

Dynamiser les sociétés civiles d'Afrique francophone via le développement des associations Caritas

Programme A2P-DIRO

DIRO-INFO BENIN

Résumé des activités du semestre

Plan d'action DIRO Année 3 Caritas Bénin

Codes	Activités
A15	Accompagnement des diocèses dans la mise en place des systèmes de gouvernance
A19	Renforcement des capacités des coordonnateurs diocésains au management, la pastorale sociale et la gouvernance
A24	Renforcement de capacités du personnel comptable des diocèses
A28	Former et perfectionner les CN à la démarche DIRO : formation de 4 jours au profit des Evêques
A31	Suivi des formations (MARF et capitalisation) dans les diocèses
A31	Formation des animateurs endogènes pour l'autonomisation des ménages vulnérables
A44	Renforcement de la communication pour une mobilisation de ressources

Activités réalisées

- *Elaboration et relecture de manuel de procédure dans deux diocèses.*
- *Formation des Coordonnateurs/Directeurs diocésains et les membres du bureau national de Caritas Bénin sur la pastorale sociale, le management et la gouvernance.*
- *Elaboration et édition du manuel d'utilisation du logiciel Ciel-Compta.*
- *Formation du personnel comptable du Secrétariat national et de quatre diocèses.*
- *Actualisation du site web de Caritas Bénin.*
- *Formation du personnel de Caritas Parakou sur la création et l'animation du site web.*
- *Journée de réflexion avec les Evêques du Bénin sur les résultats du programme DIRO et le Motu proprio.*

Comme toute organisation en développement, Caritas Bénin évolue actuellement dans un environnement soumis à d'importants bouleversements et de tout genre. Elle est constamment influencée en externe, par des contingences économiques, politiques et sociales. Malgré les nombreuses interventions menées par CARITAS Bénin et bien d'autres acteurs de développement, les difficultés des populations béninoises sont loin d'être éradiquées ; les résultats escomptés sont encore loin de combler les attentes et les besoins des populations qui ne cessent de croître.

Mais, une Caritas nationale ne peut être forte en ayant une troupe de Caritas diocésaines faibles. C'est pourquoi, les activités retenues au titre de l'Année 2014 sont beaucoup plus orien-

tées vers le renforcement de capacité des Caritas diocésaines afin de les aider à comprendre les mécanismes de gestion des organisations et le véritable rôle de la Caritas d'une part, d'autre part elles s'inscrivent dans la logique de construction avec les coordinations diocésaines des relations stables, fondées sur la confiance et le consensus, offrant à l'ensemble des parties prenantes la possibilité d'apporter leur contribution à la réalisation d'objectifs communs. Ce qui favorisera à coup sûr l'émergence d'une culture de la transparence et de la redevabilité au sein du réseau national Caritas Bénin avec une forte implication de la Conférence Episcopale du Bénin.



Brève description de la mise en œuvre du projet pour la troisième année du programme

Situation de départ

La question du Développement institutionnel et organisationnel de Caritas Bénin s'était posée avec encore plus d'acuité dans les années 2000. En effet, depuis 1958 où elle avait vu le jour au Bénin, avec pour objectif d'animer et de coordonner la mission de charité de l'église Catholique du Bénin, Caritas a sans cesse vu son rôle, ses domaines d'interventions et les besoins de ses bénéficiaires croître.

L'essentiel des difficultés se matérialisait dans :

- Le besoin d'animer et de coordonner l'ensemble du réseau Caritas dans tout le pays en vue de l'efficacité de ses interventions ;
- La nécessité de professionnaliser les procédures et processus pour correspondre aux normes et standards de gestion et de transparence ;
- L'importance de capitaliser l'expertise de plus de cinq (5) décennies d'actions caritatives et de développement, afin qu'elle serve, toujours plus promptement la cause des plus pauvres de nos frères ;
- L'urgence de diversifier des partenaires et de développer les capacités de notre réseau à mobiliser les ressources locales nécessaires pour poursuivre notre devoir de charité, même en cas de recul des bailleurs de fonds ;
- Le besoin de la lisibilité de nos actions et de nos valeurs en faveur des plus pauvres, ainsi que la volonté de repositionner l'institution et les valeurs qu'elle défend.

C'est pour cette raison que dès 2006, et le lancement de la phase pilote du Programme Accompagnement de Proximité Personnalisé / Développement Institutionnel et Renforcement Organisationnel financé par le secours catholique – Caritas France, Caritas Bénin a montré de l'intérêt et a adhéré au processus.

