



HiPath 1100

HiPath 1120

HiPath 1130

HiPath 1150

HiPath 1190

Manuel de programmation

SIEMENS

Global network of innovation

Introduction

La gamme HiPath 1100 comprend les systèmes suivants : HiPath 1120, HiPath 1130, HiPath 1150 et HiPath 1190. Les fonctionnalités et le mode d'utilisation de ces systèmes sont très similaires. Leurs différences résident dans le nombre des postes supplémentaires, des lignes extérieures et des cartes optionnelles disponibles.

La documentation suivante a été rédigée pour décrire les caractéristiques de ces systèmes.

- Manuel utilisateur :
Ce manuel décrit étape par étape la manière d'utiliser les fonctionnalités de chacun des systèmes.
- Manuel de programmation :
Le manuel de configuration décrit rapidement l'installation des systèmes HiPath 1120, HiPath 1130, HiPath 1150 et HiPath 1190 ainsi que les codes de programmation de la gamme complète de systèmes. Il souligne les caractéristiques spécifiques de chaque système.
- Manuel d'utilisation des téléphones numériques :
Il est fourni avec le téléphone et décrit le paramétrage et l'utilisation des postes téléphoniques.
- Aide-mémoire des postes Standard et des postes numériques :
Ce guide donne des informations résumées sur la manière d'utiliser les différents codes correspondant aux fonctionnalités de chaque système.
- Aide-mémoire du poste opérateur :
Ce guide donne des informations résumées sur la manière dont utiliser un poste numérique et un poste opérateur.
- Manuel de service
Ce manuel contient des informations sur les distributeurs Siemens et les Centres d'assistance technique où vous pouvez demander des services de maintenance et une assistance à la programmation ou encore acheter des produits et des options pour vos systèmes de communication.
- Certificat de garantie :
Ce certificat définit les termes et conditions de la garantie offerte par Siemens.

A propos de présent Manuel de programmation

Le présent Manuel Utilisateur décrit la programmation des systèmes HiPath 1100. Il décrit aussi tous les codes et fonctions de programmation fournis par votre système. Certaines des fonctions ne sont pas disponibles sur votre système. Les raisons en sont les suivantes :

- La fonction n'est pas configurée pour votre type de ligne et/ou de système. Interrogez votre administrateur système pour plus d'informations.
- Votre plate-forme de communication ne supporte pas la fonctionnalité. Demandez quelles sont les possibilités d'extension de votre système.

Remarques importantes

	Ne pas installer des systèmes ou des postes téléphoniques dans des locaux où il existe un risque d'explosion.
	Ne jamais ouvrir le système ou démonter un téléphone. Si vous avez des difficultés, demandez l'assistance de votre administrateur système.
	Entretien de l'équipement : Eviter de mettre en contact le système et les postes avec des liquides colorants ou autres liquides susceptibles de créer des dommages comme le thé, le café, les jus de fruits ou les sodas. Respecter les consignes indiquées dans .

Marquage CE



Cet équipement est conforme à la Directive UE 1999/5/CE comme l'atteste le marquage CE.

Label environnemental



Cet équipement a été fabriqué conformément à notre système certifié de préservation de l'environnement (ISO 14001). Ce processus garantit une consommation minimale de matières premières et d'énergie en même temps qu'une production aussi faible que possible de déchets industriels.

Etape par étape

Comment utiliser ce manuel

Les étapes de programmation du système sont présentées de manière séquentielle sous forme de graphique dans la colonne "Etape par étape", sur le côté gauche de chaque page.

Les pictogrammes ont la signification suivante :



Touche FLASHING - Poste MF standard
Touche FIL - Poste numérique



Appuyez sur la touche Flashing lorsque vous utilisez un poste standard MF.



Touche programmable.



Décrochez.



Raccrochez.



Commencez à parler.



Entrez des chiffres, des codes, des mots de passe, des numéros de téléphone internes ou externes, etc.



Touches Précédent, Suivant et Entrée.



Appuyez sur la touche dont le voyant est éteint.



Appuyez sur la touche dont le voyant est allumé.



Appuyez sur la touche dont le voyant clignote.



Attendez jusqu'à ce qu'une tonalité se fasse entendre dans le combiné ou le haut-parleur.



Un poste appelle.

Toutes les étapes de fonctionnement décrites dans ce document s'appliquent aux postes numériques et aux postes standard.

Fonctionnalités et options

Le HiPath 1100 est fourni avec une configuration de base. Toutefois, il peut être reconfiguré pour créer des systèmes de grande taille et assurer de nombreuses autres fonctions grâce à toute une série de cartes en option et de cartes d'extension, en fonction de vos besoins. Vous trouverez ci-après une description des cartes en option et des cartes d'extension ainsi que des types d'accès utilisables.

- Lignes externes
 - Accès primaire E1 CAS
 - Accès ADSL
 - Ligne analogique
- Postes internes
 - Postes numériques :
Modèles Profiset 3030, E822 ST et E821 ST
 - Téléphones analogiques (numérotation décimale ou fréquence vocale)
 - Répondeur
 - Fax
 - Poste de portier/Ouverture de porte
- Capteur et relais
- Adaptateur V.24 pour intégration système avec des applications comme CTI, HiPath 1100 System Manager, facturation, etc.
- Cartes d'extension
 - EB202 :
2 lignes analogiques externes et 2 postes analogiques
 - EB204 :
2 lignes analogiques externes et 4 postes analogiques
 - EB206 :
2 lignes analogiques externes et 6 postes analogiques
 - EB210 :
2 lignes analogiques externes et 10 postes analogiques
 - EB200 :
2 lignes analogiques externes
 - EB400 :
4 lignes analogiques externes
 - EB800 :
8 lignes analogiques externes
 - EB010 :
10 postes analogiques
 - EB012 :
12 postes analogiques

- Cartes en option
 - Carte TME1 :
Fournit une connexion de jonction numérique avec signalisation E1 CAS → page 101.
 - Carte Fax/SDA :
Réponse automatique et détection du signal de fax. Il transfère aussi les appels vers les postes appropriés → page 92.
 - Carte ADSL :
Assure un accès ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) et le paramétrage du réseau LAN pour un accès partagé à Internet à partir de PC → page 108.
 - Carte de musique d'attente (HiPath 1120) :
Possibilité de diffuser une musique pour les appels en attente. La musique est fournie par une source de musique externe, par exemple une radio connectée au système → page 69.
Cette carte comprend aussi un relais et un capteur permettant de supporter des équipements supplémentaires comme poste de portier, système d'ouverture de porte, alarmes, etc. → page 109.
 - Carte CD 16 (HiPath 1190) :
Cette carte sert à connecter jusqu'à 16 postes numériques.
- Centre d'interaction Smart :
Il assure la gestion des ressources pour les centres d'appels y compris les informations en temps réel et les rapports préconfigurés.
- TAC Smart - Telephony Advanced Control (logiciel en option) :
Telephony Advanced Control Smart permet d'identifier l'appelant sur l'écran de votre ordinateur, y compris pour les appels reçus via un poste analogique. Ce logiciel assure aussi la commande du téléphone via une interface Windows (appel, réponse, transfert d'appel, renvoi d'appel, etc.).

Capacités de carte

	HiPath 1120	HiPath 1130	HiPath 1150	HiPath 1190
Équipement de base				
Lignes analogiques externes	2			0
12 postes analogiques	8	10		
Téléphone numérique Interface	4	8		
Cartes d'extension¹:				
EB 010	0	1	4	14
EB 012	0		3	8
EB 202	0	2	4	20
EB 204	2	0		
EB 206	0	1	4	16
EB 210	0	1	4	8
EB 200	1	2	4	16
EB 400	0	2	3	8
EB 800	0	1	1	4
Cartes en option				
Carte TME1	0	1		2
Carte ADSL	1			
Carte Fax/SDA	1			
Carte de musique d'attente	1	0		
Carte CD 16	0			1
Interface d'ouverture de porte TFE	4			
Alimentations électriques (UPS)	1			3
Capacité totale du système				
Lignes externes / postes supplémentaires / postes numériques	6/16/4	17/20/8 12/20/8	10/50/8 ou 16/40/8 ou 17/46/8	32/140/24 ou 45/140/24
Total de lignes analogiques externes sans carte TME1 ²	6	14	16	32

1. En cas de dépassement de la capacité maximale d'une ligne analogique externe - à la suite de l'installation d'une carte EB ou TME1 - le système désactive un nombre donné de lignes analogiques externes en fonction de sa capacité. Les emplacements de poste continuent toutefois à fonctionner de manière normale.

2. Lorsque l'on utilise une jonction numérique E1, le nombre de lignes analogiques est calculé en soustrayant le nombre de lignes configuré de chaque carte à la capacité totale de lignes.

Introduction2

A propos de présent Manuel de programmation...3

Remarques importantes	3
Marquage CE.....	3
Label environnemental	3
Comment utiliser ce manuel	4

↓ Systèmes HiPath 1100

Fonctionnalités et options5

Mode Programmation13

Entrez dans le mode Programmation	14
Quitter le mode Programmation	15

Configurations principales.....16

Lignes externes.....	16
Affecter des lignes externes aux postes.....	17
Opérateurs de ligne.....	17
Numérotation abrégée.....	19
Classe de service (COS)	20
Liste des numéros interdits.....	21
Liste des numéros autorisés	22
Listes des numéros autorisés et des numéros interdits par défaut.....	24
Affecter une classe de service (COS)	25
Changement de classe de service.....	26
Langue.....	27
Pays/Groupe de pays.....	28
Poste opérateur (P.O.).....	30

Programmer une ligne externe31

Groupes de lignes externes.....	31
Sélectionnez le type de ligne externe	31
Protocole pour la prise de ligne analogique externe	32
Protection contre les appels en PCV pour lignes analogiques.....	33
Interception/Réponse pour ligne externe	34
ID de l'appelant (CLIP) sur une ligne analogique	35
Ligne externe - Direction d'appel.....	36
Durée du flashing	37
Durée de reprise pour une ligne externe.....	37
Pause interchiffre	38

Coefficient pour une ligne analogique externe	39
Facturation automatique	40
Détection de la tonalité d'invitation à numéroté	41
Fonctionnement comme PABX satellite	42
Connexion de ligne externe	42
Second code pour accès externe	43

Programmer un poste 44

Groupes d'interception	44
Groupe interne	45
Groupe d'abonnés UCD	46
Message de mise en garde d'appel pour groupes UCD	47
Affecter une annonce enregistrée à un groupe UCD	48
Entrée en tiers	49
ID de l'appelant pour postes analogiques (CLIP)	50
Verrouillage électronique	51
Renvoi d'appel - Sur non-réponse	51
Mode de numérotation	52
Délai de détection du flash	53
Poste de débordement/Poste supplémentaire de débordement	54
Renvoi de nuit	55
Ligne directe	57
Ligne directe (Warmline)	58
Groupe de filtrage	59
Nom du poste	60
Affectation du port CD	61
Coefficient de poste	62
Indication de message en attente externe (MWI)	62
Activer un MWI externe	63
Groupe MWI externe	63
Interface de Messagerie vocale interne	64
Protection contre les appels en PCV pour	
Lignes numériques	65

Programmations générales 66

ACS (Alternative Carrier Selection - sélection d'un autre opérateur)	66
Musique d'attente	69
Affecter des postes aux groupes MOH	70
Source de musique pour le groupe MOH	70
Poste de source de musique	71
Paramétrer l'heure pour une surveillance de pièce externe	72
Effacer les chiffres dans une liste d'appelants	72
Date/Heure	73
Enregistrer un nom dans le répertoire de Numérotation abrégée (annuaire téléphonique)	74
Recherche dans l'annuaire téléphonique	75

Ordre de recherche dans les listes	75
Facteur de taxation	76
Définir une devise	76
Version du logiciel	77
Mot de passe système	77
Mot de passe du renvoi de nuit.	78
Rétablir les paramètres par défaut	78
Téléprogrammation	78
Activer la téléprogrammation	78
Téléprogrammation	79
Quitter la téléprogrammation	80
Impression des données de programmation.	80
Timers	81
Timers individuels	81
Timers communs.	81
HiPath 1120 Alarmes.	82
HiPath 1120 Identification de l'installation téléphonique.	82
Désactiver l'alarme fixe HiPath 1120.	83
Tester HiPath 1120 les alarmes.	83

Poste de portier84

Configurer le portier.	84
Ouverture de la porte	85
Répondre aux appels.	85
Systèmes d'ouverture de porte autorisés.	86

Gestionnaire des rapport détaillés d'appel.87

Débit de transfert des données.	88
Rapport détaillé d'appel avec suppression de chiffres	89
Enregistrements d'appel reçus	90
Filtre du rapport détaillé d'appel	91

Carte Fax/SDA.92

Menu de réponse aux appels	94
Enregistre une annonce.	95
Configurer le mode Reponse aux appels.	97
Protection contre les appels en PCV pour lignes CAS répondus par une carte fax/SDA	98
Poste de réception Fax	100

Programmer une jonction numérique	101
Carte TME1	101
Préfixe opérateur	103
Enregistrement de numéro externe	104
Affectation d'un numéro externe à un poste	105
Signal Occupé	106
Envoyer le code de zone	106
Envoyer le code de pays	107
Carte ADSL	108
Rétablir les paramètres par défaut de la carte ADSL	108
Relais et capteur sur HiPath 1120	109
Capteur	109
Programmer la fonction de capteur	109
Logique d'activation du capteur	110
Relais	111
Temps de fermeture du relais	111
Centre d'interaction Smart	112
TAC Smart - Telephony Advanced Control	113
HiPath 1100 System Manager	114
HiPath 1100 ADSL Manager	115
HiPath 1100 E1 Trunk Manager	116
Index	117

↓ **HiPath 1120/1130/1150 Installation Guide**

Configuration et installation119

Consignes de sécurité.	119
Outils nécessaires.	120
HiPath 1120 Contenu.	120
HiPath 1120 - Cartes en option.	121
BRA/CHN/IM/RSA Versions.	121
CND Version.	121
HiPath 1120 - Installation.	121
HiPath 1120 – Installer les cartes en option.	124
Ouverture du système.	124
Retirer la carte mère (MB).	125
Cartes satellites : Module de musique, EB 200/204.	126
Cartes maîtres et cartes satellites.	127
Cartes maîtres Fax/SDA et EB 200/204.	128
HiPath 1120 - Connexions externes.	129
Carte mère MB).	129
Carte ADSL.	131
Cartes satellites Musique et EB 200/204.	132
HiPath 1130 / 1150 Contenu de l’emballage.	133
HiPath 1130 / 1150 – Installation.	133
HiPath 1130 / 1150 – Installer les cartes TME1 et ADSL en option. . .	140
Poste de portier.	143
HiPath 1120 – Caractéristiques techniques.	145
HiPath 1130 / 1150 – Caractéristiques techniques.	145

↓ **Vue d’ensemble des codes de programmation**

Vue d’ensemble des codes de programmation . .146

Étape par étape

Mode Programmation

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut du HiPath 1100 pour répondre à vos besoins.

Le HiPath 1100 a deux plans de numérotation différents qui peuvent être sélectionnés à l'aide de HiPath 1100 System Manager.

L'accès à la programmation du système est uniquement possible à partir d'un poste correspondant au premier numéro interne.

Plan de numérotation	HiPath 1120/1130/1150	HiPath 1190
1	11	101
2	211	2011

Par exemple, avec le plan de numérotation 1, vous pouvez avoir le poste interne 11. Ce poste correspond au poste 211 dans le plan de numérotation 2. Il en est de même pour la configuration des codes d'activation des fonctionnalités.

Le système peut aussi être configuré à l'aide du logiciel d'administration HiPath 1100 System Manager. Une fois qu'un PC a été connecté au système via l'interface série, toutes les données peuvent être enregistrées sur le disque dur (→ page 114).

Plan de numérotation 1 (paramétrage par défaut) :

Description	HiPath 1120	HiPath 1130	HiPath 1150	HiPath 1190
Ligne analogique externe	851 à 856	851 à 864	851 à 866	851 à 882
Ligne numérique externe	801 à 802	801 à 815	801 à 815	801 à 845
Poste	11 à 26	11 à 30	11 à 60	101 à 140
Groupe de lignes externes	0 ou 890 à 899			
Groupe d'abonnés	780 à 789			
Groupe d'abonnés interne	770			
Affectation d'un numéro externe Cartes S ₀ et TME1	001 à 160			

Etape par étape

Plan de numérotation 2 :

Description	HiPath 1120	HiPath 1130	HiPath 1150	HiPath 1190
Ligne analogique externe	4651 à 4656	4651 à 4664	4651 à 4666	4651 à 4682
Ligne numérique externe	4601 à 4602	4601 à 4610	4601 à 4615	4601 à 4645
Poste	211 à 226	211 à 230	211 à 260	2011 à 2150
Groupe de lignes externes	0 ou 70 à 79			
Groupe d'abonnés	201 à 210			2001 à 2010
Groupe d'abonnés interne	200			
Affectation d'un numéro externe Cartes S ₀ et TME1	001 à 160			

Les instructions ci-après se rapportent au plan de numérotation standard 1 et à la configuration usine.

Entrez dans le mode Programmation

Nous recommandons d'utiliser un poste numérique avec afficheur. Il n'est pas possible d'utiliser un poste MF standard. La programmation n'est pas possible à partir d'un poste à numérotation décimale.



Postes standard / Postes numériques

Les instructions pas à pas sur la programmation du système font référence à un poste standard. Si vous utilisez un poste numérique, vous devez tenir compte des particularités suivantes :



HAUT-PARLEUR =
CROCHET COMMUTATEUR



FONCTIONNALITÉ = * (Service)



Décrochez.



Entrez le code de programmation.



Entrez le mot de passe du système (par défaut 3758 - Modifier le mot de passe du système → page 77).



Vous entendez une tonalité indiquant que vous avez maintenant accès au mode programmation.

Étape par étape

Tonalités audibles en mode Programmation (Brésil)

- Entrée correcte : 1 bip/tonalité d'acquiescement.
- Entrée incorrecte : 3 bips. Le programme revient alors à l'écran initial du mode Programmation.
- Une fois les opérations de programmation effectuées, le système répond par une tonalité d'acquiescement et termine la configuration des paramètres. Le programme revient alors à l'écran initial du mode Programmation.

Annuler la configuration d'un paramètre

- Vous pouvez annuler la configuration d'un paramètre à tout moment en appuyant sur la touche "#". Le programme revient alors à l'écran initial du mode Programmation.

Quitter la configuration d'un paramètre

Il existe trois façons différentes de quitter la programmation d'un paramètre. Une fois le paramètre configuré, le système revient à l'écran initial du mode Programmation.

- Une fois qu'un paramètre a été configuré, le système sort automatiquement du mode Programmation.
- Après avoir configuré un paramètre, appuyez sur la touche #.
- Après avoir configuré un paramètre, attendez environ 5 secondes.

S'il n'est entré ni code ni paramètre, le système continue à attendre ou bien suppose qu'une "entrée nulle" a été effectuée et passe à l'étape de programmation suivante. L'étape suivante dépend du code qui a été sélectionné.

Quitter le mode Programmation

Une fois le paramètre configuré, le système revient à l'écran initial du mode Programmation. Respecter les étapes suivantes pour quitter le mode Programmation :



Raccrochez.

Etape par étape

Configurations principales

Certains paramètres peuvent être modifiés dès le début. Dans la plupart des cas toutefois, nous recommandons d'utiliser les paramètres par défaut. Si vous avez besoin de modifier des paramètres, consultez les chapitres suivantes.

Lignes externes

Les emplacements système qui ne sont pas connectés à une ligne externe doivent être configurés comme "non disponibles".

Les lignes externes connectées peuvent être analogiques (DC ou MF) ou numériques (ligne E1 connectée à une carte TME1).

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

1 9 

Entrez le code de programmation.

Entrez the numéro d'une ligne externe :

Ligne analogique (par ex., 851) ou

Ligne numérique (par ex. 801).

0 ... 4 

Entrez le code correspondant :

0 = ligne non disponible

1 = Ligne analogique : Numérotation décimale (DC)

2 = Ligne analogique : Numérotation multifréquences (MF) (valeur par défaut pour toutes les lignes analogiques)

3 = Ligne numérique : CAS (paramétrage par défaut pour toutes les lignes numériques)

4 = Ligne numérique : Pour FETEX, utilisé dans certains pays

Entrez le numéro correspondant à la ligne externe suivante disponible

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Affecter des lignes externes aux postes

Cette fonctionnalité configure la méthode d'accès pour un groupe de lignes externes. Le code d'accès par défaut à la ligne externe est "0."

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 0 2 

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

Entrez le numéro correspondant groupe de lignes externes (par ex., 0, 890, etc).

Entrez le numéro de poste suivant

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.



Lorsque l'utilisateur entre le code d'accès externe "0", le système commence à rechercher une ligne disponible dans la jonction affectée. Si aucune ligne n'est disponible et que le groupe "0" est affecté, le système recherche les autres groupes. Si l'accès est affecté aux autres groupes (890...899), le système ne recherche pas de groupe supplémentaire.

Opérateurs de ligne

Le poste 11 est configuré comme poste de réponse par défaut pour HiPath 1120, HiPath 1130 et HiPath 1150. Le poste 101 est le poste de réponse par défaut pour HiPath 1190. Si, en dehors des postes configurés par défaut, vous souhaitez, pour les appels entrants, que d'autres postes sonnent également, vous devez configurer ceux-ci comme postes de desserte de ligne externe.

N'importe quel poste peut être configuré comme second poste de desserte. Dans ce cas, il sonne uniquement si le poste par défaut ne répond pas l'appel dans un intervalle de temps spécifié (voir Renvoi d'appel - Sur non-réponse dans Manual do Usuário).

Etape par étape



Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

4 2 Entrez le code de programmation.

■ ■ ■ ■ Entrez un numéro pour une ligne externe (par ex. 851).

■ ■ ■ ■ Entrez les numéros des postes (par ex. 11/101) ou les numéros de groupe d'abonnés (par ex. 780...789) pour signaler qu'une ligne externe spécifiée a reçu un appel (jusqu'à 8 postes ou 1 groupe).

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Pour affecter un poste devant servir poste de desserte pour différentes lignes, répétez les étapes de la programmation.



Si un poste est connecté à un système d'ouverture de porte, il ne peut pas être configuré comme poste opérateur.

Dans un groupe d'abonnés, l'appel sonne sur le premier poste disponible, conformément au plan de distribution configuré pour le groupe d'abonnés UCD.

Effacez les premiers postes de desserte pour une ligne externe

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

4 2 Entrez le code de programmation.

■ ■ ■ ■ Entrez un numéro pour une ligne externe (par ex. 851).

***** Les premiers postes de desserte pour la ligne sélectionnée sont effacés.

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Numérotation abrégée

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 90 numéros de téléphone de 32 chiffres chacun dans la Numérotation abrégée centralisée. Vous pouvez définir un nom de 16 caractères maxi. pour chaque numéro. Cela vous permet d'effectuer des recherches alphanumériques dans le répertoire de numérotation abrégée Directory (voir Recherche alphanumérique dans Manual do Usuário).

Vous pouvez consulter le numéro figurant dans le répertoire numéros abrégés en entrant le numéro abrégé correspondant. Vous pouvez le faire à partir de n'importe quel poste. Par défaut, aucun numéro abrégé n'est enregistré dans le répertoire.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro abrégé de numérotation abrégée (par ex. 000...089).



Entrez le numéro interne, le groupe UCD, le code "0" pour une ligne externe ou le numéro de ligne externe (par ex. 851). Puis entrez le numéro externe (jusqu'à 32 chiffres).

Lorsque le système fonctionne comme PABX satellite, sélectionnez tout d'abord un numéro de ligne externe (par ex. 851) ou de groupe de lignes externes (par ex. 890) connecté au PABX. Ensuite, sélectionnez le code d'accès du PABX interne ou la séquence du plan de numérotation du PABX pour effectuer un appel externe. Puis entrez le numéro externe (jusqu'à 32 chiffres).

Attendre 5 secondes 

Attendez la tonalité d'acquiescement.



Si vous souhaitez affecter un nom à un numéro spécifique, entrez le nom à partir d'un poste numérique avec afficheur en respectant les instructions de saisie de données alphanumériques (→ page 74) ou utiliser HiPath 1100 System Manager puis confirmez l'entrée.



Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape



Pour HiPath 1120:

L'entrée 089 du répertoire de numérotation abrégée est réservée pour les fonctionnalités Capteur et Relais.

Pour composer un numéro externe, vous devez entrer le numéro de ligne externe à la place du code d'accès externe "0".

Classe de service (COS)

Vous pouvez affecter l'une des huit COS (classe de service) à chaque téléphone (voir Página 25) suivant ligne externe (HiPath 1120) ou groupe de lignes externes (HiPath 1130/1150/1190). Donc, il est possible de bloquer les appels sortants vers certains numéros externes sélectionnés et d'en autoriser certains autres. Toutes les classes de service permettent de répondre aux appels externes et d'effectuer des appels internes.

Classes de service

- Pas d'accès à la jonction (pas d'autorisation)
Vous ne pouvez pas effectuer des appels externes de classe 0.
- Accès restreint à la jonction externe
Vous pouvez uniquement effectuer des appels externes à l'aide de la numérotation abrégée ou de la liste de numéros autorisés, classe 1, 5, ou 7 (→ page 22).
- Accès réseau avec liste de numéros interdits :
Vous pouvez effectuer tous les appels externes, mais pas en direction des numéros figurant sur la liste des numéros interdits - Classe 2, 4 ou 6 (→ page 21).
- Accès réseau sans restriction (autorisation totale) :
Vous pouvez effectuer tous les appels externes de classe 3.

Étape par étape

Liste des numéros interdits

Il existe trois listes de numéros interdits qui peuvent être configurées avec différentes combinaisons de numéros de téléphone et de préfixes individuels de poste.

- Liste des numéros interdits 1 (COS 2) avec 35 entrées
- Liste des numéros interdits 2 (COS 4) avec 10 entrées
- Liste des numéros interdits 3 (COS 6) avec 4 entrées

Les téléphones configurés avec la classe de service "Accès limité au réseau" (avec liste des numéros interdits) ne peuvent pas composer de numéros qui commencent par ces combinaisons. Si vous essayez de composer l'un de ces numéros, le poste émet un signal Occupé.

Même lorsque ces restrictions ont été entrées par des listes, les numéros de la numérotation abrégée sont disponibles à partir du numéro abrégé correspondant.

La liste des numéros interdits est préconfigurée avec certaines combinaisons. Celles-ci peuvent être supprimées si nécessaire.

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

2 3E 

23Entrez le code de programmation.

2 ou 4 ou 6 

Entrez le numéro correspondant à la classe de service (COS) souhaitée.

0 1 ... 3 5 

Entrez le numéro d'entrée pour lequel l'accès doit être interdit.



Entrez the numéro correspondant à l'accès interdit (jusqu'à 10 chiffres)

Attention : Entrez le numéro sans le code d'accès externe.

Attendre 5 secondes 

Attendez la tonalité d'acquiescement.
Etat initial du mode Programmation.



Pour modifier un numéro bloqué, entrez simplement la position d'entrée et le nouveau numéro.

Etape par étape

2 3 

Entrez le code de programmation.

2 ou 4 ou 6 

Entrez le numéro correspondant à la classe de service (COS) souhaitée.

0 1 ... 3 5 

Entrez le numéro d'entrée correspondant au numéro à supprimer.

Attendre 5 secondes

Si aucun numéro n'est entré dans un délai de 5 secondes, le contenu de cette entrée est supprimé.



Etat initial du mode Programmation.

Liste des numéros autorisés

Il existe trois listes de numéros interdits qui peuvent être configurées avec différentes combinaisons de numéros de téléphone et de préfixes individuels de poste (entrez le numéro sans le code d'accès externe).

- liste des numéros autorisés 1 (COS 1) avec 25 entrées
- liste des numéros autorisés 2 (COS 5) avec 10 entrées
- liste des numéros autorisés 3 (COS 7) avec 4 entrées

En plus des numéros abrégés, les postes configurés avec Accès restreint à la jonction externe (avec liste des numéros autorisés) peuvent composer uniquement les numéros débutant par ces combinaisons. Lorsqu'un autre numéro est composé, le poste répond par le signal Occupé.

La liste des numéros autorisés contient déjà certaines combinaisons. Celles-ci peuvent être supprimées si nécessaire.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

2 4 

Entrez le code de programmation.

1 ou 5 ou 7 

Entrez le numéro correspondant à la classe de service (COS) souhaitée.

Étape par étape

0 1 ... 2 5 

Entrez le numéro d'entrée de l'annuaire téléphonique pour lequel l'accès doit être autorisé.



Entrez le numéro pour lequel l'accès doit être autorisé (jusqu'à 16 chiffres).

Attention : Entrez le numéro sans le code d'accès externe.

Attendre 5 secondes 

Attendez la tonalité d'acquiescement.
Etat initial du mode Programmation.



Pour modifier un numéro autorisé, entrez la position et le nouveau numéro.

Supprimer des numéros de la liste des numéros interdits

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

2 4 

Entrez le code de programmation.

1 ou 5 ou 7 

Entrez le numéro correspondant à la classe de service (COS) souhaitée.

z z ... z z 

Entrez le numéro d'entrée correspondant au numéro à supprimer.

Attendre 5 secondes

Si aucun numéro n'est entré dans un délai de 5 secondes, le contenu de cette entrée est supprimé.



Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Listes des numéros autorisés et des numéros interdits par défaut

Dans la liste des numéros autorisés et la liste des numéros interdits, il existe certains numéros préprogrammés qui peuvent être modifié si nécessaire.

Pays	Liste des numéros autorisés	Liste des numéros interdits
Brésil	190 193 0800 0810	0900 900
Argentine		
Portugal	112	64
Chili	800	
Venezuela		
Mexique		
Vietnam		
Espagnol (IM)	190	
Anglais (IM)		
Français (IM)		
Chine		
Malaisie		
Singapour	999 1800 995 1608	#571#
Thaïlande	01 11 2 12 3 13 4 14 5 15 6 16 7 17 8 18 9 19	001 100 101
Grèce	100 199 166 0800	090
Inde		

Étape par étape

Pays	Liste des numéros autorisés		Liste des numéros interdits
Pakistan			
Espagne	091 112	1003 900	903 905 906
Pérou			
Philippines			
Canada			
Afrique du Sud	1 2 3 4 5 6 7 8 9	072 073 074 82 83 84 86 0800	

Affecter une classe de service (COS)

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro du groupe de lignes externes (par ex. 0, 890...899).



Entrez une classe de service pour le jour et pour la nuit.

D : D: entrée de classe de service pour le fonctionnement de jour

N : N: entrée de classe de service pour le fonctionnement de nuit

Au lieu d'entrer **D** ou **N**, entrez la classe de service suivante :

0 = pas d'accès à la ligne (par d'autorisation)

1 = Accès restreint à la ligne externe (avec liste des numéros autorisés 1, 25 entrées)

2 = Accès restreint à la ligne (avec liste des numéros interdits 1, 35 entrées)

Etape par étape



ou



3 = accès réseau dans restriction (paramétrage par défaut pour toutes les lignes)

4 = Accès restreint à la ligne (avec liste des numéros interdits 2, 10 entrées)

5 = Accès restreint à la ligne externe (avec liste des numéros autorisés 2, 10 entrées)

6 = Accès restreint à la ligne externe (avec liste des numéros autorisés 3, 4 entrées)

6 = Accès restreint à la ligne externe (avec liste des numéros autorisés 3, 4 entrées)

Entrez les postes (p. ex. 11, 101) auquel la COS sélectionnée sera affectée.

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

POur affecter une COS à des lignes supplémentaires, répéter les opérations de programmation indiquées plus haut.

Changement de classe de service

Vous pouvez autoriser ou interdire un changement temporaire de COS (classe de service) à partir d'un poste pour un téléphone différent.

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

Autoriser/Interdire le changement de classe de service :

***** = Autorise le changement de COS

= Interdiction du changement de classe de service (paramétrage par défaut)

Entrez le numéro de poste suivant

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Langue

Sélectionnez la langue d'affichage des message sur les postes numériques. Le champ est actualisé automatiquement en fonction de la sélection entrée dans le champ de pays. Remarque : lorsque vous modifiez le champ Langue, le champ Pays n'est pas modifié. Il est toutefois possible de sélectionner un pays avec une langue par défaut différente. Par exemple, Pays : Brésil, Langue : Anglais.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

6 4 

Entrez le code de programmation.

1 ... 4

Sélectionnez la langue dans laquelle les messages doivent s'afficher.

1 = Portugais (paramétrage par défaut sur HiPath 1190)

2 = Espagnol

3 = Anglais (paramétrage par défaut sur HiPath 1120/1130/1150)

4 = Français



Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

6 5 

0 1 ... 2 5



Pays/Groupe de pays

Pour configurer correctement les paramètres, choisir le pays où le système sera utilisé.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

Entrez le code de programmation.

Entrez le code du pays ou du groupe de pays en vous référant au tableau ci-dessous (par exemple "03" pour le Portugal).

Le système redémarre une fois que la modification a été apportée.

Tableau des codes de pays et groupes de pays

Code	Groupe	Pays	Langue d'affichage
01	Brésil (par défaut)	Brésil Bolivie Paraguay ¹	Portugais Espagnol Espagnol
02	Argentine	Argentine	Espagnol
03	Portugal	Portugal	Portugais
04	Chili	Chili	Espagnol
05	Venezuela	Venezuela	Espagnol
06	Mexique	Mexique	Espagnol
07	Vietnam	Vietnam	Anglais
08	Espagnol (IM)	Colombie Uruguay Equateur Amérique centrale Indonésie ²	Espagnol Anglais
09	Anglais (IM)	Arabie Saoudite Bahreïn Egypte Emirats Arabes UnisGhana Yémen	Anglais

Étape par étape

Code	Groupe	Pays	Langue d'affichage
09	Anglais (IM)	Iran Jordanie Koweït Libye Nigeria Oman Kenya Zimbabwe Syrie Soudan Tanzanie Serbie/ Monténégro	Anglais
10	Français (IM)	Algérie Cameroun Côte d'Ivoire Liban Maroc Sénégal Tunisie	Français
11	Chine	Chine	Anglais
12	Malaysie	Malaysie	Anglais
13	Singapour	Singapour	Anglais
14	Thaïlande	Thaïlande	Anglais
15	Grèce	Grèce	Anglais
16	Inde	Inde	Anglais
17	Pakistan	Pakistan	Anglais
18	Espagne	Espagne	Espagnol
21	Pérou	Pérou	Espagnol
23	Philippines	Philippines	Anglais
24	Canada	Canada	Anglais
25	Afrique du Sud	Afrique du Sud	Anglais
26	Turquie	Turquie	Anglais

1. Pour la Bolivie et le Paraguay, paramétrez "01=Brésil" comme pays / groupe de pays, puis "02=Espagnol" comme langue.

2. Pour l'Indonésie paramétrez "08=Espagnol (IM)" comme pays / groupe de pays. Puis "03=Anglais" comme langue.

Etape par étape

Poste opérateur (P.O.)

Le poste opérateur centralise le flux d'appels d'un poste de réponse, en particulier celui équipé d'un poste numérique avec afficheur. Vous pouvez configurer un poste opérateur dans les systèmes HiPath 1120/1130/1150 et un maximum de deux ans le système HiPath 1190.

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro du poste (par ex. 12/102).



Entrez le numéro de poste suivant pour HiPath 1190

ou



Appuyez sur cette touche s'il s'agit d'un poste opérateur sur HiPath 1190.



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer un poste opérateur

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Le fait d'appuyer sur cette touche supprime le poste opérateur.



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Programmer une ligne externe

Groupes de lignes externes

La programmation permet d'accéder à une ligne externe ou à un groupe de lignes externes à l'aide d'un code différent de "0."

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro de code du groupe :

0 (paramétrage par défaut) ou **8 9 0** à **8 9 9**



Entrez un numéro pour une ligne analogique externe (par ex. 851) ou un appel externe (p. ex. 801).



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Sélectionnez le type de ligne externe

L'accès aux lignes externes peut se faire à l'aide du code d'accès "0" ou du code correspondant au groupe de lignes (par ex. 890). Si le central dispose de lignes analogiques et numériques, vous pouvez configurer le type de ligne qui aura la priorité.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Sélectionnez le type de ligne :

1 = Prise indépendante du type de ligne (paramétrage par défaut). Dans ce cas, la prise est séquentielle et cyclique.

2 = Les lignes numériques externe sont activées en tant que première option.

3 = Les lignes analogiques externes sont activées en tant que première option.



Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Protocole pour la prise de ligne analogique externe

Spécification du protocole utilisé par l'opérateur local pour prendre une ligne analogique externe.

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 1 7 

Entrez le code de programmation.

Entrez un numéro pour une ligne analogique externe (par ex. 851).

1 ... 2

Sélectionnez le type de protocole :

1 = Prise BOUCLE (paramétrage par défaut pour "autres pays")

2 = Prise TERRE (paramétrage par défaut pour le Canada)



Etat initial du mode Programmation.



Pour Canada : La fonctionnalité Facturation automatique doit être désactivée.

Étape par étape

Protection contre les appels en PCV pour lignes analogiques

Lorsque la Protection contre les appels en PCV est activée, tous les appels collectés sont automatiquement refusés par le système (uniquement pour le Brésil).

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

2 2  Entrez le code de programmation.

  Entrez un numéro pour une ligne analogique externe (par ex. 851).

***** ou **#**  Activer / désactiver la protection contre les appels en PCV :

***** = Activer la protection contre les appels en PCV

= Désactiver la protection contre les appels en PCV (paramétrage par défaut)

  Entrez le numéro correspondant à la ligne externe suivante disponible

ou

 Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Interception/Réponse pour ligne externe

Cette fonctionnalité permet à un poste d'utiliser l'option Groupe d'interception d'appel pour un groupe d'abonnés externe et le premier poste de desserte (→ page 17).

Si un télécopieur est connecté à un poste opérateur pour une ligne externe, vous pouvez le programmer avec le code ci-après.

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

4 1 

Entrez le code de programmation.

Entrez un numéro pour une ligne externe (par ex. 851).

***** ou **#** 

Activer/désactiver l'interception/la réponse sur une ligne externe :

***** = Activé (paramétrage par défaut)

= Désactiver

Entrez le numéro de ligne externe suivant.

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

ID de l'appelant (CLIP) sur une ligne analogique

Les systèmes HiPath 1100 sont capables de recevoir des informations sur l'ID de l'appelant via des protocoles FSK et DTMF sur lignes analogiques. Ce service doit être activé par l'opérateur local.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 0 5 

Entrez le code de programmation.

Entrez un numéro pour une ligne externe (par ex. 851).

0 ... **5**

Sélectionnez le type de protocole :

0 = Désactivé

1 = DTMF1 Brésil

3 = FSK1 ETSI

3 = FSK1 ETSI

4 = FSK2 - Bellcore - Transmission de données avec sonnerie

5 = FSK3 - Bellcore - Transmission de données sans sonnerie



Etat initial du mode Programmation.

Le paramétrage par défaut dépend du pays.



Lorsque vous configurez des paramètres pour un pays spécifique, le protocole adapté est automatiquement sélectionné.

Pays	Protocole	Code
Brésil (01)	DTMF1	1
Espagnol - IM (08), Anglais - IM (09) et Pérou (21)	DTMF2	2
Mexique (06), Chine (11), Singapour (13)	FSK1	4
Autres pays	FSK2	3
	FSK3	5

Etape par étape

Ligne externe - Direction d'appel

Lorsqu'un utilisateur tente d'accéder à une ligne, les lignes qui ont été précédemment programmées comme sortantes ont la priorité. Si un appel entrant est reçu par cette ligne, il est transmis normalement.

Pour éviter cette situation, il est possible de définir la méthode d'accès aux lignes externes au moment où l'on effectue l'appel ou bien au moment où on le reçoit. Cette fonction est généralement souscrite auprès de l'opérateur local pour assurer une utilisation optimale de toutes les lignes disponibles.

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez un numéro pour une ligne externe (par ex. 851).



Entrez le numéro correspondant au type de ligne d'accès (1 à 3) :

1 = Bidirectionnel (paramétrage par défaut)

2 = Unidirectionnel entrant

3 = Unidirectionnel sortant



Entrez le numéro de ligne externe suivant.

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Durée du flashing

La durée du signal de flashing envoyé par le système à chaque ligne analogique externe peut être configurée individuellement. La durée du signal de flashing dépend des paramètres spécifiques de chaque pays.

Si la configuration du pays (→ page 28) ou le type de ligne analogique externe (→ page 16) est modifié, la durée du flashing est automatiquement reprogrammée sur la valeur par défaut.

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

1 8 

Entrez le code de programmation.



Entrez un numéro pour une ligne analogique externe (par ex. 851).

0 5 ...

9 9 

Entrez une durée (05 à 99) pour le signal de flashing. N'oubliez pas que 05 = 50 ms ... 99 = 990 ms.



Entrez le numéro correspondant à la ligne externe suivante disponible

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Durée de reprise pour une ligne externe

Il est défini une temporisation pour la reprise d'une ligne externe. Une fois l'appel sortant terminé, la ligne demeure bloquée durant l'intervalle de temporisation paramétré.

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

2 9 

Entrez le code de programmation.

1 ... **3**

Entrez le code pour que la temporisation maintienne la ligne bloquée.

2 = 2 secondes

2 = 2 secondes

3 = 6 secondes



Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Pause interchiffre

La pause interchiffre est l'intervalle de temps entre deux impulsions d'appel. Cette temporisation est générée par l'opérateur local (environ 6 secondes). Après cette pause, le système déconnecte la ligne externe et il est prêt à recevoir les nouveaux appels entrants.

Dans certains pays, la pause entre les impulsions est supérieure à 6 secondes. Lorsque cela se produit, l'intervalle de temps doit être paramétré sur 13 secondes.

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

1 7 

Entrez le code de programmation.

1 ou **2**

Entrez le code correspondant à l'intervalle de temps :

1 = 6 secondes (paramétrage par défaut)

2 = 13 secondes



Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Coefficient pour une ligne analogique externe

Si la valeur d'impédance ou le type de ligne externe approprié est disponible, il est possible d'améliorer la qualité de transmission et de réception.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

4 7  Entrez le code de programmation.

  Entrez un numéro pour une ligne analogique externe (par ex. 851).

1 ... **4**  Entrez le numéro approprié au type de ligne d'accès (1 à 4) :

1 = 900 Ω Ligne standard (paramétrage par défaut)

2 = 600 Ω Λτγνε

4 = Ligne courte

4 = Ligne courte

  Entrez le numéro de ligne externe suivant.

ou

 Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Facturation automatique

Lorsqu'un opérateur offre cette fonctionnalité, le processus CDR se déroule en temps réel. C'est à dire que lorsque le correspondant appelé répond / décroche, le central public envoie un signal au système pour l'initialisation/la fin du rapport détaillé sur l'appel.

Le paramétrage par défaut pour cette fonctionnalité est Désactivée.

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

5 8 

Entrez le code de programmation.

Entrez un numéro pour une ligne analogique externe (par ex. 851).

***** ou **#** 

Activer ou désactiver la facturation automatique sur la ligne externe :

***** = pour l'activer

= pour la désactiver

Entrez le numéro correspondant à la ligne externe suivante disponible

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Détection de la tonalité d'invitation à numéroté

Si la détection de la tonalité d'invitation à numéroté est activée sur une ligne analogique, le numéro composé est enregistré et il est émis uniquement sur la ligne externe lorsque le poste détecte une tonalité d'invitation à numéroté. Sur les postes MF, le numéro composé est transmis à la ligne externe environ 4 à 5 secondes après la composition du dernier chiffre (numérotation 1A).

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

6 0 

Entrez le code de programmation.

Entrez un numéro pour une ligne analogique externe (par ex. 851).

***** ou **#** 

Activer / désactiver la détection de la tonalité d'invitation à numéroté pour une ligne analogique externe :

***** = Activer la détection de la tonalité d'invitation à numéroté (paramétrage par défaut)

= Désactiver la détection de la tonalité d'invitation à numéroté

Entrez le numéro correspondant à la ligne externe suivante disponible.

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Fonctionnement comme PABX satellite

Connexion de ligne externe

Cette fonctionnalité détermine si une ligne analogique externe connectée à l'un des systèmes HiPath 1100 est également connectée à un central public ou un PABX.

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

-   ...   **3 3**  Entrez le code de programmation.
-   ...   Entrez un numéro pour une ligne analogique externe (par ex. 851).
- 1** ou **2**  Entrez le code de type de ligne :
 - 1** = Connexion à un central public (paramétrage par défaut)
 - 2** = Connexion à un autre PABX
- #**  Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Second code pour accès externe

Ce paramètre spécifie le code utilisé par le PABX principal pour accéder aux lignes externes. Ce code est utilisé pour contrôler la présence d'une tonalité d'invitation à numéroté sur une ligne externe et pour générer une pause durant une sélection, une nouvelle sélection ou pour utiliser la fonctionnalité Numérotation abrégée.

Le paramétrage par défaut pour le second code est "0."

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

3 4 
0 ... 9 ou **0 0 ... 9 9**

Entrez le code de programmation.

Entrez le code d'accès externe pour le PABX principal (un ou deux chiffres) et attendez la tonalité d'acquiescement :

0 ... 9

= second code d'accès externe, un chiffre

0 0 ... 9 9

Second code d'accès externe, deux chiffres

Attendre 5 secondes 

Attendez la tonalité d'acquiescement.
Etat initial du mode Programmation.



Si aucune valeur n'est entrée, la détection de la tonalité d'invitation à numéroté n'est pas activée.

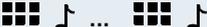
Etape par étape

Programmer un poste

Groupes d'interception

Les postes peuvent être groupés dans au maximum 16 groupes d'interception. Cela permet à un poste de répondre à un appel qui sonne sur un autre poste faisant partie du même groupe d'interception.

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

-  Entrez le code de programmation.
-  Entrez le numéro du groupe d'interception (01 à 16).
-  Configurer des postes pour un groupe d'interception (par ex. 11/101).
-  Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.



Vous pouvez aussi ajouter un poste dans un groupe d'interception d'appel existant.

Supprimer des postes du groupe d'interception

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

-  Entrez le code de programmation.
-  Entrez le numéro du groupe d'interception (01 à 16).
-  Supprimer les postes du groupe d'interception.
-  Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Groupe interne

Vous pouvez regrouper des postes au sein d'un groupe interne en utilisant le code d'accès 770. Lorsque ce numéro est composé, tous les téléphones du groupe sonnent jusqu'à ce que l'un deux décroche.

Dans la configuration par défaut les huit premiers postes des systèmes HiPath 1100 sont inclus dans le groupe interne.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



1 3 🎵

Entrez le code de programmation.



Entrez les numéros des postes (par ex. 8/11) qui doivent être ajoutés au groupe interne.

🎵

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer des postes de l'appel collectif interne

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

1 3 🎵

Entrez le code de programmation.

***** 🎵

En standard, tous les postes sont intégrés au groupe interne.

🎵

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Groupe d'abonnés UCD

Les postes peuvent être groupés dans 10 groupes UCD maxi. par exemple 780 à 789 dans le plan de numérotation standard.

Un groupe UCD (Uniform Call Distribution) est un groupe de postes paramétrés pour répondre aux appels adressés à un numéro spécifique qui identifie le groupe. Les appels internes ou externes sont distribués de manière cyclique parmi les membres du groupe ou parmi les agents. Puis, ils sont acheminés vers le poste qui est libre depuis le plus longtemps. Les appels en direction d'un poste particulier n'affectent pas le schéma de distribution. Les appels restés sans réponse sont réacheminés au sein du groupe.

Les utilisateurs peuvent ajouter ou supprimer leur propres postes dans le groupe UCD (voir Ouverture et fermeture du groupe UCD dans Manual do Usuário).

Vous pouvez visualiser les statistiques de réponse du groupe UCD en utilisant le logiciel Center Smart d'interaction avec le centre d'appels (→ page 112)

Dans la configuration par défaut, aucun groupe d'abonnés n'est défini.

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro du groupe d'abonnés (par ex. 780...789).



Entrez les numéros des postes (par exemple 11/101) qui doivent être ajoutés au groupement.



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Supprimer des postes dans un groupe d'abonnés

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

5 2 

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du groupe d'abonnés (par ex. 780...789).

***** 

Supprimer tous les postes d'un groupe d'abonnés.



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.



Si la protection des données ou le verrouillage des appels urgents sont activés pour un poste spécifique du groupe, cette fonction s'applique à tous les postes du groupe d'abonnés.

