

CONDITIONS GÉNÉRALES DU CONTRAT SCAN & LINK UTILISATEUR

Veillez lire attentivement les présentes Conditions générales du Contrat du logiciel **SCAN & LINK UTILISATEUR**.

Ces **Conditions générales** sont disponibles en français dans le menu des options du programme SCAN & LINK et sur le site Web <http://www.scanandlink.com> (ci-après, la « PAGE WEB »), et elles devront être acceptées par l'utilisateur pour souscrire le Contrat de **SCAN & LINK UTILISATEUR**, et, éventuellement, comme phase préalable à la signature des **Conditions particulières** correspondantes, auquel cas, les deux feront partie du Contrat souscrit entre **RETAIL CROSS SELLING, S.L.** et le **Client**.

En cochant l'option « J'ai lu et j'accepte les Conditions générales du Contrat », l'utilisateur déclare qu'il est majeur et qu'il a la capacité légale pour s'engager au nom du Client, dont les données seront facilitées dans les formulaires inclus dans la procédure de formalisation du Contrat, et qu'il accepte sans réserves les suivantes

CLAUSES

PREMIÈRE. Objet

Le présent Accord de Licence régit la cession de l'utilisation accordée au **Client** par la société **RETAIL CROSS SELLING, S.L.**, domiciliée à Madrid, Calle Molina de Segura 3, Bajo Posterior, Local 2, code postal 28030, Espagne, titulaire du CIF B-86793205 (ci-après, « le **Fournisseur** »), de l'Application informatique **SCAN & LINK UTILISATEUR** (ci-après, « l'**Application** »), en tant que titulaire légitime des droits de propriété intellectuelle.

La présente cession est révocable, non exclusive, non transférable et sujette au délai et aux conditions visées dans le présent accord.

DEUXIÈME. Description et utilisation de l'Application

L'Application a été conçue pour un usage professionnel et permet de suggérer au personnel dédié à la vente dans les commerces de détail de différents secteurs, des conseils de vente associés aux produits sollicités par le client final.

L'Application fonctionne à partir de l'exploitation d'une **base de données de conseils associés**, stockée sur un serveur sûr géré par le Fournisseur, qui contient les codes barres des références commercialisées et auxquelles sont rattachées des recommandations (ci-après, « **B/D CONSEILS ou RECOMMANDATIONS** »).

AVIS IMPORTANT : Les recommandations de vente sont toujours associées à une catégorie générique de produit (« Liste de catégories ou articles ») et non pas à une marque commerciale ou à un produit concret.

Ces conseils ou recommandations n'ont pas pour but de remplacer le produit sollicité par le client final, mais, exclusivement, de suggérer des produits additionnels ou complémentaires appartenant à la catégorie recommandée, lesquels, en fonction de leurs caractéristiques, sont susceptibles d'intéresser le client final.

Les recommandations affichées par l'Application ont le caractère de suggestions, et le Client doit les adapter à la vente concrète et aux caractéristiques de son client final. Dans tous les cas, le Client a la possibilité de dénoncer toute recommandation comprise dans la B/D DE RECOMMANDATIONS, s'il considère que, pour une raison ou pour une autre, elle ne correspond pas aux caractéristiques de l'article associé.

Une fois que le logiciel SCAN & LINK UTILISATEUR a été installé sur les ordinateurs du Client utilisés comme TPV (« Terminal Point de Vente »), chaque fois qu'un code barres d'un produit est scanné, l'Application affiche un ou plusieurs conseils de vente associés au produit au moyen de messages sur l'écran dénommés « PopUps », lesquels exigent une connexion ADSL pour leur fonctionnement et l'accès à la Base de données des recommandations.

Le Client a la possibilité d'augmenter ou de diminuer la fréquence des PopUps qui s'affichent lorsqu'un produit est scanné, ainsi que de bloquer à tout moment leur affichage.

L'information relative à l'utilisation de l'Application par le Client, ainsi que sa condition d'utilisateur de SCAN & LINK, les scans effectués par le Client sur le TPV et les recommandations de vente introduites par ledit Client (ci-après, « **l'Information générée** »), sont transmis par l'Application et stockés de manière automatique sur un serveur sûr géré par le Fournisseur afin de faciliter l'utilisation correcte du logiciel SCAN & LINK UTILISATEUR.

