## Observatoire national des services publics d'eau et d'assainissement SISPFA

www.services.eaufrance.fr



# Guide des principales fonctionnalités de l'observatoire national des services publics d'eau et d'assainissement « SISPEA »

SISPEA est un outil de pilotage des services par la connaissance mis à disposition des collectivités organisatrices des services publics d'eau et d'assainissement. Il offre également un outil administratif performant pour la préparation du « rapport du maire » ou « rapport sur le prix et la qualité des services » qui incombe à l'ensemble des services publics d'eau et d'assainissement conformément à l'article L2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales.

La présente note a pour objet de décrire le fonctionnement et l'utilisation d'une série d'outils utilisables directement sur le portail de l'observatoire par les collectivités :

| 1) La recherche des données d'un service sur l'espace public de l'observatoire                     | 1        |
|--|----------|
| 2) Les fonctionnalités du module de saisie des données : une base de données, un outil de pilotage | 3        |
| 3) Le comparateur interservices.   | 5        |
| 4) La synthèse nationale   | 8        |
| 5) Produire un RPQS à partir des données saisies en ligne  | <u>9</u> |
| 6) Déposer son RPQS (mise en téléchargement).  | 11       |

# 1) <u>La recherche des données d'un service sur l'espace public de</u> <u>l'observatoire</u>

Tous les utilisateurs (publics ou authentifiés) peuvent accéder aux indicateurs des services (seuls les utilisateurs authentifiés ont accès à l'ensemble des données – variables et indicateurs – sur leur territoire de référence).

Cliquer sur l'onglet « Données des services » puis sur la rubrique « Recherche textuelle» pour ouvrir le moteur de recherche des territoires.

| eaufrance  | SERVICES<br>Observatoire national<br>des services d'eau et d'assainissement  | >> <u>formaxion</u> □ fortact □ foosaire   |
|--|--|--|
| Vous êtes ici : <u>Accueil</u> »   | Données des services    Recherche textuelle  | 🗗 <u>Imprimer</u>   🖻 <u>Plein écra</u>  |
| Espace perso<br>A propos des serr<br>L'observatoire<br>Données des serv<br>Recherche<br>cartographique<br>Recherche textue   | vices<br>Accès par recherche textuelle aux données d'<br>Recherche simple<br>vices<br>A ccès par recherche textuelle aux données d'<br>Commune<br>Commune<br>Commune<br>Sauvegarder la | un service<br>A <u>Afficher la recherche avancée</u><br>a qui répondent aux mots<br>clefs<br>ss critères |
| • Téléchargement des   |  |  |
| données<br>Synthèses nation  | Files  | Rentrer un mot clef  |
| données<br>Synthèses nation  | Cliquer sur le menu  | Rentrer un mot clef  |
| données<br>Synthèses nation<br>Des participations<br>des par | Cliquer sur le menu  | Rentrer un mot clef  |

Figure 1 - Espace public : accéder aux données d'un service

Par exemple, l'habitant d'une commune recherchera aisément les données du service d'eau ou d'assainissement dont il dépend en tapant le nom de sa commune dans la cellule de recherche (veiller à sélectionner « je recherche des communes »), sous forme de mot clef. Le moteur lui retourne d'abord l'ensemble des communes répondant au mot clef (par exemple, le mot clef « Orléans » permet de ressortir les communes de « FORLEANS (21) » et « ORLEANS (45) » comme l'indique la figure 2).

