



PIAGGIO & C.s.p.a.

Cher .....  
.....  
.....

Protocol: 0001290 10/11/2011

Pontedera, .....

**Obj.: Moteur de 50 cm<sup>3</sup>, 4 temps, à 4 soupapes**

Cher Client,

Vous avez acquis un scooter Piaggio équipé d'un moteur de 50 cm<sup>3</sup>, 4 temps, à 4 soupapes.

Suite aux recherches que nos bureaux techniques mènent constamment pour atteindre des niveaux toujours plus élevés de qualité, d'efficacité et de sécurité, nous avons détecté que, sur le véhicule que vous avez acheté, des anomalies pourraient éventuellement se présenter en phase de démarrage lors de la production de l'étincelle à la bougie.

Cet inconvénient, survenu dans des cas très exceptionnels, pourrait déclencher un phénomène de combustion à l'intérieur du système d'admission du moteur, qui pourrait s'étendre au reste du véhicule.

Même si la probabilité que ces circonstances se présentent est infime, Piaggio considère qu'il est indispensable de garantir le niveau de sécurité maximal à chaque client et a donc mis en œuvre une solution technique - à appliquer sur votre véhicule - qui éliminera complètement ce risque potentiel.

Pour cette raison, nous vous invitons à joindre au plus vite notre réseau de concessionnaires et de centres d'assistance (pour plus d'informations : Numéro vert 00800 81829800; Site Web [www.fr.piaggio.com](http://www.fr.piaggio.com)) pour faire effectuer l'intervention.

Au cas où vous ne seriez plus le propriétaire du véhicule, nous vous prions de nous communiquer les coordonnées du nouveau propriétaire au moyen de notre numéro vert 00800 81829800 depuis l'étranger ou du formulaire de contact disponible sur le site Web [www.fr.piaggio.com](http://www.fr.piaggio.com).



PIAGGIO & C.s.p.a.

Entre-temps, afin d'éliminer absolument toute possibilité que les inconvénients décrits ci-dessus se produisent, nous vous rappelons que, en phase de démarrage, il faut toujours tenir complètement relâchée la poignée d'accélérateur jusqu'à ce que le moteur démarre, tel qu'il est déjà prescrit dans le manuel d'utilisation et d'entretien en votre possession. Nous vous recommandons de veiller à ce que ces prescriptions soient respectées par tous ceux qui utilisent votre véhicule.

*Cette initiative vise à vous garantir un produit qui vous offre le meilleur profil de qualité et de sécurité possible.*

Nous profitons de l'occasion pour vous remercier encore pour la confiance que vous nous avez accordée.

Cordiales salutations

Orticochea Duoun Juan Felipe

Responsable des Pièces Détachées, Accessoires et  
Assistance Technique

Piaggio Group & C. S.p.a.