

MANUEL D'INSTALLATION DE VOTRE DÉCODEUR SATELLITE HD WIFI*



* FONCTION WIFI ACTIVEE ETE 2010

Grâce à votre nouveau décodeur Satellite HD WIFI vous pouvez recevoir les chaînes disponibles en numérique à partir du satellite Astra, et notamment les chaînes de CANAL+ et/ou CANALSAT⁽¹⁾ ainsi que toutes les chaînes diffusées en HD⁽²⁾.

Vous pouvez aussi profiter de nombreux services inclus dans votre abonnement disponibles en connectant votre décodeur à Internet :

- soit en utilisant un câble Ethernet
- soit en utilisant le WIFI ► FONCTION WIFI ACTIVEE ETE 2010

Afin de bien vous accompagner dans l'installation de votre décodeur CANAL+/CANALSAT, nous vous invitons à suivre les étapes indiquées ci-après pour :

- installer votre parabole
- brancher votre décodeur et le régler afin d'accéder à vos chaînes CANAL+ et/ou CANALSAT.

(1) Contrôle d'accès sous licence Mediaguard. Système interactif sous licence Mediahighway.

(2) Sous réserve d'avoir souscrit à l'option 5★, disponible été 2010.

NOTE

Pour bénéficier de l'ensemble des services vous devez vous connecter à Internet (voir page 17).



CANAL+



P+

P-

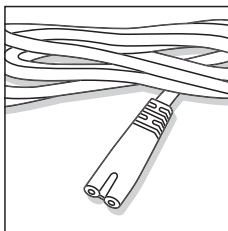
22:22



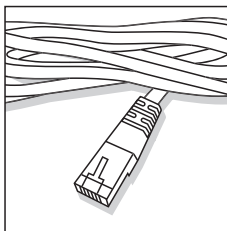


➔ Vous trouverez dans l'emballage de votre décodeur :

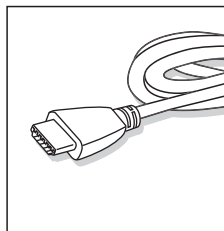
1 CORDON SECTEUR



1 CABLE ETHERNET



1 CABLE HDMI

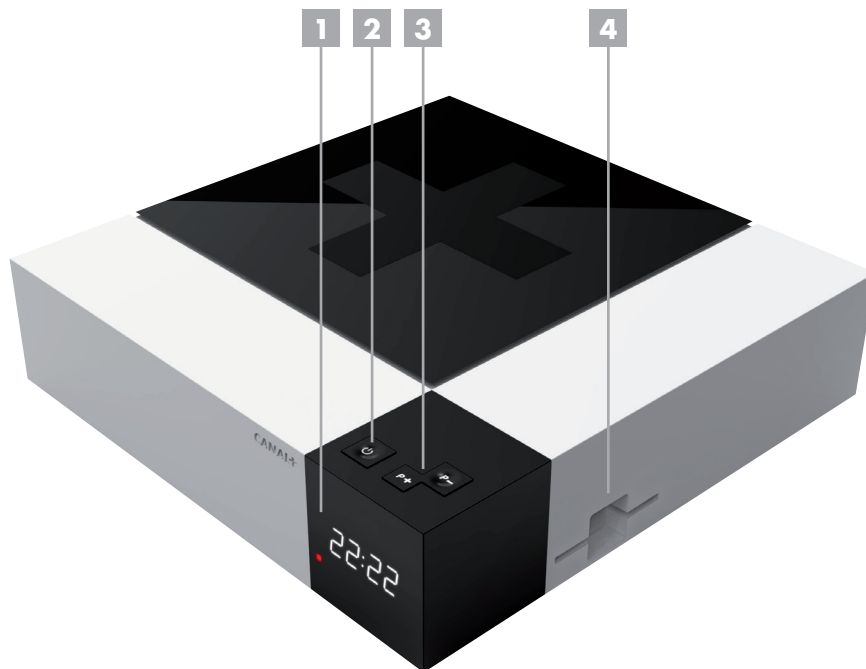



**1 TELECOMMANDE
ET 2 PILES**

1	PRÉSENTATION	P. 6
2	RECOMMANDATIONS	P. 8
3	PARABOLE	P. 10
4	DÉCODEUR	
	BRANCHEMENTS	
	RACCORDEMENT INTERNET	P. 17
	RACCORDEMENT AU TÉLÉVISEUR	P. 21
	RACCORDEMENT AU DISQUE DUR CANAL+	P. 22
	RACCORDEMENT À UN AMPLIFICATEUR HOME CINEMA	P. 23
	RACCORDEMENT À UNE CHAÎNE HI-FI	P. 24
	INSTALLATION	
	ÉTAPE 1 : CHOIX DU MODE D'INSTALLATION	P. 25
	ÉTAPE 2 : OPTIMISATION DU RÉGLAGE DE L'AZIMUT	P. 32
	ÉTAPE 3 : MISE À JOUR DU DÉCODEUR	P. 34
	ÉTAPE 4 : CRÉATION DU CODE PARENT	P. 35
	ÉTAPE 5 : CONNEXION INTERNET	P. 36
	RÉGLAGES	
	MOSAÏQUE DES RÉGLAGES	P. 38
	PREFERENCES D'AFFICHAGE ET D'ENREGISTREMENT	P. 39
	CONFORT AUDIO ET INTERNET	P. 40
	ENREGISTREMENT À DISTANCE	P. 41
	MODIFICATION DU CODE PERSO/CODE PARENT	P. 42
	OPTION SECOND DÉCODEUR	P. 44
5	TELECOMMANDE	P. 50
6	GUIDE DE DÉPANNAGE	P. 54
7	ENVIRONNEMENT ET SÉCURITÉ	P. 60

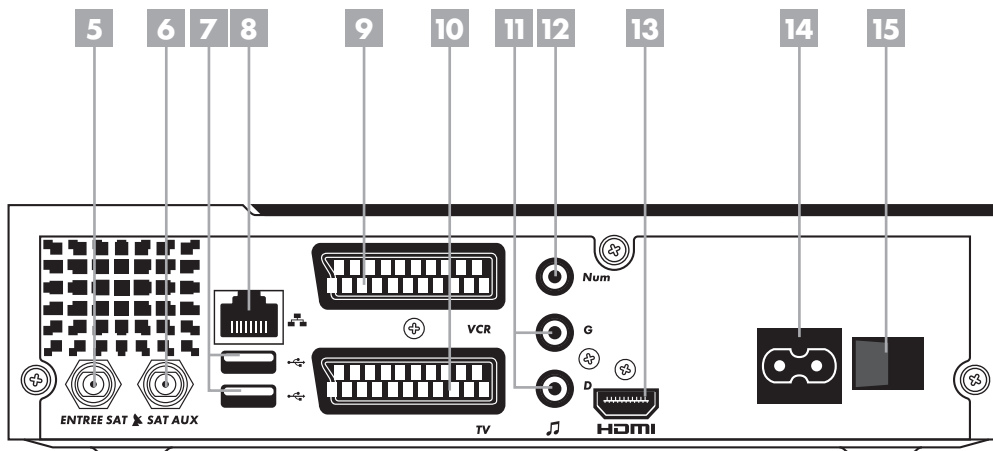
1 PRÉSENTATION

MIEUX CONNAITRE SON DÉCODEUR



- 1** CADRAN D'AFFICHAGE
*De l'heure lorsque le décodeur est en veille
Du numéro de programme ou de l'heure
quand il est allumé*
- 2**  REVEIL DU DECODEUR (appui court)
Réinitialisation du décodeur (appui long, 5 sec)

- 3** P-/P+ CHANGEMENT DE CHAINES
- 4** LECTEUR DE CARTE ABONNE
(puce vers le bas)



- | | |
|---|---|
| <p>5 ENTREE ANTENNE SAT</p> <p>6 ENTREE ANTENNE SAT AUX</p> <p>7 PRISES USB</p> <p>8 PRISE ETHERNET</p> <p>9 PRISE PERITEL VCR
(vers graveur DVD de salon
ou magnétoscope)</p> <p>10 PRISE PERITEL TV</p> | <p>11 PRISES AUDIO ANALOGIQUE
(vers chaîne HI-FI)</p> <p>12 PRISE AUDIO NUMERIQUE</p> <p>13 PRISE AUDIO/VIDEO NUMERIQUE HDMI</p> <p>14 PRISE ELECTRIQUE</p> <p>15 INTERRUPTEUR</p> |
|---|---|

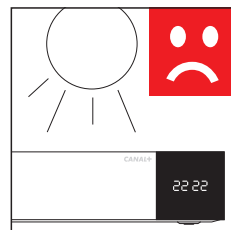
2 RECOMMANDATIONS

CONSEILS D'UTILISATION DE VOTRE DÉCODEUR

→ COMMENT MANIPULER VOTRE DÉCODEUR ?

Quelques précautions sont nécessaires :

- manipulez le décodeur avec précaution en évitant les chocs,
- ne déplacez pas le décodeur quand celui-ci est en fonction,
- évitez d'exposer le décodeur à une lumière trop forte (soleil, spots...).



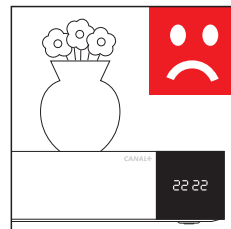
→ OU PLACER VOTRE DÉCODEUR ?

Le décodeur doit être raccordé à une prise de courant aisément accessible. Choisissez un emplacement éloigné des radiateurs et de toute source de chaleur.

Autour du décodeur, laissez un emplacement libre pour la ventilation (10 à 15 cm), et assurez-vous que les rideaux ou placards ne peuvent empêcher l'air de circuler par les ouvertures.

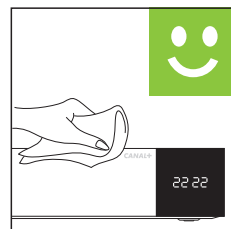
Ne placez pas le décodeur sur un tissu ou un tapis et ne posez rien dessus (à l'exception du disque dur CANAL+).

Placez de préférence votre décodeur sous la télévision : des interférences pouvant influencer sur le fonctionnement de la télécommande.



→ CONSEIL D'ENTRETIEN

Pour le nettoyage du décodeur, utilisez un tissu doux, propre et sec.





INSTRUCTIONS DE SECURITE

■ **Pour éviter les court-circuits** (risques d'incendie ou d'électrocution), n'exposez pas votre décodeur à l'humidité.

■ **Assurez-vous que, ni objet, ni fluide** ne puissent pénétrer par les ouvertures de ventilation. Si vous renversez un liquide sur le décodeur, débranchez-le du secteur.

■ **Pour éviter les problèmes de condensation**, n'utilisez pas votre décodeur immédiatement après l'avoir déplacé d'un endroit froid à un endroit chaud et vice versa.

■ **Évitez les chocs** : n'utilisez jamais le décodeur s'il est endommagé.

L'entretien des composants internes ne concerne pas l'utilisateur. Placez toujours votre décodeur sur une surface plane où il ne risque pas d'être soumis à de fortes secousses.

■ **Débranchez le décodeur** avant la mise en place ou la modification des branchements aux autres appareils (télévision, magnétoscope...) ou bien avant toute opération de nettoyage du décodeur.

■ **Ne laissez pas la télécommande sans surveillance** car les piles peuvent être avalées facilement par les enfants.

■ **Toute tentative d'ouverture du décodeur** vous engagerait à des poursuites.

Le clip de sécurité sera vérifié par votre distributeur ou votre Point Chrono Relais lors du retour du décodeur.

■ **Prenez bien garde** à ne pas introduire de liquide ni de pièce métallique à l'intérieur du décodeur par les ouvertures de ventilation. Les frais de remise en état ou de remplacement vous seraient facturés.

■ **Economisez l'énergie** : votre décodeur est conforme avec la réglementation n° 1275/2008 de la commission européenne du 17 décembre 2008, visant à réduire la consommation des appareils électriques. Il consomme en particulier moins de 2 Watts en veille. Pensez donc à activer le mode économie d'énergie dans vos PREFERENCES TELE (disponible été 2010).

3 PARABOLE

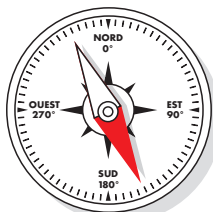
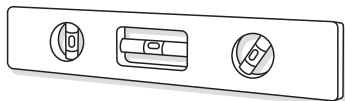
INSTALLATION EN 7 ÉTAPES

Ce chapitre n'est pas exhaustif sur les procédures d'installation et de réglage de la parabole, notamment en ce qui concerne la fixation du support et la pose du câble. Nous attirons tout particulièrement votre attention sur le fait qu'il convient de prendre des précautions pour installer votre parabole, comme dans tous les travaux de bricolage.