|  | ra                                     |   |  |  |   |
|--|--|---|--|--|---|
| eaufrance  | CERVICE                                | C   |  | Connexi  | on 🛛 Lontact 💬 Glossali   |
|  | OLIIVIUL                               | U   |  |  | ~   |
| Liberal + Equiliti + Francesial  | des s                                  | ervatoire national<br>services d'eau et d'assa                                  | inissement   | -10.101  |   |
| Altering to the second   |  |   |  | @ 10   |   |
| Vous êtes ici : <u>Accueil</u> » <u>Donnée</u> :   | <u>s des services</u> » <u>Reche</u>   | arche textuelle   |  |  | 🕒 <u>Imprimer</u>   🛃 <u>Plein é</u>  |
|  |  |   |  |  |   |
| Espace perso   | L Accès par rec                        | cherche textuelle au  | ix données d'un service  |  |   |
| A propos des services  | Recharche si                           | imple   |  | QuARE  | har la racharcha ayana  |
| L'observatoire   | Recifercite si                         | Imple   |  | A AIII   | uner na recherche avante  |
| Données des services   | Je cherche                             | Commune   | v 🖉 qui rép  | pondent aux mots                                 | orléans   |
| • Recherche  | des                                    |   | ciers  |  |   |
|  |  |   |  |  |   |
| cartographique   | PLane                                  | cer la recherche 🖌  | Sauvegarder les critères   |  |   |
| cartographique • Recherche textuelle   | PLand                                  | cer la recherche 🖌  | Sauvegarder les critères   |  |   |
| cartographique  • Recherche textuelle  • Téléchargement des  | PLand<br>Résultats (2)                 | cer la recherche 🖌 🗸 :<br>)   | Sauvegarder les critères   |  |   |
| cartographique<br>• Recherche textuelle<br>• Téléchargement des<br>données   | PLand<br>Résultats (2)                 | cer la recherche  | Sauvegarder les critères   |  |   |
| cartographique  • Recherche textuelle  • Téléchargement des données  Synthèses nationales  | PLand<br>Résultats (2)<br>Voir         | cer la recherche 🗸 :  | Sauvegarder les critères<br>Territoire recherché<br>Nom                                  | s  | électionner   |
| cartographique  • Recherche textuelle  • Téléchargement des données  Synthèses nationales  | PLand<br>Résultats (2)<br>Voir         | cer la recherche 🗸 :<br>)<br>Type<br>Commune                                    | Sauvegarder les critères<br>Territoire recherché<br>Nom<br>FORLEANS (21)                 | s  | électionner   |
| cartographique  • Recherche textuelle  • Téléchargement des données  Synthèses nationales  | ₽Land<br>Résultats (2)<br>Voir         | cer la recherche 🗸 :<br>)<br>Type<br>Commune<br>Commune                         | Sauvegarder les critères<br>Territoire recherché<br>Ronceans (21)<br>ORLEANS (45)        |  | électionner<br><b>Jr la commune</b>   |
| cartographique  • Recherche textuelle  • Téléchargement des données  Synthèses nationales  | PLand<br>Résultats (2)<br>Voir         | cer la recherche 🗸 :  | Sauvegarder les critères<br>Territoire recherché<br>Nom<br>EORLEANS (21)<br>ORLEANS (45) | Souhaitá   | <sup>électionner</sup><br>ur la commune                                     |
| cartographique  • Recherche textuelle  • Téléchargement des données  Synthèses nationales  | PLand<br>Résultats (2)<br>Voir         | cer la recherche 🗸 :<br>Type<br>Commune<br>Commune<br>noriser ma sélection      | Sauvegarder les critères<br>Territoire recherché<br>Nom<br>FORLEANS (21)<br>ORLEANS (45) | Cliquer su<br>souhaitée                          | <sup>électionner</sup><br>u <del>r la commune</del><br>e                    |
| cartographique  • Recherche textuelle  • Téléchargement des données  Synthèses nationales  Cuptographication des   | PLand<br>Résultats (2)<br>Voir         | cer la recherche 🗸 :<br>)<br>Type<br>Commune<br>Commune<br>noriser ma sélection | Sauvegarder les critères<br>Territoire recherché<br>Nom<br>FORLEANS (21)<br>ORLEANS (45) | Singuer Si<br>Cliquer Si<br>Souhaitée            | <sup>électionner</sup><br>u <mark>r la commune</mark><br>e                  |
| cartographique  • Recherche textuelle  • Téléchargement des données  Synthèses nationales  Curtage, production distribution de reau potable, collect et traitement de seau   | PLand<br>Résultats (2)<br>Voir         | cer la recherche 🗸 9  | Sauvegarder les critères Territoire recherché  FORLEANS (21)  ORLEANS (45)               | Cliquer su<br>souhaitée                          | électionner<br><mark>ur la commune</mark><br>e                              |
| cartographique  • Recherche textuelle  • Téléchargement des données  Synthèses nationales  Captage production distriction de l'au prable, cellete et traitement de sau  Service-Public® Voir les   | PLand<br>Résultats (2)<br>Voir<br>√Mém | cer la recherche 🗸 9  | Sauvegarder les critères Territoire recherché Nom FORLEANS (21) ORLEANS (45)             | Cliquer su<br>Souhaitée<br>Plan du Site   Averti | électionner<br>u <mark>r la commune</mark><br>e<br>ssement   Mentions légal |
| cartographique<br>• Recherche textuelle<br>• Téléchargement des<br>données<br>Synthèses nationales<br>• Officient en entropy of the entr | PLand<br>Résultats (2)<br>Voir<br>√Mém | cer la recherche 🗹 :<br>)<br>Type<br>Commune<br>Commune                         | Sauvegarder les critères Territoire recherché FORLEANS (21) ORLEANS (45)                 | Cliquer su<br>souhaitée<br>Plan du Site   Averti | électionner<br>ur la commune<br>e<br>ssement   Mentions légal               |

