

Manuel d'utilisation de la personnalisation dynamique des pages web

Version 1.B

Payline

Page des évolutions

Le tableau ci-dessous liste les dernières modifications effectuées sur ce document.

Date	Version	Modifications
13/12/2012	1.A	Création du document

Table des matières

1. Introduction	4
1.1. Objet du document.....	4
1.2. Public visé.....	4
1.3. Avertissement	4
1.4. Documents de Référence.....	4
1.5. Contacts.....	4
2. Les pages de paiements Payline	5
3. La personnalisation par un style de page	6
3.1. Personnalisation de l'entête de page.....	6
3.2. Personnalisation du corps de page	6
3.3. Personnalisation du pied de page	6
4. La personnalisation par un squelette dynamique de page	7
4.1. Introduction	7
4.2. URL du squelette dynamique	7
4.3. Paramètres Contextuels.....	7
4.4. Zone Payline	8
4.5. Feuille de style	8

1. Introduction

1.1. Objet du document

Lorsque vous souhaitez personnaliser les pages web de paiement Payline afin d'assurer la continuité de la charte graphique de votre site de vente en ligne, vous avez le choix entre deux solutions :

- la définition d'un style de page, qui permet entre autres des définir les couleurs de texte, des cadres et du fond d'écran des pages de paiement.
- la création d'un squelette dynamique, qui permet de donner l'impression que les informations de paiements sont dans les pages web de votre site. Cette option est réservée à des commerçants ayant souscrit à l'offre.

Ce document décrit les possibilités et les limites de la personnalisation aussi bien par la définition d'un style de paiement que par la création d'un squelette dynamique.

1.2. Public visé

Ce document est destiné aux intégrateurs qui :

- souhaitent choisir la solution de personnalisation des pages de paiement Payline la plus adaptée à leurs exigences.
- utilisent déjà Payline et souhaitent mettre en œuvre la fonctionnalité avancée de personnalisation des pages de paiement.

1.3. Avertissement

Ce document est la propriété exclusive de Monext. Toute reproduction intégrale ou partielle, toute utilisation par des tiers, ou toute communication à des tiers, sans accord préalable écrit de Monext est illicite.

Monext®, marque communautaire et internationale propriété exclusive de Monext Ltd et/ou des sociétés du groupe.

Payline®, marque nationale et internationale propriété exclusive de Monext et/ou des sociétés du groupe.

1.4. Documents de Référence

Ce document complète le manuel utilisateur du centre d'administration Payline disponible sur simple demande auprès du service d'assistance technique Payline.

1.5. Contacts

Vous avez besoin d'aide, de conseil ou vous souhaitez simplement nous poser une question, contactez le Support Payline par email :

support@payline.com

2. Les pages de paiements Payline

Les pages de paiement regroupent les écrans web affichés par les serveurs Payline. Le nombre de page affiché peut varier en fonction du contexte (Par exemple : utilisation du moyen de paiement PayPal, affiliation au programme 3D Secure) et du compte commerçant (Par exemple : affichage ou non du ticket de paiement).

Le processus de paiement est généralement constitué de 3 pages :

- le choix par l'acheteur du moyen de paiement (page 1),
- la collecte des données de la carte de paiement (page 2),
- l'affichage du résultat de la demande de paiement : ticket de paiement ou refus d'autorisation (page 3).

Dans le cas, d'une utilisation du moyen de paiement Paypal ou d'une affiliation au programme 3D Secure, Payline affiche une page d'attente (page 4) avant d'effectuer une redirection vers un site Internet externe.

Les messages d'erreur en cas de problème technique sont affichés sur une page dédié (page 5).

Enfin, les pages de gestion de portefeuilles virtuels Payline permettent :

- la création d'un portefeuille (page 6),
- la modification d'un portefeuille existant (page 7).

3. La personnalisation par un style de page

Ce paragraphe définit ce qui est personnalisable dans une page web de paiement standard.

Le manuel utilisateur du centre d'administration précise comment créer des styles pour les pages de paiement.

Une page de paiement se compose de trois parties :

- l'entête de page
- le corps de page
- le pied de page

3.1. Personnalisation de l'entête de page

La personnalisation se limite à :

- afficher ou non l'entête de page
- définir le contenu texte de cette zone
- faire afficher une image (format max à définir) et pouvoir la positionner dans la zone (centrer, aligner à gauche ou à droite)
- afficher ou non le choix des langues.