L'installation de votre parabole s'effectue en 7 étapes. Seuls une installation et des réglages effectués avec rigueur et soin vous assureront une qualité d'image et de son optimale, surtout lorsque les conditions climatiques sont mauvaises. En effet, la pluie, la neige, l'orage ou le brouillard influent sur la qualité de la propagation des ondes émises par le satellite.

1 Si vous souhaitez l'assistance d'un technicien à domicile, appelez **SERVICE CANAL au 3910** (0,23€ TTC/mn depuis un poste fixe. Ouvert de 8H à 22H du lundi au samedi)

2 Si vous souhaitez installer seul votre parabole, munissez-vous d'une boussole et d'un niveau à bulle pour faciliter son installation.



Pour réussir au mieux votre installation, faites-vous aider d'une personne. L'installation est plus simple à deux !

BESOIN D'AIDE ? RENDEZ-VOUS SUR ESPACECLIENTCANAL.FR RUBRIQUE AIDE EN LIGNE



→ ÉTAPE 1 : OU INSTALLER LA PARABOLE

Contrairement à une antenne terrestre ou une antenne "râteau", il n'est pas nécessaire d'installer la parabole sur le toit ou en hauteur.

Afin de faciliter sa pose et ses réglages, choisissez de préférence un emplacement facile d'accès. Le satellite ASTRA étant situé au sud, choisissez un emplacement orienté plein sud. Aucun obstacle (immeuble, arbre, etc.) ne doit se trouver entre la parabole et le satellite.

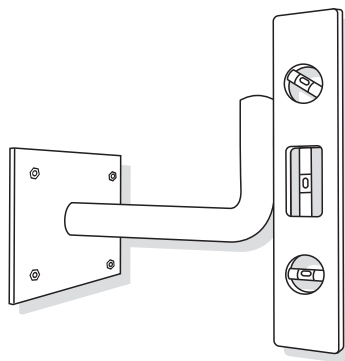
Une fois que vous avez trouvé un emplacement pour votre parabole qui correspond aux différents paramètres décrits précédemment, vérifiez si la réception du satellite ASTRA est possible à cet endroit.

3 PARABOLE - INSTALLATION

➔ ETAPE 2 : FIXATION ET MONTAGE DU SUPPORT

Le support mural de la parabole doit être solidement fixé sur une surface plane et verticale.

Une fois que vous vous êtes assuré que le support mural de la parabole est perpendiculaire au sol, vous pouvez alors le fixer de façon définitive. Assemblez les divers éléments de la parabole et installez la tête de la parabole (Lnb) en vous référant aux instructions de montage fournies avec l'antenne.

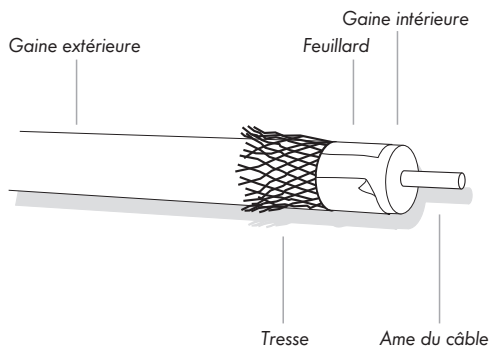


➔ ETAPE 3 : INSTALLATION DU CABLE ANTENNE

Optez pour un câble d'antenne dit "faible perte" prévu pour la réception satellite. Il empêche la déperdition du signal. Pour une longueur de 100 mètres, la déperdition doit être inférieure à 30 dB pour une fréquence de 2 Giga Hertz. Ce câble doit être équipé d'un feillard (fine feuille métallique) et d'une tresse.

Prenez les précautions suivantes :

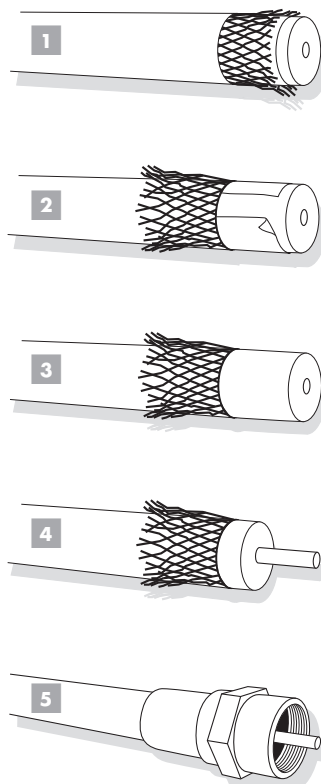
- Evitez les raccords, le câble doit être d'une seule coupe.
- Ne pliez pas le câble à angle droit, mais effectuez un arrondi (rayon de courbure supérieur à 8 cm).
- Ne pas écraser, pincer ou percer le câble.



Équipez les 2 extrémités du câble coaxial de 2 fiches F à visser.

Ces fiches se montent de la manière suivante :

- 1** retirez la gaine extérieure du câble sur 8 mm,
- 2** rabattez la tresse de masse vers l'arrière,
- 3** retirez le feuillard aluminium,
- 4** coupez la gaine intérieure sur 6 mm,
- 5** vissez le connecteur sur le câble.



NOTE

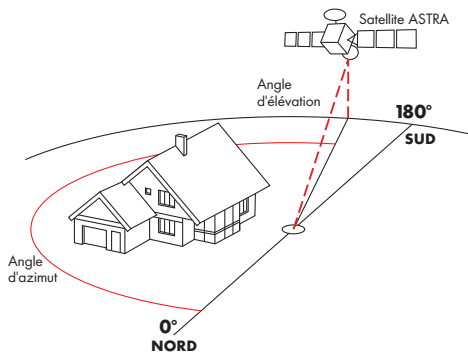
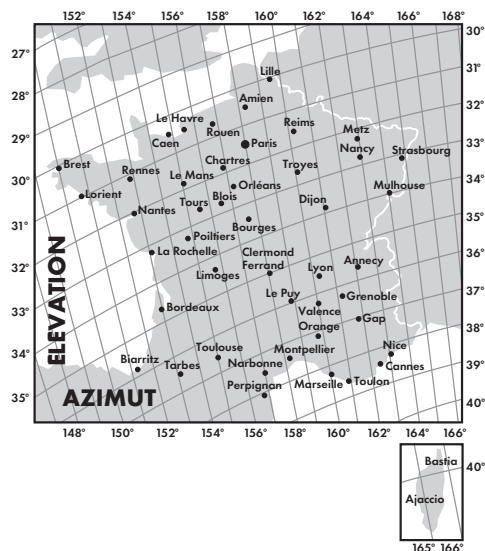
La fiche doit se visser sur le feuillard aluminium. Veillez à ce qu'il n'y ait pas de brin de la tresse en contact avec l'âme centrale.

3 PARABOLE - INSTALLATION

➔ ÉTAPE 4 : POINTAGE DE LA PARABOLE

Le pointage de la parabole consiste à la diriger vers le satellite ASTRA avec la plus grande précision possible. Pour le pointage, deux paramètres entrent en jeu :

- l'angle d'élévation (hauteur dans le ciel),
- l'angle d'azimut (position du satellite par rapport au Nord).



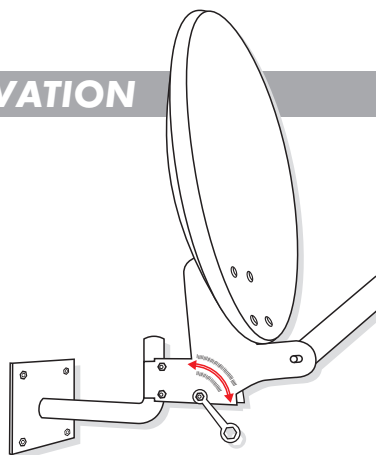
BESOIN D'AIDE ? RENDEZ-VOUS SUR ESPACECLIENTCANAL.FR RUBRIQUE AIDE EN LIGNE

→ ÉTAPE 5 : RÉGLAGE DE L'ELEVATION

Le réglage de l'élévation (orientation verticale de la parabole) s'effectue à l'aide de la graduation située sur le côté de la parabole. Réglez en fonction de la valeur de l'angle d'élévation.

Serrez modérément les écrous.

Par exemple, pour la région de Clermont-Ferrand, l'angle d'élévation est de 35° comme indiqué sur la carte en page 14.



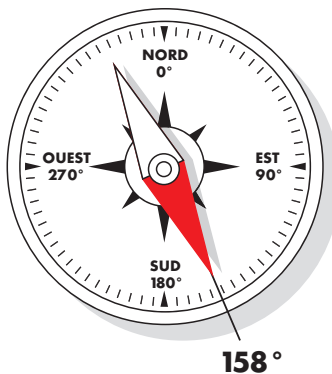
→ ÉTAPE 6 : RÉGLAGE DE L'AZIMUT

Ce réglage s'effectue par rotation de la parabole autour d'un tube de fixation. Pour cela, desserrez la bride de fixation pour que l'antenne puisse tourner.

A l'aide d'une boussole, visez le Sud puis faites coïncider la flèche rouge de la boussole avec l'angle d'azimut.

Par exemple, pour la région de Clermont-Ferrand, l'angle d'azimut est de 158° comme indiqué sur la carte en page 14.

Une fois ces réglages effectués, serrez les écrous.

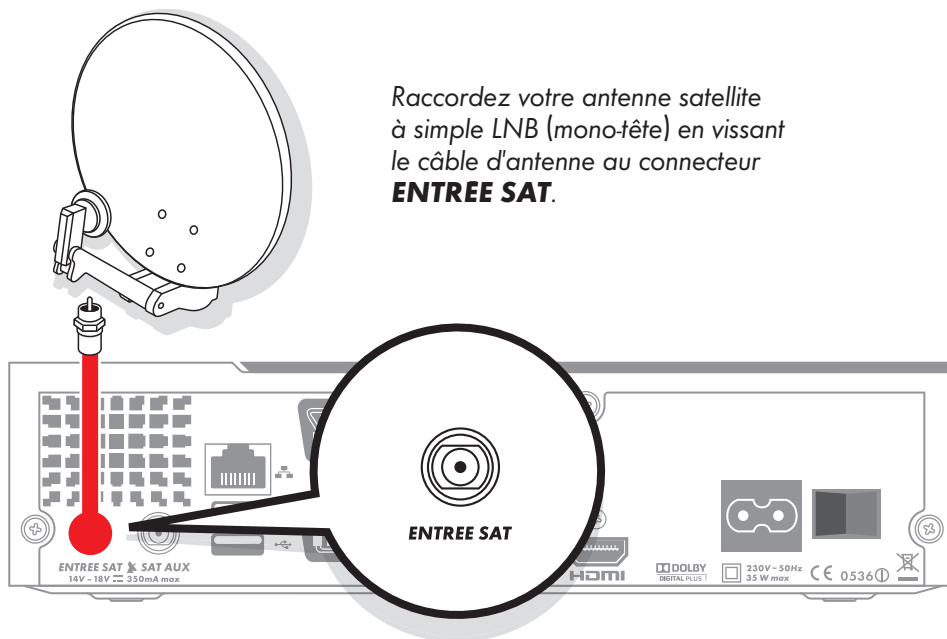


158°

3 PARABOLE - INSTALLATION

→ ETAPE 7 : RACCORDEMENT A LA PARABOLE

Votre décodeur numérique possède 2 entrées satellites. Avant de relier l'antenne au décodeur, il est important de vérifier si vous possédez une antenne à simple LNB (mono-tête) ou une antenne TWIN (tête à 2 sorties).



NOTE

Si vous possédez une antenne TWIN (tête à 2 sorties) vous retrouverez le détail pour le raccordement p.54

4 BRANCHEMENTS

A EFFECTUER AVEC VOTRE DÉCODEUR

➔ RACCORDEMENT A INTERNET

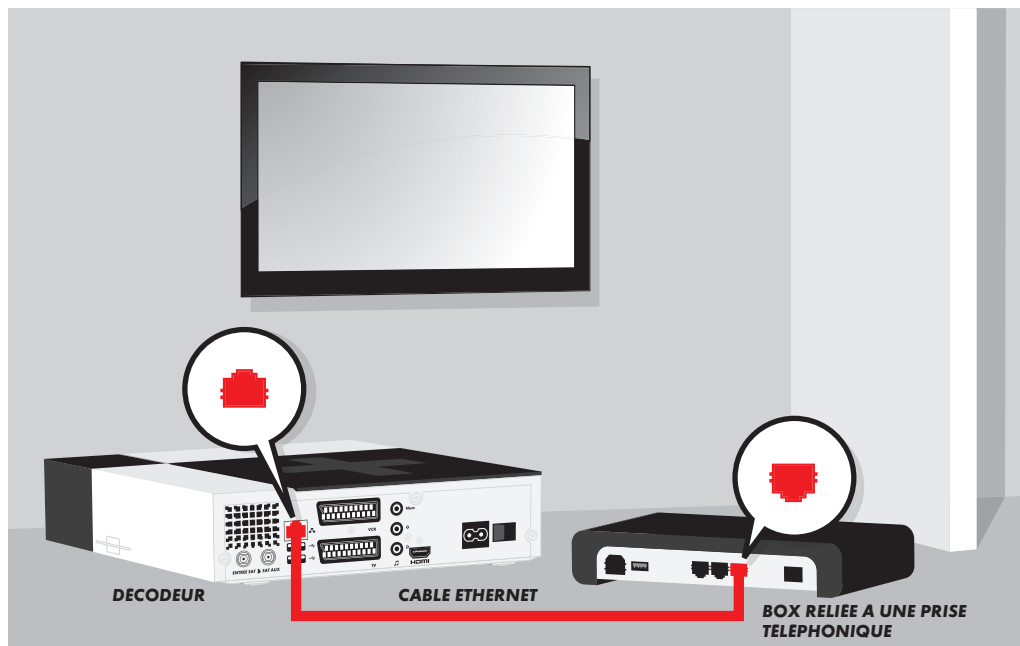
Votre décodeur vous permet de profiter des services de télévision à la demande. Pour en savoir plus, reportez-vous au MANUEL D'UTILISATION DE VOTRE DÉCODEUR SATELLITE HD WIFI.

