

Ce guide vous expliquera comment configurer votre caméra IP pour une connexion à partir d'Internet avec un PC, un téléphone intelligent ou une tablette.

**REMARQUE :** Si vous utilisez la caméra IP avec un NVR, vous devez utiliser les directives comprises avec votre NVR pour configurer la connexion à distance.



### Avant de commencer :

#### S'assurer d'avoir :

- Un accès à Internet haut débit et un routeur (non inclus).
- Branché la caméra IP à un routeur ou commutateur sur votre réseau à l'aide d'un câble Ethernet. Voir le guide de connexion rapide pour plus de détails.
- Un PC ou Mac connecté au même réseau que votre caméra IP.

## 1 Enregistrer l'adresse IP et MAC

**a Adresse MAC :** L'adresse MAC de la caméra IP est imprimée sur l'étiquette du produit située sur le boîtier de la caméra.

**b Adresse IP :** Pour connaître l'adresse IP, se référer à l'étape 2.

### Enregistrer vos informations ci-dessous :

ADRESSE MAC : \_\_\_\_\_

ADRESSE IP : \_\_\_\_\_

## 3 Routage de port

Effectuer le routage manuel des ports 80 et 35000 vers l'adresse IP de votre caméra IP.

Tous les routeurs sont différents. Pour faire un routage manuel de votre routeur, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de celui-ci.

Un écran de routage de port est illustré comme exemple :

### EXEMPLE

Application	Port Range		Protocol	IP Address	Enable
	Start	End			
HTTP	80	to 80	Both	192.168.1.12	<input checked="" type="checkbox"/>
Client	35000	to 35000	Both	192.168.1.12	<input checked="" type="checkbox"/>

**REMARQUE :** Un assistant de routage de port automatique est disponible à l'adresse [www.flirsecurity.com/pro](http://www.flirsecurity.com/pro).

**REMARQUE :** Si vous configurez plusieurs caméras IP, vous devez changer le port utilisé par chaque caméra. Il est impossible d'avoir deux caméras avec le même numéro de port. Pour connaître la procédure pour changer les ports de caméras, veuillez vous référer aux directives du manuel de votre caméra.

## 2 Connexion locale

**a** Installer le client **FLIR Cloud™** à partir du CD ou à partir de [www.flirsecurity.com/pro](http://www.flirsecurity.com/pro) sur un PC ou un Mac dans le même réseau LAN que la caméra IP.

**b** Saisir le nom d'utilisateur du client (par défaut : **admin**) et le mot de passe (par défaut : **admin**) et cliquer sur **Connexion**.

**c** Cliquer sur **Ajouter** (ADD) et ensuite cliquer sur **Dispositifs** (DEVICES). Le client balaie votre réseau local (LAN) pour trouver les caméras IP connectées. Inscrire l'adresse IP de votre caméra.



**e** Entrer le mot de passe (par défaut : **admin**) pour votre caméra IP et cliquer sur **OK**.

**f** Cliquer sur **Ajouter** (ADD) et ensuite sur **Live View** (LIVE VIEW).

**g** Cliquer et glisser le **Groupe par défaut** vers la fenêtre d'affichage afin d'ouvrir vos caméras en visionnement en direct.



### Résultat :

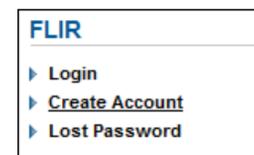


## 4 S'enregistrer pour FLIR DDNS

**a** Ouvrir votre navigateur Internet et aller à l'adresse :

<http://ddns.myddns-flir.com>

**b** Cliquer sur **Créer un compte**.



**c** Inscrire vos informations personnelles dans les champs d'information de compte.

**d** Saisir les champs d'informations de système :

**Licence du produit :** Sélectionner le modèle de votre produit à partir du menu déroulant des licences de produit (par exemple, DNZ12TL2).

**Demande d'URL :** Choisir une URL pour votre connexion DDNS (c'est-à-dire votre nom, votre nom de l'entreprise, ou n'importe quoi de votre choix).

**<Product Code>-<MAC Address> :** Saisir l'adresse MAC de votre caméra IP. L'adresse MAC est imprimée sur l'étiquette du boîtier de votre caméra.

