



CAMERA IP EXTÉRIEURE

Version WIFI

# MANUEL D'UTILISATION



Référence : CAMH04IPWE

Version 3.3

## Sommaire :

<b>PREFACE</b>	<b>2</b>
<b>1 CONTENU</b>	<b>2</b>
<b>2 BRANCHEMENT</b>	<b>3</b>
<b>3 INSTALLATION DU LOGICIEL</b>	<b>3</b>
<b>4 CONFIGURATION DE LA CAMERA IP AU NIVEAU FILAIRE (nécessaire avant la configuration en wifi)</b>	<b>7</b>
<b>5 CONFIGURATION D'UNE SECONDE CAMERA IP</b>	<b>15</b>
<b>6 CONFIGURATION DE LA CAMERA IP AU NIVEAU WIFI</b>	<b>26</b>
<b>7 UTILISATION DES FONCTIONNALITES DE LA CAMERA IP</b>	<b>28</b>
<b>8 VISUALISATION A DISTANCE</b>	<b>41</b>
<b>8.1 avec l'opérateur FREE</b>	<b>42</b>
<b>8.2 avec l'opérateur SFR</b>	<b>48</b>
<b>8.3 avec l'opérateur ORANGE</b>	<b>58</b>
<b>8.4 pour plusieurs caméras</b>	<b>61</b>
<b>8.5 avec IPHONE, IPAD ou ANDROID</b>	<b>62</b>
<b>QUESTIONS FREQUENTES</b>	<b>64</b>

## **PREFACE**

Vous venez d'acquérir une caméra IP extérieure Wifi Heden. Grâce à sa coque hermétique, elle résiste parfaitement aux intempéries (pluie, grêle, neige), aux températures extrêmes (gel ou forte chaleur), au vent ou aux chocs. Ce produit dispose des fonctionnalités suivantes :

- Surveiller et enregistrer les mouvements à l'extérieur (jardin, parking, entreprise...)
- Enregistrer en continu ou déclencher un enregistrement lorsqu'un mouvement est détecté
- Possibilité de faire pivoter l'image de caméra lorsque vous la visualisez à l'écran (si elle est fixée à l'envers sous un toit par exemple). *Attention, ne pas confondre avec un mouvement motorisé de la caméra, ce modèle est fixe.*
- Visualiser l'image à distance par une simple connexion internet
- Connexion de 1 à 9 caméras (dans le même réseau local ou dans les différents réseaux)
- Recevoir un email en cas d'intrusion
- Vision nocturne grâce aux 24 LED infrarouge

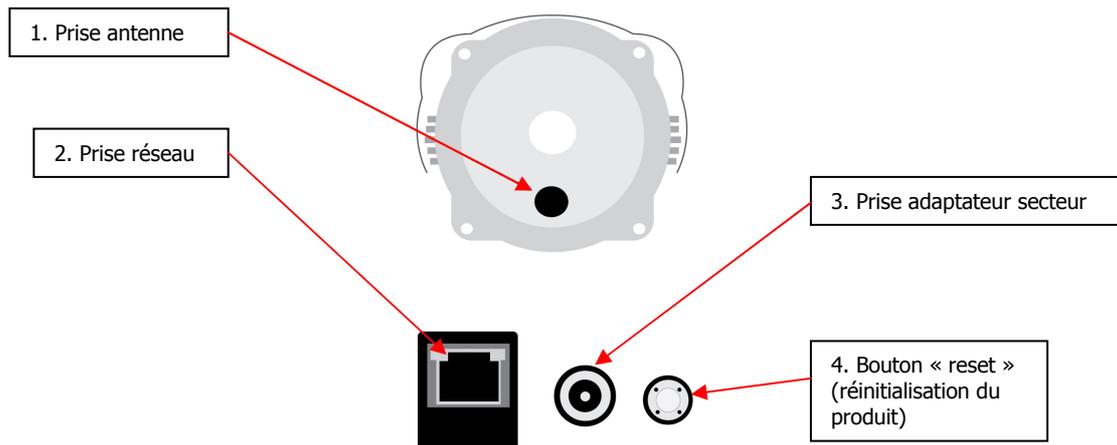
Note : la visualisation à distance des images prises par la caméra IP nécessite un réseau Internet en haut débit.

## **1. CONTENU**

L'emballage contient :

- une caméra IP extérieure
- une antenne
- un adaptateur secteur
- un câble réseau de 1,50m, rétractable, avec 1 prise RJ45 de chaque côté.
- un CD d'installation
- un support de fixation
- un manuel d'utilisation

## **2. BRANCHEMENT**



**Figure 1**

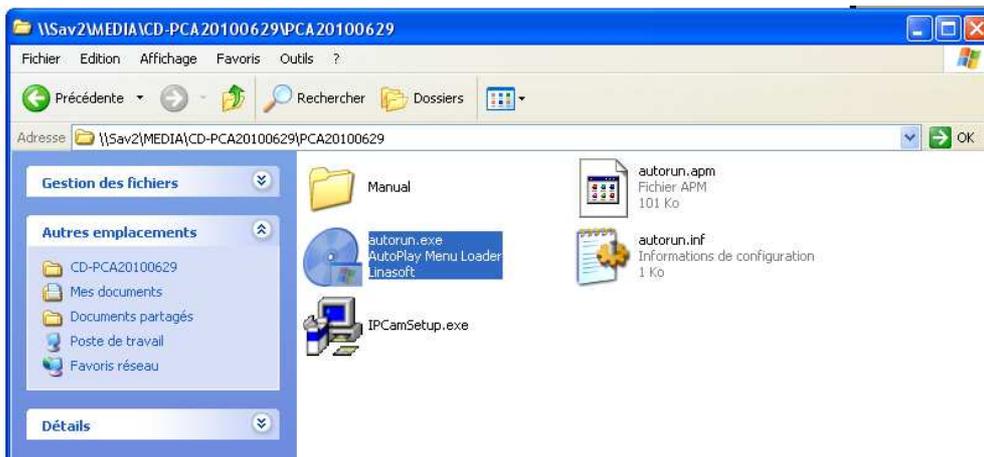
1. Branchez le câble réseau, un côté sur la prise réseau (n°2) de la caméra IP et l'autre côté sur celle de votre routeur (ou de votre switch qui est relié à votre PC et à votre routeur). Ne pas brancher directement le câble sur votre PC.
2. Mettez la caméra IP sous tension en branchant l'adaptateur (n°3 - avec une sortie de 5 V) sur une prise murale.
3. Branchez l'antenne wifi (n°1)

## **3. INSTALLATION DU LOGICIEL**

Avant l'installation, nous vous recommandons la configuration suivante pour votre PC :

- CPU 2.06 GHz au moins
  - 256 Mo de mémoire vive au moins
  - une carte réseau de 10-100 Mo
  - une carte VGA d'au moins 64 Mo
  - un système d'exploitation : version supérieure ou égale à Windows 2000
- Insérez le CD dans le lecteur CD ou DVD de votre PC.

Vous obtiendrez très généralement la figure 3, le CD se lançant automatiquement. Sinon, lancez le CD manuellement, et vous obtenez la figure 2.



**Figure 2**

- Double-cliquez sur l'icône **autorun.exe**.

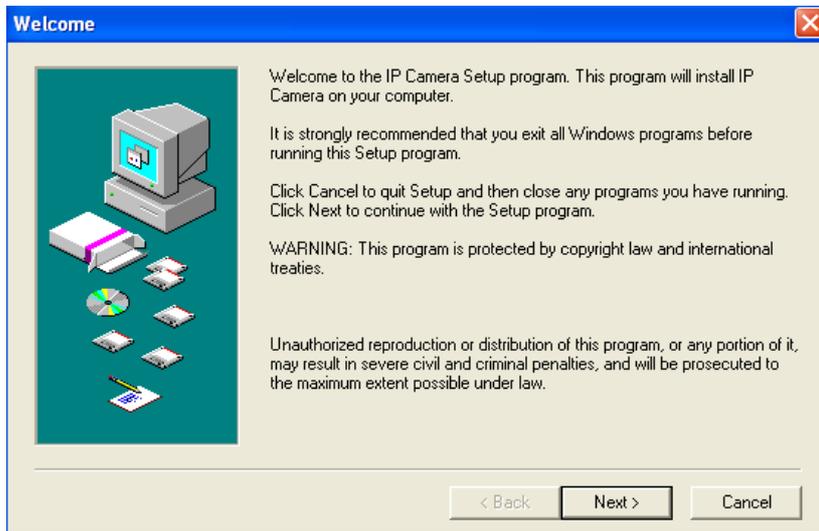
Vous obtenez la figure 3.



**Figure 3**

- Cliquez sur le bouton **Install IP-Cam Tool**.

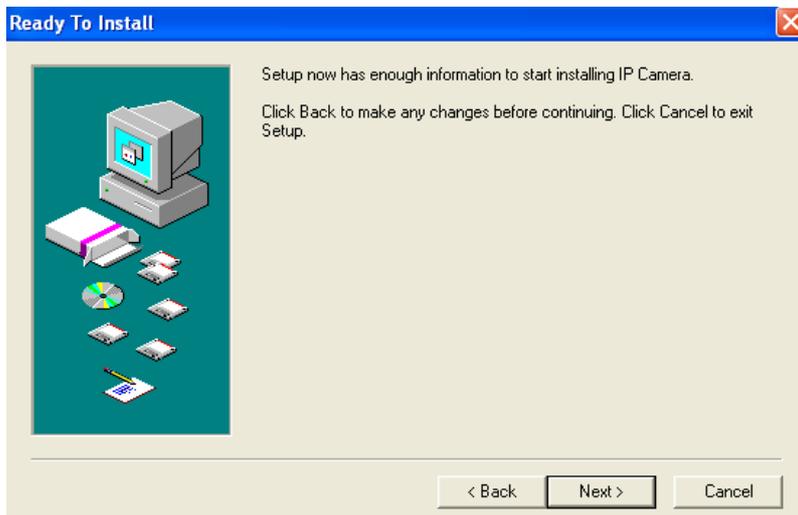
Vous obtenez la figure 4.



**Figure 4**

- Cliquez sur **Next >**

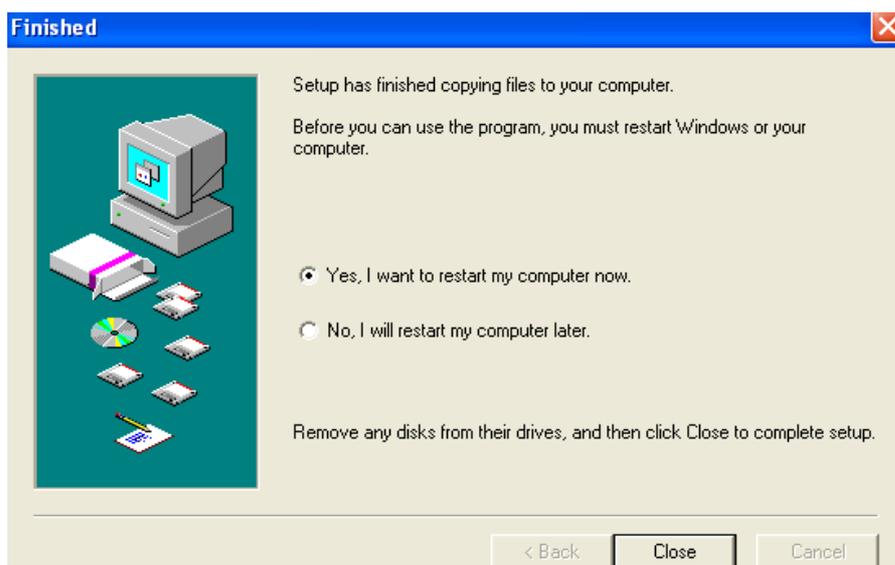
Vous obtenez la figure 5



**Figure 5**

- Cliquez sur **Next >**

Vous obtenez la figure 6



**Figure 6**

Pour terminer l'installation, cliquez sur **Close**.

Sur le bureau de votre ordinateur apparaît l'icône suivante



## 4. CONFIGURATION DE LA CAMERA IP FILAIRE

**Important :** La configuration de la caméra IP extérieure doit tout d'abord et obligatoirement se faire au niveau filaire, connectée à votre box et à votre ordinateur, avant la mise en place de la configuration en wifi

Etape 1 :

- Double-cliquez sur l'icône  IP Camera Tool.Ink qui se trouve sur le bureau de votre PC.

Vous obtenez la figure 7.



Figure 7

- Sélectionnez la ligne **Anonymous**.
- Cliquez le bouton droit de votre souris et sélectionnez **Network Configuration** comme sur la figure 8.

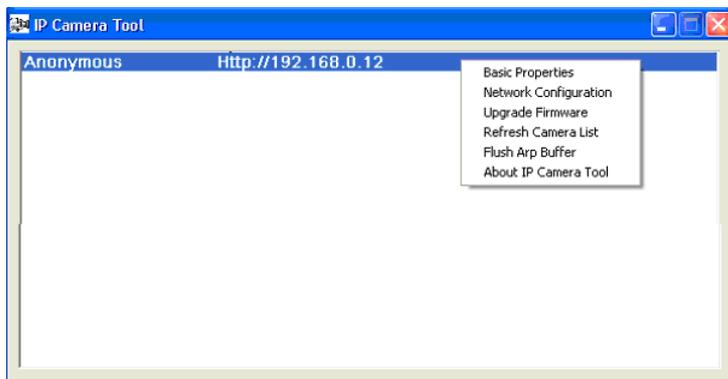
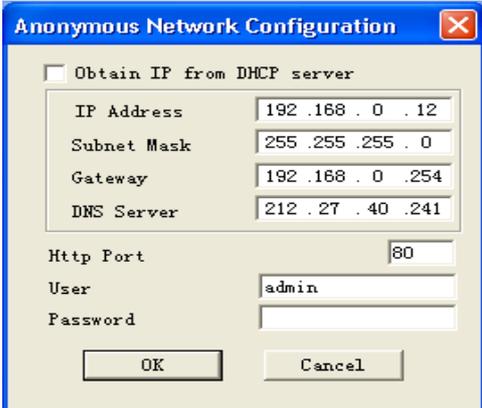


Figure 8

Vous obtenez la figure 9.