Pour profiter de ces services, connectez votre décodeur à Internet :

- *Soit en le reliant avec un câble Ethernet à votre box Internet*
- *Soit en utilisant le réseau WI FI (fonction activée été 2010)*

Si la distance entre vos deux matériels ne vous permet pas d'utiliser un câble Ethernet, nous vous recommandons l'utilisation d'un kit CPL compatible.

POUR PROFITER DES SERVICES DE TELEVISION A LA DEMANDE



CAS A : raccordement avec un câble Ethernet

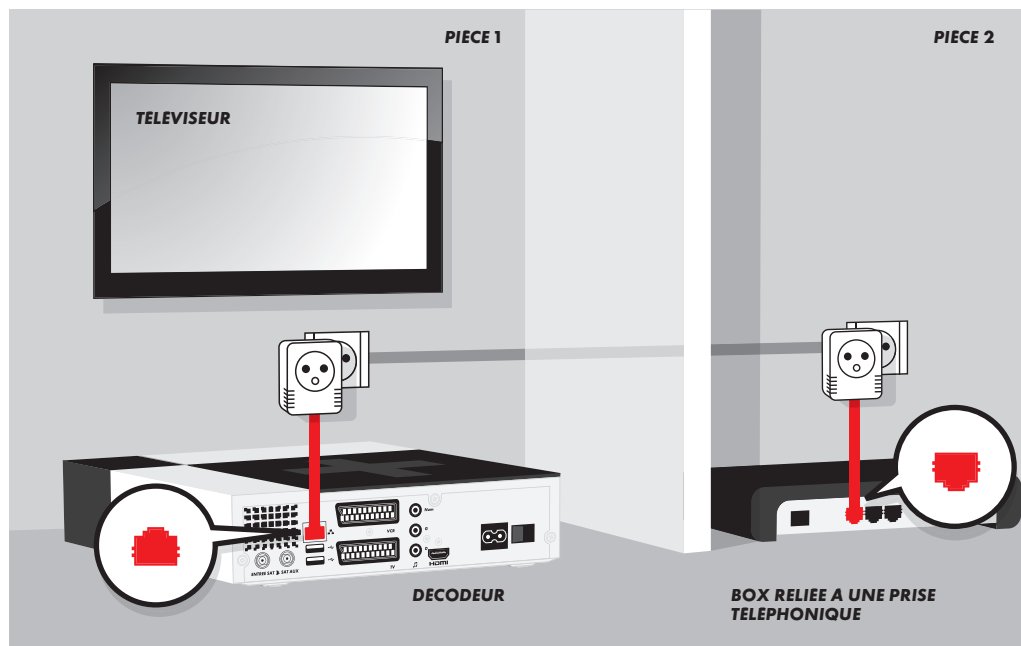
- Reliez par un câble Ethernet votre décodeur à votre box Internet haut débit.



CAS B : raccordement en WIFI (FONCTION ACTIVEE ETE 2010)

- Profitez de la technologie WIFI avec votre nouveau décodeur (voir pages 36, 37).

POUR PROFITER DES SERVICES DE TELEVISION A LA DEMANDE

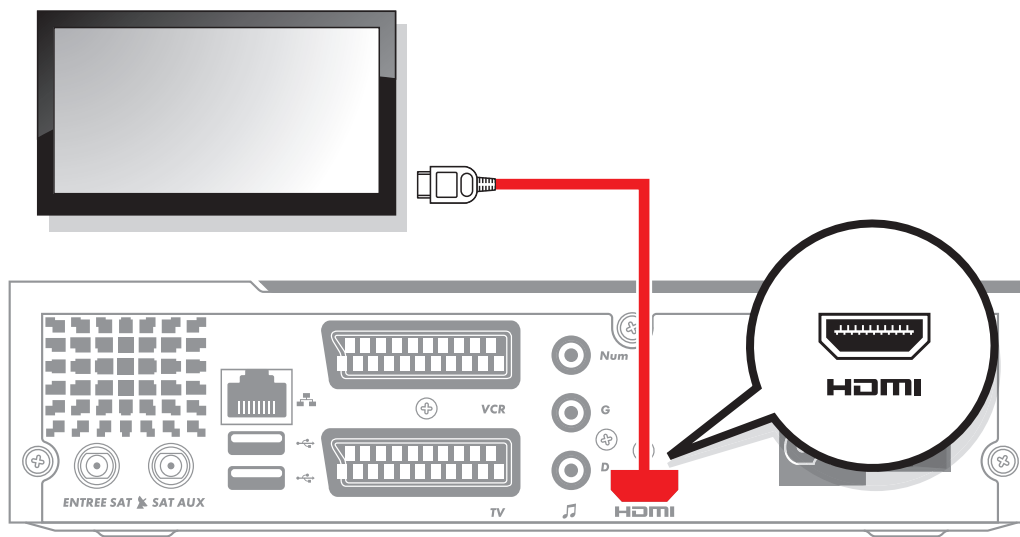


CAS C : raccordement avec un kit CPL (2 adaptateurs)

- Reliez le port Ethernet de votre décodeur à un adaptateur CPL compatible.
- Reliez un des ports Ethernet de votre box Internet (hors port Ethernet TV) sur le second adaptateur CPL.
- Avant de brancher les adaptateurs CPL, suivez les indications de la notice fournie avec votre kit CPL.

RETROUVEZ TOUS LES ACCESSOIRES SUR LABOUTIQUECANAL.FR

→ RACCORDEMENT AU TELEVISEUR

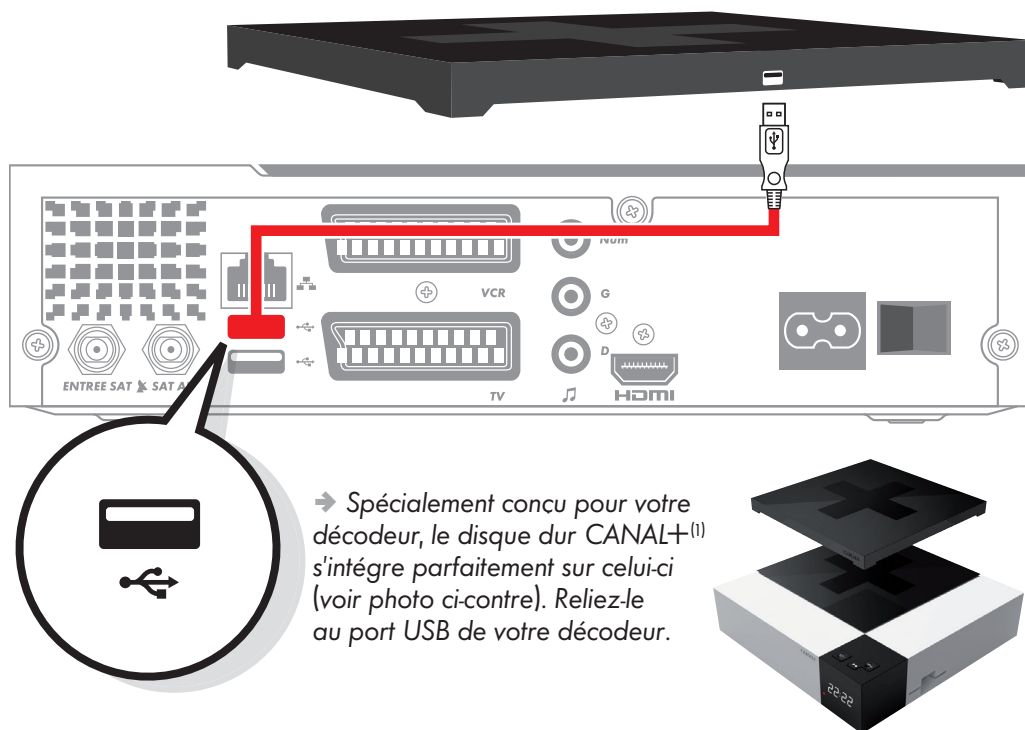


→ Pour bénéficier d'une image en qualité **Haute Définition**⁽¹⁾, vous devez relier votre décodeur à votre téléviseur par un câble HDMI/HDMI (fourni).

(1) Sous réserve d'avoir souscrit à l'option **5★**, disponible été 2010.

4 | DECODEUR - BRANCHEMENTS

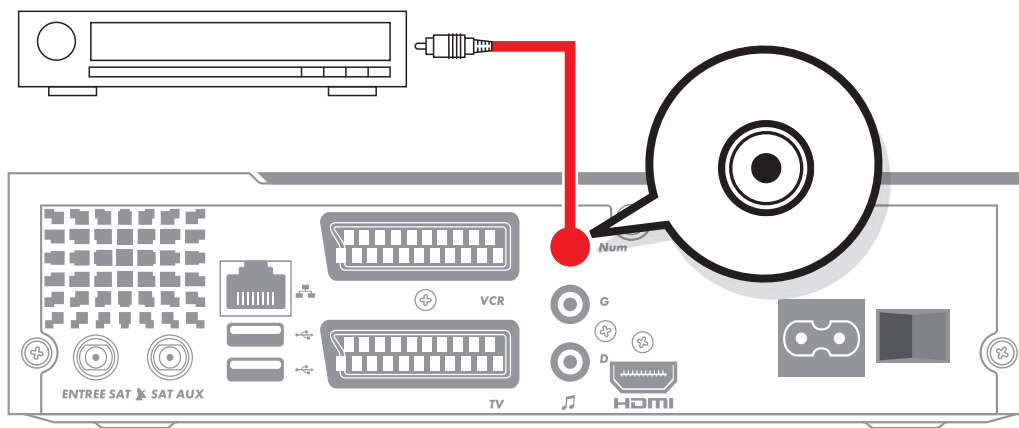
➔ RACCORDEMENT AU DISQUE DUR CANAL+



NOTE Pour connaître tous les services dont vous pouvez profiter avec le disque dur CANAL+, reportez-vous au **MANUEL D'UTILISATION DE VOTRE DECODEUR HD WIFI**.

(1) Sous réserve d'avoir souscrit à l'option **5★**, disponible été 2010.

→ RACCORDEMENT A UN AMPLI HOME CINEMA



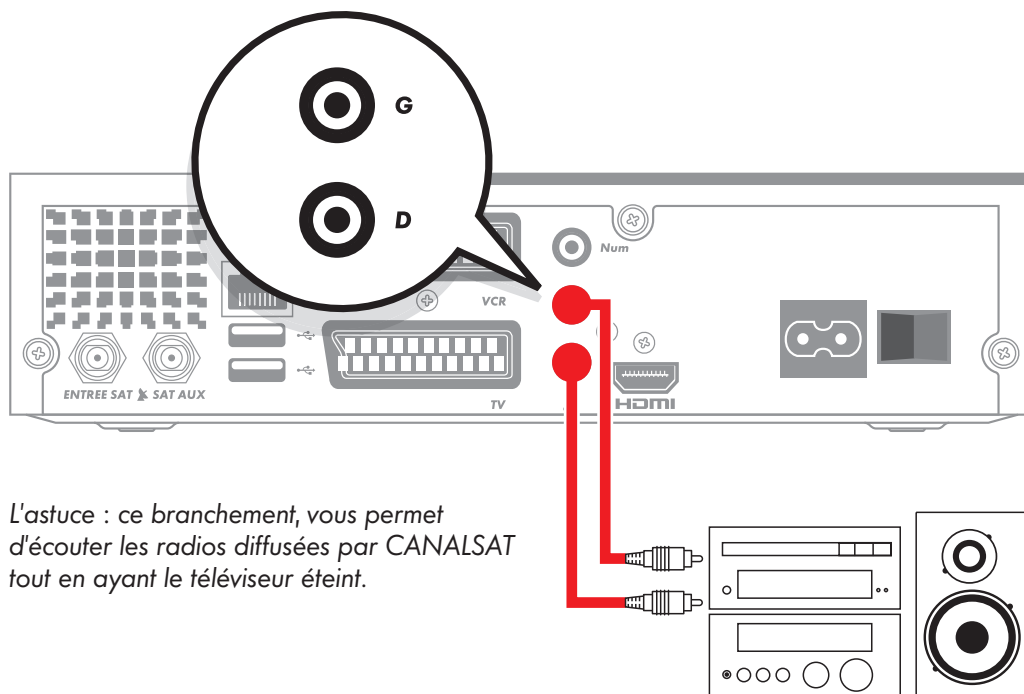
→ Pour bénéficier du son de qualité Dolby Digital⁽¹⁾, nous vous conseillons de relier la sortie AUDIO NUMERIQUE de votre décodeur à une entrée coaxiale numérique de votre amplificateur HOME CINEMA (câble coaxial non fourni).