Message de mise en garde d'appel pour groupes UCD

Active une annonce enregistrée ou une musique d'attente (MOH) lorsque tous les postes du groupe sont occupés.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 0 7 

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du groupe (par ex. 780).

***** ou **#** 

Activer/Désactiver une annonce enregistrée :

***** = Activer l'annonce enregistrée

= Désactiver l'annonce enregistrée (paramétrage par défaut pour tous les groupes)

Entrez le numéro du groupe d'abonnés UCD suivant

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Affecter une annonce enregistrée à un groupe UCD

Configure l'annonce interne/externe ou la musique à diffuser dans un groupe UCD.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro du groupement (par ex. 780).



Entrez le numéro de poste auquel la source de musique est connectée (par ex. 12/102).



Entrez le groupe d'abonnés et les numéros de postes suivants à affecter.

ou



Appuyez sur cette touche  pour utiliser la musique par défaut définie par le code 36 (→ page 69).

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Entrée en tiers

En cas d'urgence, par exemple pour entrer en tiers dans une communication pour un poste interne, activer l'opérateur. Une fois cela réalisé, l'appel avec entrée en tiers reçoit une tonalité d'avertissement.

Pour les groupes UCD configurés pour répondre aux appels, le superviseur de groupe peut évaluer la manière dont les clients sont traités en effectuant une entrée en tiers silencieuse (sans bip) sur les postes d'agent en session.

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro du poste (par ex. 12/102) qui doit disposer de la fonctionnalité Entrée en tiers.



Entrez the liste des numéros autorisés type (0 à 2):

0 = Sans autorisation (paramétrage par défaut)

1 = Autorisation avec bip

2 = Autorisation sans bip (uniquement groupes UCD)



Entrez le numéro de poste suivant

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

ID de l'appelant pour postes analogiques (CLIP)

Lorsque le système reçoit un appel entrant avec ID de l'appelant (activé par l'opérateur local), le poste configuré pour utiliser cette fonctionnalité reçoit et affiche les données de l'appelant (si le poste est équipé d'un afficheur).

Par exemple,

- E805C (Brésil, DTMF);
- Gigaset 4010.

Le téléphone doit avoir une alimentation électrique externe et être conforme aux règles applicables.

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 1 0 

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex. 12/102), qui doit être programmé.

0 ... 3 

Entrez le numéro du type de configuration (0 à 3).

0 = pas d'ID d'appelant (paramétrage par défaut)

1 = DTMF avant sonnerie

2 = DTMF durant sonnerie

3 = FSK durant sonnerie

Entrez le numéro de poste analogique suivant (par exemple 13/103), qui doit être programmé.

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Verrouillage électronique

Pour interdire à un poste de composer des numéros externes, vous pouvez définir un mot de passe de 4 caractères. Entrez le mot de passe directement sur le poste.

Un poste bloqué peut uniquement effectuer des appels internes à l'aide de numéros abrégés.

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

2 6 

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex. 12/102).

Définissez le nouveau mot de passe système (4 chiffres). 0000).

Entrez le numéro de poste suivant

ou



Appuyez sur cette touche.

Etat initial du mode Programmation.

Renvoi d'appel - Sur non-réponse

Cette fonctionnalité spécifie une temporisation concernant la réponse du premier poste opérateur à un appel entrant. Si l'appel ne reçoit pas de réponse, il est renvoyé vers une second poste opérateur, conformément à la programmation (voir Renvoi d'appel - Sur non-réponse dans Manual do Usuário).

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

3 0 

Entrez le code de programmation.

1 ... 3

Entrez le code pour la temporisation du Renvoi d'appel - Sur non-réponse.

1 = 15 secondes

2 = 30 secondes (paramétrage par défaut)

3 = 45 secondes



Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Mode de numérotation

Le Mode de numérotation indique la méthode de numérotation : décimale (DC) ou multifréquence (DTMF) ou encore détection automatique.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro du poste (par exemple : 12/102).



Entrez le code du mode de numérotation :

0 = Détection automatique du mode de numérotation (paramétrage par défaut)

1 = Numérotation décimale

2 = Fréquence vocale



Entrez le numéro de poste suivant

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Délai de détection du flash

Le délai de détection du flash est la durée maximale dont a besoin l'installation de télécommunications pour identifier un signal flashing généré par un téléphone interne. Lorsque des postes anciens à numérotation MF sont connectés au système, il peut être nécessaire de régler la durée de détection du flashing en fonction de leur temps de réponse (voir instructions du constructeur). Le délai de détection du flashing spécifié peut différer selon le pays.

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro du poste (par ex. 12/102).



Entrez le code du Délai de détection du flash approprié conformément au tableau ci-dessous. La valeur par défaut est le code "1" (par exemple 280 ms pour le Brésil, 350 ms pour l'Argentine).



Entrez le numéro de poste suivant

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Pays	Code	Heure
Brésil, Chine, Vietnam, Chili, Venezuela, Mexique, Anglais (IM), Espagnol (IM), Français (IM), Malaisie, Singapour, Pakistan, Ukraine, Phillipines, Pérou	1	280 ms
	2	750 ms
	3	1200 ms
Portugal, Inde, Argentine, Grèce	1	360 ms
	2	750 ms
	3	1200 ms

Etape par étape

Pays	Code	Heure
Espagne	1	200 ms
	2	750 ms
	3	1200 ms
Thaïlande	1	750 ms
	2	350 ms
	3	1500 ms
Canada	1	1100 ms
	2	750 ms
	3	500 ms
Afrique du Sud	1	170 ms
	2	750 ms
	3	1200 ms

Poste de débordement/Poste supplémentaire de débordement

Un poste de débordement (poste supplémentaire de débordement) est configuré pour répondre aux appels uniquement lorsque le poste appelé n'est pas disponible.

Par exemple,

- Le poste appelé a activé la fonctionnalité Surveillance de pièce (Babyphone)
- Le poste qui était programmé comme premier poste opérateur est actuellement chargé programmé comme système d'ouverture de la porte.
- Aucun poste n'est configuré (tous les postes ont été supprimés à l'aide du code "42").

La configuration par défaut pour le poste de débordement est le poste 11/101.

Étape par étape

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

3 2 

Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro du poste (par exemple 12/102), qui doit être configuré comme poste de débordement.



Etat initial du mode Programmation.



L'accès au poste de débordement est effectué à l'aide de votre propre numéro interne ou du "9" lorsqu'il n'y a pas d'opérateur (carrier).

Le poste de débordement ne peut pas être configuré ou utilisé comme fax.

Renvoi de nuit

Lorsque le renvoi de nuit est activé, les appels externes sont renvoyés vers un poste interne préconfiguré (destination de renvoi de nuit, par exemple système d'ouverture de porte).

Par défaut, les appels externes sont renvoyés vers les postes 11/101 lorsque ce service est activé (voir service Renvoi de nuit dans Manual do Usuário).

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

6 3 

Entrez le code de programmation.



Entrez un numéro pour une ligne externe (par ex. 851).



Entrez le numéro du poste (par exemple 12/102), qui doit être configuré comme destination de nuit.



Entrez le numéro correspondant à la ligne externe suivante disponible.

ou



Appuyez sur cette touche.

Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape



Dans certaines circonstances, les appels entrants passant par une ligne numérique sont renvoyé vers le poste de renvoi de nuit après temporisation.

1. Si aucun numéro NAM n'a été affecté au numéro de poste, le système réachemine l'appel vers le poste programmé pour servir de Renvoi de nuit.
 2. Lorsqu'un numéro NAM est affecté à un poste. L'appel entrant adressé au NAM fait sonner le poste correspondant à ce numéro. Si l'appel n'est pas décroché au bout d'un certain temps paramétrable (paramétrage par défaut 30 secondes), le système réachemine l'appel vers le poste configuré comme Renvoi de nuit. Le code 30 sert à activer le "Renvoi d'appel - Sur non-réponse avec temporisation".
 3. Lorsqu'un numéro NAM est affecté à un poste, le poste est paramétré pour disposer d'un second poste de desserte ; pour cela, on utilise "*14". L'appel entrant adressé au NAM fait sonner le poste correspondant à ce numéro. Si l'appel n'est pas décroché au bout d'un certain temps paramétrable (paramétrage par défaut 30 secondes), le système réachemine l'appel vers le poste configuré comme second poste. Si l'appel n'est toujours pas décroché à l'issue de la temporisation paramétrée (paramétrage par défaut 30 secondes), le système réachemine l'appel vers le poste configuré comm Renvoi de nuit.
 4. Lorsqu'un numéro NAM est affecté à un poste. Le poste affecté est renvoyé vers un autre poste. Le numéro NAM entrant active la sonnerie sur le poste de destination du renvoi. Si le poste qui a reçu l'appel ne répond pas à l'issue d'un intervalle de temporisation spécifié (paramétrage par défaut 30 secondes), le système réachemine l'appel en direction du poste configuré comme Renvoi de nuit.
-

Etape par étape

Ligne directe

Cette fonctionnalité permet d'appeler automatique un numéro entré dans le répertoire de numérotation abrégée en décrochant le combiné, sans avoir à composer manuellement.

Un poste d'administration (11/101), un poste de débordement ou un poste d'ouverture de porte ne peut pas être configuré comme ligne directe. Si une ligne directe est affectée à un certain poste et que l'une de ces fonctionnalités est activée, la ligne directe est automatiquement supprimée sur ce poste.

Par défaut, aucun téléphone n'est configuré comme ligne directe.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

Activer le mode Ligne directe



Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro du poste (par exemple 12/102) qui doit utiliser le mode Ligne directe.



Entrez le numéro abrégé (par ex. 001).



Entrez le numéro de poste suivant

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.



Chaque entrée du répertoire de numérotation abrégée peut être configurée comme ligne directe pour plusieurs postes.

Il existe une option qui vous permet de temporiser l'appel pour un numéro abrégé spécifié : le Ligne directe (Warmline) (code 62). Durant la temporisation, le poste peut composer un numéro quelconque.

Etape par étape

Désactiver le mode Ligne directe

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro de poste (par ex. 12/102) pour lequel vous voulez supprimer l'affectation de ligne directe.



Le mode Ligne directe est supprimé.



Entrez le numéro de poste suivant

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Ligne directe (Warmline)

Spécifiez l'intervalle de temps que doit attendre le poste pour appeler le premier numéro configuré comme Ligne directe/Warmline. En supposant que la temporisation est de 9 secondes, l'appel est effectué 9 secondes après décrochage du combiné. Toutefois, si durant ces 9 secondes, vous appuyez sur une touche du clavier du téléphone, l'appel en direction de la ligne directe/warmline est annulé.

Chaque poste configuré comme ligne directe peut avoir une temporisation différente. Cette temporisation peut varier de 0 à 9 secondes.

Par défaut, la temporisation d'activation de la ligne directe/warmline est de 0 seconde.

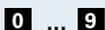
Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro de poste (par ex. 12/102) pour lequel vous voulez modifier la temporisation.



Entrez la durée (0 à 9 secondes) de temporisation de la ligne directe.



Entrez le numéro de poste suivant

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

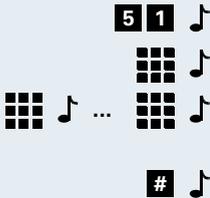
Étape par étape

Groupe de filtrage

Cette fonctionnalité vous permet d'affecter plusieurs postes à un poste qui est appelé "poste du chef". 8 groupes sont disponibles, avec 16 postes pour chaque groupe. Une groupe de filtrage est affecté à chaque poste de chef. Pour permettre un fonctionnement correct, tous les postes doivent être des postes numériques. Un poste peut servir de téléphone secrétaire pour plusieurs groupes à la fois.

Par défaut, aucun groupe n'est configuré comme Groupe de filtrage.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.

Entrez le poste de téléphone du chef (par ex. 11/101).

Spécifiez les postes à configurer comme postes de secrétaire (par ex. 12/102).

Appuyez sur cette touche.

Etat initial du mode Programmation.

Ensuite, en utilisant la fonctionnalité Programmation de touches, (voir Programmer les touches dans Manual do Usuário), vous devez configurer le numéro du poste de chef sur les postes de secrétaire et les numéros de secrétaire sur le poste du chef.

Par exemple, si vous appuyez sur une touche programmée pour cette fonctionnalité sur le poste du chef (en supposant que le combiné soit raccroché), le poste de chef envoie une tonalité spécifique de 6 secondes au poste de secrétaire affecté. La touche à voyant affectée au poste du chef sur le poste de la secrétaire se met à clignoter. Pour répondre, il faut appuyer sur la touche HAUT-PARLEUR .

Etape par étape

5 1 

Entrez le code de programmation.



Entrez le poste de téléphone du chef (par ex. 11/101).



Le poste du chef est désactivé.



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Nom du poste

Cette fonctionnalité affecte un nom de 16 caractères maxi. à un poste. Le nom s'affiche à la place du numéro sur l'afficheur du poste (voir Recherche alphanumérique dans Manual do Usuário).

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

8 4 

Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro de poste (par ex. 12/102) auquel vous voulez affecter un nom.



+



Entrez un nom (→ page 74) en utilisant un poste numérique avec afficheur, puis confirmez l'entrée.



Entrez le numéro de poste suivant

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Affectation du port CD

Cette fonctionnalité connecte les postes numériques à un emplacement quelconque.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro de poste (par ex. 12/102) auquel vous voulez affecter un port CD.



Entrez un numéro de 01 à 24 pour le port CD.

0 1 à **0 4** = pour HiPath 1120

0 1 à **0 8** = pour HiPath 1130/1150

0 1 à **2 4** = pour HiPath 1190



Entrez le numéro de poste suivant

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer une affectation CD sur un poste

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro de poste à supprimer.



Supprime l'affectation CD sur le poste.



Entrez le numéro de poste suivant

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.



Par défaut, l'affectation débute par le premier emplacement de poste sur les systèmes HiPath 1120/1130/1150.

Sur le système HiPath 1190 il n'y a pas d'affectation par défaut.

Etape par étape

Coefficient de poste

Si la valeur d'impédance ou le type de ligne interne approprié est disponible, il est possible d'améliorer la qualité de transmission et de réception.

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez le numéro du poste (par ex. 12/102).



Entrez le numéro approprié au type de ligne.

Par exemple, dans le cas du Brésil, ce sera :

1 = 900 Ω Ligne standard (paramétrage par défaut)

2 = 600 Ω Ligne

3 = 900 Ω Ligne standard (paramétrage par défaut)

4 = 600 Ω Ligne



Entrez le numéro de poste suivant

ou



Appuyez sur cette touche.

Etat initial du mode Programmation.

Indication de message en attente externe (MWI)

Lorsque les services de Messagerie vocale sont fournis par l'opérateur local, le HiPath 1100 active une fonctionnalité appelée Indication de message en attente (MWI -Message Waiting Indicator) sur le serveur de messagerie vocale. Grâce à cette fonctionnalité, un groupe de poste appelé Groupe externe MWI est en mesure de recevoir des signaux générés par le serveur de Messagerie vocale indiquant qu'un message est en attente dans la BAL de l'utilisateur.

Cette signalisation est transmise à l'aide du protocole FSK (→ page 35). Les signaux sont détectés via une ligne analogue externe par un serveur de Messagerie vocale configuré pour ce type de protocole.

Étape par étape

Activer un MWI externe

Active la fonctionnalité MWI pour un groupe de postes.

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 1 4 

Entrez le code de programmation.

* ou #

Activer/Désactiver un groupe MWI externe :

* = Activer un groupe MWI externe

= Désactiver un groupe MWI externe (paramétrage par défaut)



Etat initial du mode Programmation.

Groupe MWI externe

Le poste configuré pour ce groupe reçoit un signal d'indication de message en attente (MWI) envoyé par le serveur de Messagerie vocale.

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 1 5 

015Entrez le code de programmation.

  ...  

Entrez les numéros des postes (par exemple 11/101) qui doivent être ajoutés au groupe MWI.



Appuyez sur cette touche pour terminer l'entrée.
Etat initial du mode Programmation.

ou

* 

Appuyez sur cette touche pour supprimer le groupe.



Etat initial du mode Programmation.



Le groupe doit être validé pour utiliser cette fonctionnalité (code 014).

L'indication de message en attente (MWI) est signalé par une touche à voyant sur les postes numériques et par une tonalité spécifique sur les postes standard. Sur un poste standard validé pour la fonctionnalité CLIP FSK avec service MWI, le signal peut être configuré pour afficher une icône sur l'afficheur ou un autre type d'indication.

Etape par étape

Interface de Messagerie vocale interne

Ce paramétrage spécifie le groupe d'abonnés qui sert d'interface avec le serveur de Messagerie vocale interne.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 1 6 🎵

Entrez le code de programmation.

🎵

Entrez le numéro du groupe d'abonnés pour la Messagerie vocale (par ex. 780)

ou

***** 🎵

Appuyez sur la touche ***** pour supprimer.

🎵

Etat initial du mode Programmation.



Un seul groupe d'abonnés peut être configuré pour la Messagerie vocale. Les postes de ce groupe sont connectés au service via la paire a/b HiPath 1100.

Étape par étape

Protection contre les appels en PCV pour Lignes numériques

Lorsque la Protection contre les appels en PCV est activée, tous les appels collectés sont automatiquement refusés par le système (uniquement pour le Brésil).

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

9 3 

Entrez le code de programmation.

Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

***** ou **#** 

Activer / désactiver la protection contre les appels en PCV :

***** = Activer la protection contre les appels en PCV

= Désactiver la protection contre les appels en PCV (paramétrage par défaut)

Entrez le numéro de poste suivant

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Programmations générales

ACS (Alternative Carrier Selection - sélection d'un autre opérateur)

Durant le paramétrage ACS, vous pouvez spécifier l'opérateur pour les appels sortants quel que soit le numéro composé par l'utilisateur du système. Cette fonctionnalité vous permet de choisir l'opérateur offrant le meilleur tarif à l'heure où est effectué l'appel ou bien de sélectionner un opérateur par défaut pour tous les appels. Les règles concernant la sélection de l'opérateur sont définies en conséquence.

Les six premiers chiffres du numéro composé par l'utilisateur sont analysés par le système. S'ils sont conformes à la règle de conversion, ils sont remplacés par les numéros par défaut définis par cette règle. Vous pouvez prédéfinir la ligne à utiliser.

Différentes règles de numérotation s'appliquent lorsque vous composez un numéro, en fonction de l'heure de la journée et du jour de la semaine. Il est possible de définir 40 règles de conversion au maximum.

Par exemple, numéro composé : 262 XXXX

Règle de numérotation :

Emplacement	Source Numéro	Numéro Destination	Type de Ligne (1)	Type de Ligne (2)
01	267	342	0	801
02	262	341	851	802

Le système compose le numéro 341XXXX en utilisant la ligne analogique externe 851. Si cette ligne est occupée, l'option de débordement est la ligne numérique externe 802.

Étape par étape

Règle pour l'heure de la journée

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

8 1 

Entrez le code de programmation.

0 ... 9 

Entrez le numéro d'intervalles de temps (0 à 9).

H₁ H₂ M₁ M₂

Entrez l'heure de début :

H₁ H₂ = heures, de 00 à 23

H₁ H₂

H₁ H₂ M₁ M₂ 

Entrez l'heure de fin.

z ... z 

Entrez le numéro d'intervalle de temps suivant

ou



Appuyez sur cette touche.

Etat initial du mode Programmation.

Règle de conversion

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

8 2 

Entrez le code de programmation.

0 0 ... 3 9 

Entrez le numéro de la règle de conversion (00 à 39).



Entrez la série de chiffres (jusqu'à 6 caractères) qui doit être remplacée.

*** ou attendre 5 secondes** 

Appuyez sur cette touche pour confirmer l'entrée ou attendez la tonalité d'acquittement.



Entrez la série de chiffres (jusqu'à 12 caractères) qui doit être composée à la place du numéro entré auparavant.

*** ou attendre 5 secondes** 

Appuyez sur cette touche pour confirmer l'entrée ou attendez la tonalité d'acquittement.



Entrez le premier numéro pour une ligne externe (par ex. 851) ou pour un groupe de lignes externes (par ex. 0, 890).



Entrez le second numéro pour une ligne externe (par ex. 852) ou pour un groupe de lignes externes (par ex. 0, 890). Ce numéro sera utilisé si le premier numéro est occupé.

Etape par étape

0 0 ... 3 9 

Entrez le numéro de la règle de conversion suivante

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.



Si aucun numéro de ligne ou de faisceau n'est précisé, le système utilise ce numéro de ligne ou de faisceau comme variante.

Règle pour le jour de la semaine

En plus de la période de temps en heures, lorsque les règles sont valides il est possible de spécifier les jours de la semaine. Il existe 40 règles qui correspondent à 40 règles de numérotation.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

8 3 

Entrez le code de programmation.

0 0 ... 3 9 

Entrez le numéro de la règle de conversion (00 à 39) qui doit être utilisée (en référence au code 82).



Entrez le nombre d'intervalles de temps désiré (basé sur le code 81 et un maximum de 5). Par exemple, "0124689" pour tous les intervalles sauf 3, 5 et 7.

Attendez 5 secondes ou

***** 

Attendez 5 s ou appuyez sur la touche pour terminer la saisie.

0 ... 2

Sélectionnez le jour. Vous pouvez indiquer jusqu'à trois jours consécutifs.
(par ex. "12" pour samedi et dimanche).

0 = Lundi à Vendredi

1 = Samedi

2 = Dimanche

Attendez 5 secondes ou

***** 

Attendez 5 s ou appuyez sur la touche pour terminer la saisie.

0 0 ... 3 9 

Entrez le numéro de la règle de conversion suivante

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

8 2 

Entrez le code de programmation.

0 0 ... 3 9 

Entrez le numéro de la règle de conversion (00 à 39).

***** 

Appuyez sur la touche pour supprimer.

*** ou attendre 5 secondes** 

Appuyez sur cette touche pour confirmer l'entrée ou attendez la tonalité d'acquiescement.

n n ... n n 

Entrez le numéro de la règle de conversion suivante

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Musique d'attente

Vous pouvez paramétrer une musique d'attente pour les appels externes qui sont mis en garde (MOH) à l'aide d'une source musicale :

- Interne : l'appelant mis en garde entend une musique générée par le système ;
- Externe : l'appelant entend de la musique diffusée par une source musicale externe (p. ex. une radio) liée directement à l'entrée de musique externe du système ;
- Externe connectée à un poste : l'appelant entend de la musique diffusée par une source musicale externe (p. ex. une radio) connectée à un poste.

Pour ce faire, ajoutez des postes dans deux groupes MOH ou n'affectez aucun poste.

Obligation : le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

3 6 

Entrez le code de programmation.

0 ... 2

Entrez le code de source de musique:

0 = pas de musique

1 = pour activer la source de musique externe

2 = pour activer la source de musique interne (par défaut)



Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape



Le code 36 est utilisé lorsqu'il n'y a pas de groupe affecté au poste.

Affecter des postes aux groupes MOH

Les postes peuvent se répartir en deux groupes MOH.

Pas de poste configuré est le paramètre par défaut.

Obligation : le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 8 7

Entrez le code de programmation.

1 ou **2**

Sélectionnez le groupe 1 ou 2.



Entrez les numéros de postes (par ex. 11/101).



Appuyez sur cette touche.

Etat initial du mode Programmation.

Supprimer des postes d'un groupe

Obligation : le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 8 7

Entrez le code de programmation.

1 ou **2**

Sélectionnez le groupe 1 ou 2.



Pour effacer tous les postes du groupe



Appuyez sur cette touche.

Etat initial du mode Programmation.

Source de musique pour le groupe MOH

Lorsqu'un poste a mis un appel en garde, l'appelant entend la musique programmée pour le groupe de ce poste.

0 8 8

Entrez le code de programmation.

1 ou **2**

Sélectionnez le groupe 1 ou 2.

z ... **z**

Entrez le code de source de musique:

0 = pas de musique (par défaut)

1 = pour activer la source de musique externe.

Étape par étape

2 = pour activer une source de musique interne

3 = pour activer une source de musique externe affectée à un poste

 Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer des postes d'un groupe

Obligation : le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 8 8  Entrez le code de programmation.

1 ou **2** Sélectionnez le groupe 1 ou 2.

*****  Pour effacer la source de musique.

 Etat initial du mode Programmation.

Poste de source de musique

C'est un poste auquel une source de musique est connectée.

