



# Imprimante mobile QLn420™ Zebra®



SEE MORE. DO MORE.



La gamme des imprimantes mobiles thermique direct pour étiquettes QL™ a su fidéliser et satisfaire de nombreux clients grâce à ses qualités de résistance aux chocs, sa simplicité d'intégration et ses fonctionnalités qui facilitent son utilisation et boostent la productivité des utilisateurs. La gamme QLn™ – 3e génération d'imprimantes QL – démultiplie les avantages de la plateforme QL.

L'imprimante est encore plus solide grâce à son surmoulage d'une seule pièce sans raccord. L'imprimante QLn booste vos processus pour des gains de productivité appréciables : l'affichage est plus large et plus

lisible, avec une navigation plus simple. L'impression est plus rapide et de meilleure qualité. Des alertes dynamiques évitent d'interrompre le travail des utilisateurs et des accessoires pratiques facilitent le chargement de la batterie. En outre, votre service informatique intégrera plus facilement l'imprimante QLn à un environnement existant avec l'aide de Zebra Global Printing, avec des performances en réseau plus élevées (dont une liaison LAN sans fil 802.11n pour une connexion plus robuste et plus fiable, et un débit plus important) et une meilleure prise en charge de ZebraLink™.

## Une solution idéale pour ces applications :

### Industrie

- Étiquettes d'expédition et de réception
- Préparer-Conditionner-Étiqueter (contrôle d'inventaire, produits en-cours de fabrication, suivi de pièces détachées)
- Gestion d'immobilisations
- Rayonnages/caisses/cartons/palettes (tickets de préparation de commande)

### Transport et logistique

- Étiquettes d'expédition, réception, transbordement (cross-docking)
- Préparer-Conditionner-Étiqueter
- Quai de chargement (gestion d'immobilisations/de flotte, tickets de préparation de commande, reçus de colis/logistique)

### Distribution et commerce de détail

- Centre de distribution (mêmes applications d'étiquetage que pour le transport et la logistique)
- Étiquettes de gondoles, démarques en magasin

# DES IMPRIMANTES PLUS EFFICACES ET FACILES À UTILISER



De nombreuses améliorations ont été apportées aux imprimantes mobiles des gammes précédentes QL et QL Plus™ afin d'optimiser les processus métier.

## Une utilisation simplifiée

Une prise en main et une adoption plus rapides par l'utilisateur, une productivité et une efficacité accrues.

- Une interface et une navigation optimisées (avec aide en ligne et messages d'alerte)
- Une imprimante plus légère et plus compacte facile à transporter et à ranger
- Une impression plus rapide et de meilleure qualité, avec une consommation électrique plus faible avec la nouvelle Power Smart Print Technology™
- Des performances plus élevées
- Un traitement plus rapide, un débit plus élevé
- Une mémoire étendue pour utiliser les fonctions avancées de l'imprimante et les futures versions du firmware, stocker davantage de polices, de graphiques et d'images
- De nouveaux accessoires de chargement pratiques pour rendre l'utilisateur et les processus plus efficaces

## Une imprimante plus disponible

- L'impression mobile contribue à améliorer la productivité et réduire les coûts liés aux temps d'immobilisation, avec moins d'interruptions lors des impressions
- Garantisiez la continuité des processus pour ne pas bloquer les utilisateurs. L'affichage de messages d'alertes et de messages d'état sur l'imprimante, du niveau de charge de la batterie, d'avertissements pour nettoyer la tête d'impression et d'autres instructions permettant de gérer cette imprimante de façon dynamique
- Évitez les temps d'immobilisation et les coûts liés à l'envoi de l'imprimante pour réparation. Il est possible de diagnostiquer et de résoudre à distance de nombreux problèmes (mises à jour du firmware, changements de configuration et ajout de polices et de graphiques) via une connexion Ethernet



**Écran plus large et de meilleure résolution pour une lecture plus facile de l'affichage**



**Utilisation intuitive du système de prédécollage (peeler)**

# PLUS FACILE À CONFIGURER, GÉRER ET INTÉGRER

---

Avec ses nouvelles fonctionnalités, l'imprimante QLn est plus facile et plus rapide à intégrer à votre réseau et à votre environnement d'imprimantes actuel, partout dans le monde, et sans que vous ayez à modifier ni les logiciels ni l'infrastructure de réseau. Vous sollicitez moins le service informatique et vous réduisez vos coûts, car vous gérez plus facilement vos imprimantes et d'autres fonctionnalités.