(1) Dolby et le symbole Double-D sont des marques déposées de Dolby Laboratories.

4 **DECODEUR - BRANCHEMENTS**

➔ **RACCORDEMENT A UNE CHAÎNE HI-FI**

➔ Pour bénéficier du son stéréo HI-FI, il vous suffit de raccorder les sorties audio droite et gauche du décodeur aux entrées auxiliaires de votre chaîne HI-FI (câble non fourni).



L'astuce : ce branchement, vous permet d'écouter les radios diffusées par CANALSAT tout en ayant le téléviseur éteint.

RETROUVEZ TOUS LES ACCESSOIRES SUR LABOUTIQUECANAL.FR

4 INSTALLATION

4 ÉTAPES POUR LA MISE EN SERVICE

➔ ÉTAPE 1 : CHOIX DU MODE D'INSTALLATION



- Insérez votre carte abonné dans la fente située sur le côté droit du décodeur (puce vers le bas).
- Branchez le cordon d'alimentation de votre décodeur à la prise électrique.
- Allumez votre téléviseur.



Lorsque l'écran de BIENVENUE apparaît :

- si vous disposez d'une antenne individuelle LNB (mono-tête) et que le réglage de votre parabole a déjà été fait : sélectionnez **INSTALLATION RAPIDE**.
- si vous disposez d'une antenne collective, d'une antenne à tête TWIN, d'un second décodeur ou que le réglage de votre parabole n'a pas été fait : sélectionnez **INSTALLATION PAS A PAS**.

NOTE

Si au bout de 30 secondes l'écran de bienvenue ne s'affiche pas, basculez manuellement votre téléviseur sur l'entrée où vous avez connecté votre décodeur (HDMI 1, HDMI 2, etc.) à l'aide de la touche **TV** de votre télécommande.

➔ INSTALLATION RAPIDE (CAS GENERAL)



Sélectionnez **INSTALLATION RAPIDE** puis validez en appuyant sur la touche **OK**.

Le décodeur recherche dans un premier temps le signal en provenance du satellite.



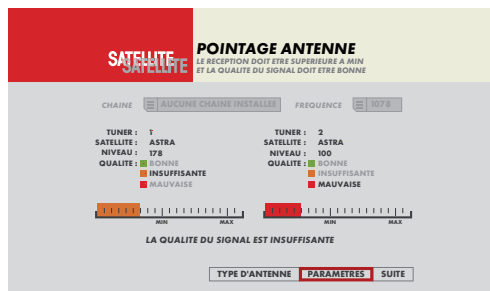
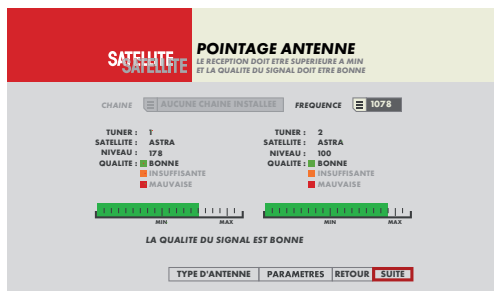
■ En cas de difficulté, le message **ABSENCE DE SIGNAL SATELLITE** apparaît, cela signifie que vous devez :

- optimiser le réglage ou le positionnement de votre antenne
- vérifier vos branchements
- vérifier la qualité de votre câble antenne.

■ Après avoir effectué ces vérifications, appuyez sur la touche **OK** de votre télécommande.

Sur l'écran **TYPE D'ANTENNE** cochez **INDIVIDUELLE**, puis sélectionnez **SUITE**.

➔ INSTALLATION RAPIDE (SUITE)



■ L'écran **POINTAGE ANTENNE** apparaît et vous permet de contrôler le bon réglage de celle-ci. Sur cet écran, un indicateur vous indique la qualité du signal reçu pour la fréquence saisie. Vous devez régler votre antenne afin de maximiser la valeur de cet indicateur (voir page 32).

■ Si le message **LA QUALITE DU SIGNAL EST BONNE** apparaît, ainsi que l'indication **SATELLITE : ASTRA**, vous pouvez continuer l'installation. Sélectionnez **SUITE** pour continuer la procédure d'installation du décodeur (voir page 34).

■ Si le message **LA QUALITE DU SIGNAL EST INSUFFISANTE** ou **MAUVAISE** apparaît, vous devrez reprendre le réglage de votre parabole (voir page 32).

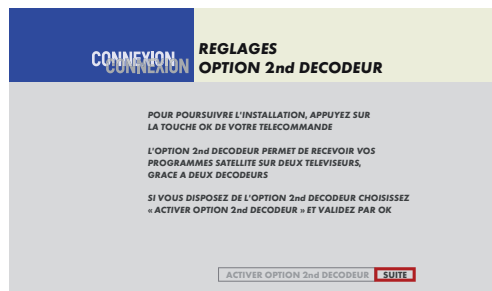
4 DECODEUR - INSTALLATION

➔ INSTALLATION PAS A PAS (CAS PARTICULIER)



L'installation PAS A PAS est préconisée si vous êtes connecté à une antenne TWIN ou réservée aux résidents d'habitations collectives pour laquelle l'installation rapide n'aboutit pas.

Sélectionnez **INSTALLATION PAS A PAS** puis validez avec la touche **OK**.



L'écran **REGLAGES OPTION SECOND DECODEUR** apparaît. Si vous n'avez pas souscrit à l'option **SECOND DECODEUR**, sélectionnez **SUITE** pour poursuivre l'installation de votre décodeur.

→ CAS A : ANTENNE TWIN

L'écran TYPE D'ANTENNE apparaît. Sélectionnez TWIN, puis validez en sélectionnant SUITE.

L'écran POINTAGE ANTENNE vous permet de contrôler le bon réglage de celle-ci. Sur cet écran, les deux indicateurs représentent la qualité du signal reçu pour la fréquence saisie. Vous devez régler votre antenne afin de maximiser la valeur de cet indicateur.

■ Si le message LA QUALITE DU SIGNAL EST BONNE apparaît, ainsi que l'indication SATELLITE : ASTRA, vous pouvez continuer l'installation. Pour relancer la mémorisation, validez par SUITE (voir page 34).

■ Si le message LA QUALITE DU SIGNAL EST INSUFFISANTE ou MAUVAISE apparaît, vous devrez reprendre le pointage de votre parabole (voir page 32).



Les deux indicateurs doivent impérativement être de couleur verte et supérieur à l'indication MIN. Si l'un des deux indicateurs ne présente pas une qualité de signal suffisante, vérifiez vos branchements entre votre décodeur et votre antenne TWIN ainsi que la qualité de votre câble antenne.

➔ CAS B : INSTALLATION COLLECTIVE

SATELLITE **TYPE D'ANTENNE**

QUEL TYPE D'ANTENNE POSSEDEZ VOUS ?

ANTENNE:

☐ INDIVIDUELLE

☐ TWIN

☒ COLLECTIVE

VALEURS PAR DEFAUT SUITE

L'écran TYPE D'ANTENNE apparaît.
Sélectionnez COLLECTIVE,
puis validez en sélectionnant SUITE.

Le décodeur numérique recherche
dans un premier temps tous les signaux
en provenance du satellite.

SATELLITE **RECHERCHE DES CHAINES SATELLITE**

VOTRE DECODEUR RECHERCHE ET MEMORISE
LES CHAINES DU SATELLITE

CETTE OPERATION DURERA QUELQUES MINUTES

VEUILLEZ PATIENTER QUELQUES INSTANTS

RECHERCHE EN COURS

LISTE DES CHAINES SUITE

➔ **Pour continuer votre installation,**
rendez-vous à l'étape 3 page 34.

NOTE

Si un message d'erreur
apparaît, rapprochez-vous
de votre syndic
de copropriété.

→ CAS C : ABSENCE DE SIGNAL SATELLITE

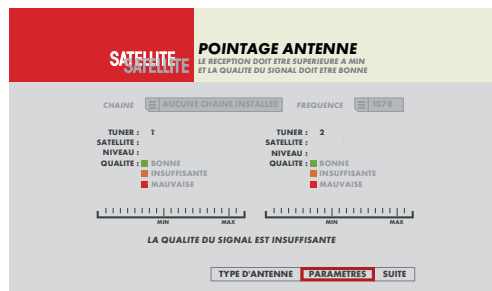
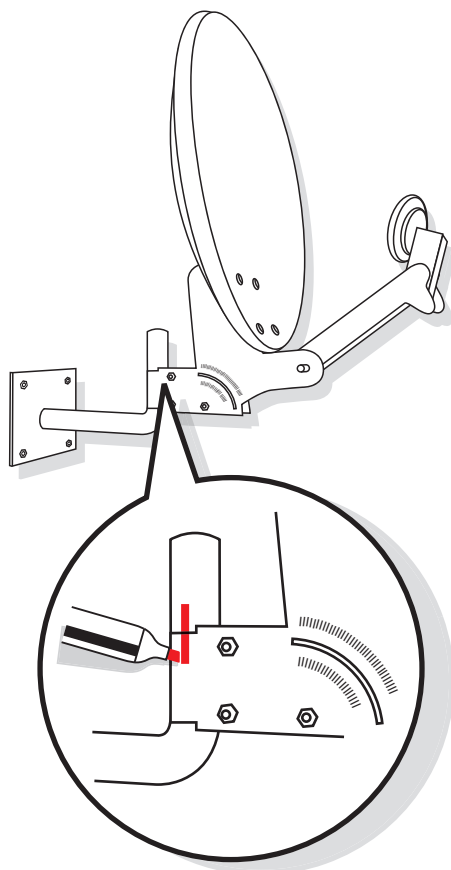


Si votre antenne n'est pas correctement pointée sur le satellite ASTRA, l'installation de votre décodeur ne pourra pas se faire correctement. Rendez-vous page 32 pour optimiser le pointage de votre antenne.



Il est possible que certaines chaînes ne soient pas mémorisées. Il faut alors optimiser le réglage de votre antenne. Rendez-vous page 32 pour optimiser le pointage de votre antenne.

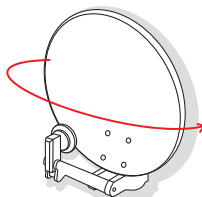
➔ ETAPE 2 : OPTIMISATION DU REGLAGE DE L'AZIMUT



Pour optimiser votre réglage, il est conseillé :

- de se faire aider par une personne qui vous lira les informations présentes à l'écran POINTAGE ANTENNE (voir ci-dessus),
- ou d'utiliser une télévision portable que vous installerez à proximité immédiate de la parabole.

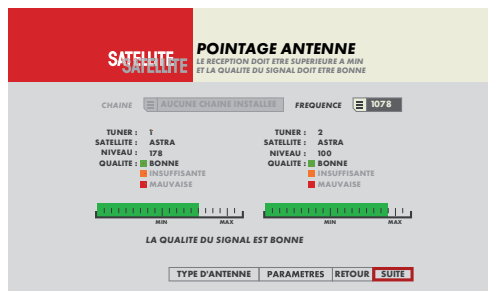
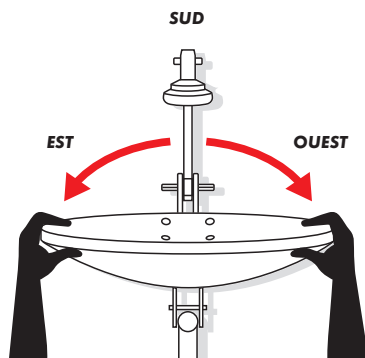
1 A l'aide d'un feutre, faites un point de repère sur le mat de votre parabole, afin de pouvoir revenir à la position d'origine.