Figure 2 - Exemple de recherche d'une commune

Le clic sur la commune qui l'intéresse permet alors à l'utilisateur d'accéder la liste des services dont dépend cette commune (figure 3).

|  |   |  |   |   |  |   | 0 <del>m</del> <u>Conne</u>                       | xion 🖾 (                            | Contact 💬                   | Glossaire              |
|--|---|--|---|---|--|---|---|-------------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| eaufrance  | SERVIC  | eservatoire natio<br>s services d'eau  | nal<br>et d'assaini   | ssement   |  |   | 10 10   | @? ((                               | 3) (6)                      | St.                    |
| Vous êtes ici : <u>Accueil</u> » <u>Donné</u>  | es des services » Fich  | e d'identité d'une   | <u>commune</u>  |   |  |   |   | @ <u>Im</u>                         | primer   P                  | <u>Plein écr</u> i     |
| Espace perso<br>A propos des services  | <b>Fiche d'ider</b>   | tité d'une com   | nmune   |   |  |   |   |                                     |                             |                        |
| L'observatoire   | 📕 An  | née  |   | 20  | 10   |   |   | *                                   |                             |                        |
| Données des services   | Présentatio   | n  |   |   |  |   |   |                                     |                             |                        |
| cartographique   | 📕 No  | m ORLE   | ANS 📕   | Département   | LOIRET (                                   | 45)   |   |                                     |                             |                        |
| Recherche textuelle  | 📕 Po  | pulation 116 4   | 90 hab 🔳  | Code INSEE  | 45234                                      |   |   |                                     |                             |                        |
| <ul> <li>Téléchargement des<br/>données</li> </ul>                                   | Cette comm  | nune adhère ou   |   |   |  |   |   |                                     |                             |                        |
|  |   |  | a est dessi   | ervie par 2 s   | ervices                                    |   |   |                                     |                             |                        |
| • Fiche d'identité d'une   |   |  | i est dessi   | ervie par 2 s   | ervices                                    |   | Missi   | 0.00                                |                             |                        |
| <ul> <li>Fiche d'identité d'une<br/>commune</li> </ul>                               | Collectivité  | Service  | Adhésion  | ervie par 2 s   | ervices                                    |   | Missi   | ons                                 |                             |                        |
| • Fiche d'identité d'une<br>commune<br>Synthèses nationales                          | Collectivité<br>organisatrice   | Service  | Adhésion  | ervie par 2 s<br>Indicateurs  | ervices                                    | au potab                                      | Missi<br>Ile                                      | ons<br>A                            | ssainisse                   | ment                   |
| <ul> <li>Fiche d'identité d'une<br/>commune</li> <li>Synthèses nationales</li> </ul> | Collectivité<br>organisatrice<br><u>Communauté</u><br>d'Agglomération<br>ORLEANS VAL<br>DE LOIRE                    | Service<br>assainissement<br>collectif :<br>AGGLO  | Adhésion<br>Adhérente<br>directe  | Indicateurs<br>Accéder<br>(Confirmés /<br>publiés)                          | ervices<br>E<br>Production                 | au potab<br>Transfert                         | Missi<br>Ile<br>Distribution                      | ONS<br>A<br>Collecte<br>X           | ssainisse<br>Transport<br>X | ment<br>Dépolluti<br>X |
| <ul> <li>Fiche d'identité d'une<br/>commune</li> <li>Synthèses nationales</li> </ul> | Collectivité<br>organisatrice<br>Communauté<br>d'Aqqlomération<br>ORLEANS VAL<br>DE LOIRE<br>ORLEANS                | Service<br>assainissement<br>collectif :<br>AGGLO<br>eau potable                                   | Adhésion<br>Adhérente<br>directe<br>Adhérente<br>directe                    | Accéder<br>(Confirmés /<br>publiés)<br>Accorter<br>(Confirmés /<br>publiés) | Production<br>X                            | au potab<br>Transfert<br>X                    | Missi<br>Ile<br>Distribution<br>X                 | ons<br>Collecte                     | ssainisse<br>Transport<br>X | ment<br>Dépolluti<br>X |
| <ul> <li>Fiche d'identité d'une commune</li> <li>Synthèses nationales</li> </ul>     | Collectivité<br>organisatrice<br>Communauté<br>d'Agglomération<br>ORLEANS VAL<br>DE LOIRE<br>ORLEANS<br>Télécharger | Service<br>assainissement<br>collectif :<br>AGGLO<br>eau potable<br>ments des don<br>rmat CSV Télé | Adhésion<br>Adhérente<br>directe<br>Adhérente<br>directe<br>nées<br>charger | Accéder<br>(Confirmés /<br>publiés)<br>Accorter<br>(Confirmés /<br>publiés) | ervices<br>Production<br>X<br>Clicc<br>dor | au potab<br>Transfert<br>X<br>Juer i<br>Tnées | Missi<br>Distribution<br>X<br>Ci poul<br>S du sel | ons<br>A<br>Collecte<br>X<br>r acco | Transport<br>X<br>éder a    | ment<br>Dépolluti<br>X |