L'année 2014 a commencé avec le changement du premier responsable exécutif à la tête de l'institution. En remplacement du le Révérende sœur Léonie DOCHAMOU, le nouveau Secrétaire Général est le Père Philippe SANHOUKOUA, jusqu'alors économiste du diocèse de Natitingou. Une courte période de tuilage a été instituée et le passage du témoin de la sœur Léonie DOCHAMOU à son successeur est fait le 27 janvier 2014.

Objectifs à atteindre pour la troisième année

L'année 2013 a servi à panser les blessures et à remettre un peu de sérénité dans les cœurs. Après d'intenses rencontres de réconciliation, il a fallu procéder à une rencontre à caractère national regroupant les coordinateurs diocésains et le secrétariat national, autour d'un évêque délégué par la conférence épiscopale. L'une des questions essentielle à avoir été débattue concerne le mécanisme de gouvernance. La priorité en 2014 est alors de renforcer d'une part les acteurs du réseau en matière de management et de gouvernance et d'autre part la cohésion et la communication au sein du réseau pour une mobilisation de ressources locales.

Résultats Attendus au niveau de l'ensemble du Programme A2P/DIRO

Actions privilégiées au niveau de CARITAS Bénin

Le réseau Caritas améliore son efficacité dans la définition et la mise en œuvre de programmes de lutte contre la pauvreté	*	Planification et définition du plan stratégique 2012 – 2015
	*	Création d'une Direction des Programmes
	*	Renforcement des capacités en matière de gestion des projets
	*	Renforcement des capacités en matière de conception de projet
	*	Formation des membres du réseau Caritas
Le réseau Caritas est reconnu comme un acteur incontournable dans la lutte contre la Pauvreté	*	La dynamisation des Caritas diocésaines et Paroissiales
	*	Renforcement des capacités en matière de diagnostic social
	*	Renforcement des capacités en Plaidoyer et communication
	*	Accroître la visibilité autour des actions des réseaux Caritas partout dans le Bénin
Pour lutter contre les causes de la pauvreté, les Caritas s'impliquent davantage dans l'observation et la définition des politiques publiques sociales	*	Redynamiser le partenariat avec l'Etat
	*	Création et Renforcement d'un service chargé des Etudes prospectives et de l'Analyse des projets ;
	*	Formation des Acteurs communautaires à la veille sociale
	*	Publications Périodiques

Vue générale de l'action au premier semestre de l'année 3

Codes Activités

		J	F	M	A	M	J
A15	Accompagnement des diocèses dans la mise en place des systèmes de gouvernance					X	X
A19	Renforcement des capacités des coordonnateurs diocésains au management, la pastorale sociale et la gouvernance						X
A24	Renforcement de capacités du personnel comptable des diocèses			X		X	X
A28	Former et perfectionner les CN à la démarche DIRO : formation de 4 jours au profit des Evêques		X				
A31	Suivi des formations (MARF et capitalisation) dans les diocèses						
A31	Formation des animateurs endogènes pour l'autonomisation des ménages vulnérables						
A44	Renforcement de la communication pour une mobilisation de ressources	X				X	X

L'utilité du Programme A2P/DIRO (Accompagnement de Proximité Personnalisé / Développement Institutionnel et Renforcement Organisationnel) bien justifié s'est matérialisée par des avancées concrètes jusqu'au niveau des diocèses grâce à l'appui des Evêques et des coordinations diocésaines ainsi qu'au processus du renforcement des capacités mis en place. La mise en place des organes et outils de gouvernance ainsi que le renforcement de capacités du personnel comptable constituent l'une des priorités. Cette session a été initiée dans le but d'outiller le personnel des Caritas diocésaines de Parakou et d'Abomey afin de leur permettre de faire efficacement face aux défis qui sont les leurs. La question de gouvernance, d'utilisation des ressources nécessaires pour faire face aux demandes des populations étant une réalité dans toutes les Caritas diocésaines.

Relecture du manuel de procédures de Caritas Parakou.

Caritas BDBD Parakou dispose d'un manuel de procédures rédigé en 2009. Le Directeur a déjà instruit pour sa relecture pour des raisons bien précises et fondées. Au nombre des motifs qui justifient la relecture du manuel sont entre autres :

- les travaux de constructions diverses font plus de 50% du budget annuel de Caritas BDBD, mais, aucune procédure ne stipule dans le manuel de 2009 le mode d'exécution de ces travaux. Il est vrai que les raisons de cet état de choses résident dans la structuration de l'institution dans le passé.