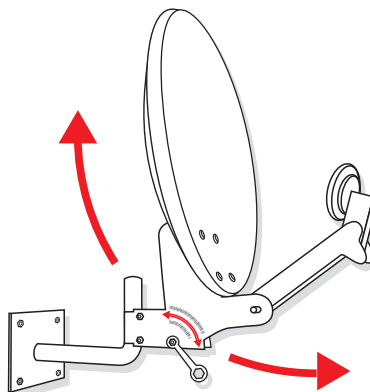
2 Mettez-vous derrière l'antenne et tournez-la pas à pas vers l'EST, de quelques degrés, jusqu'à ce que l'indicateur de pointage antenne soit suffisant et que le nom du satellite ASTRA apparaisse. Patientez 15 secondes entre chaque à-coup.

3 Si vous ne trouvez pas de signal, recommencez les opérations en tournant votre antenne vers l'OUEST à partir de votre point de repère.

Si vous ne trouvez toujours pas de signal, recommencez les opérations depuis votre point de repère en modifiant l'élévation (haut/bas) de votre parabole (+/-1°).



Une fois que votre antenne est correctement pointée, vous pouvez commencer la mémorisation des chaînes en sélectionnant **SUITE**, puis en cliquant sur **OK**.



4 DECODEUR - INSTALLATION

→ ETAPE 3 : MISE A JOUR DU DECODEUR



■ Si, à l'issue de l'étape 1 votre décodeur détecte le besoin d'une mise à jour, il va s'éteindre et se rallumer automatiquement, puis lancera la RECHERCHE DES CHAÎNES SATELLITE. Cette opération peut durer quelques minutes, **ne l'interrompez pas.**



■ Si aucune mise à jour n'est nécessaire, la RECHERCHE DES CHAÎNES SATELLITE est déclenchée automatiquement. Ce mode de mémorisation des chaînes peut durer quelques minutes, **ne l'interrompez pas.**

■ Lorsque la mémorisation des chaînes est terminée, appuyez sur SUITE pour continuer.

→ ÉTAPE 4 : CREATION DU CODE PARENT

CODE PARENT

MON CODE PARENT

LE CODE PARENT PERMET DE VERROUILLER L'ACCÈS :

- A CERTAINES CHAINES
- A CERTAINS PROGRAMMES

DANS LE SOUCI DE PROTÉGER LES MINEURS DE CERTAINS PROGRAMMES NOCIFS, LA CRÉATION DU CODE PARENT EST OBLIGATOIRE

C'EST UNE COMBINAISON A QUATRE CHIFFRES DE VOTRE CHOIX AUTRE QUE « 0000 »

UNE FOIS L'INSTALLATION TERMINÉE, VOUS POURREZ DÉFINIR VOUS-MÊME LES CHAINES OU LES PROGRAMMES A VERROUILLER DANS LA MOSAÏQUE DES RÉGLAGES

SUITE

CODE PARENT

CRÉER VOTRE CODE PARENT

CRÉEZ VOTRE CODE PARENT EN SAISSANT UNE COMBINAISON A QUATRE CHIFFRES AUTRE QUE "0000"

VEUILLEZ CONFIRMER VOTRE CODE EN LE SAISSANT UNE NOUVELLE FOIS

VALIDER

L'écran **MON CODE PARENT** apparaît. Pour garantir la protection des mineurs, l'accès à certains programmes est soumis à la saisie du Code Parent.

Sa création est obligatoire pour valider la mise en service de votre décodeur. Pour cela, vous devez saisir 2 fois le même code à 4 chiffres qui sera votre Code Parent. Enfin, sélectionnez **SUITE**.

NOTEZ VOTRE CODE PARENT

NOTE

Si vous perdez ou oubliez votre Code Parent, vous pouvez le réinitialiser sur ESPACECLIENTCANAL.FR, ou contacter le Service Client.

→ ETAPE 5 : CONNEXION INTERNET

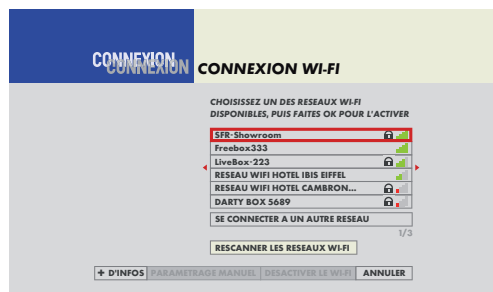


Choisissez la connexion Internet que vous souhaitez utiliser :

- Ethernet (câble Ethernet ou kit CPL)
- WIFI (fonction activée été 2010)

Vous pouvez aussi connecter votre décodeur à Internet plus tard en vous rendant sur la MOSAÏQUE DES REGLAGES (voir page 38).

Si vous choisissez la connexion Ethernet suivez les instructions à l'écran.



Dans le cas de la connexion en Wi-Fi, votre décodeur va afficher les réseaux Wi-Fi à proximité de chez vous.

Vous devez ensuite valider le réseau de votre choix avec **OK**.

NOTE

Vous devez au préalable disposer des informations relatives à votre réseau pour pouvoir configurer plus facilement votre décodeur : le nom du réseau (SSID) et la clé de sécurité (WEP, WPA ou WPA2). Ces informations sont disponibles auprès de votre FAI.

CONNEXION
CONNEXION


CONNEXION WI-FI

CONNEXION AU RESEAU
SFR-SHOWROOM

SAISISSEZ LE MOT DE PASSE WEP
A L'AIDE DE VOTRE TELECOMMANDE
OU DU CLAVIER VIRTUEL, PUIS VALIDEZ
POUR LANCER LA CONNEXION

TYPE DE CLE WEP ☒ 64 BIT ☐ 128 BIT ☐ PASS PHRASE

MOT DE PASSE

Si votre réseau est sécurisé , vous devez entrer la clé de sécurité (WEP, WPA ou WPA2). S'il n'est pas sécurisé, votre connexion est terminée. Appuyez sur la touche **OK** pour valider.

CONNEXION
CONNEXION

CONNEXION WI-FI

VOTRE DECODEUR EST CORRECTEMENT
CONNECTE A VOTRE RESEAU

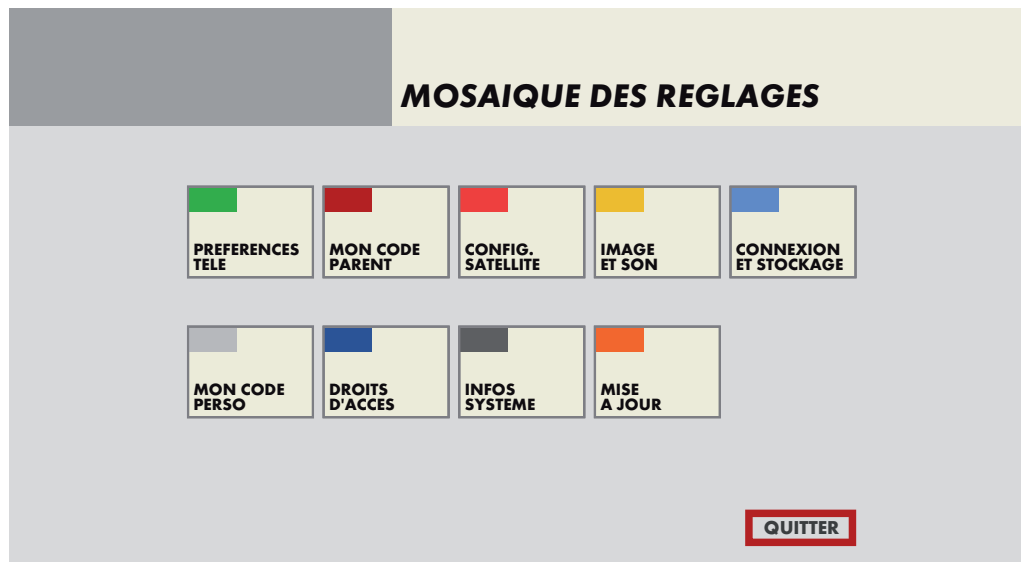
Vous êtes maintenant connecté à Internet en WIFI.



**L'INSTALLATION
DE VOTRE DECODEUR
EST MAINTENANT
TERMINEE.**

4 REGLAGES

PERSONNALISER VOTRE DÉCODEUR



Pour profiter au mieux de CANAL+ / CANALSAT, des réglages par défaut ont été enregistrés. Pour modifier ces paramètres et optimiser votre confort, retrouvez la MOSAÏQUE DES REGLAGES en appuyant sur la touche **MENU** de votre télécommande, puis en sélectionnant REGLAGES. Quelques cas sont présentés ci-après, retrouvez l'intégralité des réglages sur ESPACECLIENTCANAL.FR

→ AFFICHAGE

Sélectionnez **PRÉFÉRENCES TELE**.

- Vous pouvez regarder vos films comme vous le souhaitez, en choisissant la langue des dialogues (VF, VO...) et des sous-titres.
- Vous pouvez choisir l'affichage sur votre décodeur : l'heure ou la chaîne.

→ ENREGISTREMENT

Sélectionnez **PRÉFÉRENCES TELE**.

Vous pouvez modifier les paramètres de vos enregistrements⁽¹⁾ :

- Débuter l'enregistrement avant le début du programme.
- Terminer l'enregistrement après la fin du programme.

(1) Sous réserve d'avoir souscrit à l'offre 5★, disponible été 2010.

4 | DECODEUR - REGLAGES

➔ CONFORT AUDIO



Sélectionnez **IMAGE ET SON**.

- Pour régler le volume sonore du décodeur, positionnez le curseur sur "—" ou "+" pour diminuer ou augmenter le niveau sonore en appuyant sur la touche **OK**.
- Si vous disposez d'un équipement HOME CINEMA compatible HDMI, sélectionnez **ACTIVATION DOLBY DIGITAL SUR SORTIE HDMI** et appuyez sur **OUI**.

➔ INTERNET



Sélectionnez **CONNEXION ET STOCKAGE** puis **CONNEXION INTERNET**.

Choisissez :

- Connexion Ethernet si vous souhaitez raccorder votre décodeur à votre box Internet par un câble Ethernet ou un kit CPL.
- Connexion WIFI si vous souhaitez raccorder votre décodeur en WIFI (fonction activée été 2010).

Puis validez avec **OK**.

→ ENREGISTREMENT A DISTANCE

CONNEXION

ENREGISTREMENT A DISTANCE INACTIF

LE SERVICE D'ENREGISTREMENT A DISTANCE VOUS PERMET DE PROGRAMMER DES ENREGISTREMENTS SUR VOTRE DECODEUR DEPUIS LE SITE CANALSAT.FR

L'ACTIVATION DE CE SERVICE NECESSITE QUE VOTRE DECODEUR SOIT CONNECTE A INTERNET

☒ ACTIVER LE SERVICE

ANNULER VALIDER

CONNEXION

ACTIVATION REUSSIE

LE SERVICE A CORRECTEMENT ETE ACTIVE

RENDEZ-VOUS DES DEMAIN SUR LE SITE CANALSAT.FR POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS ET UTILISER LE SERVICE

SI VOTRE DECODEUR VIENT D'ETRE INSTALLE, RENDEZ-VOUS DANS 8 JOURS POUR ACTIVER LE SERVICE

TERMINER

Sélectionnez **CONNEXION ET STOCKAGE** puis **ENREGISTREMENT A DISTANCE**⁽¹⁾.

Pour pouvoir enregistrer à distance vos programmes depuis le site **CANALSAT.FR** vous devez activer le service.

■ Sélectionnez **ACTIVER LE SERVICE**.

■ Validez avec **OK**.

Terminer l'activation avec **OK**.
Votre service sera actif dès le lendemain.

(1) Sous réserve d'avoir souscrit à l'offre **5★**, disponible été 2010.

4 | DECODEUR - REGLAGES

➔ VOTRE CODE PERSO

CODE PERSO MON CODE PERSO

CODE PERSO ☒ ACTIVER ☐ DESACTIVER

MODIFIER MON CODE **MODIFIER**

ANNULER VALIDER

Sélectionnez MON CODE PERSO puis
CREER/MODIFIER MON CODE PERSO.

CANAL+ et CANALSAT ont mis en place
un Code Perso désactivable permettant
de verrouiller l'achat de programmes
à la carte.

➔ VOTRE CODE PARENT

CODE PARENT MON CODE PARENT

VERROUILLER LES PROGRAMMES A PARTIR
DU CODE CSA ☒ DECONSEILLE AUX MOINS DE 16 ANS

VERROUILLER LES CHAINES SATELLITE
LISTE DES CHAINES SATELLITE

MODIFIER MON CODE PARENT
MODIFIER

ANNULER VALIDER

Sélectionnez MON CODE PARENT.

Vous pouvez choisir le niveau de moralité
des programmes que vous souhaitez
verrouiller.

Vous pouvez verrouiller ou déverrouiller
une chaîne, pour cela :

- déplacez le focus sur LISTES DES CHAINES SATELLITE,
- appuyez sur la touche **OK** pour accéder à la liste des chaînes. Avec les flèches de navigation, sélectionnez la ou les chaînes que vous souhaitez verrouiller ou déverrouiller,
- validez les modifications en appuyant sur la touche **OK**. Dès lors, pour accéder aux chaînes verrouillées, il vous faudra composer votre Code Parent.