3.2. Personnalisation du corps de page

Le corps de page affiche des informations dans deux blocs distincts :

- le rappel des informations sur la commande et le bénéficiaire dans le bloc information sur le paiement
- le choix du moyen de paiement, le formulaire de saisi des données de paiement et le résultat du paiement dans le bloc paiement.

La personnalisation permet de :

- définir la couleur du texte principal et du texte des boutons,
- définir la couleur des titres de chaque bloc,
- définir la couleur de bordure des blocs,
- définir la couleur de fond de la page, des blocs et des boutons.

3.3. Personnalisation du pied de page

Le pied de page contient principalement le logo « paiement sécurisé par payline » et le logo « verisign » qui permet à l'acheteur de contrôler que le site payline est bien certifié par une autorité digne de confiance.

La personnalisation permet de :

- d'afficher ou non le pied de page
- d'afficher ou non le logo de l'acquéreur associé au contrat VAD sélectionné (à partir de l'étape 2 du paiement).

4. La personnalisation par un squelette dynamique de page

Ce paragraphe présente la personnalisation des pages web de paiement par un squelette dynamique.

Le guide d'intégration Payline précise comment le commerçant va communiquer l'URL du squelette.

4.1. Introduction

Un squelette dynamique est une technique avancée pour personnaliser le contenu des pages web de paiement.

Pour utiliser un squelette dynamique, vous devez créer votre propre squelette (aussi appelé markup de page) en positionnant une zone dans la page qui sera complétée par Payline lors de la construction d'une page de paiement. L'URL du squelette dynamique de page devra être transmise à Payline au travers le service web doWebPayment pour chaque transaction.

IMPORTANT : *Ce fonctionnement implique que Payline génère une requête vers votre site web pour charger le squelette dynamique lors de chaque transaction. Cela a pour conséquence d'augmenter le temps nécessaire à l'affichage de la page de paiement à l'utilisateur final : le client du commerçant.*

4.2. URL du squelette dynamique

L'URL du squelette dynamique doit être hébergée sur votre site de vente en ligne. Aucun squelette ne sera hébergé directement sur les serveurs Payline. L'URL doit être en « absolue » (doit contenir le chemin complet) et ne doit pas contenir de port. Seul le port sécurisé HTTPS (443) est appelé par Payline. Tous les composants inclus dans le squelette doivent être en absolus.

Le même squelette peut être appelé pour tous les paiements ou il peut être généré dynamiquement par le commerçant en fonction des données de la commande et des données contextuelles. Dans ce cas, l'URL appelée par Payline pourrait être :

https://url_squelette_dynamique?orderRef=...&orderAmount=...&orderCurrency=...&step=2

L'URL sera transmise par le commerçant lors de l'initialisation d'un paiement web (fonction : doWebPayment) dans le paramètre « CustomPaymentTemplateURL ».

4.3. Paramètres Contextuels

Les deux paramètres contextuels suivant sont transmis au commerçant lors de la récupération des Templates Dynamique.

Elément	Commentaire
token	Le token utilisé pour le paiement web
step	L'étape en cours, peut prendre les valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1, choix moyen de paiement ▪ 2, saisie données cartes ▪ 3, résultat de paiement ▪ wait, pour les processus d'attente ▪ error, pour les messages d'erreur de traitement

4.4. Zone Payline

Le squelette dynamique permet à un commerçant de créer ses propres pages web de paiement. La seule exigence est que le squelette contienne la chaîne HTML « **<div id="PaylineForm"></div>** » indiquant où Payline va inclure dynamiquement les champs du bloc paiement précédemment décrit.

Un squelette dynamique minimaliste pourrait être :

```
<html>
  <body>
    <div id="PaylineForm"></div>
  </body>
</html>
```

Important : un squelette ne doit pas contenir de champs BASE, FRAME ou FORM.

