

PROCEDURE REPARATIONS HORS GARANTIE

Le SAV Epson, dans le cadre de ses prestations hors garantie relatives aux vidéoprojecteurs et produits point de vente, propose à ses Clients un forfait de réparation à partir du 1^{er} décembre 2014, incluant les frais de transport de retour après réparation, les pièces et la main d'œuvre *1.

I. Forfait de réparation :

Les services inclus sont :

- Diagnostic de pannes
- Réparation Main d'oeuvre + pièces détachées incluses
- Nettoyage complet
- Rapport d'intervention
- Emballage et transport de retour après réparation

II. Forfait de révision générale et nettoyage complet :

Les services inclus sont :

- Test complet, révision générale et nettoyage complet.
- Remplacement du filtre à air pour les produits vidéoprojecteur
- Emballage et transport retour après réparation.

III. Forfait de réparation avec fourniture de lampe vidéoprojecteurs):

- Forfait de réparation + prix SAV de la lampe.

IV. Forfait de révision générale et nettoyage complet avec fourniture de lampe (vidéoprojecteurs):

- Forfait de révision générale + prix SAV de la lampe

***1. Les forfaits sont proposés sous forme de devis. Le devis est payant à 38,11€HT en cas de refus de devis avec retour de matériel par Epson France.**

******* Exclusion du service *******

-Toute réparation est exclue en cas d'utilisation du produit dans des conditions anormales et / ou non conformes à l'usage auquel il est destiné, de dommages ou dysfonctionnements imputables à l'eau, le feu, un choc ou l'intervention du client ou d'un tiers non-agréé par EPSON.

-Ce service ne s'applique pas aux appareils arrivés au terme, ou dépassant le terme de la durée de vie du produit, telle que précisée dans le manuel d'utilisation ou aux produits dont la fourniture de pièces détachées n'est plus garantie.

-Le service ne couvre pas les interventions liées à un virus informatique, au logiciel d'application du client, au téléchargement d'informations ou l'installation de tout ou partie de matériel.

-Tout défaut, dysfonctionnement, et toutes pertes de performances affectant le matériel et qui de façon prouvée, seraient imputables à l'utilisation de certains consommables dits "compatibles" ou "rechargés", seront exclus du bénéfice du présent service.

-Les consommables, encres, rubans, toners, photoconducteurs, fours, piles et lampes ne sont pas couverts par le service. Les options d'origine autre qu'EPSON, ajoutées par le client, ainsi que les conséquences sur le matériel liées directement ou indirectement à leur utilisation ne sont pas couvertes par le service.

-L'achat et l'installation des kits de maintenance, préconisés par EPSON n'entrent pas dans le service. Les dommages et dysfonctionnements, ainsi que les réparations et frais résultant du défaut d'installation d'un kit de maintenance préconisé par EPSON sont exclus du bénéfice du présent service.

[Pour toute information complémentaire concernant cette procédure merci de contacter notre support au 0821 017 017 »](#)