

UN OUTIL POUR L'ÉVALUATION DU DÉBRIEFING : LE DASH©



Florence POLICARD

Master 2 Sciences de l'éducation, Paris Nanterre



Atelier du 23 mai :

1. Présentation du DASH et du projet pour le SIMULHUG
2. Exercices à partir d'extraits de débriefing
3. Échanges sur vos pratiques

Avant-propos : questionnaires

- 6 questionnaires
- Expérience et formation
- Votre avis
- Vos difficultés
- Qualités et capacités pour le formateur





LE DASH©

Pour une évaluation du débriefing...

Center for Medical Simulation (CMS) - Cambridge, MA

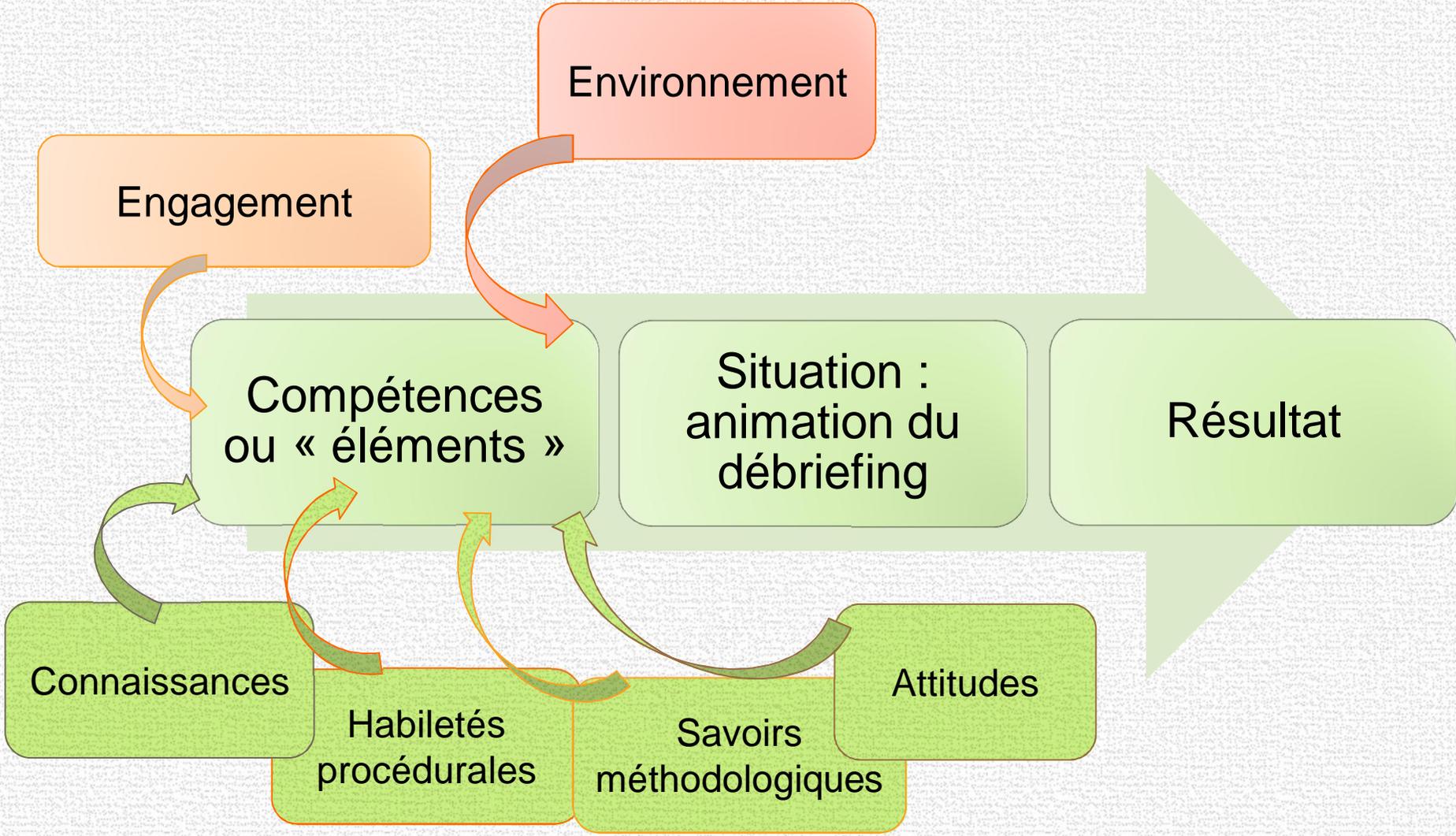


Finalité et grands principes du DASH

- Finalité : Optimiser la conduite du débriefing
- Objectifs :
 - Identifier les compétences clés pour le formateur
 - Explorer les composantes de ces compétences
 - Les évaluer au moyen d'une échelle scorée



La « complexité » de la compétence





6 éléments ou compétences clés

1. établit un climat favorable à l'apprentissage

2. maintient un climat favorable à l'apprentissage

3. conduit le débriefing de manière structurée

4. suscite l'engagement dans l'échange

5. identifie et explore les écarts de performance

6. aide les apprenants à atteindre ou maintenir une bonne performance future.



