Kodak Professional

Imprimante photo numérique 1400

Manuel d'utilisation

Imprimante photo numérique KODAK PROFESSIONAL 1400

Manuel d'utilisation

N° réf. 4J2113_fr

Eastman Kodak Company

343 State Street

Rochester, New York 14650, Etats-Unis

© Eastman Kodak Company, 2005

Kodak, Kodak Professional et XtraLife sont des marques déposées d’Eastman Kodak Company.

Sommaire

Manuel d'utilisation

Introduction
- Caractéristiques de l'imprimante
- A propos de ce manuel
- Mesures de sécurité
- Taille du papier et des images
- Pilote d'imprimante
- Interfaces

Installation de l'imprimante
- Emplacement pour l'imprimante 1400
- Déballage de l'imprimante 1400
- Chargement du support de ruban.
- Connexion du câble USB
- Manipulation du papier
- Stockage du papier
- Chargement du bac d'alimentation
- Installation des capots de protection
- A propos de l'initialisation de l'imprimante
- Création d'un test d'impression
- Calibrage de l'imprimante (facultatif)

Fonctionnement de l'imprimante 1400

Boutons et voyants
Utilisation du papier
Manipulation et stockage des tirages
Entretien de l'imprimante 1400
Nettoyage de l'imprimante 1400

Dépannage

Voyants lumineux et dépannage
Si l'imprimante fonctionne mal
Dégagement d'un bourrage
Suppression d'un bourrage dans la zone arrière
Réparation d'un ruban déchiré
Nettoyage de la tête d'impression thermique
Remballage de l'imprimante
Où trouver de l'aide
Voyant ERROR (ERREUR) éteint, voyant MEDIA (SUPPORT) rouge
Voyant ERROR (ERREUR) rouge, voyant MEDIA (SUPPORT) éteint
Voyant ERROR (ERREUR) rouge, voyant MEDIA (SUPPORT) rouge
L'imprimante 1400 ne s'allume pas
L'impression est d'une lenteur inhabituelle
Rien ne se produit quand une tâche est envoyée
Apparition de lignes et d'éraflures blanches ou colorées
Taches blanches ou multicolores
Taches, traînées et traces de doigt
Echec de l'insertion du papier

L'imprimante ne réagit pas quand vous appuyez sur les boutons
Type de ruban incorrect
Spécifications du site
Spécifications de l'imprimante
Espace nécessaire
Environnement d'utilisation
Alimentation requise
Accessoires et fournitures
Rechercher
Aide
Navigation
Impression
Agrandissement

Introduction

Merci d'avoir acheté l'imprimante photo numérique KODAK PROFESSIONAL 1400. Il s'agit d'une imprimante à sublimation des couleurs offrant une vitesse d'impression élevée. Les images imprimées présentent un contraste élevé et durent longtemps. Le ruban KODAK EKTATHERM XTRALIFE applique une couche qui protège les images des traces de doigt.

L'imprimante 1400 est le modèle le plus récent de la gamme des imprimantes à sublimation thermique KODAK PROFESSIONAL en format page. Ces imprimantes produisent des épreuves et des tirages photographiques d'une qualité remarquable. L'imprimante 1400 est facile à installer et à configurer. Son interface est compatible avec la quasi-totalité des environnements informatiques.

Caractéristiques de l'imprimante

L'imprimante 1400 offre les fonctions suivantes :

Formats de papier : l'imprimante 1400 peut accueillir divers formats de papier. Elle peut utiliser des rubans trichromes JMC.

Résolution : elle offre une résolution de 301 points par pouce (dpi), et imprime une page en 90 secondes environ.

Pilote d'imprimante : le pilote d'imprimante est compatible avec les systèmes d'exploitation MAC OS X, WINDOWS 2000 et WINDOWS XP.

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

A propos de ce manuel

Ce manuel est composé des sections suivantes :

- Introduction — décrit l'imprimante 1400, les papiers utilisables, les pilotes d'imprimante et les interfaces.
- Installation de l'imprimante 1400 — décrit comment installer l'imprimante 1400.
- Fonctionnement de l'imprimante 1400 — contient des informations sur l'entretien de l'imprimante 1400 et sur l'utilisation du papier et du ruban.
- Dépannage — décrit les problèmes possibles et indique comment les résoudre.
- Spécifications du local — décrit les spécifications de l'imprimante 1400, l'espace nécessaire et les conditions d'utilisation.
- Accessoires et fournitures — indique les accessoires et les fournitures adaptés à l'imprimante 1400.

Mesures de sécurité

Le symbole composé d'un éclair dans un triangle équilatéral signale à l'utilisateur la présence dans le boîtier du produit d'une « tension dangereuse » non isolée suffisante pour constituer un risque d'électrocution.

Le point d'exclamation dans un triangle équilatéral signale à l'utilisateur la présence d'instructions importantes sur le fonctionnement et la maintenance dans la documentation qui accompagne l'appareil.

Le symbole représentant une surface chaude dans un triangle équilatéral signale à l'utilisateur la présence d'une surface chaude. Ne pas toucher. Ce symbole est placé à côté de la tête d'impression.

AVERTISSEMENT:

RISQUE D'ELECTROCUTION. NE PAS OUVRIR.

Pour réduire les risques d'électrocution, ne retirez pas le capot ou l'arrière de l'imprimante. Ils n'abritent aucune pièce qui puisse être réparée par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.

ATTENTION:

Aucune pièce ne peut être réparée par l'utilisateur ou sur site. N'ouvrez l'appareil en aucun cas.

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

AVERTISSEMENT:

SURFACE CHAUDE

EVITEZ TOUT CONTACT AVEC LA TETE D'IMPRESSION Elle chauffe au cours de l'impression et peut rester brûlante. En outre, tout contact avec la tête d'impression ou le capteur peut causer un dysfonctionnement dû à l'électricité statique. De plus, les graisses, les sels et l'humidité présents sur la peau peuvent salir la tête d'impression et gâcher les tirages.

AVERTISSEMENT:

Pour éviter les incendies et les électrocutions, n'exposez pas l'appareil à la pluie ou à l'humidité.

ATTENTION:

Avant de brancher l'appareil, lisez les instructions.

IMPORTANT : cette imprimante thermique contient du plomb. L'élimination du plomb peut être réglementée pour la protection de l'environnement. Pour plus d'informations sur le recyclage de cet appareil, contactez les autorités locales ou consultez le site de l'Electronics Industry Alliance : www.eiae.org.

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

AVERTISSEMENT:

Utilisez le câble d'alimentation fourni afin d'éviter toute interférence nuisible aux réceptions radio et télévision.

REMARQUE : cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limitations relatives aux appareils numériques de la classe B, conformément à la section 15 des réglementations de la FCC. Ces limites visent à garantir une protection suffisante contre les interférences nuisibles en milieu résidentiel. Cet appareil génère, utilise et peut émettre un rayonnement à haute fréquence ; si les instructions d'installation et d'utilisation ne sont pas respectées, il peut provoquer des interférences avec les communications radio. Il n'est cependant pas garanti que des interférences ne puissent pas se produire dans des cas particuliers. Pour vérifier si l'appareil provoque des interférences gênant la réception des émissions de radio ou de télévision, allumez-le, puis éteignez-le. Pour régler le problème, appliquez une ou plusieurs des mesures suivantes :

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice ;
- éloignez l'appareil du récepteur ;
- connectez l'appareil à une prise située sur un circuit distinct de celui auquel le récepteur est connecté ;
- consultez le revendeur ou un technicien radio/télévision qualifié.

Les modifications effectuées sans l'autorisation expresse de la partie responsable de la conformité de l'appareil peuvent annuler le droit de l'utilisateur à le faire fonctionner.

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

CE

Cette imprimante photo numérique est conforme aux dispositions des directives européennes 89/336/EEC, 73/23/EEC et 93/68/EEC.

Le niveau de sensibilité électromagnétique de l'appareil permet un fonctionnement correct en zone résidentielle, dans les locaux professionnels, sur les sites d'industrie légère et dans les PME, à l'intérieur comme à l'extérieur des bâtiments. Tous ces lieux d'exploitation sont reliés au réseau électrique public à basse tension.

Pour des raisons de sécurité, veuillez respecter les précautions suivantes :

Conditions d'alimentation

Cet appareil est conçu pour fonctionner avec un courant alternatif de 100 V ou 240 V à 50/60 Hz. Ne le connectez jamais à une prise offrant une tension ou une fréquence différente.

AVERTISSEMENT:

This apparatus must be grounded.

Avertissement : cet appareil doit être relié à la terre.

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Mesures de protection

En cas d'anomalie :

Si l'appareil émet de la fumée ou des bruits anormaux, débranchez immédiatement le câble d'alimentation de l'imprimante ou de la prise. Continuer à utiliser l'appareil est dangereux. Contactez votre revendeur pour faire réviser ou réparer l'imprimante.

N'insérez jamais un objet dans l'appareil.

Vous ne devez insérer dans l'appareil que les fournitures qui lui sont destinées. Tout autre objet peut poser des problèmes de sécurité et provoquer des dégâts importants dans le mécanisme et les composants électroniques de l'imprimante.

Ne posez pas d'objets lourds sur l'appareil.

Les objets lourds peuvent endommager l'appareil et/ou provoquer un dysfonctionnement.

Evitez d'endommager le câble d'alimentation.

Ne placez aucun objet lourd sur le câble d'alimentation afin d'éviter qu'il ne soit pincé ou coupé. Si le câble est endommagé, remplacez-le immédiatement pour éviter les risques d'électrocution ou d'incendie.

Pour remplacer le câble, utilisez un câble de même type. Il est conçu pour limiter les interférences avec les réceptions radio et télévision.

Lorsque vous débranchez le câble d'alimentation, tenez et retirez la prise avec précaution.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Gardez l'appareil au sec. Ne placez pas de récipients contenant de l'eau ou d'autres liquides, de vases ou de pots de fleurs sur l'appareil.

Tout liquide pénétrant dans l'appareil peut l'endommager gravement et provoquer des électrocutions ou des incendies. Si un liquide est renversé sur l'appareil ou s'y infiltre, débranchez immédiatement le câble d'alimentation et faites réparer l'appareil le plus vite possible pour éviter l'aggravation des dégâts et prévenir toute corrosion.

Evitez de manipuler des liquides à proximité de l'appareil.

N'enlevez pas le capot. Aucune des pièces qu'il protège ne peut être réparée par l'utilisateur et vous vous exposeriez à des tensions électriques dangereuses ou vous pourriez endommager l'appareil.

Il est dangereux de toucher les éléments internes ; vous risquez une électrocution et pouvez causer un dysfonctionnement de l'imprimante. Contactez votre revendeur pour faire réviser ou régler les parties internes de l'appareil. Déconnectez le câble d'alimentation avant d'ouvrir le capot pour dégager un bourrage papier, etc.

Débranchez le câble d'alimentation en cas d'absence prolongée ou d'orage.

Eteignez l'interrupteur principal et débranchez le câble d'alimentation si l'appareil doit rester inutilisé pendant une longue période ou lors d'un orage.