## Une configuration plus facile

---

- Zebra Setup Utility configure rapidement chaque imprimante et ZebraNet™ Bridge Enterprise permet de gérer toutes vos imprimantes à partir d'une interface centrale
- Le logiciel Print Touch™ simplifie le couplage Bluetooth® et lance des pages d'aide en ligne avec des appareils compatibles NFC (Near Field Communication) pour plus de confort d'utilisation
- ZebraDesigner™ Pro (pour la création d'étiquettes) et les pilotes ZebraDesigner (pour Windows) créent des documents efficaces et optimisés et Global Printing Solution, une solution d'impression Unicode™ conforme UTF-16 développée par Zebra, vous permet d'imprimer dans votre langue et de droite à gauche, si nécessaire

## Une intégration plus facile

---

- Le langage de programmation ZPL™ garantit une totale compatibilité avec de nombreuses autres imprimantes Zebra et la programmation ZBI™ 2.x permet de connecter une imprimante à un système hôte existant et à des périphériques (scanners, balance, etc.). La rétrocompatibilité avec les modèles QL et QL Plus vous permet également de passer à l'imprimante QLn sans changer de consommables ou de format d'étiquettes. Elle permet également de faire cohabiter des modèles QL/QL Plus et des modèles QLn – tous compatibles avec le langage CPCL existant
- Intégrez et utilisez l'imprimante dans différents environnements et conditions physiques grâce à son design durable
- Les imprimantes QLn proposent une connexion LAN sans fil 802.11a/b/g/n. Fiable et robuste, cette connexion permet un débit plus élevé dans des environnements où l'utilisateur doit transmettre des blocs de données plus volumineux. La solution 802.11n de Zebra prend en charge une double bande (5 GHz et 2,4 GHz) et est entièrement compatible avec les normes 802.11a et 802.11b/g. Il est ainsi facile de passer à un réseau plus fluide sur la bande 5 GHz à l'aide de la solution de connexion sans fil Zebra
- Le kit de développement logiciel Link-OS™ créé des applications d'impression pour les plateformes

Windows®, Apple®, Android™, WinCE, WinMobile et BlackBerry®. Des imprimantes virtuelles (bientôt disponibles) embarqueront la prise en charge de langages de formatage tiers

- Les échanges de données entre l'imprimante QLn420 et les principaux terminaux portatifs du marché ont été optimisés. Ces terminaux ont été testés avec des applications largement répandues dans l'industrie afin de vérifier leur interopérabilité et les optimiser lorsqu'ils sont utilisés avec l'imprimante QLn420. Des Partenaires Independent Software Vendors (ISV - éditeur de logiciels indépendant) de Zebra créent des solutions logicielles de pointe pour répondre aux besoins des entreprises. Zebra travaille en étroite collaboration avec ces ISV pour intégrer ses imprimantes et d'autres fonctionnalités de ses produits. Pour savoir quelles applications ont été validées par Zebra, rendez-vous sur [zebra.com/validation](http://zebra.com/validation)