**e** Une fois les informations insérées, cliquer sur **Créer un nouveau compte**. Les informations concernant votre compte vous seront envoyées par courriel à l'adresse utilisée à l'étape c.

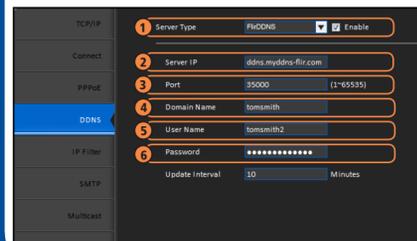
**f** Enregistrer vos informations ici :

Nom d'utilisateur DDNS : \_\_\_\_\_  
Nom de domaine DDNS : \_\_\_\_\_  
Mot de passe DDNS : \_\_\_\_\_

### 5 Activer le DDNS sur votre caméra IP

Après vous être inscrit gratuitement au service DDNS, utiliser les informations inscrites dans le courriel de confirmation (enregistré à l'étape 4f) pour configurer les paramètres DDNS sur votre système.

- Cliquer sur **Ajouter** (ADD) et ensuite cliquer sur **Configuration de dispositif** (DEVICE CONFIG) dans le logiciel CMS sur un PC ou un Mac dans le même réseau LAN que la caméra.
- Cliquer sur la caméra dans la liste des périphériques.
- Cliquer sur **Réseau** (NETWORK) et ensuite sur **DDNS**.
- Configurer les éléments suivants :



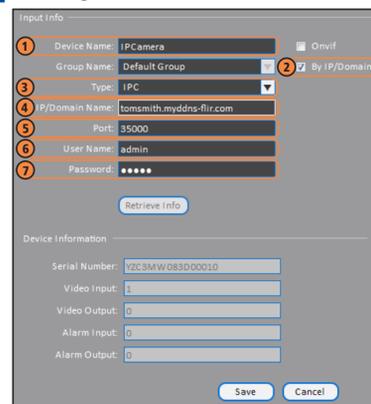
- Type de serveur** : Cocher la case et sélectionner **FlirDDNS**.
- Serveur IP** : Saisir **ddns.myddns-flir.com**.
- Port** : Saisir le port du client (par défaut : **35000**)
- Nom de domaine** : Saisir le **Nom de domaine** inscrit dans le courriel de confirmation que vous avez reçu lors de l'enregistrement du DDNS.
- Nom d'utilisateur** : Saisir le **Nom d'utilisateur** inscrit dans le courriel de confirmation.
- Mot de passe** : Saisir le **Mot de passe** inscrit dans le courriel de confirmation.

- Cliquer sur **Sauvegarder**.

**REMARQUE** : Veuillez attendre de 10 à 15 minutes pour que les serveurs DDNS se mettent à jour avec votre nouvelle adresse DDNS.

### 6 Connexion à partir d'Internet

- Installer le client **FLIR Cloud™** à partir du CD ou à partir de [www.flirsecurity.com/pro](http://www.flirsecurity.com/pro) sur un ordinateur distant.
- Cliquer sur **Ajouter** (ADD) et ensuite cliquer sur **Dispositifs** (DEVICES).
- Cliquer sur **Ajouter un appareil**.
- Configurer les éléments suivants :



- Nom du dispositif** : Indiquer un nom de votre choix pour identifier la caméra IP (p. ex. Caméra de maman).
- Vérifier par **IP/domaine**.
- Type** : Sélectionner **IPC**.
- IP/nom de domaine** : Entrer le nom de domaine DDNS (enregistré à 4f) suivi par **.myddns-flir.com**.
- Port** : Saisir le port du client (par défaut : **35000**)
- Nom d'utilisateur** : Saisir le **nom de l'utilisateur** de la caméra IP (par défaut : **admin**)
- Mot de passe** : Saisir le **mot de passe** de la caméra IP (par défaut : **admin**).

- Cliquer sur **Sauvegarder**.
- Cliquer sur **Ajouter** (ADD) et ensuite sur **Live View** (LIVE VIEW).
- Cliquer et glisser le **Groupe par défaut** vers la fenêtre d'affichage afin d'ouvrir vos caméras en visionnement en direct (Live View).