4.5. Feuille de style

Le code HTML ajouté par Payline est normalisé et est conforme aux spécifications HTML v4.01 (<http://www.w3.org/TR/html4/>). Vous pouvez ainsi personnaliser l'apparence du bloc Payline ajouté dans les pages de paiement par l'utilisation d'une feuille de style. Pour personnaliser la partie ajoutée par Payline, il suffit d'ajouter dans le bloc <head> ... </head> du corps HTML le code CSS ci-dessous :

```
<style type= "text/css">
<!--
#PaylineForm {
  font-family:Tahoma, sans-serif;
  font-size: 76%;
  margin:0 auto;
  width:750px;
}

#PaylineForm h2 {
  margin: 0;
  padding:0;
  font-size: 1em;
  line-height:1.5em;
  color:orange;
}

#PaylineForm h3 {
  margin: 0;
```



```
margin-bottom:.5em;
font-size: 1em;
font-weight: bold;
color:#333;
}

#PaylineForm input[type=radio],
#PaylineForm label,
#PaylineForm label img,
.checkable * {
    vertical-align:middle;
}

#PaylineForm form {
    margin:0;
}

/* Panel contenant les champs */
#PaylineForm .pane {
    padding:.5em;
    margin-bottom:.5em;
    background-color: #efefef;
    border: 1px solid orange;
}

#PaylineForm div.radio {
    margin-bottom:.5em;
}

/* Bouton de validation*/
#PaylineForm #submitButton {
    background-color:orange;
    color:white;
    font-weight: bold;
}

/* bouton d'annulation */
#PaylineForm #cancelButton {
    background-color:orange;
    color:white;
}

/* Informations portefeuille */
#PaylineForm table.walletedata {
    margin-bottom:1.5em;
    background: white;
    border:1px solid orange;
}

#PaylineForm table.walletedata th,
#PaylineForm table.walletedata td {
    vertical-align: baseline;
    padding:.2em .5em;
}

#PaylineForm table.walletedata th {
    text-align: right;
    text-decoration:underline;
    background-color: orange;
    color:white;
}
}
```

```
/* formulaire infos carte */
#PaylineForm table.form {
  margin-bottom:1em;
}

#PaylineForm table.form th {
  text-align: right;
  font-weight: normal;
  padding-right:.5em;
  width:15em;
}

/* formulaire infos portefeuille */
#PaylineForm table.walletForm {
  margin-bottom:0em;
}

#cgvBlock {
  margin-top:.5em;
}

/* message de feed-back de paiement */
.paymentmessage {
  text-align:center;
  background: #fefefe;
  line-height: 3em;
}

/* Affichage du ticket de paiement */
#ticket {
  width:200px;
  margin:1em auto;
  border:1px solid #ccc;
  padding:.5em;
  font-family:monospace;
  font-size: 1.2em;
  background: #ddd;
}

#ticket .ticketTransactionDate,
#ticket .ticketNumContrat,
#ticket .ticketMode,
#ticket .ticketAmount,
#ticket .ticketKeep {
  margin-top:1em;
}

/* Echancier */
#billList {
  margin-top:1em;
  text-align:center;
}
table.billList {
  border: 1px solid orange;
  margin:0 auto 1em;
  font: monospace;
  width:40%;
}
table.billList th {
  background: orange;
```

```
    color:white;
    text-align: right;
}
table.billList td {
    background: white;
    border-top: 1px solid orange;
    text-align: right;
}

/* zone contenant le bouton */
#actionButtons {
    text-align: center;
}

/* Liens de bas de page */
#actionLinks {
    padding-top:.5em;
    text-align: center;
}
#actionLinks * {
    vertical-align: middle;
}

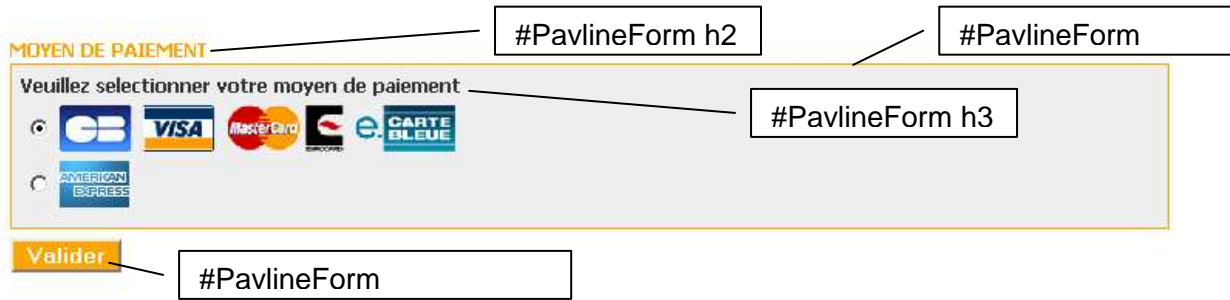
#actionLinks a {
    text-decoration: underline;
}
#actionLinks a:hover {
    text-decoration: none;
}

/* Messages d'erreur */
#PaylineForm ul.errors,
#PaylineForm ul.errors li {
    margin:0;
    padding:0;
    list-style: none;
}
#PaylineForm ul.errors {
    padding:.5em;
    margin-bottom:1em;
    color:red;
    background-color: #ffe;
    border:1px solid #ccc;
}

/* champs désactivés */
.disabled {
    background-color: #fafafa;
}
-->
</style>
```