Anonymous Network Configuration

Obtain IP from DHCP server

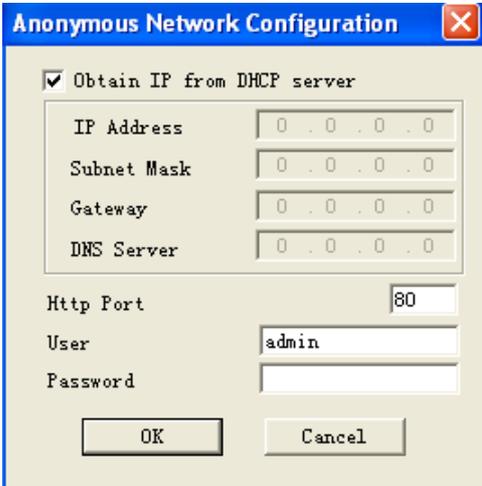
IP Address: 192.168.0.12  
Subnet Mask: 255.255.255.0  
Gateway: 192.168.0.254  
DNS Server: 212.27.40.241

Http Port: 80  
User: admin  
Password:

OK Cancel

**Figure 9**

- Cochez la case « **Obtain IP from DHCP server** ».
- Cliquez sur **OK** (voir la figure 10)



Anonymous Network Configuration

Obtain IP from DHCP server

IP Address: 0.0.0.0  
Subnet Mask: 0.0.0.0  
Gateway: 0.0.0.0  
DNS Server: 0.0.0.0

Http Port: 80  
User: admin  
Password:

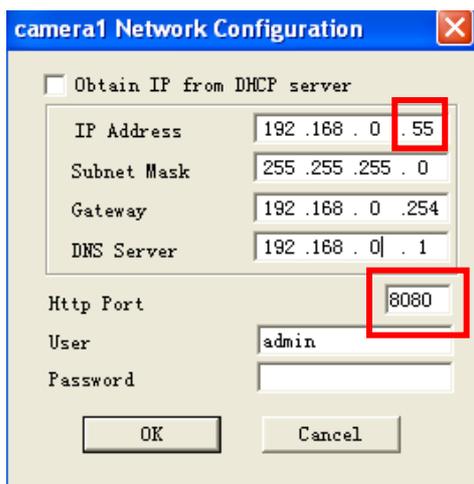
OK Cancel

**Figure 10**

Remarque

Après avoir cliqué sur **OK**, la ligne **Anonymous** de la figure 7 disparaît pendant environ 10 secondes puis réapparaît.

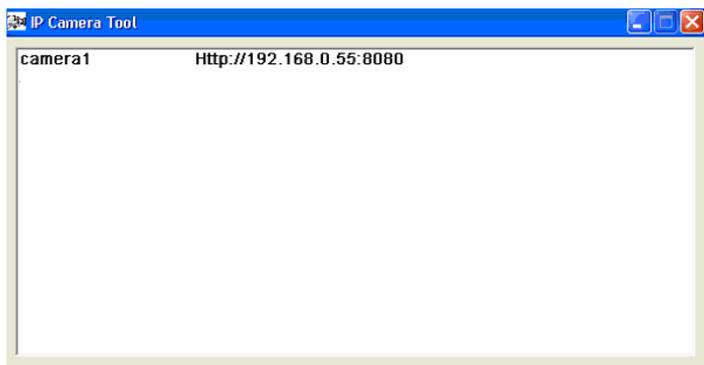
Cette manipulation vous permet d'avoir la même adresse IP que votre réseau.  
Nous vous conseillons de changer les trois derniers chiffres dans la case IP Address (ex : 55) et de modifier le nombre dans la case Http Port (ex : 8080) comme sur la figure 11.



**Figure 11**

- Cliquez sur **OK** pour valider.

Après avoir cliqué sur **OK**, attendez environ 10 secondes pour obtenir la figure 12.



**Figure 12**

Notez bien l'adresse de la figure 12 (ex : <http://192.168.0.55:8080>) vous en aurez besoin pour l'étape suivante.

## Etape 2 :

Connectez-vous à Internet.

Entrez l'adresse **http** que vous avez noté précédemment (voir figure 13)



**Figure 13**

Vous obtenez la figure 14

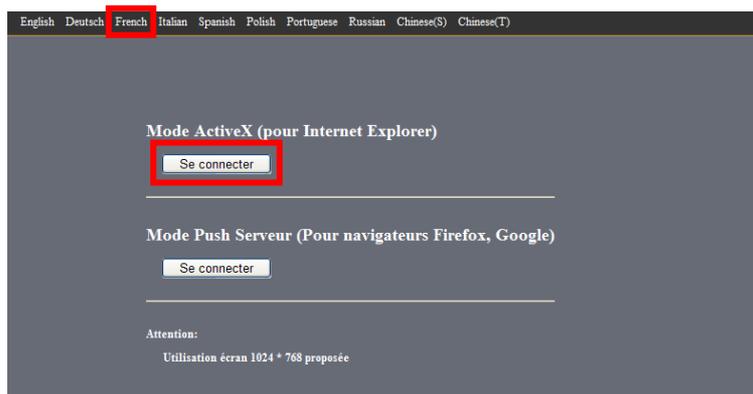


**Figure 14**

- Dans la case Nom d'utilisateur, tapez «**admin** » (pas de mot de passe).
- Cliquez sur **OK**.

Vous obtenez alors la figure 15 (en anglais par défaut)

Sélectionnez votre langue (French pour « français ») et vous obtenez la figure ci-dessous



**Figure 15**

- Cliquez sur **Se connecter** (en-dessous de Mode ActiveX (pour Internet Explorer))

**Nous conseillons fortement l'utilisation d'Internet Explorer afin d'accéder à toutes les fonctionnalités de la caméra IP.**

Votre caméra est désormais activée.

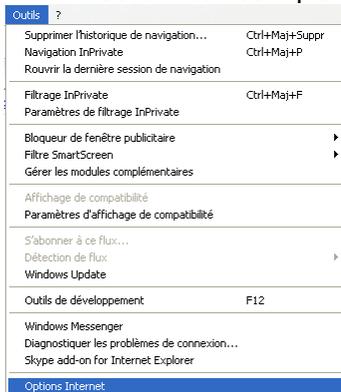
Vous obtenez alors le tableau de bord de la figure 16 qui vous montre l'image que votre caméra est en train de filmer.



**Figure 16**

Si votre image ne s'affiche pas (sous Internet Explorer), il peut être nécessaire de régler les paramètres de l'Active X comme suit :

- Sous Internet Explorer, cliquez dans le menu supérieur sur « Outils / Options Internet »



**Figure 17**

- Choisissez ensuite l'onglet « Sécurité » (le deuxième) et cliquez sur « Personnalisez le niveau », comme indiqué en figure 18



**Figure 18**

- Vous obtenez la figure 19



**Figure 19**

- Descendez le menu jusqu'à arriver aux lignes concernant l'Active X, et cochez :
  - « Activé » à la ligne « Exécuter les contrôles Active X et les plug-ins »
  - « Demander » dans « Télécharger les contrôles Active X non signés »
  - « Demander » pour « Télécharger les contrôles Active X signés »

Indications à la figure 20

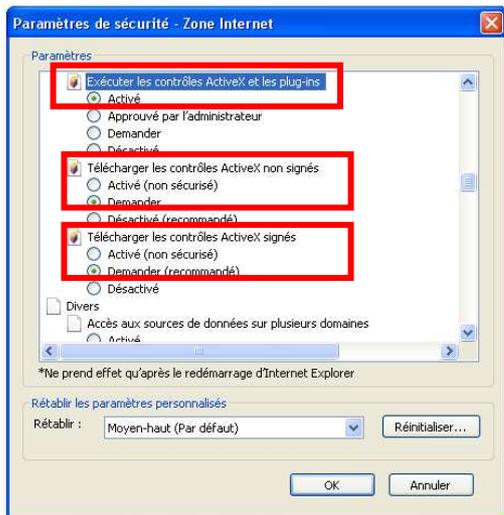


Figure 20

Etape 3 :

Configuration de votre caméra IP.

- Cliquez sur **Pour administrateur** en bas à droite de l'écran (voir figure 16)

Vous obtenez la figure 21.

Statut appareil	
Identité appareil	00606E8EB5AB
Version du firmware de l'appareil	0.22.2.18
Version du serveur web inclus dans l'appareil	0.3.2.8
Surnom caméra	Anonyme
Statut Alarme	Aucun
Statut DDNS	Aucune Action
Statut UPnP	Aucune action
Statut peer to peer	Aucune action

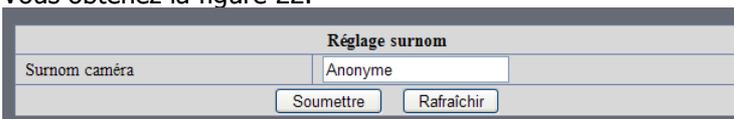
Rafraîchir

- Info appareil
- Réglage surnom
- Réglages Date&Heure
- Réglages utilisateurs
- Réglages multi-appareils
- Réglages basiques réseau
- Réglages réseau Lan sans fil
- Réglages UPnP
- Réglages Service DDNS
- Réglage Mail
- Réglage Ftp
- Réglage Alarme
- Mise à jour firmware appareil
- Sauvegarde/restauration réglages
- Retour aux réglages usine
- Redémarrage appareil
- Connexion
- Retour

Figure 21

- Cliquez sur **Réglage surnom**.

Vous obtenez la figure 22.



**Figure 22**

- Inscrivez, par exemple, **camera1** à la place de Anonyme.
- Cliquer sur **Soumettre** pour valider.

Vous obtenez la figure 23.



**Figure 23**

Une fois que vous avez nommé votre caméra, cliquez sur **Retour** (voir figure 21)

A partir de maintenant, vous avez la possibilité de rajouter une ou plusieurs caméras IP en mode filaire (voir ensuite chapitre 6 pour la configuration en mode wifi).

## 5. CONFIGURATION D'UNE SECONDE CAMERA IP FILAIRE

Etape 1 : Mise en place de la seconde caméra

- Branchez la deuxième caméra en suivant les instructions du **2. BRANCHEMENT** (figure 1).

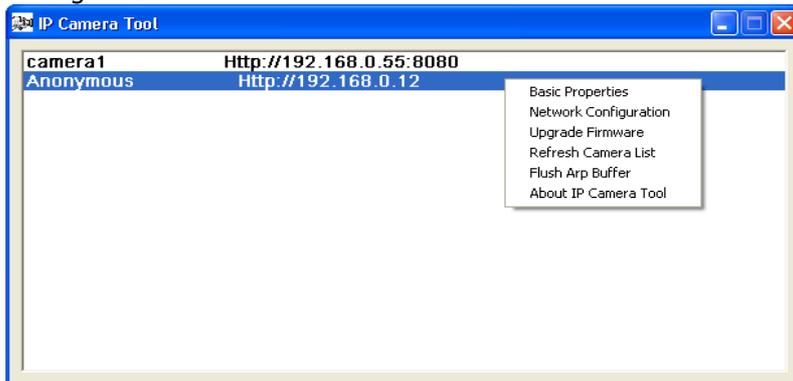
- Cliquez sur l'icône  IP Camera Tool.Lnk qui se trouve sur votre bureau.

Vous obtenez la figure 24.



**Figure 24**

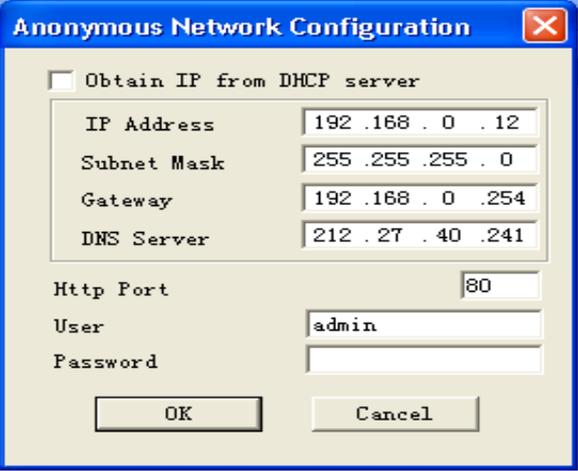
- Sélectionnez la ligne **Anonymous** et effectuez un clic droit sur votre souris comme l'indique la figure 25.



**Figure 25**

- Sélectionnez **Network Configuration**.

Vous obtenez la figure 26 :



**Anonymous Network Configuration**

Obtain IP from DHCP server

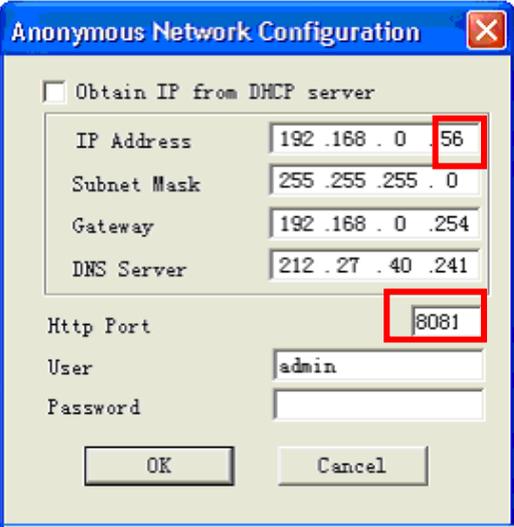
IP Address: 192 .168 . 0 .12  
Subnet Mask: 255 .255 .255 . 0  
Gateway: 192 .168 . 0 .254  
DNS Server: 212 .27 .40 .241

Http Port: 80  
User: admin  
Password:

OK Cancel

**Figure 26**

- Nous vous conseillons de modifier les chiffres dans les cases IP Address (Ex. 56) et Http Port (Ex. 8081) comme l'indique la figure 27.



**Anonymous Network Configuration**

Obtain IP from DHCP server

IP Address: 192 .168 . 0 .56  
Subnet Mask: 255 .255 .255 . 0  
Gateway: 192 .168 . 0 .254  
DNS Server: 212 .27 .40 .241

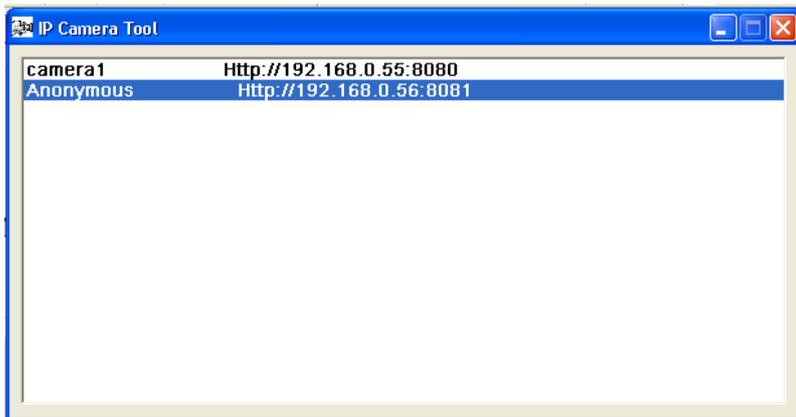
Http Port: 8081  
User: admin  
Password:

OK Cancel

**Figure 27**

- Cliquez sur **OK**.

Vous obtenez la figure 28.



**Figure 28**

- Double-cliquez sur la ligne **Anonymous**.

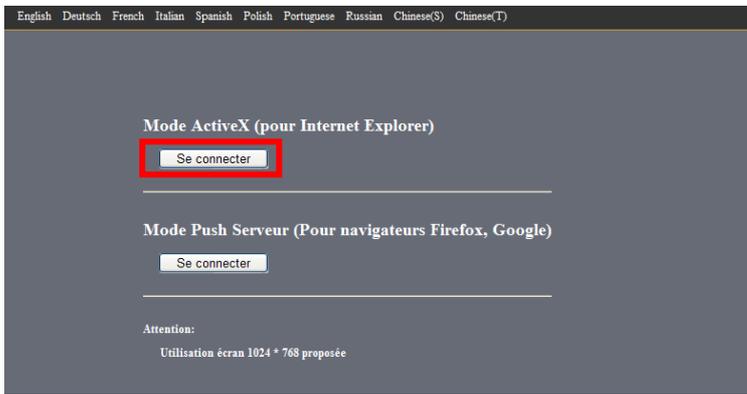
Vous obtenez la figure 29.