## Une gestion plus facile

---

- Utilisez les logiciels Link-OS pour configurer rapidement des imprimantes Zebra, les surveiller et les intégrer à votre système. Gérez également d'autres fonctions à distance (imprimantes locales, batterie, etc.) sur un réseau filaire IP via une station d'accueil Zebra Ethernet – pour garder les imprimantes en service plus longtemps et réduire le nombre de renvois d'imprimantes diagnostiquées comme « sans problème ». La station d'accueil Ethernet permet de gérer à distance toutes les configurations d'imprimante, y compris par connexion série et Bluetooth (ce qui ne serait pas possible autrement). Profile Manager avec AirWatch Connector permet de connecter rapidement votre imprimante au système de gestion de périphériques AirWatch via WLAN et Ethernet
- Utilisez la fonction de miroir pour mettre à jour automatiquement le firmware et/ou la configuration à partir d'un serveur de fichiers ou d'une interface 802.11 ou Ethernet
- Les imprimantes QLn peuvent être également gérées avec les logiciels de gestion tiers les plus courants et le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) est totalement pris en charge

## ACCESSOIRES, CONSOMMABLES ET CONTRATS ZEBRACARE™

### Accessoires de chargement de batterie lithium-ion

#### Station de chargement/Ethernet

La station de chargement à connexion Ethernet pour imprimante QLn420 charge la batterie – une solution pratique et intelligente pour garder les batteries à l'intérieur de l'imprimante.

Connectez vos imprimantes QLn à votre réseau Ethernet filaire via la station d'accueil Ethernet QLn pour faciliter la gestion à distance par un technicien informatique ou un opérateur. Il peut ainsi vérifier que chaque équipement est prêt à l'emploi et fonctionne de façon optimale. La station d'accueil Ethernet permet des échanges de données sur des réseaux 10 Mbps ou 100 Mbps avec la fonction d'auto-détection.

L'imprimante reste entièrement opérationnelle et peut quand même imprimer lorsqu'elle se trouve sur la station. Les témoins LED de la station indiquent l'état de l'alimentation CC et de la liaison Ethernet.

La gestion d'imprimantes à distance via Ethernet permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Gestion des batteries pour surveiller la santé des batteries. En connaissant la durée de vie de chaque batterie, vous gérez plus simplement votre stock de batteries de secours

- Gestion du firmware pour la mise à jour du firmware de l'imprimante, pour éviter qu'un technicien informatique n'ait à se rendre sur le site de l'utilisateur, ou d'envoyer l'imprimante à un centre pour la mettre à jour
- Gestion d'imprimantes pour la mise à jour des modèles, polices et graphiques afin d'imprimer de nouveaux formats d'étiquettes
- Gestion de périphériques pour la mise à jour des fichiers de démarrage (p. ex., config.sys), WML (panneau de commande) ou HTML pour améliorer ou modifier la configuration et la récupération du statut
- Gestion de réseau pour la mise à jour des clés de cryptage ou des fichiers de certificat pour maintenir la sécurité à son niveau maximal
- Résolution de problèmes : diagnostic et résolution des problèmes d'imprimantes locales pour éviter de les envoyer en réparation
- Possibilité de gérer des imprimantes Bluetooth qui ont été jusqu'à présent hors réseau



**Station de chargement à connexion Ethernet pour QLn420**

#### Éléments de la station

##### Unité avec adaptateur CA :

Station, adaptateur CA, câble d'alimentation et CD de documentation (manuel d'utilisation de la station et guide d'installation).

##### Unité de station :

Station et CD de documentation (manuel d'utilisation de la station et guide d'installation). L'adaptateur CA peut être acheté séparément.

## Adaptateur CA

Connectez l'adaptateur CA à votre imprimante QLn et à la prise secteur pour charger la batterie intelligente lorsqu'elle est dans l'imprimante.

L'imprimante en charge peut imprimer des étiquettes et effectuer d'autres opérations. Photo non contractuelle. L'imprimante n'est pas fournie.



## Chargeur intelligent

Le chargeur intelligent charge complètement une batterie intelligente QLn indépendante en moins de 4 heures. Il indique non seulement le niveau de charge, mais aussi l'état de santé de la batterie grâce à ses fonctionnalités intelligentes. Vous pouvez ainsi gérer de façon plus efficacement votre stock de batteries de secours. Des LED indiquent si la batterie est « en bon état », si elle a une « capacité plus faible », si elle a « dépassé sa durée de vie » ou si elle est « inutilisable » et qu'elle doit être remplacée. Le chargeur intelligent est fourni avec sa base de chargement et un câble d'alimentation. Photo non contractuelle. L'imprimante n'est pas fournie.