Pas de poste configuré par défaut.

0 8 9  Entrez le code de programmation.

1 ou **2** Sélectionnez le groupe 1 ou 2.

  Entrez le numéro du poste (par ex. 11/101).

 Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Effacer un poste

Obligation : le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 8 9  Entrez le code de programmation.

1 ou **2** Sélectionnez le groupe 1 ou 2.

*****  Pour effacer tous les postes du groupe

 Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Paramétrer l'heure pour une surveillance de pièce externe

Si la carte Fax/SDA est installée dans le système, vous pouvez utiliser la fonctionnalité de Surveillance de pièce (Babyphone) à partir d'un poste externe. Paramétrer l'heure pour une déconnexion automatique de l'appel.

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

6 9 

Entrez le code de programmation.

1 ... **3** 

Sélectionnez la limite de temps:

1 = 10 secondes (paramétrage par défaut)

2 = 30 secondes

3 = 60 secondes



Etat initial du mode Programmation.

Effacer les chiffres dans une liste d'appelants

Les chiffres configurés avec cette fonctionnalité ne peuvent pas être composés à partir de la liste des appelants. Par exemple,

Le numéro suivant est enregistré dans la liste des appelants : 0893415000 et les chiffres configurés pour la suppression sont 089 (code DDD).

Le système compose uniquement le numéro 3415000. Le code 089 n'est pas composé.

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

7 1 

Entrez le code de programmation.



Entrez les premiers chiffres (jusqu'à 6) qui ne doivent pas être composés lorsque vous utilisez la liste des appelants.

Attendez 5 secondes 

Attendez la tonalité d'acquiescement.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Date/Heure

La date et l'heure sont indiquées sur l'afficheur de votre téléphone numérique. Il est important de paramétrer correctement l'heure/la date pour enregistrer les détails de l'appel.

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

1 4 

Entrez le code de programmation.

D₁ D₂ M₁ M₂ Y₁ Y₂

Entrez la date et l'heure :

H₁ H₂ M₁ M₂

D₁ D₂ = jour, de 1 à 31

M₁ M₂ = mois, de 1 à 12

Y₁ Y₂ = année, de 00 à 99

H₁ H₂ = heures, de 00 à 23

M₁ M₂ = minutes, de 00 à 59

Par exemple, 0508990830 pour 05/08/99, 8h30



Etat initial du mode Programmation.



Pour rétablir les paramètres par défaut (99) l'afficheur de la date indique des informations relatives au moment où le logiciel a été généré. L'heure affichée est 12:00.

Pour le système HiPath 1120, une carte Fax/SDA est nécessaire pour afficher un horodatage sur l'afficheur du poste téléphonique.

Etape par étape

Enregistrer un nom dans le répertoire de Numérotation abrégée (annuaire téléphonique)

Enregistrer un nom dans le répertoire de numérotation abrégée vous permet d'effectuer des recherches alphanumériques (→ page 75) dans les répertoires de Numérotation abrégée individuelle et de Numérotation abrégée centralisée ou bien dans les listes de noms affectées aux postes dans le plan de numérotation interne.

Cet enregistrement peut être effectué en utilisation le poste de programmation avec un poste numérique équipé d'un afficheur ou avec le HiPath 1100 System Manager.

Entrer des lettres

- 1x  Lettre A
- 2x  Lettre B
- 3x  Lettre C
- 4x  Chiffre 2
- 1x  Lettre D et ainsi de suite.

Fonctions des touches

-  Effacez les dernières lettres entrées.
-  Entrer les lettres suivantes.
-  Confirmer votre entrée.

Programmation des touches

Touche	Caractères latin	Touche	Caractères latin
1	_, \$, €, £, 1	7	P, Q, R, S, 7
2	A, B, C, 2	8	T, U, V, 8
3	D, E, F, 3	9	W, X, Y, Z, 9
4	G, H, I, 4	0	0
5	J, K, L, 5	#	#
6	M, N, O, 6	*	*

Étape par étape

Recherche dans l'annuaire téléphonique

Grâce à la recherche alphanumérique (voir fonctions du poste numérique spécial dans Manual do Usuário vous pouvez identifier et sélectionner des numéros en entrant simplement le nom correspondant au numéro.

La recherche commence par le répertoire de Numérotation abrégée individuelle, se poursuit par le répertoire de Numérotation abrégée centralisée et se termine par les noms affectés aux postes du système dans le plan de numérotation interne.

Ordre de recherche dans les listes

Vous pouvez modifier l'ordre de recherche des listes.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

7 9 

Entrez le code de programmation.

1 ... 3

Entrez le numéro de la liste dans laquelle sera effectuée la première recherche :

1 = Numérotation abrégée individuelle

2 = Numérotation abrégée centralisée

3 = Plan de numérotation interne

***** 

Enregistre l'ordre de recherche (une seule liste).
Etat initial du mode Programmation.

ou

1 ... 3

Entrez le numéro de la liste dans laquelle sera ensuite effectuée la recherche (ordre par défaut : 1-2-3).

***** 

Enregistrer l'ordre de recherche défini (deux listes uniquement).
Etat initial du mode Programmation.

ou

1 ... 3

Entrez le numéro de la liste sur laquelle la recherche doit porter en dernier.



Etat initial du mode Programmation.

Si vous n'entrez pas le numéro d'une liste, aucune recherche n'est effectuée dans cette liste.

Etape par étape

Facteur de taxation

Pour afficher les taxes dans une monnaie, vous devez spécifier un facteur de taxation. Les impulsions sont multipliées par ce facteur.

Une unité de taxation d'appel correspond à une impulsion envoyée sur la ligne par le central public pour fournir et afficher les informations de taxation en fonction du type d'appel (local, DDD, international, etc.) ainsi que d'autres critères définis par l'opérateur du réseau.

La valeur par défaut est l'emplacement 0 et le facteur 00001.

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez le nombre de décimales (0 à 4)

Par exemple, pour \$ 0,12 : 00012 et 2

Par exemple, pour \$ 2,00 : 00002 et 0



Définir le facteur de taxation (toujours 5 chiffres).



Etat initial du mode Programmation.

Définir une devise

Vous pouvez configurer un nom de 3 caractères maxi. pour définir une monnaie et l'affecter à la taxation ; utilisez pour cela un téléphone numérique avec afficheur (par ex. US\$). La configuration par défaut est "\$."

Condition requisite : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Définir le nom de la monnaie à l'aide d'une entrée alpha-numérique (→ page 74).



Appuyez sur cette touche.

Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Version du logiciel

Pour connaître la version actuelle du logiciel (APS), utilisez un poste numérique avec afficheur.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 0 1

Entrez le code de programmation ; les informations sur la version du logiciel s'affichent, par ex. "V30113-H86-A1-1" .

***** 

Appuyez sur la touche pour effacer la règle de conversion. Appuyez de nouveau sur la touche pour voir le numéro de version interne du logiciel.



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Mot de passe système

Le mode Programmation de l'installation de télécommunications est protégé par un mot de passe contre une utilisation non autorisée. Le mot de passe par défaut est "3758". Ce mot de passe peut être modifié.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

8 0 

Entrez le code de programmation.

Définissez le nouveau mot de passe système (4 chiffres).

Entrez une nouvelle fois le nouveau mot de passe de l'installation, par sécurité.



Etat initial du mode Programmation.



Pour plus de prudence, vous devez inscrire votre mot de passe et le conserver en lieu sûr.

Si vous avez oublié votre mot de passe, consultez un technicien de maintenance pour pouvoir accéder à la programmation.

Etape par étape

Mot de passe du renvoi de nuit

Indépendamment du mot de passe système, il est possible de définir un autre mot de passe pour activer/désactiver différentes fonctionnalités (p. ex. Renvoi de nuit, relais). Le mot de passe par défaut est "3758". Ce mot de passe peut être modifié.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

4 9 

Entrez le code de programmation.



Définissez le nouveau mot de passe système (4 chiffres).



Etat initial du mode Programmation.

Rétablir les paramètres par défaut

Vous pouvez effacer les paramètres configurés pour revenir aux paramètres par défaut.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

9 9 

Entrez le code de programmation.



Entrez le mot de passe système (mot de passe de 4 chiffres - paramétrage par défaut : 3758).



Le système redémarre.

Téléprogrammation

Cette fonctionnalité vous permet de configurer le HiPath 1100 à distance à l'aide d'un poste MF.

Activer la téléprogrammation

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

5 7 

Entrez le code de programmation.

* ou #

Activer/désactiver la téléprogrammation :

 = Activer la téléprogrammation (paramétrage par défaut)

 = Désactiver la téléprogrammation

Étape par étape



Etat initial du mode Programmation.



Raccrochez.

Téléprogrammation

Condition requise : La téléprogrammation doit être activée et le poste de programmation 11/101 doit être en mode conversation pour la ligne externe qui va être utilisée pour la Téléprogrammation.

* 9 9 1



Lorsque la communication est en cours, entrez le code de programmation 11/101 pour transférer la commande du HiPath 1100 au téléprogrammeur.



Celui-ci doit maintenant entrer sur son téléphone MF le mot de passe de l'installation (paramétrage par défaut - 3758).



Attendez la tonalité d'acquiescement indiquant que le mot de passe a été accepté.

Pour paramétrer la configuration requise, faire comme si le téléphone distant était directement connecté au système.

Si une carte fax / SDA est installée.

Si le HiPath 1100 est équipé d'une carte Fax/SDA configurée pour répondre aux lignes externes.

* 9 5



Entrez le code en utilisant un poste MF distant une fois l'appel répondu.



Le téléprogrammeur doit maintenant entrer sur son téléphone MF le mot de passe de l'installation (paramétrage par défaut - 3758).



Attendez la tonalité d'acquiescement indiquant que le mot de passe a été accepté.

Pour paramétrer la configuration requise, faire comme si le téléphone distant était directement connecté au système.



Si le système est connecté via un câble série à un ordinateur qui a accès au réseau téléphonique, la téléprogrammation peut être effectuée via un modem, utilisant HiPath 1100 System Manager. Voir le fichier Aide pour plus de détails.

Etape par étape

9 6 

Quitter la téléprogrammation

Condition requise : Le téléphone distant est en mode Programmation.

Entrez le code de programmation à l'aide du poste MF distant. Cela permet au système de libérer la ligne externe et le récepteur de code MF.



Raccrochez.

Impression des données de programmation

Si une imprimante est connectée via un adaptateur V.24, une peut imprimer un rapport complet sur la configuration actuelle du système ou bien les données de programmation d'une fonctionnalité spécifique.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

3 5

Entrez le code de programmation.

3 5 ou

Entrez le code 35 pour un rapport complet ou entrez un code spécifique pour les données de programmation d'une fonctionnalité particulière. Par exemple, entrez "14" pour imprimer des indications sur l'heure et la date.



Etat initial du mode Programmation.

Un rapport sur les données programmées du système est imprimé.



Vous pouvez choisir de n'imprimer que les données de programmation correspondant aux fonctionnalités de configuration de votre système. Vous ne pouvez pas imprimer la fonctionnalité "Désactivation de l'alarme" par exemple en utilisant le code de programmation "86" ou le code 37, 87 et 98.

Étape par étape

Timers

Vous permet de rétablir les valeurs par défaut de certaines fonctionnalités et signalisations conformément aux préférences spécifiques régionales ou de l'utilisateur.

Timers individuels

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

3 9 

Entrez le code de programmation.

0 1 ... 3 5

Entrez le code du timer.



Entrez la nouvelle valeur du timer (0 à 65535)



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Timers communs

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

4 0 

Entrez le code de programmation.

1 ... 6

Entrez l'indicatif.

0 1 ... 3 5

Entrez le code du timer.



Entrez la nouvelle valeur du timer (0 à 255)



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.



Pour plus de détails sur les times et sur leur programmation, voir la partie consacrée aux timers dans le fichier d'Aide du logiciel Administration HiPath 1100 System Manager.

Etape par étape

HiPath 1120 Alarmes

Vous pouvez affecter une alarme à un capteur système. Lorsque l'alarme est activée, le système compose le numéro enregistré comme entrée 089 dans le répertoire de numérotation abrégée (pour une situation d'urgence, par exemple).

L'ID système est automatiquement envoyée et continue à être envoyée au poste appelé jusqu'à ce que le service demandé renvoie le caractère "#", accusant ainsi réception de l'alarme. Il confirme que le service d'urgence a identifié l'appel d'alarme envoyé par le système.

Si une carte fax / SDA est installée, vous pouvez envoyer un message d'alarme à l'ID du central (→ page 82).

HiPath 1120 Identification de l'installation téléphonique

Lorsqu'une alarme est activée, le HiPath 1120 effectue un appel à l'aide de l'entrée 089 de la numérotation abrégée. Le numéro de l'emplacement est appelé et une séquence de chiffres au format DTMF est répétée toutes les 5 secondes une fois la connexion établie.

Cette séquence de chiffres sert à identifier la source d'alarme. Une centre d'alarme est capable d'identifier par exemple le PABX qui envoie l'alarme. Si le central opposé ne confirme pas l'alarme dans un intervalle de 1,5 minute, la procédure est répétée toutes les 3 minutes.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Paramétrer le central Définir l'identification de l'installation téléphonique (jusqu'à 20 chiffres) et confirmer avec la touche



Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Effacer l'ID HiPath 1120.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

7 7 

Entrez le code de programmation.

#

La séquence de chiffres programmée est supprimée.



Etat initial du mode Programmation.

Désactiver l'alarme fixe HiPath 1120

Chaque alarme déclenchée par un capteur peut être désactivée.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

8 6

Entrez le code de programmation.



Etat initial du mode Programmation.

L'alarme a été désactivée.



Ce code de programmation ne modifie pas les réglages programmés des capteurs.

Tester HiPath 1120 les alarmes

La simulation d'un changement d'état a été effectué pour tester l'alarme et contrôler sa propre configuration.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

8 7 

Entrez le code de programmation.



Etat initial du mode Programmation.

Le changement d'état du capteur S est simulé.

Etape par étape

Poste de portier

Configurer le portier

Le HiPath 1100 vous permet de connecter jusqu'à quatre postes de portier dans les emplacements. Le poste de portier doit en outre être activé dans le système.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

1 5 

Entrez le code de programmation.

1 ... **4** 

Sélectionnez l'emplacement du poste de portier (1 à 4).

Entrez le numéro du poste (par ex. 12/102), qui doit être configuré comme Poste de portier.

Répétez ces opérations pour les autres emplacements.

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer l'affectation d'un poste de portier

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

1 5 

Entrez le code de programmation.

1 ... **4** 

Entrez l'emplacement à supprimer.

***** 

Effacer l'affectation du poste de portier au poste.

Entrer l'emplacement suivant.

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.



Par défaut, aucun emplacement n'est paramétré comme poste de portier.

Étape par étape

Ouverture de la porte

Si un système d'ouverture de la porte est installé, en plus du poste de portier, il doit être aussi activé.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

1 6 🎵

Entrez le code de programmation.

1 ... 4 🎵

Entrez l'emplacement du poste configuré comme système d'ouverture de porte (1 à 4).

*** ou #**

Activer/désactiver la fonction d'ouverture de la porte :

***** = Activer la fonction d'ouverture de la porte

= Désactiver la fonction d'ouverture de la porte (paramétrage par défaut)

■ ■ ■ ■ 🎵

Répétez ces opérations pour les autres emplacements.

ou

🎵

Appuyez sur cette touche.

Etat initial du mode Programmation.

Répondre aux appels

Vous pouvez définir quels téléphones doivent recevoir les appels du poste de portier (jusqu'à 8 postes). Le paramétrage standard est le poste 11/101.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

5 9 🎵

Entrez le code de programmation.

1 ... 4 🎵

Entrez l'emplacement du poste configuré comme système d'ouverture de porte (1 à 4).

■ ■ ■ ■ 🎵 ... **■ ■ ■ ■** 🎵

Entrez les numéros de poste (par ex. 12/102) pour répondre aux appels en provenance du poste de portier.

***** 🎵

Effacez le poste affecté à l'emplacement de poste de portier.

🎵

Appuyez sur cette touche.

Etat initial du mode Programmation.

Supprimer les postes autorisés

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

Etape par étape

5 95 

59 Entrez le code de programmation.

1 ... 4 

Entrez l'emplacement du poste configuré comme système d'ouverture de porte (1 à 4).

***** 

Effacez le poste affecté à l'emplacement de poste de portier.



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Systèmes d'ouverture de porte autorisés

Différents postes peuvent être activés individuellement pour activer l'ouverture de porte.

Cette classe de service est affectée par défaut à tous les postes.

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

2 5 

Entrez le code de programmation.

1 ... 4 

Entrez l'emplacement du poste configuré comme système d'ouverture de porte (1 à 4).

  ...  

Entrez les numéros des postes (par exemple 12/102) qui doivent être activés en tant qu'ouverture de porte.

***** 

Effacez le poste affecté à l'emplacement de poste de portier.



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Supprimer les postes autorisés

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

2 5 

Entrez le code de programmation.

1 ... 4 

Entrez l'emplacement du poste configuré comme système d'ouverture de porte (1 à 4).

***** 

Effacez le poste affecté à l'emplacement de poste de portier.



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Gestionnaire des rapport détaillés d'appel

Pour contrôle, le HiPath 1100 établit des rapports détaillés d'appel qui contiennent des informations sur les appels reçus et les appels effectués. Les informations sur les appels entrants et sortants peuvent être édités via l'interface série sur un PC ou une imprimante raccordés. Pour générer des rapports pouvant aider à contrôler les coûts, il faut avoir installé la fonctionnalité Rapport détaillé d'appel sur le PC.



Pour obtenir des détails précis sur l'appel, vous devez actualiser les informations d'heure et de date du système (→ page 73).

Les informations suivantes sont saisies :

- date actuelle (**Date**)
- fin de l'appel (**heure**)
- ligne utilisée (**Ln**)
- poste appelant (**Ext**)
- changement de classe de service (**WCOS**)
- durée de la sonnerie (**sonnerie**)
- durée de la communication (**Durée**)
- numéro composé (**numéro**)
Les 4 derniers chiffres du numéro peuvent être remplacés par "?", pour des raisons de protection
- Type d'appel (**I**):
1 = appel entrant
2 = appel sortant
5 = appel entrant transféré
6 = appel sortant transféré
7 = conférence à trois avec appel entrant
8 = conférence à trois avec appel sortant
* = appel entrant, non encore desservi
- Impulsions (**taxation**) avec carte TME1 installée

Exemple

Date	Heure	Ln	Ext	WCOS	Sonnerie	Délai	Numéro	I	Taxe correspondant

Etape par étape

Lorsqu'un appel est transféré, un nouveau rapport détaillé est établi. Le temps d'attente de la communication sur la ligne externe est compté sur le poste qui a transféré la communication.

Débit de transfert des données

Le système peut être connecté à un PC ou à une imprimante via un adaptateur V.24 pour afficher ou imprimer le rapport détaillé sur l'appel (→ page 87). Le débit peut être paramétré afin de garantir un transfert correct des données.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

2 0 

Entrez le code de programmation.

1 ... 9

Entrez le code de vitesse de transmission (bauds) :

1 = 600 bauds

2 = 2400 bauds

3 = 4800 bauds

4 = 9600 bauds

5 = 19200 bauds (paramétrage par défaut)

6 = 38400 bauds

7 = 57600 bauds

8 = 115200 bauds

9 = 230400 bauds



Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Rapport détaillé d'appel avec suppression de chiffres

Les quatre derniers chiffres composés dans un appel externe peuvent être supprimés dans les données établies. Ils sont remplacés par "?."

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

2 1 

Entrez le code de programmation.

*** ou #**

Activer / désactiver la protection des données.

= activer la protection des données

#

= désactiver la protection des données (paramétrage par défaut)



Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Enregistrements d'appel reçus

Si le système est activé pour un ID appelant, via lignes numérique (E1 CAS) ou analogique, par un opérateur local, les informations concernant l'appel sont affichées dans le rapport détaillé sur l'appel.

Les colonnes "Ext" (postes), "Sonnerie" (durée de la sonnerie), "Durée" (durée de l'appel) et "Taxation" (impulsions) demeurent vides tandis que la colonne "I" (type d'appel) affiche un " * " à côté de l'appel.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

6 1 

Entrez le code de programmation.

1 ou 4

Entrez le code du rapport détaillé sur l'appel

1 = les appels sortants sont enregistrés à la fin de l'appel.

Les appels entrants (avec ou sans ID appelant à la source) sont enregistrés à la fin de l'appel.

2 = les appels sortants sont taxés (ticket) à la fin de l'appel.

3 = les appels sortants sont enregistrés à la fin de l'appel.

Les appels entrants avec ID appelant à la source sont enregistrés au début de l'appel.

Les appels entrants (avec ou sans ID appelant à la source) sont enregistrés à la fin de l'appel.

4 = les appels sortants sont enregistrés à la fin de l'appel.

Les appels entrants avec ID appelant à la source sont enregistrés au début de l'appel.



Etat initial du mode Programmation.



Le service ID de l'appelant doit avoir été souscrit auprès de l'opérateur local.

Etape par étape

Filtre du rapport détaillé d'appel

Le numéro programmé dans ce filtre spécifie le type d'appel sortant à enregistrer, basé sur les quatre premiers chiffres du numéro composé.

Par exemple, pour n'enregistrer que les appels sortants internationaux, vous devez programmer les chiffres "00."

Le nombre maximum de chiffres est 4.

En paramétrage standard, aucune série de chiffres n'est définie.

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

6 7 

Entrez le code de programmation.



Entrez la série de chiffres (4 maximum) des numéros à enregistrer.

Attendez 5 secondes 

Attendez la tonalité d'acquiescement.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Carte Fax/SDA

Les systèmes HiPath 1100 peuvent être équipés d'une carte Fax/SDA en option (sélection directe des postes) pour répondre automatiquement aux appels externes, diffuser des annonces et détecter les signaux fax. Un appelant peut composer n'importe quel poste ou entrer n'importe quel chiffre configuré dans le menu Réponse et être transféré vers un autre poste ou groupe.

Pour les systèmes HiPath 1120, cette carte fournit également une fonctionnalité Horloge temps réel (RTC) qui permet d'afficher l'heure sur les postes numériques.

La carte a trois modes de fonctionnement : Fax, SDA et Fax/SDA. Si une carte TME1 est également installée, un quatrième mode de fonctionnement est disponible – Poste opérateur pour lignes numériques.

Les annonces enregistrées dans cette carte peuvent être programmées comme second poste pour appels externes ou comme destination de renvoi pour un poste (voir Renvoi d'appel dans le Manuel Utilisateur).

Mode fax

Dans ce mode de fonctionnement, le module détecte uniquement les signaux fax. Une annonce d'accueil est diffusée lors de chaque appel externe entrant. Si l'appelant souhaite envoyer un fax, la transmission peut être lancée à la fin de l'annonce. Si aucun signal fax n'est détecté dans un délai de 10 secondes suivant l'annonce d'accueil, une seconde annonce est diffusée et l'appel est transféré à un poste opérateur.

Mode SDA

Dans ce mode de fonctionnement, le module détecte les postes ou les chiffres composés puis transfère l'appel en conséquence. Lorsque l'appel externe est pris, une annonce d'accueil est diffusée pour guider l'appelant. Exemple d'annonce enregistrée : "Vous êtes à la société Siemens. Composez le numéro de poste que vous souhaitez appeler : 22 pour le service commercial, 23 pour l'assistance technique." Si aucun signal MF valide n'est détecté dans un intervalle de 10

Étape par étape

secondes suivant l'annonce d'accueil, une seconde annonce est diffusée et l'appel est transféré à un poste opérateur.

Mode fax / SDA

Dans ce mode de fonctionnement, le module détecte les signaux fax ainsi que les postes ou les chiffres composés. Lorsque l'appel externe est pris, une annonce d'accueil est diffusée pour guider l'appelant. Exemple d'annonce enregistrée : "Vous êtes à la société Siemens. Pour envoyer un fax, lancez la transmission maintenant. Pour le service commercial, composez le 22, pour le service d'assistance technique, composez le 23". Si aucun signal fax, chiffre ou poste valide n'est détecté dans un délai de 10 secondes suivant l'annonce d'accueil, une seconde annonce est diffusée et l'appel est transféré à un poste opérateur.

Mode Annonce

Lorsque l'appel externe est pris, une annonce d'accueil est diffusée et l'appel est transféré à un poste opérateur. Exemple d'annonce enregistrée : "Vous êtes à la société Siemens. Votre appel a été transféré."