L'Application se connecte à distance à l'**Information générée** au travers de services Web, mais jamais par connexion directe à la base des données, ce qui évite d'éventuels accès non autorisés. Le Client peut accéder à cette information en s'identifiant au moyen d'une adresse de courriel et d'un mot de passe. Si le Client apprend que le mot de passe a pu être connu de tiers non autorisés, il doit le modifier immédiatement au moyen de la procédure indiquée dans le manuel d'utilisation de l'Application.

Conformément au fonctionnement décrit ci-dessus, et afin de permettre au Fournisseur ou à des tiers autorisés par lui de gérer et d'améliorer les services offerts à travers l'Application, ainsi que d'offrir de nouveaux services orientés à optimiser la gestion commerciale des clients de SCAN & LINK UTILISATEUR, le Client autorise expressément le Fournisseur à utiliser l'**Information générée** et à la communiquer à des tiers pour son utilisation conformément aux termes exposés ci-après.

Le Fournisseur garantit que **l'Information générée** sera gérée de manière confidentielle et que tout usage de celle-ci pouvant permettre son accès par des tiers, dans le cadre de la création de nouveaux services ou de l'élaboration de rapports statistiques, se fera après une **anonymisation préalable** des données, de manière qu'il soit impossible d'associer aucun client de SCAN & LINK à l'information utilisée, le lien avec toute donnée permettant de l'identifier ayant été détruit.

En acceptant les présentes conditions, le client renonce expressément à toute réclamation liée à l'utilisation, par le Fournisseur ou par des tiers autorisés par celui-ci, qui pourrait être faite de **l'Information générée**, tant que cette utilisation respecte les conditions indiquées.

TROISIÈME. Obligations du Client

En acceptant les présentes conditions, le Client manifeste qu'il réalise une activité de vente au public et il s'engage à :

- Utiliser l'Application et l'information obtenue comme résultat de son utilisation conformément à la Loi et au présent Contrat de licence ;
- Ne pas céder ni transférer à des tiers les droits acquis dans le cadre du présent accord, l'utilisation de l'Application et de l'information générée par des tiers auxquels il ait facilité l'accès relevant de sa responsabilité exclusive ;
- Installer l'Application exclusivement sur des ordinateurs appartenant au Client et ne pas l'utiliser à des fins autres que la satisfaction de ses besoins dans le cadre de l'usage décrit dans le présent accord, ne pouvant pas, l'énumération étant énonciative et non limitative, louer, prêter, vendre ou établir une sous-licence de l'Application ;
- Ne pas utiliser l'Application à des fins ou des effets illicites, contraires aux dispositions des règlements de son activité professionnelle ou du présent document, pouvant léser les droits et les intérêts du Fournisseur ou de tiers, ou pouvant empêcher, de quelque manière que ce soit, l'utilisation ou la jouissance normale de l'Application par les autres utilisateurs ;
- Ne pas effectuer sur l'Application d'ingénierie inverse, ni décompiler, démonter, reproduire, traduire, modifier, versionner ou copier l'Application, partiellement ou totalement par quelque moyen qu'il soit.

Le non respect de ces obligations de la part du Client, ou des obligations visées, le cas échéant, par les Conditions Particulières acceptées, donnera droit au Fournisseur de résilier le Contrat de manière immédiate et sans préavis, et ce indépendamment des actions que le Fournisseur pourra interjeter pour défendre ses droits ou se faire indemniser les dommages que ledit non-respect aient pu lui causer.

Le Client est également le seul responsable des suggestions de vente effectivement appliquées par son personnel dans son établissement et qui sont gérées par l'Application.

QUATRIÈME. Procédure de formalisation du Contrat, fourniture et installation de l'Application

Pour formaliser le présent Accord de Licence et de prestation de services, le Fournisseur met à la disposition de ses clients la page Web où sont affichées les présentes Conditions du contrat et l'information sur les différents produits et services offerts; sur la page Web, peut également se faire la saisie des données du Client pour formaliser le Contrat.

Indépendamment du fait que l'accès à l'Application par le Client s'effectue en la téléchargeant depuis la page Web ou en l'installant au moyen d'un CD-ROM ou de tout autre support facilité par des tiers autorisés par le Fournisseur, le Contrat de SCAN & LINK UTILISATEUR exige l'accès à la page Web indiquée, l'acceptation par le Client des présentes Conditions générales et, s'il y a lieu, la signature ou l'acceptation des Conditions particulières correspondantes.