➔ MODIFICATION DU CODE PARENT

Conformément aux préconisations du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (CSA) et soucieux de la protection des plus jeunes, CANAL+ et CANALSAT ont mis en place dès 2002 un dispositif de verrouillage des programmes de catégorie 5 (strictement réservés aux adultes et susceptibles de nuire à l'épanouissement des mineurs). Grâce à ce système, les programmes de catégorie 5 font désormais l'objet d'un verrouillage systématique avec un message spécifique "PROGRAMME VERROUILLE EN RAISON DE SA NOCIVITE POUR LES MINEURS".

En initialisant un Code Parent, vous protégez ainsi vos enfants lors de la diffusion de programmes de catégorie 5 sur CANAL+ ainsi que sur les chaînes comme CINECINEMA FRISON, XXL, PRIVATE SPICE, PINK TV accessibles sur CANALSAT par satellite.

Ainsi, lorsque la chaîne diffuse un programme de catégorie 5 et même si vous n'avez pas verrouillé cette chaîne au préalable, un écran apparaît automatiquement, indiquant que le programme est verrouillé.

L'accès au programme est alors subordonné à la saisie du Code Parent.

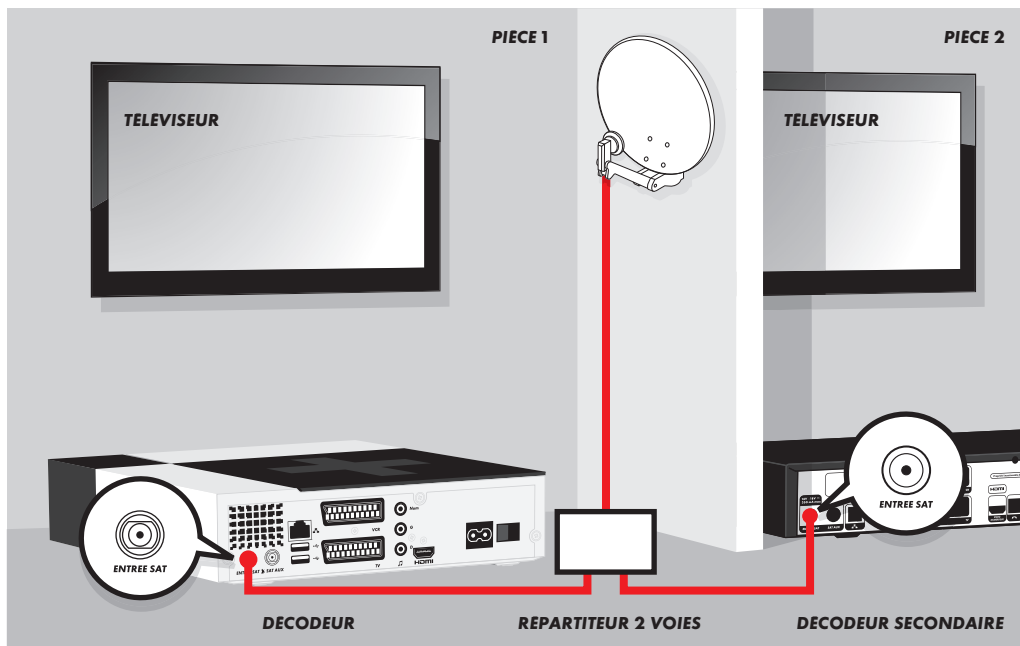
De même, lors de la programmation du début ou de fin d'un enregistrement prévu entre 00H00 et 5H30, la saisie du Code Parent est obligatoire.

NOTE

Si vous perdez ou oubliez votre Code Parent, vous pouvez le réinitialiser sur ESPACECLIENTCANAL.FR ou contacter le Service Client de CANAL+ /CANALSAT.

4 **OPTION SECOND DÉCO**

POUR PROFITER DES PROGRAMMES SUR 2 TELEVISEUR



CAS A : raccordement de vos deux décodeurs à la parabole

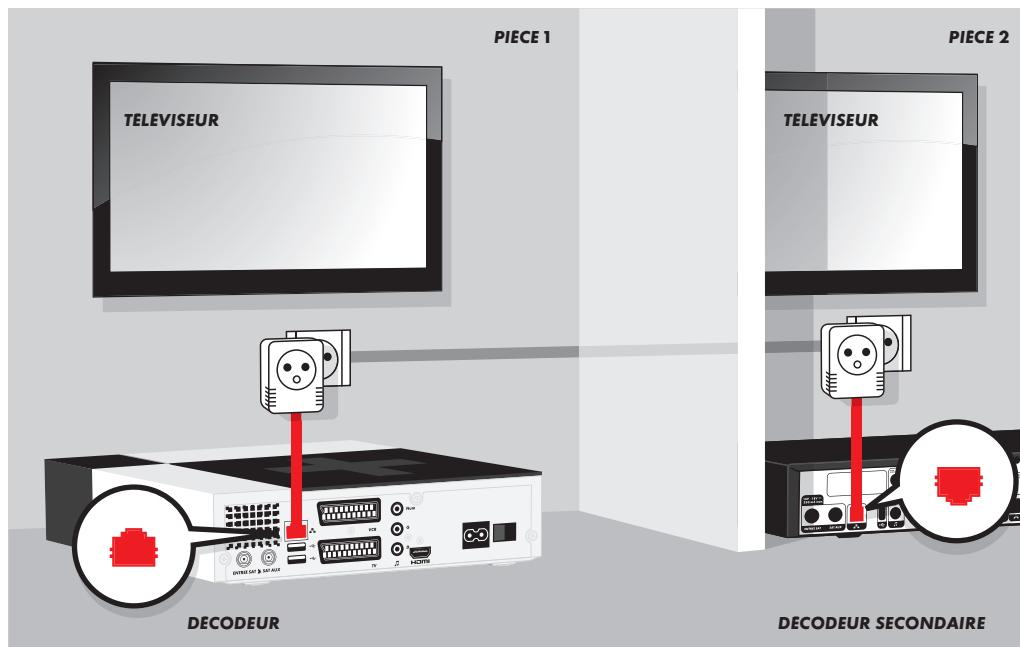
- Reliez vos deux décodeurs à votre parabole en utilisant un répartiteur 2 voies.

(1) Nécessite d'avoir souscrit à l'option **SECOND DECODEUR**.

NOTE Pour profiter des services de télévision à la demande votre décodeur principal doit être raccordé à Internet.

DEUR

URS⁽¹⁾



CAS B : raccordement de vos deux décodeurs à l'aide d'un kit CPL⁽²⁾

- Reliez le port Ethernet de votre décodeur principal à un adaptateur CPL compatible.
- Reliez le port Ethernet de votre décodeur secondaire au second adaptateur CPL .
- Branchez les adaptateurs CPL compatibles directement sur une prise de courant murale.

(2) Raccordement possible fin 2010.

RETROUVEZ TOUS LES ACCESSOIRES SUR LABOUTIQUECANAL.FR

4 | **DECODEUR - OPTION SECOND DECODEUR**

➔ **CONFIGURATION AVEC UN KIT CPL** (DISPONIBLE FIN 2010)

CONNEXTION

OPTION 2nd DECODEUR

**L'OPTION 2nd DECODEUR PERMET DE
RECEVOIR VOS PROGRAMMES SATELLITE SUR
DEUX TELEVISEURS GRACE A DEUX DECODEURS**

**POUR ACTIVER L'OPTION 2nd DECODEUR,
SELECTIONNEZ « ACTIVER » PUIS VALIDEZ**

**SI VOS DEUX DECODEURS SONT DEJA RELIES
A VOTRE PARABOLE IL N'EST PAS NECESSAIRE
D'ACTIVER CETTE OPTION**

ACTIVER **RETOUR**

Si vous avez souscrit à l'option **SECOND DECODEUR** pour regarder deux programmes différents sur deux téléviseurs, et si vous souhaitez raccorder vos deux décodeurs à l'aide d'un câble Ethernet ou d'un kit CPL, vous devez configurer :

- votre décodeur principal,
- votre décodeur secondaire compatible.

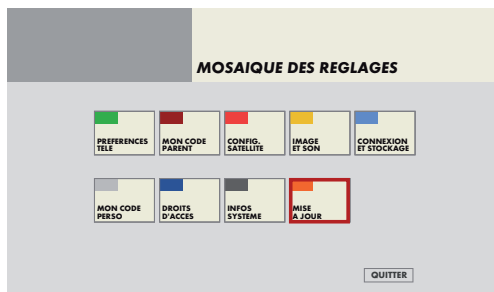
Si vous venez d'acquérir simultanément vos deux décodeurs, rendez-vous à l'étape 2.

Si vous possédiez déjà un décodeur compatible, rendez-vous à l'étape 1.

NOTE

**Vous pouvez également
choisir de raccorder
vos deux décodeurs
à la parabole.**

→ ETAPE 1 : RE-INSTALLATION DU DECODEUR SECONDAIRE



Si votre ancien décodeur devient votre décodeur secondaire, vous devez le réinstaller en suivant les instructions ci-dessous (sinon, rendez-vous directement page 48).

- Allumez votre décodeur.
- Appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande, sélectionnez **REGLAGES** et validez à l'aide de la touche **OK**.

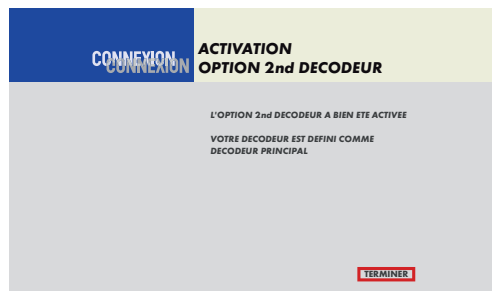
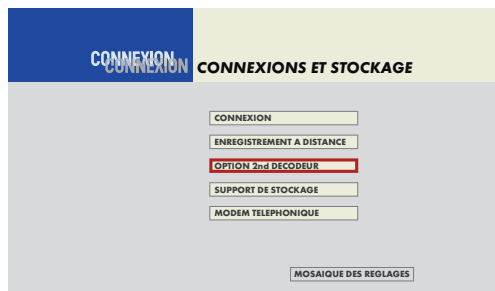
- Sélectionnez **MISE A JOUR**, puis **RE-INSTALLATION**.
- Saisissez votre Code Parent, appuyez sur la touche **OK**, puis sélectionnez **PARTIELLE**.
- Patientez quelques instants. Lorsque l'image apparaît de nouveau, vous pouvez débrancher votre ancien décodeur et le brancher à votre second téléviseur.

NOTE

Si votre ancien décodeur était raccordé à un disque dur externe sur lequel vous aviez enregistré des programmes, son installation en tant que décodeur secondaire, ne vous permet pas de conserver les programmes enregistrés.

4 | DECODEUR - OPTION SECOND DECODEUR

→ ETAPE 2 : CONFIGURATION DU DECODEUR PRINCIPAL



- Allumez votre décodeur principal.
- Appuyé sur la touche **MENU** de votre télécommande.
- Sélectionnez REGLAGES, puis CONNEXION ET STOCKAGE et OPTION SECOND DECODEUR.

- Choisissez DECODEUR PRINCIPAL.
- Appuyez sur la touche **OK** de votre télécommande pour terminer.

Votre décodeur principal est configuré.

NOTE

Ne pas modifier le choix du mode veille du décodeur, si celui-ci ne vous le demande pas.

→ ÉTAPE 3 : CONFIGURATION OPTION SECOND DECODEUR

CONNEXION

REGLAGES
OPTION 2nd DECODEUR

VEUILLEZ SÉLECTIONNER VOTRE CONFIGURATION OPTION 2nd DECODEUR :

☐ VOS DEUX DECODEURS SONT RELIÉS À VOTRE PARABOLE PAR UN CÂBLE D'ANTENNE

☒ UN SEUL DECODEUR EST RELIÉ À VOTRE PARABOLE PAR UN CÂBLE D'ANTENNE

VALEURS PAR DÉFAUT RETOUR **SUITE**

CONNEXION

REGLAGES
OPTION 2nd DECODEUR

VEUILLEZ DÉFINIR LE MODE DE FONCTIONNEMENT DE VOTRE DECODEUR COMME :

☐ DECODEUR PRINCIPAL : VOTRE DECODEUR EST RELIÉ À VOTRE PARABOLE PAR UN CÂBLE D'ANTENNE

☒ DECODEUR SECONDAIRE : VOTRE DECODEUR N'EST PAS RELIÉ À VOTRE PARABOLE PAR UN CÂBLE D'ANTENNE

VALEURS PAR DÉFAUT RETOUR **SUITE**

Rappel : votre décodeur secondaire n'a jamais été installé (sinon, rendez-vous à l'étape 1).