## Guide de référence rapide

### Mots de passe par défaut :

	Nom d'utilisateur	Mot de passe
Accès au système local, accès à distance et connexion mobile	• admin	• admin
Connexion au logiciel CMS	• admin	• admin

### Ports du système par défaut :

- **Port HTTP** : 80
- **Port client** : 35000
- **UDP** : 35001 (applications spéciales seulement)
- **RTSP** : 554 (applications spéciales seulement)

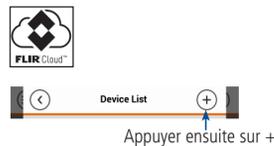
Les ports clients et HTTP doivent être acheminés pour activer l'accès au système à partir d'Internet. Voir l'étape 3 pour plus de détails.

## Dépannage

Erreur	Causes possibles	Solutions
Ne peut connecter la caméra IP par l'intermédiaire d'Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Routage de port non accompli.</li> <li>• Configuration DDNS inachevée</li> <li>• Les ports sont bloqués par le fournisseur d'accès à Internet (FAI)</li> <li>• Routeurs multiples installés sur le réseau local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Router les ports comme indiqués ci-dessus. Voir l'étape 3 pour plus de détails.</li> <li>• Terminer les étapes 4 et 5 pour enregistrer votre caméra IP pour le DDNS.</li> <li>• Certains FAI bloquent le port 80. Réassigner le port HTTP à tout port supérieur à 1026. Effectuer à nouveau l'étape 3 avec le nouveau numéro de port. Si cela ne fonctionne pas, veuillez communiquer avec votre FAI pour obtenir de l'aide.</li> <li>• Si vous avez plusieurs routeurs, cela peut nécessiter une configuration supplémentaire. Consulter le guide de l'assistant de routage automatique à l'adresse <a href="http://www.flirsecurity.com/pro">www.flirsecurity.com/pro</a></li> </ul>
Il était possible de se connecter au système auparavant, mais il est impossible de se connecter à présent.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'adresse IP interne de la caméra a changé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cela peut se produire si votre routeur s'est réinitialisé en raison d'une coupure de courant. Configurer une adresse IP fixe pour votre caméra. Pour plus de détails, se référer au manuel d'utilisation sur le CD.</li> </ul>
Ne peut connecter la caméra IP par l'intermédiaire d'un téléphone intelligent ou d'une tablette.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP utilisée à partir d'un réseau local extérieur</li> <li>• Le routeur bloque la connexion DDNS à partir du réseau interne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser l'adresse DDNS pour vous connecter à la caméra IP à l'aide d'une application mobile. Voir l'étape 7.</li> <li>• Éteindre la connexion Wi-Fi et essayer de vous connecter au moyen du 3G ou d'un réseau mobile</li> </ul>

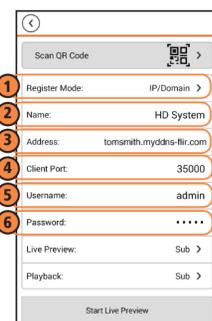
### 7 Connexion mobile iPhone

- Installer **FLIR Cloud™** gratuitement à partir de la boutique d'applications App Store.
- Appuyer sur l'icône **Flir Cloud™**.
- Appuyer sur **Live Preview** et ensuite sur **Device List**.



- Configurer les éléments suivants :

- Mode Enregistrement** : Sélectionner **IP/domaine**.
- Nom** : Saisir un nom de votre choix pour votre caméra IP.
- Adresse** : Saisir l'adresse IP ou DDNS de votre caméra IP. (par exemple tomsmith.myddns-flir.com).
- Port client** : Saisir le port client (par défaut : **35000**).
- Nom d'utilisateur** : Saisir le nom d'utilisateur de la caméra IP (par défaut : **admin**).
- Mot de passe** : Saisir le mot de passe de la caméra IP (par défaut : **admin**).



- Appuyer sur **Start Live Preview**.
- Saisir un nouveau mot de passe de 6 caractères et appuyer sur **OK**. Désormais, ce mot de passe sera utilisé pour la connexion à votre caméra IP.
- L'application s'ouvre en mode vue en direct et diffuse les vidéos venant de vos caméras.