À cet effet, il est nécessaire de procéder à compléter le **Formulaire d'inscription** figurant sur la page Web où seront saisies les données nécessaires à l'identification du Client.

Une fois que le Formulaire d'inscription est complété et que les Conditions du Contrat sont acceptées, un code d'activation sera facilité au Client.

Après avoir exécuté les étapes précédentes, le programme sera installé, cette installation pouvant être réalisée avec l'aide du personnel du Fournisseur ou de tiers autorisés par celui-ci, sur l'ordinateur ou les ordinateurs utilisés par le Client comme Terminaux Point de Vente ; un masque de saisie s'affichera à l'écran sollicitant la saisie du code d'activation facilité au moment où le Formulaire d'inscription a été rempli. Une fois le code saisi, le programme est prêt à être utilisé.

L'installation de SCAN & LINK UTILISATEUR s'effectue sur des ordinateurs respectant les conditions techniques exigées dans la documentation facilitée par le Fournisseur, à la charge du Client. Dans tous les cas, les ordinateurs utilisés devront disposer de connexion ADSL.

CINQUIÈME. Entrée en vigueur, durée et prix

Le présent accord entre en vigueur à la date de son acceptation par le Client, et dans le cas de formalisation d'un contrat de versions soumises à des Conditions Particulières, à partir de la signature de ces conditions.

Le client est informé de la durée et du prix de la licence qu'il a souscrite au travers de la page Web et, le cas échéant, des Conditions particulières.

Une fois l'acceptation reçue, le Fournisseur enverra au Client un courrier électronique de confirmation à l'adresse indiquée par ce dernier. Ce courrier inclura tous les termes de la souscription et, le cas échéant, le code d'Activation requis pour réaliser l'installation de SCANANDLINK UTILISATEUR.

Concernant l'utilisation des licences gratuites de SCAN&LINK UTILISATEUR, le Client renonce expressément à toute réclamation découlant du manque de disponibilité ou d'intégrité de l'Application ou de toute autre anomalie de fonctionnement, et ce sans préjudice de l'adoption par le Fournisseur des mesures nécessaires pour remédier les incidents éventuels dans le plus bref délai.

SIXIÈME. Responsabilité

Le Client accepte que la responsabilité d'offrir des produits complémentaires au client final, conformément aux suggestions de vente affichées par SCAN & LINK UTILISATEUR, relève uniquement et exclusivement du Client, lequel doit considérer lesdites suggestions conjointement avec le reste des circonstances particulières présentes dans chaque vente en accord avec les caractéristiques du client ou du consommateur ainsi que les obligations établies par la réglementation en usage ou les droits des tiers. **Tant la recommandation que, le cas échéant, la vente de tout produit appartenant à la catégorie suggérée par SCAN & LINK, relèvent exclusivement de la responsabilité du Client.**

Le Fournisseur ne saura en aucun cas être tenu pour responsable des associations d'Articles (recommandations) générées au moyen de l'Application par le Client ou par des tiers, ni de l'utilisation ultérieure de ladite Application faite par le Client. Dans tous les cas, le Fournisseur se réserve le droit d'éliminer toute association inadéquate s'il l'a détectée ou s'il en a été informé par l'un de ses clients.

Le Client s'engage également à exclure toute responsabilité du Fournisseur face à toute réclamation découlant de l'utilisation faite de l'Application, y compris celles pouvant se produire comme suite au non-respect des obligations qui affecteraient, le cas échéant, le développement de l'activité professionnelle du Client.

Compte tenu de la configuration spéciale d'Internet, le Fournisseur ne garantit pas la disponibilité ou la maintenance de la page Web ou des mises à jour des bases des données gérées par SCAN & LINK, toute responsabilité dans ce sens étant exclue.

Le Fournisseur ne garantit pas les résultats de l'Application, sa qualité ou sa pertinence pour une fin déterminée au-delà de la fonctionnalité décrite, et il ne sera pas tenu responsable des dommages directs ou indirects, même accidentels, dérivés de l'utilisation de l'Application.