N'insérez pas vos doigts ou d'autres objets dans la fente de sortie du papier lorsque l'imprimante est sous tension.

Un rouleau se trouve juste à l'intérieur de la fente de sortie du papier. Si vous y insérez vos doigts quand l'imprimante est allumée, vous risquez de vous blesser.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Prenez garde au mécanisme d'impression.

Ne déplacez pas l'imprimante lorsque le capot supérieur est ouvert. Cette opération pourrait causer des blessures.
Attention à ne pas coincer vos doigts dans le mécanisme d'impression.

Connexion des câbles

Utilisez le câble d'alimentation fourni avec l'imprimante.

Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Dans l'Union européenne, ce symbole indique que, lorsque le dernier utilisateur souhaite mettre ce produit au rebut, il doit l'envoyer à un centre de récupération et de recyclage approprié. Contactez un représentant Kodak ou visitez le site www.kodak.com/go/recycle pour plus d'informations sur les programmes de collecte et de récupération disponibles pour ce produit.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Local d'installation

Maintenez une bonne aération.

L'appareil comporte des fentes d'aération sur le haut et les côtés. Placez-le sur une surface dure et plate. Prévoyez l'espace minimum ci-dessous pour permettre une bonne ventilation de l'imprimante :

Haut : 5,1 cm

Côtés : 1,3 cm

Arrière : 5,1 cm - Si le capot de protection arrière est installé (conseillé), aucun espace supplémentaire n'est nécessaire à l'arrière.

Si vous installez l'appareil dans un rack, laissez de l'espace entre l'appareil et le fond du rack.

Emplacements inadaptés :

Locaux très humides et poussiéreux :

Ne placez pas l'imprimante dans des lieux très humides et poussiéreux. L'humidité et la poussière peuvent causer d'importants dégâts. Evitez les lieux où l'appareil risque d'être exposé à des fumées ou des vapeurs grasses.

Emplacements pouvant être très chauds :

Les lieux exposés au soleil ou proches d'un appareil de chauffage peuvent atteindre des températures très élevées causant la déformation du boîtier et d'autres dégâts.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Placez l'appareil sur une surface horizontale.

L'appareil risque de mal fonctionner s'il est incliné ou posé sur une surface instable.

Protégez-le de la condensation.

Si vous déplacez l'appareil d'un lieu froid vers une pièce chaude, l'humidité peut se condenser à l'intérieur de l'appareil et empêcher son fonctionnement. Laissez la température de l'appareil se stabiliser avant de l'utiliser.

Température ambiante de fonctionnement :

La température de fonctionnement doit être comprise entre 15 et 30° C et l'hygrométrie entre 10 % et 85 %. Si vous installez l'appareil dans un rack, vérifiez que la température dans ce dernier est appropriée.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Pour garantir la longévité de l'appareil

Eviter tout contact avec certains produits

Si vous nettoyez l'appareil avec des produits chimiques tels que la benzine, un dissolvant ou tout autre solvant, la peinture peut s'écailler et le plastique se déformer. Il en va de même si des objets en caoutchouc ou en PVC restent en contact avec l'appareil pendant longtemps, ou si de l'insecticide est vaporisé sur l'appareil.

Entretien du boîtier

Débranchez l'appareil et nettoyez-le avec un chiffon doux humide (utilisez une solution de détergent doux et d'eau). Laissez l'appareil sécher entièrement avant de l'utiliser. N'utilisez jamais de produits nettoyants à base d'hydrocarbures ni de produits abrasifs.

Abrasion de la tête d'impression

La tête d'impression thermique s'use, comme une tête vidéo. Lorsqu'elle est usée, les détails les plus fins de l'image ne sont pas imprimés ; elle doit alors être remplacée. Pour ce faire, contactez votre revendeur.

Connexion des périphériques

Lisez attentivement les consignes de sécurité, les avertissements et les précautions d'utilisation exposés dans la documentation des autres périphériques connectés à l'imprimante.

Précautions en cas de déménagement

Evitez d'exposer l'appareil à des chocs lors de son transport. Avant de déplacer l'imprimante, débranchez le câble d'alimentation et les câbles des appareils connectés. Retirez le bac d'alimentation et le support de ruban.

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Autres précautions

Toute poussière ou produit déposé sur le papier ou sur le bac d'alimentation, ainsi que les déformations occasionnées par une exposition à des températures extrêmes, peuvent causer une perte de couleur, des couleurs inégales, des lignes déformées ou des rides sur les images imprimées.

Taille du papier et des images

L'imprimante 1400 peut imprimer sur les formats de papier EKTATHERM XLS KODAK PROFESSIONAL suivants. Vous trouverez une illustration indiquant la taille maximale de l'image pour chaque format à la section « Types et formats des papiers thermiques KODAK et taille maximale des images ».

Format de papier	Taille maximale des images
210 x 297 mm - Papier A4 standard	203 x 254 mm
216 x 305 mm Papier A (long)	203 x 254 mm
216 x 356 mm Format Legal	210 x 305 mm

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Pilote d’imprimante

Le pilote développé pour l’imprimante 1400 est basé sur des méthodes d’impression photographiques sophistiquées de Kodak. Ce pilote permet d’utiliser des options d’impression basées sur les technologies des couleurs Kodak.

Le pilote est prévu pour les systèmes d’exploitation suivants :

- WINDOWS XP
- WINDOWS 2000
- MAC OS X

Interfaces

L’imprimante 1400 est équipée d’une interface USB 2.0 standard.

Introduction
Configuration de l’imprimante 1400
Utilisation de l’imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Configuration de l'imprimante 1400

Cette section décrit l'installation de l'imprimante 1400. Elle précise les étapes suivantes :

1. Emplacement pour l'imprimante 1400
2. Déballage de l'imprimante 1400
3. Chargement du support de ruban
4. Installation du pilote de l'imprimante.

   Pour plus d'informations sur le pilote, consultez le Guide du pilote de l'imprimante photo numérique KODAK PROFESSIONAL 1400.

IMPORTANT : éteignez l'imprimante 1400 avant d'installer le pilote.

5. Connexion du câble USB, connexion du câble d'alimentation et mise sous tension de l'imprimante 1400
6. Chargement du bac d'alimentation
7. Installation des capots de protection
8. Création d'un test d'impression

Les logiciels fournis avec l'imprimante 1400 permettent de tirer pleinement parti des avantages de cette dernière. Une fois que vous avez mis en place l'imprimante 1400, installez le pilote adapté.

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

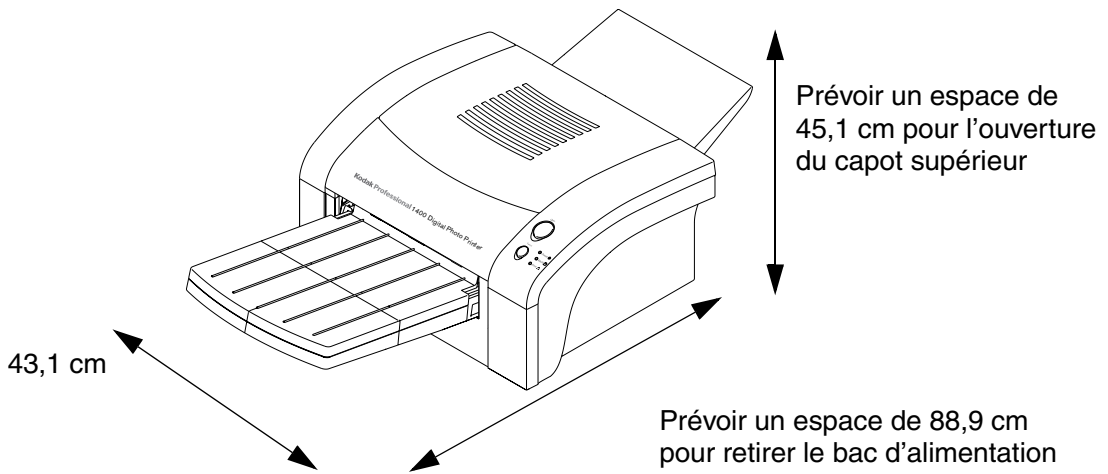
Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Emplacement pour l’imprimante 1400

Pour choisir l’emplacement de l’imprimante 1400, respectez les consignes ci-dessous. Pour plus d’informations, consultez la section « Spécifications du site ».

- Evitez de placer l’imprimante 1400 près d’une bouche d’aération, d’une porte ouverte ou d’un lieu de passage qui dégagent de la poussière. Les poussières en suspension dans l’air peuvent avoir une incidence sur la qualité de l’impression.
- L’espace nécessaire pour l’imprimante 1400 est indiqué ci-dessous.



Introduction
Configuration de l’imprimante 1400
Utilisation de l’imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Déballage de l'imprimante 1400

Les accessoires suivants sont fournis avec l'imprimante 1400. S'il en manque un, contactez votre revendeur.

- Prise du câble
- CD-ROM contenant les pilotes d'imprimante, l'utilitaire de calibrage et la documentation au format PDF. Le CD-ROM contient également ADOBE ACROBAT Reader, qui permet d'afficher et d'imprimer la documentation.
- Capot de protection arrière
- Support du ruban
- Bac d'alimentation

Pour déballer l'imprimante 1400 :

1. Ouvrez le carton de transport.
2. Retirez soigneusement le bloc de polystyrène supérieur contenant les accessoires.
3. Soulevez l'imprimante et retirez-la du carton.
4. Extrayez l'imprimante 1400 du sac plastique et placez-la à l'emplacement souhaité.

REMARQUE : conservez l'emballage, au cas où vous devriez réexpédier l'imprimante 1400.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Chargement du support de ruban

Le ruban apporte les couleurs utilisées pour l'impression. Le ruban trichrome XTRALIFE permet d'imprimer de 25 à 50 épreuves. Il comporte également des zones transparentes permettant de protéger les images contre les traces de doigts et la décoloration.

Manipulation des bobines de ruban

- N'exposez pas le ruban à la lumière du soleil, à une chaleur extrême, à la poussière ou à des liquides.
- N'ouvrez le capot supérieur que si vous devez accéder à l'intérieur de l'imprimante 1400.
- Evitez de toucher le ruban.

Stockage des rubans

Pour obtenir des images de qualité optimale, stockez les rubans comme suit :

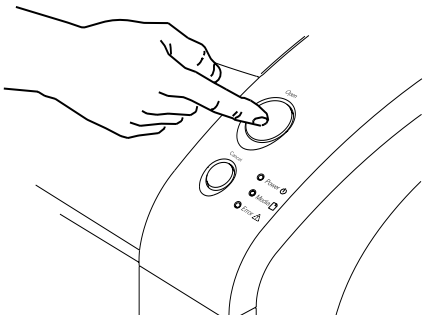
- Stockez les rubans non ouverts à une température inférieure à 25° C. Evitez toute exposition à une température supérieure à 38° C.
- Conservez les rubans partiellement utilisés dans leur emballage d'origine pour les protéger de la poussière lorsqu'ils ne sont pas chargés dans l'imprimante 1400. Toute particule de poussière ou de saleté sur le ruban provoque un défaut plus étendu sur l'image imprimée.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

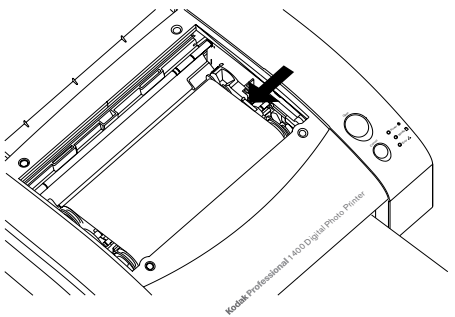
Chargement du support du ruban dans l'imprimante 1400

Le support du ruban est facile à insérer dans l'imprimante 1400. Il est conçu pour que vous ne puissiez pas l'insérer de manière incorrecte.