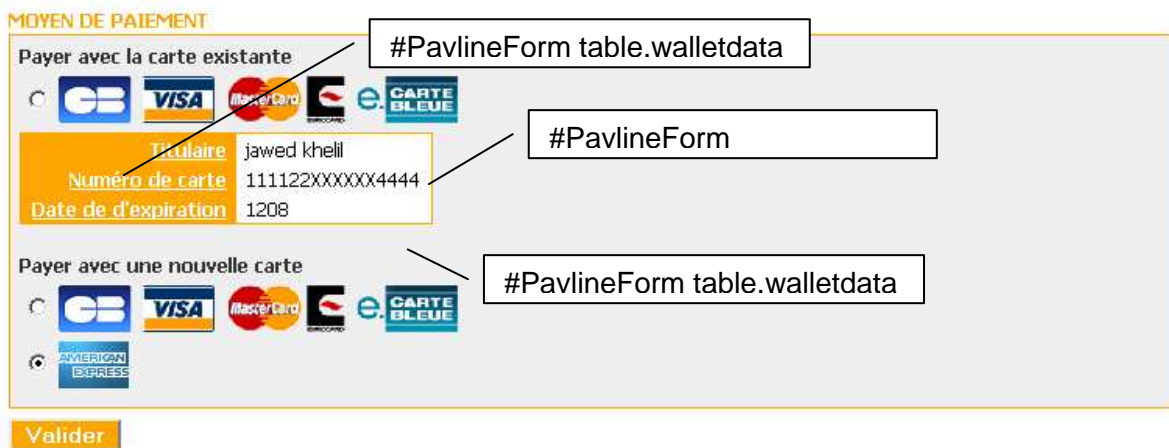
Lorsque vous utilisez ses instructions (code CSS), les parties HTML suivantes sont mises en forme :

Page de sélection du moyen de paiement



Elément	Description
#PaylineForm	Réglage sur toute la zone (police, taille, etc)
#PaylineForm h2	Titre formulaire (e.g. "MOYEN DE PAIEMENT")
#PaylineForm .pane	Bloc de formulaire
#PaylineForm h3	Titre section de formulaire (e.g. "Payer avec la carte existante")
#PaylineForm #submitButton	Bouton de validation (e.g. « Valider »)

Page de sélection du moyen de paiement avec l'utilisation d'un portefeuille virtuel




Page de saisie des données de paiement

Merci de renseigner un numéro de carte valide

DONNEES DE PAIEMENT

Veillez renseigner vos données de paiement

Type de carte: CB VISA MasterCard  CARTE BLEUE

Numéro de carte:

Date de fin de validité: 06 2008

Cryptogramme Visuel: [Plus d'informations](#)

Valider **Retour**

Annotations dans l'image:

- #PavlineForm table.form (pointe vers le titre de la section)
- #PavlineForm table.form (pointe vers le titre de la section)
- #PavlineForm table.form (pointe vers le champ de saisie du numéro de carte)