Figure 3 - Accéder aux données d'un service

Il est alors possible d'accéder aux données depuis ce tableau en cliquant sur le lien correspondant (figure 3).

# 2) <u>Les fonctionnalités du module de saisie des données : une base de données, un outil de pilotage</u>

L'utilisateur doit accéder à son territoire pour accéder aux modules de saisie des données de ses services. Le territoire est accessible, depuis la page d'accueil de l'espace personnel de l'utilisateur, de 3 façons différentes comme l'indique la figure 4.



Figure 4 - Accès au territoire d'une collectivité

Sous son territoire, l'utilisateur a accès aux caractéristiques et aux données de l'ensemble de ses services.

L'utilisateur est renvoyé au **manuel d'utilisation du portail** pour un descriptif détaillé du fonctionnement du module de saisie et de consultation des données (téléchargeable sur le site de l'observatoire, onglet « L'observatoire », rubrique « Comment saisir les données ? »).

Le module de saisie des données offre par la même occasion une interface de consultation de la base de données sur les performances des services que se constitue l'utilisateur, d'année en année, en saisissant ses données. Cette interface est accessible depuis le module de saisie des données, par simple clic sur l'icône en forme d'histogramme, pour un des indicateurs, situé dans la colonne de droite du tableau de saisie (voir figure 5).