1. Appuyez sur le bouton OPEN (OUVRIR) afin d'ouvrir le capot supérieur.



2. Si nécessaire, poussez le support du ruban vers la gauche et soulevez-le pour le retirer.



Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

REMARQUE : les images restent sur le ruban après l'impression. Si vous imprimez des documents confidentiels, vous devrez peut-être détruire le ruban par mesure de sécurité.

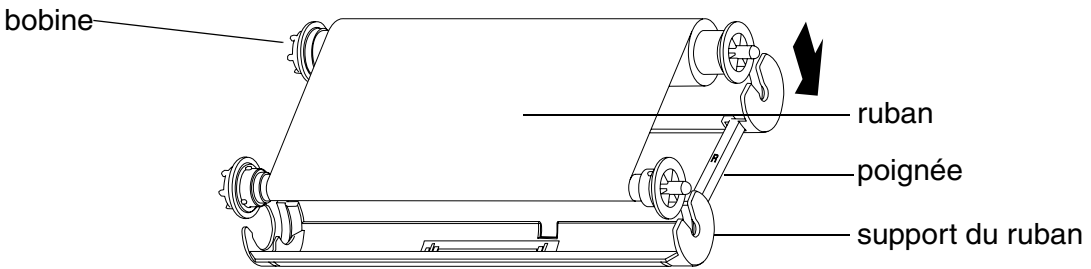
3. Retirez le ruban usagé du support.

IMPORTANT : ne jetez pas le support.

4. Retirez le nouveau ruban de son emballage.

IMPORTANT : si vous touchez les couleurs du ruban, vous risquez de les endommager et de réduire la qualité des impressions.

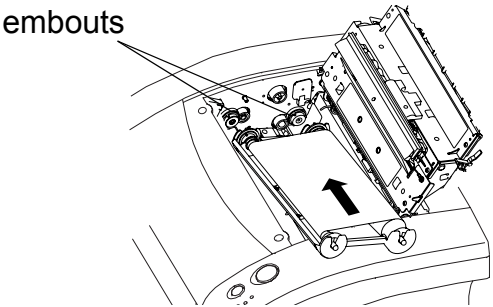
5. Placez le nouveau ruban sur le support de la manière décrite ci-dessous.



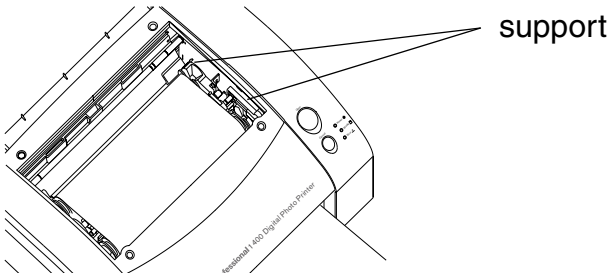
6. Enclenchez fermement les extrémités des bobines dans le support.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

7. Saisissez le support du ruban par la poignée et placez-le contre les deux embouts du côté gauche.



8. Poussez le support du ruban contre les embouts jusqu'à ce qu'il s'enclenche dans ceux de droite.



9. Faites tourner la bobine d'alimentation jusqu'à ce que le ruban soit tendu.

10. Refermez le capot supérieur.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

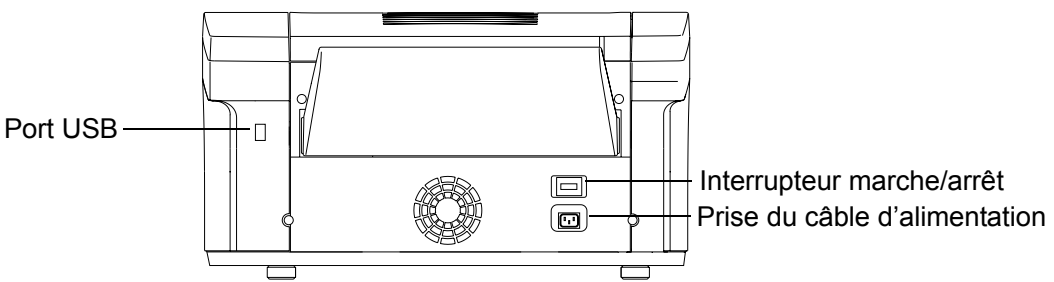
Connexion du câble USB

Vous devez fournir le câble d'interface USB nécessaire. L'imprimante 1400 est équipée d'un port USB 2.0 standard. Vous pouvez utiliser tous les câbles USB de type « A-B », mais un câble compatible USB 2.0 est nécessaire pour atteindre le débit maximal.

1. Vérifiez que le pilote d'imprimante est installé.

   Pour plus d'informations sur le pilote, consultez le Guide du pilote de l'imprimante photo numérique KODAK PROFESSIONAL 1400.

2. Insérez fermement le câble USB dans le port USB.



3. Branchez le câble d'alimentation.
4. Allumez l'appareil. Le voyant POWER (ALIMENTATION) devient vert.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Manipulation du papier

Respectez les consignes suivantes quand vous manipulez du papier :

- Tenez les feuilles par les côtés pour éviter les traces de doigt.
- Ne chargez pas plus de 50 feuilles dans le bac.
- N'utilisez pas de papier mouillé ou endommagé.

Stockage du papier

Pour une qualité d'image optimale, respectez les instructions de stockage du papier suivantes :

- Stockez les paquets de papier non ouverts à une température inférieure à 25° C. Evitez toute exposition à une température supérieure à 38° C.
- Conservez les paquets de papier ouverts dans leur emballage.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

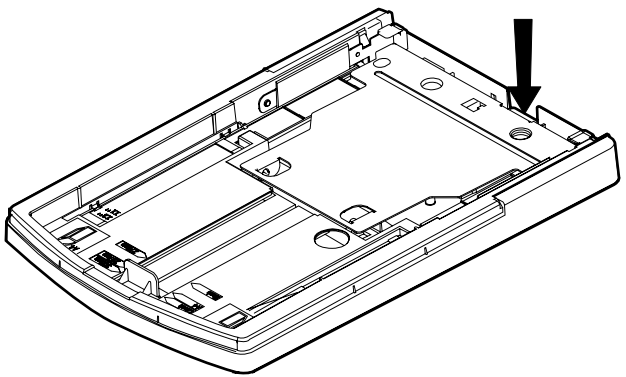
Chargement du bac d'alimentation

Consultez la section « Utilisation du papier » pour plus d'informations sur les divers types de papier.

Vous pouvez régler le bac d'alimentation en fonction du format du papier chargé. N'essayez pas d'insérer des feuilles trop longues ou trop larges dans le bac.

IMPORTANT : n'utilisez que le bac prévu pour l'imprimante 1400.

1. Enfoncez le support à papier en plastique du bac d'alimentation jusqu'à ce qu'un déclic se produise.



Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

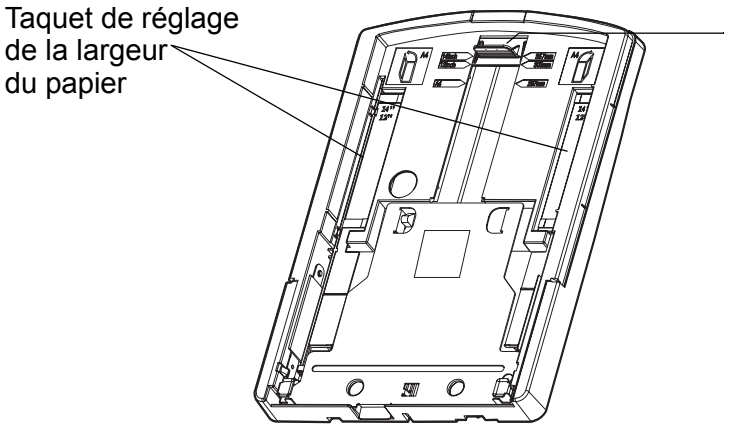
Dépannage

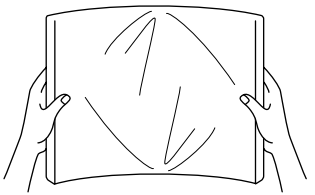
Spécifications du site

Accessoires et fournitures

2. Le cas échéant, adaptez le bac d'alimentation à la taille du papier chargé.

- Déplacez les dispositifs de réglage en fonction de la largeur du papier utilisé (12 po, 14 po ou A4).
- Déplacez le taquet en fonction de la longueur du papier utilisé. Vérifiez que taquet de réglage de la longueur est en place et bien verrouillé.





Déramez le papier avant de le déballer

3. Retirez le papier de son emballage.

IMPORTANT : il arrive que des feuilles soient collées entre elles. Déramez le papier avant de le déballer. Tenez les feuilles par les côtés pour éviter de laisser des traces de doigt sur la première feuille.

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

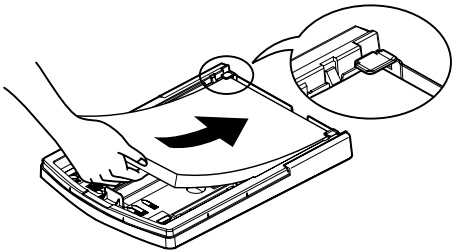
Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

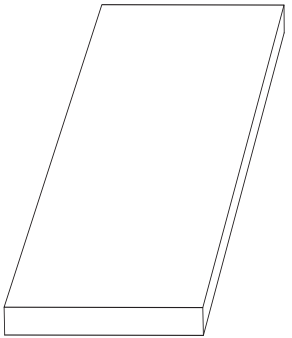
Spécifications du site

Accessoires et fournitures

4. Placez le papier dans le bac en mettant le côté logo en dessous (comme l'indique l'étiquette apposée sur le bac). Vérifiez que les angles de la pile de feuilles sont bien sous les coins métalliques.

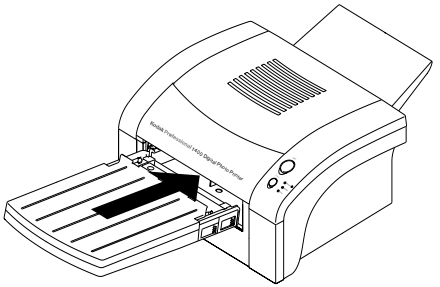


REMARQUE : chaque paquet comporte 25 ou 50 feuilles. Vous pouvez charger 50 feuilles au maximum dans le bac.