Veillez à raccorder au préalable vos deux décodeurs par liaison Ethernet ou CPL puis procédez à une **INSTALLATION PAS À PAS**. Activez la fonction **SECOND DECODEUR** et procédez comme suit :

Choix 1

■ Sélectionnez **VOS DEUX DECODEURS SONT RELIÉS À VOTRE PARABOLE PAR UN CÂBLE D'ANTENNE**, puis validez en sélectionnant **SUITE**.

Choix 2

■ Sélectionnez **UN SEUL DECODEUR EST RELIÉ À VOTRE PARABOLE PAR UN CÂBLE D'ANTENNE**, puis validez en sélectionnant **SUITE**.

■ Sélectionnez **DECODEUR SECONDAIRE : VOTRE DECODEUR N'EST PAS RELIÉ À VOTRE PARABOLE PAR UN CÂBLE D'ANTENNE**, puis validez avec **SUITE**.



**L'INSTALLATION
DE VOTRE SECOND
DECODEUR EST
TERMINÉE.**

NOTE

Le Code Parent sur votre second décodeur est identique à celui de votre décodeur principal.

5 **TELECOMMANDE**

UTILISATION ET EXPLICATION DES TOUCHES

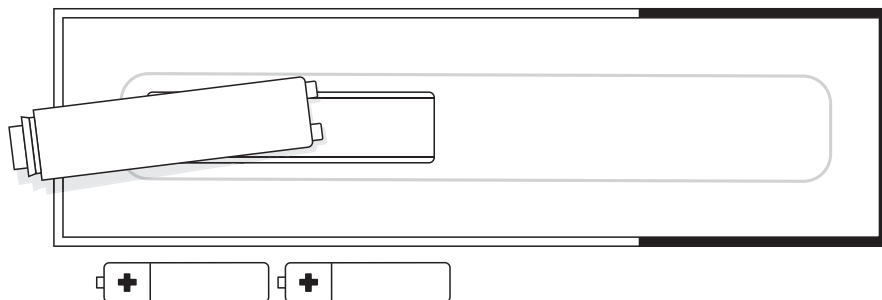
→ **INSERTION DES PILES DANS LA TELECOMMANDE**

Enlevez le couvercle situé au dos de la télécommande en le faisant glisser vers l'extérieur. Insérez les 2 piles rondes de type AAA 1,5 V fournies.


Les piles peuvent être avalées facilement par des petits enfants.

Ne laissez donc pas la télécommande sans surveillance.

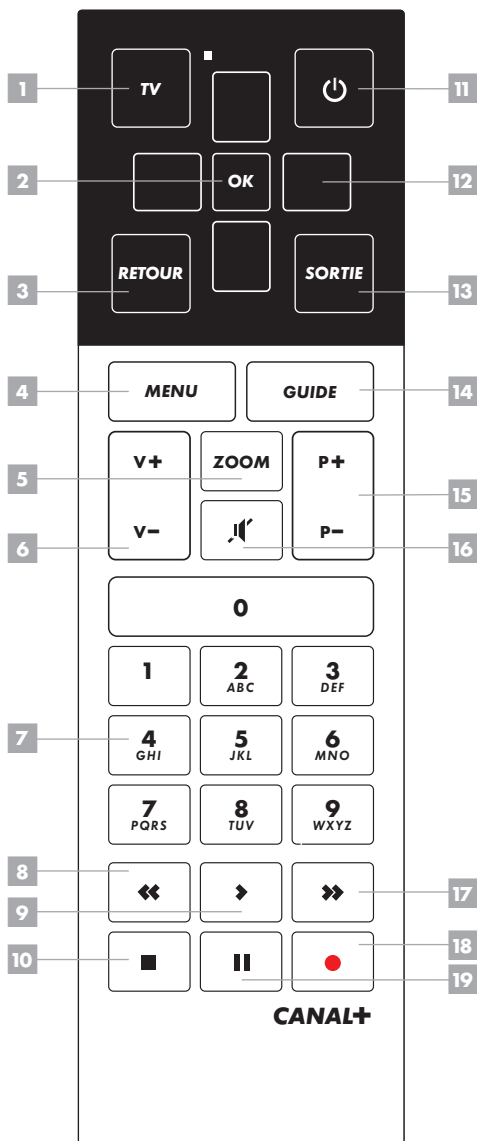
Respectez le sens d'insertion des piles.



→ **INDICATEUR DE CHARGE DES PILES**

Pour vérifier l'état des piles de votre télécommande, appuyez simultanément sur les touches **MENU** et .

- Si le voyant reste allumé pendant 2 secondes : les piles sont en bon état.
- Si le voyant clignote toutes les 2 secondes : les piles doivent être remplacées.



1 TV

Passage en mode TV permet de commander les fonctionnalités de votre TV (voyant allumé).

2 OK

Validation d'un choix.

3 RETOUR

- Retour au dernier écran.
- Aller-retour entre 2 chaînes.

4 MENU

Accès aux informations de vos programmes et aux services.

5 ZOOM

Changement du format de l'image (4/3 - 16/9ème).

6 V+ /V-

Réglage du volume.

7 1234...

Accès à un canal particulier.

8 <<

- Saut en arrière de 8 secondes (appui-court).
- Retour arrière (appui-long).

9 >

Lecture.

10 ■

Retour au direct ou arrêt de la lecture ou de l'enregistrement d'un programme.

11 MARCHÉ/ARRÉT

Mise en veille du décodeur.

12 FLECHES DE NAVIGATION

13 SORTIE

Sortie d'une application (MENU ou GUIDE par exemple).

14 GUIDE

Accès au Guide Intelligent.

15 P+ /P-

Changement de chaîne.

16 <|>

Coupe ou rétablissement du son.

17 >>

- Saut en avant de 30 secondes (appui-court).
- Avance rapide (appui-long).

18 ●

Enregistrement un programme.

19 ||

Pause sur un programme enregistré ou en direct.

➔ **PARAMETRAGE DE VOTRE TELECOMMANDE**

Vous pouvez utiliser votre télécommande pour contrôler votre téléviseur. Pendant la phase de paramétrage, le voyant lumineux situé à côté de la touche **TV** de votre télécommande clignote. Si celui-ci arrête de clignoter avant la fin, il est possible que vous ayez appuyé sur une mauvaise touche ou que vous ayez saisi un code non valide. Recommencez alors la procédure.

Etape 1 : relevez le code correspondant à la marque de votre téléviseur dans la liste disponible ci-après (liste complète sur ESPACECLIENTCANAL.FR rubrique ASSISTANCE TECHNIQUE) :

Samsung	137	Hitachi	140	JVC	115
Sony	136	Panasonic	128	Hyundai	135
Philips	139	Bang & Olufsen	107	Mitsubishi	118
Toshiba	133	Pioneer	127	Kenwood	101
LG	116	Thomson	132	Siemens	124
Sharp	121	Loewe	117	Akai	131

Etape 2 : allumez votre téléviseur.

Etape 3 : maintenez la touche **TV** appuyée jusqu'à ce que le voyant de votre télécommande clignote. Entrez alors le code **003**, puis appuyez sur la touche **OK**. Le voyant clignote alors rapidement pendant quelques secondes.

Etape 4 : entrez le code correspondant à la marque de votre téléviseur, puis confirmez par **OK**. Le voyant clignote alors rapidement pendant quelques secondes.

Etape 5 : maintenez la touche **U** appuyée, télécommande pointée vers le téléviseur, celui-ci va s'éteindre puis se rallumer (entre 1 et 3 minutes).

Etape 6 : vérifiez que la télécommande pilote bien les fonctions **V+**, **V-**, **P+**, **P-** et **X** de celui-ci. Si ce n'est pas le cas, recommencez l'étape précédente.

Etape 7 : appuyez sur la touche **OK** de votre télécommande pour terminer la programmation. Le voyant reste allumé quelques secondes.

→ ANNULATION DU PARAMETRAGE UNIVERSEL

Si vous souhaitez paramétrer un autre téléviseur ou simplement ne plus contrôler votre téléviseur avec la télécommande universelle, il vous suffit de :

- maintenir la touche **TV** appuyée pendant 2 secondes. Le voyant de la télécommande clignote.
- saisir le code **000** et appuyer sur la touche **OK**. Le voyant clignote alors rapidement pendant quelques secondes.

→ FONCTIONNEMENT DE LA TELECOMMANDE UNIVERSELLE

Une fois la télécommande universelle paramétrée, vous pouvez contrôler séparément votre décodeur et votre téléviseur. Pour passer d'un mode à l'autre, il vous suffit d'appuyer sur la touche **TV** (appui court) :

- en mode décodeur, le voyant de la télécommande est éteint,
- en mode TV, le voyant de la télécommande est allumé.

Les touches suivantes vous permettent alors de contrôler les fonctions essentielles de votre téléviseur pendant 15 secondes après le dernier appui sur l'une de ces touches :



P+, **P-**, **V+**, **V-**, **+**, **-**, **OK**, **MENU**, **ZOOM**, **1**, **2**, **3**...




NOTE

La fonction TV se désactive automatiquement au bout de quelques secondes lorsque la télécommande n'est pas utilisée. Il suffit de la réactiver pour reprendre le contrôle sur votre téléviseur.

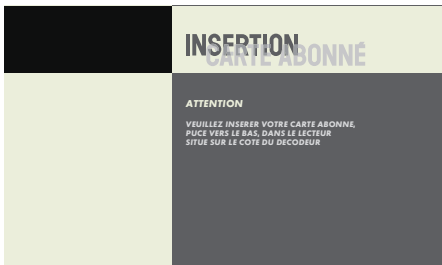


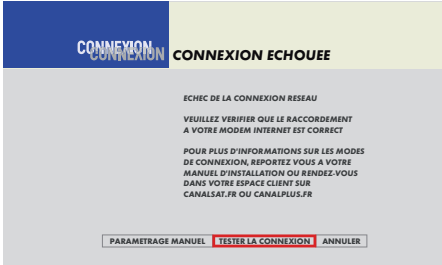
6 GUIDE DE DÉPANNAGE

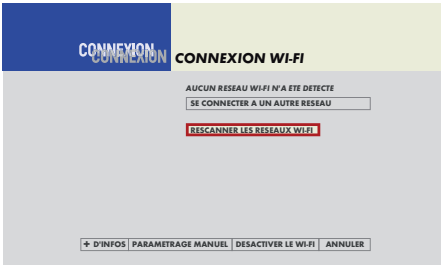


RÉPONSES AUX PROBLÈMES LES PLUS FRÉQUENTS

THEME	MESSAGE ECRAN	QUOI FAIRE
Accès aux chaînes	 <p>DROITS</p> <p>POUR REACTIVER VOS DROITS</p> <p><small>SUR INTERNET : CANALPLUS.FR/ESPACECLIENT OU CANALSAT.FR/ESPACECLIENT RUBRIQUE MON COMPTE PUIS REACTIVER MES DROITS</small></p> <p><small>PAR SERVEUR VOCAL : 0 892 39 39 10 (0,34 EUR TTC/min depuis un poste fixe)</small></p>	<p>Droits expirés</p> <p>Pour que la carte d'abonnement de votre décodeur puisse recevoir les informations vous permettant d'accéder aux programmes, il vous faut regarder les émissions au minimum une heure et demi par mois. Après une absence prolongée, il se peut donc que votre carte d'abonnement n'ait pas pu acquérir les droits du mois en cours. Pour réactiver vos droits, suivez les indications à l'écran.</p>
	 <p>CHAÎNE</p> <p>POUR VOUS ABONNER A CETTE CHAÎNE</p> <p><small>SUR INTERNET : CANALPLUS.FR/ESPACECLIENT OU CANALSAT.FR/ESPACECLIENT RUBRIQUE MON COMPTE PUIS MODIFIER MA FORMULE</small></p> <p><small>PAR SERVEUR VOCAL : 0 892 39 39 10 (0,34 EUR TTC/min depuis un poste fixe)</small></p> <p><small>SI VOUS ÊTES DÉJÀ ABONNÉ À CETTE CHAÎNE, Veuillez patienter la REACTIVATION DE VOS DROITS EST EN COURS</small></p> <p><small>SI APRÈS UNE HEURE VOUS N'AVEZ PAS ACCÈS AUX PROGRAMMES, VeuilleZ NOUS CONTACTER</small></p>	<p>Chaîne en option</p> <p>La chaîne sélectionnée ne fait pas partie de la formule d'abonnement que vous avez souscrite. Si vous venez de souscrire à cette chaîne, patientez sur celle-ci, vous aurez accès aux images dans l'heure. Pour gérer votre formule d'abonnement rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR.</p>





THEME	MESSAGE ECRAN	QUOI FAIRE
Accès aux chaînes		Abonnement interrompu Votre abonnement est suspendu. Contactez CANAL+ /CANALSAT pour rétablir votre situation.
		Code Parent Certains programmes peuvent être verrouillés en fonction du niveau de moralité CSA. Les programmes de catégorie 5 (pour adultes) sont systématiquement verrouillés. Vous devez saisir votre code parent pour les déverrouiller. En cas d'oubli de votre code parent, vous pouvez le réinitialiser sur ESPACECLIENTCANAL.FR .
		Chaîne indisponible La chaîne sélectionnée n'est pas commercialisée par CANAL+ /CANALSAT. Pour gérer votre formule d'abonnement et la liste des chaînes disponibles rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR .

6 GUIDE DE DEPANNAGE

THEME	MESSAGE ECRAN	QUOI FAIRE
Accès aux chaînes	 <p>INSERTION</p> <p>ATTENTION</p> <p>VEUILLEZ INSERER VOTRE CARTE ABONNE, PUCE VERS LE BAS, DANS LE LECTEUR SITUE SUR LE COTE DU DECODEUR</p>	<p>Insertion carte abonné</p> <p>Votre décodeur ne détecte pas la carte. Vérifiez que votre carte est bien insérée dans le lecteur prévu à cet effet placé sur le côté de votre décodeur, la puce à l'intérieur vers le bas.</p>
Accès aux services interactifs	 <p>SERVICE</p> <p>INDISPONIBLE</p> <p>LE SERVICE DEMANDE N'EST PAS DISPONIBLE POUR LE MOMENT</p> <p>APPUIER SUR LA TOUCHE SORTIE POUR QUITTER</p>	<p>Service indisponible</p> <p>Le service demandé est momentanément indisponible. Pour y remédier, procédez à un appui long (5 secondes) sur la touche  de votre décodeur. Votre décodeur va s'éteindre, rallumez-le à l'aide de votre télécommande.</p>
	 <p>CONNEXION</p> <p>CONNEXION ECHOUÉE</p> <p>ECHEC DE LA CONNEXION RESEAU</p> <p>VEUILLEZ VÉRIFIER QUE LE RACCORDEMENT A VOTRE MODEM INTERNET EST CORRECT</p> <p>POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES MODS DE CONNEXION, REPORTEZ-VOUS A VOTRE MANUEL D'INSTALLATION OU RENDEZ-VOUS DANS VOTRE ESPACE CLIENT SUR CANALSAT.FR OU CANALPLUS.FR</p> <p>PARAMETRAGE MANUEL TESTER LA CONNEXION ANNULER</p>	<p>Connexion échouée décodeur connecté par Ethernet</p> <p>Votre décodeur ne détecte pas votre box Internet. Assurez-vous que la connexion Ethernet entre votre box Internet et votre décodeur est bonne. Si vous utilisez un kit CPL, assurez-vous de son bon fonctionnement (reportez-vous à la notice de votre kit CPL). Relancez une nouvelle recherche en sélectionnant "TESTER LA CONNEXION". Pour vous aider, voir page 18 de ce manuel.</p>

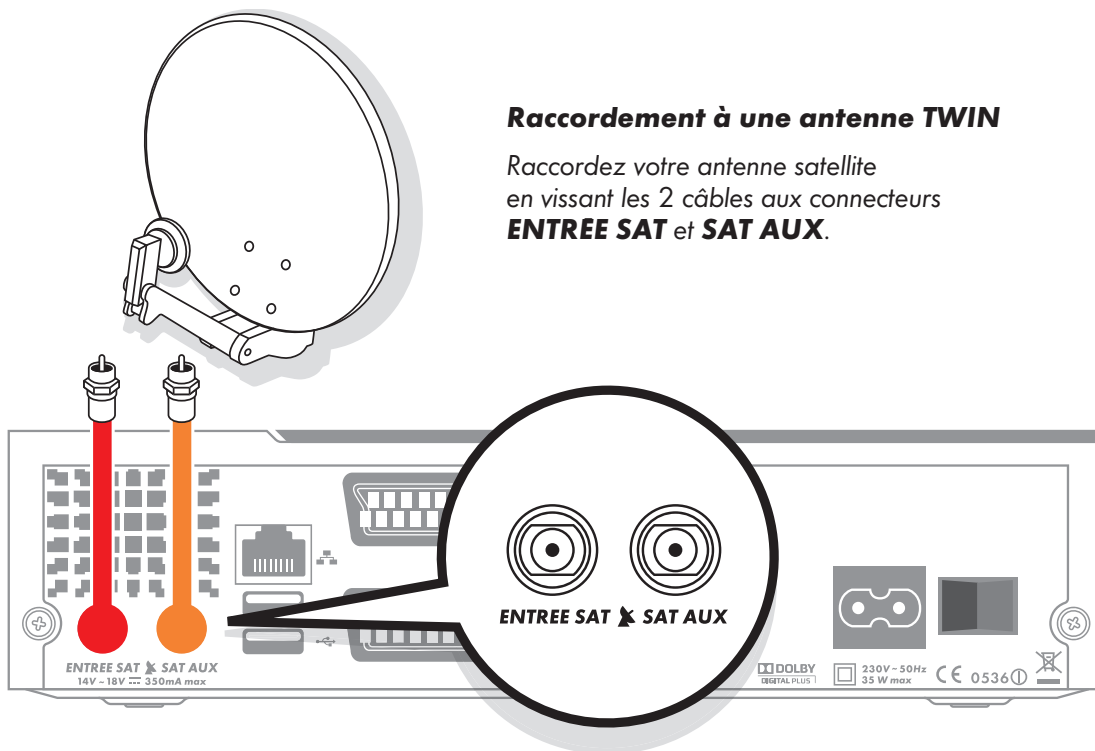
THÈME	MESSAGE ÉCRAN	QUOI FAIRE
Accès aux services interactifs		<p>Connexion échouée décodeur connecté en WIFI</p> <p>Votre décodeur ne détecte aucun réseau WIFI, assurez-vous que la connexion WIFI de votre box Internet est bien activée et réessayez une nouvelle recherche en sélectionnant "RESCANNER LES RESEAUX WIFI".</p>
Réception satellite		<p>Problème de réception satellite</p> <p>La qualité du signal reçu n'est pas suffisante, ce message peut apparaître sur une partie ou la totalité de vos chaînes. Appuyez sur la touche OK de votre télécommande pour accéder au menu POINTAGE ANTENNE afin de contrôler la qualité du signal satellite. Vérifiez le réglage de votre antenne. Si le problème persiste, appelez le SERVICE CANAL au 3910 pour faire contrôler votre installation par un professionnel.</p>
		<p>Problème de connexion réseau</p> <p>Votre décodeur principal n'est pas détecté, assurez-vous de la bonne connexion Ethernet entre votre box Internet et votre décodeur. Si vous utilisez un kit CPL, assurez-vous de son bon fonctionnement (reportez-vous à la notice de votre kit CPL).</p>

6 GUIDE DE DEPANNAGE

THEME	MESSAGE ECRAN	QUOI FAIRE
Réception satellite		Limitation antenne décodeur principal Votre antenne ne vous permet pas de regarder et d'enregistrer certaines chaînes en même temps. Cette limitation est liée au fait que vous utilisez une tête de réception simple. Afin de lever cette limitation, nous vous conseillons d'utiliser une tête de réception TWIN. (voir schéma de ci-après)
		Limitation antenne décodeur secondaire Votre antenne ne vous permet pas de regarder sur votre décodeur secondaire une chaîne d'un quart de bande différent du décodeur principal. Afin de lever cette limitation, nous vous conseillons d'utiliser un tête de réception TWIN. (voir schéma ci-après)
Ecran noir avec patientez		Blocage du décodeur Dans de rares cas, votre décodeur peut se bloquer. Cela se traduit par une absence de réaction de votre décodeur, (une image figée, un écran noir...) Pour y remédier, procédez à un appui long (5 secondes) sur le bouton  de votre décodeur. Votre décodeur va s'éteindre. Rallumez-le à l'aide de votre télécommande.

Raccordement à une antenne TWIN

Raccordez votre antenne satellite en vissant les 2 câbles aux connecteurs **ENTREE SAT** et **SAT AUX**.



**VOTRE PROBLÈME
PERSISTE**



Rendez-vous sur **ESPACECLIENTCANAL.FR**
Ou contactez-nous au **0 892 39 39 10**

(0,34€ TTC/mn depuis un poste fixe. Ouvert de 8H à 22H du lundi au samedi).

7 **ENVIRONNEMENT ET SE**

INFORMATIONS CONCERNANT LA SECURITE LIEE AU

→ DIRECTIVE EUROPEENNE RELATIVE AUX DECHETS D'EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES (DEEE)

Afin de respecter cette directive applicable aux EEE mis sur le marché après le 13/08/2005, votre décodeur sera repris gratuitement et recyclé par le distributeur d'EEE dans la limite de la quantité et du type d'équipement qui lui a été ou lui est acheté. Ces équipements contenant des substances potentiellement dangereuses pour l'environnement et la santé humaine font l'objet d'un recyclage.

→ DIRECTIVE RELATIVE A LA LIMITATION DES SUBSTANCES DANGEREUSES DANS LES EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES (LSDEEE)

Votre décodeur ainsi que les piles fournies respectent la directive relative à la LSDEEE. Les matières dangereuses telles que le plomb, le mercure ou le cadmium ne sont pas utilisées. Cela permet de ne prendre aucun risque sur le plan environnemental et sur la santé du personnel des centres de recyclage.

→ REGLEMENTATION EUROPEENNE SUR LES ECONOMIES D'ENERGIE

Votre décodeur consomme moins de 2 Watts en mode veille, il est donc conforme au règlement n° 1275/2008 de la commission européenne du 17 décembre 2008 portant application de la directive 2005/32/CE du Parlement européen et du Conseil en ce qui concerne les exigences d'éco conception relatives à la consommation d'électricité en mode veille et en mode arrêt des équipements ménagers et de bureau électriques et électroniques. Pensez donc à activer le mode économie d'énergie dans vos PREFERENCES TELE (disponible été 2010).

CURITE

DÉCODEUR

→ SECURITE

Rappel pour les connexions du décodeur (voir page 5) :

Connecteur repéré 6 : tension dangereuse.

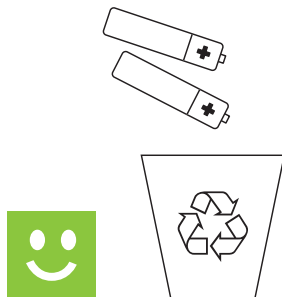
Connecteur repéré 7 : tension de réseau de télécommunication tRt3.

Connecteurs repérés 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11 : très basse tension de sécurité.

→ CONSOMMATION ELECTRIQUE DU DECODEUR

Afin de réduire la consommation de votre décodeur, il est recommandé de le mettre en veille lorsqu'il est inutilisé. Nous vous recommandons d'éteindre le décodeur en le débranchant du secteur si vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée.

Par temps d'orage, il est recommandé de débrancher l'alimentation électrique et l'antenne après avoir mis le décodeur en veille. Si vous sentez une odeur de fumée ou si vous voyez une fumée en provenance de votre appareil, débranchez l'alimentation électrique immédiatement et prenez contact avec CANAL+ / CANALSAT.



NOTE

Lorsque les piles de la télécommande sont usées, veuillez les déposer dans un point de collecte et non pas avec les déchets domestiques.

→ SIGNIFICATION DES LOGOS PRESENTS SUR LE PRODUIT OU L'EMBALLAGE



Le produit en fin de vie doit faire l'objet d'une collecte sélective et ne pas être jeté avec les déchets municipaux non triés.



L'emballage est recyclable et ne doit pas être jeté avec les déchets domestiques.



Une contribution financière a été versée au profit de l'association nationale de récupération et de recyclage des emballages (Eco emballage en France).



Le triangle à trois flèches figurant sur les parties plastiques signifie qu'elles sont recyclables et qu'elles ne doivent pas être jetées avec les déchets domestiques.



Ce symbole apposé sur votre décodeur garantit que ce produit satisfait les exigences de la directive Européenne 1999/5/CE qui recouvre les aspects télécommunication, compatibilité électromagnétique, sécurité et marquages.

CONTACTS UTILES

LES CHAINES

CANAL+

CANALSAT



INTERNET

ESPACECLIENTCANAL.FR

Cet espace interactif est conçu
pour vous simplifier la vie.
Accessible 24H/24-7J/7.

TELEPHONE

Centre de Relations Clients

0 892 39 39 10 (0,34€/min. depuis un poste fixe)
du lundi au samedi de 08H00 à 22H00.

COURRIER

62976 ARRAS CEDEX 9

N'oubliez pas de mentionner
votre numéro Client et vos coordonnées
téléphoniques afin que nous
puissions vous rappeler si nécessaire.

NOTEZ VOTRE N° CLIENT