**Figure 29**

- Tapez « **admin** » dans la case Nom d'utilisateur (pas de mot de passe).
- Cliquez sur **OK**.

Vous obtenez la figure 30 (sélectionnez « French » pour obtenir l'écran en français)



**Figure 30**

- Cliquez sur **Se connecter** (en dessous de Mode ActiveX (pour Internet Explorer))

Vous obtenez la figure 31.

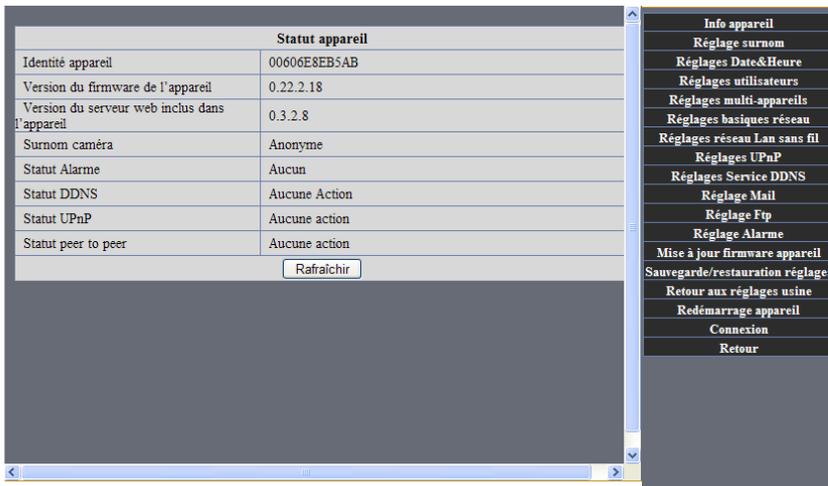


**Figure 31**

*Votre seconde caméra est désormais installée.*

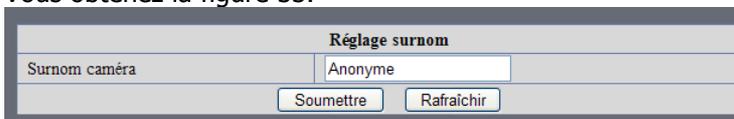
Etape 2 : nomination de la seconde caméra IP

- Cliquez sur **Pour administrateur** (voir figure 31)  
Vous obtenez la figure 32.



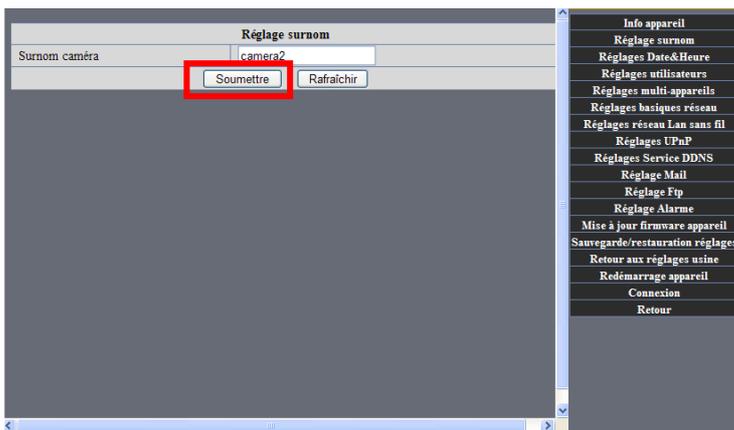
**Figure 32**

- Cliquez sur **Réglage surnom** sur le menu de droite. Vous obtenez la figure 33.



**Figure 33**

- Tapez, par exemple, **camera2** à la place de Anonyme comme sur la figure 34.



**Figure 34**

- Cliquez sur **Soumettre** pour valider.
- Cliquez sur **Retour** pour quitter l'application.
- Fermez toutes les fenêtres de la caméra IP.

### Etape 3 : Visualisation des 2 caméras

- Cliquez sur l'icône



Apparaît la figure 35.



**Figure 35**

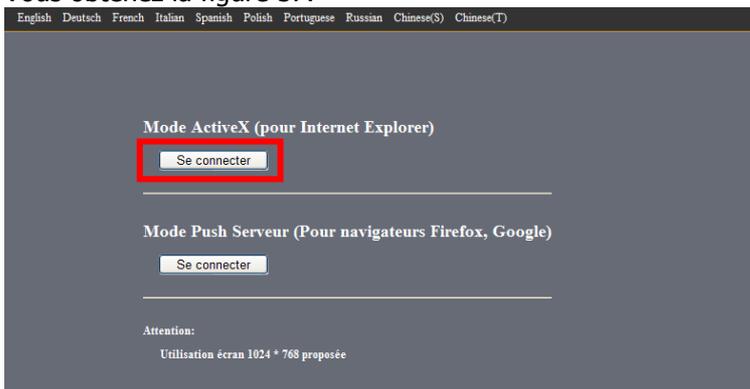
- Double-cliquez sur la ligne **camera1**  
Vous obtenez la figure 36.



**Figure 36**

- Taper « **admin** » dans la case Nom d'utilisateur (pas de mot de passe).
- Cliquez sur **OK**.

Vous obtenez la figure 37.



**Figure 37**

- Cliquez sur **Se connecter**.

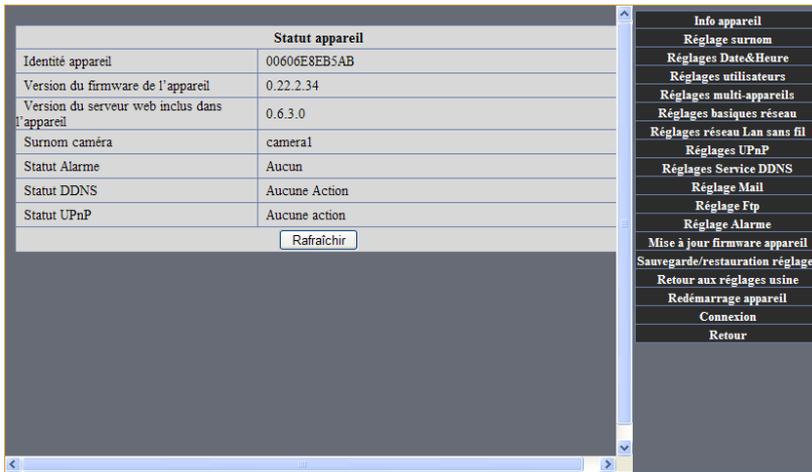
Vous obtenez la figure 38.



**Figure 38**

Pour accéder à la seconde caméra, cliquez sur **Pour administrateur** (voir figure 38)

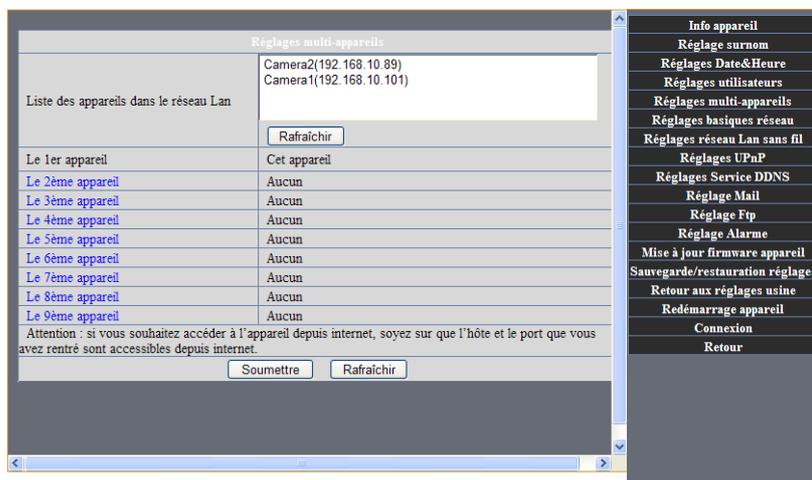
Vous obtenez la figure 39.



**Figure 39**

- Cliquez sur **Réglages multi-appareils**.

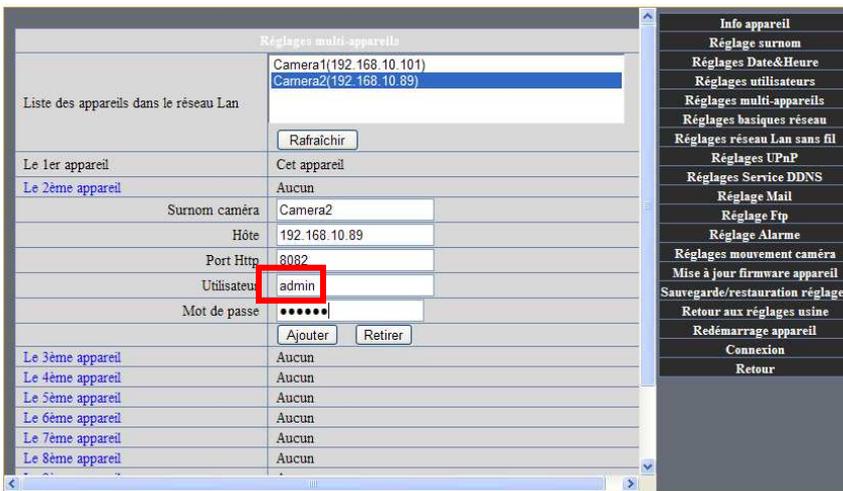
Vous obtenez la figure 40.



**Figure 40**

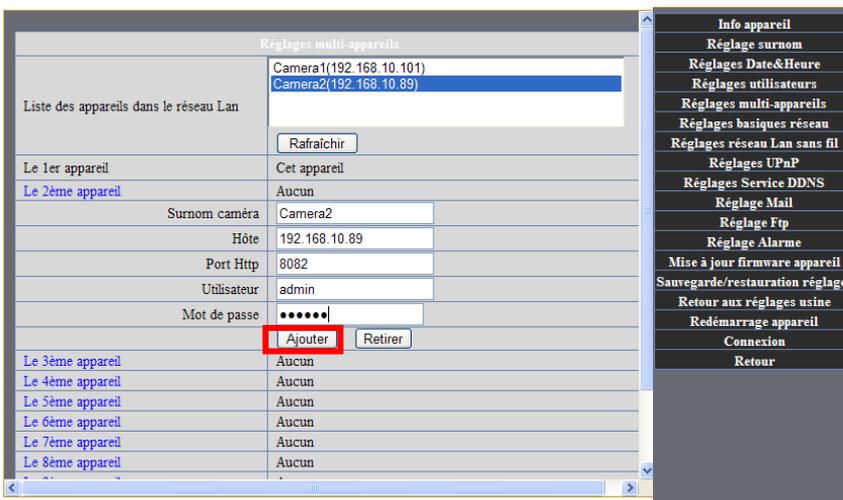
- Cliquez sur « [Le 2<sup>ème</sup> appareil](#) ».

Vous obtenez la figure 41.



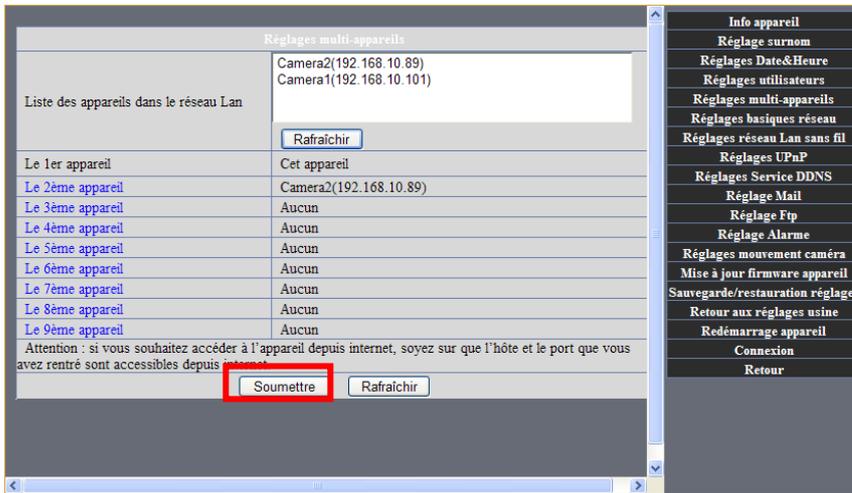
**Figure 41**

- Cliquez sur la ligne **camera2(192.168.10.89)**
- Ajoutez « admin » dans la case Utilisateur, puis cliquez sur **Ajouter** comme l'indique la figure 42.



**Figure 42**

- Cliquez sur **Soumettre** pour valider (voir figure 43)



**Figure 43**

- Cliquez sur **Retour** (tout en bas du menu, à droite) pour quitter l'application.

Vous obtenez la figure 44.



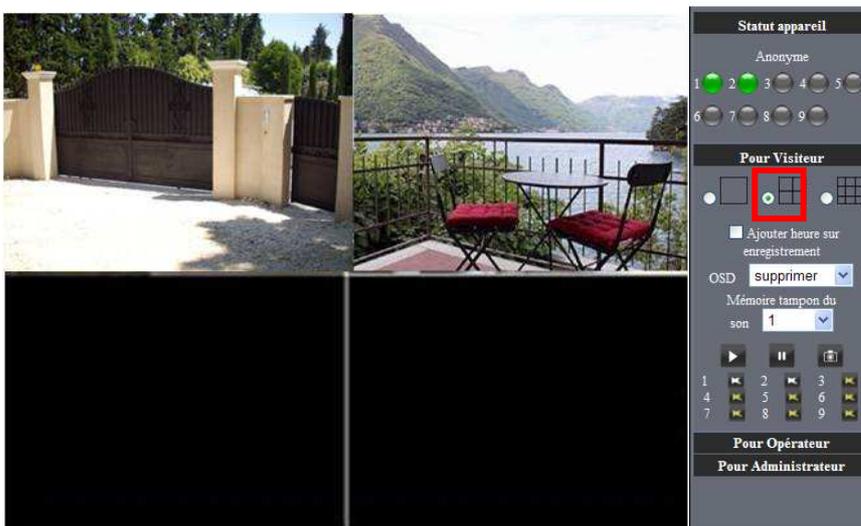
**Figure 44**

- Cliquez sur **Pour visiteur**.
- Vous obtenez la figure 45.



**Figure 45**

- Sélectionnez le symbole comme l'indique la figure 46



**Figure 46**

Vous obtenez l'image simultanée des deux caméras.

Si vous souhaitez ajouter d'autres caméras (jusqu'à 9 caméras) suivez la même procédure. Cette procédure est valable uniquement pour les caméras filaires (voir 6 pour le wifi).