Pour chaque élément, des « dimensions »...

- Les dimensions sont les composantes de la compétence
- Décrites en termes de comportements
- Le manuel d'utilisation décrit des comportements observés dans un débriefing exceptionnel et dans un débriefing préjudiciable.
- Le curseur sera mis entre ces deux pôles pour chacun des éléments
- L'évaluation reste globale



Élément 1 : Etablit un climat d'apprentissage favorable

- Clarifie les objectifs de la séance, présente l'environnement, précise l'impératif de confidentialité, les rôles de chacun, et les attentes,
- Etablit un « contrat tacite » avec les apprenants,
- Précise les détails logistiques,
- S'engage à respecter les apprenants et à tenir compte leurs points de vue.



Élément 2 : maintient un climat favorable à l'apprentissage

- Clarifie les objectifs du débriefing,
- Aide les apprenants à s'engager dans un contexte de « réalisme limité »,
- Manifeste du respect pour les apprenants et veille à leur sécurité psychologique.



Élément 3 : conduit le débriefing de manière structurée

- Encourage les apprenants à exprimer leurs réactions et, si nécessaire, les guide pour retrouver ce qui s'est passé au cours de la simulation,
- Au cours de la période centrale du débriefing, guide les échanges vers l'analyse de la prestation des apprenants,
- Collabore avec les apprenants pour faire une synthèse des apprentissages en fin de séance.



Élément 4 : Suscite l'engagement dans l'échange

- Utilise des exemples concrets et des faits comme base pour l'exploration et l'échange,
- Expose ses propres raisonnements et jugements,
- Facilite les échanges grâce à des techniques verbales et non verbales,
- Utilise la vidéo ou autres dispositifs d'enregistrements, le cas échéant,
- Reconnaît et gère les apprenants contrariés ou émotionnellement troublés.



Élément 5 : identifie les écarts de performance et en analyse les causes

- Fournit des feedbacks sur les prestations,
- Analyse les raisons des écarts de performance.



Élément 6 : Aide les apprenants à atteindre ou à maintenir un bon niveau de performance future

- Contribue à réduire l'écart de performance par la discussion et l'enseignement,
- Démontre une solide connaissance du sujet,
- Satisfait aux objectifs pédagogiques de la session.

Une échelle scorée

Note	Description
7	Extrêmement efficace / exceptionnel
6	Toujours efficace / très bon
5	Souvent efficace / bon
4	Peu efficace / moyen
3	Souvent inefficace / médiocre
2	Toujours inefficace / mauvais
1	Extrêmement inefficace / préjudiciable

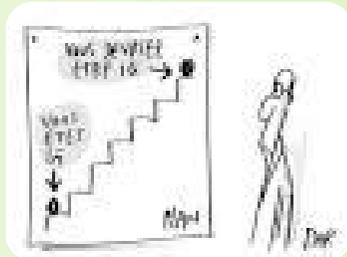
3 grilles



Une grille d'auto-évaluation



Une grille d'évaluation pour les apprenants



Une grille d'évaluation pour un observateur externe



Le DASH au SIMULHUG

- Test des grilles d'évaluation :
 - A partir du 27 mai
 - Évaluation conjointe pour les apprenants et le formateur
- Résultats
 - Analyse des écarts de perceptions entre formateur et apprenants
 - Repérage des points à améliorer
- Projet :
 - Utilisation systématique pendant une durée plus longue
 - Analyse des écarts et préconisation en termes de formation pour les formateurs
 - Diffusion aux autres équipes pratiquant la simulation



QUELQUES EXERCICES



Visionnage d'extraits vidéo

- Extraits choisis à titre d'illustration de moments-clés
- Objectifs :
 - Les visionner en ayant à l'esprit les éléments du DASH
 - Identifier les compétences du formateur mises en jeu dans la séquence
 - Échanger entre formateurs
- Avertissement et limites de l'exercice :
 - Les formateurs dont la prestation est visionnée ont donné leur accord
 - Les principes de respect et confidentialité sont respectés
 - Conformité relative aux principes du DASH !



Extrait « début d'un débriefing »

- Groupe d'infirmiers de SSPI, instructeur R.



Extrait « c'est quoi le problème ? »

- Groupe infirmiers de SSPI, instructeur R.



Extrait « je l'ai dit 3 fois... »

- Groupe d'infirmiers de SSPI, instructeur S



Extrait « l'erreur »

- Groupe infirmiers de SSPI, instructeur R.



Extrait « une bonne performance »

- DVD 4 : groupe d'internes 2^{ème} année, instructeur P.