Le Fournisseur s'engage sur le fonctionnement de l'Application uniquement si les caractéristiques techniques des ordinateurs utilisés correspondent à celles définies par lui, et il se réserve le droit de

renoncer à offrir des applications compatibles avec des systèmes qui deviennent obsolètes, à mesure de l'évolution du marché.

Le Fournisseur offre l'Application libre de virus et de tout type de logiciel malveillant pour sa distribution, étant libéré de tout devoir de garantie ou de responsabilité dans ce sens et en rapport avec l'utilisation de l'Application.

Afin de de notifier tout fonctionnement incorrect, le Client dispose de l'adresse de courriel support@scanandlink.com.

SEPTIÈME. Subrogation, droit de modification et notifications

Le Fournisseur se réserve la possibilité de céder et de transférer sa position contractuelle, en offrant au Client, au moyen de l'acceptation des présentes Conditions, son acceptation de ladite cession. Le Client ne peut pas céder ni sous-traiter partiellement ou totalement le présent Contrat sans le consentement par écrit de l'autre Partie.

Le Fournisseur se réserve le droit de modifier unilatéralement, à tout moment et sans le notifier, la présentation, la configuration et les contenus de l'Application, ainsi que les présentes dispositions, s'il existe une raison le justifiant, et il le communiquera à l'autre Partie avec un délai suffisant.

Le Client peut se renseigner à tout moment sur les Conditions du Contrat en vigueur sur la page web www.scanandlink.com ou en accédant au menu d'options du programme.

La modification des Conditions légales affichées sur la page web est considérée comme une notification de ladite modification, l'accès à l'Application étant entendu comme l'acceptation desdites modifications. Pour toute notification en rapport avec la présente session d'utilisation, les preneurs de licence ou les utilisateurs peuvent écrire à l'adresse de courriel support@scanandlink.com.

HUITIÈME. Propriété intellectuelle et industrielle

Le Fournisseur est le titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur l'Application, laquelle est protégée par la loi sur la propriété intellectuelle et par les lois applicables dans le pays où elle est utilisée. La structure, l'organisation et la codification de l'Application informatique sont des secrets commerciaux d'une grande valeur et ils constituent une information confidentielle du Fournisseur.

L'attribution de la présente licence n'implique pas la cession d'autres droits sur la propriété intellectuelle et industrielle de l'Application informatique ou de ses contenus.

Les marques incluses dans l'Application et la page Web du Fournisseur doivent être utilisées conformément aux usages commerciaux sur les marques, y compris la mention du nom de leur propriétaire. Les marques appartenant au Fournisseur ne peuvent être utilisées que pour identifier les imprimés générés par l'Application. L'utilisation de toute marque contenue dans l'Application ou dans la page Web n'implique pas l'attribution d'un droit de propriété sur ladite marque.

NEUVIÈME. Sécurité et protection des données

Concernant toutes les données gérées à travers de l'Application, le Fournisseur garantit expressément la mise en place de toutes les mesures de sécurité exigées par les règlements en vigueur. Lesdites mesures de sécurité sont appliquées conformément aux standards de sécurité les plus exigeants du marché, et comptent sur la certification annuelle d'auditeurs de sécurité externes.

L'exécution du présent Contrat ou l'utilisation de l'Application ne requièrent en aucun cas de l'accès du Fournisseur aux données de nature personnelle du Client. Si, pour toute raison, il se produit un accès non prévu dans le cadre du présent Contrat aux données relevant de la responsabilité du Client, le Fournisseur s'engage à l'en informer dans le plus bref délai, étant obligé, dans tous les cas, à respecter le secret professionnel sur lesdites données.

Les données personnelles facilitées par le Client dans le cadre du Contrat seront incluses dans un fichier relevant de la responsabilité du Fournisseur dans le but de maintenir et de gérer les rapports contractuels établis. Le Client est informé qu'il peut exercer ses droits d'accès, de rectification et d'annulation au moyen d'une notification à l'adresse figurant à l'en-tête des présentes Conditions Générales.

DIXIÈME. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions sont réglementées par la Loi espagnole. Indépendamment de la juridiction pouvant correspondre à chaque cas, pour la résolution de tout litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions, les Parties se soumettent aux Tribunaux de la ville de Madrid (Espagne).