



# Borne de recharge Alto Guide d'utilisation

## Introduction

La borne Alto se décline en 2 degrés de puissance (3,7 et 7kVA) et avec ou sans prise domestique E/F.

La borne Alto comporte donc 1 point de charge.



Alto murale



Alto avec option  
ajout prise E/F

Dans les paragraphes qui suivent, nous allons présenter l'utilisation de la borne Alto.

## Sommaire

1.	Présentation de la borne ALTO	4
2.	L'essentiel : badgez et rechargez !	5
3.	Détail de l'Interface Humain Machine	6
4.	Foire Aux Questions	7
5.	Annexes	8
	Description détaillée des codes lumineux	9
	Lexique	10

# 1. Présentation d'une borne Soprano / Mezzo



## 2. L'essentiel : badgez et rechargez !

Comment faire pour recharger ? C'est simple !  
 Tout d'abord munissez vous de votre badge d'accès et suivez le guide.

### Actions

### Animations lumineuses

ARRIVEE

1 Approcher votre **badge** de la zone de badge

**Clignotement vert**

2 Bien enfoncer votre câble

**Clignotement bleu**

3 Le véhicule est en charge !

**Bleu respirant**

DEPART

4 Badger de nouveau.  
 Déconnecter votre câble.

**Vert fixe**



### Mise en évidence de la zone de badge

### 3. Détail de l'Interface Humain Machine

IHM d'une Soprano / Mezzo



## 4. Foire aux Questions

Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur les bornes.

Questions	Réponses
De quoi ai-je besoin pour me recharger ?	Tout d'abord d'un badge d'accès et de votre câble de charge.
Je badge mais ça clignote rouge.	Vérifiez qu'il n'y a pas déjà quelqu'un en train de charger. En effet, un point de charge ne recharge qu'un seul véhicule à la fois.
Mon véhicule est connecté, mais la charge ne démarre pas.	Côté borne : - vérifiez que le connecteur est bien enfoncé.  Côté voiture : - Le pistolet est-il bien enfoncé ?
Combien de véhicule sur une borne ?	Une borne mono-tête ne recharge qu'un véhicule à la fois. Une borne bi-tête recharge au maximum deux véhicules (un par point de charge).
Qu'est-ce que je peux recharger comme véhicule ?	Les véhicules électriques avec un câble comportant un connecteur TYPE 3 ou E/F, y compris les quadricycles légers et les vélos à assistance électrique
Combien de temps ça prend pour recharger ?	Tout dépend de votre véhicule et de la puissance délivrée par le point de charge. En prenant comme référence un véhicule avec une batterie de 22kWh, voici les durées approximatives de charge : 3 à 4h pour un point de charge 7kVA 6 à 8h pour un point de charge 3,7kVA

# Annexes

# Descriptions détaillées des codes lumineux



Action	Couleur	Animation	Durée (secondes)	Commentaires
Borne libre	Vert	Fixe	N/A	La borne est disponible pour tout utilisateur possédant un badge
Identification par badge	Vert	Clignotement	2	La borne a identifié un badge autorisé et est disponible pour recharger
	Bleu	Défilement	1 min max	La borne est en attente d'une connexion avec un câble, sans connexion, la borne repasse en vert fixe
Connexion d'un câble	Bleu	Clignotement	jusqu'au début de charge	La borne a détecté une connexion avec un câble
Début de charge	Bleu clair	Respirant	Jusqu'à fin de la recharge	La borne est en train de charger un véhicule
Fin de charge	Bleu	Fixe	Jusqu'à ré-identification par badge	Le véhicule ne prend plus d'énergie
Ré-identification par badge	Vert	Clignotement rapide	Jusqu'à déconnexion du câble	La borne a identifié un badge autorisé et arrête la recharge
Déconnexion du câble	Vert	Clignotement lent	2	Le câble est déconnecté
	Vert	Fixe	NA	La borne est de nouveau disponible
Passage d'un badge non-autorisé	Rouge	Clignotement	2	Un badge non-autorisé est passé sur la borne OU un badge est passé sur une borne en cours d'utilisation avec un autre badge
Erreur	Rouge	Fixe	30	Erreur détectée (surconsommation, erreur de communication avec le véhicule...), réinitialisation au bout de 30s -> passage au vert fixe

# Lexique

**Borne** : infrastructure permettant la recharge d'un ou de plusieurs véhicules électriques. Elle peut comporter un ou plusieurs points de charge.

**Point de charge** : point de livraison de l'énergie, le point de charge se trouve sur une borne. Un point de charge peut comporter 2 socles de prise (par exemple une type 3 et une E/F) mais ne peut alimenter qu'un seul véhicule à la fois.

**Interface Humain Machine (IHM)** : élément se trouvant sur la façade de la borne permettant les interactions entre l'utilisateur et le matériel. L'**IHM** contient également la zone « badgez ici » ainsi que les zones lumineuses (avec les **codes couleurs**) indiquant l'état des bornes et l'action en cours.

**Codes couleurs** : Les zones lumineuses présentes dans l'IHM peuvent s'éclairer de 5 couleurs différentes (blanc, vert, bleu, bleu claire et rouge) et 5 animations (fixe, clignotement lent, clignotement rapide, respirant, défilant). Pour le détail, cf. [« descriptions détaillées des codes lumineux »](#).

**Session de Charge** : durée entre la première et la deuxième identification par badge.

**Badge** : Le badge est un élément permettant à l'utilisateur de déverrouiller l'accès aux socles de prise en l'apposant sur la zone « badgez ici » de l'IHM de la borne. Le badge peut se présenter sous format carte bleue ou porte-clés.



Badge  
porte-clés

**RFID** : Technologie permettant de lire sans contact un badge pour identifier et autoriser l'accès aux socles de prise.

**Interface Humain Machine (IHM)** : élément se trouvant sur la façade de la borne permettant les interactions entre l'utilisateur et le matériel. L'**IHM** contient également la zone « badgez ici » ainsi que les zones lumineuses (avec les **codes couleurs**) indiquant l'état des bornes et l'action en cours.

## SUPPORT TECHNIQUE

**G2mobility**

**BP 64 - 7, avenue de l'Europe 92312 Sèvres Cedex**

***Aux heures et jours ouvrés***

**Téléphone : 01 45 34 25 34**

**E-mail : support@g2mobility.com**

**Fax : 01 45 34 49 86**

**www.g2mobility.com**



**G2mobility – société anonyme au capital de 252.372€**

**7, avenue de l'Europe BP64 – 92312 SEVRES**

**514 933 589 RCS Nanterre**