5. Replacez le couvercle transparent sur le bac d'alimentation.

6. Installez le bac dans l'imprimante 1400.



Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

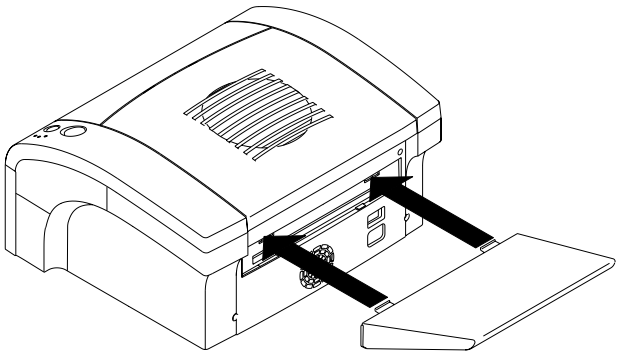
Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Installation des capots de protection

Installez le capot de protection à l'arrière de l'imprimante 1400.

- Insérez le bas du capot dans la fente à l'arrière de l'imprimante 1400.



Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

A propos de l’initialisation de l’imprimante

Lorsque vous allumez l’imprimante 1400, elle s’initialise (démarrage et lancement d’un test interne) en quelques secondes. Pendant ce temps, les voyants POWER (ALIMENTATION) et MEDIA (SUPPORT) clignotent.

Si l’initialisation de l’imprimante 1400 échoue

Si l’initialisation de l’imprimante 1400 échoue, aucun voyant ne s’allume sur le panneau d’affichage. Eteignez l’imprimante, puis rallumez-la.

Si aucun voyant ne s’allume, éteignez l’imprimante 1400 et l’ordinateur. Débranchez le câble USB de l’imprimante 1400 et allumez cette dernière. Si aucun voyant ne s’allume, appelez l’assistance technique.

Introduction

Configuration de l’imprimante 1400

Utilisation de l’imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

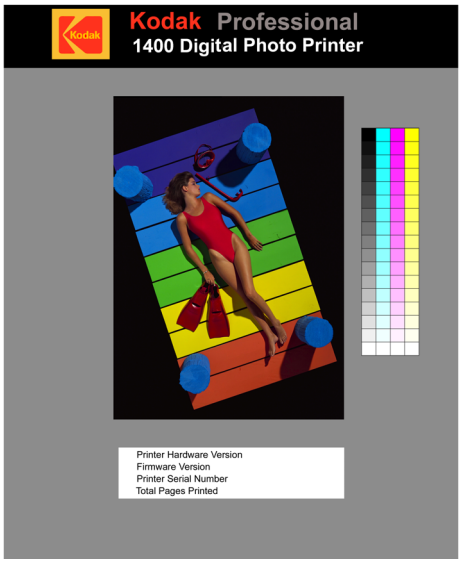
Création d'un test d'impression

Réaliser un test d'impression permet de vérifier que l'imprimante 1400 est bien installée, qu'elle fonctionne bien et la qualité de l'impression est satisfaisante.

1. Mettez l'imprimante sous tension en maintenant le bouton CANCEL (ANNULER) enfoncé pendant cinq secondes.

REMARQUE : il peut être nécessaire d'appuyer une deuxième fois sur le bouton CANCEL (ANNULER) pour lancer le test d'impression.

Exemple de test d'impression :



2. Eteignez l'imprimante, puis rallumez-la pour sortir du mode Test d'impression.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Calibrage de l'imprimante (facultatif)

L'utilitaire de calibrage est fourni sur le CD-ROM de l'imprimante photo numérique KODAK PROFESSIONAL 1400. Après avoir installé le logiciel à l'aide du CD-ROM, suivez la procédure ci-dessous pour calibrer l'imprimante.

REMARQUE : l'utilitaire de calibrage MACINTOSH est pris en charge sur les systèmes MAC OS 9 et sur les systèmes MAC OS X en mode classique.

Trois méthodes permettent de calibrer l'imprimante photo numérique KODAK PROFESSIONAL 1400. La plus simple est décrite ci-dessous.

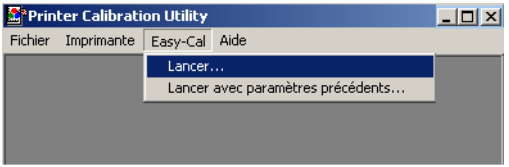
REMARQUE : les boîtes de dialogue de la procédure ci-dessous représentent le système d'exploitation WINDOWS. Celles du système MAC OS sont légèrement différentes.

1. **Systèmes d'exploitation WINDOWS :**
   Dans le menu Démarrer, choisissez **Programmes / Kodak / Utilitaire de calibrage KODAK**.

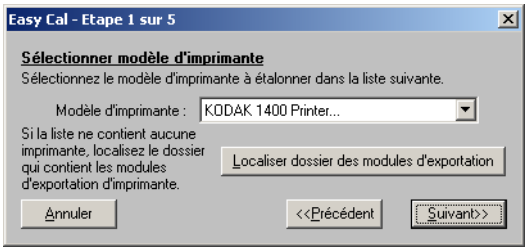
   MACINTOSH :
   Double-cliquez sur le disque dur. Ouvrez le dossier Utilitaire de calibrage KODAK et double-cliquez sur l'icône **Utilitaire de calibrage KODAK**. Si le mode classique n'est pas en cours, un message vous propose de le lancer. Cliquez sur **Démarrer le mode classique** pour exécuter l'utilitaire de calibrage.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

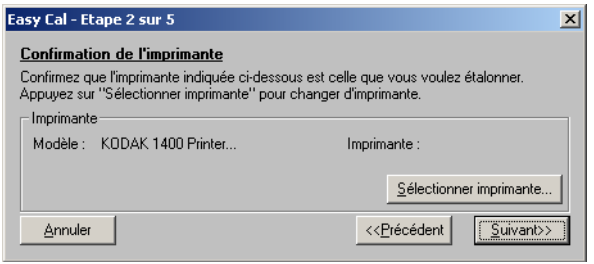
2. Cliquez sur **Commencer** dans le menu **Calibrage simple**.



3. Sélectionnez un modèle dans la liste **Modèle d'imprimante**. Cliquez sur **Suivant**.

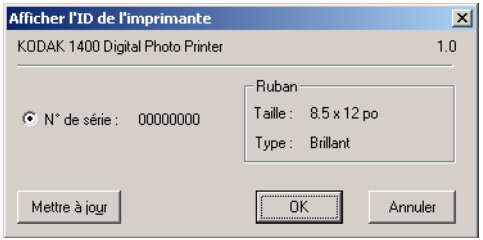


4. Cliquez sur **Sélectionner une imprimante**.



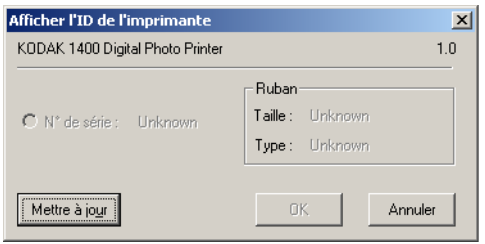
Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

5. Si l'imprimante est détectée, un écran comme celui représenté ci-dessous apparaît. Cliquez sur **OK**.



OU

Si l'imprimante n'est pas détectée, un écran comme celui représenté ci-dessous apparaît.



Vérifiez les points suivants :

- L'imprimante est-elle allumée ?
- Le câble USB est-il connecté ?
- Le pilote de l'imprimante est-il installé ?

Si vous réussissez à résoudre le problème, le bouton **OK** est activé. Cliquez sur **OK**.

Dans le cas contraire, cliquez sur **Annuler**, réinstallez l'utilitaire de calibrage, puis relancez le calibrage.

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

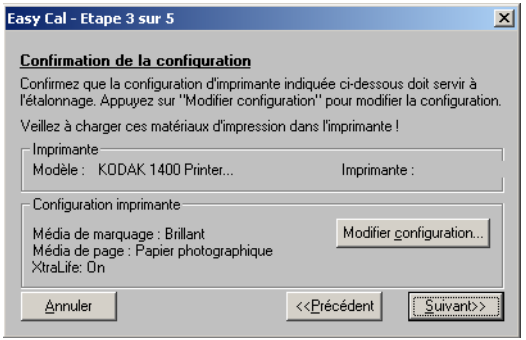
Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

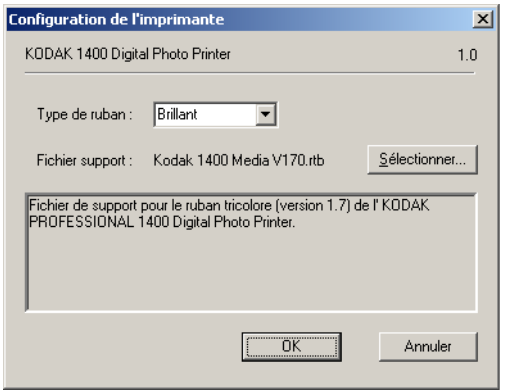
Spécifications du site

Accessoires et fournitures

6. Cliquez sur **Modifier la configuration**.

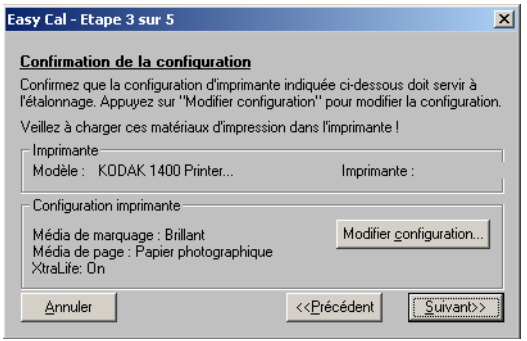


7. Dans la liste **Type de ruban**, sélectionnez le ruban chargé dans l'imprimante (**Mat** ou **Brillant**). Cliquez sur **OK**.