| r un Qualité de l'  | eau <mark>Réseau</mark> Tarifs Abonnés Gestio    | on financière               |                         |             |                       |                |
|---------------------|--|-----------------------------|-------------------------|-------------|-----------------------|----------------|
|                     |  |                             |                         |             |                       |                |
| es Réseau           |  |                             |                         |             |                       |                |
|                     |  |                             |                         |             |                       |                |
| on d'un Les donnée  | s en gras sont les données visibles par le granc | l public une fois publiées. |                         |             |                       |                |
| Fiabilités sa       | aisies par la collectivité                       | 🖾 Non défini                | III A - Très fiable     | <b>Ⅲ</b> B  | - Fiable              | 🔟 C - Peu fiab |
| entité Vérification | ns faites par la DDT                             | Non vérifié                 | Sans anomalie apparente | <b>P</b>    | résomption d'anomalie | 📕 Anomalie     |
| ce                  |  |                             |                         |             |                       |                |
| ədifier             | Calcul auto                                      | Valeur                      | Unité                   | Fiabilité   | Commentaire           | <u>Vérif.</u>  |
| données P104.3 - F  | ENDEMENT DIL RÉSEALI DE DISTRIBUTION             |                             |                         |             |                       |                |
| a 🚽                 |  | 93,5 %                      |                         |             |                       | •              |
| rs grand P105.3 - I | NDICE LINEARS OF VOLUMES NON COMPTES             |                             |                         |             |                       |                |
| u 🗸                 |  | 0,9 m³/km/j                 |                         | 2           |                       | •              |
| ationale P106.3 - I | HDICE LIMÉAIRE DE PERTES EN RÉSEAU               |                             |                         |             |                       |                |
| a 🗹                 |  | 037m3/km//C                 | iauer sur le peti       | it diagramr | ne pour               | •              |
| <u>VP.0</u>         | 177 - Linéaire de réseau hors branchements       |                             |                         |             |                       |                |
|                     | NPA MALE IN                                      | 199 km OL                   | ivrir le graphiqu       | ie d'evolut | ion du                |                |
| <u>VPA</u>          | <u>159 - Volume produtt</u>                      | 072 725 -3                  | ndomont                 |             |                       | 1.1            |
| VP                  | 160 - Volume importé                             | 770735 III.                 | nuement                 |             |                       |                |
| <u></u>             |  | 0 m <sup>3</sup>            |                         |             |                       |                |
| VP.0                | 161 - Volume exporté                             |                             |                         |             |                       |                |
|                     |  | 807 m <sup>3</sup>          |                         |             |                       |                |
| <u>VP.0</u>         | 163 - Volume comptabilisé domestique             |                             |                         |             |                       |                |
|                     |  | 909 635 m <sup>3</sup>      |                         |             |                       |                |
| <u>VP.2</u>         | 201 - Volume comptabilisé non domestique         | d-1                         |                         |             |                       |                |
| 10.2                | 21 - Volumes concommés sans comptanos            | n w,                        |                         |             |                       |                |
| 01.2                | 21 Volumes consommes sense completee             | m <sup>3</sup>              |                         |             |                       |                |
| VP.2                | 20 - Volume de service du réseau                 |                             |                         |             |                       |                |
|                     |  | 0 m <sup>3</sup>            |                         |             |                       |                |

Figure 5: - Ouverture de l'interface de consultation de la base de données des performances du service : évolution interannuelle