## **6. CONFIGURATION DE LA CAMERA IP VERSION WIFI**

***Pour effectuer cette procédure, vous devez posséder un routeur ADSL Wifi.***

Vous pouvez installer la première caméra en Wifi ou gérer jusqu'à neuf caméras wifi à condition que la première caméra ait été configurée en mode filaire.

Une fois que vous avez configuré votre caméra en mode filaire, vous pouvez installer une caméra en mode Wifi.

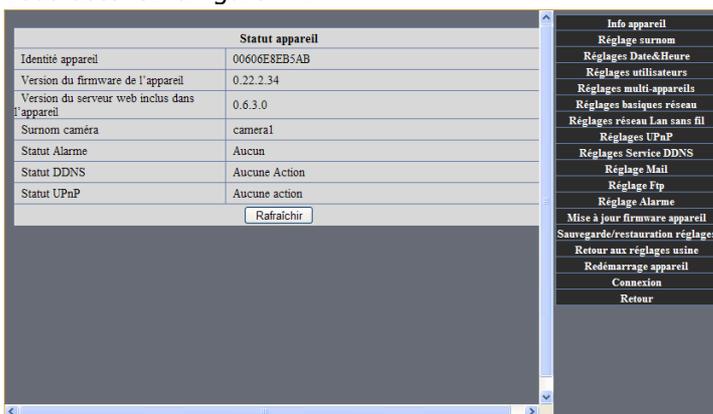
Voici la marche à suivre :

Etape 1 : Installez la caméra en mode filaire, pour cela suivez les instructions du chapitre 4.

Etape 2 : Branchez l'antenne (voir figure 1)

Etape 3 : A partir de la figure 16, cliquez sur **Pour administrateur**.

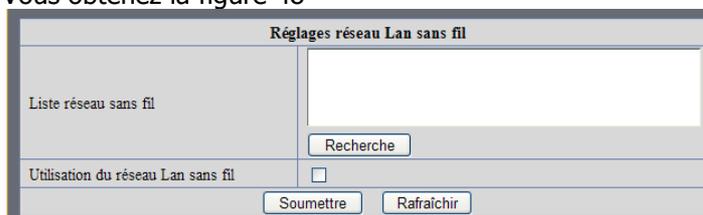
Vous obtenez la figure 47.



**Figure 47**

- Cliquez sur **Réglages réseau Lan sans fil**.

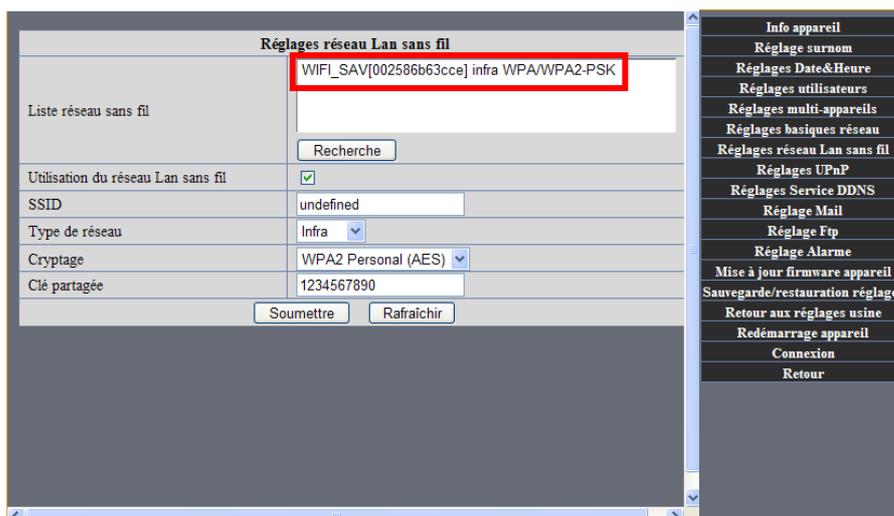
Vous obtenez la figure 48



**Figure 48**

- Cliquez **2-3 fois** sur **Recherche**.

La caméra IP recherche le réseau Wifi dans l'environnement et elle indique le nombre de réseaux Wifi disponibles dans la case **Liste réseau sans fil** (voir la figure 49).



**Figure 49**

- Sélectionnez le nom de votre routeur ADSL Wifi dans la case **Liste réseau sans fil**.
  - Cochez la case **Utilisation du réseau Lan sans fil**.
  - La ligne **Cryptage** se remplit automatiquement. Toutefois, vous aurez peut-être à sélectionner un autre mode de cryptage si vous rencontrez un souci de fonctionnement.
  - Dans la case **Clé partagée**, entrez la clé de votre routeur ADSL wifi sélectionné (vous avez utilisé cette clé lors de la première utilisation de votre routeur ADSL wifi. Elle se trouve souvent sur le routeur lui-même)
- Particularité de la configuration sur la LiveBox d'Orange :  
*Une fois que la caméra IP est configurée correctement en mode filaire, pour passer en mode Wifi, il faut :*
- cliquer sur le menu « réglage réseau LAN sans fil »
  - cliquer sur recherche 2 ou 3 fois (voir figure 49), une liste de livebox disponible dans les environs sera alors affichée; sélectionner la livebox correspondant à votre installation
  - entrer dans le champ « clé partagée » la clé Wifi (ou clé WEP) de votre livebox (cette clé est sur l'étiquette collée sur la Livebox)
  - attention – Avant de cliquer sur « soumettre » - vous devez appuyer sur le bouton d'association (REG) de votre livebox (en fonction du modèle de Livebox, maintenir

*la pression sur le bouton d'association pendant la recherche, ou appuyer simplement une fois pour que le voyant Wifi clignote)*

- Cliquez sur **Soumettre**.

Attendre environ 30 secondes ...

La phrase suivante apparaît à l'écran : «*L'appareil redémarre. Ne l'éteignez pas. Merci de patienter ...* »

Un compte à rebours se déclenche (ne pas débrancher les câbles pendant ce temps)

Une fois le compte à rebours terminé :

- Débranchez le câble réseau.
- Mettez hors tension la caméra IP en débranchant l'adaptateur.
- Rebranchez l'adaptateur.
- Attendez environ 30 secondes.

- Cliquez sur l'icône



Le nom de votre caméra apparaît dans la fenêtre **IP Camera Tool**. Cela signifie que votre caméra est bien installée en mode Wifi.

Pour installer une deuxième ou une troisième caméra en mode Wifi, suivez la même procédure.

## **7. UTILISATION DES FONCTIONNALITES DE LA CAMERA**

- En cliquant sur **Pour opérateur**, vous avez accès au tableau de bord de la figure 50.

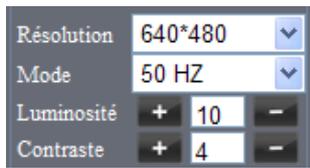
Vous pouvez ainsi régler et faire pivoter votre caméra à l'aide des différentes fonctions expliquées ci-dessous :



 indicateur de la caméra 1

 inversion de l'image (180°)

 vue en reflet de l'image

 réglages de l'image

 Retour aux réglages d'origine

**Figure 50**

- En cliquant sur **Pour visiteur**, vous avez accès au tableau de bord de la figure 51.



sélection du nombre de caméra visibles à l'écran (1, 4 ou 9)

Ajouter heure sur enregistrement affichage de l'heure et la date sur l'image enregistrée.

OSD supprimer couleur de la date et de l'heure affichées sur l'écran

Mémoire tampon du son  correction du décalage du son dû à la connexion réseau

lecture et arrêt de l'enregistrement

prendre une photo de l'image en cours

enregistrer une vidéo de l'image en cours

**Figure 51**

- En cliquant sur **Pour administrateur**, vous avez accès au tableau de bord de la figure 47. Le menu qui se trouve à droite de l'écran (voir figure 52) vous permet d'avoir certaines fonctions pratiques.

Info appareil
Réglage surnom
Réglages Date&Heure
Réglages utilisateurs
Réglages multi-appareils
Réglages basiques réseau
Réglages réseau Lan sans fil
Réglages UPnP
Réglages Service DDNS
Réglage Mail
Réglage Ftp
Réglage Alarme
Mise à jour firmware appareil
Sauvegarde/restauration réglages
Retour aux réglages usine
Redémarrage appareil
Connexion
Retour

- (a) Réglages utilisateurs
- (b) Réglages UPnP
- (c) Réglage Mail
- (d) Réglage Ftp
- (e) Réglage Alarme
- (f) Sauvegarde/restauration réglages

**Figure 52**

(a) **Réglages utilisateurs** : cette fonction vous permet de mettre un nom et un mot de passe pour l'utilisateur.

- Cliquez sur **Réglages Utilisateurs**.  
Vous obtenez la figure 53.

Réglages utilisateurs		
Utilisateur	Mot de passe	Groupe
admin		Administrateur
		Visiteur

Soumettre   Rafraîchir

**Figure 53**

- Dans les cases **Utilisateur et Mot de passe** : Inscrivez le nom et le mot de passe que vous avez choisi pour l'utilisateur  
Attention : le mot de passe ne peut pas excéder 12 caractères (lettres ou chiffres)

- Appuyez sur **Soumettre** pour valider.

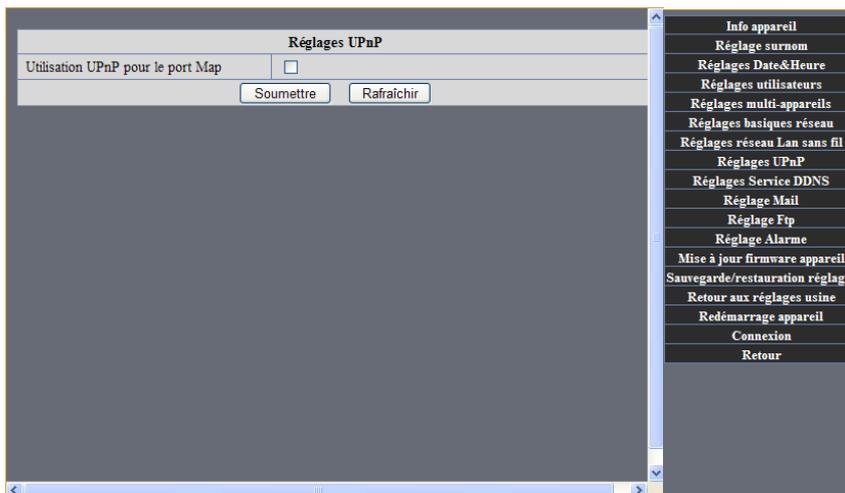
**Attention ! Pour au moins un utilisateur, il faut sélectionner dans le menu Groupe, « Administrateur » pour pouvoir effectuer des modifications sur le tableau de bord Pour administrateur**

*Un compte à rebours se déclenche. Attendre environ 30 secondes (ne rien débrancher)...*

(b) **Réglages UPnP** : cette fonction permet de faciliter la liaison entre la caméra et le routeur ADSL (il faudra au préalable activer la fonction UPnP du routeur)

- Cliquez sur **Réglages UPnP**.

Vous obtenez la figure 54 ci-dessous :



**Figure 54**

- Cochez la case **Utilisation UPnP pour le Port Map**.
- Cliquez sur **Soumettre**.

(c) **Réglage Mail** : Cette fonction vous permet d'envoyer des photos par mail en cas d'alarme ou détection des mouvements.

- Cliquez sur **Réglage Mail**.  
Vous obtenez la figure 55.

Réglage Mail	
Expéditeur	dupont@free.fr
Destinataire 1	dupont@free.fr
Destinataire 2	sav2@pcafrance.fr
Destinataire 3	
Destinataire 4	
Serveur SMTP	smtp.free.fr
Port SMTP	
Protocole de sécurisation	Aucun
Pour un compte Gmail, TLS=Port SMTP:465, et STARTTLS=Port SMTP:25/587	
Authentification nécessaire	<input type="checkbox"/>
	Test    Merci de régler tout d'abord, et ensuite de tester
Report adresse IP par mail	<input type="checkbox"/>
Soumettre    Rafraîchir	

**Figure 55**

- Dans la case Expéditeur : entrez l'adresse mail d'expédition de votre choix (ex : dupont@free.fr)

***Important :***

***L'adresse de l'expéditeur et du serveur SMTP doivent être cohérentes et être celles de votre fournisseur d'accès internet (par exemple, si l'adresse de l'expéditeur est « xxxxxx@free.fr », celle du serveur SMTP doit être « smtp.free.fr »)***

- Dans la case Destinataire : entrez l'adresse mail de destination de votre choix (ex : durant@free.fr, dupont@hotmail.fr...)

***Remarque concernant l'envoi de mails partir d'un compte Gmail (voir figure 55-1) :***

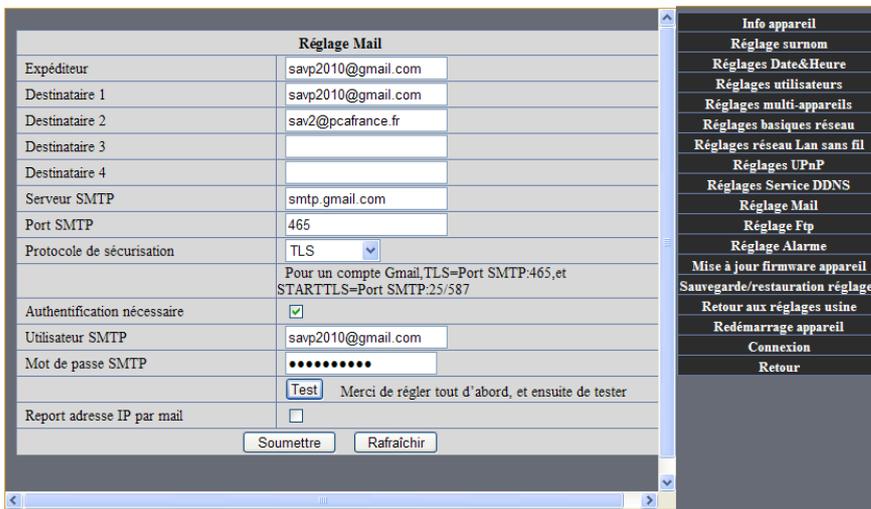


Figure 55-1

- Entrez un compte Gmail dans la case Expéditeur
- Indiquez « smtp.gmail.com » dans la case Serveur SMTP
- Entrez « 465 » pour le port SMTP si vous choisissez « TLS » dans le menu Protocole de sécurisation
- Entrez « 25 » ou « 587 » pour le port SMTP si vous choisissez « STARTTLS » dans le menu Protocole de sécurisation
- Tapez votre compte Gmail dans la case Utilisateur SMTP
- Indiquez le mot de passe de votre compte Gmail dans la case de Mot de passe SMTP
- Cliquez sur le bouton Soumettre

*Remarque : Vous pouvez entrer jusqu'à 4 adresses de destination (Destinataire 1, 2, 3 et 4)*

- Dans la case Serveur SMTP : entrez l'adresse SMTP du courrier sortant. C'est à dire l'adresse du serveur SMTP de votre fournisseur d'accès à Internet (ex : smtp.free.fr)  
Ce paramètre se trouve dans les propriétés du courrier de votre compte internet.
- Cliquez sur **Soumettre** pour valider.