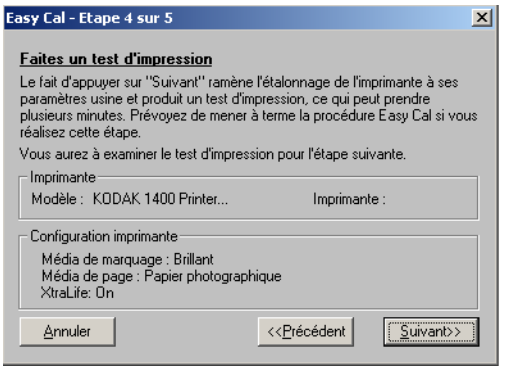


Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

8. Cliquez sur **Suivant**.

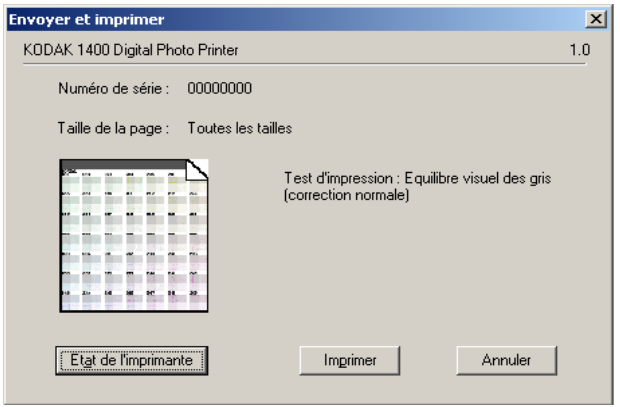


9. Cliquez sur **Suivant**.



Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

10. Cliquez sur **Imprimer**. Récupérez le test sur l'imprimante.



Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

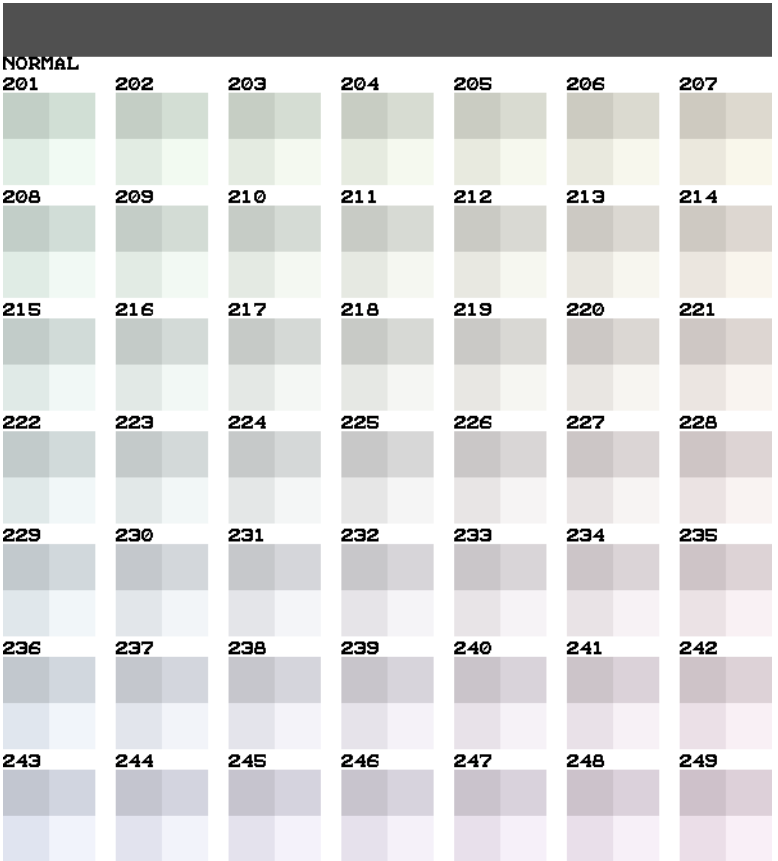
Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

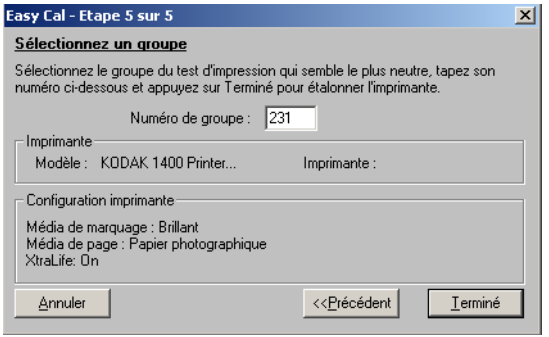
Accessoires et fournitures

11. Evaluez les groupes du test d'impression.

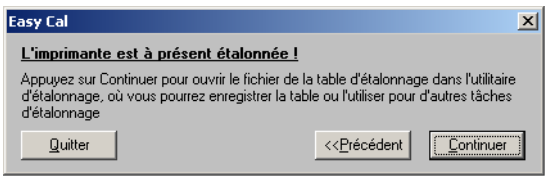


Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

12. Indiquez le numéro du groupe le plus neutre (gris). Cliquez sur **Terminé**.



13. Cliquez sur **Quitter**.



Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Utilisation de l'imprimante 1400

Le présent chapitre décrit l'utilisation de l'imprimante 1400. Il contient les sections suivantes :

- « Boutons et voyants »
- « Utilisation du papier »
- « Manipulation et stockage des tirages »
- « Entretien de l'imprimante 1400 »
- « Nettoyage de l'imprimante 1400 »

REMARQUE : avant d'utiliser l'imprimante 1400, vous devez installer le pilote de périphérique approprié. Pour plus d'informations, consultez le Guide du pilote d'imprimante.

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

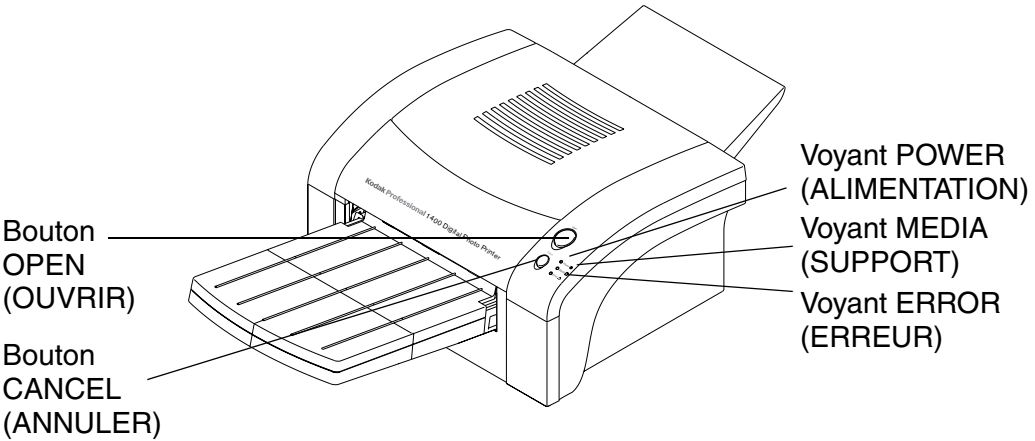
Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Boutons et voyants



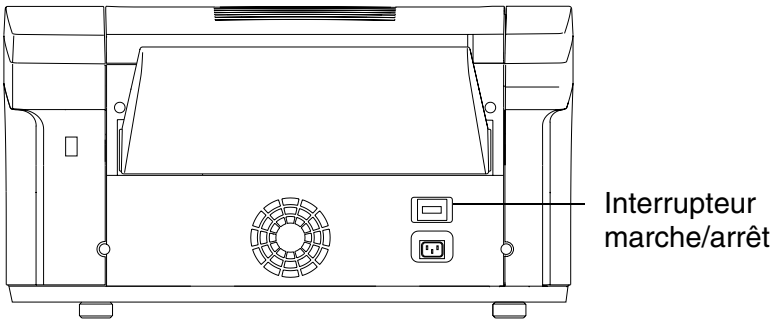
Boutons :

- Bouton OPEN (OUVRIR) — permet d'ouvrir le capot supérieur. Ce capot doit être ouvert pour charger un ruban ou dégager un bourrage papier.
- Bouton ANNULER — permet d'interrompre l'impression en cours.

IMPORTANT : n'ouvrez pas le capot supérieur pendant l'impression. Vous risqueriez de provoquer une erreur et un dysfonctionnement de l'imprimante.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Interrupteur marche/arrêt :



Voyants lumineux :

- Voyant POWER (ALIMENTATION) — vert quand l'imprimante 1400 est allumée.
- Voyant MEDIA (SUPPORT) — rouge quand une erreur concernant le support d'impression se produit.
- Voyant ERROR (ERREUR) — rouge quand une erreur se produit. Le voyant reste allumé tant que toutes les erreurs n'ont pas été résolues.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Utilisation du papier

Cette section décrit le papier utilisé avec l'imprimante 1400. Elle explique aussi comment manipuler et stocker les supports.

Le papier thermique ressemble au papier photographique, mais il n'est pas photosensible. Le verso porte le logo de Kodak. Le papier est fourni par paquets de 50 ou de 25 feuilles. Ne placez pas plus de 50 feuilles à la fois dans l'imprimante.

IMPORTANT : n'utilisez que le papier prévu pour l'imprimante 1400. L'emploi d'autres supports peut provoquer des problèmes.

Le papier KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM doit être utilisé. Le tableau ci-dessous décrit les types et les formats de papier ainsi que le format d'image maximal pour chaque type de papier.

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

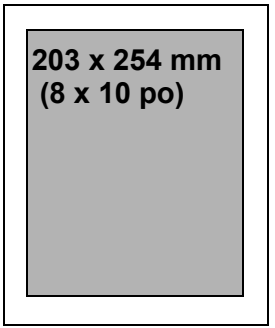
Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Types et formats des papiers thermiques KODAK et taille maximale des images

Type de papier	Format de papier	Type de ruban	Taille maximale des images
Kit d'impression 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM/ Brillant / 216 x 305 mm / Paquet de 50 Kit d'impression 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM/ Brillant / 216 x 305 mm / Paquet de 25	216 x 305 mm	Ruban brillant 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM XTRALIFE	

Introduction

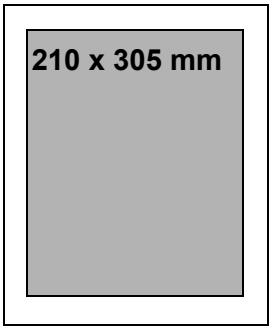
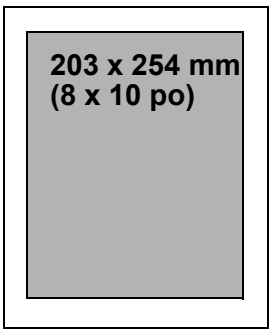
Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Type de papier	Format de papier	Type de ruban	Taille maximale des images
Kit d'impression 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM/ Brillant / 216 x 356 mm / Paquet de 50 Kit d'impression 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM/ Brillant / 216 x 356 mm / Paquet de 25	216 x 356 mm	Ruban brillant 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM XTRALIFE	
Kit d'impression 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM/ Brillant / A4 / Paquet de 50	210 x 297 mm	Ruban brillant 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM XTRALIFE	

Introduction

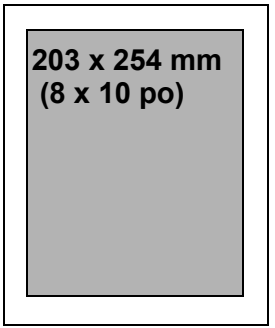
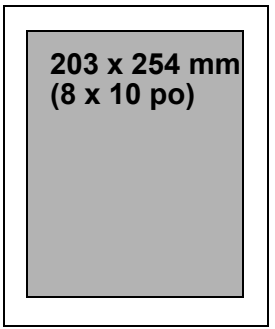
Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Type de papier	Format de papier	Type de ruban	Taille maximale des images
Kit d'impression 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM / Mat / 216 x 305 mm / Paquet de 50	216 x 305 mm	Ruban mat 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM XTRALIFE	
Kit d'impression 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM/ Mat / A4 / Paquet de 50	210 x 297 mm	Ruban mat 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM XTRALIFE	

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Manipulation et stockage des tirages

La stabilité des images réalisées par impression thermique dépend de facteurs tels que la température, l'hygrométrie et d'exposition à la lumière ou à des agents contaminants biologiques ou chimiques. L'utilisation de rubans XTRALIFE permet d'améliorer la stabilité et la longévité de vos tirages.

Vos images thermiques dureront longtemps si vous suivez ces conseils de manipulation et de stockage :

- Ne retirez les impressions de la zone de sortie QU'APRES leur éjection de l'imprimante.
- NE remettez PAS un tirage dans le bac d'alimentation. Vous risqueriez de provoquer des bourrages et de perdre des tirages.
- Manipulez les tirages le moins possible. Ne les manipulez pas en ayant les mains sales ou tachées (aliments, gras). Tenez les tirages par le côté.
- Stockez les tirages thermiques dans un environnement frais et sec, à l'abri des polluants chimiques.
- Evitez de les conserver longtemps à température élevée.
- Une hygrométrie comprise entre 30 % et 50 % est idéale.
- Evitez d'exposer les tirages à des sources lumineuses intenses, comme la lumière fluorescente et celle du soleil, riches en ultraviolets.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

- Evitez le contact avec des objets en vinyle (particulièrement ceux en PVC) et avec tous les objets plastiques contenant un plastifiant. Ces objets ont généralement une odeur de plastique caractéristique.
- Ne placez aucun objet sur l'imprimante 1400.

Entretien de l'imprimante 1400

- Nettoyez l'imprimante régulièrement. Nettoyez et passez l'aspirateur autour de l'appareil.
- Protégez l'imprimante de la fumée du tabac, de la poussière, du sable et des liquides.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Nettoyage de l’imprimante 1400

Pour obtenir de bonnes performances et des tirages de qualité, vérifiez que l’environnement d’utilisation est propre et abrité de la poussière.

Nettoyez régulièrement l’imprimante 1400 en suivant la procédure ci-dessous. Avant de commencer, éteignez l’imprimante 1400 et débranchez-la.

ATTENTION:

N’utilisez jamais d’agents abrasifs ou de produits chimiques corrosifs pour nettoyer l’imprimante 1400. N’utilisez pas de tampons imbibés d’alcool pour nettoyer le boîtier.

- Nettoyez les capots, le bac d’alimentation et ses alentours avec un chiffon non pelucheux humidifié avec de l’eau. Cette opération évite l’accumulation de la poussière, qui risquerait de s’infiltrer dans l’appareil.
- Nettoyez autour et sous l’imprimante pour éviter que de la poussière ne s’infiltre dans l’appareil.

Introduction

Configuration de l’imprimante 1400

Utilisation de l’imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Dépannage

Ce chapitre décrit les problèmes que vous pourriez rencontrer en utilisant l'imprimante 1400, et explique comment les résoudre.

Il comprend les sections suivantes :

- « Voyants lumineux et dépannage »
- « Si l'imprimante fonctionne mal »
- « Dégagement d'un bourrage »
- « Réparation d'un ruban déchiré »
- « Nettoyage de la tête d'impression thermique »
- « Remballage de l'imprimante »
- « Où trouver de l'aide »

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Voyants lumineux et dépannage

Les voyants lumineux passent au rouge quand un problème se produit. Vous devez résoudre les problèmes avant de pouvoir imprimer.

Pour plus d'informations, cliquez sur les liens ci-dessous.

- « Voyant ERROR (ERREUR) éteint, voyant MEDIA (SUPPORT) rouge »
- « Voyant ERROR (ERREUR) rouge, voyant MEDIA (SUPPORT) éteint »
- « Voyant ERROR (ERREUR) rouge, voyant MEDIA (SUPPORT) rouge »

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

○ : Voyant allumé ◎ : Voyant clignotant ● : Voyant éteint

	Etat	Indications des voyants		
		POWER (ALIMENTATION)	MEDIA (SUPPORT)	ERROR (ERREUR)
Etat normal	Hors tension	●	●	●
	Initialisation	○ Vert	◎ Vert	◎ Vert
	En ligne	○ Vert	○ Vert	●
	Hors ligne	○ Vert	●	●
	Transfert de données en cours	○ Vert	◎ Vert	●
	Impression	○ Vert	○ Vert	●
	Préchauffage	○ Vert	○ Vert	○ Vert

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

	Etat	Indications des voyants		
		POWER (ALIMENTATION)	MEDIA (SUPPORT)	ERROR (ERREUR)
Etat d'erreur	Surchauffe (refroidissement)	○ Vert	●	◎ Vert
	Capot supérieur ouvert	○ Vert	○ Rouge	○ Rouge
	Plus de ruban	○ Vert	○ Rouge	●
	Erreur de saisie du papier ou papier épuisé	○ Vert	●	○ Rouge
	Format de papier incorrect	○ Vert	○ Rouge	◎ Rouge
	Bourrage papier	○ Vert	●	○ Rouge
	Support trop petit pour la photo	○ Vert	◎ Rouge	○ Rouge
	Support trop grand pour la photo	○ Vert	◎ Rouge	◎ Vert

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Si l'imprimante fonctionne mal

Vous pouvez peut-être identifier et résoudre le problème vous-même. Suivez les instructions correspondant à la difficulté rencontrée et effectuez un test d'impression pour vérifier qu'elle est résolue. Utilisez la liste ci-dessous pour résoudre les problèmes. Si le problème persiste, un dépannage est nécessaire. Consultez la section « Où trouver de l'aide ».

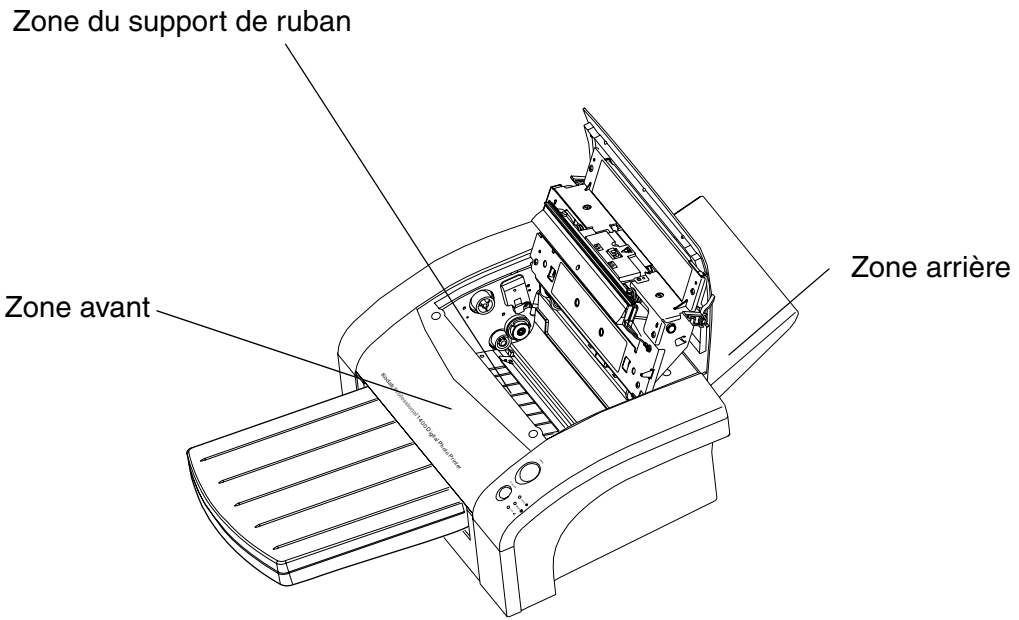
La liste ci-dessous énumère les problèmes les plus fréquents. Cliquez sur l'un des liens pour connaître les causes éventuelles du problème et voir comment le résoudre.

- « L'imprimante 1400 ne s'allume pas »
- « L'impression est d'une lenteur inhabituelle »
- « Rien ne se produit quand une tâche est envoyée »
- « Apparition de lignes et d'éraflures blanches ou colorées »
- « Taches blanches ou multicolores »
- « Taches, traînées et traces de doigt »
- « Echec de l'insertion du papier »
- « L'imprimante ne réagit pas quand vous appuyez sur les boutons »
- « Type de ruban incorrect »

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Dégagement d’un bourrage

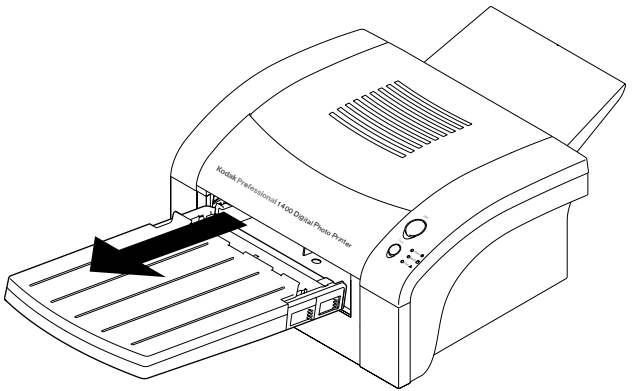
Des bourrages du papier et du ruban se produisent parfois dans l’imprimante 1400. C’est généralement le cas lorsque le voyant ERROR (ERREUR) passe au rouge. Les bourrages peuvent intervenir dans les points suivants :



Introduction
Configuration de l’imprimante 1400
Utilisation de l’imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Suppression d’un bourrage dans la zone avant

1. Eteignez l’imprimante 1400.
2. Retirez entièrement le bac d’alimentation.



3. Allumez l’imprimante.

   Le papier est éjecté de l’imprimante.

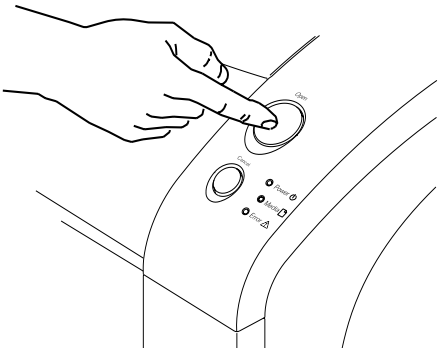
IMPORTANT : si le papier n’est pas éjecté, éteignez l’imprimante et sortez le papier partiellement inséré en tirant dessus. Jetez le papier.