| perso                           | Evolution dos d | nnóas  |   |
|---------------------------------|-----------------|--|---|
| nexion                          | Conductin des d | onnees.  |   |
| utilisateurs                    | Affichage       |  |   |
| profil                          |                 | Service Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau Potable des Vals de Loire - Bionne - Cens - eau | Donnée DIALO Badanast du Cardo da Caldada   |
| sélections                      |                 | potable  | D101.0 - Nombre d'habitants desservis   |
| s requêtes                      |                 |  | D102.0 - Prix du service au m <sup>3</sup>  |
| territoire                      | Graphique       |  | D151.0 - Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le se<br>P101.1 - Conformité miscobiologique de l'agu au robinat |
| iparateur                       | 100             | Le graphique se construit au fil du  | P101.1a · Nombre de prélèvements en microbiologie   |
| services                        | 95              |  | P101.1b - Nombre de prélèvements non conformes en microbiologie   |
| mandats                         | 85              | temps ; l'utilisateur peut utiliser  | P102.1a - Nombre de prélèvements en physico-chimie  |
| leau de bord                    | 80              |  | P102.1b · Nombre de prélèvements non conformes en physico-chimie  |
| oyer des données                | 75              | cet outil pour alerter   | P103.2 - Connaissance et gestion parimoniale des reseaux d'éau potable<br>P104.3 - Rendement du réseau de distribution                                    |
| ortail                          | 65              | áventuellement avent à le  | P105.3 - Volumes non comptés  |
| aire des donnees<br>ortail      | 60              | eventuellement quant a la  | P106.3 - Pettes en reseau<br>P107.2 - Benouvellement des réseaux d'eau notable  |
| portan                          | 55              | dégradation des performances ou  | P108.3 · Protection de la ressource en eau  |
| ropos des services              | 45              | degradation des performances ou  | P109.0 - Montant des actions de solidarite<br>P151 1 - Fréquence des interruptions de service non programmées   |
| bservatoire                     | 40              | valoriser leur amélioration  | P152.1 - Respect du délai contractuel de branchement des nouveaux abon és   |
| es aux donnees d'un<br>rice     | 35              | valoriser lear amenoration   | P153.2 - Durée d'extinction de la dette de la collectivité<br>P154 0 - Taux d'impanée sur les factures d'eau  |
| ercher un                       | 25              |  |   |
| oire                            | 20              |  | Sélectionner un autre   |
| nition des                      | 10              |  |   |
| ateurs                          | 5               |  | indicateur depuis cet écran   |
| ientation d'un                  | 2 008 2 00      | 19 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017   | alternation and a   |
| e didaaataZ                     |                 | F104.3   | airectement   |
| re u ruenuce<br>s corvico       |                 |  |   |
| ir ou modifier                  |                 |  |   |
| n og mognier<br>avalag dage (av |                 |  |   |

Figure 6 - Interface de consultation des graphiques d'évolution interannuelle des indicateurs

SISPEA constitue ainsi une base d'outil de pilotage du service à disposition de la collectivité. C'est avant tout un outil de travail à utiliser par la collectivité directement pendant la saisie des données, notamment pour identifier des éventuelles variations incohérentes et engager l'autocontrôle des données avant même de les soumettre à la DDT pour vérification.

#### 3) Le comparateur interservices

Cet outil est mis à disposition de l'ensemble des utilisateurs qui disposent d'un compte sous SISPEA, autrement dit, des professionnels. <u>Aucun outil de comparaison nominative des services n'est mis à disposition du public.</u>

**Cet outil permet de comparer l'ensemble des indicateurs publiés par une série de services.** Pour ce faire, l'utilisateur doit se connecter sous son espace personnel puis aller sous l'onglet « Espace Perso », rubrique « Comparateur interservices ».



Figure 7 - Accès au comparateur interservices

Il faut veiller à bien sélectionner l'année de l'exercice et la compétence souhaitées. Lors de son premier usage, aucun service n'est disponible. L'utilisateur doit sélectionner les services dont il souhaite comparer les indicateurs en enrichissant ses sélections (voir figures 7 et 8).

Au clic sur « enrichir mes sélections », l'utilisateur ouvre un moteur de recherche de territoires :

mai 2012



Figure 8 - Module d'ajout de services à la sélection du comparateur interservices

<u>Attention</u> : seuls des services peuvent être ajoutés à la sélection des services disponibles sur le comparateur interservices. En ce sens, l'utilisateur doit veiller à indiquer qu'il recherche des services (cf figure 8).

Les services peuvent être recherchés par mots-clefs. Une fois repéré par le moteur de recherche du portail, un service peut être ajouter à la sélection de l'utilisateur (cf figure 8). Au clic sur « ajouter à mes sélections », la page du comparateur interservices s'affiche à nouveau.

Une fois l'ensemble des services souhaités disponibles dans les sélections de l'utilisateur, il suffit de les sélectionner 1 par 1 et de les ajouter au comparateur comme indiquer sur la figure 5.Le tableau de comparaison des services se complète progressivement.

Pour réinitialiser la comparaison, il suffit de changer d'exercice ou de compétence (au niveau de l'écran de la figure 7).