En cas d'alarme dans le champ de vision de votre caméra IP, celle-ci enverra immédiatement quatre photos à l'adresse mail préalablement enregistrée.

(d) **Réglage FTP (pour les professionnels)** : si vous possédez un serveur FTP, vous pouvez utiliser cette fonction pour envoyer des images lors du déclenchement de l'alarme.

- Cliquez sur **Réglage Ftp**.

Réglage Ftp	
Serveur FTP	ftp-web.lerelaisinternet.co
Port FTP	21
Utilisateur FTP	societeAAA
Mot de passe FTP	•••••
Dossier de téléchargement FTP	
Mode FTP	PORT
	Test    Merci de régler tout d'abord, et ensuite de tester
Téléchargement image maintenant	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Soumettre"/> <input type="button" value="Rafraîchir"/>	

- Info appareil
- Réglage surnom
- Réglages Date&Heure
- Réglages utilisateurs
- Réglages multi-appareils
- Réglages basiques réseau
- Réglages réseau Lan sans fil
- Réglages UPnP
- Réglages Service DDNS
- Réglage Mail
- Réglage Ftp
- Réglage Alarme
- Mise à jour firmware appareil
- Sauvegarde/restauration réglages
- Retour aux réglages usine
- Redémarrage appareil
- Connexion
- Retour

**Figure 56**

- Remplissez les cases « Serveur FTP », « Utilisateur FTP » et « Mot de passe FTP »
- Cliquez sur **Soumettre** pour valider.

Remarque

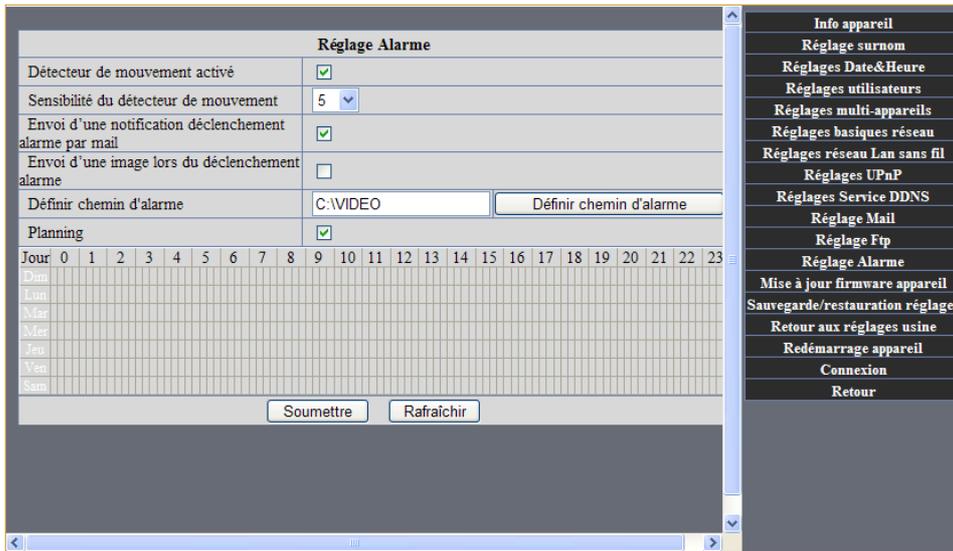
*Vous pouvez appuyer sur « Test », pour savoir si la connexion entre la caméra et le serveur FTP est bonne.*

(e) **Réglage alarme** : Fonction alarme et auto-enregistrement.

Cette fonction permet à la caméra de détecter tous les mouvements dans son champ de vision et d'enregistrer les images sur votre PC (uniquement si votre PC est allumé et que l'interface web est activée, c'est-à-dire si l'image retransmise par la caméra apparaît sur votre PC)

- Cliquez sur **Réglage alarme**.

Vous obtenez la figure 57.



**Figure 57**

- **Détecteur de mouvement activé** : cochez la case pour activer l'alarme.
- **Sensibilité du détecteur de mouvement** : choisissez un chiffre de 1 à 10 pour paramétrer la sensibilité de détection du mouvement (plus le chiffre est grand, plus la caméra détectera facilement les mouvements).
- **Envoi d'une notification de déclenchement alarme par mail** : cochez la case pour recevoir une alarme par mail (vous devez d'abord configurer l'envoi par mail).
- **Envoi d'une image lors du déclenchement de l'alarme** : cochez la case si vous souhaitez enregistrer des fichiers vidéo sur votre PC.
- **Intervalle entre chaque séquence** : choisissez un chiffre qui correspondra au temps d'arrêt (en secondes) de la caméra entre chaque vidéo enregistrée.
- **Définir chemin d'alarme** : cliquez sur « Rechercher... » et sélectionnez le chemin où seront enregistrées les vidéos en cas de détection d'un mouvement (figure 58). Puis cliquez sur OK.
- **Planning** : affiche ou masque le planning pour le réglage de l'alarme.

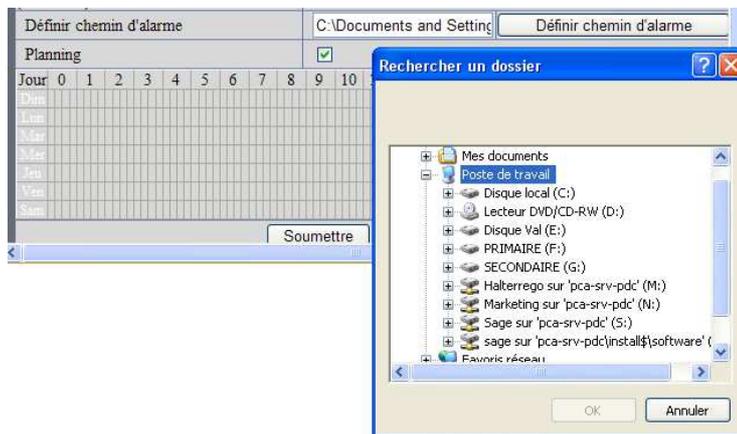


Figure 58

- **Planing** : cochez la case puis sélectionnez les horaires de surveillance (figure 55).

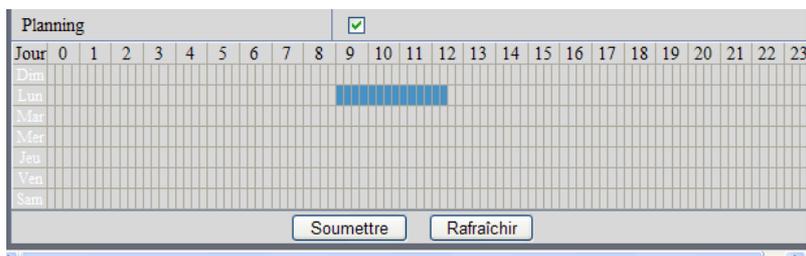


Figure 59

Ici, les heures de surveillance du lundi de 9h à 12h30 (une case = 15 minutes) ont été sélectionnées

(f) **Sauvegarde/restauration réglages** : Cette fonction vous permet de sauvegarder tous les réglages de votre caméra.

- Cliquer sur **Sauvegarde/restauration réglages**.

Vous obtenez la figure 60 ci-dessous :

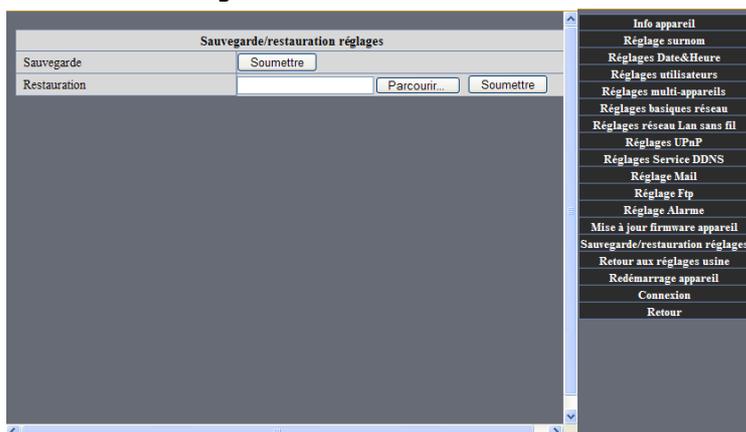


Figure 60

- **Sauvegarde** : Cliquez sur **Soumettre** pour sauvegarder les réglages que vous avez effectué sur votre caméra.

Vous obtenez la figure 61 ci-dessous :

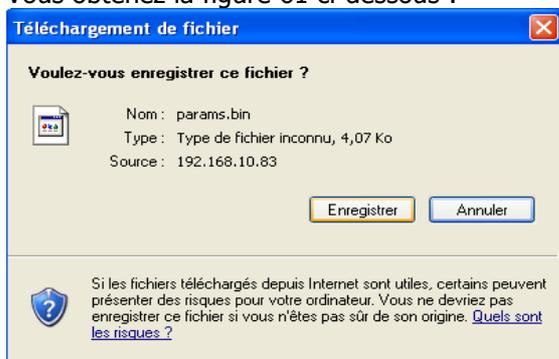
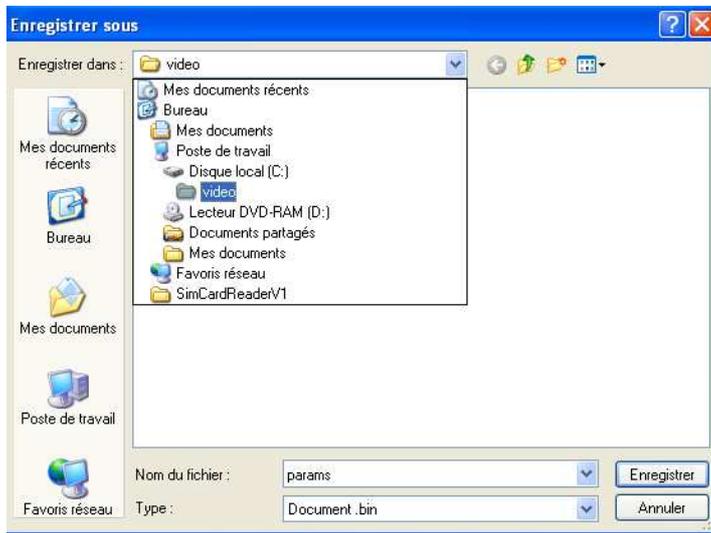


Figure 61

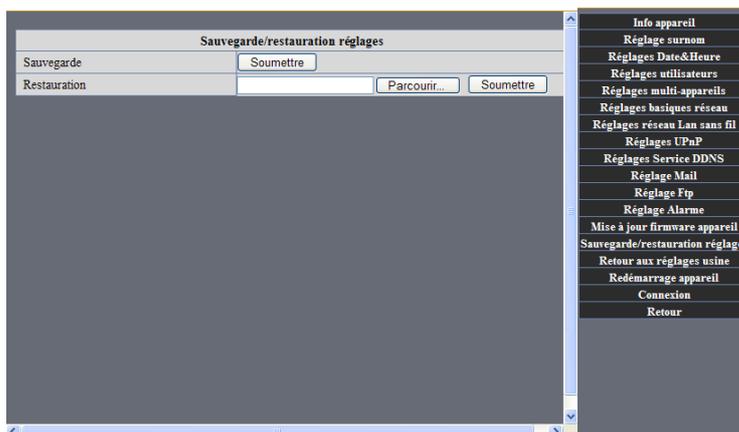
- Appuyez sur **Enregistrer**.

Vous obtenez la figure 62 ci-dessous :



**Figure 62**

- Choisissez le chemin pour sauvegarder vos paramètres puis appuyez sur **Enregistrez**.
  - **Restauration** : Si vous modifiez par la suite les réglages de votre caméra, il vous est possible de restaurer des réglages que vous aviez sauvegardés (figure 63).



**Figure 63**

- Cliquez sur **Parcourir**.

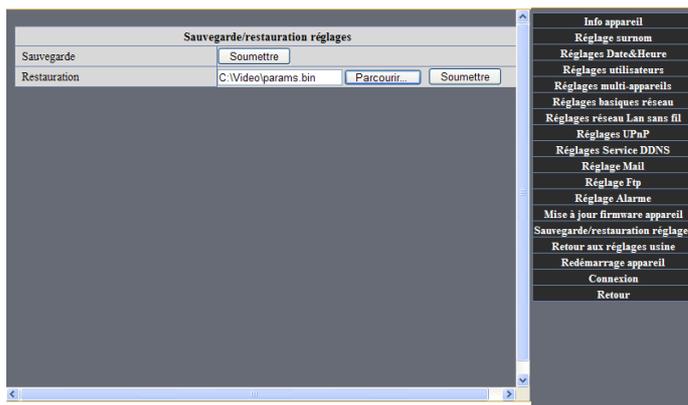
Vous obtenez la figure 64 ci-dessous :



**Figure 64**

- Recherchez le fichier dans lequel vous aviez sauvegardé vos paramètres.
- Cliquer sur **Ouvrir**.

Vous obtenez la figure 65 ci-dessous :



**Figure 65**

- Appuyez sur **Soumettre**. Vos paramètres sont maintenant restaurés.

## 8. VISUALISATION A DISTANCE

Cette fonction vous permet de visualiser les images en direct, via Internet (à condition que le réseau soit en haut débit).

Etant donné qu'en France, les fournisseurs d'accès à Internet sont nombreux, il est nécessaire d'effectuer les paramétrages sur le routeur ADSL de votre opérateur.

Nous allons vous expliquer l'opération à effectuer pour les trois principaux fournisseurs d'accès à Internet en France.

### **Note importante :**

Pour la visualisation à distance, nous vous recommandons l'utilisation d'Internet Explorer, seul navigateur vous permettant d'accéder à toutes les fonctionnalités de la caméra IP. Une configuration mineure d'Internet Explorer, concernant les Active X est nécessaire.

Ouvrez Internet Explorer, puis allez dans « Outils » et sélectionnez « Options Internet » comme dans la figure 66. Cliquez sur l'onglet « Sécurité ». Puis cliquez sur « personnalisez le niveau ». Vous obtenez alors la figure 67.