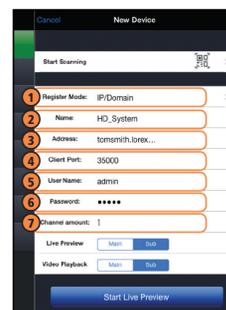
**REMARQUE** : Vous devez terminer TOUTES les étapes précédentes avant de vous connecter à l'aide d'un dispositif mobile. Pour plus de détails sur les autres plateformes mobiles, rendez-vous sur [www.flirsecurity.com/pro](http://www.flirsecurity.com/pro).

### iPad

- Installer **FLIR Cloud™** gratuitement à partir de la boutique d'applications App Store.
- Appuyer sur l'icône **Flir Cloud™**.
- Appuyer sur **Device List** et ensuite sur **Gestion des dispositifs**.
- Appuyer sur **Gestion des dispositifs**, et ensuite appuyer sur **Ajouter**.
- Configurer les éléments suivants, puis appuyer sur **Enregistrer** :



- Mode Enregistrement** : Sélectionner **IP/domaine**.
- Nom** : Saisir un nom de votre choix pour votre caméra IP.
- Adresse** : Saisir l'adresse IP ou DDNS de votre caméra IP. (par exemple tomsmith.myddns-flir.com).
- Port client** : Saisir le Port client (par défaut : **35000**).
- Nom d'utilisateur** : Saisir le nom d'utilisateur de la caméra IP (par défaut : **admin**).
- Mot de passe** : Saisir le mot de passe de la caméra IP (par défaut : **admin**).
- Nombre de canaux** : Saisir **1**.



- Appuyer sur **Start Live Preview**.
- Saisir un nouveau mot de passe de 6 caractères et appuyer sur **OK**. Désormais, ce mot de passe sera utilisé pour la connexion à votre caméra IP.
- L'application s'ouvre en mode vue en direct et diffuse les vidéos venant de vos caméras.

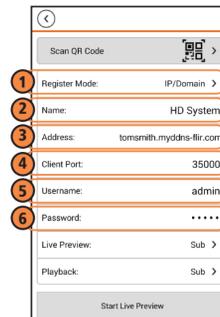
### Android

- Installer **FLIR Cloud™** gratuitement à partir de la boutique d'applications Google Play Store.
- Appuyer sur l'icône **Flir Cloud™**.
- Appuyer sur **Live Preview** et ensuite sur **Device List**.



- Configurer les éléments suivants :

- Mode Enregistrement** : Sélectionner **IP/domaine**.
- Nom** : Saisir un nom de votre choix pour votre caméra IP.
- Adresse** : Saisir l'adresse IP ou DDNS de votre caméra IP. (par exemple tomsmith.myddns-flir.com).
- Port client** : Saisir le port client (par défaut : **35000**).
- Nom d'utilisateur** : Saisir le nom d'utilisateur de la caméra IP (par défaut : **admin**).
- Mot de passe** : Saisir le mot de passe de la caméra IP (par défaut : **admin**).



- Appuyer sur **Start Live Preview**.
- Saisir un nouveau mot de passe de 6 caractères et appuyer sur **OK**. Désormais, ce mot de passe sera utilisé pour la connexion à votre caméra IP.
- L'application s'ouvre en mode vue en direct et diffuse les vidéos venant de vos caméras.

## Besoin d'aide?

Les plus récents logiciels et manuels sont disponibles à l'adresse : [www.flirsecurity.com/pro](http://www.flirsecurity.com/pro)



Pour obtenir de l'aide, visitez l'adresse [www.flirsecurity.com/pro](http://www.flirsecurity.com/pro)

Les informations contenues dans ce document sont indiquées sous réserve de modifications sans préavis. Nos produits étant sans cesse améliorés, FLIR Systems, Inc. et ses filiales se réservent le droit de modifier la conception du produit, les spécifications et les prix sans préavis et sans aucune obligation. E&OE © 2014 FLIR Systems, Inc. Tous droits réservés.