<u>Pour finir, l'attention de l'utilisateur doit être attirée sur l'interprétation de ces</u> <u>tableaux de comparaison des services</u> : l'outil est conçu pour mettre en parallèle l'ensemble des performances des services et permettre une analyse intégrée des performances techniques et économiques des services d'eau et d'assainissement. **Il est notamment rappelé que le tarif est un indicateur descriptif (et non un indicateur de performance) et qu'il ne permet pas, à lui seul, de comparer les services entre eux.** 

# 4) La synthèse nationale

Le portail de l'observatoire met à disposition de l'utilisateur un outil de synthèse nationale lui permettant de constater les tendances nationales des performances techniques et économiques des services d'eau et d'assainissement. Il permet à une collectivité organisatrice de services d'eau ou d'assainissement de se positionner dans ces statistiques nationales, compte-tenu de ses performances.

Pour accéder à cette fonctionnalité, il suffit de cliquer sur l'onglet « synthèses nationales »



Figure 9 - Accès au comparateur interservices

L'utilisation de cette fonctionnalité requiert pragmatisme et professionnalisme. Aussi, l'utilisateur est invité à lire attentivement les paragraphes de description et d'explication que proposent les différentes pages de l'outil

L'utilisateur dispose d'un outil de synthèse nationale sous forme : De tableau De graphiques

L'utilisation des synthèses sous forme de tableau : il suffit pour l'utilisateur de sélectionner l'exercice souhaité et de naviguer entre les différents onglets du tableau.



Figure 10 - Première page de l'outil de synthèse nationale sous forme de graphiques

Le graphique par typologie permet d'analyser la tendance d'un indicateur donné en fonction d'un critère donné. L'ensemble des indicateurs des services d'eau et d'assainissement peuvent être sélectionnés pour l'analyse. Seule une série restreinte de critères d'analyses peuvent toutefois être sélectionnés.

5) Produire et/ou mettre en ligne un RPQS sur le site de l'observatoire national de l'eau

Le site de l'Observatoire national de l'eau permet de produire et/ou mettre en ligne votre RPQS de façon simple et rapide et de remplir ainsi vos obligations légales.

#### 5) Produire un RPQS à partir des données saisies en ligne

Si vous avez entré les indicateurs d'un service pour une année donnée (1) *(Cf. §4.1, 4.2 et 4.3)*, le site de l'observatoire national de l'eau peut générer automatiquement le RPQS propre à celui-ci. Il sera tout à fait cohérent avec le code général des collectivités territoriales ainsi que les décret et arrêté du 2 mai 2007 relatifs aux indicateurs des services. Le document sera généré au format word et accompagné d'une notice. Il sera bien entendu ajustable dans sa forme par la collectivité.

Cliquez sur **Sauvegarder et produire le RPQS** (2). Vous recevrez alors un mail comprenant en pièce jointe le rapport annuel du service concerné, complété par les données que vous avez saisies en ligne (3).

Il ne faut pas oublier de compléter ce RPQS pré-rempli des données obligatoires au titre du décret non contenues dans SISPEA.

