

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes de la société GSA Sarl, 43 rue des terres du sud, 34990 Juvignac (France), RCS 443094826, numéro de TVA FR79443094826, sur le site internet www.telaio.fr, boutique en ligne de cadres et vélos. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

L'internaute déclare être majeur ou titulaire d'une autorisation parentale et avoir la capacité juridique à contracter lui permettant ainsi d'effectuer une commande sur www.telaio.fr.

Pour toute question relative aux produits TELAIO ainsi que les commandes, le service client peut être joint au +33 (0)4 67 03 41 43.

Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors il est entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site au moment de la passation de la commande sur le site www.telaio.fr. La date de mise en ligne de ces Conditions Générales de Vente vaut date de mise en vigueur.

COMMANDE

Comment passer une commande sur www.telaio.fr ?

Les commandes sont passées par téléphone, par courrier électronique ou par courrier papier. Une confirmation de commande ainsi qu'une copie des Conditions Générales de Vente sont adressées au client par e-mail.

L'e-mail de validation de commande signifie l'application par www.telaio.fr de la commande et forme ainsi le contrat de vente entre les parties.

Dès que la commande sera prête à être expédiée, telaio.fr enverra un e-mail d'expédition de la commande à l'internaute.

Nos prix

Les prix affichés par défaut sur le site sont indiqués en euros et toutes charges comprises applicables en France Métropolitaine et pays membres de l'Union Européenne. Pour les pays étrangers, le tarif sera hors taxes, frais et droits de douane.

La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la passation de la commande. Les prix des produits affichés sur www.telaio.fr s'entendent hors frais de port, emballage inclus.

Les frais de port seront mentionnés sur le bon de commande.

Les modes de paiements

- Soit par virement bancaire
- Soit par chèque, uniquement en France (y compris les DOM), libellé à l'ordre de GSA Sarl
- Soit par carte bancaire Visa, Carte Bleue, Mastercard, en téléphonant au +33 (0)4 67 03 41 43

Les paiements par carte bancaire sont sécurisés e-transaction Crédit Agricole.

La validation du règlement par carte sera automatiquement envoyé par e-mail.

GSA Sarl se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige.

Conditions de règlement

Toute commande doit faire l'objet d'un acompte de 30% de la valeur TTC de la confirmation de commande. Le solde sera réglé par les moyens de paiement mentionnés ci-dessus, avant la livraison du (ou des) article(s).

Rétractation

Le délai de rétractation est de 7 jours (à compter de la réception des articles). En cas d'échange ou remboursement, renvoyez le(s) article(s) neuf(s) dans son (leurs) emballage(s) d'origine, intact(s), non utilisé(s), accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

GSA Sarl
43 rue des terres du sud
34990 Juvignac (France)

Le retour devra faire l'objet au préalable d'une demande de numéro de retour qui devra être mentionné sur une feuille libre ou la facture jointe.

En cas d'exercice du droit de rétractation, GSA Sarl est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du client. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours.

Les frais de renvoi sont à la charge du client.

LIVRAISON

Les produits sont livrables à l'adresse de livraison que le client aura renseignée sur sa commande. Il est également possible d'opter pour une livraison auprès du point de vente agréé TELAIO, lors de la passation de commande sur le site. La livraison sera réalisée par Chronopost.

Délais de livraison

Les cadres et vélos TELAIO sont réalisés spécifiquement pour chaque client, le délai est de 4 semaines maximum, il pourra être d'une semaine dans le cas où les cadres ou vélos sont déjà émaillés prêts à être expédiés.

Toutefois, tout délai supplémentaire sera indiqué lors de la confirmation de commande.

Vérifiez vos produits à réception

Concernant la réception des colis, www.telaio.fr recommande vivement à l'internaute de vérifier l'état apparent des produits lors de la livraison. En cas d'anomalie (emballage abîmé, produits manquants, abîmés ou cassés) l'internaute :

- devra décrire de manière précise sur le bon de livraison l'état du colis justifiant son refus
- devra faire co-signer ces réserves par le transporteur
- disposera d'un délai de 3 jours calendaires pour le signaler à GSA Sarl par tout moyen.

Il est donc vivement conseillé à l'internaute d'ouvrir le colis en présence du transporteur afin de s'assurer de l'absence de dommage sur le produit.

GARANTIES/SAV

Votre produit est cassé ou présente un dysfonctionnement.

En dehors de la garantie légale de 2 ans, nos cadres sont garantis pour une durée de 5 ans. L'émaillage du cadre est garanti pour une durée de 1 an.

La garantie s'applique pour tout vice de fabrication non consécutif à une usure résultant d'un usage dans les conditions normales d'utilisation.

Toute demande de prise en charge devra faire l'objet d'un accord de GSA Sarl.

Le retour sera effectué accompagné d'un document qui sera transmis par e-mail, comportant le numéro de retour fourni par nos soins.

La date de début de la période de garantie est établie au jour de la livraison.

Attention : Avant toute utilisation, se référer au manuel d'utilisation fourni avec votre cadre ou vélo.

RESERVE DE PROPRIETE

GSA Sarl conserve la pleine propriété des articles achetés par l'internaute jusqu'à ce que l'internaute ait rempli l'intégralité de ses obligations et notamment jusqu'au parfait paiement du prix, le cas échéants augmenté des intérêts.

INTEGRALITE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont constituées de l'intégralité des clauses qui les composent. Le fait pour GSA Sarl de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

En cas d'invalidité de l'une d'entre elles, les autres clauses demeurent valables.

DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. Dans le cadre d'un contrat de vente de professionnel à professionnel, tout litige, n'ayant pas trouvé une solution amiable, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents de Montpellier, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.