## Station amovible pour chariot élévateur

La station QLn420 et son support de montage pour chariot élévateur ou camion constituent un moyen pratique pour poser et charger l'imprimante QLn420 avant de se déplacer. Les caristes peuvent désormais imprimer des étiquettes d'identification de produits, de caisses et d'expédition au point d'application pour accélérer les opérations. Des étiquettes de code à barres imprimées peuvent être appliquées à la réception des marchandises pour les enregistrer à leur arrivée et faciliter les applications de suivi.

## Supports de montage pour chariot élévateur

### Support de montage avec bras RAM pour chariot élévateur

Platine et support de montage RAM pour un montage compact et fixe sur un chariot élévateur.



### Support de fixation résistant pour chariot élévateur

Ce support de fixation résistant a été testé à des niveaux élevés de chocs et de vibration.

Comporte également un réceptacle pouvant contenir un important volume de consommable en paravent pour réduire la fréquence de rechargement.

## Chargeur multiple (4 batteries)

Le chargeur multiple permet de charger simultanément jusqu'à 4 batteries intelligentes QLn (hors de leur imprimante) en trois heures environ. Les témoins lumineux sur le chargeur indiquent quand chaque batterie est chargée à 80 % et à 100 %. Notez que le chargeur multiple n'indique pas l'état de santé des batteries (à la différence du chargeur intelligent). Comprend le chargeur, un transformateur et un câble d'alimentation.



## Bandoulière, dragonne et housses

### Dragonne

Sangle passée autour de la main pour transporter l'imprimante.

### Bandoulière

Sangle passée autour de l'épaule pour transporter l'imprimante.

### Housse souple

Protégez votre imprimante à l'aide d'une housse souple lorsque vous l'utilisez dans des conditions difficiles. L'imprimante rangée dans sa housse est certifiée IP54 contre la poussière et les éclaboussures. Des ouvertures permettent de changer les consommables et la batterie et d'accéder aux connecteurs. Chaque housse est fournie avec une bandoulière.

### Housse rigide

Augmente la résistance de l'imprimante en cas de chute et protège l'imprimante dans des environnements extrêmement difficiles (lorsqu'elle est constamment exposée à des abrasifs, par exemple).

## Consommables de marque Zebra

Obtenez une qualité d'impression constante, réduisez les temps d'immobilisation et imprimez de façon plus efficace avec des consommables de marque Zebra. Les consommables Zebra sont toujours fabriqués avec les mêmes matériaux. Pour vous, c'est la garantie d'une impression nette et parfaitement lisible, à l'œil nu ou par un dispositif numérique, sans avoir à modifier le contraste de l'impression lorsque vous changez de rouleau.

## Services ZebraCare

Augmentez la disponibilité de votre imprimante et réduisez vos pertes de productivité et vos coûts de réparation imprévus en choisissant un contrat de maintenance ZebraCare « Depot Service » (Service de réparation en atelier). Vous planifiez et budgétisez efficacement vos dépenses de maintenance annuelles. Votre imprimante est prise en charge par un technicien formé par Zebra et vous avez la garantie de récupérer votre imprimante en parfait état de marche. Zebra propose différents contrats en fonction de votre budget et de vos besoins.

# CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES\*

## Dénomination

QLn420

## Caractéristiques standard

- Impression de codes à barres, de texte et de graphiques en mode thermique direct
- Langages de programmation CPCL et ZPL
- Mémoire flash 256 Mo pour programmes téléchargeables, formats d'étiquettes, polices et graphiques
- Batterie 5.0 Ah
- Chargeur de batterie intégré
- Détection de marque noire et d'échenillage à l'aide de capteurs fixes en position centrale
- Mode décollage-présentation facile à utiliser
- Capteur de présentation d'étiquette pour éditer une étiquette à la fois
- Barre de découpe pour faciliter la distribution
- Clip de ceinture pour impression pratique et ergonomique
- Verrouillage du consommable avec chargement central pour différentes largeurs de rouleau
- Système d'ouverture en « bivalve » pour un chargement facile des consommables
- Gestion : mise en miroir, SNMP, serveur Web (avec pages HTML personnalisables), Wavelink Avalanche®
- Panneau de commande à large écran LCD pour une lecture facile (240 x 128 pixels)
- Affichage LCD personnalisable avec WML (texte et icônes)
- Boutons de navigation à cinq sens, deux touches définies par logiciel
- Alertes d'imprimante sur écran, menus d'aide
- Bonne résistance aux chocs dus à des chutes répétées d'une hauteur de 1 829mm sur une surface en béton
- Certification IP43 contre l'eau et la poussière (IP54 avec housse de protection souple)
- Odomètre pour étiquettes
- Horloge temps réel
- Fonction Print Touch via NFC

## Caractéristiques de l'imprimante

### Résolution

8 points par mm/203 dpi

### Mémoire

128 Mo de mémoire vive, 256 Mo de mémoire flash (standard)

### Largeur d'impression

104 mm

### Longueur d'impression

Minimum 12,7 mm

Maximum 813 mm

### Vitesse d'impression

jusqu'à 102 mm par seconde

### Capteurs de consommable

Détection de marque noire et de séparation de consommable à l'aide de capteurs fixes en position centrale ; capteur de présence d'étiquette pour émettre une étiquette à la fois

## Conditions de fonctionnement

### Environnement

- Températures de fonctionnement : -20°C à 50°C
- Environnement de stockage/transport : -25°C à 65°C
- Taux d'humidité de fonctionnement : 10 % à 90 % sans condensation
- Taux d'humidité de stockage : 10 % à 90 % sans condensation

### Homologations

- Émissions : FCC Part 15, Subpart B, EN55022 Class-B, EN60950, EN55024 et VCCI class B
- Sensibilité : EN55024, EN61000-4-2, EN61000-4-3, EN61000-4-4 et EN61000-4-5
- Sécurité : CE, UL, TÜV, CSA

## Caractéristiques des consommables

### Largeur

QLn420 : 51 mm/112 mm

### Longueur

QLn420 : de 12,7 mm à 813 mm ou en continu

### Diamètre maximal du rouleau

QLn420 : 66 mm (diamètre externe) avec mandrin de 19 mm ou 34,9 mm

### Épaisseur du support

QLn420 : 0,0813 mm à 0,1905 mm

### Types de consommables

Découpé, rouleau, paravent, reçu, sans support siliciné

## Encadrement et poids

Largeur : 165 mm  
Hauteur : 187 mm avec clip de ceinture  
Profondeur : 82,5 mm  
Poids : 1,1 kg (batterie comprise)

## ZebraLink Solutions

### Logiciels

- ZebraDesigner Pro
- ZebraDesigner
- ZebraNet Bridge Enterprise
- ZebraDesigner Driver
- Zebra Setup Utility
- Kit de développement logiciel Link-OS
- Profile Manager avec connecteur AirWatch

Pour connaître les applications validées par Zebra, rendez-vous sur [zebra.com/validation](http://zebra.com/validation)

### Firmware

- Langages de programmation CPCL et ZPL
- ZPL version x.18

## Polices/graphiques/symboles

### Polices et jeux de caractères

- Cinq polices résidentes, vectorielles, pivotables (tailles disponibles : de 12 à 48 pt)
- Polices logicielles téléchargeables
- Jeux de caractères internationaux en option

## Symbologies de codes à barres

- Rapports de codes à barres : 1,5:1, 2:1, 2,5:1, 3:1, 3,5:1
- Unidimensionnels : Codabar (NW-7), Code 39, Code 93, Code 128, EAN-8, EAN-13, ajout de 2 et 5 chiffres, Entrelacé 2/5, UCC/EAN-128, UPC-A, UPC-E, ajout de 2 et 5 chiffres
- Bidimensionnels : Aztec Code, Data Matrix, famille GS1/DataBar™ (RSS), MaxiCode, MicroPDF417, PDF417, QR Code, TLC39