- il y a des postes prévus dans le manuel de 2009 sur lesquels se fondent les procédures et ces postes n'existent plus actuellement. C'est le cas du C/SAF par exemple. Il en est de même pour d'autres postes opérationnels.

- le manuel de procédure de 2009, n'a pas suffisamment intégré les exigences de l'ecclésiologie pour faire la connexion nécessaire entre le droit civil et le droit canonique afin de distinguer les postes pour lesquels l'Archevêque se base sur l'idonéité pour les nominations conformément au Motu proprio du Pape Benoît XVI sur le service de la charité, de la Déclaration des Evêque de Kinshasa, de la spécificité de l'identité et de la mission de Caritas etc. d'une part et

d'autre part des postes qui requièrent un profil technique notamment les employés.

A la lumière de ce qui précède, nous avons eu des entretiens avec le Directeur pour échanger sur divers points et aussi avec le personnel pour savoir les procédures suivies, mais non inscrites dans le manuel, et des goulots d'étranglement dans la mise en œuvre du manuel de 2009.

En somme, des nouveautés suivantes ont été introduites dans la relecture de 2014 :

- introduction d'une procédure spécifique pour l'exécution des travaux de constructions et équipements ;

- la nomination des Directeur et Directeur Adjoint est du pouvoir discrétionnaire de l'Archevêque et ne nécessite donc pas un profit stipulé au manuel mais plutôt de l'idonéité jugée par l'Archevêque ;

- la suppression du poste de C/SAF ;

- l'harmonisation des titres des postes. C'est appellation « Chargé » qui est retenue pour les responsable de service ;

- introduction d'une procédure d'évaluation du personnel ;

- Etc...

**Accompagnement
des diocèses dans
la mise en place
des systèmes de
gouvernance**



Accompagnement des diocèses dans la mise en place des systèmes de gouvernance

Elaboration du manuel de procédures de Caritas Abomey.

La Caritas Abomey bien qu'ayant connu des jours glorieux les décennies passées ne possède aujourd'hui ni organigramme clair, ni un manuel de procédure. L'équipe de coordination actuelle a sollicité du secrétariat national un renforcement de capacités en matière de gouvernance. Elle-même (Caritas Abomey) a consenti des efforts pour le recrutement d'un comptable de bon niveau (Licence en Audit).

Les travaux ont commencé dans un premier temps par un entretien avec le Coordonnateur pour nous acquérir de la structuration organisationnelle qu'il souhaite mettre en place et avoir de lui ses appréciations sur les procédures empiriques en cours au sein de l'institution. Dans un second temps, nous avons eu des entretiens avec des équipes sectorielles afin d'appréhender les objectifs, les activités et les procédures utilisées dans l'organisation.

A la lumière de ce travail, un organigramme a été proposé et discuté avec le Coordonnateur. Une discussion avec lui a permis de nous rendre compte que jusque-là, le Coordonnateur Adjoint n'est pas fortement impliqué dans la gestion quotidienne de la structure, de même, le Comptable a des attributions incompatibles. Le Coordonnateur nous a rassurés du processus du recrutement d'une Secrétaire-Caissière en cours.

C'est alors en se basant sur tout ce qui précède, qu'une mouture du manuel a été proposée à Caritas Abomey. Cette proposition devra être partagée avec le personnel afin de la finaliser.

La campagne de lutte contre la faim : Une seule famille humaine, de la nourriture pour tous

Dans le cadre de la campagne de lutte contre la faim lancée le 10 décembre 2013, Caritas Bénin fait la promotion des fruits à pain, du moringa et du corossol. Nous avons profité de la clôture de la Commission CERAO tenue à Porto-Novo au Bénin pour faire une démonstration d'art culinaire à base du fruit à pain. Une chaîne de télévision a été invitée pour le reportage. Ce fut l'occasion pour Caritas de communiquer sur les objectifs de cette campagne au Bénin.



**une seule famille humaine,
de la nourriture pour tous** ✨

Formation des Coordonnateurs/Directeurs diocésains et les membres du bureau national de Caritas Bénin sur la pastorale sociale, le management et la gouvernance.

Renforcement des capacités des coordonnateurs diocésains au management, la pastorale sociale et la gouvernance

Cette rencontre très importante a réuni les Coordonnateurs et Directeurs diocésains de Caritas, les membres du bureau national de Caritas et le Secrétariat National à Parakou du 23 au 26 Juin 2014. Plus de la moitié des Coordonnateurs et Directeur diocésains de Caritas étant nouveaux, l'objectif est de renforcer leurs capacités managériales.