| s données en gras so    | nt les données vis | ibles par le grand public une             | e fois publiées.       | tes oo minates crimon.   |              |  |  |
|-------------------------|--------------------|---|------------------------|--------------------------|--------------|--|--|
| abilités saisies par la | collectivité       | <ul> <li>Non défini</li> <li>A</li> </ul> | A - Très fiable        | B - Fiable               | d'anomalia   | C - Peu fiable   |  |
| Calcul auto             | Valeur             | Nouvelle valeur                           | Unité                  | Fiabilité                | Comment      | Anonitave  |  |
|                         |                    | De  | nnóos do contoxto      |                          |              | Ma annunua   | 1  |
| /P.199 - Linéaire de    | réseaux de collec  | te unitaires (hors brancheme              | ents)                  |                          | /            | Ma commune   | 1  |
|                         | 50                 | 50  | km                     |                          |              | Rapport annuel<br>sur le Prix et la Qualité du Servic<br>public de l'assainissement collect  | e<br>If  |
| /P.200 - Linéaire de    | réseaux de collect | te séparatifs (hors branchem              | nents)                 | 1 10                     |              | public de l'assamissement concer   |  |
|                         | 8                  | 8   | km                     |                          |              | Exercice 2010  |  |
| VP.077 - Linéaire de    | réseau hors branc  | :hements                                  |                        |                          |              |  |  |
|                         | 58                 | 58  | km                     |                          |              |  |  |
| P252.2 - NOMBRE DE      | POINTS DU RÉSEAU   | DE COLLECTE NÉCESSITANT DES               | INTERVENTIONS FRÉQUENT | TES DE CURAGE PAR 100 KM | DE RÉSEAU    | 4  | 1  |
|                         | 8,6                | 8,6                                       | nb/100km (1            | .)                       | N. M. Martin | Lagreement in which gives a star buy data for an ango bind in an anananan an ango baya hanan<br>panan andron anana ango taga 2000 ang ango ango ango ango ango ango ango | Sara and a start of the start o |
| VP.046 - Nombre         | de points noirs    |   |                        |                          |              |  |  |
|                         | 5                  | 5   | unité                  |                          |              | (3)  |  |
| P253.2 - TAUX MOYE      | N DE RENOUVELLEM   | ENT DES RÉSEAUX DE COLLECTI               | E DES EAUX USÉES       |                          |              |  |  |
|                         |                    |   | %                      | ?                        | Ľ            |  |  |
| I                       |                    |   |                        |                          | A            | 1  |  |

## 6) <u>Déposer son RPQS (mise en téléchargement)</u>

Dans **Mon territoire**, accédez à la **fiche d'identité du service** pour lequel vous souhaitez mettre en ligne le RPQS (*Cf. §4.1 et 4.2*). Cliquez sur l'onglet RPQS (1), saisissez une URL ou sélectionnez un fichier en cliquant sur **Parcourir** (2). Entrez le nom du RPQS (3) (*Exemple : « Rapport annuel sur l'eau potable de Ma commune, année 2010 »*). Cliquez enfin sur **Sauvegardez** (4).

| F1  |                                       |   |                             |   |
|---|---------------------------------------|---|-----------------------------|---|
| Mon profil  | Contacter la DDT pour mo              | odifier les informations                      |                             |   |
| Mes sélections  | Année                                 | 2010  |                             |   |
| Mes requêtes  |                                       | Produit tous les PDOS des service             | e de cette collectivité p   | our l'appée 2010  |
| Mon territoire  | Produire les RPQS                     | Une fois le document finalisé, pen            | isez à le mettre en ligne   | à l'aide de l'onglet RPQS   |
| Comparateur<br>interservices Pr   | ésentation                            |   |                             |   |
| Mes mandats   |                                       |   |                             |   |
| Tableau de bord   | Nom                                   | Ma commune                                    | Identifiant<br>observatoire | 182872  |
| Envoyer des données au<br>portail   | Type de collectivité<br>organisatrice | Commune                                       | SIREN                       | 219200045   |
| Extraire des données du<br>portail  | CCSPL                                 | Existe  | Adresse                     | Mairie 1, place de l'Hôtel-de-Ville, BP 217 Ma<br>commune (99999) |
| A propos des services   | DDT / DAF/ DRIAAF de<br>référence     | OIE Préstataire de l'ONEMA (75<br>92, 93, 94) | (1)                         |   |
| L'observatoire<br>Accès aux données<br>d'un service   | ices en propre Services transférés    | Adhérents RPQS                                |                             |   |
| Synthèse nationale  | RPQS mis en ligne par la collectivité |   |                             |   |
|   | Aucun RPQS n'a encore été             | mis en ligne pour 2010                        |                             |   |
|   | Saisir une URI                        | , )   | ( <b>2</b> )                |   |
|   |                                       |   | (2)                         |   |
|   | Sélectionner un fichier               | * Parcourir                                   | (2)                         |   |
|   | Nom du RPQS                           | •   | (3)                         |   |
|   | Sauvegarder                           | Annuler                                       |                             |   |
|   | · Subreguraci                         |   |                             |   |
| The second se | * champs obligatoires 4.              |   |                             |   |