Élément	Description
#PaylineForm	Réglage sur toute la zone (police, taille, etc)
#PaylineForm h2	Titre formulaire (e.g. "MOYEN DE PAIEMENT")
#PaylineForm .pane	Bloc de formulaire
#PaylineForm h3	Titre section de formulaire (e.g. "Payer avec la carte existante")
#PaylineForm #submitButton	Bouton de validation (e.g. « Valider »)
#PaylineForm #cancelButton	Bouton d'annulation (e.g. « Retour »)
#PaylineForm table.form th	formulaire de saisie : cellules d'en-tête (e.g. « Type de carte »)
#PaylineForm table.form th label	formulaire de saisie : libellés de champs de formulaires (e.g. « Numéro de carte »)
#PaylineForm table.form td	formulaire de saisie : cellules de champs de formulaire
#PaylineForm table.form tr#cardNumber td input	formulaire de saisie : champs de formulaire (eg. numéro de carte)
#PaylineForm table.form tr#cardNumber td a	formulaire de saisie : lien (eg. « Plus d'informations »)
#PaylineForm ul.errors li	Messages d'erreur

Page d'affichage du résultat d'une demande de paiement

TICKET DE PAIEMENT

Votre paiement est accepté

CARTE BANCAIRE
LE 10/06/08 A 14:16
VEOLIA
111122XXXXXX4445
001 111111111
80610141603386
SAISIE MANUELLE
DEBIT @
N° AUTO : A55A
MONTANT = 123,32 EUR
TICKET A CONSERVER

[Retourner à la boutique](#)

[Imprimer](#) [Enregistrer en PDF](#)

Élément	Description
#PaylineForm	Réglage sur toute la zone (police, taille, etc)
.paymentmessage	Message de fin de paiement (e.g. « Votre paiement est accepté »)
#ticket	Police et taille du ticket
#actionLinks a	Liens de bas de page
#PaylineForm #submitButton	Bouton de validation (e.g. « Retourner à la boutique »)

Page d'affichage du résultat d'une demande de paiement

TICKET DE PAIEMENT

Votre paiement est accepté

CARTE BANCAIRE

LE 10/06/08 A 14:57
VEOLIA

111122XXXXXX4444
001 1111111111
80610145655401

SAISIE MANUELLE
DEBIT @
N° AUTO : A55A

MONTANT = 5,00 EUR

TICKET A CONSERVER

Votre Echéancier de Paiement

Montant	Date de paiement
5,00 EUR	10/06/2008
10,00 EUR	11/06/2008

[Retourner à la boutique](#)

[Imprimer](#)
 [Enregistrer en PDF](#)

table.billList th

table.billList

table.billList

table.billList td

Elément	Description
#PaylineForm	Réglage sur toute la zone (police, taille, etc)
table.billList h3	Titre échéancier
table.billList	Echéancier
table.billList th	En-têtes échéancier
table.billList td	Cellules échéancier

Page de modification d'un portefeuille virtuel

#PaylineForm ul.errors li

Merci de renseigner un numéro de carte valide

DONNEES DE PAIEMENT

#PaylineForm h3

Veuillez mettre à jour vos données de paiement

Type de carte

Numéro de carte

Date de fin de validité 06 2008

Cryptogramme Visuel [Plus d'informations](#)

Veuillez mettre à jour vos coordonnées

Adresse 260 rue claude nicolas ledou

Complément d'adresse

Ville Aix en provence

Code postal 13356

Pays FRANCE

Téléphone 01456989

Email jawed.khelil@experian.fr

#PaylineForm

Valider

Elément	Description
#PaylineForm	Réglage sur toute la zone (police, taille, etc)
#PaylineForm h2	Titre formulaire (e.g. "DONNEES DE PAIEMENT")
#PaylineForm .pane	Bloc de formulaire
#PaylineForm h3	Titre section de formulaire (e.g. "Veuillez mettre à jour vos coordonnées")
#PaylineForm #submitButton	Bouton de validation (e.g. « Valider »)
#PaylineForm table.form th	Formulaire de saisie : cellules d'en-tête (e.g. « Type de carte »)
#PaylineForm table.form th label	Formulaire de saisie : libellés de champs de formulaires (e.g. « Numéro de carte »)
#PaylineForm table.form tr#cardLogo td img	formulaire de saisie : logos cartes
#PaylineForm table.form tr#cardNumber td a	formulaire de saisie : lien (eg. « Plus d'informations »)