De manière spécifique, il s'agissait de :

- Rappeler les rôles et fonctions principales des Caritas diocésaines et de la Caritas nationale
- Définir la nature des relations qui relient les Caritas diocésaines à la Caritas nationale
- Analyser et commenter les grilles d'analyse
- Identifier les besoins en accompagnement des coordinateurs diocésains à partir de cette analyse
- Introduire les participants aux principes de base du management des organisations

Facilité par Paul SAMANGASSOU, cette rencontre a permis aux participants de prendre conscience que faire passer nos Caritas de simples organisations caritatives à des institutions fortes, capables de dynamiser les sociétés civiles d'Afrique francophone nécessite des exigences de Gouvernance et de Management afin d'impulser à nos Caritas une compétence, une autonomie et une performance solides. Toute chose qui ne serait possible que dans un climat de collaboration apaisé fondé sur la confiance et une bonne communication.

La rencontre de Parakou a aussi permis aux Coordonnateurs/Directeurs diocésains, les membres du Bureau National et du Secrétariat Général de Caritas Bénin de faire quelques recommandations. Au nombre de celles

-ci nous pouvons citer :

- la nécessité pour chaque diocèse d'avoir son Plan de Travail Annuel (PTA) découlant du Plan Stratégique du réseau afin qu'à la fin de chaque année, le réseau puisse présenter un rapport global de ses activités.
- un plaidoyer à l'endroit des Evêques pour l'harmonisation des titres de Coordonnateurs et de Directeurs au niveau des diocèses
- Il a été souhaité en commun accord avec le Coordonnateur/Directeur Diocésain qu'un plaidoyer soit fait à l'endroit de chaque Evêque pour dégager un Prêtre pour la Caritas.
- Les paroissiens étant les premiers partenaires de nos Caritas, il a été recommandé que des stratégies soient élaborées pour les remobiliser afin de susciter d'eux leur générosité.

Par ailleurs, les Coordonnateurs/Directeurs diocésains de Caritas, les Membres du Bureau national et le Secrétaire Général ont profité de cette rencontre pour se donner d'autres Rendez-vous. Le premier est l'Assemblée Générale de Caritas Bénin. Elle se tiendra du 11 au 14 Novembre 2014, le lieu est à préciser. Le second est la prochaine rencontre des Coordonnateurs/Directeurs diocésains, les membres du Bureau National et du Secrétariat Général. Ladite rencontre aura lieu du 08 au 12 Décembre 2014 à Lokossa.



Renforcement de capacités du personnel comptable des diocèses

Formation du personnel comptable du Secrétariat National et de quatre diocèses (Parakou, Abomey, Cotonou et Natitingou).

Le personnel comptable du Secrétariat National et de trois diocèses (Abomey, Parakou et Natitingou) ont bénéficié de cet accompagnement en deux sessions. Une session qui a réuni Parakou et Natitingou du 05 au 09 mai 2014 à Parakou et la seconde du 12 au 16 à Abomey.

Il s'agit de la formation du personnel comptable des Caritas diocésaines sur le logiciel CIEL COMPTA.

Ciel compta est un logiciel de gestion des données et le but de cette formation consiste à harmoniser le système de gestion dans le réseau Caritas Bénin ; leur permettre d'avoir des outils harmonisés afin de parler le même langage sur toute l'étendue du territoire.

Cette formation s'est déroulée sur cinq jours à chaque session et le plan à adopter comporte 5 parties à savoir :

- I- Prise de main du logiciel et clarification des concepts
- II- Processus de gestion comptable de projet sous ciel compta
- III- Processus de gestion de projet sous ciel compta (suite)
- IV- Travaux pratiques
- V- Travaux pratiques et clôture de l'atelier.

16 personnes au total ont pris part à ces deux sessions. (Parakou 4, Natitingou 2, Abomey 7, Caritas National 3)



Elaboration et édition du manuel d'utilisation du logiciel Ciel-Compta.

Caritas Bénin a élaboré et édité un manuel d'utilisation du logiciel Ciel Compta grâce au dynamisme et au dévouement du comptable Ange OBA. Ce manuel est disponible et pourra être vulgarisé dans le réseau DIRO, mais aussi à toute autre personne intéressée (Etudiants, professionnels, utilisateurs du logiciel).



Former et perfectionner les CN à la démarche DIRO : formation de 4 jours au profit des Evêques

Journée de réflexion avec les Evêques du Bénin sur les résultats du programme DIRO et le Motu proprio.