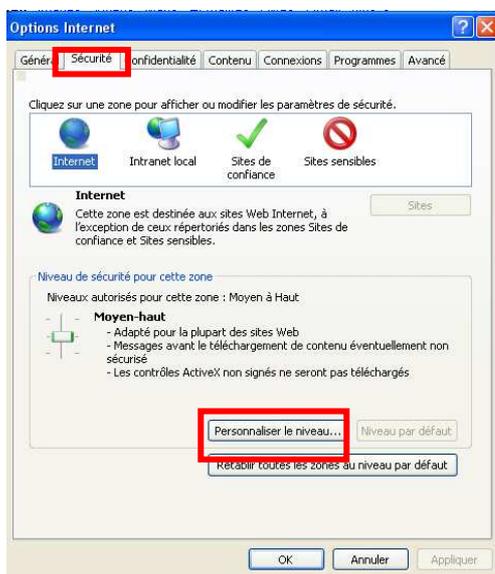


Figure 66

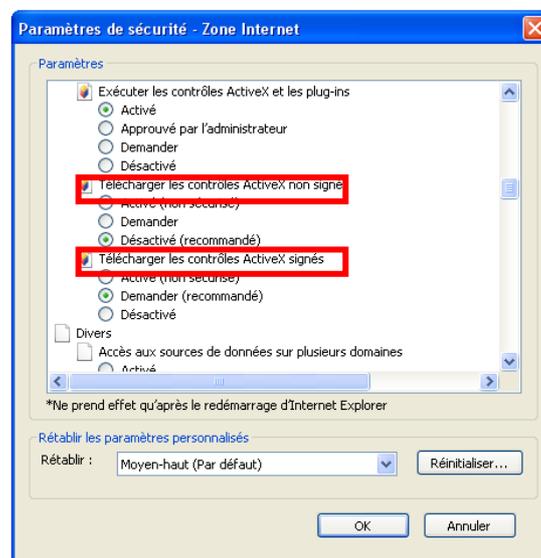


Figure 67

Descendez le menu déroulant comme dans la figure 65, et cochez « activé » dans « Télécharger les contrôle ActiveX non signés » et « Téléchargez les contrôles ActiveX signés ».

Cette modification ne remet pas en cause la sécurité de votre PC, et elle seule vous permettra de visualiser l'image de votre caméra IP à distance.

## 8.1 Visualisation à distance avec l'opérateur FREE.FR

- Allumez votre PC.
- Cliquez sur l'icône



- Suivez les instructions de l'étape 1 du chapitre 4 (voir figures 8 à 13). Cette étape vous permet de définir l'adresse de votre caméra IP (ex : 192.168.0.55). Conservez-la vous en aurez besoin pour l'étape suivante. Conservez également le nombre que vous avez mis dans la case **Http Port** (figure 12, ex : 8080), vous en aurez besoin pour connecter votre caméra IP sur Internet.

- Connectez-vous sur le site Internet : [www.free.fr](http://www.free.fr)

Vous obtenez la figure 68.

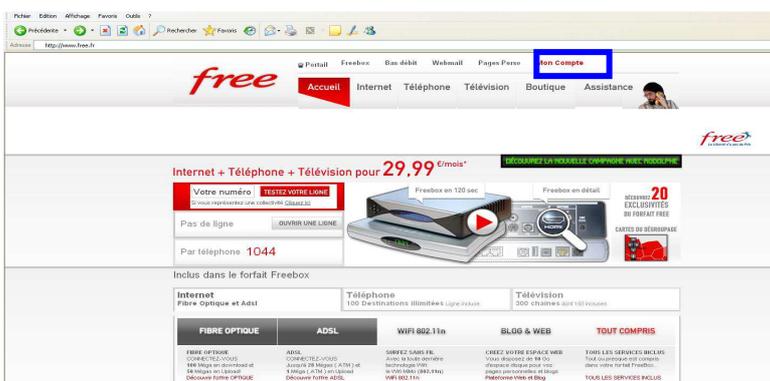


Figure 68

- Cliquez sur « **Mon compte** ».

Vous obtenez la figure 69.



Figure 69

- Entrez votre identifiant ainsi que votre mot de passe.
  - Cliquez sur **Connexion**.
- Vous obtenez la figure 70.



Figure 70

- Cliquez sur « **Mon abonnement** ».

Vous obtenez la figure 71.



**Figure 71**

- Cliquez sur « **Afficher mon adresse IP** ». L'adresse IP fixe de votre routeur ADSL va s'afficher.

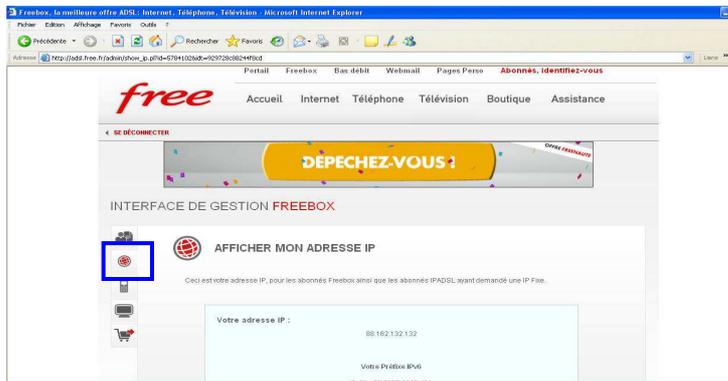
Vous obtenez la figure 72.



**Figure 72**

Conservez cette adresse vous en aurez besoin pour connecter votre caméra IP sur Internet.

- Cliquez sur la sphère rouge comme l'indique la figure 73



**Figure 73**

Vous obtenez la figure 74.



**Figure 74**

- Cliquez sur « **Configurer mon routeur Freebox** »
- Vous obtenez la figure 75.

Début DHCP 192.168. 0 . 10  
 Fin DHCP 192.168. 0 . 50

Ip DMZ 192.168. 0 . 55  
 Ip du Freeplayer 192.168. 0 . 55

Réponse au ping  Activer  
 Proxy WOL (Wake On Lan) activé  Activer  
 UPNP activé  Activer

Redirections de ports:  
 Port Protocole Destination Port  
 udp 192.168. 0 .  Ajouter

Redirections de plages de ports:  
 Début Fin Protocole Destination  
  tcp 192.168. 0 .  Ajouter

Baux DHCP permanents:  
 IP Adresse MAC  
 192.168. 0 .   Ajouter

**ENVOYER**

**Figure 75**

- Sur la ligne **Ip DMZ** : notez l'adresse IP de votre caméra que vous avez préalablement enregistrée (voir figure 12)
- Cliquez sur « **ENVOYER** »

*La configuration de votre freebox est terminée.*

- Débranchez puis rebranchez la prise secteur de votre freebox.
- Ouvrez une page internet pour visualiser les images de votre caméra. **Vous devez vous connecter à l'extérieur de votre réseau local, ne vous connectez pas sur le même routeur Internet.** Entrez l'adresse IP de votre routeur ADSL ainsi que le port http (ex: http://88.162.132.132:8080) comme sur la figure 76.



ipcamera\_000000000001

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Mémoriser mon mot de passe

OK Annuler

**Figure 76**

- Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

- Cliquez sur **OK**.

Vous pouvez maintenant visualiser à distance les images en direct de votre caméra IP avec l'opérateur FREE.FR

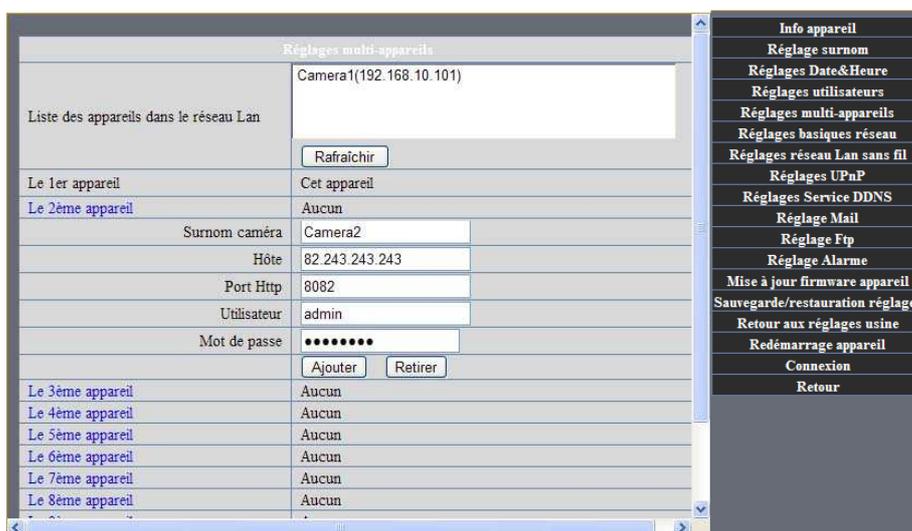
### **8.1.1 Visualisation à distance de plusieurs caméras avec l'opérateur FREE.FR**

Cette opération vous permet de visualiser les images d'une deuxième ou d'une troisième caméra (version filaire ou wifi) placées dans différentes pièces ou différents angles.

Vous devez dans un premier temps installer ces caméras dans votre réseau local. Pour cela suivez les instructions du chapitre 5 (voir figures 24 à 44)

Une fois que la seconde caméra est configurée :

- Cliquez sur **Pour Administrateur** (voir figure 44)
- cliquez sur **Réglage multi-appareils** (voir figure 52)
- Cliquez sur **Le 2<sup>ème</sup> appareil** qui se trouve à gauche (voir figure 43)
- Dans la case Host effacez l'adresse IP du routeur interne et inscrivez l'adresse IP externe de Free (82.243.243.243), port http (ex : 8082), utilisateur et mot de passe, comme l'indique la figure 77.



**Figure 77**

- Cliquez sur **Ajouter**.
- Cliquez sur **Soumettre** pour valider.
- Connectez-vous à Internet
- Entrez l'adresse de la première caméra comme le montre la figure 78.



 A screenshot of a login dialog box. The dialog box has a title bar with a key icon and the text "ipcamera\_000000000001". Inside the dialog, there are two input fields: "Nom d'utilisateur :" and "Mot de passe :". The "Nom d'utilisateur" field has a dropdown arrow. Below the "Mot de passe" field, there is a checkbox labeled "Mémoriser mon mot de passe". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "OK" and "Annuler".

**Figure 78**

- Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de la première caméra.
- Cliquez sur **OK**.

Maintenant vous pouvez visualiser les deux caméras simultanément ou séparément en cliquant sur **Pour Visiteur** à droite.

## **8.2 Visualisation à distance avec l'opérateur SFR**

Etant donné que l'opérateur SFR utilise une adresse IP variable, il est nécessaire de créer un compte sur le site DynDNS.com, qui aura le rôle de serveur virtuel. Ce compte permettra de réorienter l'adresse IP interne de la caméra vers ce site.

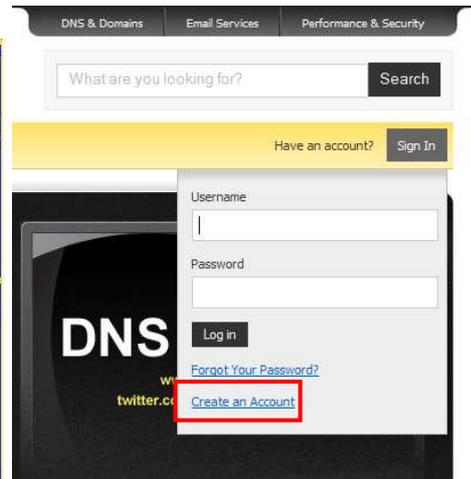
Voici la marche à suivre.

### **Etape1 : Création d'un compte sur le site DynDNS.com**

- Accédez au site DynDNS.com (voir figure 79-1)



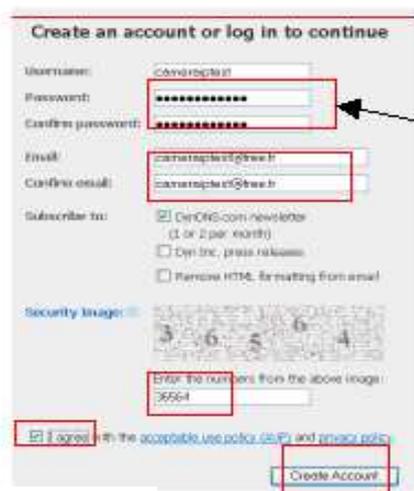
**Figure 79-1**



**Figure 79-2**

- Cliquez sur « Sign In » : vous obtenez la figure 79-2. Cliquez sur « Create an account »

Vous obtenez la figure 80 :



**Figure 80**

**Conservez** votre nom d'utilisateur et votre mot de passe car vous en aurez besoin pour les étapes suivantes.

- Cliquez sur **Create Account**.

Vous obtenez la figure 81 :

 **One more step to go...**

We've sent an email to [cameraiptest@free.fr](mailto:cameraiptest@free.fr), to verify your account. Please check your inbox and click on the confirmation link.

If you do not receive the email in the next few minutes you can try [resending it](#).

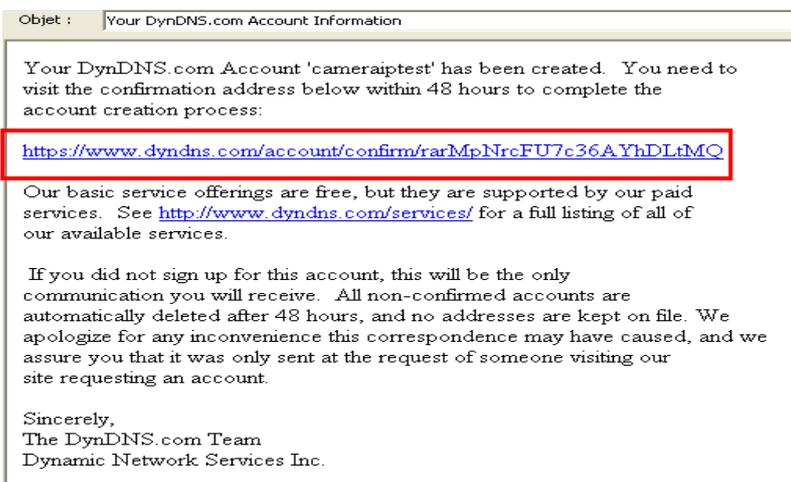
Thanks for choosing DynDNS.com!

**Figure 81**

Cette page Web vous indique qu'un email a été envoyé sur votre boîte mail.

- Allez sur votre boîte mail et ouvrez le message que vous avez reçu du site DynDNS.com.

Vous obtenez la figure 82.

**Figure 82**

- Cliquez sur le premier lien.

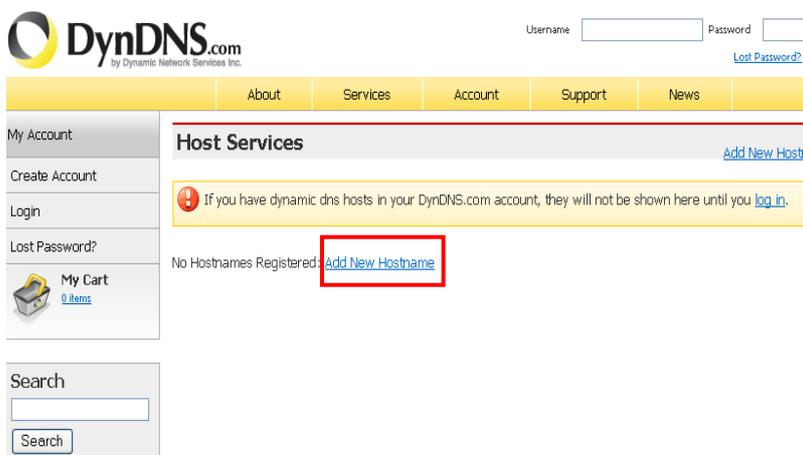
Vous accédez à la figure 83.