Etape par étape

Menu de réponse aux appels

La carte Fax/SDA vous permet de créer un menu personnalisé de réponse aux appels ainsi que de transférer un appel en direction d'un poste ou d'un groupe spécifique, en invitant l'appelant à taper un chiffre.

L'appel est transféré vers une destination préconfigurée au bout de 3 secondes. Si un chiffre est entré avant cet intervalle de temps, il est analysé et l'appel est renvoyé vers une autre destination. La destination peut être un poste ou un groupe.

Lorsque le Menu de réponse aux appels n'est pas configuré, la carte Fax/SDA peut uniquement identifier les numéros de poste et de groupe.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

cd c c 

Entrez le code de programmation.

0 ... 9 ou ***** 

Sélectionnez un chiffre pour le Renvoi d'appel.

Entrez un numéro de poste ou de groupe d'abonnés à affecter au chiffre (par ex. 12/ 780).

0 ... 9 ou ***** 

Sélectionnez le chiffre suivant pour le Renvoi d'appel.

ou



Appuyez sur cette touche.

Etat initial du mode Programmation.

Pour supprimer une option

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 0 9 

Entrez le code de programmation.

0 ... 9 ou ***** 

Sélectionnez le chiffre de renvoi d'appel à supprimer.



Attendez 5 secondes.

0 ... 9 ou ***** 

Sélectionnez le chiffre de renvoi d'appel à supprimer.

ou



Appuyez sur cette touche.

Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Enregistre une annonce

Le système dispose d'une fonctionnalité pour enregistrer les annonces servant à la réponse automatique, au transfert d'appel et aux alarmes. Pour enregistrer, on utilise le combiné. Nous vous conseillons d'enregistrer votre annonce dans un environnement silencieux. Vous pouvez contrôler l'annonce enregistrée en l'écoutant de nouveau.

Vous pouvez enregistrer des annonces différentes pour chaque mode de fonctionnement.

Pour assurer un fonctionnement efficace, enregistrez au moins une annonce d'accueil et une annonce pour le transfert des appels.

Condition requise: Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

3 7 

Entrez le code de programmation.

9 ou 0

Entrez le code «9» pour "enregistrer une nouvelle annonce" ou le code "0" pour "lire une annonce."

0 1 ... 1 2 

Entrez ensuite le code de l'une des annonces suivantes :

0 1 = Mode fax - Annonce avec les horaires d'ouverture (24 secondes maximum)

0 2 = Mode Fax - Annonce pour le renvoi de nuit (24 secondes maximum)

0 3 = Mode SDA - Annonce avec les horaires d'ouverture (32 secondes maximum)

0 3 = Mode SDA - Annonce avec les horaires d'ouverture (32 secondes maximum)

0 5 = Mode SDA - Annonce pour le renvoi de nuit (32 secondes maximum)

0 6 = Mode SDA - Annonce pour le transfert des appels (16 secondes maximum)

0 7 = Mode fax / SDA - Annonce avec les horaires d'ouverture (32 secondes maximum)

0 8 = Mode fax / SDA - Annonce pour le renvoi de nuit (32 secondes maximum)

0 9 = Mode fax / SDA - Annonce de renvoi d'appel (16 secondes maximum)

Etape par étape

1 0 = ID appelant mode annonce (maximum 16 secondes)

1 1 = Mode annonce d'alarme - uniquement pour HiPath 1120 (maximum de 8 secondes)

1 2 = Réservation



Parlez directement dans le combiné pour enregistrer l'annonce. Ou écoutez une annonce enregistrée.



Appuyez sur cette touche pour arrêter l'enregistrement ou pour écouter l'annonce.

9 ou **0**

Entrez le code "9" pour enregistrer une nouvelle annonce ou le code "0" pour lire une annonce.

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Configurer le mode Réponse aux appels

Le mode Autoréponse de la carte Fax/SDA doit être configuré individuellement pour chaque ligne analogique et numérique.



Dans le HiPath 1120 la configuration par défaut paramètre le mode Fax / SDA sur la première ligne externe et le désactive sur toutes les autres lignes.

Sur tous les autres systèmes, le paramétrage par défaut active le mode Fax / SDA sur la première ligne externe et le désactive sur toutes les autres lignes.

Activer :

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

2 7

Entrez le code de programmation.

Entrez un numéro pour une ligne analogique ou numérique externe (par ex. 851/801).

0 ... 4

Sélectionnez le mode de fonctionnement de la ligne :

0 = La carte est désactivée

1 = Fax

2 = SDA

3 = Fax / SDA

4 = Annonce

Entrez le numéro correspondant à la ligne externe suivante disponible.

ou

#

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Pour désactiver

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

2 7 

Entrez le code de programmation.

Entrez un numéro pour une ligne analogique ou numérique externe (par ex. 851/801).

0

Entrez le code de "désactivation de la réception Fax/SDA".

Entrez le numéro correspondant à la ligne externe suivante disponible.

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Protection contre les appels en PCV pour lignes CAS répondus par une carte fax/SDA

Si le système est équipé d'une carte TME1 et si une carte Fax/SDA répond aux appels, vous pouvez configurer le code 018 pour accepter ou bloquer les appels en PCV.

Obligation : le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 1 8 

Entrez le code de programmation.

***** ou **#** 

Pour activer/désactiver la protection contre les appels en PCV :

***** = pour l'activer

= pour la désactiver (par défaut)



Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape



Si un appel en PCV est répondu par une carte Fax/SDA et renvoyé à un poste configuré pour bloquer les appels en PCV, l'appel est déconnecté.

Si un appel est renvoyé (*11) à une carte Fax/SDA configurée pour bloquer les appels en PCV, l'appel est déconnecté.

Si l'appel n'est pas répondu et est par conséquent renvoyé (*14) à une carte Fax/SDA configurée pour accepter les appels en PCV, l'appel sonne sur le premier standard disponible sur cette ligne.

Etape par étape

Poste de réception Fax

Une fois le signal fax détecté, la carte Fax/SDA peut transférer l'appel vers un poste préconfiguré. Le mode SDA n'a pas besoin d'être configuré pour cette fonctionnalité.



Dans la configuration par défaut du HiPath 1120, HiPath 1130 et HiPath 1150, les appels sont renvoyés au poste 17. Pour HiPath 1190, ils sont renvoyés vers le poste 107.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

2 8

Entrez le code de programmation.



Entrez un numéro de ligne externe (par exemple 851/4652) pour la réception fax / SDA.



Entrez le numéro du poste pour la réception Fax (par ex. 12/102).



Entrez le numéro correspondant à la ligne externe suivante disponible.

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Effacer les postes de réception Fax

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

2 8

Entrez le code de programmation.



Entrez un numéro pour une ligne externe (par ex., 851) affectée à la réception Fax.



Le poste Fax sélectionné est supprimé.



Si nécessaire, entrez le numéro de la ligne externe suivante disponible.

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Programmer une jonction numérique

Le système HiPath 1100 peut être équipé de jonctions numériques grâce à l'installation d'une carte TME1 (accès E1 CAS).

Carte TME1

L'accès E1 CAS assure des fonctionnalités ID appelant et Sélection directe de poste afin de réduire le pourcentage de perte d'appels et rendre l'accès aux utilisateurs plus facile. Le HiPath 1130 et le HiPath 1150 peuvent être équipés d'une carte TME1 (configurée pour jusqu'à 15 canaux). Le HiPath 1190 peut être équipé de deux modules TME1.

Lorsque des lignes numériques E1 sont utilisées, seul le répertoire Numéro externe doit être programmé. Le préfixe opérateur, le code pays et le code de zone peuvent rester vides.

Caractéristiques spéciales :

1. Si un préfixe opérateur est programmé dans le central et le HiPath 1100 E1 Trunk Manager, le numéro A est envoyé avec deux préfixes. Par exemple, Préfixe 341, NAM 6246 --> Numéro envoyé au central public, 341 341 6246 pour un appel sortant.
2. L'indicatif du pays et l'indicatif de zone ne sont jamais envoyés au central public. Ils servent uniquement comme préfixe opérateur.

Etape par étape



Lorsque le nombre total des jonctions numériques configurées pour la carte plus le nombre de lignes analogiques externes dépassent la capacité maximale du système, les lignes analogiques externes des cartes d'extension EB 202, 206 et 210 sont désactivées. Le poste, par contre, continue à fonctionner normalement. Les lignes sont désactivées dans l'ordre où elles sont installées physiquement (1, 2...). Cela continue jusqu'à ce que le nombre total atteigne le nombre de jonctions nécessaire. Les cartes restantes continuent à fonctionner de manière normale.

Toutefois, dans le cas des cartes EB 200, 400 et 800, il est vivement recommandé de changer leur emplacement afin d'éviter leur désactivation. Ces cartes deviennent inopérantes si l'un de leurs emplacements de ligne externe est désactivé.

Les cartes TME1 et ADSL ne peuvent pas fonctionner simultanément sur le HiPath 1130.

Étape par étape

Préfixe opérateur

Pour activer la fonctionnalité opérateur pour toutes les lignes numériques, il faut que les numéros externes soient enregistrés dans le système.

Pour faciliter le processus d'enregistrement, vous pouvez configurer les chiffres initiaux, communs à tous les numéros externes.

Par exemple,

- Si l'accès aux postes se fait à l'aide des numéros 322-8994 à 322-9001, il est possible de configurer 322 comme préfixe opérateur.
- Si l'accès aux postes se fait à l'aide des numéros 256-9071 à 256-9078, il est possible de configurer 256-907 comme préfixe opérateur.

Si chaque poste a une numéro externe différent, le préfixe opérateur doit être configuré sans aucun chiffre.

Dans la configuration par défaut, ce champ est "vide."

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).



Entrez le code de programmation.



Entrez préfixe de ligne (jusqu'à 10).



Appuyez sur cette touche pour confirmer l'entrée.
(Une fois 10 chiffres entrés, sortie automatique du mode saisie.)



Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Enregistrement de numéro externe

Pour pouvoir utiliser la fonctionnalité Opérateur, il faut que chaque numéro externe soit enregistré dans un emplacement spécifique.

Si le préfixe de ces numéros a déjà été configuré, seuls les chiffres finals ont besoin d'être enregistrés.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

9 1 

Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 6 0 

Entrez l'emplacement (001... 160).



Entrez les chiffres finals pour l'opérateur (jusqu'à 20)



Appuyez sur cette touche pour confirmer l'entrée.
(Une fois 20 chiffres entrés, sortie automatique du mode saisie.)

0 0 1 ... 1 6 0 

Entrer l'emplacement suivant.

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Affectation d'un numéro externe à un poste

Les numéros externes enregistrés pour chaque emplacement doivent être affectés à des postes ou groupes d'abonnées chargés de répondre aux appels.

Chaque poste ne peut être entré qu'une seule fois. Une tonalité différente sur le combiné indique que l'entrée est invalide.

Dans la configuration par défaut, aucun poste n'est affecté à un emplacement.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

9 2 

Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 6 0 

Entrez l'emplacement (001... 160).



Entrez les emplacements des postes (jusqu'à 8) ou groupe d'abonnés.



Appuyez sur cette touche pour confirmer l'entrée.

0 0 1 ... 1 6 0 

Entrez l'emplacement suivant.

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Effacer un numéro de poste

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

9 2 

Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... 1 6 0 

Entrez le numéro d'entrée pour lequel vous voulez effacer les postes.

* 

Appuyez sur la touche pour terminer la saisie.

0 0 1 ... 1 6 0 

Définir l'entrée suivante pour effacer des postes.

ou



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Signal Occupé

Lorsque le système reçoit un appel entrant via une ligne numérique configurée en tant que numéro opérateur et que le poste de réponse est occupé, l'appelant reçoit un signal Occupé.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 0 4 🎵

Entrez le code de programmation.

0 0 1 ... **1 6 0** 🎵

Entrez l'emplacement (001... 160).

***** ou **#** 🎵

Activer / désactiver le signal :

***** = Activer

= Désactiver (paramétrage par défaut)

🎵

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.



Cette fonctionnalité est valide uniquement pour les lignes numériques avec numéros opérateur. Elle n'est pas valide lorsque plus d'un poste est configuré pour l'emplacement/SDA numéro/NAM.

Si une carte Fax/SDA est installée et configurée pour les lignes numériques, cette fonctionnalité est invalide.

Envoyer le code de zone

Cette fonctionnalité vous permet d'envoyer le code de zone via une ligne numérique en direction d'un central. Cela provoque l'activation de la fonctionnalité ID de l'appelant.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 1 1 🎵

Entrez le code de programmation.

☐☐☐ 🎵

Entrez le code de programmation.

🎵

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Envoyer le code de pays

Cette fonctionnalité vous permet d'envoyer le code de pays via une ligne numérique en direction d'un central. Cela provoque l'activation de la fonctionnalité ID de l'appelant. La configuration par défaut est 55, le code de pays du Brésil.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 1 2 

Entrez le code de programmation.

Entrez le code de pays.



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Carte ADSL

La carte ADSL vous permet de connecter des PC à un réseau et de leur faire partager l'accès ADSL sans nécessiter de répartiteur, de modem ADSL, de concentrateur ou de cartes réseau supplémentaires. Pour partager l'accès, il suffit tout simplement d'installer la carte dans l'un des PC.

Les PC sont connectés à HiPath 1100 qui fournit les mêmes fonctions que l'interface série V.24 via LAN. Cette fonctionnalité permet d'intégrer les applications tels que le HiPath 1100 System Manager Centre d'interaction Smart et les applications CDR.

L'accès ADSL doit être validé par un opérateur réseau pour l'une des lignes. Un fournisseur d'accès Internet est également nécessaire.

Pour configurer correctement la carte ADSL, vous avez besoin d'informations sur le protocole ADSL, le VPI/VCI, les serveurs DNS du fournisseur d'accès, le nom d'utilisateur et le mot de passe. Il faut entrer ces informations dans le logiciel d'administration HiPath 1100 ADSL Manager pour configurer correctement la carte.

Tous les PC doivent être équipés d'une carte réseau et se trouver sur le même réseau que le module ADSL utilisé comme passerelle pour accéder à Internet (IP par défaut : 10.0.0.1). Par exemple un réseau avec des adresses IP de 10.0.0.2 à 10.0.0.10 et masque de sous-réseau 255.255.255.0.



Lorsque vous utilisez une carte ADSL, ne pas connecter de câble d'adaptateur d'interface V.24 au commutateur. Toutes les données sont fournies par le réseau. Ne pas oublier de configurer le serveur de communication pour la connexion au réseau.

Rétablir les paramètres par défaut de la carte ADSL.

Ce code rétablit la configuration par défaut de la carte ADSL en se basant sur un IP de 10.0.0.1.

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

0 1 3 

Entrez le code de programmation.



Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Relais et capteur sur HiPath 1120

Vous pouvez raccorder une carte de musique d'attente au système HiPath 1120. Cette carte comprend aussi un relais et un capteur pour l'intégration d'autres périphériques comme un poste de portier, un système d'ouverture de porte, des alarmes, etc.

Capteur

Lorsque l'état du contact du capteur change, par exemple lorsqu'un contact ouvert se ferme, il est possible d'exécuter les fonctions suivantes :

- Sélection d'un numéro dans le répertoire de numérotation abrégée
- Activation d'un relais
- Sélection d'un numéro dans le répertoire de numérotation abrégée et activation d'un relais.

La logique d'activation basée sur la position initiale des contacts du capteur et des actions en résultant est programmable.

Programmer la fonction de capteur

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

7 0 

Entrez le code de programmation.

0 ... 3

Sélectionnez la fonction de capteur:

0 = Désactiver la fonction du capteur (paramétrage par défaut)

1 = Sélectionnez l'entrée 089 dans le répertoire de numérotation abrégée

2 = Activer le relais via le capteur

3 = Sélectionnez l'entrée 089 dans le répertoire de numérotation abrégée et activez le relais via le capteur



Appuyez sur cette touche.

Etat initial du mode Programmation.

Etape par étape

Logique d'activation du capteur

La position de base du capteur peut être paramétrée de la façon suivante:

- Les contacts sont fermés. Le capteur est activé lorsque les contacts sont ouverts.
- Les contacts sont ouverts. Le capteur est activé lorsque les contacts sont fermés.

Condition require : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

7 4 🎵

Entrez le code de programmation.

0 ou **1** 🎵

Sélectionnez la position de base du capteur :

0 = Contacts fermés (paramétrage par défaut)

1 = Contacts ouverts

🎵

Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.

Étape par étape

Relais

Le relais peut être activé via le capteur, à condition que le capteur soit configuré. Il peut être activé manuellement ou automatiquement avec temporisation. Lorsqu'un relais est activé, ses contacts se ferment. Lorsqu'il est désactivé, les contacts sont ouverts.

Temps de fermeture du relais

Condition requise : Le mode Programmation doit être activé (*95 3758).

7 3 

Entrez le code de programmation.

0 0 0 ... 2 5 5 

Entrez la durée (000 à 255) durant laquelle le relais doit demeurer fermé. Une unité correspond à 0,5 s. La valeur par défaut est "002" = 1 seconde.



Appuyez sur cette touche.
Etat initial du mode Programmation.



Si la durée de fermeture est "000" le relais demeure activé jusqu'à ce qu'il soit désactivé manuellement.

Etape par étape

Centre d'interaction Smart

Le Centre d'interaction Smart est une solution de type centre d'appels qui permet à des surveillants de suivre et contrôler un ou plusieurs groupes UCD de 10 agents maxi. chacun ; elle fournit des données en temps réel, notamment l'état de l'agent, les statistiques d'assistance (par groupe ou par agent) ainsi que d'autres types d'informations qui aident à gérer le centre d'appels.

La solution Smart permet de déterminer le nombre d'appels reçus, le nombre d'appels perdus, l'heure de la journée où arrivent le plus grand nombre d'appels ainsi que différentes autres informations pertinentes.

Le système aide à évaluer et améliorer le service d'assistance technique de votre société en fournissant des informations essentielles en ligne ou en générant des rapports.

Le Centre d'interaction Smart fournit deux outils :

Moniteur - Monitoring en temps réel de l'état des agents, des appels mis en file d'attente et des statistiques du groupe telles que le nombre d'appels répondus et le nombre d'appels abandonnés. Cela garantit un suivi continu du service d'assistance clientèle.

Analyse - Analyse statistique du service d'assistance technique par groupe ou par agent pour des périodes de temps spécifiques, donnant ainsi au surveillant une très grande souplesse. Vous pouvez configurer des rapports pour indiquer des informations détaillées y compris le nombre d'appels reçus, répondus, abandonnés, transférés, répondus avec profils préconfigurés ainsi que la durée d'appel ACD, le temps de communication, le temps total en file d'attente et autres informations.

TAC Smart - Telephony Advanced Control

TAC Smart (Telephony Advanced Control) est conçu pour répondre aux besoins du marché téléphonique en simplifiant les opérations et en améliorant la qualité des services fournis. Commande globale du téléphone avec interface Windows (appels, réponses, transferts d'appels, renvois d'appel, etc.).

Poste analogique : Grâce au poste analogique TAC Smart, les utilisateurs ont accès à des fonctionnalités jusqu'ici réservées aux utilisateurs de postes numériques, dont l'ID de l'appelant, par exemple.

Accès rapide Chaque utilisateur peut créer une liste des postes le plus fréquemment utilisés et effectuer ses appels en toute simplicité en opérant une sélection de l'un d'entre eux. L'utilisateur peut aussi utiliser cette liste pour contrôler l'état du poste : occupé ou libre.

Liste des appelants : Que le poste de l'utilisateur soit ou non activé, les derniers 100 appels sont enregistrés dans le serveur. Appels répondus, perdus ou effectués. Toute l'activité du poste est enregistrée.

Le client en premier : TAC Smart dispose de deux répertoires de numérotation abrégée : Numérotation abrégée centralisée disponibles à tous les utilisateurs TAC et Numérotation abrégée individuelle affichant toutes les informations du client avant la réponse à un appel.

Intercepter un appel : Tous les appels entrants d'un groupe d'interception d'appel sont indiqués à l'écran, y compris la source, la destination et l'heure de mise en garde. Vous pouvez répondre aux appels et les transférer facilement à un autre poste de l'entreprise.

Architecture : Le fonctionnement du TAC est basé sur l'architecture Client/Serveur. Le serveur est connecté au central via une carte ADSL ou via une interface série. Il peut alors échanger des signaux avec le central et recevoir toutes les informations concernant un poste, y compris son état. Dès qu'une activité se produit, le serveur envoie une commande au PC client du poste via LAN. Lorsque le serveur reçoit une commande du PC Client, il l'envoie au central.

Etape par étape

HiPath 1100 System Manager

Le HiPath 1100 System Manager est un logiciel d'administration conçu pour programmer les systèmes HiPath 1100 rapidement et de manière aisée à l'aide d'une interface graphique sans avoir à connaître des codes de programmation.

Le HiPath 1100 System Manager peut accéder au central localement via une interface série V.24 ou à distance via un réseau LAN, c'est-à-dire tant qu'un PC réseau est connecté online au HiPath 1100 via une interface série ou une carte ADSL. Vous pouvez aussi actualiser le logiciel HiPath 1100 en utilisant le HiPath 1100 Software Manager puis enregistrer une base de données avec les informations sur la programmation du système. Se reporter au fichier d'Aide HiPath 1100 System Manager avant d'exécuter cette procédure.

Étape par étape

HiPath 1100 ADSL Manager

HiPath 1100 ADSL Manager est un logiciel d'administration conçu pour la programmation des cartes ADSL.

Configuration matérielle :

– Carte réseau Base-T 10/100

Informations générales :

– Protocole TCP/IP

– IP par défaut : 10.0.0.1

– Masque de sous-réseau par défaut : 255.255.255.0



Si vous avez besoin de réinitialiser l'adresse IP et le masque de sous-réseau, utilisez le code 013 "Rétablir les paramètres par défaut de la carte ADSL."

Lorsque vous utilisez une carte ADSL, ne pas connecter de câble d'adaptateur d'interface V.24 au commutateur.

Une fois l'accès ADSL établi avec le fournisseur de services et une fois la carte connectés à HiPath 1100, vous devrez probablement effectuer certains réglages pour utiliser le WAN et le LAN. L'application HiPath 1100 ADSL Manager a été conçue pour vous aider à procéder à ces paramétrages. Elle vous permet de visualiser, modifier et mettre à jour la configuration de votre système.

Pour plus de détails sur la configuration de la carte ADSL, voir les rubriques du fichier d'Aide du logiciel HiPath 1100 ADSL Manager.

Etape par étape

HiPath 1100 E1 Trunk Manager

HiPath 1100 E1 Trunk Manager est un logiciel d'administration conçu pour programmer les cartes TME1.

Configuration matérielle :

– Interface série (port COM).

Informations générales :

HiPath 1100 E1 Trunk Manager vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Télécharger le logiciel et la base de données
- Choisir le type de connexion pour le logiciel et la carte (en local ou via modem)
- Choisir un port COM

Pour plus de détails sur la configuration de la carte TME1, voir les rubriques de l'Aide concernant le logiciel.

Index

A

ACS	66
Activer un MWI externe	63
ADSL	108
Afficher les numéros de téléphone	106
Alarmes HiPath 1120	82
Alternative Carrier Selection (sélection d'un autre opérateur)	66
Auto-réponse	92

B

Babyphone	72
-----------------	----

C

Capteur	109
Cartes en option	6
Centre d'appels	112
Centre d'interaction Smart	112
Changement de classe de service	26
Code de pays	107
Code de zone	106
Codes de programmation - Vue d'ensemble	146
Coefficient de poste	62
Coefficient pour une ligne analogique externe	39
Configuration et installation	119
Configurer le mode Réponse aux appels	97
COS - Classe de service	20

D

Date/Heure	73
Débit de transfert des données	88
Définition de devise	76
Délai de détection du flash	53
Détection de la tonalité d'invitation à numéroté	41
Détection du flash	53
Durée de flashing	37
Durée de reprise pour une ligne externe	37

E

E1	101
Effacer les chiffres d'appel	72
Enregistre une annonce	95
Enregistrements d'appel reçus	90
Enregistrer un nom dans le répertoire de Nu- mérorotation abrégée (annuaire téléphonique)	74
Entrée en tiers	49

F

Facteur de taxation	76
Facturation automatique	40
Flashing	37
Fonctionnalités et options	5
FSK/DTMF	35

G

Gestionnaire des rapport détaillés d'appel	87
Groupe d'abonnés	46
Groupe de filtrage	59
Groupe interne	45
Groupe MWI externe	63
Groupes d'interception	44
Groupes de lignes externes	17, 31

H

Heure du Flashing sur ligne externe	37
HiPath 1100 ADSL Manager	115
HiPath 1100 E1 Trunk Manager	116
HiPath 1100 Système Manager	114
HiPath 1120 Caractéristiques techniques	145
cartes en option	121
connexions externes	129
Contenu de l'emballage	120
Installation des cartes en option	124
Paramétrage et installation	121
HiPath 1120/1130/1150 Guide d'Installation	117
HiPath 1130 / 1150 Caractéristiques techniques	145
contenu de l'emballage	133
Installation	133
Installation des cartes optionnelles ...	136

I

ID de l'appelant	50
ID de l'appelant (CLIP) sur une ligne analogi- que	35
Impression des données de programmation	80
Indication de message en attente externe (MWI -Message Waiting Indicator)	62
Interception	34
Interface de Messagerie vocale interne ..	64

J

Jonction numérique	101
--------------------------	-----

L

Langue	27
Ligne directe	57
Ligne directe/Warmline	58
Ligne externe - Direction d'appel	36
Lignes externes	16
Liste des numéros autorisés	22
Liste des numéros interdits	21

M

Menu de réponse aux appels	94
Message de mise en garde d'appel	47
mise à jour du logiciel	114
Mode de numérotation	52
Mode Programmation	13
mot de passe du verrouillage électronique	51
Mot de passe système	77
Musique d'attente	69

N

Nom du poste	60
Numérotation abrégée	19

O

Occupé sur jonction numérique	106
Opérateurs de ligne	17
options	5
Ordre de recherche dans les listes	75
Ouverture de la porte	85

P

PABX satellite	42
Pause interchiffre	38
Pays	28
Port CD	61
Poste de débordement/Poste supplémen- taire de débordement	54
Poste de portier	84, 143
Poste de renvoi de nuit	55
Poste de réponse	17
Poste opérateur (P.O.)	30
Préfixe SDA	103
Protection contre les appels en PCV	33
Protection contre les appels en PCV pour li- gnes CAS répondues par une carte Fax/SDA	98
Protocole pour la prise de ligne analogique externe	32

R

Rapport détaillé d'appel avec suppression de chiffres	89
Recherche dans l'annuaire téléphonique ..	75
Relais	111
Renvoi d'appel - Sur non-réponse	51
Renvoi de nuit	55, 78

S

Sélectionnez le type de ligne externe	31
surveillance d'une pièce	72

T

TAC Smart	113
Téléprogrammation	78
Timers	81
TME1	101

V

Verrouillage électronique	51
Version du logiciel	77
Vue d'ensemble des codes de programma- tion	146

Configuration et installation

Ce chapitre contient des instructions de base et décrit les procédures pour configurer les systèmes HiPath 1120, HiPath 1130 et HiPath 1150. En raison du très large domaine d'utilisation du système HiPath 1190 et de ses très nombreuses options d'installation et de configuration, sa documentation est uniquement fournie aux techniciens expérimentés.

Consignes de sécurité

Pour garantir un fonctionnement correct et fiable, respectez les consignes indiquées ci-après lors de l'installation de votre système.

- Installez le système dans un endroit central, en tenant compte de la longueur et du tracé des câbles.
- L'emplacement doit répondre aux exigences suivantes concernant l'environnement.
 - Environnement interne avec circulation naturelle de l'air
 - Fonctionnement : - 5 °C à + 45 °C (23°F à 113°F), 5% à 95% d'humidité relative
- Pour éviter les risques électriques, prévoir une serrure de sécurité sur le tableau principal de distribution du HiPath 1130 494 et du HiPath 1150.
- Protéger contre les dégâts des eaux, les matières inflammables, la production excessive de poussières et les contraintes mécaniques.
- Ne pas installer le système à un endroit où il existe un risque d'exposition aux rayons du soleil, à l'humidité, à la chaleur ou au froid ainsi qu'à proximité de câbles électriques.
- Eviter de placer l'équipement à proximité d'équipements de transmission de données, de matériel de soudage électrique, de photocopieuses, de PC ou autres équipements électriques pouvant être à l'origine d'interférences électriques.
- Installer une prise électrique pour l'équipement à une distance de moins de 2 mètres (6.5 feet).
- Ne pas gêner la circulation naturelle de l'air autour de l'équipement.
- Ne pas installer à l'intérieur d'une armoire.

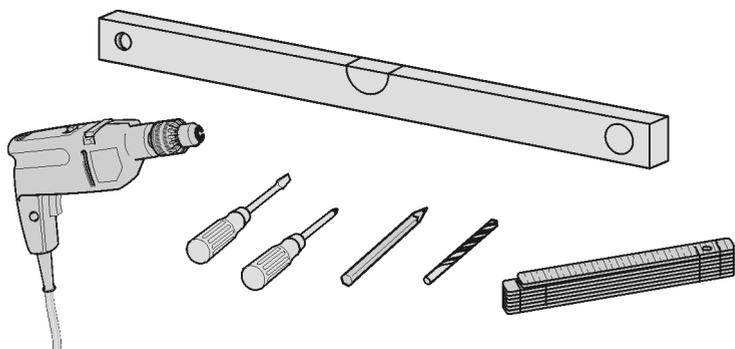


Remarque : Pour la version RSA, les lignes de poste avec interface C/D doivent être installées uniquement à l'intérieur de bâtiments. Seuls les postes supplémentaires (sans interface C/D) peuvent être installés à l'extérieur.

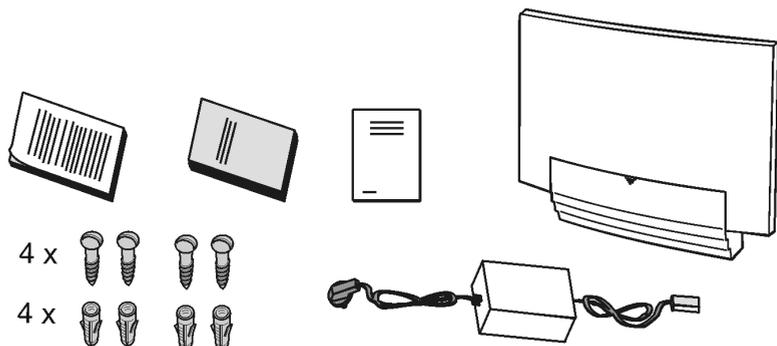


Attention : seul le personnel de maintenance et d'installation est autorisé à ouvrir le boîtier du PABX et/ou manier les lignes et postes.

Outillage nécessaire

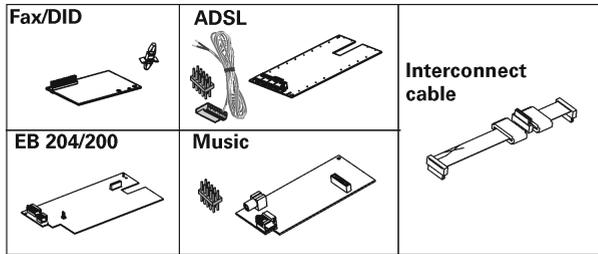


HiPath 1120 Contenu

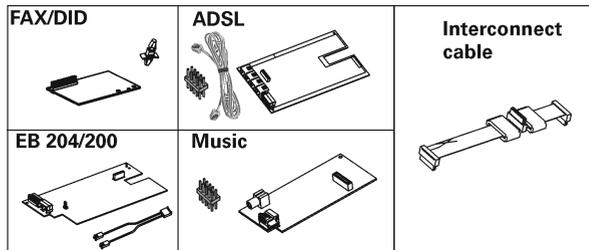


HiPath 1120 - Cartes en option

1 BRA/CHN/IM/RSA Versions

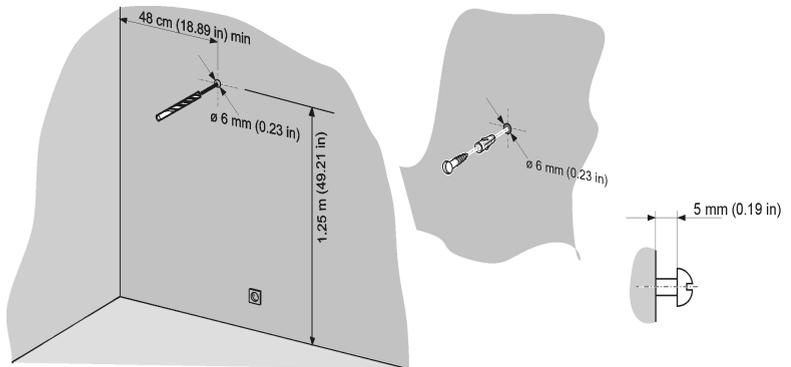


2 CND Version

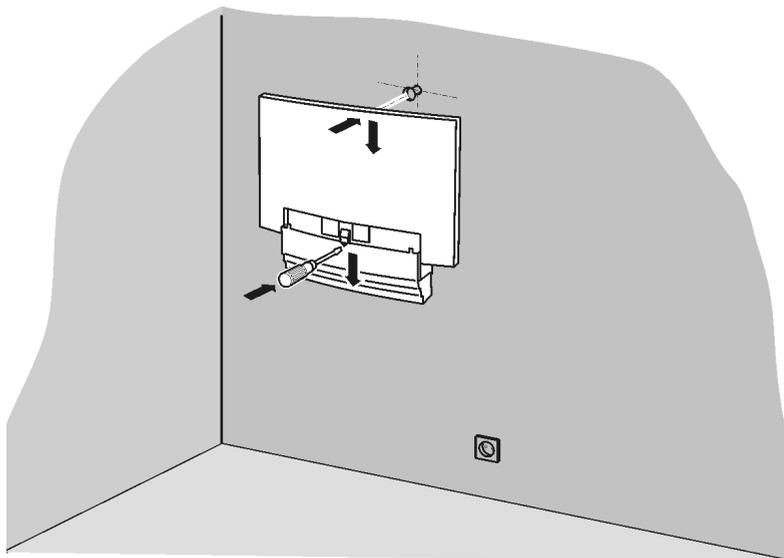


HiPath 1120 - Installation

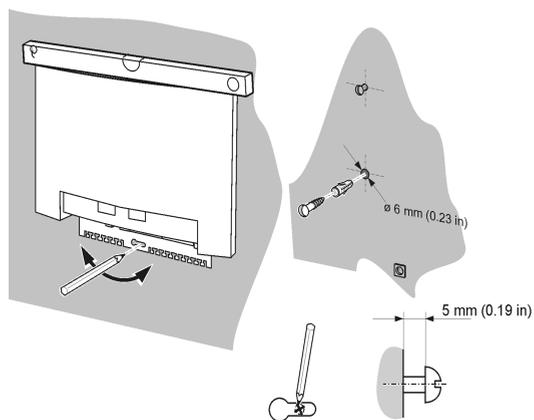
1



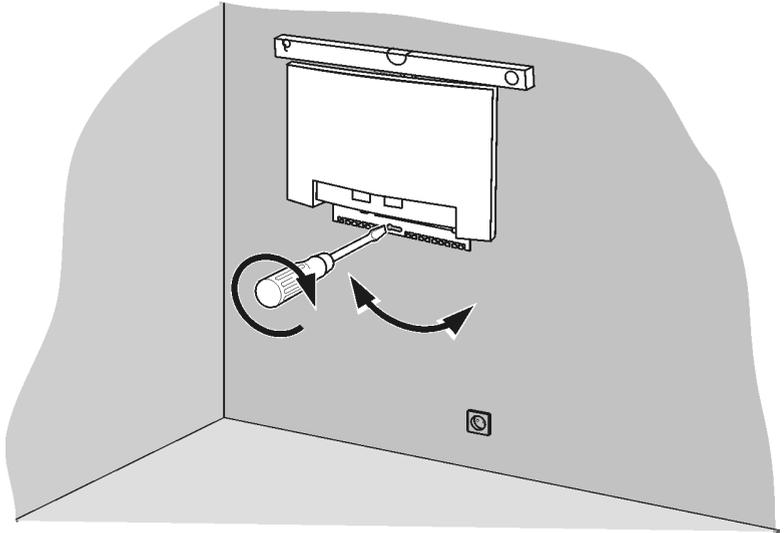
2



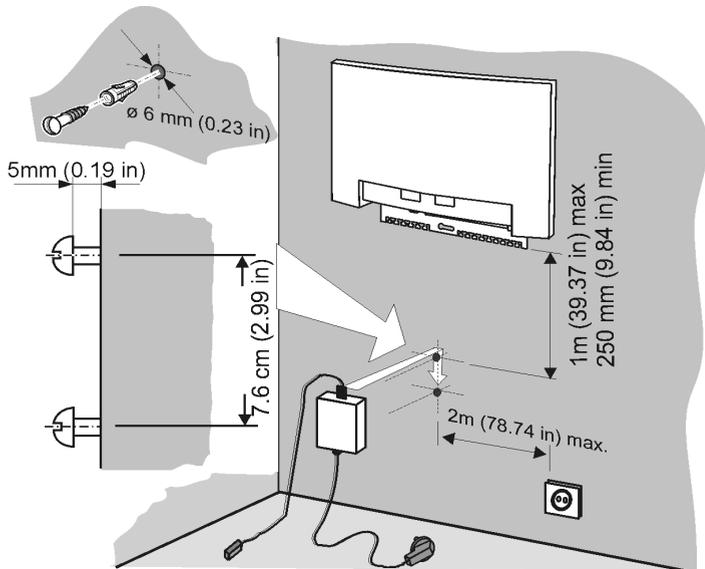
3



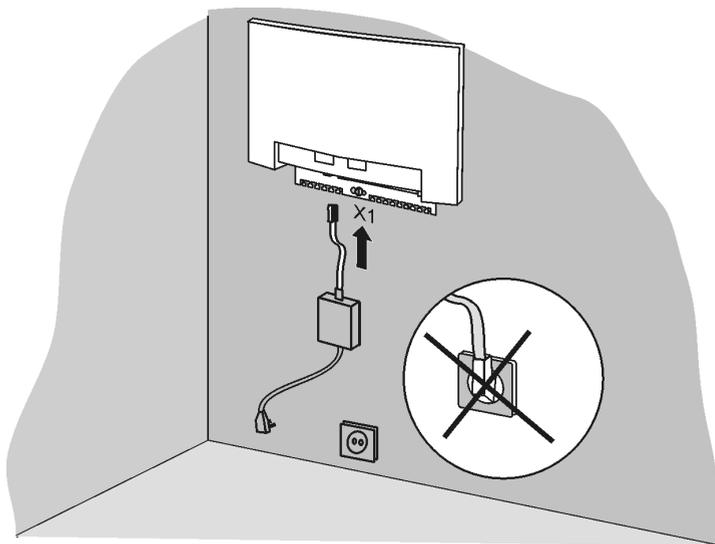
4



5

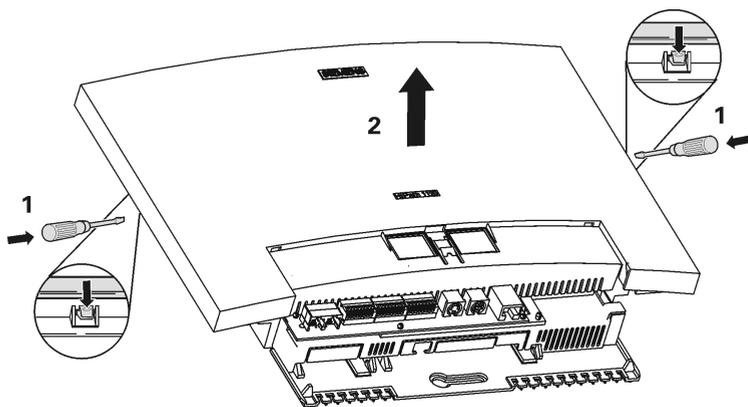


6

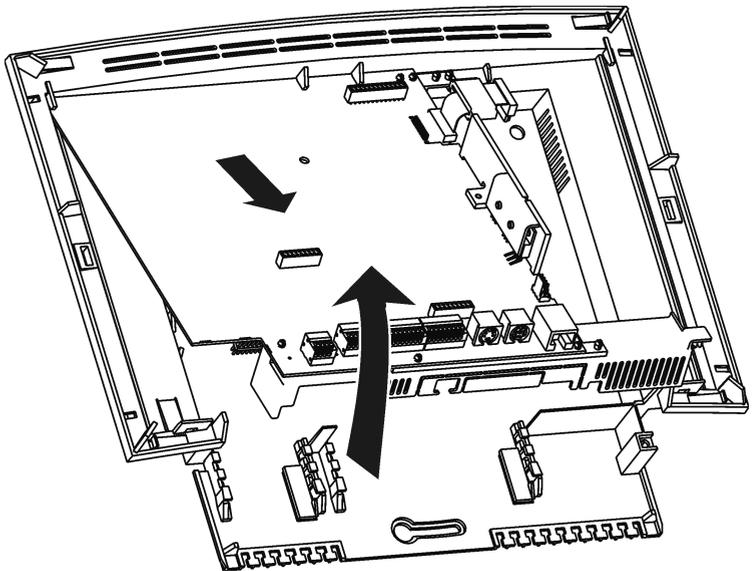
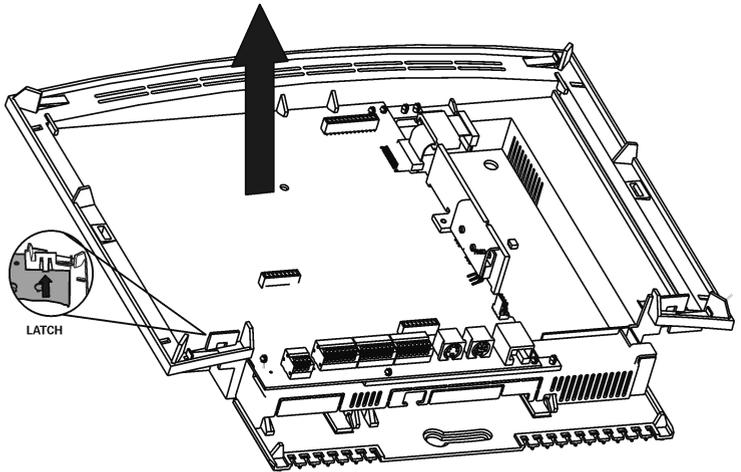


HiPath 1120 – Installer les cartes en option

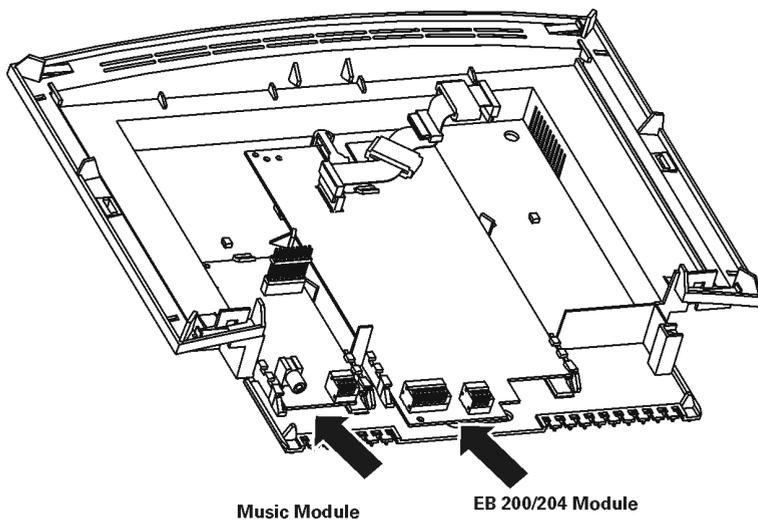
1 Ouverture du système



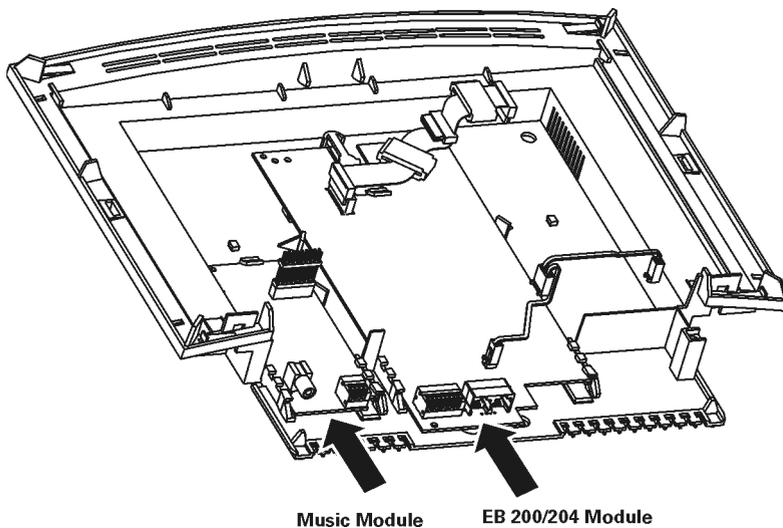
2 Retirer la carte mère (MB)



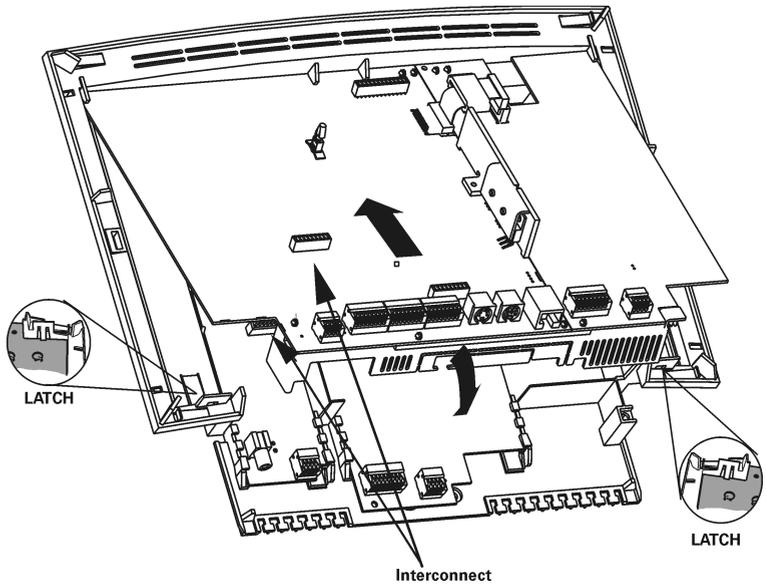
3 Cartes satellites : Module de musique, EB 200/204