## Communications et interfaces

- Radios 802.11a/b/g/n avec prise en charge de :
  - encodage WEP, TKIP et AES
  - EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAP, LEAP
  - 802.1x
  - WPA et WPA2
  - 802.11d et 802.11i
- Certifié Wi-Fi® 
- Certifié Cisco® CCX V4 ASD 
- Radio Bluetooth 3.0
- Modes de sécurité 1-4
- Radio 802.11a/b/g/n 3.0
- Prise en charge Ethernet 10/100 (via une station d'accueil)

## Caractéristiques des communications filaires

- Interface USB 2.0 rapide (12 Mbps)
- Connecteur mini-B avec verrouillage
- Interface série : port RS-232C 14 broches pour liaison avec un terminal ou un autre hôte jusqu'à 115,2 Kbps

## Options et accessoires

### Options de chargement

- Chargement de la batterie dans l'imprimante avec :
  - Adaptateur CA
  - Station de chargement à connexion Ethernet
  - Station d'accueil pour véhicule (alimentation CC)
- Chargement de la batterie hors de l'imprimante avec :
  - Chargeur intelligent
  - Chargeur multiple

### Fonctionnalités et accessoires en option

- Impression sans dorsal siliciné (avec rouleau d'entraînement en silicone seulement)
- ZBI 2.x
- Batteries de secours
- Adaptateur CA (conforme ENERGY STAR®)
- Chargeur simple de batterie intelligente SC2 (conforme ENERGY STAR)
- Chargeur multiple (4 batteries)
- Station d'accueil de chargement à connexion Ethernet QLn4-EC
- Bandoulière
- Station pour véhicule QLn4-VC avec une imprimante QLn420 sur chariot élévateur pour un retrait facile. Compatible avec le bras RAM (non fourni)
- Système de montage RAM QLn420 pour montage fixe de l'imprimante QLn420 sur un chariot élévateur. Platine et bras RAM inclus
- Support de fixation résistant pour chariot élévateur. Réceptacle pour consommable en paravent inclus
- Dragonne
- Housse de protection souple (certification IP54 si l'imprimante est dans sa housse)
- Câbles série et USB avec serre-câble
- Battery Eliminator pour chariot élévateur (disponible en T1 2013)



## Bureau commercial régional

1 place des Marseillais, 94220 Charenton le Pont, France

Tél. : +33 (0)1 53 48 12 60 Fax : +33 (0)1 53 48 12 70 [france@zebra.com](mailto:france@zebra.com) [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

## Autres bureaux EMEA

Siège EMEA : Royaume-Uni

Europe : Allemagne, Espagne, Italie, Pays-Bas, Pologne, Russie, Suède, Turquie **Moyen-Orient & Afrique** : Afrique du Sud, Dubaï

\*Ces caractéristiques peuvent être modifiées sans préavis.

©2013 ZIH Corp. Power Smart Print Technology, Print Touch, QL, QL Plus, ZBI, ZebraCare, ZebraDesigner, ZebraLink, ZebraNet, ZPL et tous les noms et références de produits cités sont des marques commerciales de Zebra, et Zebra et la représentation de la tête de zèbre sont des marques déposées de ZIH Corp. Tous droits réservés. Unicode est une marque de Unicode, Inc. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. Apple est une marque déposée d'Apple Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Android est une marque de Google Inc. BlackBerry est une marque commerciale ou une marque déposée de Research In Motion Limited aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Cisco est une marque déposée de Cisco Systems, Inc. Wi-Fi est une marque déposée de Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc. Wavelink Avalanche est une marque déposée de Wavelink Corporation. GS1 DataBar est une marque commerciale de GS1 US, Inc. ENERGY STAR est une marque déposée de l'Environmental Protection Agency. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs