

Les NMPP s'appuient sur MEGA pour la rénovation de leur SI

1. Le contexte

Les NMPP ont un système d'information complexe, tant par son volume (13 500 traitements par jour, 150 applications dont 17 critiques) que par sa diversité (5 systèmes d'exploitation, 12 technologies de bases de données, 20 langages de programmation) et les fréquents changements techniques (environ 150 par mois). « Avec un nombre important d'applications interdépendantes, des évolutions permanentes, et dans le cadre d'une réforme d'entreprise, il devenait nécessaire de rénover le système d'information », souligne Véronique Bonnefoy, DSI adjointe NMPP.

Par ailleurs, la DSI doit s'adapter pour faire face à une perte de connaissance interne et une obsolescence des documentations existantes. D'où le Référentiel SI.

2. Les enjeux

Le SI des NMPP a déjà fait l'objet de multiples modélisations des processus et des domaines applicatifs, avec une approche, des méthodes et outils propres à chaque projet.

« Avec un nombre important d'applications interdépendantes, des évolutions permanentes, et dans le cadre d'une réforme d'entreprise, il devenait nécessaire de rénover le système d'information »

D'où des représentations diverses, partielles et nécessairement incomplètes du SI.

L'objectif du projet Référentiel SI est de capitaliser sur les connaissances pour favoriser la réutilisation des modélisations, cartographies et autres bases d'informations d'un projet à l'autre. Cela afin de gagner du temps sur les projets SI, en particulier limiter les interviews pour les gros projets faisant appel à des consultants ; de faciliter les phases d'avant-projet et l'étude d'impact, grâce à une meilleure prise de connaissance du domaine et une vision plus globale ; de faciliter le passage d'une application en maintenance ; de favoriser le transfert des connaissances et la mobilité des



Véronique Bonnefoy
DSI adjointe, NMPP

Les NMPP sont une société commerciale de distribution de la presse (quotidiens nationaux et magazines)

Chiffres clés

- 35% de la vente de la presse en France
- 2995 salariés groupe
- en 2007 près de 2,2 milliards d'exemplaires distribués, dont un peu plus de 1,3 milliards d'exemplaires vendus pour une valeur d'environ 2,7 milliards d'euros



« *La démarche a été un tremplin pour un travail de mise en cohérence entre plusieurs bases d'information existantes* »

équipes, qui passent d'un mode fonctionnel à la polyvalence. Le Référentiel SI doit aussi pallier un manque de diffusion de l'information.

3. Le choix de MEGA et la mise en oeuvre

MEGA a été choisi comme outil unique pour construire le Référentiel SI et réaliser une description exhaustive du SI.

Les NMPP ont adopté un fonctionnement en mode projet, avec une équipe projet dédiée, accompagnée par des prestataires de MEGA. Le projet, d'une durée de 2 ans ½, s'est déroulé comme suit :

- mise en place de l'outil MEGA et pré-modélisation (à partir du 4e trimestre 2005) ;
- reprise de cartographies, inventaires ;
- diagrammes-types, normalisation ;
- modélisation du SI existant (à partir du 3e trimestre 2006);
- en parallèle, mise en place d'un intranet pour la communication ;

Les apports pour le client

- gain de temps sur les projets SI par réutilisation des informations déjà récoltées
- possibilité de réaliser un schéma directeur en 4 mois
- capacité d'analyse sur l'ensemble du système
- identification immédiate des interlocuteurs experts
- réappropriation et structuration des connaissances individuelles.

- communication, procédures (à partir du 3e trimestre 2007) ;
- pérennisation et réutilisation (à partir de 2008).

4. Apports et bénéfices

Le projet Référentiel SI basé sur MEGA a apporté des gains quantitatifs – essentiellement un gain de temps – et qualitatifs en facilitant les phases d'avant-projet et études d'impact, ainsi que le passage d'une application en maintenance. Il apporte une représentation simple et cohérente, accessible à tous via l'intranet. Il permettra d'implémenter la gestion de la trajectoire (« as-is » « to-be ») pour les projets de grande envergure, et d'analyser les possibilités de gérer les feuilles de routes et l'analyse des impacts des changements.

De plus, la démarche a été un tremplin pour un travail de mise en cohérence entre plusieurs bases d'information existantes (guichet unique/hotline, maintenance TMA, dossiers d'exploitation).

L'aide apportée par les consultants MEGA :

Véronique Bonnefoy, DSI adjointe NMPP souligne la valeur de l'accompagnement de l'équipe projet Référentiel SI tout au long du projet, par des consultants MEGA dans la définition de la méthodologie et la réalisation de la modélisation de l'existant applicatif par allotissement. Elle met aussi en exergue l'animation et le pilotage du projet à l'aide d'indicateurs de suivi de l'avancement de la cartographie.

En outre Mme Bonnefoy met également l'accent sur la formation MEGA personnalisée pour les besoins des NMPP, des chefs de projet qui a leur tour ont pu réaliser un manuel d'utilisation pour les « mini-formations » et autres outils de travail.