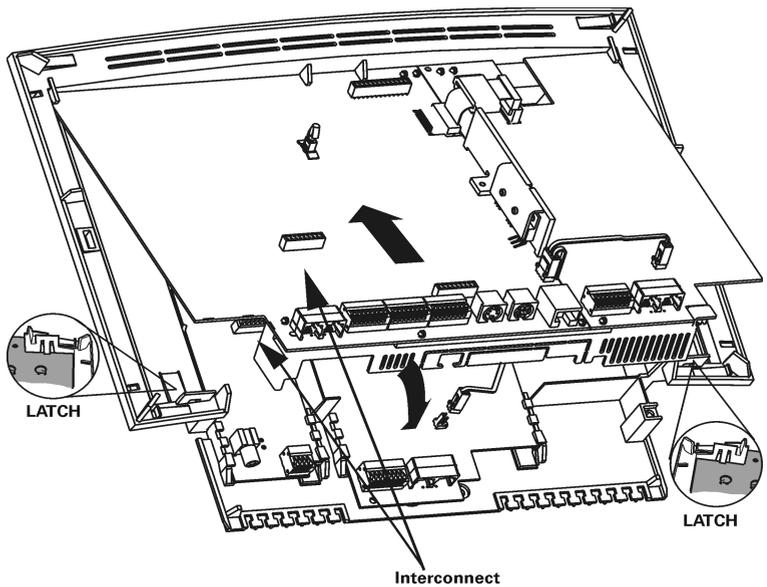
CND Version



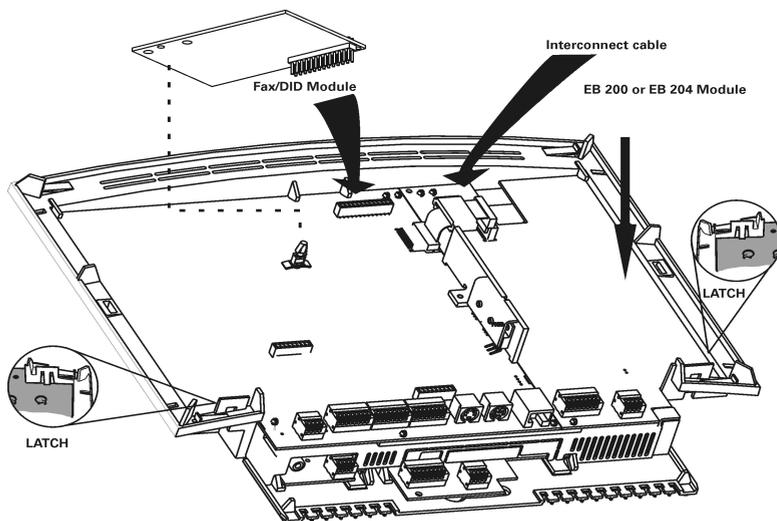
4 Cartes maîtres et cartes satellites



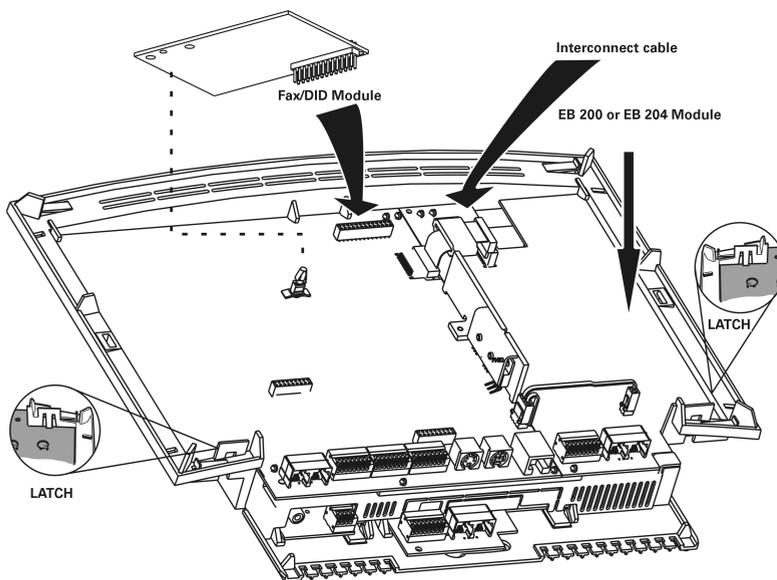
CND Version



5 Cartes maîtres Fax/SDA et EB 200/204

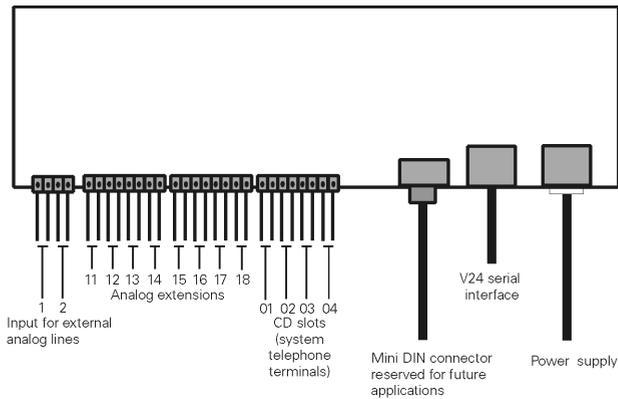
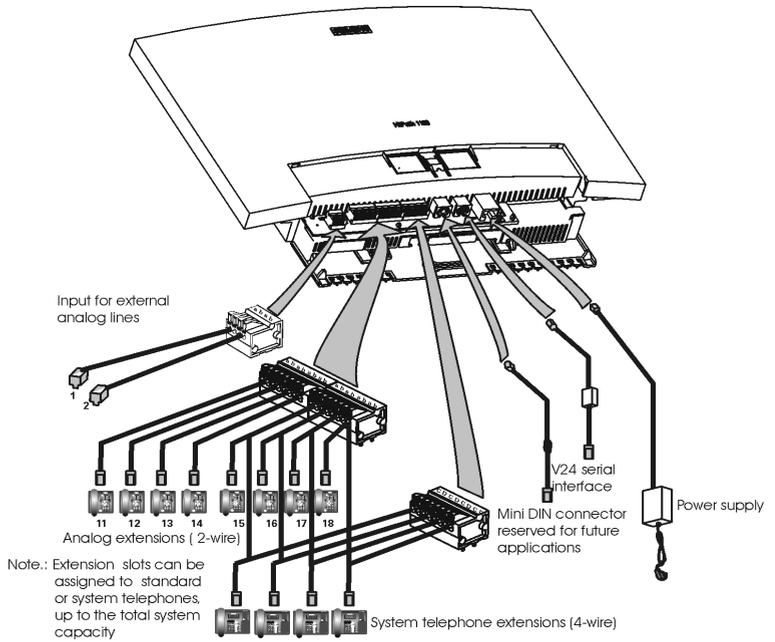


CND Version

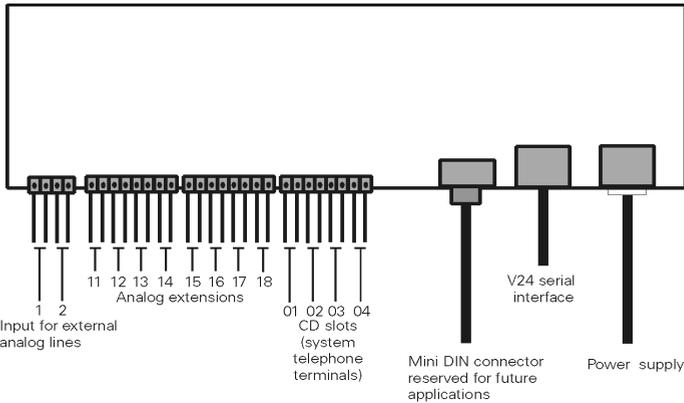
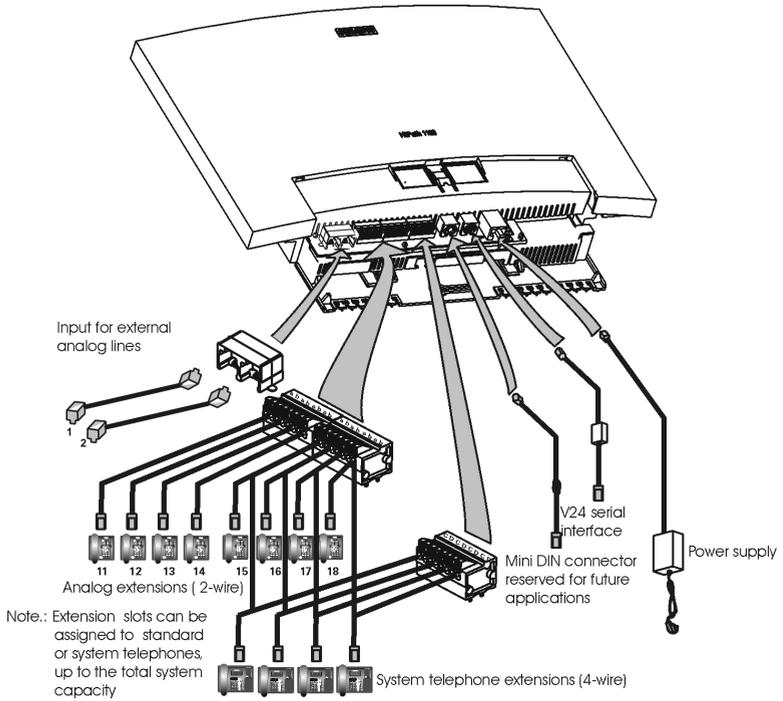


HiPath 1120 - Connexions externes

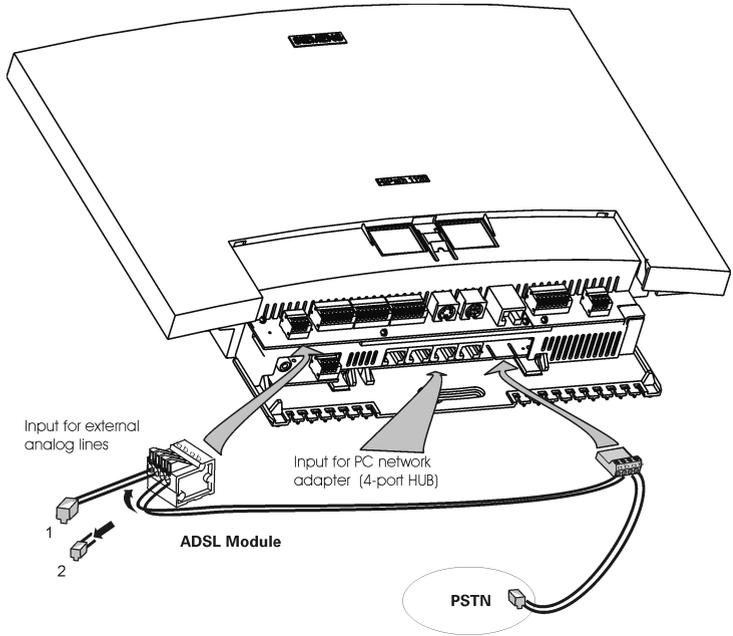
1 Carte mère MB)



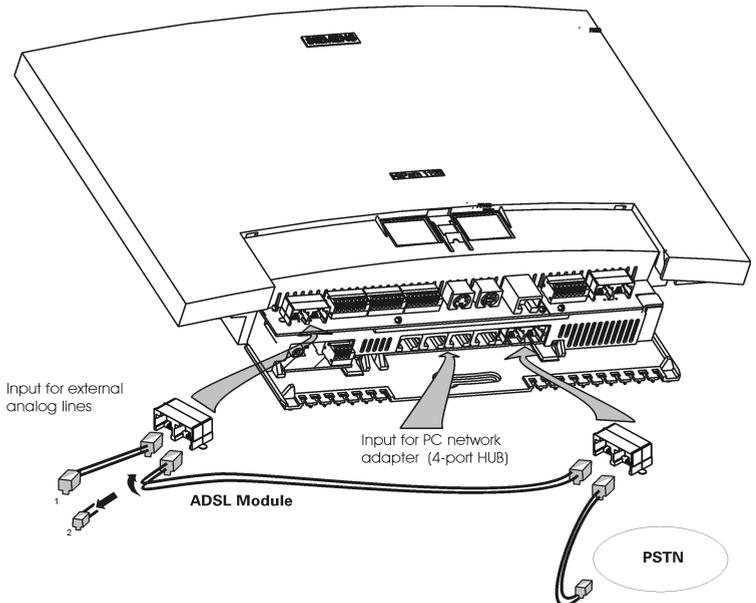
CND Version



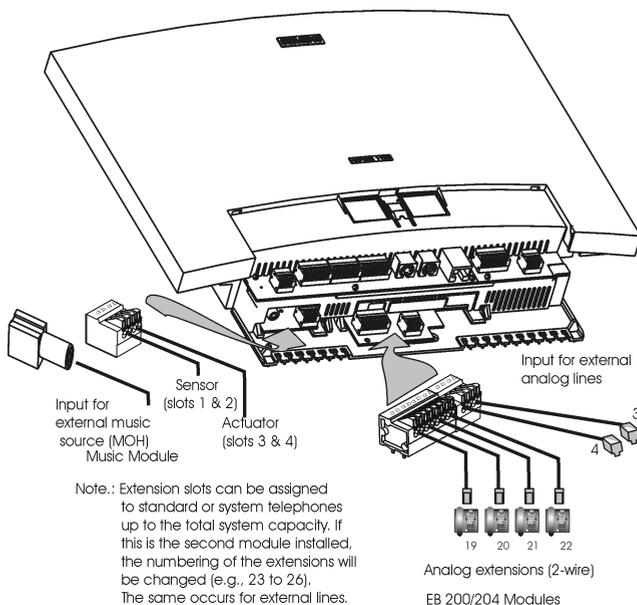
2 Carte ADSL



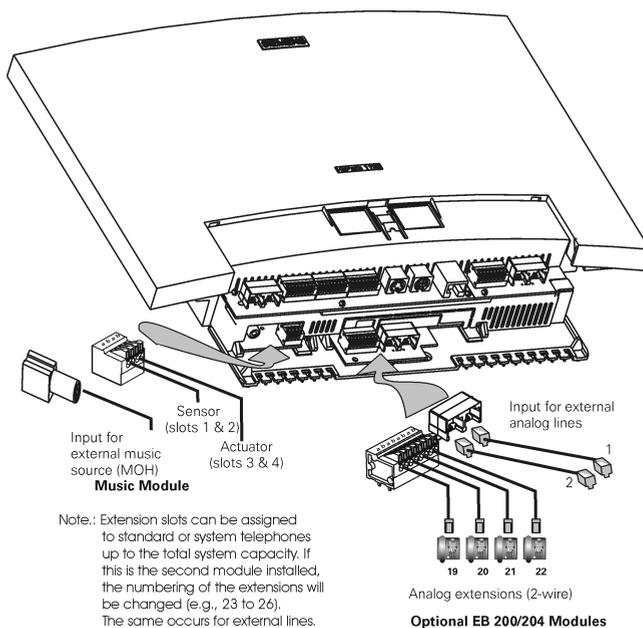
CND Version



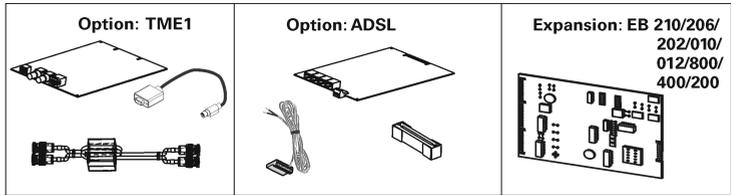
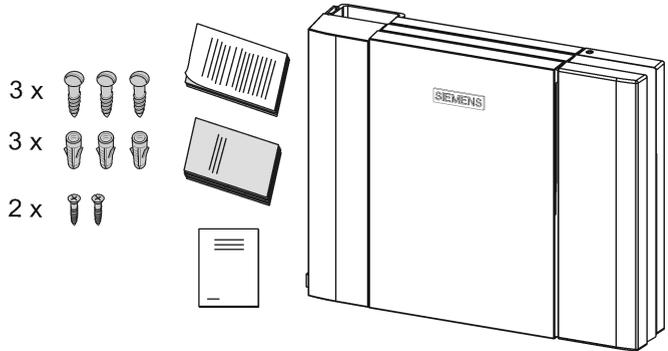
3 Cartes satellites Musique et EB 200/204



CND Version

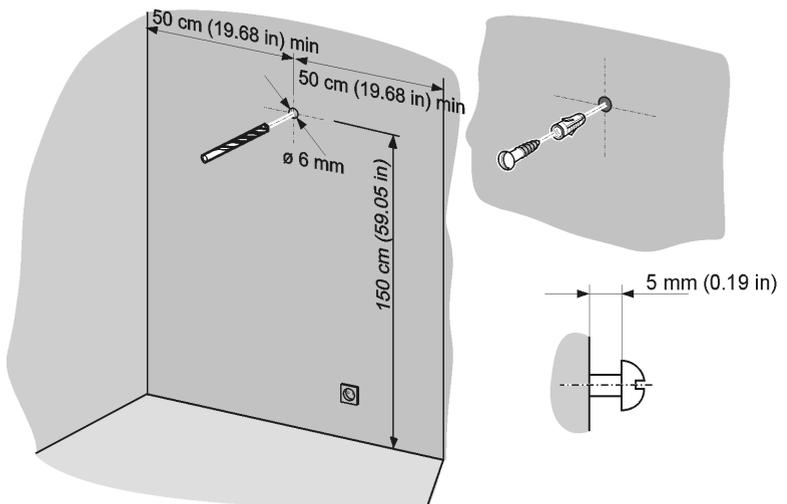


HiPath 1130 / 1150 Contenu de l'emballage

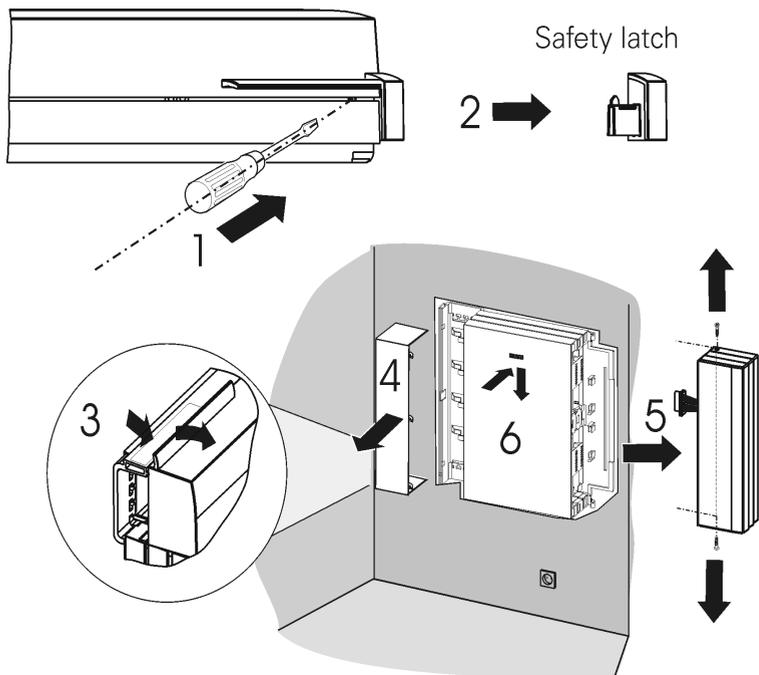


HiPath 1130 / 1150 – Installation

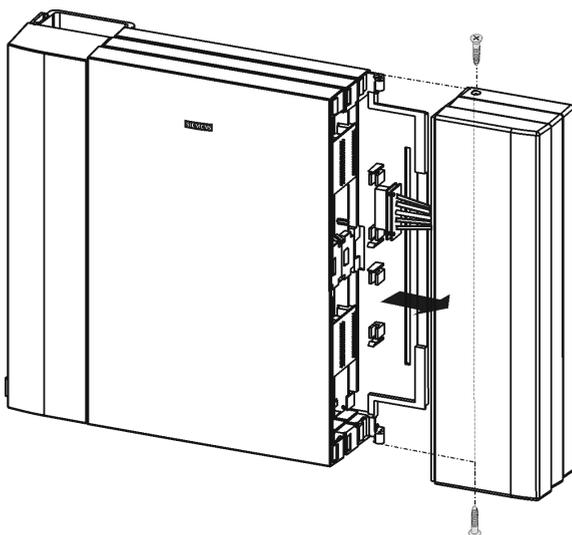
1



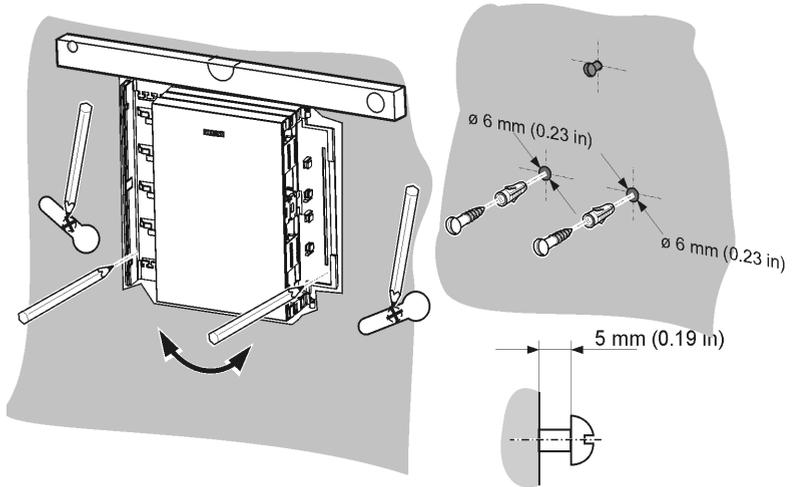
2



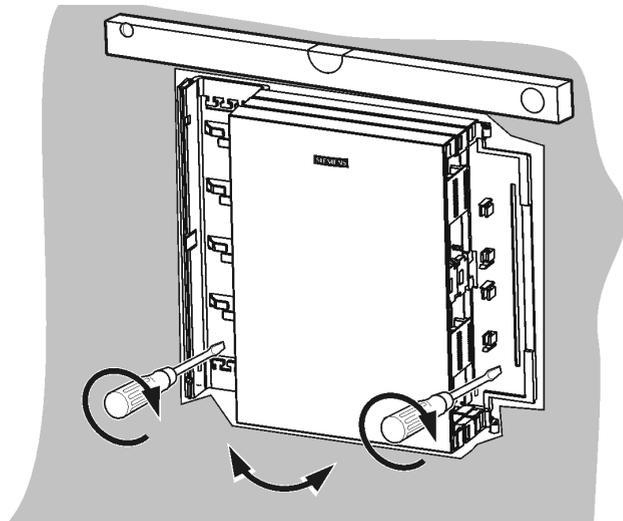
3 Alimentation électrique



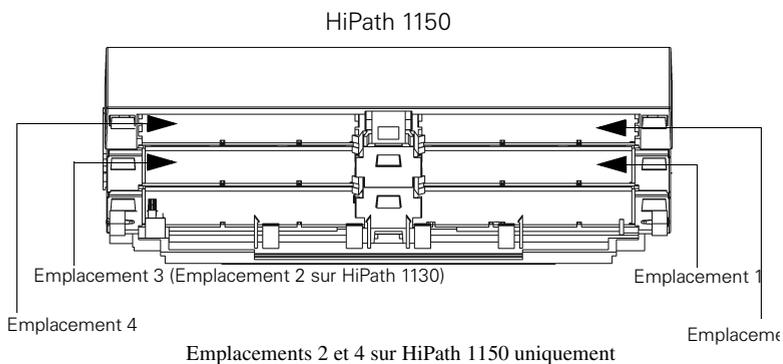
4



5

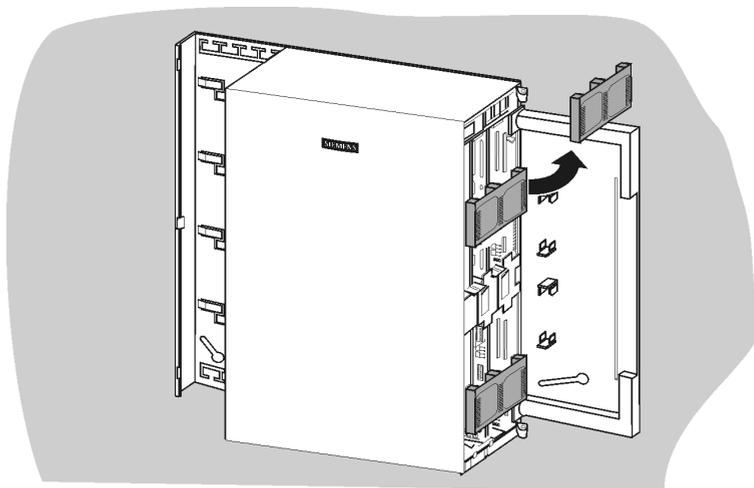


6 Vue des emplacements de cartes

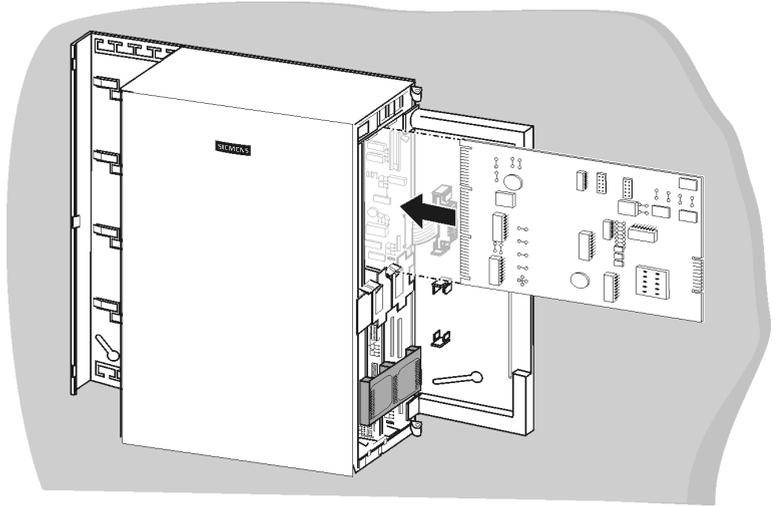


Vue latérale de l'alimentation élec-

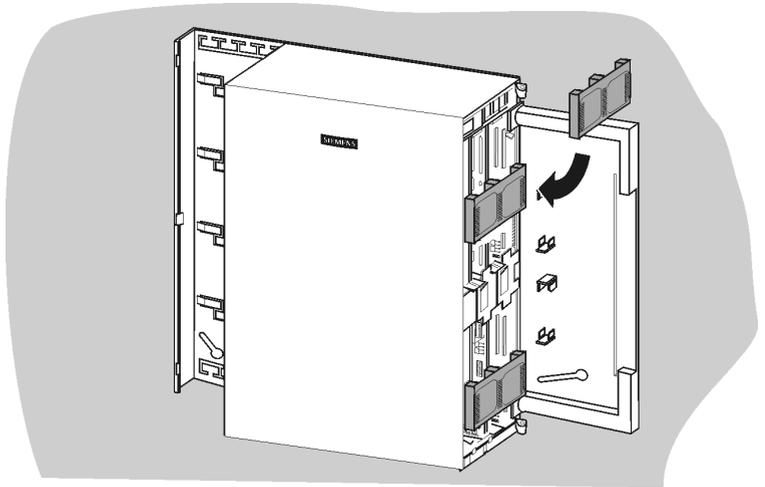
7 Installer les cartes d'extension et les options