4. Replacez le bac dans l’imprimante.

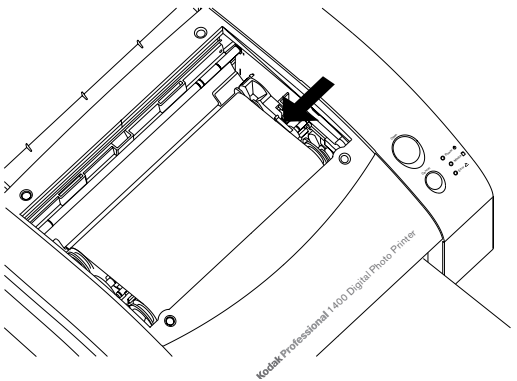
Introduction
Configuration de l’imprimante 1400
Utilisation de l’imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Suppression d’un bourrage dans la zone du support du ruban

1. Eteignez l’imprimante 1400.
2. Ouvrez le capot supérieur.



3. Poussez le support du ruban vers la gauche et soulevez-le pour le retirer.

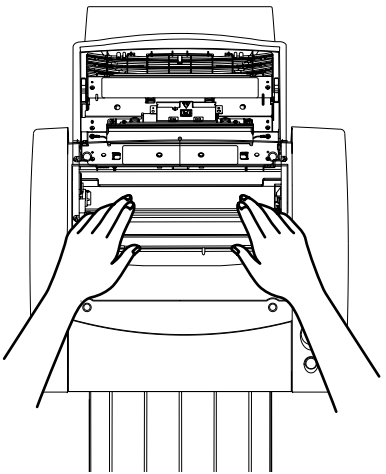


Introduction
Configuration de l’imprimante 1400
Utilisation de l’imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

4. Retirez le papier bloqué et jetez-le.

ATTENTION:

Veillez à ne pas endommager la tête d'impression.



5. Installez le support du ruban et refermez le capot supérieur.

IMPORTANT : ne remettez pas une feuille partiellement insérée dans le bac d'alimentation.

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

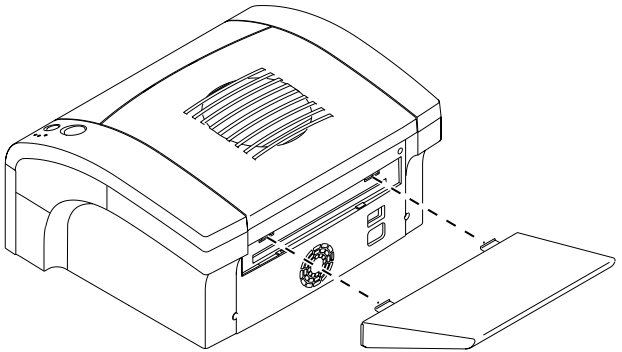
Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Suppression d’un bourrage dans la zone arrière

1. Eteignez l’imprimante 1400.
2. Retirez entièrement le bac d’alimentation.



3. Allumez l’imprimante 1400.

   Le papier est éjecté de l’imprimante.

IMPORTANT : si le papier n’est pas éjecté, éteignez l’imprimante. Retirez le capot de protection arrière et retirez le papier partiellement inséré. Replacez le capot de protection arrière. Jetez le papier.

Introduction

Configuration de l’imprimante 1400

Utilisation de l’imprimante 1400

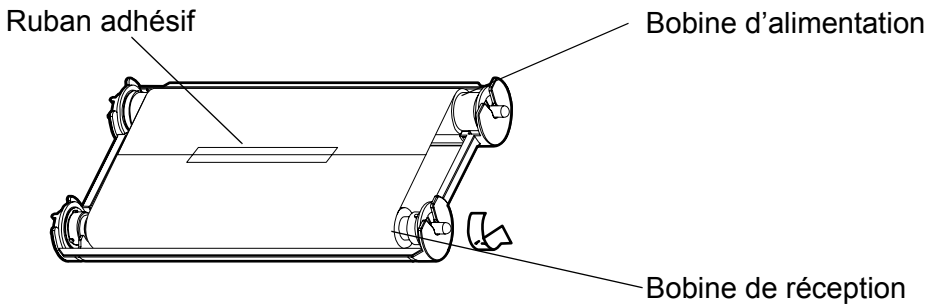
Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Réparation d’un ruban déchiré

1. Placez le support dont le ruban est déchiré sur une surface propre, comme dans la figure ci-dessous.



2. Collez un morceau de ruban adhésif au centre du ruban.
3. Enroulez la bobine de réception dans le sens antihoraire jusqu’à ce que le ruban adhésif ne soit plus visible et le ruban soit rectiligne.
4. Replacez le support dans l’imprimante 1400.

Introduction
Configuration de l’imprimante 1400
Utilisation de l’imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

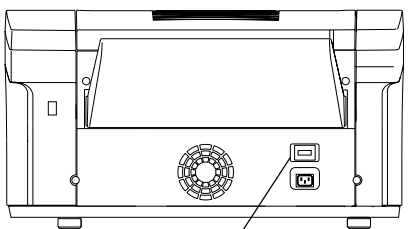
Nettoyage de la tête d'impression thermique

Le nettoyage de la tête d'impression permet d'éviter l'apparition de lignes et de bandes sur les tirages.

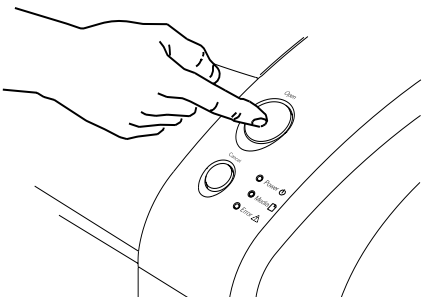
ATTENTION:

Ne placez jamais aucun objet en contact avec la tête d'impression thermique, sauf pour la nettoyer.

1. Eteignez l'imprimante 1400 et ouvrez le capot supérieur.



Interrupteur marche/arrêt



Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

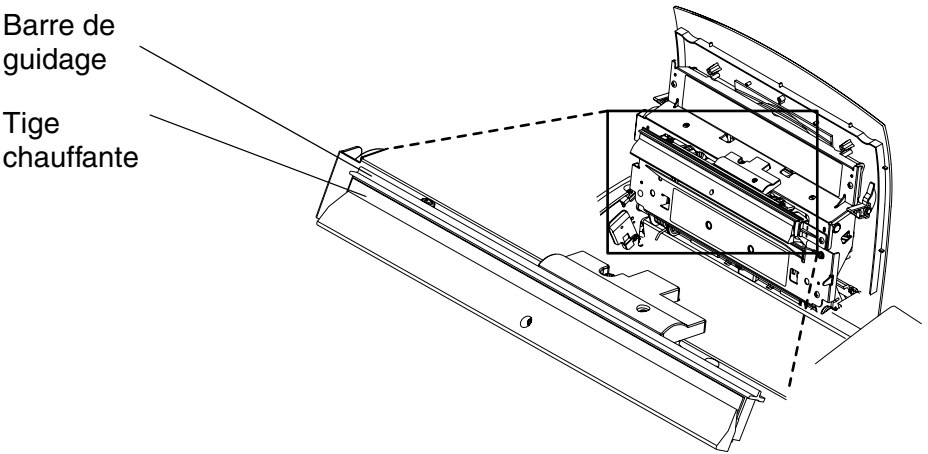
Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

2. A l'aide d'un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique ou d'eau distillée, nettoyez la tête d'impression et essuyez la tige chauffante quatre fois :
   - Nettoyez la zone dans sa longueur (toujours dans la même direction).
   - Utilisez un endroit propre du chiffon à chaque passage.
   - Appuyez fermement et régulièrement.
   - N'essuyez que les zones suivantes.



3. Laissez sécher la zone nettoyée pendant environ deux minutes.
4. Refermez le capot supérieur et rallumez l'imprimante.
5. Effectuez un test d'impression.

REMARQUE : il peut être nécessaire de répéter les étapes 1 à 5 à plusieurs reprises pour faire disparaître tous les défauts. Si vous ne parvenez pas à les faire disparaître, contactez l'assistance technique.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Remballage de l'imprimante

Si vous devez expédier l'imprimante, emballez-la de la manière suivante :

1. Retirez le papier du bac d'alimentation.
2. Ouvrez le capot supérieur et retirez le support du ruban. Rangez le ruban dans sa boîte d'origine. Placez le support du ruban dans son emballage d'origine.
3. Refermez le capot supérieur.
4. Placez l'imprimante 1400 dans son emballage plastique d'origine pour éviter qu'elle ne se salisse pendant le transport.
5. Placez l'imprimante dans le carton d'origine avec les cales d'origine.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Où trouver de l'aide

Votre revendeur Kodak est la meilleure source d'informations sur l'imprimante et pour acheter des fournitures et des accessoires.

Vous pouvez également consulter l'assistance technique sur le site Web de Kodak à l'adresse www.kodak.com.

Vous trouverez ci-dessous la liste des numéros d'assistance pour la région Asie/Pacifique :

Pays	Code du pays	Numéro
Australie	61	3 9350-1222
Corée	82	2 708-5400
Hong Kong	85	2 2564-9333
Indonésie	81	3 5488-2001
Malaisie	60	3 757-2722
Philippines	63	2 815-8851
Singapour	65	473-6611
Taïwan	88	6 2 895-1580
Thaïlande	66	2 271-3040

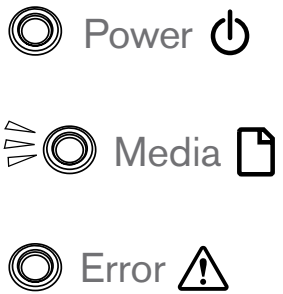
Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

En Europe, l'assistance est assurée par un centre d'appels. Les numéros des équipes d'assistance clientèle sont indiqués ci-dessous :

Pays	Numéro
Afrique du Sud	0800 990514
Allemagne	49-(0) 711 406-3434
Belgique	2 263-2211
Danemark	8088 2082
Espagne	0900 997 116
Finlande	0800 112773
France	0800 903716
Hongrie	06800 17030
Italie	0800 782764
Norvège	80014898
Pays-Bas	0800 0228756
Pologne	0800 4412399
Portugal	0800 880449
Royaume-Uni	0800 0158528
Russie	0810 800 21162044
Suède	0200 285772

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

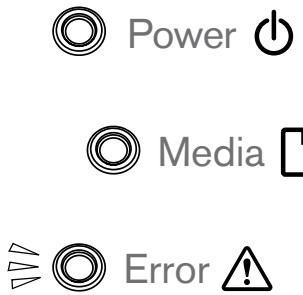
Voyant ERROR (ERREUR) éteint, voyant MEDIA (SUPPORT) rouge



Cause possible	Solution possible
Plus de ruban ou type de ruban non identifié.	Installez un nouveau ruban dans le support. Consultez la section « Chargement du support de ruban ».

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

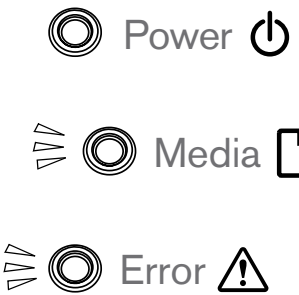
Voyant ERROR (ERREUR) rouge, voyant MEDIA (SUPPORT) éteint



Cause possible	Solution possible
Un bourrage s'est produit.	Dégagez le trajet du papier. Consultez la section « Dégagement d'un bourrage ».
Une erreur mécanique s'est produite.	Retirez le bac d'alimentation et le support de ruban. Eteignez l'imprimante 1400, puis rallumez-la.
Le bac d'alimentation est vide ou n'est pas en place.	Insérez des feuilles de papier. Consultez la section « Chargement du bac d'alimentation ».

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Voyant ERROR (ERREUR) rouge, voyant MEDIA (SUPPORT) rouge



Cause possible	Solution possible
Le papier n'est pas chargé correctement.	Placez du papier d'un format correct dans le bac.
Le capot supérieur est ouvert.	Refermez le capot supérieur.
Format de papier incorrect.	Vérifiez que le format de papier est correct.
Le format de papier ne correspond pas à la taille de l'image.	Utilisez un autre format de papier ou redimensionnez l'image.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

L’imprimante 1400 ne s’allume pas

Cause possible	Solution possible
L’interrupteur de mise sous tension n’est pas en position marche.	Vérifiez que l’interrupteur de mise sous tension est sur la position Marche.
Le câble d’alimentation n’est pas bien branché.	Vérifiez que le câble d’alimentation est bien branché.
Câble USB défectueux	Débranchez le câble USB.

Introduction

Configuration de l’imprimante 1400

Utilisation de l’imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

L’impression est d’une lenteur inhabituelle

Cause possible	Solution possible
Le fichier d’image est peut-être d’une taille inhabituelle ; son traitement serait plus lent.	Attendez quelques minutes.
L’imprimante 1400 chauffe trop. Le voyant ERROR (ERREUR) clignote en vert.	1. Attendez que la température interne de l’imprimante 1400 retombe. 2. Si la température ne baisse pas, arrêtez l’imprimante 1400. Il peut également être nécessaire de placer l’imprimante 1400 dans un local plus frais.
L’imprimante 1400 est trop froide. Les trois voyants sont verts.	1. Attendez quelques minutes. 2. La température ambiante est peut-être trop basse pour l’imprimante. Il peut également être nécessaire de placer l’imprimante 1400 dans un local plus chaud.

Introduction
Configuration de l’imprimante 1400
Utilisation de l’imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Rien ne se produit quand une tâche est envoyée

Cause possible	Solution possible
La tâche est en cours.	Attendez de voir si le traitement de la tâche continue.
Paramètres de l'imprimante	**1.** Imprimez un fichier que vous avez déjà imprimé précédemment. **2.** Vérifiez la compatibilité des paramètres de communication entre l'imprimante 1400 et l'ordinateur hôte.
Connexions de l'imprimante	**1.** Débranchez le câble de connexion et réalisez un test d'impression. **2.** Si le problème persiste, un dépannage est nécessaire.

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Apparition de lignes et d'éraflures blanches ou colorées

Cause possible	Solution possible
Contamination causée par de la poussière ou des saletés.	**1.** Vérifiez que le papier du bac d'alimentation est propre et ne comporte pas de traînées. **2.** Vérifiez que le ruban est propre. **3.** Vérifiez que le ruban est bien enclenché dans le support. **4.** Nettoyez la tête d'impression. Consultez la section « Nettoyage de la tête d'impression thermique ». Si le problème persiste, un dépannage est nécessaire.

Taches blanches ou multicolores

Cause possible	Solution possible
Contamination causée par de la poussière ou des saletés.	**1.** Nettoyez l'imprimante 1400 et les alentours. **2.** Eloignez l'imprimante 1400 des bouches d'aération de la pièce et des portes ouvertes.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Taches, traînées et traces de doigt

Cause possible	Solution possible
Le papier ou le ruban ont été salis par des traces de doigts ou de graisse.	Remplacez le papier ou le ruban salis. Manipulez le papier et le ruban avec précaution. Consultez les sections « Manipulation des bobines de ruban » et « Utilisation du papier ». N'utilisez que les rubans KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM XTRALIFE.

Echec de l'insertion du papier

Cause possible	Solution possible
Chargement et installation incorrects du bac d'alimentation	**1.** Retirez les feuilles irrégulières. **2.** Vérifiez que le bac est bien réglé sur le format du papier utilisé. **3.** Réduisez l'épaisseur de la pile de papier installée dans le bac d'alimentation.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

L’imprimante ne réagit pas quand vous appuyez sur les boutons

Cause possible	Solution possible
Etat de l’imprimante.	**1.** Vérifiez que le capot supérieur est fermé. **2.** Retirez le bac d’alimentation, puis remettez-le en place. **3.** Redémarrez l’imprimante 1400. **4.** Vérifiez que le voyant POWER (ALIMENTATION) s’allume.

Introduction

Configuration de l’imprimante 1400

Utilisation de l’imprimante 1400

Dépannage

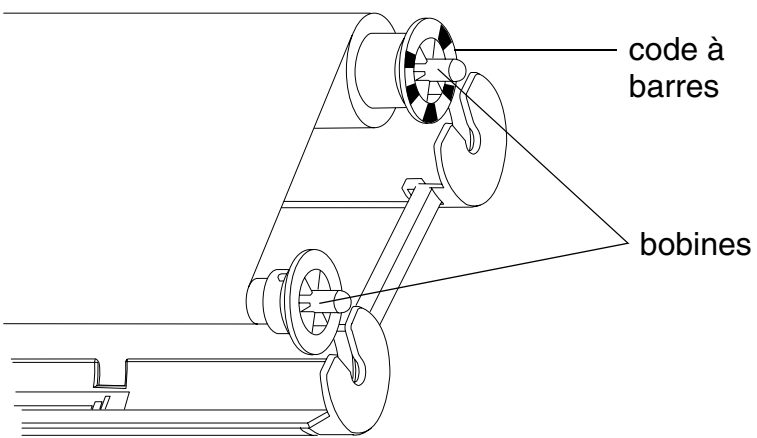
Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Type de ruban incorrect

Un message d'erreur apparaît dans cette situation.

Cause possible	Solution possible
Le ruban est mal inséré dans le support.	• Remettez en place le ruban sur le support. Les bobines doivent s'enclencher dans le support. (Voir l'illustration ci-dessous.)
Le code à barres du ruban est éraflé, endommagé ou sale.	• Vérifiez que le code à barres n'est pas endommagé. S'il est abîmé, consultez le revendeur. • Essuyez délicatement le code à barres avec un chiffon non pelucheux.



Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

Spécifications de l'imprimante

Dimensions de l'imprimante :

Largeur : 43,08 cm

Profondeur : 48,3 cm sans le bac d'alimentation

Hauteur : 45,1 cm quand la porte d'accès au ruban est ouverte

Poids de l'imprimante :

Environ 13 kg

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Espace nécessaire

Espace minimal nécessaire lorsque le bac d'alimentation est en place :

Largeur : 43,2 cm

Profondeur : 78,1 cm

Hauteur : 21,6 cm

Espace minimal permettant de retirer le bac d'alimentation et d'ouvrir le capot supérieur :

Largeur : 43,2 cm

Profondeur : 89 cm

Hauteur : 45,1 cm

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Environnement d’utilisation

Température ambiante d’utilisation : de 15 à 30° C

Hygrométrie : de 10 % à 85 %

Alimentation requise

Tension/fréquence :

courant alternatif de 100 V ou 240 V à 50/60 Hz

Consommation électrique

115 V~ / 23 V~, 2,4 A / 1,2 A

Introduction

Configuration de l’imprimante 1400

Utilisation de l’imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Accessoires et fournitures

Les kits suivants sont disponibles pour l'imprimante 1400. Ils comprennent ruban et papier. Vous pouvez acheter ces kits auprès de votre revendeur.

Kit	Référence
Kit d'impression 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM/ Brillant / 216 x 305 mm / Paquet de 50	1666031
Kit d'impression 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM/ Brillant / 216 x 356 mm / Paquet de 50	8847527
Kit d'impression 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM/ Brillant / A4 / Paquet de 50	8602898
Kit d'impression 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM / Mat / 216 x 305 mm / Paquet de 50	8957185
Kit d'impression 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM/ Mat / A4 / Paquet de 50	8335788
Kit d'impression 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM/ Brillant / 216 x 305 mm / Paquet de 25	8172041
Kit d'impression 1400 KODAK PROFESSIONAL EKTATHERM/ Brillant / 216 x 356 mm / Paquet de 25	8856841

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Recherche

Vous pouvez rechercher des informations dans le manuel affiché. Cette fonction utilise le système de recherche d'ADOBE ACROBAT.

Pour effectuer une recherche dans le manuel affiché :

1. Cliquez sur le bouton Rechercher de la barre d'outil pour ouvrir la boîte de dialogue Rechercher.
2. Entrez le mot ou l'expression à rechercher.
3. Cliquez sur **Rechercher** pour lancer l'opération.
   La première occurrence du mot ou de l'expression est mise en surbrillance.

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Aide

Ce manuel en ligne permet d'accéder rapidement aux différentes rubriques qui le composent. Vous pouvez également imprimer son contenu. Vous trouverez des informations sur la consultation et l'impression de ce document dans les sections qui suivent.

Navigation

Pour consulter le présent manuel, utilisez les liens hypertexte intégrés au document ou les outils standard d'Adobe Acrobat. Pour plus d'informations sur ces outils, consultez la documentation d'Adobe Acrobat.

Identification de la section active

Les onglets situés à droite de la fenêtre correspondent aux sections du manuel. La section active est matérialisée par un onglet blanc doté d'une flèche jaune.

Ouverture des sections

Pour ouvrir une autre section, cliquez sur l'onglet qui lui est associé.

Utilisation d'un lien

Les références croisées sont représentées en bleu. Pour afficher les informations correspondantes, cliquez sur le texte en bleu.

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Déplacement au sein du document

Vous pouvez parcourir le manuel à l'aide des boutons de déplacement de la barre d'outils qui se trouve en haut de la fenêtre.

Affiche la page suivante.

Affiche la page précédente.

Affiche la première page du manuel.

Affiche la dernière page du manuel.

Impression

Pour imprimer un document, choisissez **Imprimer** dans le menu Fichier. Entrez des informations dans la boîte de dialogue et envoyez la demande d'impression.

Introduction

Configuration de l'imprimante 1400

Utilisation de l'imprimante 1400

Dépannage

Spécifications du site

Accessoires et fournitures

Agrandissement

Il est parfois nécessaire d'agrandir les images pour mieux visualiser leur contenu. Pour modifier le facteur d'agrandissement, utilisez les contrôles de la barre d'outils ou cliquez et faites glisser le pointeur à l'aide de l'outil Zoom.

Utilisation des boutons d'affichage de la barre d'outils

Cliquez sur l'un des trois boutons d'affichage qui se trouvent sur la barre d'outils pour modifier le facteur d'agrandissement de la page.

Taille réelle

Ajuster à la fenêtre

Ajuster en largeur à la fenêtre

Utilisation des boutons de zoom

Vous pouvez utiliser les boutons de zoom pour effectuer un zoom avant ou arrière sur une zone de la page.

Pour agrandir une zone de la page, cliquez sur l'outil Zoom et tracez un rectangle autour de cette dernière.

Pour réduire le facteur d'agrandissement d'une zone, cliquez sur l'outil Zoom arrière , puis sur la zone de la page.

Introduction
Configuration de l'imprimante 1400
Utilisation de l'imprimante 1400
Dépannage
Spécifications du site
Accessoires et fournitures

EASTMAN KODAK COMPANY
Rochester, NY 14650, Etats-Unis
www.kodak.com/go/professional
Marques déposées : Kodak, Kodak Professional
© Eastman Kodak Company, 2005.
4J2113_fr