A la fin de l'année 2012, Caritas Bénin a connu une forte secousse institutionnelle qui a remis en cause un certain nombre d'acquis et perturbé le fonctionnement normal de ses organes.

L'année 2013 a servi à panser les blessures et à remettre un peu de sérénité dans les cœurs.

C'est dans le but de solliciter une plus grande implication de la Conférence Episcopale du Bénin dans le perfectionnement du réseau Caritas dans la démarche DIRO qu'une formation de 4 jours a été initiée au profit des Evêques. Une première journée a été organisée et facilitée par Paul SAMANGASSOU.

Cette journée d'échange (16/01/2014) avec les évêques du Bénin a porté sur le thème : Les organisations caritatives et leur structuration dans le sens du Motu Proprio : gouvernance, fonctions et rôles, management des ressources.

La Sœur Léonie DOCHAMOU, Secrétaire Générale sortante et le Père Philippe SANHOUEKOUA, Secrétaire Général entrant ont pris part à cette journée.



Après 15 années à la tête de Caritas Bénin, la Sœur Léonie DOCHAMOU passe le témoin au Père Philippe SANHOUEKOUA

L'année 2014 a commencé avec le changement du premier responsable exécutif à la tête de l'institution. En remplacement de la Révérende sœur Léonie DOCHAMOU, le nouveau Secrétaire Général est le Père Philippe SANHOUEKOUA, jusqu'alors économiste du diocèse de Natitingou. Une courte période de tuilage a été instituée et le passage du témoin de la sœur Léonie DOCHAMOU à son successeur est fait le 27 janvier 2014.



Renforcement de la communication pour une mobilisation de ressources

Actualisation du site web de Caritas Bénin.

De 2010 à nos jours, le CMS a connu des évolutions et changements majeurs. En effet, depuis l'abandon du support de la version 1.5 en 2012, les versions 1.6, 1.7, 2.0, 2.5, 3.0, 3.1 ont vu le jour. Chaque nouvelle version proposant des améliorations et garantissant un niveau de sécurité plus élevé. La mise à niveau (Upgrade) de ce site n'est pas motivée uniquement, par un souci de mode ni par un besoin quoique important de sécurité. En effet, l'efficacité des réseaux sociaux dans la croissance de la notoriété des entreprises et des organisations n'est plus à démontrer. Ces nouveaux médias ont induit de profondes mutations dans le comportement des internautes. Par exemple un nombre de plus en plus croissant de personnes délaisse leur ordinateur pour rechercher les informations dont elles ont besoin à partir de leur tablette, android ou Iphone. L'accès à l'internet est plus aisé et peut

se faire en déplacement avec ces appareils. Il est dès lors urgent d'adapter ce support de communication qu'est le site web à ces changements comportementaux et technologiques.

Avec la migration vers la version 2.5 du CMS Joomla, le site web de Caritas Bénin bénéficie de nouveaux dispositifs de sécurité. Son Template « Responsive » facilite la navigation à partir de mobile. Il jouit d'une interface plus conviviale et permet une interconnexion avec les principaux réseaux sociaux. Grâce à l'accès multi-utilisateurs et multi auteurs, son contenu sera plus riche ce qui donnera plus de visibilité aux réalisations de toutes les Caritas Diocésaines qui s'impliqueront dans l'animation de l'espace qui leur est réservé sur ce site. En définitive cette nouvelle version du site fera croître la notoriété du Caritas Bénin sur la toile mais aussi dans le monde réel.

Formation du personnel de Caritas Parakou sur la création et l'animation du site web.

Avec l'émergence et l'expansion de nouveaux outils de communication digitale en occurrence les réseaux sociaux, renforcer les capacités des Caritas diocésaines en communication est non seulement important mais participe également à l'atteinte de l'objectif stratégique de faire connaître Caritas Bénin à l'intérieur et au-delà du réseau Caritas Bénin en vue de la mobilisation de ressources supplémentaires C'est dans cet esprit, qu'après échanges avec la coordination diocésaine de Parakou, une session de formation a été organisée du 02 au 05 juin 2014 à six (06) membres de Caritas Parakou BDBD. La formation s'est déroulée autour des points ci-après :

- Les fondamentaux de la communication
- La stratégie de communication
- Le Style journalistique et les Spécificités de la rédaction Web
- L'éditeur web du site Caritas Bénin
- Les réseaux sociaux.
- Les séances d'application et de travaux pratiques.

Fidèle KOUKPONOU

Référent DIRO Bénin
fidoth2003@yahoo.fr
(00229) 95 05 19 06 / 96 70 66 55