**Figure 83**

- Cliquez sur « **My Host** »

Vous obtenez la figure 84.



**Figure 84**

- Cliquez sur “ **Add New Hostname**”

Vous accédez à la figure 85.

**Add New Hostname**

Note: You currently don't have any active [Dynamic DNS Pro upgrades](#) in your account. You cannot use some of c  
Paying for an Dynamic DNS Pro upgrade will make this form fully functional and will add several other features.

Hostname: cameraip1est . **dyndns.org**

Wildcard Status: Disabled [[Want Wildcard support?](#)]

Service Type:  Host with IP address [?]  
 WebHop Redirect [?]  
 Offline Hostname [?]

IP Address: 82.243.243.243  
[Use auto detected IP address 82.243.243.243](#)  
 TTL value is 60 seconds. [Edit TTL](#).

Mail Routing:  Yes, let me configure Email routing. [?]

**Add To Cart**

Choisissez « dyndns.org »

Cliquez ici pour mettre l'adresse IP de votre routeur dans la case « IP Address »

**Figure 85**

- Hostname : indiquez votre nom d'utilisateur (voir figure 80)
  - Sélectionnez « **dyndns.org** » dans le menu déroulant.
  - Cliquez sur « **Use auto detected IP address...** ».
- La case IP Address se remplit automatiquement.
- Cliquez sur **Add To Cart** pour valider.

Vous accédez à la page suivante - figure 86.

Your cart contains **free services only**. You will not be asked for credit card information.

**Upgrade Options**

Free accounts allow only five Dynamic DNS hosts.  
 • Add to more and enjoy [additional benefits](#) for only \$15.00 per year, [purchase Dynamic DNS Pro](#).  
 • To get Dynamic DNS for **your own domain**, use [Custom DNS](#).

**Dynamic DNS Hosts**

<a href="#">cameraip1est.dyndns.org</a>	-	<a href="#">remove</a>	\$0.00
---	---	------------------------	--------

Please enter coupons in the box below and click "Add Coupon".

[Add Coupon](#)

Sub-Total: \$0.00

Order Total: \$0.00

Would you like to [print an estimate/quote?](#)

**Next >>**

**Figure 86**

- Cliquez sur « **Next** ».

Vous obtenez la figure 87.

## Free Services Checkout

Once you have confirmed the contents of your cart your services will be instantly activated.

Service	Period	Price
Dynamic DNS Hosts		
<a href="http://camerajptest.dyndns.org">camerajptest.dyndns.org</a>	-	\$0.00
Sub-Total:		\$0.00

[Activate Services >>](#)

**Figure 87**

- Cliquez sur « **Activate services** ».

Vous obtenez la figure 88.

## Host Services

[Add New Hostname](#) - [Host Update Logs](#)

Hostname	Service	Details	Last Updated
<a href="http://camerajptest.dyndns.org">camerajptest.dyndns.org</a>	Host	82.243.243.243	Nov. 15, 2009 4:52 AM

[» Bulk Update IP Address And Service Type](#)

[» Host Update Logs](#)

**Figure 88**

Le domaine d'Internet apparaît dans la case « Hostname ». Conservez-le vous en aurez besoin dans l'étape suivante.

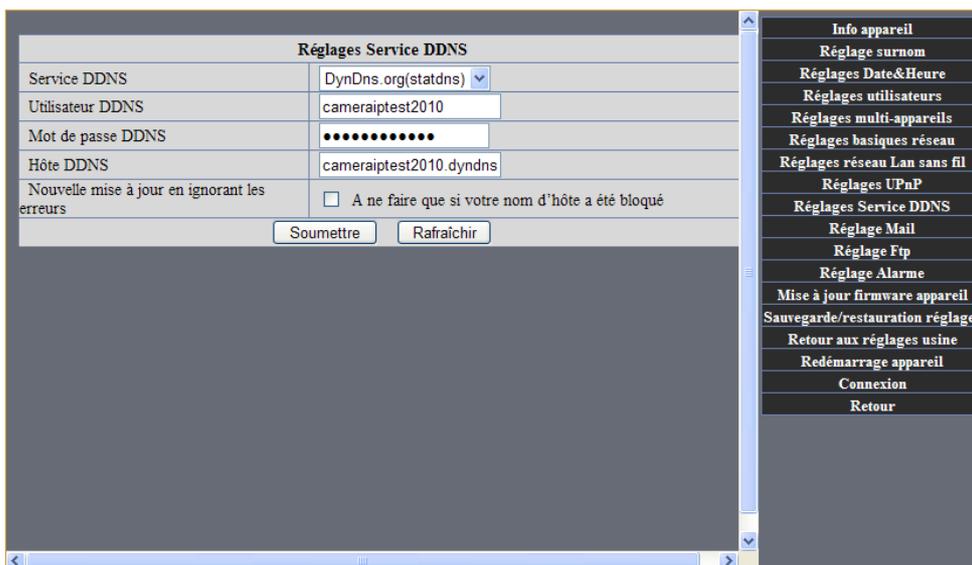
- Cliquez sur l'icône



IP Camera Tool.Ink

Une fois que vous avez lancé votre caméra, cliquez sur **Pour Administrateur**.

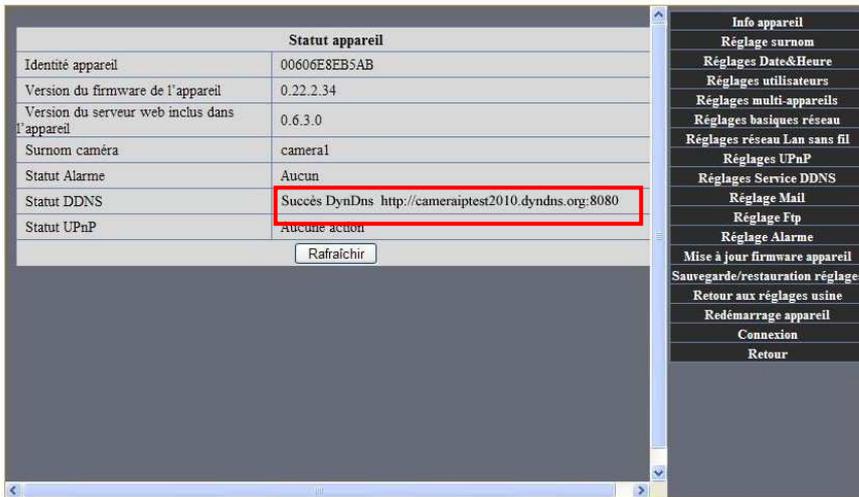
Vous obtenez la figure 89.



**Figure 89**

- Cliquez sur **Réglages Service DDNS**, dans le menu de droite.
- Dans la case Service DDNS : sélectionnez **DynDns.org(statdns)**
- Dans les cases Utilisateur DDNS et Mot de passe DDNS : inscrivez le même nom d'utilisateur et le même mot de passe que sur la figure 80.
- Dans la case Hôte DDNS : inscrivez le domaine d'Internet (voir figure 88)
- Cliquez sur **Soumettre** pour valider.

Pour vérifier que les opérations que vous venez d'effectuer ont bien été prises en compte, cliquez sur **Statut appareil** sur la figure 87.  
 Vous devez voir inscrit dans la case Statut DDNS : « **Succès DynDns...** » (figure 90)



**Figure 90**

La configuration et l'inscription dans le serveur virtuel sont terminées. Nous allons maintenant configurer le routeur neufbox de SFR.

### **Etape 2 : Configuration du routeur neufbox de SFR**

- Connectez-vous à Internet.
- Tapez l'adresse du routeur neufbox (ex : <http://192.168.1.1>) comme l'indique la figure 91.



**Figure 91**

- Cliquez sur l'icône « **RESEAU** ».

Vous obtenez la figure 92.



**Figure 92**

- Dans la case Identifiant : inscrivez « admin »
- Dans la case Mot de passe : inscrivez celui qui se trouve sous votre routeur neufbox.
- Cliquez sur **VALIDER**.

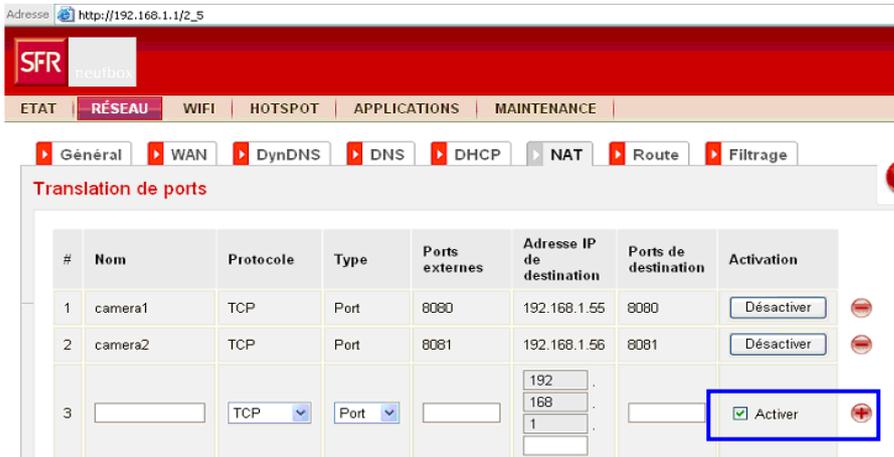
Vous obtenez la figure 93.



**Figure 93**

- Cliquez sur « **NAT** ».

Vous obtenez la figure 94.



**Figure 94**

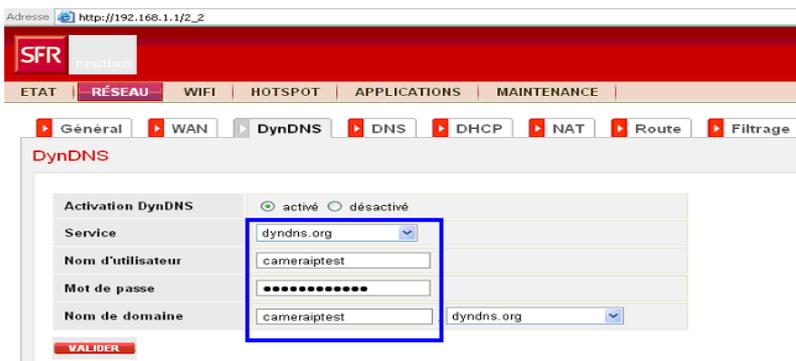
- Remplissez les rubriques Nom, Ports externes, Adresses IP de destination et Ports de destination.

- Cliquez sur **Activer +**.

**ATTENTION : Dans les cases Adresse IP de destination, Ports externes et Ports de destination les chiffres doivent être identiques à ceux de votre caméra IP.**

*Remarque : Sur la figure 94, deux caméras IP ont été inscrites.*

- Cliquez sur « **DynDNS** ».
- Vous obtenez la figure 95.



**Figure 95**

- Dans la case Service : choisissez « **dyndns.org** » dans le menu déroulant.
- Remplissez les cases Nom d'utilisateur, Mot de passe et Nom de domaine (voir figure 89)

- Relancez votre caméra en cliquant sur l'icône



IP Camera Tool.Ink

Vous accédez à l'image filmée par votre caméra IP via Internet.

***Important : Pour visualiser les images de votre caméra, vous devez vous connecter en dehors de votre réseau local à l'aide du site Internet DynDNS.org en tapant l'adresse du domaine indiqué dans la case Statut DDNS de la figure 90 (ex : <http://cameraiptest2010.dyndns.org:8080>)***

### **8.3 Visualisation à distance avec l'opérateur Orange**

Etant donné que l'opérateur Orange n'utilise pas d'adresse IP fixe, il est nécessaire de créer d'abord un compte sur le serveur virtuel DynDNS puis de reconfigurer les paramètres de votre Livebox.

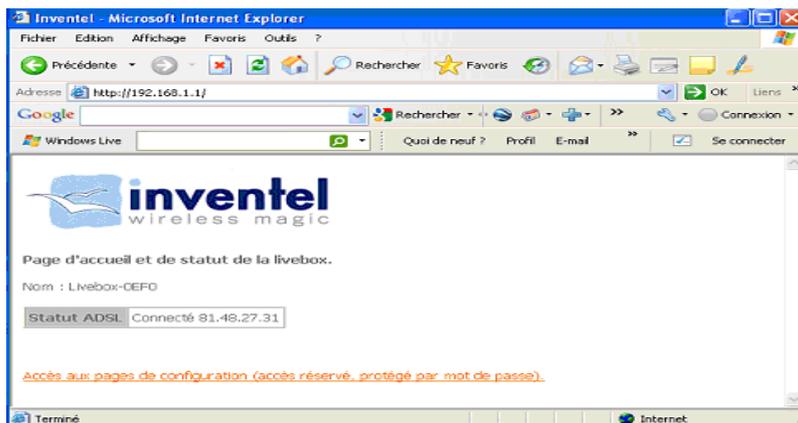
#### **Etape 1 : Création d'un compte sur le site DynDNS.com**

- Suivez l'étape 1 du 8.2 (voir figures 79 à 90)

#### **Etape 2 : Configuration de la Livebox**

- Connectez-vous à Internet.
- Entrez l'adresse IP de la Livebox : <http://192.168.1.1>

Vous obtenez la figure 96.



**Figure 96**

- Cliquez sur « **Accès aux pages de configuration** ».

Vous obtenez la figure 97.

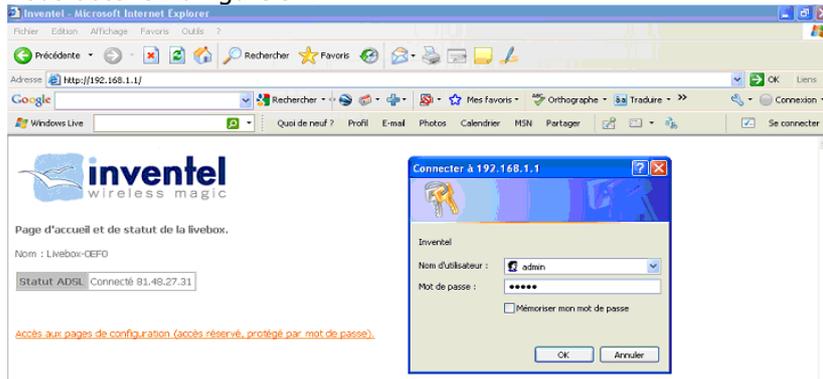


Figure 97

- Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe qui se trouvent dans le document fourni avec votre Livebox.  
*Normalement, le nom d'utilisateur et le mot de passe sont identiques. Par défaut vous pouvez taper « admin ».*
- Cliquez sur **OK**.

Vous obtenez la figure 98.

