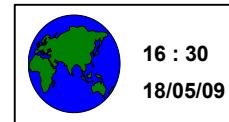
## Sommaire

Réalisation d'une vente	3
Annulation d'une transaction après édition d'un ticket	4
Réalisation d'une télécollecte manuelle	4
<b>ATTENTION !!!</b>	

Afin de pouvoir utiliser le terminal, le partenaire doit disposer d'une ligne téléphonique analogique sortante ou ADSL et non restreinte et brancher le terminal en permanence sur le réseau électrique 220V.

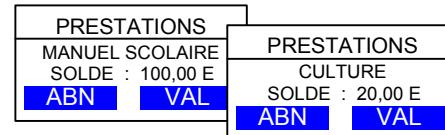
## Réalisation d'une vente

Le terminal est en attente

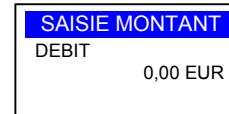


16 : 30  
18/05/09

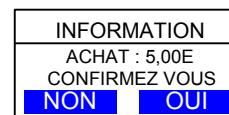
Insérer la carte du client



X Appuyer sur la touche verte pour valider, rouge pour abandonner O



Saisir le montant de l'achat et appuyer sur la touche O



Pour confirmer, appuyer sur la touche O

Pour annuler, appuyer sur la touche X



Impression de deux tickets, l'un pour l'élève, l'autre pour le commerçant. Le second ticket peut être imprimé immédiatement en appuyant une seconde fois sur la touche ou être édité automatiquement au bout de 10 secondes.



Note : un partenaire disposant de plusieurs conventions peut choisir sa convention en insérant la carte dans le terminal et en se déplaçant à l'aide des touches ↑ et ↓ .