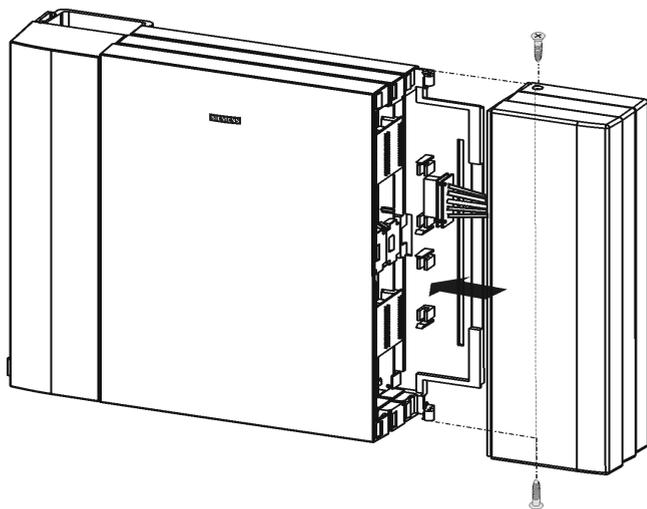
8



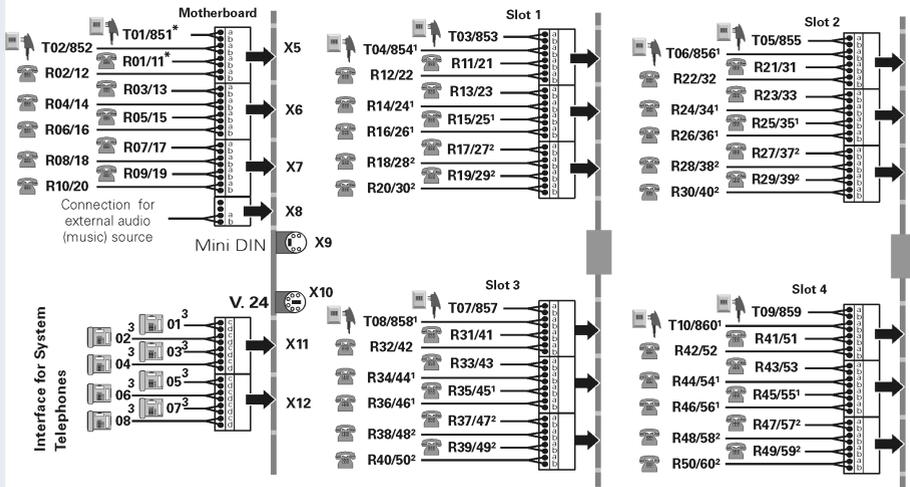
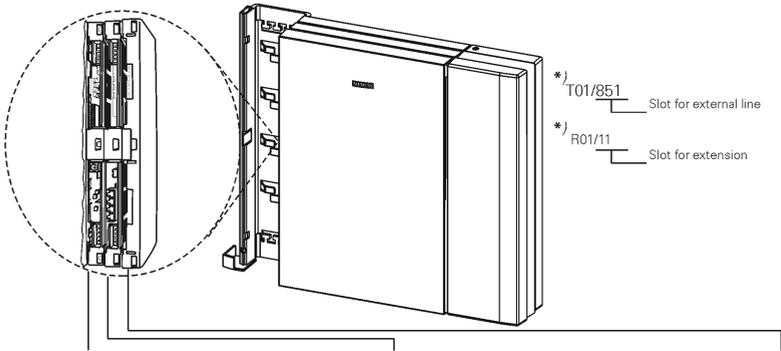
9



10 Alimentation électrique

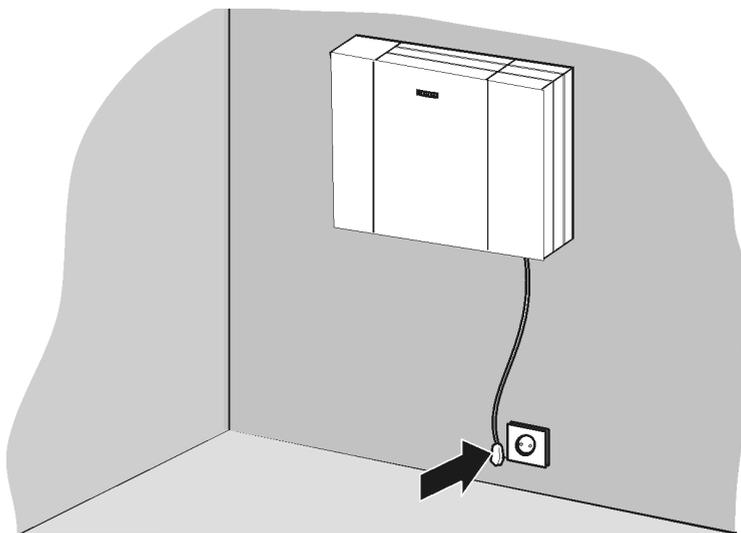


11



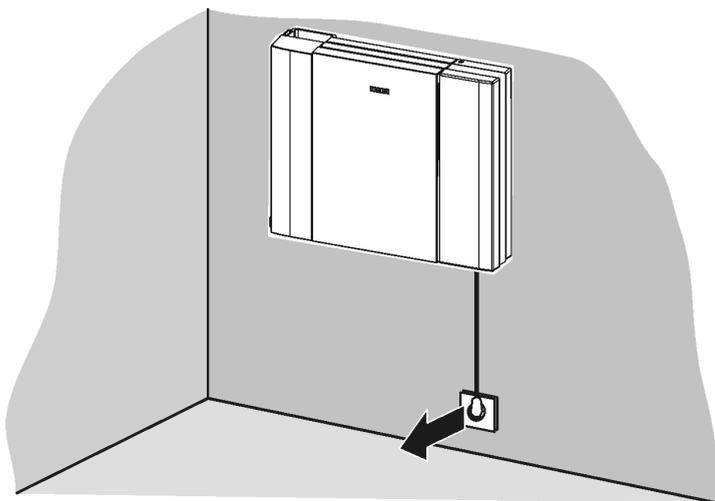
- 1) Cartes EB210/206 uniquement
- 2) Carte EB210 uniquement
- 3) Pour installer un téléphone numérique, vous devez utiliser une paire CD et un port A/B.

12

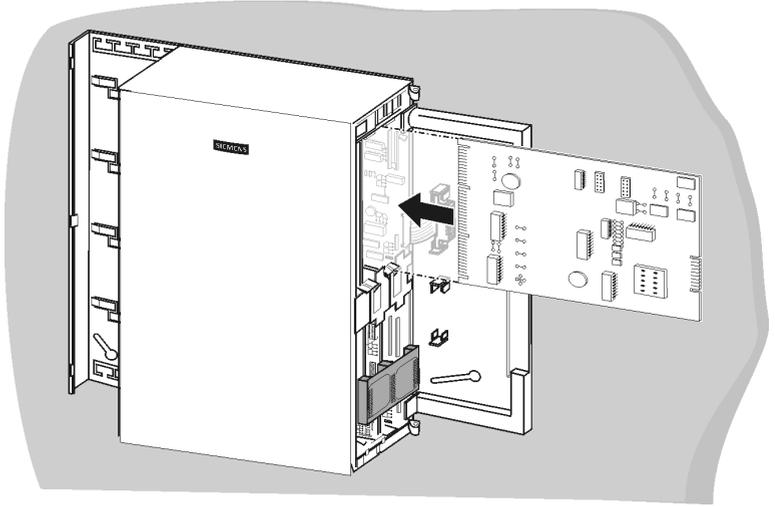


HiPath 1130 / 1150 – Installer les cartes TME1 et ADSL en option

1

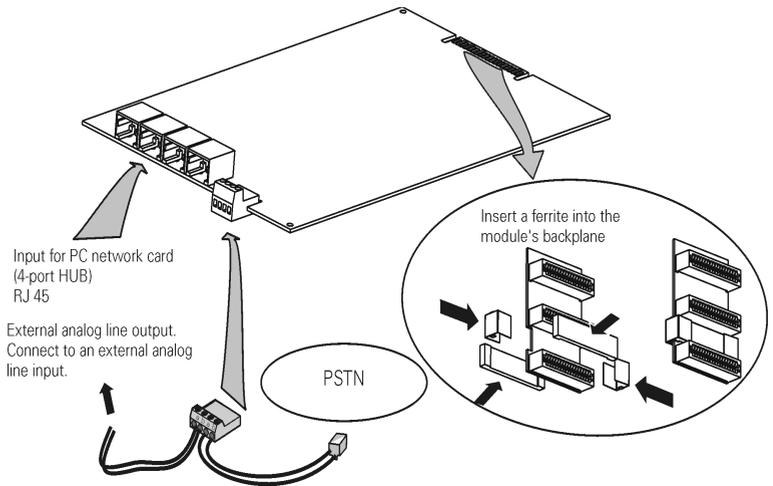


2



3 Carte ADSL

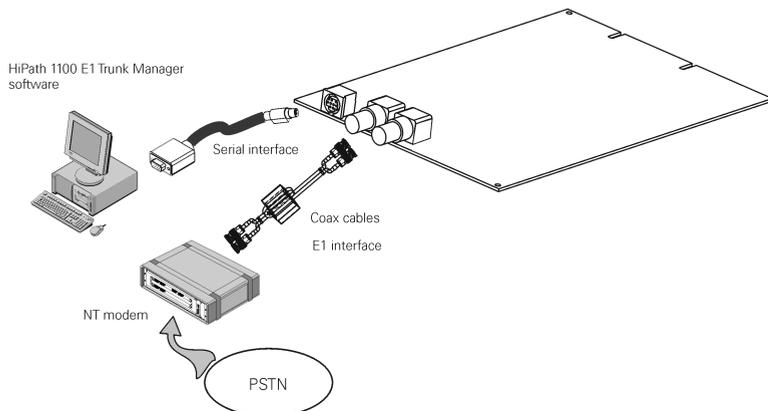
La carte ADSL peut uniquement être installée sur l'emplacement 2 du HiPath 1130 et sur les emplacements 3 et 4 sur HiPath 1150 (→ page 136).



4 Carte TME1

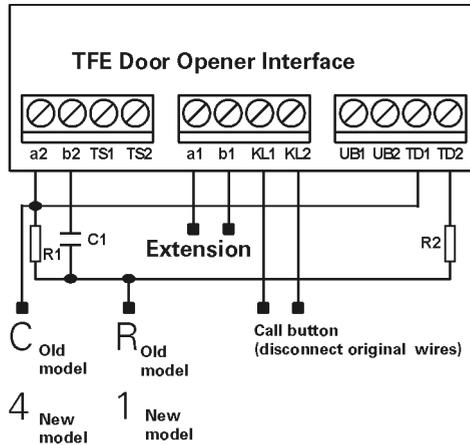
La carte TME1 peut uniquement être installée sur l'emplacement 2 du HiPath 1130 et sur l'emplacements 3 de HiPath 1150 (→ page 136).

Attention : Ne pas toucher le connecter de l'interface série d'administration de la carte TME1 avant d'avoir déconnecté tous les postes analogiques et tous les connecteurs de jonction. Le non-respect de cette consigne peut exposer l'utilisateur à des chocs électriques dangereux. Les câbles et connecteurs d'interconnexion de la carte TME1 ne doivent être manipulés que par des techniciens qualifiés.



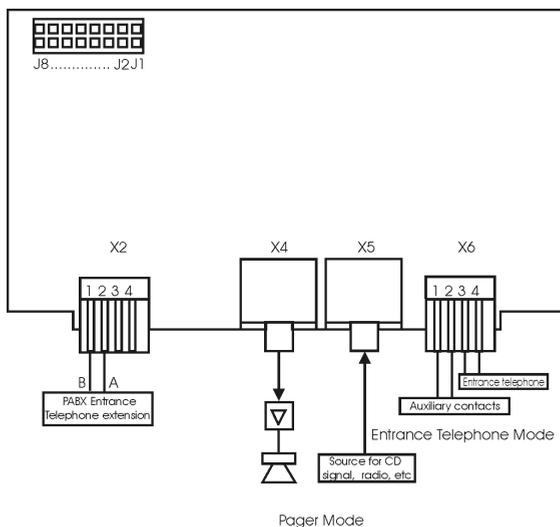
Poste de portier

1 Modèle S30817-Q930-A200



Les composantes supplémentaires utilisées sont les résistances R1 (1,2 k Ω / 0,25W / 5 %) R2 (33 Ω / 0,25W / 5%) et le condensateur C1 (1,0 μ F / 250 Vca / non polarisé). La connexion avec le central est réalisé via deux fils (A1 / B1) alors que la connexion avec l'interface du poste de portier est réalisé via quatre fils (A2 / B2, KL1, KL2).

2 Modèle S30817-Q936-C282



2.1 Paramètres

- **J1**
ON : Fonctionne comme un pager
OFF : Fonctionne comme un poste de portier.
- **J2**
ON : Désactive la temporisation du pager.
OFF : Active une temporisation de 15 secondes pour le paging.
- **J3 à J8**
Non utilisé

Aspects à prendre en compte

- La longueur maximale des câbles reliant le connecteur X2 au PABX doit être de 10 mètres (32.8 feet).
- Pour des informations sur la longueur du câblage entre le connecteur X6 et le poste de portier (sur la rue), voir les spécifications du constructeur. Cette interface supporte les postes de portier HDL (F5AZ, F8AZ 494 et F9AZ).
- En mode Pager, le connecteur X4 est relié à une sortie audio et le connecteur X5 à une entrée audio.
- Pour plus de détails, voir le Manuel de service.

HiPath 1120 – Caractéristiques techniques

Dimensions (Longueur x Profondeur x Hauteur)	14,17" x 11,33" x 2,53" (360 x 288 x 64,4 mm)
Poids :	2.64 lb (1,2 kg)
Tension d'alimentation :	220V/60Hz
Intensité maximale :	197mA
Tension d'alimentation :	127V/60Hz
Intensité maximale :	331mA
Tension d'alimentation :	110V/60Hz
Intensité maximale :	381mA

HiPath 1130 / 1150 – Caractéristiques techniques

Dimensions (Longueur x Profondeur x Hauteur)	18.50" x 14.56" x 2.83" (470 x 370 x 72 mm (1150 = 3.93"/100 mm))
Poids HiPath 1130/1150:	8.04 lb/9.36 lb (3,65 kg/4,25 kg)
Intensité maximale :	1,5 A
Tension d'alimentation :	110 - 230 V, Full Scale, 50/60Hz

Vue d'ensemble des codes de programmation

Lancez le mode Programmation :  ou  * 9 5  Mot de passe : 3758
+ Code

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Configurations principales → pag 16		
Lignes externes → pag 16	19	2 (MF) pour lignes analogiques 3 pour lignes numériques
Affecter des lignes externes aux postes → pag 17	002	
Opérateurs de ligne → pag 17	42	Hipath 1120, 1130/1150 - poste 11 ; Hipath 1190 - poste 101 ;
Numérotation abrégée → pag 19	12	Tous les emplacements sont vides.
Liste des numéros interdits → pag 21	23	Listes des numéros autorisés et des numéros interdits par défaut → pag 24
Liste des numéros autorisés → pag 22	24	
Affecter une classe de service (COS) → pag 25	11	3 (pour tous les postes)
Changement de classe de service → pag 26	78	# (interdit)
Langue → pag 27	64	1 (portugais)
Pays/Groupe de pays → pag 28	65	01 (Brésil)
Poste opérateur (P.O.) → pag 30	50	-
Programmer une ligne externe → pag 31		
Groupes de lignes externes → pag 31	56	0 - accès à toutes les lignes
Sélectionnez le type de ligne externe → pag 31	94	1 (indépendant)
Protocole pour la prise de ligne analogique externe → pag 32	017	1 (autres pays) 2 (pour le Canada)
Protection contre les appels en PCV pour lignes analogiques → pag 33 (pour le Brésil uniquement)	22	# (désactivée)
Interception/Réponse pour ligne externe → pag 34	41	* autorisée
ID de l'appelant (CLIP) sur une ligne analogique → pag 35	005	Varie selon le pays
Ligne externe - Direction d'appel → pag 36	55	1 - bidirectionnel

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Durée du flashing→ pag 37	18	Varie selon le code "19" et "65"
Durée de reprise pour une ligne externe→ pag 37	29	1 (0,5 seconde)
Pause interchiffre→ pag 38	17	1 (6 secondes)
Coefficient pour une ligne analogique externe→ pag 39	47	1 - Ligne standard
Facturation automatique→ pag 40	58	# (invalidée)
Détection de la tonalité d'invitation à numéroter→ pag 41	60	* (activée)
Fonctionnement comme PABX satellite Connexion de ligne externe→ pag 42	33	1 (central public)
Fonctionnement comme PABX satellite Second code pour accès externe→ pag 43	34	0
Programmer un poste→ pag 44		
Groupes d'interception→ pag 44	43	Néant
Groupe interne→ pag 45	13	8 premiers postes
Groupe d'abonnés UCD→ pag 46	52	Néant
Message de mise en garde d'appel pour groupes UCD→ pag 47	007	# (invalidé)
Affecter une annonce enregistrée à un groupe UCD→ pag 48	008	* (pour tous les groupes)
Entrée en tiers→ pag 49	44	0 - pas d'autorisation
ID de l'appelant pour postes analogiques (CLIP)→ pag 50	010	0 - pas de répétition
Verrouillage électronique→ pag 51	26	0000
Renvoi d'appel - Sur non-réponse→ pag 51	30	2 (30 secondes)
Mode de numérotation→ pag 52	68	0 (identification automatique)
Délai de détection du flash→ pag 53	31	1 (spécifique du pays)
Poste de débordement/Poste supplémentaire de débordement→ pag 54	32	Poste 11/101
Renvoi de nuit→ pag 55	63	Poste 11/101
Ligne directe→ pag 57	45	Pas de poste
Ligne directe (Warmline)→ pag 58	62	0 seconde
Groupe de filtrage→ pag 59	51	Néant
Nom du poste→ pag 60	84	Néant

Vue d'ensemble des codes de programmation

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Affectation du port CD→ pág 61 (pour les téléphones numériques)	46	Séquentielle sur les premiers postes
Coefficient de poste→ pág 62	48	1 - Poste standard
Activer un MWI externe→ pág 63	014	# (invalidé)
Groupe MWI externe→ pág 63	015	Néant
Interface de Messagerie vocale interne→ pág 64	016	Néant
Protection contre les appels en PCV pour Lignes numériques→ pág 65	93	# (désactivée)
Programmations générales→ pág 66		
ACS (Alternative Carrier Selection - sélection d'un autre opérateur) : Règle pour l'heure de la journée→ pág 67	81	Néant
ACS (Alternative Carrier Selection - sélection d'un autre opérateur) : Règle de conversion→ pág 67	82	Néant
ACS (Alternative Carrier Selection - sélection d'un autre opérateur) : Règle pour le jour de la semaine→ pág 68	83	Néant
Musique d'attente→ pág 69	36	2 (source interne)
Affecter des postes aux groupes MOH→ pág 70	087	Néant
Source de musique pour le groupe MOH→ pág 70	088	0 (pas de musique)
Poste de source de musique→ pág 71	089	Néant
Paramétrer l'heure pour une surveillance de pièce externe→ pág 72	69	10 secondes
Effacer les chiffres dans une liste d'appelants→ pág 72	71	Néant
Date/Heure→ pág 73	14	JJ.MM.AA HH:MM
Ordre de recherche dans les listes→ pág 75	79	Numérotation abrégée individuelle / Numérotation abrégée centralisée / Plan de numérotation
Facteur de taxation→ pág 76	95	Emplacement 0, facteur 00001
Définir une devise→ pág 76	76	\$
Version du logiciel→ pág 77	001	
Mot de passe système→ pág 77	80	3758

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Mot de passe du renvoi de nuit → pag 78	49	3758
Rétablir les paramètres par défaut → pag 78	99	
Activer la téléprogrammation → pag 78	57	* (activée)
Quitter la téléprogrammation → pag 80	96	
Impression des données de programmation → pag 80	35	
Timers individuels → pag 81	39	Configuration usine
Timers communs → pag 81	40	Configuration usine
HiPath 1120 Identification de l'installation téléphonique → pag 82	77	pas de signal
Désactiver l'alarme fixe HiPath 1120 → pag 83	86	
Tester HiPath 1120 les alarmes → pag 83	87	
Poste de portier → pag 84		
Poste de portier Configurer le portier → pag 84	15	# (désactivée)
Poste de portier Ouverture de la porte → pag 85	16	# (désactivée)
Poste de portier Répondre aux appels → pag 85	59	Poste 11/101
Poste de portier Systèmes d'ouverture de porte autorisés → pag 86	25	Tous les postes
Gestionnaire des rapport détaillés d'appel → pag 87		
Débit de transfert des données → pag 88	20	5 (19200 bauds)
Rapport détaillé d'appel avec suppression de chiffres → pag 89	21	# (désactivé)
Enregistrements d'appel reçus → pag 90	61	1 (Rapport détaillé sur l'appel à la fin de l'appel)
Filtre du rapport détaillé d'appel → pag 91	67	Néant
Carte Fax/SDA → pag 92		
Menu de réponse aux appels → pag 94	009	Néant
Enregistre une annonce → pag 95	37	3 (fax / SDA)

Vue d'ensemble des codes de programmation

Fonction programmée	Code	Paramètres par défaut
Configurer le mode Reponse aux appels → pág 97	27	Hipath 1120 : Mode fax/SDA - dernière ligne externe ; Hipath 1130 / 1150 / 1190 Mode Fax/SDA - première ligne externe ;
Protection contre les appels en PCV pour lignes CAS répondus par une carte fax/SDA → pág 98	018	Pour désactiver
Poste de réception Fax → pág 100	28	Hipath 1120 - poste 17 Hipath 1130 / 1150/1190 - poste 17
Programmer une jonction numérique → pág 101		
Préfixe opérateur → pág 103	89	Néant
Enregistrement de numéro externe → pág 104	91	Néant
Affectation d'un numéro externe à un poste → pág 105	92	Néant
Signal Occupé → pág 106	004	# (désactivé)
Envoyer le code de zone → pág 106	011	Néant
Envoyer le code de pays → pág 107	012	55 - Brésil
Carte ADSL → pág 108		
Rétablir les paramètres par défaut de la carte ADSL. → pág 108	013	IP 10.0.0.1
Relais et capteur sur HiPath 1120 → pág 109		
Programmer la fonction de capteur → pág 109	70	0 (désactivé)
Logique d'activation du capteur → pág 110	74	0 (contacts fermés)
Temps de fermeture du relais → pág 111	73	002 (1 seconde)



1P A31003-K1250-B812-05-7719

Les informations de ce document sont une description générale des options techniques possibles ; elles ne sont pas nécessairement disponibles intégralement dans tous les cas.
Les fonctionnalités demandées doivent donc être précisées individuellement au moment de la signature du contrat.