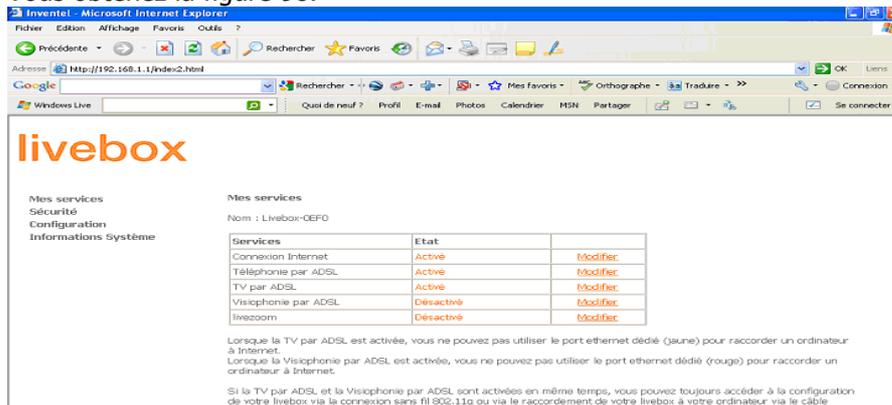
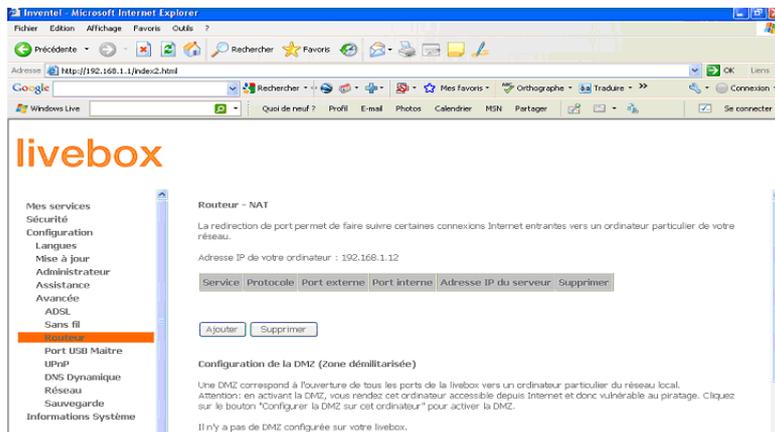


Figure 98

- Cliquez sur **Configuration > Avancée > Routeur** (sur le menu à gauche).

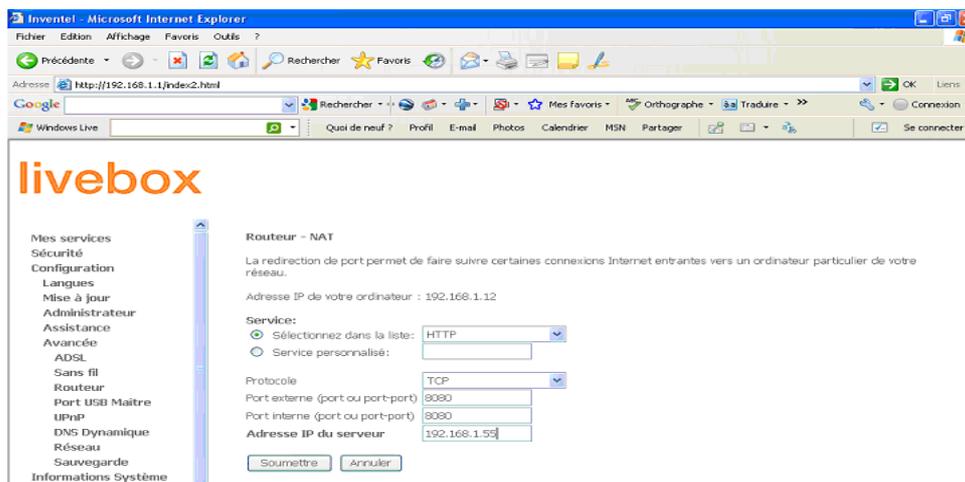
Vous accédez aux changements d'adresse IP – Figure 99.



**Figure 99**

- Cliquez sur « **Ajouter** ».

Vous obtenez la figure 100.



**Figure 100**

- Dans la case « sélectionnez dans la liste » : choisissez **HTTP** dans le menu déroulant.
- Dans la case « Protocole » : sélectionnez **TCP** dans le menu déroulant
- Port externe/Port interne : inscrivez le même nombre que vous avez noté dans la case « Http Port » de la figure 16.
- Adresse IP du serveur : entrez la même adresse IP que votre caméra.

- Cliquez sur **Soumettre** pour terminer l'opération

Vous avez la possibilité de rajouter une deuxième ou une troisième caméra IP dans la Livebox. Pour cela, cliquez sur **Ajouter** (voir figure 99) Ensuite l'opération est la même que celle effectuée précédemment (voir figure 100)

Une fois que vous avez terminé ces opérations, vous pouvez visualiser à distance les images des caméras IP grâce à l'adresse inscrite dans la case Statut DDNS (voir figure 90).

**Attention ! Cette visualisation doit se faire en dehors du réseau local.**

### **8.4 Visualisation à distance de plusieurs caméras avec les autres opérateurs**

Cette opération vous permet de visualiser les images de 2 ou 3 caméras, placées dans différentes pièces ou différents angles.

Vous devez dans un premier temps installer ces caméras dans votre réseau local. Pour cela, suivez les instructions du chapitre 5 (voir figures 24 à 46)

Une fois la seconde caméra configurée :

- Cliquez sur **Pour Administrateur**
- Cliquez sur **Réglage multi-appareils**
- Cliquez sur **Le 2ème appareil** qui se trouve à gauche
- Dans la case Host inscrivez l'adresse IP de camera (ex : cameratest.dyndns.org ), port http (ex : 8082) , utilisateur et mot de passe, comme l'indique la figure 101.

Réglages multi-appareils	
Liste des appareils dans le réseau Lan	Camera1(192.168.10.98)
	<input type="button" value="Rafraichir"/>
Le 1er appareil	Cet appareil
<b>Le 2ème appareil</b>	Aucun
Surnom caméra	<input type="text" value="Camera2"/>
Hôte	<input type="text" value="cameratest.dyndns.org"/>
Port Http	<input type="text" value="8082"/>
Utilisateur	<input type="text" value="admin"/>
Mot de passe	<input type="password" value="•••••"/>
	<input type="button" value="Ajouter"/> <input type="button" value="Retirer"/>
Le 3ème appareil	Aucun
Le 4ème appareil	Aucun
Le 5ème appareil	Aucun
Le 6ème appareil	Aucun
Le 7ème appareil	Aucun
Le 8ème appareil	Aucun

- Info appareil
- Réglage surnom
- Réglages Date&Heure
- Réglages utilisateurs
- Réglages multi-appareils
- Réglages basiques réseau
- Réglages réseau Lan sans fil
- Réglages UPnP
- Réglages Service DDNS
- Réglage Mail
- Réglage Ftp
- Réglage Alarme
- Mise à jour firmware appareil
- Sauvegarde/restauration réglages
- Retour aux réglages usine
- Redémarrage appareil
- Connexion
- Retour

**Figure 101**

- Cliquez sur **Ajouter**.
- Cliquez sur **Soumettre** pour valider.
- Connectez-vous à Internet
- Entrez l'adresse de la première caméra, ex : <http://cameraiptest.dyndns.org:8080>
- Vous pouvez visualiser les deux caméras simultanément ou séparément en cliquant sur **Pour Visiteur** à droite.

## **8.5 Visualisation à distance avec IPHONE, IPAD ou ANDROID**

Vous pouvez utiliser votre iPhone, iPad ou smartphone sous Android pour visualiser les images en direct de votre caméra IP.

Pour cela, vous devez compléter l'adresse à laquelle vous vous connectez habituellement à distance à votre caméra par «/wap.htm» à la fin.

### Exemples

Adresse via PC = <http://cameraiptest2010.dyndns.org:8080>

=> adresse via iPhone, iPad ou Android = <http://cameraiptest2010.dyndns.org:8080/wap.htm>

Adresse via PC = <http://82.243.243.243:8080>

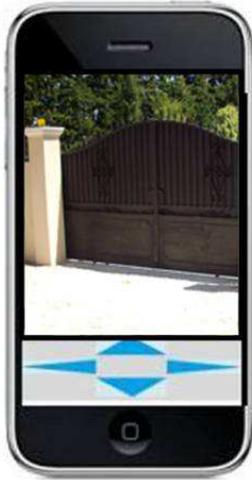
=> adresse via iPhone, iPad ou Android = <http://82.243.243.243:8080/wap.htm>

Vous obtenez alors le tableau suivant, dans lequel vous pouvez rentrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe habituels (figure 102) :

The image shows a mobile interface for logging into a camera system. It features a grey background with a blue border. At the top left, the text 'Mode Mobile' is displayed in blue. Below it, there are two input fields. The first is labeled 'Utilisateur' and contains the text 'admin'. The second is labeled 'Mot de passe' and contains a series of black dots. Below these fields is a blue button with the text 'Se connecter'.

**Figure 102**

Vous visualisez alors l'image en direct de votre caméra IP sur votre smartphone, comme ci-après (*ce modèle étant une caméra fixe, les flèches sous l'image sont donc inactives*)



Les autres fonctionnalités sont uniquement accessibles via un ordinateur

**Remarque concernant la version multilingue du logiciel :**

*Comme indiqué sur la figure 15, le logiciel de visualisation de la caméra IP est disponible en 9 langues. Seule la version française est ici détaillée étape par étape, car elle correspond au marché domestique de la société commercialisant le produit. Vous trouverez toutefois également un manuel imprimé en anglais, expliquant l'utilisation du produit.*

**Remarque concernant l'accès à distance :**

*Un ordinateur et une connexion Internet sont suffisants, mais cette dernière devra avoir une vitesse minimum de débit, variable selon le réseau et le pays. Il est donc possible que l'accès soit impossible ou délicat dans certains territoires.*

**Remarque concernant l'utilisation dans un environnement professionnel :**

*Dans ce cadre, comme le réseau d'une société, le principe de configuration est identique à celui que nous venons d'expliquer. Cependant pour la sécurité du réseau et afin d'éviter les conflits, nous vous conseillons d'administrer le réseau professionnel par un administrateur de réseau de société.*

## Questions fréquentes

1) L'image de ma caméra ne s'affiche pas, que faire ?

Si votre image ne s'affiche pas (sous Internet Explorer), il peut être nécessaire de régler les paramètres de l'Active X comme suit :

- Sous Internet Explorer, cliquez dans le menu supérieur sur « Outils / Options Internet »

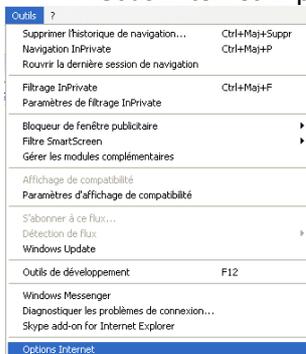


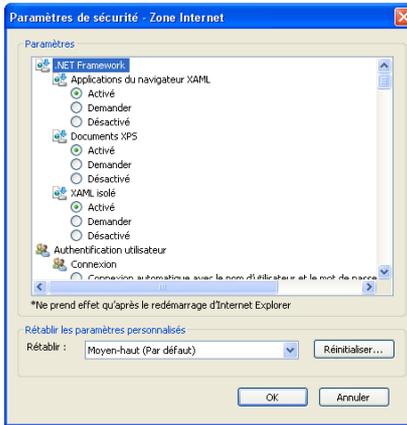
Figure 17

- Choisissez ensuite l'onglet « Sécurité » (le deuxième) et cliquez sur « Personnalisez le niveau », comme indiqué en figure 18



Figure 18

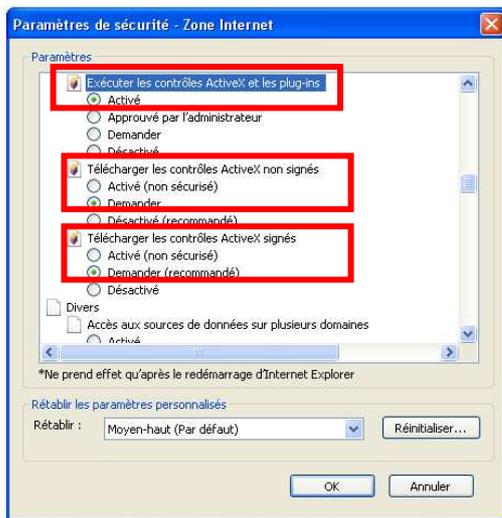
- Vous obtenez la figure 19



**Figure 19**

- Descendez le menu jusqu'à arriver aux lignes concernant l'Active X, et cochez :
  - « Activer » à la ligne « Exécuter les contrôles Active X et les plug-ins »
  - « Demander » dans « Télécharger les contrôles Active X non signés »
  - « Demander » pour « Télécharger les contrôles Active X signés »

Indications à la figure 20



**Figure 20**

- 2) Puis-je visualiser avec la même interface une caméra IP intérieure Heden et une caméra IP extérieure ?  
*Oui, les 2 produits sont compatibles, mais attention, il existe des différences :*

- *Si vous vous connectez à une caméra IP intérieure (VisionCam) puis à votre caméra IP extérieure, certaines fonctions seront inactives sur la caméra IP extérieure (pas de motorisation ni de micro ou de son sur celle-ci)*
- *Si inversement, vous vous connectez à votre caméra IP extérieure puis à votre caméra IP intérieure, l'interface n'affichera pas les fonctions pour orienter cette dernière, vous ne pourrez donc pas la faire tourner*

3) Où est stockée la vidéo que je viens de déclencher ?

*Cette vidéo est stockée sur le disque dur du PC duquel vous avez déclenché cette fonctionnalité, et à un endroit que vous avez dû spécifier. Regarder sur votre Bureau, vos documents ou vos vidéos*

4) Comment faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

*Réinitialisez la caméra en appuyant sur le bouton déclenchant cette commande (voir figure 1)*

5) Mon PC a-t-il besoin d'être allumé pour que ma caméra fonctionne ?

*Non, votre PC local peut être éteint, mais votre box doit par contre être active (c'est normalement toujours le cas du moment qu'elle est connectée au secteur)*

6) La caméra IP Heden fonctionne-t-elle sous Mac ?

*Oui, vous pouvez la configurer comme suit :*

- *Faites tourner le logiciel de paramétrage (sur le mini CD) sous Windows.*
- *Cela est possible sous Parallels 5, à condition de paramétrer l'adaptateur réseau de Parallels en mode 'Bridge'*
- *Ensuite possibilité de visionner l'image vidéo sur Safari sous Mac OS*
- *Fonctionne en mode filaire et en mode wifi.*

#### **AVERTISSEMENT IMPORTANT CONCERNANT LES MISES A JOUR**

*Ne téléchargez pas de mise à jour de votre caméra IP Heden sur un site autre que [www.heden.fr](http://www.heden.fr). Les mises à jour sont disponibles sur la page [www.heden.fr/12-4-Peripheriques-Webcam.html](http://www.heden.fr/12-4-Peripheriques-Webcam.html). Cliquez sur « mise à jour logiciel » et suivez bien les instructions indiquées dans le document, car la mise à jour de votre caméra dépendra de la version que vous possédez.*

*Une mise à jour non officielle de votre produit peut l'endommager et met automatiquement fin à la garantie de votre produit.*

**Note**

**Note**